

**SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - SESC/PE
PROCESSO SELETIVO EXTERNO**

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

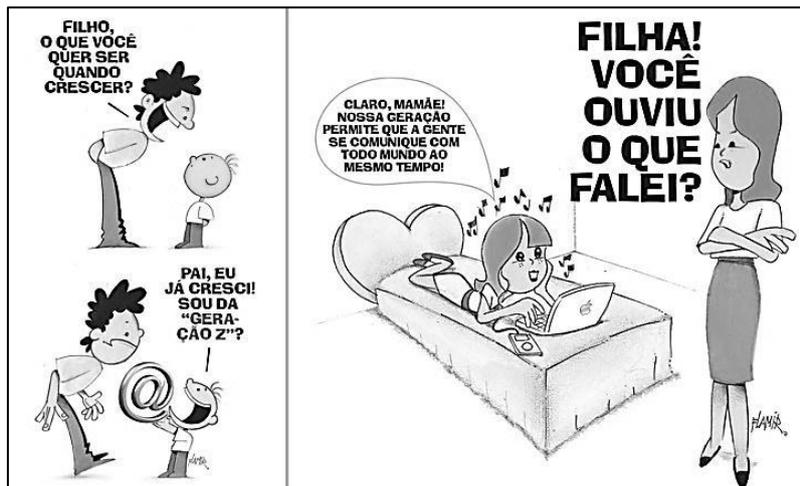
<i>Prédio</i>		<i>Sala</i>
<i>Nome</i>		
<i>Nº de Identidade</i>	<i>Órgão Expedidor</i>	<i>UF</i>
		<i>Nº de Inscrição</i>

ROUPEIRO

ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 (dez) de Língua Portuguesa, 10 (dez) de Conhecimentos Matemático e Interpretativo e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

Texto 01 para as questões 01 e 02.



01. Na charge, a forma verbal “sou” expressa uma ação que está ocorrendo no momento em que se fala. Se quiséssemos expressar a ideia de uma ação que ocorrerá num tempo futuro em relação ao tempo atual, estaria correta a afirmativa constante na alternativa

- A) Fosse da Geração Z.
 B) Fui da Geração Z.
 C) Era da Geração Z.
 D) Serei da Geração Z.
 E) Fora da Geração Z.

02. Sobre Concordância Verbal, analise as afirmativas abaixo, colocando V nas Verdadeiras e F nas Falsas.

- () No trecho: “Nossa geração permite que a gente se comunique...”, o verbo sublinhado concorda com o seu sujeito “a gente”, encontrando-se no singular.
 () No trecho: “Pai, eu já cresci!”, o verbo concorda com o seu sujeito “Pai”, daí se encontrar no singular.
 () No trecho: “Você ouviu o que falei?, o verbo sublinhado se encontra no singular porque concorda com o seu sujeito “Você”.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V, V, F. B) V, V, V. C) V, F, V. D) F, F, F. E) F, V, V.

Texto 02 para as questões de 03 a 05.



GERAÇÃO Z

Luiz Fernando Conde Sangenis

As crianças nascidas na primeira década do século XXI formam a Geração Z. Trata-se da primeira do primeiro grupo de jovens imersos num ambiente tecnológico. Nativos digitais, com grande conforto, cresceram aprendendo a dominar as ferramentas tecnológicas e os programas de comunicação interativa. Estão constantemente conectados. São indivíduos multitarefa: ao mesmo tempo em que estudam, são capazes de ler notícias na internet, verificar a página do Facebook ou do Twitter, ouvir música e falar ao celular ou Ipod. Possuem uma peculiar noção de tempo e de espaço. Extremamente "acelerados", não têm paciência para realizar atividades muito longas ou demoradas nem ficar parados nem mesmo no lugar, razão pela qual são grandes usuários dos dispositivos móveis.

Disponível em: <http://joaorocha2.blogspot.com.br/2012/11/geracao-z.html>

03. Em qual alternativa abaixo, a afirmativa expressa a mesma ideia do trecho: “As crianças nascidas na primeira década do século XXI formam a Geração Z.”?

