

**SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - SESC/PE
PROCESSO SELETIVO EXTERNO**

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

<i>Prédio</i>		<i>Sala</i>
<i>Nome</i>		
<i>Nº de Identidade</i>	<i>Órgão Expedidor</i>	<i>UF</i>
		<i>Nº de Inscrição</i>

ANALISTA I - BIBLIOTECA

ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 (dez) de Língua Portuguesa e 40 (quarenta) de Conhecimentos Específicos.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

Texto 01 para as questões de 01 a 05.

HISTÓRIA DO COMÉRCIO

Precisar o período em que as atividades comerciais foram inventadas é um tipo de tarefa praticamente impossível de ser cumprida. Contudo, podemos realizar uma breve projeção sobre como as primeiras trocas comerciais apareceram no cotidiano de certas civilizações. Inicialmente, devemos imaginar que nas primeiras comunidades cada indivíduo ou chefe familiar detinha um tipo específico de habilidade de trabalho.

Para que a produtividade desse trabalhador se ampliasse, era necessário que ele gastasse um número maior de tempo na realização de suas atividades. Desse modo, garantiria o sustento de sua família com a coleta ou produção necessária para certo intervalo de tempo. Apesar de ser uma solução eficiente, esses trabalhadores não teriam condições suficientes para dedicar seu tempo à realização de outras atividades que também integravam seu universo de necessidades essenciais.

Dessa forma, um trabalhador poderia recorrer aos produtos de um outro para que então pudesse satisfazer as suas necessidades. Por exemplo, um pescador poderia trocar parte de sua mercadoria com um agricultor que tivesse batatas disponíveis para a troca. Assim, as primeiras atividades comerciais se baseavam em trocas naturais em que as partes estipulavam livremente a quantidade e os produtos que poderiam envolver as suas negociações.

Foi daí então que as primeiras moedas apareceram como um meio de dinamizar as atividades comerciais entre os povos.

Desde os primórdios das atividades comerciais, a quantidade de trabalho empregada para a fabricação de uma riqueza ou mercadoria era um pressuposto fundamental para que o preço dela fosse determinado. Assim sendo, a dificuldade de produção de uma riqueza ou a raridade da mesma seriam fatores essenciais que indicariam o seu preço elevado. Em contrapartida, outra mercadoria de fácil obtenção ou de fabricação simples teria uma valoração bem menor.

Progressivamente, vemos que o desenvolvimento do comércio estipulou uma valoração não limitada ao custo natural da mercadoria. Transporte, impostos, salários e outros gastos foram incorporados paulatinamente ao processo de fabricação de tais riquezas. Foi dessa forma que a atividade comercial passou a ganhar ainda mais complexidade entre seus envolvidos. No mundo atual, vemos que a compreensão das atividades comerciais abarca um universo cada vez maior de fatores e variantes.

Disponível em : www.brasilecola.com. (Adaptado)

01. Observe o trecho abaixo:

“Precisar o período em que as atividades comerciais foram inventadas é um tipo de tarefa praticamente impossível de ser cumprida.”

Sobre ele, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O autor declara ser fácil se determinar a fase inicial das atividades comerciais.
- B) As atividades comerciais inventadas se tornam tarefas de difícil execução.
- C) As tarefas a serem realizadas na esfera comercial demandam mentes dotadas de espírito inovador.
- D) O autor declara a quase impossibilidade de se definir a fase inicial do comércio.
- E) Cumprir tarefas inventadas no comércio é algo quase improvável de ocorrer.

02. Observe os conectores sublinhados nos itens abaixo:

- I. Contudo, podemos realizar uma breve projeção sobre como as primeiras trocas.”
- II. Para que a produtividade desse trabalhador se ampliasse...”
- III. Apesar de ser uma solução eficiente, esses trabalhadores não teriam condições...”

Sobre eles, está CORRETO o que se declara na alternativa

- A) No item I, exprime relação de comparação.
- B) No item II, poderia ser substituído por “à medida que”, sem alterar o sentido da oração.
- C) No item III, exprime relação de concessão, podendo ser substituído pelo conector “já que”.
- D) Tanto o conector do item I como o do II exprimem relação de concessão.
- E) Permutando-se o conector do item III por “embora”, a construção “Embora seja uma solução eficiente” preservaria o sentido original do texto.

