

**SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - SESC/PE
PROCESSO SELETIVO EXTERNO**

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

Prédio		Sala
Nome		
Nº de Identidade	Órgão Expedidor	UF
		Nº de Inscrição

ASSISTENTE III - INFORMÁTICA

ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 (dez) de Língua Portuguesa, 10 (dez) Conhecimentos Matemática e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

Texto 01 para as questões de 01 a 04.

SESC Ler

Os Centros Educacionais Sesc Ler fazem parte de um programa de educação integrada à cidadania. Sua concepção pedagógica utiliza os conhecimentos prévios dos próprios alunos para construção do aprendizado. Com isso, busca-se o fortalecimento da capacidade intelectual, estimulando a formação da autonomia e de uma consciência crítica sobre suas relações com o meio físico, cultural, social e político.



Instalados em municípios com baixo IDH – Índice de Desenvolvimento Humano, o Sesc Ler contribui com o poder público para minimizar os números do analfabetismo no Brasil, servindo como referência para que outras instituições possam também abraçar esta causa.

Em Pernambuco, os Centros Educacionais Sesc Ler oferecem:

- EJA (Educação de Jovens e Adultos) – alfabetização 1º e 2º ciclo
- Educação Infantil
- Ensino Fundamental I (1ª a 4ª série)
- PHE (Projeto Habilidades de Estudo)
- Investimento da formação continuada dos educadores
- Trabalho com Grupos da Terceira Idade

Os Centros Educacionais Sesc Ler têm um projeto arquitetônico despojado com:

- Salas de aula dotadas de iluminação e ventilação adequadas
- Biblioteca com acervo atualizado e informatizado
- Laboratório de Informática
- Refeitório
- Espaço de convivência
- Quadras Poliesportivas
- Parque aquático, com piscina semiolímpica e infantil
- Campo de futebol oficial

Todos esses espaços contribuem para o desenvolvimento de um trabalho de excelência didático-pedagógica, integrando os objetivos curriculares às demais atividades que o Sesc desenvolve nas áreas de cultura, lazer, saúde e assistência. Dessa forma, o Sesc Ler recebe periodicamente exposições de artes plásticas, espetáculos de teatro e dança, cursos de capacitação profissional, assistência odontológica através do projeto OdontoSesc.

Disponível em: www.sesc-pe.com.br

01. Após a leitura do texto, conclui-se que

- A) a implementação do Sesc Ler favoreceu o incremento do analfabetismo.
- B) as ações desenvolvidas pelo Sesc Ler são imitadas por outras instituições.
- C) esse tipo de centro educacional contribui para o egresso no ensino superior.
- D) as ações do Sesc Ler não se destinam a idosos.
- E) dentre várias de suas ações, os centros educacionais do Sesc Ler estimulam o segmento artístico-cultural.

02. Em uma das passagens do texto, declara-se que o SESC Ler se preocupa em realizar ações qualitativas no segmento educacional. Assinale a alternativa cujo texto reflete essa mensagem.

- A) “...o Sesc Ler recebe periodicamente exposições de artes plásticas...”
- B) “Os Centros Educacionais Sesc Ler fazem parte de um programa de educação integrada à cidadania”
- C) “Todos esses espaços contribuem para o desenvolvimento de um trabalho de excelência didático-pedagógica...”
- D) “... estimulando a formação da autonomia e de uma consciência crítica...”
- E) “Sua concepção pedagógica utiliza os conhecimentos prévios dos próprios alunos...”

03. Observe o trecho abaixo:

“Sua concepção pedagógica utiliza os conhecimentos prévios dos próprios alunos para construção do aprendizado. Com isso, busca-se o fortalecimento da capacidade intelectual, estimulando a formação da autonomia e de uma consciência crítica sobre suas relações com o meio físico, cultural, social e político.”

