
128 – PSICÓLOGO

Data e horário da prova: Domingo, 20/01/2013, às 14h.

INSTRUÇÕES GERAIS

- Você receberá do fiscal:
- um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta;
- um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões e a paginação do **caderno de questões** da prova objetiva estão corretas. Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A persistência é o caminho do êxito.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para realizar a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas**.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões**, da prova objetiva, após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal o **cartão de respostas**, devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e acondicione na embalagem fornecida pelo **fiscal do IADES**, máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; palmtop; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas se sua saída for acompanhada por **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas** não pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro, fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrindo, fortemente, com **caneta esferográfica preta** ou **azul**, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:
- Marque as respostas **assim**: 

Boa Prova!

QUESTÕES ESPECÍFICAS - QUESTÕES 26 A 50

QUESTÃO 26

Tendo por base os objetivos das entrevistas, em saúde mental, julgue os itens a seguir.

- I - A entrevista diagnóstica visa estabelecer o diagnóstico e o prognóstico do paciente.
- II - A entrevista de desligamento visa indicar um tratamento ao paciente, que não será conduzido pelo analista que o entrevistou.
- III - A entrevista de pesquisa visa investigar temas diversos de interesse da investigação clínica e que é realizada com o consentimento documentado do paciente.
- IV - A entrevista de encaminhamento tem por objetivo colocar em prática estratégias de intervenção psicológica.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2 (D) 3. (E) 4.

QUESTÃO 27

Levando em consideração que os testes psicológicos, comumente, constituem-se como instrumentos de avaliação do processo de psicodiagnóstico, assinale a alternativa correta.

- (A) O **CAT** é um teste projetivo, aperceptivo, atemático e verbal.
- (B) O **WISC-III** é um instrumento clínico, internacionalmente conhecido, de aplicação individual, para avaliação da capacidade intelectual de crianças e adolescentes.
- (C) O **HTP** é um teste gráfico não-verbal, que utiliza lápis e papel, podendo incluir uma fase acromática e uma cromática.
- (D) O **D2** é um teste de atenção concentrada visual, de aplicação coletiva, cuja avaliação é “simples e objetiva”.

- (E) O **Rorschach** é um teste geralmente utilizado no diagnóstico da personalidade e, por sua simplicidade, não exige especialização, estudo ou atualização constante.

QUESTÃO 28

Em relação aos métodos de desenvolvimento de pessoas, citados por Chiavenato (2010), assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A “rotação de cargos” permite o aumento das experiências coletivas e estimula o desenvolvimento de novas ideias.
- (B) Os “exercícios de simulação” incluem estudos de casos, jogos de empresas, simulação de papéis (*role playing*) e outros.
- (C) O “treinamento fora da empresa”, é uma tendência recente de treinamento, muitas vezes relacionado com a busca de novos conhecimentos, atitudes e comportamentos, que não existem dentro da organização.
- (D) “Estudo de casos” é um método de desenvolvimento, no qual a pessoa se defronta com uma descrição escrita de um problema organizacional, para ser analisado e resolvido.
- (E) “Jogos de empresas” são técnicas de desenvolvimento nas quais, equipes de funcionários ou de gerentes, competem umas com as outras, tomando decisões computadorizadas, a respeito de situações reais ou simuladas de empresas.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. 3ª edição. Rio de Janeiro: ELSEVIER, 2010.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que **não** apresenta um método tradicional de avaliação de desempenho que está entre os mais utilizados.

- (A) Avaliação participativa por objetivos.
- (B) Escalas gráficas.
- (C) Pesquisa de campo.
- (D) Incidentes críticos.
- (E) Listas de verificação.

QUESTÃO 30

Sobre higiene do trabalho e aspectos relacionados, assinale a alternativa correta.

- (A) O ambiente de trabalho, em si, não pode provocar doenças.
- (B) Higiene do trabalho está relacionada com a busca de condições de trabalho saudáveis e higiênicas
- (C) A saúde ocupacional está relacionada à assistência médica remediativa.
- (D) O programa de medicina ocupacional não diz respeito aos exames médicos exigidos, legalmente, e sim à execução de programas de proteção da saúde dos funcionários.
- (E) Um ambiente de trabalho agradável não possui nenhuma relação com o absenteísmo e, sim, com a produtividade.