03. Segundo o texto,

- A) nas primeiras comunidades, todos dividiam entre si as tarefas e as realizavam em prazo curto de tempo.
- B) na fase inicial, poucas eram as atribuições pertinentes a cada membro da comunidade.
- C) as primeiras moedas surgiram com o propósito de tornarem dinâmicas as atividades comerciais entre os povos.
- D) o século XX foi o marco para determinar com fidelidade o valor de cada mercadoria.
- E) peças escassas no mercado estão sujeitas a preços módicos, de fácil venda.

04. Sobre COESÃO TEXTUAL, assinale a alternativa que contém uma declaração CORRETA.

- A) “Inicialmente, devemos imaginar que nas primeiras comunidades...” – o primeiro termo deste trecho sugere uma conclusão de algo anteriormente declarado.
- B) “Em contrapartida, outra mercadoria de fácil obtenção ou de fabricação simples...” – os termos sublinhados sugerem uma oposição ao que foi anteriormente declarado.
- C) “Progressivamente, vemos que o desenvolvimento do comércio estipulou uma valoração não limitada...” – percebe-se com o primeiro termo deste trecho que o autor realizou um comparativo entre dois tipos de comércio.
- D) “Foi dessa forma que a atividade comercial passou a ganhar ainda mais...” – os termos sublinhados sugerem que não se declarara ainda o modo como a atividade comercial passara a perceber ainda mais.
- E) “Foi daí então que as primeiras moedas apareceram como um meio de dinamizar...” – o termo sublinhado evidencia a existência de um local onde surgiram as primeiras moedas.

05. Analisando-se o terceiro parágrafo, conclui-se que

- A) ao trabalhador era exigido processar troca de produtos entre os colegas.
- B) as primeiras trocas demandavam que os produtos fossem naturais.
- C) o trabalhador poderia satisfazer suas necessidades mediante troca de produtos com os outros trabalhadores.
- D) na fase inicial, as trocas seguiam padrões rígidos e burocráticos.
- E) para satisfazer suas necessidades, o trabalhador se limitava a trocar produtos naturais.

Atente para os textos abaixo:

Vou-me Embora pra Pasárgada
Manuel Bandeira

*Vou-me embora pra Pasárgada
Lá sou amigo do rei
Lá tenho a mulher que eu quero
Na cama que escolherei
Vou-me embora pra Pasárgada*

*Vou-me embora pra Pasárgada
Aqui eu não sou feliz
Lá a existência é uma aventura
De tal modo inconsequente
Que Joana a Louca de Espanha
Rainha e falsa demente
Vem a ser contraparente
Da nora que nunca tive*

Paródia por Millôr Fernandes

*Que Manoel Bandeira me perdoe, mas
Vou-me embora de Pasárgada*

*Vou-me embora de Pasárgada
Sou inimigo do Rei
Não tenho nada que eu quero
Não tenho e nunca terei
Aqui eu não sou feliz
A existência é tão dura
As elites tão senis
Que Joana, a louca de Espanha,
Ainda é mais coerente
Do que os donos do país.*

06. Conclui-se que

- A) em ambos, a coesão quase inexistente.
- B) se trata de textos narrativos.
- C) há passagens em ambos que apresentam incoerência textual.
- D) na paródia, é evidente a presença de intertextualidade.
- E) ambos se desvinculam das temáticas sociais.

07. Sobre gêneros textuais,

- A) tem-se o cartaz como um dos exemplos desse gênero.
- B) os textos são rigorosamente de natureza literária.
- C) para eles, as práticas sociais são de pouca importância.
- D) emails, blogs, chats não são considerados nessa categoria.
- E) relegam o cotidiano humano.