Sobre ele, está CORRETO o que se afirma na alternativa

- A) O projeto político-pedagógico do Sesc Ler deprecia os conhecimentos adquiridos anteriormente.
- B) Nos centros educacionais do Sesc Ler, para fins de aprendizagem, resgatam-se e consideram-se os conhecimentos anteriores que o aluno porta consigo.

- C) Nem sempre, o aluno participante do programa Sesc Ler é preservado de seus conhecimentos anteriormente adquiridos, para que a aprendizagem seja uma realidade em sua vida.
- D) Para o aprendizado, é de vital importância que todo centro educacional considere e reconheça os conhecimentos que o aluno já carrega consigo.
- E) Em alguns centros, a concepção pedagógica se faz valer dos conhecimentos dos alunos, sobretudo daqueles que se voltam ao cenário político.

04. Em qual das alternativas, existe uma mensagem que NÃO foi declarada no texto ?

- A) O Sesc realiza ações voltadas a diversas áreas, dentre elas, saúde e lazer.
- B) O analfabetismo é uma das metas do Sesc Ler, estando quase erradicado do cenário brasileiro.
- C) Os objetivos curriculares são integrados às ações desenvolvidas pelo SESC em diversas áreas.
- D) Quadras poliesportivas compõem o projeto arquitetônico dos centros educacionais Sesc Ler.
- E) O analfabetismo no Brasil é algo que preocupa não somente o Sesc Ler como também o poder público.

05. Observe os itens abaixo:

- I. "A gente tropeça sempre nas pedras pequenas, porque as grandes a gente logo enxerga" (Provérbio japonês)
- II. "Se quiser conhecer um cavalo, monte nele; se quiser conhecer uma pessoa, conviva com ela." (Provérbio japonês)
- III. "Endireite o galho, enquanto a árvore é nova." (Provérbio japonês)

Sobre os termos neles sublinhados, é CORRETO o que se afirma em

- A) No item I, o termo exprime relação de concessão.
- B) No item II, o termo poderia ser substituído por "uma vez que", sem causar prejuízo de sentido à oração.
- C) No item III, o termo exprime circunstância temporal.
- D) Tanto o termo do item I com o do item III poderiam ser substituídos por "se bem que".
- E) O termo do item II exprime relação de oposição.

06. Definindo-se Intertextualidade, tem-se que

- A) ela ocorre mediante a fusão de alguns textos que abordem a mesma temática.
- B) é a relação que se estabelece entre dois textos, quando um deles faz referência a elementos existentes no outro.
- C) a sua existência está atrelada a elementos que se repetem em situações diversas, não importando a natureza do texto nem a sua finalidade.
- D) ela independe de fatores que justifiquem a mesma temática, contemplando realidades diversas em uma multiplicidade de cenários.
- E) é a relação existente entre textos de mesmo gênero que contemplem temáticas similares e abordem cenários idênticos.

TEXTO 02 para as questões de 07 a 09.

LÍNGUA: PRA QUE TE QUERO?

Gestos, desenhos, movimentos, símbolos, palavras, silêncio... O ser humano dispõe de diferentes linguagens para se comunicar com o mundo e com as pessoas. No entanto, parece que a palavra tem sido o instrumento preferido para objetivar seu pensamento, interagir com o outro e se fazer compreender.

CEREJA, William Roberto e MAGALHÃES, Thereza Cochar. *Gramática Reflexiva*. Atual Editora. 1999. p.01.

07. Tomando-se o trecho: "No entanto, parece que a palavra tem sido o instrumento...", se o conector "no entanto" fosse substituído por "enquanto",

- A) estaria se cometendo um erro de incoerência textual.
- B) a coesão textual estaria comprometida, uma vez que o conector "enquanto" não expressa a mesma relação que "no entanto".
- C) gramaticalmente, o trecho estaria correto, uma vez que os conectores expressam a mesma relação de oposição.
- D) a coesão textual estaria preservada; a intertextualidade seria, de fato, evidente.
- E) tanto a coerência como a coesão textuais estariam preservadas.