QUESTÃO 31

Em relação ao absenteísmo, assinale a alternativa correta.

- (A) Absenteísmo e ausentismo são a mesma coisa, ou seja, dizem respeito à frequência e/ou duração do tempo de trabalho perdido, quando os colaboradores não comparecem ao trabalho.
- (B) O absenteísmo pode ocorrer, por meio de dois tipos de desligamento: o desligamento por iniciativa do funcionário e o desligamento por iniciativa da organização.
- (C) Absenteísmo é o resultado da saída, de alguns colaboradores, e a entrada de outros para substituí-los, no trabalho.
- (D) Pequenas reduções, nos índices de absenteísmo, são insuficientes para trazer efeitos razoáveis, na economia de uma organização.
- (E) O absenteísmo é afetado por fatores internos ao trabalho, e não pela motivação ou capacidade profissional das pessoas.

QUESTÃO 32

Considerando os recursos básicos de um psicodiagnóstico, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A história clínica do paciente pretende caracterizar a emergência de sintomas ou de mudanças comportamentais, numa determinada época, e a sua evolução, até o momento atual.
- (B) Determinado o início da história clínica e sua evolução, ainda é necessário um levantamento da sintomatologia e das condições de vida do paciente, no momento atual, em várias áreas.
- (C) A anamnese pressupõe uma reconstrução global da vida do paciente, como um marco referencial, em que a problemática atual se enquadra e ganha significação.
- (D) Na anamnese, é possível coletar dados completos sobre a vida do paciente, uma vez que ela é delineada de forma sistemática e formal, possuindo um enfoque puramente normativo.
- (E) O exame subjetivo se baseia em informações, dadas pelo paciente e em observações de seu comportamento e, eventualmente, deve ser complementado por um exame objetivo.

QUESTÃO 33

Considerando que funcionários competentes, nem sempre permanecem competentes, muitas empresas investem em programas de treinamento. A esse respeito, assinale alternativa **incorreta**.

- (A) As organizações têm, cada vez mais, adotado o treinamento formal.
- (B) O treinamento pode incluir, desde o ensino de leitura básica até cursos avançados de liderança empresarial.
- (C) Pode-se dizer que a maioria dos treinamentos visa atualizar e aperfeiçoar as habilidades técnicas dos funcionários.
- (D) Os métodos de treinamento costumam ser classificados como formais ou informais e realizados, no trabalho ou fora dele.
- (E) O treinamento no trabalho pode abranger rodízio de tarefas, programas de aprendizagem, preparação de substitutos eventuais e programas formais com mentores.

QUESTÃO 34

Hackman e Oldham desenvolveram a “Teoria das Características do Cargo” e identificaram 5 fatores fundamentais (características essenciais do cargo) para a satisfação no trabalho. Assinale a alternativa que apresenta esses cinco fatores.

- (A) Fatores de segurança, variedade de habilidades, significância da tarefa, autonomia e reforço positivo.
- (B) Fatores de incentivo, significância da tarefa, autorrealização, variedade de habilidades e *feedback*.
- (C) Instrumentabilidade, identidade da tarefa, autonomia, fatores de segurança e reforço positivo.
- (D) Variedade de habilidades, identidade da tarefa, significância da tarefa, autonomia e *feedback*.
- (E) Identidade da tarefa, experiência, autonomia, fatores de segurança e *feedback*.

HRUMM, Diane. **Psicologia do Trabalho: uma introdução à psicologia industrial/organizacional**. Rio de Janeiro: LTC, 2005.

QUESTÃO 35

Julgue os itens a seguir, de acordo com os conceitos de elementos, presentes em acidente no trabalho.

- I - **Agente**: é o objeto ou substância diretamente relacionado com a lesão.
- II - **Condição insegura**: é a condição física ou mecânica existente no local.
- III - **Tipo de acidente**: é componente do agente, que está diretamente relacionada com a lesão.
- IV - **Ato inseguro**: é a forma ou modo de contato entre o agente do acidente e o acidentado.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2 (D) 3. (E) 4.