08. Sobre COERÊNCIA e COESÃO TEXTUAIS, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Em um texto que apresenta coesão, os seus elementos desobedecem a uma sequência lógica.
- B) Um texto com coerência é aquele no qual inexistente qualquer contradição.
- C) Quando, em um texto, os termos estão logicamente organizados, diz-se que nele existe incoerência textual.
- D) Para haver coesão textual, é preciso elencar elementos diversos sem necessariamente se preocupar em interligá-los para produzir uma logicidade nas ideias.
- E) Um texto que apresenta coerência se caracteriza por conter ideias desvinculadas umas das outras.

09. Atente para os conectores sublinhados nos itens abaixo:

- | |
|--|
| <p>I. O comércio é o grande civilizador. Trocamos ideias <u>quando</u> trocamos tecidos." (Robert Ingersoll)</p> <p>II. "Em um sistema de livre comércio e de livre mercado, os países pobres – e as pessoas pobres - não são pobres porque outros são ricos. <u>Se</u> os outros fossem menos ricos, os pobres seriam, com toda probabilidade, ainda mais pobres." (Margaret Thatcher).</p> <p>III. As pessoas não gostam que você venda para elas. <u>Mas</u> lembre-se de que elas adoram comprar." (Jeffrey Gitomer)</p> <p>IV. "Sim, eu vendo coisas às pessoas que elas não precisam. Não posso, <u>no entanto</u>, vender a elas algo que elas não queiram. Mesmo com propaganda. Mesmo se eu estivesse decidido a fazê-lo." (John O'Toole)</p> |
|--|

Sobre eles, assinale a alternativa que contém uma declaração CORRETA.

- A) No item I, exprime relação de concessão.
B) No item II, poderia ser permutado por “embora”, sem causar prejuízo de sentido à oração.
C) No item III, exprime relação de oposição.
D) No item IV, poderia ser permutado, sem causar prejuízo de sentido à oração, por “pois”.
E) No item III, se fosse substituído por “porque”, isso não implicaria prejuízo de sentido à oração.

10. Percebe-se neste trecho

<p><i>Que Joana, a louca da Espanha, Ainda é <u>mais</u> coerente <u>Do que</u> os donos do país.</i></p>

que Millôr

- A) realizou uma comparação ao se utilizar dos termos sublinhados.
B) contradisse algo anteriormente declarado.
C) acrescentou uma ideia a algo já declarado.
D) empregou os termos sublinhados para exprimir relação de causa.
E) induz o leitor a ter dúvidas sobre a ocorrência de um determinado fato.

<p>CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS</p>

11. A etiqueta 856 nos registros USMARC corresponde a

- | |
|--|
| <p>I. Periódicos eletrônicos.
II. Cederrons.
III. Recursos eletrônicos.</p> |
|--|

Está(ão) CORRETO(S)

- A) I, apenas. B) III, apenas. C) I, II e III. D) I e III, apenas. E) II e III, apenas.

12. O esquema de metadados, desenvolvido em 1995, com a coordenação do Online Computer Library Center (OCLC) e com o National Center for Supercomputing Applications (NCSA), é o

- A) Metadata Object and Description Schema.
B) Text Encoding Initiative – TEI.
C) Dublin Core Metadata – DC.
D) Metadata Encoding and Transmission Standard – METS.
E) Document Object Identifier – DOI.

13. “Prometo tudo fazer para preservar o cunho liberal e humanista da profissão de bibliotecário, fundamentado na liberdade de investigação científica e na dignidade da pessoa humana”.

O juramento profissional do bibliotecário foi regulamentado através da Resolução da CBF

- A) Nº 6, de 13 de julho de 1966.
B) Nº 152, de 6 de março de 1976.
C) Nº 326, de 28 de maio de 1986.
D) Nº 153, de 6 de março de 1976.
E) Nº404, de 26 de março de 1993.

14. Os formatos de intercâmbio de registros são utilizados em sistemas computadorizados. Assinale a alternativa que NÃO representa um formato de intercâmbio:

- A) UNISIST B) MARC C) IBICT D) CALCO E) OCLC

15. Entre os desafios do bibliotecário, está a sua atualização profissional. Sobre bancos de informação para o bibliotecário, analise os itens abaixo:

- | |
|---|
| I. LISA
II. ISTA
III. ERIC
IV. Library Literature & Technology Abstracts |
|---|

Estão CORRETOS:

- A) I, II e III, apenas. B) II, III e IV, apenas. C) I, III e IV, apenas. D) I, II, III e IV. E) I, II e IV, apenas.