08. Segundo o texto 02,

- A) na comunicação, a palavra assume posição de pouca essencialidade.
- B) no processo comunicativo, a interação promove comunicações imperfeitas, porque o homem é insipiente quanto ao uso das linguagens.
- C) são escassas as linguagens das quais o homem se utiliza para se comunicar, embora sejam elas de fácil manuseio.
- D) apesar da multiplicidade de linguagens no processo comunicativo, o homem recorre mais à palavra.
- E) as diversas linguagens favorecem a comunicação, e, de modo irrefutável, o homem se utiliza, no cotidiano, quase exclusivamente, de símbolos e gestos.

09. Sobre gêneros textuais,

- A) o editorial é um gênero textual informativo cuja função é a de informar o leitor a respeito de uma notícia.
- B) emails, blogs, chats são gêneros textuais que refletem uma sociedade do século passado.
- C) são tipos específicos de textos sempre de natureza literária.
- D) estão desvinculados das práticas sociais.
- E) são as estruturas com que se compõem unicamente os textos orais.

10. Atente para a música abaixo:

<p>Bom Conselho (Chico Buarque, 1972)</p> <p><i>Ouçã um bom conselho Que eu lhe dou de graça Inútil dormir que a dor não passa Espere sentado Ou você se cansa Está provado, quem espera nunca alcança Venha, meu amigo Deixe esse regaço Brinque com meu fogo Venha se queimar Faça como eu digo Faça como eu faço Aja duas vezes antes de pensar Corro atrás do tempo Vim de não sei onde Devagar é que não se vai longe Eu semeio vento na minha cidade Vou pra rua e bebo a tempestade</i></p>

Sobre ela, assinale a alternativa que contém uma afirmativa CORRETA.

- A) Existem nela problemas de coesão textual.
- B) Há nela passagens em que se percebe incoerência textual.
- C) Trata-se de um gênero textual do tipo informativo.
- D) Nela, é evidente a existência de intertextualidade.
- E) Chico Buarque inverte os provérbios, mantendo o sentido original

MATEMÁTICA

11. Carlos recebia R\$ 1 200,00 de salário mensal. Em agosto, ele recebeu um reajuste salarial de 12% que deverá ser pago em setembro. Qual o salário que Carlos receberá no mês de setembro?

- A) R\$1244,00 B) R\$ 1344,00 C) R\$ 1420,00 D) R\$ 1530,00 E) R\$ 1250,00

12. Qual a possibilidade de se ter duas vezes o número 4 em duas jogadas de um dado não viciado?

- A) 1/3 B) 1/6 C) 1/18 D) 1/36 E) 1/27

13. Se o comprimento do raio de um círculo é aumentado em 30% de seu valor, então a sua área aumenta em

- A) 60% B) 69% C) 80% D) 35% E) 43%

14. Uma máquina que, trabalhando sem interrupção, fazia 90 fotocópias por minuto foi substituída por outra 50% mais veloz. Suponha que a nova máquina tenha que fazer o mesmo número de cópias que a antiga, em uma hora de trabalho ininterrupto, fazia. Para isso, a nova máquina vai gastar um tempo mínimo, em minutos, de