QUESTÃO 36

Em relação à satisfação no trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A satisfação no trabalho refere-se ao conteúdo mental ou intelectual, que as pessoas vinculam a um trabalho ou a uma situação de trabalho.
- (B) Características pessoais como idade, raça, gênero e genética não estão relacionadas à satisfação no trabalho.
- (C) Os resultados do trabalho, que não estão relacionados à satisfação no cargo, incluem a rotatividade, o absenteísmo, o compromisso organizacional e o envolvimento no cargo.
- (D) A *Job in General Scale* não é uma medida global de satisfação no trabalho.
- (E) O enriquecimento de cargos (a atribuição de mais responsabilidade aos trabalhadores) é uma técnica comum, para se aumentar a satisfação no cargo.

QUESTÃO 37

Sobre o tema estresse, assinale a alternativa correta.

- (A) O estresse é um estado emocional desagradável que ocorre, quando as pessoas estão seguras, quanto à sua capacidade para enfrentar um desafio percebido, em relação a um valor importante.
- (B) Estresse é o equivalente à ansiedade ou tensão nervosa.
- (C) O estresse positivo é denominado *distress* e, o estresse negativo, é denominado *eustress*.
- (D) Quando uma pessoa passa, por uma situação de estresse, seus sintomas podem ser físicos, psicológicos ou comportamentais.
- (E) Estresse excessivo não traz consequências para a organização e, sim, para o indivíduo.

QUESTÃO 38

Conflitos são muito comuns nas organizações e podem surgir em diferentes níveis de gravidade. Em relação aos efeitos do conflito, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Todo conflito pode produzir conseqüências positivas e negativas, construtivas e destrutivas, nas organizações.
- (B) Sentimentos de identidade, dentro do grupo, podem ser estimulados pelo conflito, diminuindo a coesão grupal.
- (C) O conflito pode ser um modo de chamar a atenção, para os problemas existentes, e serve para evitar problemas mais sérios, atuando como mecanismo de correção.
- (D) O conflito pode levar os grupos conflitantes a encontrarem soluções, para suas divergências, e buscar cooperação e colaboração.
- (E) A comunicação, entre as partes envolvidas no conflito, pode sofrer barreiras, o que contribui, seriamente, para a ineficiência das atividades organizacionais como um todo.

QUESTÃO 39

Sobre os mecanismos de defesa, em psicopatologia, julgue os itens a seguir.

- I - Introjeção, mecanismo descrito por Freud, é uma defesa contra a insatisfação, causada pela ausência exterior do objeto.
- II - O recalçamento pode ser definido como um processo ativo, destinado a conservar “fora da consciência” as representações inaceitáveis.
- III - O isolamento impede a relação angustiante entre o objeto e os pensamentos; constitui uma forma de resistência frequente, no tratamento analítico.
- IV - A definição de sublimação pode ser resumida a alvos pulsionais novos e à integração do superego.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2 (D) 3. (E) 4.

QUESTÃO 40

Em relação às correntes da psicopatologia, julgue os itens a seguir.

- I - Na perspectiva existencial, a doença mental não é vista, tanto como disfunção biológica ou psicológica, mas, sobretudo, como um modo particular de existência, uma forma de ser no mundo.
- II - De acordo com a perspectiva cognitivista, os sintomas resultam de comportamentos e representações cognitivas disfuncionais, aprendidas e reforçadas pela experiência sociofamiliar.
- III - Na visão psicanalítica, os sintomas e síndromes mentais são considerados formas de expressão de conflitos, predominantemente, inconscientes.
- IV - A perspectiva médico-naturalista vê o adoecimento mental como um mau funcionamento do cérebro, uma desregulação, uma disfunção de alguma parte do “aparelho biológico”.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2 (D) 3. (E) 4.

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que, na prática, **não** está entre as principais causas do absenteísmo.

- (A) Doença efetivamente comprovada, ou não.
- (B) Baixa motivação para trabalhar.
- (C) Desligamento da empresa.
- (D) Problemas de transporte.
- (E) Supervisão precária da chefia.

QUESTÃO 42

Em relação à gestão por competências, julgue os itens a seguir.