16. Segundo Almeida Jr. (2003), a questão apresentada pelo usuário pode ser dividida em três segmentos: questão real, questão do usuário e questão inicial. Sobre a questão real, assinale a alternativa CORRETA.

- A) É a forma como o usuário apresenta sua necessidade.
B) É a maneira como a necessidade é entendida pelo próprio usuário.
C) É o modo como o usuário formula mentalmente sua questão.
D) É aquela que representa a verdadeira necessidade do usuário.
E) Não esclarece ao bibliotecário a necessidade do usuário.

17. Na catalogação, a entrada principal do papa Bento XVI é

- A) Ratzinger, Joseph Alois. B) Papa Bento XVI. C) Bento XVI, Papa. D) Bento XVI. E) XVI, Papa Bento.

18. Assinale o sinal utilizado na AACR2 para separar elementos da descrição.

- A) ~ B) * C) \$ D) [] E) &

19. A norma da ABNT 15287:2005 trata sobre

- A) Citações B) Resumo C) Sumário D) Referência E) Projetos

20. O campo USMARC 020 é utilizado para

- A) o ISBN.
B) o ISSN. D) o título uniforme.
C) a fonte de catalogação. E) a entrada principal.

21. O ISBN é o número internacional padronizado do livro. Na catalogação, o ISSN é uma informação da descrição bibliográfica que vem:

- A) no primeiro parágrafo.
B) no segundo parágrafo. D) no terceiro parágrafo.
C) no último parágrafo. E) no quinto parágrafo.

22. Segundo Almeida Jr. (1997), os profissionais liberais dividem seus movimentos associativos em quatro grupos: os conselhos, as associações de classe, os sindicatos e as entidades vinculadas à formação profissional. Em relação à profissão do bibliotecário, preencha a segunda coluna de acordo com a primeira.

COLUNA 1

- 1-Conselhos
2-Associações
3- Sindicatos
4- Entidades vinculadas à formação profissional

COLUNA 2

- () FEBAB
() Sindicato dos Bibliotecários de São Paulo
() Diretórios Acadêmicos das Faculdades de Biblioteconomia
() CFB

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 1,2,3,4 B) 2,4,3,1 C) 2,3,4,1 D) 4,1,2,3 E) 3,1,4,2

23. A notação para o autor segundo a Tabela de Cutter considera

- I – o primeiro autor em obras com até três autores.
- II- o tradutor em escritos sagrados.
- III- a jurisdição na legislação
- IV- o título. em obras com mais de 3 autores.

Estão CORRETOS

- A) I, II e III, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, e IV.

24 Considere as afirmativas abaixo:

Segundo Almeida (2000), sobre o relatório da Biblioteca, analise os itens abaixo:

- I. É um instrumento de Marketing.
- II. É um conjunto de dados que apresenta a situação da Biblioteca.
- III. É um instrumento para avaliar o desempenho da Biblioteca.
- IV. É um processo que transforma dados em informação.
- V. É um instrumento que estabelece métodos de execução de atividades.

Estão CORRETOS apenas

- A) I, II e III.
- B) I, III e IV.
- C) II, III e IV.
- D) III, IV e V.
- E) I, II, III e IV.

25. Vários tipos de materiais são utilizados nas técnicas de preservação e recuperação de acervos bibliográficos. Assinale a alternativa que contém o tipo de papel usualmente indicado para delicados reparos de páginas de livros.

- A) Ofício
- B) Celofane
- C) Couchê
- D) Contact
- E) Japonês

26. Em relação à conservação preventiva do acervo, analise os itens abaixo:

- I. Toda luz é prejudicial ao acervo.
- II. O uso da madeira é recomendável no acabamento do mobiliário onde ficam as coleções.
- III. Os metais devem ser utilizados para as estantes, desde que tenham revestimento de boa qualidade.
- IV. O calor causa danos em todo tipo de acervo.