- A) As crianças que nasceram nos primeiros dias do século XXI formam a Geração Z.

- B) As crianças que nasceram no primeiro semestre do século XXI formam a Geração Z.
- C) As crianças que nasceram nos primeiros dez anos do século XXI formam a Geração Z.
- D) As crianças que nasceram nos últimos anos do século XXI formam a Geração Z.
- E) As crianças nascidas nos últimos dez anos do século XXI formam a Geração Z.

04. No trecho: “São indivíduos multitarefa:...”, a palavra sublinhada apresenta o prefixo MULTI, que exprime ideia de “muitos”. Essa ideia está também contida na palavra

- A) politeísmo.
- B) intercomunicação.
- C) unicelular.
- D) bisavô.
- E) dissílabo.

05. Os termos “Facebook”, Twitter e “ipod”

- A) fazem parte do vocabulário das pessoas nascidas no ano de 2010.
- B) são utilizados, apenas, pelos usuários da língua inglesa.
- C) não compõem a linguagem atual dos jovens.
- D) são bastante utilizados na comunicação interativa.
- E) são tecnologias utilizadas pelo grupo da Terceira Idade.

Texto 03 para as questões de 06 a 10.

E a esperança?

Mário Sérgio Cortella

Gosto de lembrar a frase de Paulo Freire, o maior dos nossos educadores, grande pernambucano que, nascido em 1921, partiu em 1997, deixando vida, e vida em abundância. Ele dizia: “É preciso ter esperança. Mas tem de ser esperança do verbo esperar.” Por que isso? Porque tem gente que tem esperança do verbo esperar. Esperança do verbo esperar não é esperança, é espera. “Ah, eu espero que melhore, que funcione, que resolva.” Já esperar é ir atrás, é se juntar, é não desistir. É ser capaz de recusar aquilo que apodrece a nossa capacidade de integridade e a nossa fé ativa nas obras. Esperança é a capacidade de olhar e reagir àquilo que parece não ter saída. Por isso, é muito diferente de esperar; temos mesmo é de esperar!

Disponível em: <http://moisesbercke.blogspot.com.br/2012/12/e-esperanca-por-mario-sergio-cortella.html>

06. Para o grande educador Paulo Freire,

- A) é preciso, apenas, confiar no amanhã.
- B) não é preciso lutar, e sim esperar pacificamente.
- C) o ideal é ter esperança e não somente esperar.
- D) o certo é ficar de braços cruzados, esperando a ação dos outros.
- E) esperar é ir de encontro a algo de aquisição fácil.

07. Analise as alternativas abaixo e indique aquela cujo termo entre parênteses NÃO tem o mesmo significado da palavra sublinhada.

- A) “...nascido em 1921, partiu em 1997, deixando vida...” (morreu)
- B) “Ele dizia: É preciso ter esperança.” (expectativa)
- C) “...e a nossa fé ativa nas obras.” (crença religiosa)
- D) “É ser capaz de recusar aquilo que apodrece...” (não aceitar)
- E) “...apodrece a nossa capacidade de integridade...” (amadurece)

08. Sobre acentuação, analise os itens abaixo:

- I.** No trecho: “...e vida em abundância.”, o termo acentuado é paroxítono terminado em ditongo.
- II.** No trecho: “...esperança é ir atrás...”, o termo sublinhado é acentuado porque é monossílabo tônico terminado em AS.
- III.** No trecho: “...nossa capacidade de integridade e a nossa fé.”, o termo acentuado é monossílabo tônico terminado em E.
- IV.** No trecho: “...parece não ter saída.”, o termo sublinhado é proparoxítono, logo é acentuado.

Estão CORRETOS

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I e III.
- E) I, III e IV.

09. No trecho: “Esperança é a capacidade de olhar e reagir àquilo que parece não ter saída.”, o verbo sublinhado exige um complemento regido de preposição. Em qual alternativa abaixo, o verbo apresenta a mesma regência verbal?