- I. A gestão por competências preocupa-se com o desdobramento das estratégias em conhecimentos, habilidades e comportamentos requeridos, para todos os profissionais, auxiliando-os no alcance dos objetivos das organizações.
- II. Essa forma de gerir pessoas difere muito da forma tradicional, uma vez que, nos sistemas comuns de administração de pessoas, a base de sustentação é o cargo que o profissional ocupa, dentro da estrutura organizacional.
- III. A gestão por competências busca a integração dos diferentes tipos de competências, no desenho dos perfis dos profissionais, e define os novos padrões requeridos para recrutamento, seleção, avaliação, desenvolvimento e reconhecimento dos empregados.
- IV. Esse tipo de gestão integra todos os sistemas, da área de recursos humanos, constituindo uma ferramenta de administração de pessoas e viabilizando a convergência das ações de recursos humanos.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2 (D) 3. (E) 4.

QUESTÃO 43

Sobre a gestão do conhecimento nas organizações, assinale a alternativa correta.

- (A) Tal prática resume-se à criação de um banco de dados central que contenha, de alguma forma, a repetição das experiências e informações, que os trabalhadores conhecem, ou dos sistemas de informação como um todo.
- (B) A complexidade da gestão do conhecimento está em desagregar recursos tecnológicos com conhecimentos pessoais.
- (C) Pode-se dizer que, atualmente, o êxito das empresas situa-se mais nos ativos físicos do que nas capacidades intelectuais e sistêmicas.
- (D) Gestão do conhecimento supõe a adoção de uma diversidade de fontes de conhecimento, incluindo a utilização de banco de dados internos e externos.
- (E) Empresas que gerenciam seu capital intelectual de forma “oportunista” veem uma oportunidade de melhorar suas posições de mercado em relação àquelas que adotam uma abordagem estratégica para a gestão de seu capital intelectual.

QUESTÃO 44

De acordo com as técnicas psicodramáticas, julgue os itens a seguir

- I - Na técnica da **apresentação pessoal** um personagem auxiliar representa, com permissão do sujeito, um de seus aspectos.
- II - Na **inversão dos papéis**, o sujeito troca de papel com o seu parceiro, real ou auxiliar.
- III - Na técnica do **espelho**, o sujeito é representado no palco por um personagem auxiliar, que mostra como o paciente age, nas diversas situações da vida, e como os outros o veem.
- IV - Na técnica do **duplo**, o sujeito revive alguma situação que faz, fez ou poderia fazer parte de sua vida.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2 (D) 3. (E) 4.

QUESTÃO 45

Quanto às aplicações da avaliação do desempenho, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) “Processos de aplicar pessoas” constitui a base de informação para o recrutamento e seleção.
- (B) “Processos de recompensar pessoas” indica se as pessoas estão sendo motivadas e recompensadas pela organização.
- (C) “Processos de desenvolver pessoas” indica os pontos fortes e fracos de cada funcionário, quais os funcionários que necessitam de treinamento e quais os resultados dos programas de treinamento.
- (D) “Processos de manter pessoas” indica o desempenho e os resultados alcançados pelas pessoas.
- (E) “Processos de monitorar pessoas” proporciona retroação às pessoas, sobre seu desempenho e potencialidades de desenvolvimento.

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa incorreta.

- (A) Skinner, sob a perspectiva da aprendizagem, considera que os comportamentos respondem a leis. É possível controlá-los mediante a manipulação do ambiente.
- (B) A teoria psicanalítica de Freud defende a ideia de que a personalidade é um conjunto dinâmico, constituído por componentes em conflito.
- (C) Um dos pontos essenciais da teoria de Yung, sob a perspectiva neo-analítica, é o de o inconsciente ser dividido em duas entidades diferentes: o inconsciente coletivo e o inconsciente pessoal, sendo este último constituído por arquétipos.
- (D) A teoria de Cloninger (1998) propõe um modelo biossocial da personalidade, que se articula com temperamentos e caracteres.
- (E) A perspectiva humanista considera o sujeito na sua totalidade, atribuindo grande importância à criatividade, intencionalidade, livre-arbítrio e espontaneidade.

QUESTÃO 47

Uma organização de aprendizagem tem a capacidade de criar, adquirir e transmitir conhecimento. Ela modifica o seu comportamento em resposta aos novos conhecimentos adquiridos. Sobre o tema cultura organizacional e aprendizagem nas empresas, assinale a alternativa correta.