Está INCORRETO o que se afirma em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) IV.
- E) I, II, III e IV.

27. As Bibliotecas desenvolvem habitualmente, junto com seus usuários programas ligados a atividades culturais. O mais importante em termos de estímulo à leitura é

- A) Hora do Conto.
- B) Teatro.
- C) Gincana.
- D) Curso de Pintura.
- E) Campeonato de Xadrez.

28. A classificação CDD e a CDU possuem respectivamente:

- A) 7 e 9 tabelas auxiliares.
- B) 5 e 15 tabelas auxiliares.
- C) 3 e 5 tabelas auxiliares.
- D) 5 e 12 tabelas auxiliares.
- E) 7 e 15 tabelas auxiliares.

29. Segundo Vergueiro (1987), “Quando um simples ato profissional define o universo de informação a que um grupo de usuários terá acesso, é CORRETO afirmar que o Bibliotecário detém o poder”. Vergueiro se refere à

- A) Indicação
- B) Seleção
- C) Aquisição
- D) Catalogação
- E) Referência

30. Tomando como base a Norma da ABNT 10520/2002, que trata sobre “Informação e documentação – Citações em documentos – Apresentação”, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A citação direta é a transcrição textual de parte da obra do autor consultado.
- B) Nas citações, as chamadas pelo sobrenome do autor, pela instituição responsável ou título incluído na sentença devem ser em letras maiúsculas e, quando estiverem entre parênteses, devem ser escritas em letras maiúsculas e minúsculas;

- C) Citação de citação é a Citação direta ou indireta de um texto em que não se teve acesso ao original;
 D) Notas explicativas são notas usadas para comentários, esclarecimentos ou explanações que não possam ser incluídos no texto;
 E) As citações diretas no texto, com mais de três linhas devem ser destacadas com recuo de 4 cm da margem esquerda, com letra menor que a do texto utilizado e sem as aspas.

31. O Programa de Comutação Bibliográfica (Comut) do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) permite a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais. Entre os documentos acessíveis, encontram-se vários tipos de documentos, EXCETO

- A) periódicos técnico-científicos.
 B) teses e dissertações.
 C) anais de congressos nacionais e internacionais.
 D) relatórios técnicos.
 E) patentes.

32. As tabelas da Classificação Decimal Universal (CDU) são de propriedade intelectual do(da)

- A) Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT).
 B) International Federation of Library of Associations (IFLA).
 C) Federação Internacional de Informação e Documentação (FID).
 D) Library of Congress.
 E) Fundação Biblioteca Nacional.

33. A tabela Auxiliar Comum de Língua indica a língua ou a forma linguística de um documento, cujo assunto é representado por um número principal. Assinale a alternativa que contém o símbolo dessa tabela.

- A) +; B) /; C) ::; D) =; E) :.

34. De acordo com a Classificação Decimal de Dewey, qual alternativa abaixo indica a classificação para “Enciclopédias Gerais”?

- A) 010 B) 020 C) 030 D) 050 E) 060

35. Assinale V para as afirmativas verdadeiras ou F para as Falsas em relação às classificações CDD e CDU.

- () Embora haja diferença entre a CDD e a CDU, as bases de ambas permanecem essencialmente as mesmas.
 () O sistema de classificação de Dewey é o mais antigo e, provavelmente, o de uso mais difundido entre os denominados sistemas modernos.
 () A CDD é um sistema de classificação decimal, isto é, adota como princípio fundamental a diversidade do todo, que é o conhecimento em dez partes, baseando-se numa divisão inicial desse mesmo conhecimento em disciplinas e subdisciplinas.
 () A CDD é um sistema hierárquico, em que as ideias, e os conceitos são representados em suas múltiplas relações de coordenação, de subordinação e de superposição.
 () A CDD é um sistema de classificação enumerativo, que relaciona todos os assuntos e todas as combinações/associações/relações possíveis entre os mesmos.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V, V, V, F, V D) F, V, V, V, F
 B) V, V, F, V, V E) V, V, V, V, V
 C) F, F, V, V, V

36. Em que ano, surgiu o primeiro curso de Biblioteconomia no Brasil?

- A) 1962 B) 1963 C) 1911 D) 1953 E) 1979

37. De acordo com o Código de Ética Profissional dos Bibliotecários, na Seção V, do Art. 13, assinale a alternativa INCORRETA quanto às penalidades na transgressão de preceito desse Código.