- A) Lembro-me, sempre, das frases do grande educador Paulo Freire.
- B) Aprecio as obras do mestre Paulo Freire.
- C) O nosso grande educador Paulo Freire partiu em 1997.
- D) O grande educador Paulo Freire tinha vida abundante.
- E) Paulo Freire deixou grandes obras.

10. No trecho: “...Por isso, é muito diferente de esperar; temos mesmo é de esperar!”, o conectivo “Por isso” introduz uma oração que exprime conclusão em relação ao que se afirmou anteriormente, podendo ser substituído, sem causar prejuízo de sentido, por

- A) portanto.
- B) nem.
- C) mas.
- D) todavia.
- E) entretanto.

CONHECIMENTOS MATEMÁTICO E INTERPRETATIVO

11. Analise as figuras geométricas planas abaixo:



Elas são respectivamente:

- A) triângulo, quadrado, hexágono, losango, pentágono.
- B) triângulo, quadrado, losango, pentágono, hexágono.
- C) triângulo, retângulo, hexágono, quadrado, pentágono.
- D) triângulo, quadrado, pentágono, losango, hexágono.
- E) triângulo, retângulo, pentágono, hexágono, losango.

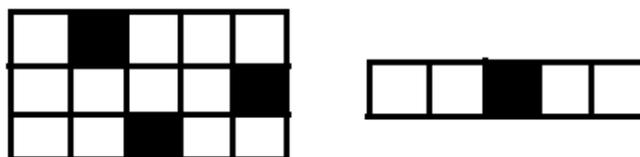
12. Uma pessoa diz a você que possui uma bola de futebol, uma caixa de sapato vazia e uma lata de leite. A imagem que você faz desses objetos e os relaciona com as representações de figuras geométricas conduzem a nomeá-las, respectivamente, de

- A) esfera, cubo, cilindro.
- B) esfera, paralelepípedo, cilindro.
- C) esfera, paralelepípedo, prisma.
- D) esfera, pirâmide, cilindro.
- E) esfera, pirâmide, cubo.

13. Mário, Henrique e Ido estão com suas crianças que brincam com bolas de gude, na casa de Gerson. Gerson diz que, no quarto de depósito de sua casa, existem algumas bolas de gude numa caixa. O filho de Mário as conta e diz que a quantidade de bolas é um número par. O filho de Henrique conta as mesmas bolas de gude e faz uma troca: retira uma quantidade x e coloca 5 bolas de gude junto às outras, dizendo que a quantidade de bolas de gude agora é de 22. Por fim, o filho de Ido vai contar as bolas de gude e retira uma quantidade y , deixando a mesma quantidade de bolas que o filho de Mário encontrou na caixa. Se $y - x = -1$, então a quantidade de bolas de gude na caixa é

- A) 14
- B) 16
- C) 18
- D) 20
- E) 22

14. Nas figuras abaixo, a parte pintada em cada uma delas corresponde a uma fração com relação ao todo de cada figura. Na primeira figura, tem-se uma fração x , e, na segunda figura, uma fração y .



Sobre essas frações, é CORRETO afirmar que

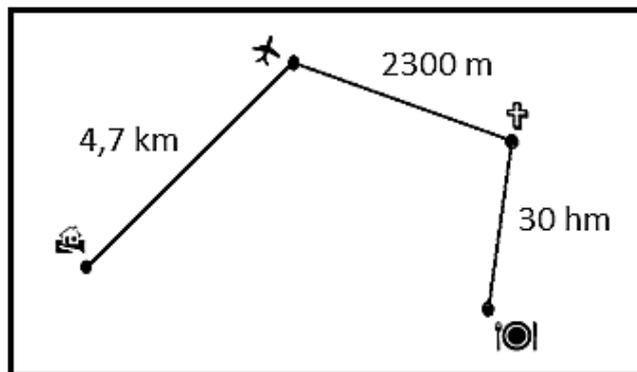
- A) $x > y$
- B) $x < y$
- C) $x = y$
- D) $x - y < 1$
- E) $x + y = 1$.