- A) 25 B) 30 C) 35 D) 40 E) 45

15. Em uma festa, a razão entre o número de rapazes e o número de moças é $\frac{2}{3}$. Se, na festa, estão presentes 40 rapazes, quantas moças compareceram à festa?
- A) 50 B) 70 C) 60 D) 80 E) 55
16. Em uma cidade, circulam os jornais A e B. O número de habitantes que assinam, pelo menos, um jornal é 1200, o dos que assinam o jornal A é 900 habitantes, e o do jornal B é 500. É CORRETO afirmar que o número de habitantes que assinam os dois jornais é igual a
- A) 200 B) 300 C) 100 D) 150 E) 220
17. Um pai reparte uma certa quantia entre seus três filhos. A divisão é feita em partes proporcionais às idades dos filhos. Sabendo-se que as idades dos filhos são números inteiros consecutivos e que o mais novo tem 3 anos e recebeu R\$ 3000,00, é CORRETO afirmar que a quantia repartida foi
- A) R\$12000,00 B) R\$ 120000,00 C) R\$ 20000,00 D) R\$ 10000,00 E) R\$ 22000,00.
18. O perímetro de um triângulo isósceles mede 30 cm, e a base mede 10 cm. É CORRETO afirmar que sua área, em centímetros quadrados, mede
- A) $\frac{15\sqrt{3}}{2}$ B) $25\sqrt{3}$ C) $\frac{125\sqrt{3}}{4}$ D) $125\sqrt{3}$ E) 100
19. Dois lados de um triângulo medem 4 m e 3 m. Se o ângulo formado por eles mede 90° , é CORRETO afirmar que sua área, em metros quadrados, mede
- A) 12 B) 6 C) 18 D) 27 E) 15
20. Um tanque de água tem capacidade de 5 000 litros, então a sua capacidade pode ser representada por
- A) 5 dm^3 B) 500 cm^3 C) 5000 m^3 D) 5 m^3 E) 500 m^2

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Embora as redes sem fio e a computação móvel frequentemente estejam relacionadas, elas não são idênticas. Sobre isso, analise as afirmativas abaixo:

- I. Interligação de computadores *desktop* em escritórios.
 II. PDA (*Personal Digital Assistant*) para registrar estoque de uma loja.
 III. Aplicações de Internet através de *smartphones*.

São usos típicos de redes móveis, os constantes na alternativa

- A) I e II, apenas. B) I e III, apenas. C) II e III, apenas. D) I, II e III. E) I, apenas.

22. Um critério alternativo para classificar as redes é por escalabilidade. A distância é importante como métrica de classificação, pois diferentes tecnologias são usadas em diferentes escalas. Nessa classificação, encontra(m)-se a(s)

- A) Rede pessoal ou PAN (*Personal Area Network*) que pode operar grandes áreas geográficas, como grandes cidades.
 B) Rede Local ou LAN (*Local Area Network*) que permite dispositivos se comunicarem a distância máxima de 1 m.
 C) Rede Metropolitana ou MAN (*Metropolitan Area Network*) que pode abranger grandes áreas geográficas, como países ou continentes.
 D) Rede a longa distância ou WAN (*Wide Area Network*) que abrange dispositivos os quais se comuniquem a distância máxima de uma cidade de médio porte.
 E) Redes interligadas ou Internet, que podem conectar o planeta.

23. A finalidade da camada de _____ é permitir coordenar o envio de mensagens de um computador a outro, podendo ou não implementar algum mecanismo de controle para garantir a entrega das mensagens. O protocolo _____ desta camada é confiável orientado a conexão e garantia de entrega do pacote, enquanto que o protocolo _____ é sem conexão e sem garantia de entrega do pacote.

Assinale a alternativa cujos termos preenchem CORRETAMENTE as lacunas acima.

- A) transporte, UDP, TCP
- B) transporte, TCP, UDP
- C) aplicação, HTTP, IP
- D) aplicação, IP, HTTP
- E) referência, TCP, IP

24. Funções especializadas, tais como FTP, Telnet e e-mail e a transferência dos bits através do meio (canal) físico de transmissão, são, respectivamente, atribuições das seguintes camadas:

- A) Aplicação e Apresentação.
- B) Sessão e Transporte.
- C) Rede e Enlace.
- D) Aplicação e Física.
- E) Física e Aplicação.

25. Protocolo, que se propõe a fazer transferência de arquivos entre cliente e servidor, promover o compartilhamento de arquivos, transferir arquivos entre hosts e permitir a execução de comandos em computadores remotos é o

- A) TCP/IP.
- B) FTP.
- C) HTTP.
- D) TCP.
- E) IP.

26. A largura da banda de um barramento é medida, considerando-se a unidade

- A) bps.
- B) MHz.
- C) bits.
- D) bytes.
- E) mm.

27. Localizar partes espalhadas pertencentes a arquivos e consolidá-las em áreas contíguas para melhorar o desempenho do sistema é um procedimento conhecido como

- A) clusterização.
- B) particionamento.
- C) encriptação.
- D) desfragmentação.
- E) formatação.

28. A manutenção de computadores é a ação, ou conjunto de ações, que visa antever, diagnosticar ou solucionar um problema diagnosticado no software e/ou hardware. No que diz respeito à manutenção de computadores, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A manutenção preventiva evita ou minimiza as chances de que defeitos venham a ocorrer no computador.
- B) Ferramentas de segurança de servidores de rede, ferramentas e utilitários de sistema operacional são exemplos de manutenção preventiva.
- C) A manutenção preventiva do hardware abrange a limpeza dos componentes internos e da placa-mãe, configuração de serviços e funções disponibilizadas no BIOS para evitar prováveis defeitos em componentes internos.
- D) A manutenção corretiva é a ação ocorrida com base na falha de execução (de hardware e/ou software), relacionada à CPU e periféricos, visando à solução dos erros encontrados.
- E) Manutenção corretiva é o procedimento mais barato e garantido, corrigindo os defeitos antes que se manifestem ou que causem danos maiores, enquanto que, na manutenção preventiva, o conserto é feito depois de constatado algum defeito.

29. Sobre estruturas de armazenamento, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Os programas de computador têm de estar na memória principal, também conhecida como memória cache, para serem executados.
- B) A memória principal é um dispositivo de armazenamento permanente.
- C) A memória principal e os registradores inseridos no próprio processador são áreas de armazenamento, a que a CPU (Central Processing Unit) pode ter acesso diretamente.
- D) O dispositivo de memória secundária mais comum é o ROM (*Read-Only Memory*).
- E) Os registradores são usualmente muito extensos, permitindo, assim, o armazenamento de todos os dados e programas necessários.

30. Possibilitar as interações entre as estações de trabalho de uma rede local sem acesso remoto é função do

- A) Browser.
- B) Firmware.
- C) Concentrador.
- D) Bios.
- E) Switch.

31. O barramento PCI-Express na placa mãe do PC (Personal Computer) foi desenvolvido para uso específico de

- A) discos rígidos com tecnologia SATA II.
- B) placas de vídeo com aceleração gráfica e produção de imagem 3D.
- C) dispositivo de leitura ótica através de laser.
- D) memória de núcleos duplos com chips de até 633 MHZ.
- E) placa de redes para conexões em fibra ótica.

32. No Windows 7,

- A) é possível compartilhar uma pasta com os usuários de um único computador, ou até mesmo, de uma rede.
- B) não é possível compartilhar uma impressora através do Assistente de configuração da rede.
- C) não é possível compartilhar pastas, mas, sim, replicar arquivos em cada computador da rede.
- D) é possível habilitar aos usuários de uma rede apenas a consulta aos arquivos de uma pasta compartilhada.
- E) é possível compartilhar uma pasta com os usuários de um mesmo computador, mas não com os de uma rede.

33. Ferramenta, que permite a exibição de informações sobre o desempenho do computador e sobre os programas e processos que estão em execução no computador. Possibilita, ainda, a inicialização de programas, inicialização ou encerramento de processos bem como uma visualização dinâmica do desempenho do computador. Essas funcionalidades no Windows 7 estão diretamente associadas ao(à)

- A) Painel de controle.
- B) Ajuda e suporte.
- C) Gerenciador de tarefas.
- D) Área de trabalho.
- E) Barra de tarefas.

34. Indique a opção mais prática para cancelar a inicialização de alguns programas com Windows 7.

- A) No Painel de controle no ícone “Sistema”
- B) No Painel de controle no ícone “Recuperação”
- C) Ipconfig
- D) Regedit
- E) Msconfig

35. Configurações de acessibilidade que facilitam a vida de pessoas com deficiência ou algum tipo de restrição mais grave podem ser ajustadas. Sobre isso, analise as ferramentas constantes nos itens abaixo:

- I.** A Lupa, que aumenta parte da tela para facilitar a visualização.
- II.** O Narrador, que lê em voz alta o texto na tela.
- III.** O Teclado virtual, que permite digitar usando o mouse ou outro dispositivo apontador, clicando nas teclas ou na imagem de um teclado.
- IV.** O Alto Contraste, que aumenta o contraste das cores para reduzir a fadiga ocular e facilitar a leitura.

A Central de Facilidade de Acesso é um local onde se podem modificar configurações e programas de acessibilidade disponíveis no Windows 7, encontrando-se as ferramentas citadas nos itens

- A) I, II e IV, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.
- E) II e III, apenas.

36. Acerca da operação de firewalls de rede, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Firewalls apenas bloqueiam o acesso a sites da Web.
- B) Alguns firewalls são capazes de identificar o conteúdo dos pacotes enviados pela rede, permitindo determinar quais informações podem entrar e sair da rede.
- C) É uma prática comum na configuração de firewalls a permissão para a configuração de endereços IP e portas liberados para acesso.
- D) Firewalls filtram pacotes que entram e saem de uma rede, impondo restrições nas portas.
- E) O firewall pode ser classificado em firewall para a filtragem de pacotes e firewall de aplicação.

37. Na categoria de soluções contra o tráfego não desejado nas redes de computadores, estão os softwares e os programas desenvolvidos para detectar e eliminar potenciais ameaças aos computadores e redes, como antivírus, anti-spyware, anti-phishing e anti-spam. Nesse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Anti-spywares são programas que detectam e removem vírus de computador.
- B) Antivírus são usados no combate a programas e códigos espíões, como spyware, adware, keyloggers.
- C) Anti-spams visam bloquear possíveis tentativas de fraude por meio de sites web ou mensagens de correio eletrônico.

- D) Anti-*phishings* se baseiam na filtragem de mensagens não solicitadas por meio dos campos do cabeçalho ou do conteúdo da mensagem.
- E) Antivírus e anti-*spywares* têm em comum o fato de efetuarem comumente a identificação de arquivos infectados com base em arquivos de dados atualizados frequentemente pela rede.

38. Backup é uma cópia de segurança de dados, de grande importância para a segurança das informações. Existem alguns tipos de backup, tendo cada um as suas características. A respeito desses tipos de backup, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Backup diferencial realiza uma cópia de todos os arquivos marcados para o backup, independente de os arquivos terem sido modificados desde o último backup.
- B) Backup incremental realiza a cópia dos arquivos somente se existir mudança do último backup realizado para o novo backup.
- C) Backup completo realiza a cópia de todos os arquivos criados ou alterados a partir do último backup incremental ou diferencial.
- D) O backup incremental copia os arquivos criados ou alterados desde o último backup completo.
- E) O Backup diferencial copia, apenas, arquivos criados desde o último backup incremental.

39. Quanto à realização dos tipos de backups, assinale a alternativa que contém o procedimento recomendado.

- A) Efetuar somente backups completos.
- B) Efetuar somente backups diferenciais.
- C) Efetuar somente backups incrementais.
- D) Alternar somente backups incrementais e diferenciais.
- E) Combinar backups completos com backups incrementais e diferenciais.

40. A respeito do SSH (Secure Shell), NÃO se pode afirmar que

- A) é, simultaneamente, um programa de computador e um protocolo de rede, que permite a conexão com outro computador na rede.
- B) usa uma arquitetura cliente-servidor.
- C) é utilizado para acesso a dispositivos, que suportem gerenciamento remoto em redes.
- D) é um protocolo desenhado para possibilitar interfaces gráficas remotas.
- E) possui as mesmas funcionalidades do TELNET.