- A) Advertência reservada
 B) Censura pública
 C) Suspensão do registro profissional pelo prazo de até três anos
 D) Cassação do exercício profissional com apreensão da carteira profissional
 E) Multa de 50 (cinquenta) vezes o valor atualizado da anuidade

38. Assinale a alternativa que corresponde à Lei que dispõe sobre a profissão de bibliotecário e regula seu exercício e a data da sua publicação.

- A) Lei nº 4.184, de 30 de junho de 1962
B) Lei nº 4.084, de 30 de julho de 1962
C) Lei nº 4.084, de 30 de junho de 1963
D) Lei nº 4.084, de 30 de junho de 1962
E) Lei Nº 9.674, de 25 de junho de 1998.

39. As contribuições para a determinação do universo conceitual se iniciam com Soergel (1974), para quem a seleção dos termos pode ser obtida através de uma série de fontes de informações, compreendidas como primárias e secundárias. Sobre isso, assinale a alternativa que corresponde, exclusivamente, a fontes primárias.

- A) Índices e abstracts de publicações periódicas.
B) Enciclopédias, dicionários, glossários.
C) Lista de pesquisas retrospectivas e perfis de interesse.
D) Tratado de terminologia, esquemas de classificações.
E) Sumários e índices de manuais e livros técnicos.

40. Relacione a segunda coluna de acordo com a primeira.

COLUNA 1

COLUNA 2

- | | |
|---|-----------------|
| 1. Processo das características dos documentos que formam as coleções das bibliotecas e base de Dados. | () Calco |
| 2. Formato, que teve grande aceitação, havendo possibilitado a rápida informatização de catálogos com milhões de registros. | () Catalogação |
| 3. Conjunto de metadados que se baseia no princípio de que a descrição do documento deve ser elaborada pelo seu produtor ou criador. E, de fato, a estrutura desse conjunto de metadados é suficientemente simples para que a descrição seja feita por pessoas sem conhecimento de catalogação. | () Dublin Core |
| 4. Formato disponibilizado em 1973, foi adotado pelo projeto de catalogação cooperativa Bibliodata, hoje denominada Rede Bibliodata, coordenada pela Fundação Getúlio Vargas. | () Marc |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 3, 2, 1, 4 B) 4, 1, 3, 2 C) 4, 2, 3, 1 D) 4, 3, 2, 1 E) 3, 1, 2, 4

41. Em 1974, foram propostas diretrizes para o programa então denominado Controle Bibliográfico Universal (CBU), cujo objetivo era reunir e tornar disponíveis os registros da produção bibliográfica de todos os países, concretizando, assim, o ideal do acesso de todos os cidadãos ao conjunto de conhecimento universal. Assinale a alternativa que contém as entidades que propuseram as diretrizes para o CBU.

- A) Fundação Biblioteca Nacional e IFLA
B) Unesco e IFLA
C) Fundação Biblioteca Nacional e UNESCO
D) IBICT e Fundação Biblioteca Nacional
E) IBICT e UNESCO

42. Além das qualificações profissionais do bibliotecário de referência e, se possível, da especialização no assunto de interesse principal para a clientela, conhecimentos de outros idiomas, o bibliotecário deve possuir outras aptidões. Sobre isso, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Prestar informações cuidadosas e certas.
B) Prestar informações exclusivamente pessoalmente.
C) Reconhecer suas próprias limitações e saber quando pedir auxílio.
D) Fixar a questão, sem depurar, para realizar a busca do material.
E) Alcançar rapidamente o que foi solicitado e saber onde procurar.

43. Na entrevista de referência, estabelecido o contato entre o consulente e o bibliotecário, vai este formular as hipóteses que possibilitarão seu plano de ação para o encontro das informações. Embora o processo de busca seja em grande parte intuitivo, é necessário observar alguns pontos. Assinale a alternativa que confirma o texto acima.

- A) É ao leitor especializado que se deve conceder maior atenção, pois ele terá mais aproveitamento do que o leitor comum.
B) Por vezes, o pedido do leitor se refere a uma palavra que nem mesmo ele sabe o significado. O bibliotecário pode conhecer a palavra e saber do que se trata, não sendo necessário, também, que o leitor tenha conhecimento dela.
C) As perguntas dirigidas a bibliotecários para solucionar questões de concursos, quebra-cabeça e palavras cruzadas devem ser encorajadas.
D) O bibliotecário de referência jamais deve recorrer a livros de circulação comum para responder a questões de referência.
E) Tanto pode o consulente estar muito mais informado como desconhecer o assunto. O desejável é que o bibliotecário esteja sempre mais atualizado do que o consulente.

44. A adoção de técnicas de Marketing deve promover o bem-estar social e econômico numa biblioteca, pois implicará satisfação das necessidades de informação da comunidade atendida. De acordo com o texto, analise as afirmativas abaixo e coloque V para as Verdadeiras ou F para as Falsas.

- | |
|--|
| <p><input type="checkbox"/> A potencialidade do sucesso da aplicação das técnicas de marketing em bibliotecas é comprovada na literatura</p> <p><input type="checkbox"/> O Marketing é um processo gerencial</p> <p><input type="checkbox"/> O Marketing implica em atividades de troca</p> <p><input type="checkbox"/> É preciso pensar na biblioteca como um negócio</p> <p><input type="checkbox"/> Adotar técnicas de marketing em bibliotecas implica em mudanças, que não precisam ser planejadas.</p> |
|--|

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V, V, V, V, V. B) V, F, V, V, V. C) F, F, V, V, V. D) V, V, F, F, F. E) V, V, V, V, F.

45. No Planejamento Bibliotecário, é CORRETO afirmar que um dos objetivos da análise dos recursos materiais é

- A) observar o estado físico dos mobiliários e equipamentos, registrando sua adequação ou impropriedade para uso.
- B) identificar a quantidade de pessoas que frequentam a biblioteca.
- C) não ser recurso material adequado ao tipo de material que armazena.
- D) identificar e categorizar os serviços internos.
- E) dimensionar o potencial de participação de cada área funcional no esforço do planejamento.

46. Dentro do processo de política de desenvolvimento da coleção, de acordo com Figueiredo (1994 apud WEITZEL, 2006, p. 21)

“..... é uma investigação de primeira mão, uma análise coordenada dos aspectos econômicos, sociais e de outros aspectos inter-relacionados de um grupo selecionado.”

Assinale a alternativa cujos termos preenchem CORRETAMENTE a lacuna.

- A) A seleção.
- B) A aquisição.
- C) O estudo da comunidade.
- D) A política de seleção.
- E) A avaliação.

47. De acordo com Vergueiro apud (WEITZEL, 2006, p. 22), o documento de política de seleção é um instrumento de trabalho primariamente destinado a dar suporte às decisões de seleção e deve informar alguns itens, EXCETO

- A) os critérios utilizados no processo.
- B) os instrumentos auxiliares.
- C) as políticas específicas.
- D) o estudo dos usuários.
- E) os documentos correlatos.

48. Na seleção de materiais de bibliotecas, dentre os critérios que abordam o conteúdo do documento, é CORRETO citar a(o)

- A) Conveniência B) Imparcialidade C) Idioma D) Estilo E) Custo

49. Quanto às finalidades do resumo, a mais importante é a de facilitar a

- A) indexação B) aquisição C) uniformidade D) seleção E) expressividade

50. O indexador raramente se dá ao luxo de poder ler um documento atentamente do começo ao fim, que nem sempre é necessário, porém ele deve assegurar-se de que nenhuma informação útil lhe passou despercebida. As partes importantes do texto devem ser examinadas cuidadosamente, EXCETO

- A) o Título B) o Sumário C) o Resumo D) a Introdução E) as Referências