15. O casal Laurentino e Dagmar sai de casa, exatamente às 21h15 para o aeroporto e leva 20 minutos para chegar até lá. No aeroporto, permanecem 40 minutos e, em seguida, parte para a igreja que, para chegar até lá, gasta 10 minutos. No interior da igreja, permanecem por uma hora. Depois da saída da igreja, o casal vai ao restaurante e, no percurso da igreja para o restaurante, gasta 20 minutos. No restaurante, permanece por uma hora e meia. Daí volta para casa, gastando um intervalo de tempo de 25 minutos. Assim, o casal retorna para casa a(à)

- A) zero hora e 30 minutos.
 B) zero hora e 40 minutos.
 C) uma hora da manhã.

- D) uma hora e 30 minutos da manhã.
 E) uma hora e 40 minutos da manhã.

16. Na figura abaixo, está especificada a distância da casa para o aeroporto, do aeroporto para a igreja e da igreja para o restaurante que o casal Laurentino e Dagmar percorreu. Sobre o percurso total feito pelo casal, é CORRETO afirmar que é de



- A) 7,3 km
 B) 10,0 km
 C) 28,5 km

- D) 30,7 km
 E) 37,0 km.

17. Numa confraternização de fim de ano, a empresa X solicitou, no restaurante Y, que se colocassem 20 mesas lado a lado, em fila. Então, o número reservado de pessoas para a festa dessa empresa é de

- A) 80. B) 70. C) 62. D) 50. E) 42.

18. Observe as afirmações:

- 1ª) Par é todo número inteiro que termina em 0, 2, 4, 6 ou 8.
 2ª) Ímpar é todo número inteiro que não é par.
 3ª) Existe mais de um número inteiro que, somado com o algarismo das unidades, dá 328.
 4ª) O produto de dois números ímpares é ímpar.

Assinale a alternativa que contém a quantidade de afirmações CORRETAS.

- A) 0 B) 1 C) 2 D) 3 E) 4

19. Quatro amigos estão conversando sobre matemática, e um deles sugere o seguinte problema: *a soma de três números inteiros é 126, e o produto desses mesmos números é 71.365*. Quais são esses números? Os três outros colegas pensam um pouco e afirmam:

- 1º colega: Esse problema não tem solução.
 2º colega: Esse problema tem solução, só que é trabalhoso.
 3º colega: Para resultados com números tão grandes assim, não tem solução, mas, se fossem dados números de valores menores, teria solução.

Você que está ouvindo a conversa dos quatro amigos interfere afirmando que

- A) somente o primeiro colega está correto.
 B) somente o segundo colega está correto.
 C) somente o terceiro colega está correto.
 D) nenhum desses colegas está correto.
 E) o colega primeiro estaria correto, se a soma fosse 71.365 e o produto fosse 126.

26. Qual máquina abaixo NÃO faz parte dos equipamentos utilizados na rouparia de um hotel de grande porte?

- A) Máquina extratora. B) Máquina secadora. C) Key-Rack. D) Prensa. E) Calandra.

27. Que tipo de máquina é chamada de “Overloque”?

- A) Máquina de lavar roupa
B) Máquina de passar roupa
C) Máquina de secar roupa
D) Máquina de tinturar tecido
E) Máquina de costura

28. Assinale a alternativa que corresponde à sequência do fluxo de trabalho na rouparia.

- A) Separação – Pesagem – Lavagem/extração – Secagem – Estocagem
B) Estocagem – Pesagem – Secagem – Lavagem/Extração - Separação
C) Lavagem/extração - Pesagem – Secagem - Separação – Estocagem
D) Separação – Lavagem/ Extração – Estocagem – Pesagem – Secagem
E) Estocagem – Separação – Secagem – Lavagem/ Extração - Pesagem

29. Qual dos documentos abaixo é utilizado na rouparia para controlar a entrada da roupa dos hóspedes na rouparia?

- A) Nota fiscal da lavanderia
B) Livro de recebimento de roupas do hóspede
C) Rol de roupas
D) Livro de entrega de roupas do hóspede
E) Room status da governança

30. Sobre as atividades da ROUPARIA, assinale V nas afirmativas verdadeiras e F nas falsas.

- | |
|--|
| <p><input type="checkbox"/> As cores dos tecidos estampados ou tingidos com corante não sofrem alteração da tonalidade quando são lavados com produtos à base de cloro.</p> <p><input type="checkbox"/> O poder detergente de um produto consiste na capacidade que ele tem de separar a sujeira da fibra.</p> <p><input type="checkbox"/> As centrifugadoras fazem a extração de toda a água das roupas num processo de rotação em alta velocidade.</p> <p><input type="checkbox"/> Não há necessidade de pesar as roupas antes da lavagem, pois as máquinas lavadoras têm capacidade de carga ilimitada.</p> |
|--|

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V, V, F, V B) F, V, V, F C) F, F, F, V D) V, V, F, F E) F, F, V, V

31. Leia o texto a seguir:

<p>“Sequência lógica de operações ordenadas, levando-se em conta a dosagem dos produtos químicos, o tempo, a temperatura da água, o grau de sujidade do tecido e a qualidade da água” (CASTELLI, 2000).</p>

Ele corresponde ao processo de

- A) Coleta de roupas.
B) Triagem de manchas.
C) Costura.
D) Lavagem.
E) Dobragem.

32. Durante a costura para se obterem os melhores resultados, é importante escolher sempre uma agulha de número e ponta adequados ao tecido. A agulha mais fina é de nº 9 e a mais grossa, de nº 18. De acordo com o exposto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Quanto mais leve o tecido e mais fina a linha, mais fina deverá ser a agulha.
B) Cada máquina de costura tem o seu tipo específico de agulha.
C) Existem agulhas duplas ou triplas, que são usadas para fazer costuras decorativas.
D) A agulha de ponta fina é a mais “comum”; bastante utilizada, é indicada para todos os tipos de tecidos.
E) São partes da agulha: tronco, lados, buracos, ponta e cuba.

33. Na costura, os procedimentos de risco e corte são uma das etapas mais importantes. Sobre essas etapas, é INCORRETO afirmar que

- A) o funcionário deve proceder minuciosamente no risco e no corte das partes do molde, para que estas realmente se encaixem na montagem.
B) nessa etapa, um erro pode comprometer a peça inteira, pois seria muito complicado fazer correções.
C) durante o risco, é importante não utilizar o lado avesso.
D) o correto é começar a prender os alfinetes, sempre partindo da dobra do tecido, passando depois para os cantos, e em seguida, para as bordas.
E) os alfinetes devem ser pregados diagonalmente nos cantos e perpendicularmente nas beiradas.

34. O posto de trabalho das costureiras exige sempre a mesma postura sentada e sempre o uso dos mesmos grupos musculares, ocasionando dores nas costas, mãos e antebraço. Mas ainda podem ser encontrados outros problemas, como má iluminação, ruído e desconforto térmico e outros. De acordo com essa afirmativa, assinale (V) nas verdadeiras e (F) nas falsas.

- () Os movimentos repetitivos e contínuos podem perdurar por o todo seu turno de trabalho, resultando em problemas ergonômicos e algumas doenças ocupacionais, conhecidas como (Lesões por esforços repetitivos e Distúrbios osteomusculares relacionadas ao trabalho) LER e DORT.
- () Para a prevenção das doenças de trabalho conhecidas como LER e DORT, é importante a adoção da ginástica laboral.
- () A melhoria das condições de trabalho, a organização do trabalho e o mobiliário ergonomicamente correto não cooperam para a diminuição das doenças de trabalho.
- () A ginástica laboral é a única alternativa eficiente, tendo o intuito de melhorar a qualidade de vida dos funcionários.
- () São exemplos de fatores agravantes que causam LER e DORT: ausência de pausa durante a jornada de trabalho; traumatismos anteriores; ambientes de temperaturas baixas ou muito altas.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V, F, V, F, F B) F, V, F, V, F C) F, V, F, V, F D) F, V, F, V, F E) V, V, F, F, V

35. Quanto ao procedimento de passar ferro, analise os itens abaixo:

- I.** Passar sempre pelo lado avesso.
- II.** Usar um pano de passar entre o ferro e o tecido a ser passado. O tipo de pano de passar irá depender do tipo de tecido a ser passado. Os únicos tecidos que dispensam esse cuidado são o algodão puro e o linho.
- III.** Fazer o mínimo de pressão no ferro e acompanhar o sentido do fio do tecido ao passá-lo.
- IV.** Os detalhes que devem sempre ser passados a ferro são: costuras, pences, pregas, bolsos, golas, mangas, acabamentos de decotes, etc.
- V.** Deve-se passar todas as peças.

Estão CORRETOS

- A) I, II e V, apenas. D) I, II, III, IV e V.
B) I, II e IV, apenas. E) II e III, apenas.
C) I, II, III e V, apenas.

36. Sobre as funções dos alvejantes químicos, analise os itens abaixo:

- I.** Tingir as roupas
- II.** Desinfetar os ambientes
- III.** Neutralizar as sujidades
- IV.** Desinfetar roupas
- V.** Alvejar roupas

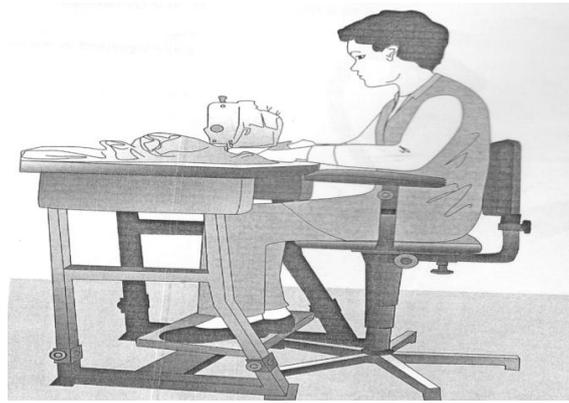
Estão CORRETOS

- A) I, II e V. B) II, III e IV. C) III, IV e V. D) I, II, III, IV e V. E) II, III e V.

37. A Norma Regulamentadora (NR), que dispõe sobre Equipamento de Proteção Individual (EPI), é a

- A) NR 15. B) NR 6. C) NR 8. D) NR 25. E) NR 9.

38. Analise a figura a seguir:



Sobre ela, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A figura mostra a posição correta de trabalho do(a) costureiro(a).
- B) A figura mostra a posição incorreta do trabalho do(a) costureiro(a).
- C) A figura mostra os meios de se adquirirem doenças de trabalho.
- D) A figura mostra exemplo de como não se deve colocar os pés.
- E) A figura mostra que o apoio para os braços não é importante.

39. Sobre ergonomia na atividade de costureiro(a), analise as afirmativas a seguir e assinale a INCORRETA.

- A) O posto de trabalho é algo que deve estar constantemente se adaptando ao funcionário que nele opera.
- B) Para que a pessoa seja mantida no trabalho sentada, exige-se muito do dorso e do ventre.
- C) Um posto de trabalho mal dimensionado obriga o operário a trabalhar com postura inadequada, que fatalmente irá provocar dores incômodas, que afetam seu desempenho.
- D) Para um dimensionamento eficaz, é necessário identificar os pontos críticos do referido posto, visando à melhoria das condições de postura e ao conforto das costureiras.
- E) A ergonomia não influencia na concepção de um posto de trabalho adequado às funções executadas por um funcionário.

40. A boa aparência dos profissionais da instituição é um fator de fundamental importância para o sucesso da empresa. Para isso, é necessário

- A) que os funcionários mantenham sempre a higiene pessoal, tomando banhos em dias aleatórios.
- B) utilizar uniformes bonitos e elegantes, não levando em consideração a execução dos serviços do funcionário.
- C) que os uniformes sejam confeccionados com tecido de qualidade que garantam maior durabilidade e melhor aparência.
- D) que os uniformes sejam substituídos, apenas, no tempo estipulado pela rouparia, não importando o aparecimento de manchas ou o esgarçamento do colarinho.
- E) que os uniformes sejam escolhidos livremente pelo funcionário.