- (A) Os empregadores devem construir organizações de aprendizagem com foco nos gerentes, que são o grupo hierárquico responsável pela transmissão dos valores e que interpretam o ambiente externo.
- (B) A identificação de novas oportunidades e a detecção de problemas são vedadas aos funcionários de linha.
- (C) Treinamento intensivo em técnicas avançadas de tomada de decisão deve ser aplicado na semana de boas vindas aos funcionários gerenciais recém contratados.
- (D) Prover treinamento continuado aos funcionários em técnicas de tomada de decisão permite maior *empowerment* e ajuda a construir uma organização de aprendizagem.
- (E) Convênios com instituições externas de ensino devem ser restringidos, sob pena de haver contaminação da cultura organizacional.

QUESTÃO 48

Há diferentes ambientes de atuação na implementação da Gestão da Qualidade em uma organização. Considere-se, de forma ampla, que a Gestão da Qualidade envolve ações de três naturezas distintas, como mostra o quadro a seguir.

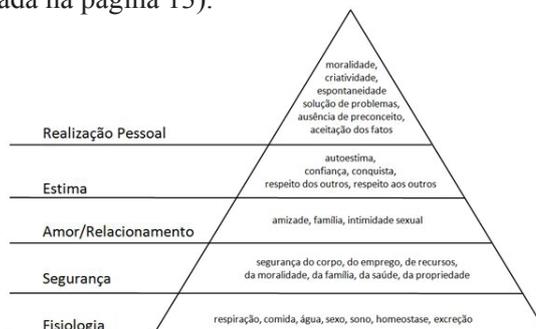
Natureza	Tipo de produção
Atividades industriais	Bem tangível: Produto
Geração de serviços	Bem intangível: Serviço
Estruturação de métodos	Transferência de informações

Em relação aos dois primeiros ambientes de atuação, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Em ambientes de atividades industriais, a produção e consumo são nitidamente separados.
- (B) Em ambientes de atividades industriais, há pequena interação direta com o cliente.
- (C) Em ambientes de geração de serviços, não há como separar produção e consumo.
- (D) Em ambientes de geração de serviços, o cliente interfere somente ao longo do tempo.
- (E) Existem atividades mistas, que envolvem produtos e serviços, como no caso do comércio.

QUESTÃO 49

Segundo Abraham Maslow (1908-1970), as necessidades humanas obedecem uma ordem de importância e podem ser dispostas numa hierarquia como em uma pirâmide: na base, estão as necessidades básicas e, no topo, as mais importantes, como ilustra a figura a seguir (ver imagem ampliada na página 13).



Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Necessidades fisiológicas referem-se à busca pela proteção contra a ameaça e, à fuga, ao perigo.
- (B) Necessidades de segurança são as necessidades intrínsecas ao indivíduo. Estão ligadas à sobrevivência e surgem, quando o nível anterior é razoavelmente satisfeito.
- (C) Necessidades sociais ou de relacionamento são as necessidades de afeto, de participação e de aceitação por parte do grupo.
- (D) Necessidades de autoestima estão ligadas ao autodesenvolvimento pessoal e profissional.
- (E) Necessidades de realização são relacionadas com o modo como o indivíduo se vê e se avalia. Sua não satisfação pode levar ao desânimo, o que pode refletir no rendimento do funcionário.

QUESTÃO 50

Dentre os diversos conceitos de qualidade, envolvendo a figura do cliente, destaca-se o conceito de que “Qualidade é adequação ao uso” (PALADINI, 2006). Esta abordagem expressa o entendimento

- (A) do TQC - *Total Quality Control* (Controle da Qualidade Total), segundo o qual a qualidade é um instrumento estratégico que deve envolver todos os trabalhadores.
- (B) de que, realmente, o que faz com que o consumidor adquira um produto é o fato de o produto atender às suas necessidades.
- (C) da importância de evitar desperdícios, conforme o conceito do denominado *just in time*.
- (D) da busca da melhoria contínua, com incentivo à inovação.
- (E) do denominado “zero-defeito”, ou seja, de fazer certo da primeira vez, evitando o retrabalho.

PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da Qualidade**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

Imagens

Imagem ampliada da questão 48 da página 12:

