

**SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - SESC/PE
PROCESSO SELETIVO EXTERNO**

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

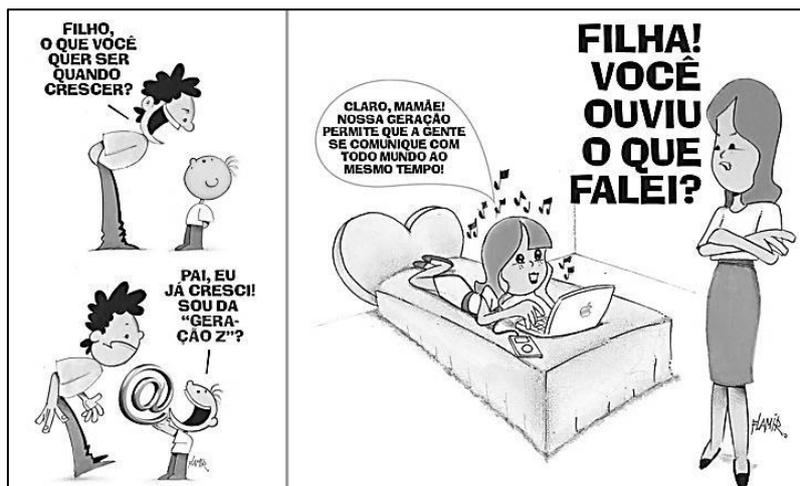
<i>Prédio</i>		<i>Sala</i>
<i>Nome</i>		
<i>Nº de Identidade</i>	<i>Órgão Expedidor</i>	<i>UF</i>
		<i>Nº de Inscrição</i>

GARÇOM

ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 (dez) de Língua Portuguesa, 10 (dez) de Conhecimentos Matemático e Interpretativo e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

Texto 01 para as questões 01 e 02.



01. Na charge, a forma verbal “sou” expressa uma ação que está ocorrendo no momento em que se fala. Se quiséssemos expressar a ideia de uma ação que ocorrerá num tempo futuro em relação ao tempo atual, estaria correta a afirmativa constante na alternativa

- A) Fosse da Geração Z.
 B) Fui da Geração Z.
 C) Era da Geração Z.
 D) Serei da Geração Z.
 E) Fora da Geração Z.

02. Sobre Concordância Verbal, analise as afirmativas abaixo, colocando V nas Verdadeiras e F nas Falsas.

- () No trecho: “Nossa geração permite que a gente se comunique...”, o verbo sublinhado concorda com o seu sujeito “a gente”, encontrando-se no singular.
 () No trecho: “Pai, eu já cresci!”, o verbo concorda com o seu sujeito “Pai”, daí se encontrar no singular.
 () No trecho: “Você ouviu o que falei?”, o verbo sublinhado se encontra no singular porque concorda com o seu sujeito “Você”.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V, V, F. B) V, V, V. C) V, F, V. D) F, F, F. E) F, V, V.

Texto 02 para as questões de 03 a 05.



GERAÇÃO Z

Luiz Fernando Conde Sangenis

As crianças nascidas na primeira década do século XXI formam a Geração Z. Trata-se da primeira do primeiro grupo de jovens imersos num ambiente tecnológico. Nativos digitais, com grande conforto, cresceram aprendendo a dominar as ferramentas tecnológicas e os programas de comunicação interativa. Estão constantemente conectados. São indivíduos multitarefa: ao mesmo tempo em que estudam, são capazes de ler notícias na internet, verificar a página do Facebook ou do Twitter, ouvir música e falar ao celular ou Ipod. Possuem uma peculiar noção de tempo e de espaço. Extremamente "acelerados", não têm paciência para realizar atividades muito longas ou demoradas nem ficar parados nem mesmo no lugar, razão pela qual são grandes usuários dos dispositivos móveis.

Disponível em: <http://joaorocha2.blogspot.com.br/2012/11/geracao-z.html>

03. Em qual alternativa abaixo, a afirmativa expressa a mesma ideia do trecho: “As crianças nascidas na primeira década do século XXI formam a Geração Z.”?

- A) As crianças que nasceram nos primeiros dias do século XXI formam a Geração Z.
 B) As crianças que nasceram no primeiro semestre do século XXI formam a Geração Z.

- C) As crianças que nasceram nos primeiros dez anos do século XXI formam a Geração Z.
 D) As crianças que nasceram nos últimos anos do século XXI formam a Geração Z.
 E) As crianças nascidas nos últimos dez anos do século XXI formam a Geração Z.

04. No trecho: “São indivíduos multitarefa:...”, a palavra sublinhada apresenta o prefixo MULTI, que exprime ideia de “muitos”. Essa ideia está também contida na palavra

- A) politeísmo.
 B) intercomunicação.
 C) unicelular.
 D) bisavô.
 E) dissílabo.

05. Os termos “Facebook”, Twitter e “ipod”

- A) fazem parte do vocabulário das pessoas nascidas no ano de 2010.
 B) são utilizados, apenas, pelos usuários da língua inglesa.
 C) não compõem a linguagem atual dos jovens.
 D) são bastante utilizados na comunicação interativa.
 E) são tecnologias utilizadas pelo grupo da Terceira Idade.

Texto 03 para as questões de 06 a 10.

E a esperança?

Mário Sérgio Cortella

Gosto de lembrar a frase de Paulo Freire, o maior dos nossos educadores, grande pernambucano que, nascido em 1921, partiu em 1997, deixando vida, e vida em abundância. Ele dizia: “É preciso ter esperança. Mas tem de ser esperança do verbo esperar.” Por que isso? Porque tem gente que tem esperança do verbo esperar. Esperança do verbo esperar não é esperança, é espera. “Ah, eu espero que melhore, que funcione, que resolva.” Já esperar é ir atrás, é se juntar, é não desistir. É ser capaz de recusar aquilo que apodrece a nossa capacidade de integridade e a nossa fé ativa nas obras. Esperança é a capacidade de olhar e reagir àquilo que parece não ter saída. Por isso, é muito diferente de esperar; temos mesmo é de esperar!

Disponível em: <http://moisesbercke.blogspot.com.br/2012/12/e-esperanca-por-mario-sergio-cortella.html>

06. Para o grande educador Paulo Freire,

- A) é preciso, apenas, confiar no amanhã.
 B) não é preciso lutar, e sim esperar pacificamente.
 C) o ideal é ter esperança e não somente esperar.
 D) o certo é ficar de braços cruzados, esperando a ação dos outros.
 E) esperar é ir de encontro a algo de aquisição fácil.

07. Analise as alternativas abaixo e indique aquela cujo termo entre parênteses NÃO tem o mesmo significado da palavra sublinhada.

- A) “...nascido em 1921, partiu em 1997, deixando vida...” (morreu)
 B) “Ele dizia: É preciso ter esperança.” (expectativa)
 C) “...e a nossa fé ativa nas obras.” (crença religiosa)
 D) “É ser capaz de recusar aquilo que apodrece...” (não aceitar)
 E) “...apodrece a nossa capacidade de integridade...” (amadurece)

08. Sobre acentuação, analise os itens abaixo:

- I.** No trecho: “...e vida em abundância.”, o termo acentuado é paroxítono terminado em ditongo.
II. No trecho: “...esperança é ir atrás...”, o termo sublinhado é acentuado porque é monossílabo tônico terminado em AS.
III. No trecho: “...nossa capacidade de integridade e a nossa fé.”, o termo acentuado é monossílabo tônico terminado em E.
IV. No trecho: “...parece não ter saída.”, o termo sublinhado é proparoxítono, logo é acentuado.

Estão CORRETOS

- A) I e II. B) II e III. C) III e IV. D) I e III. E) I, III e IV.

09. No trecho: “Esperança é a capacidade de olhar e reagir àquilo que parece não ter saída.”, o verbo sublinhado exige um complemento regido de preposição. Em qual alternativa abaixo, o verbo apresenta a mesma regência verbal?

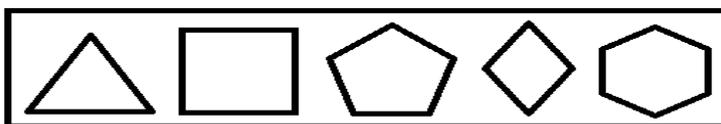
- A) Lembro-me, sempre, das frases do grande educador Paulo Freire.
- B) Aprecio as obras do mestre Paulo Freire.
- C) O nosso grande educador Paulo Freire partiu em 1997.
- D) O grande educador Paulo Freire tinha vida abundante.
- E) Paulo Freire deixou grandes obras.

10. No trecho: “...Por isso, é muito diferente de esperar; temos mesmo é de esperar!”, o conectivo “Por isso” introduz uma oração que exprime conclusão em relação ao que se afirmou anteriormente, podendo ser substituído, sem causar prejuízo de sentido, por

- A) portanto.
- B) nem.
- C) mas.
- D) todavia.
- E) entretanto.

CONHECIMENTOS MATEMÁTICO E INTERPRETATIVO

11. Analise as figuras geométricas planas abaixo:



Elas são respectivamente:

- A) triângulo, quadrado, hexágono, losango, pentágono.
- B) triângulo, quadrado, losango, pentágono, hexágono.
- C) triângulo, retângulo, hexágono, quadrado, pentágono.
- D) triângulo, quadrado, pentágono, losango, hexágono.
- E) triângulo, retângulo, pentágono, hexágono, losango.

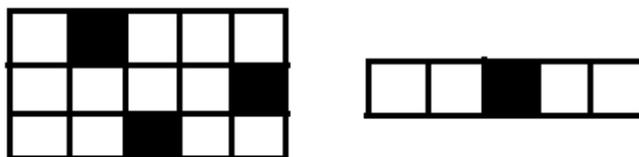
12. Uma pessoa diz a você que possui uma bola de futebol, uma caixa de sapato vazia e uma lata de leite. A imagem que você faz desses objetos e os relaciona com as representações de figuras geométricas conduzem a nomeá-las, respectivamente, de

- A) esfera, cubo, cilindro.
- B) esfera, paralelepípedo, cilindro.
- C) esfera, paralelepípedo, prisma.
- D) esfera, pirâmide, cilindro.
- E) esfera, pirâmide, cubo.

13. Mário, Henrique e Ido estão com suas crianças que brincam com bolas de gude, na casa de Gerson. Gerson diz que, no quarto de depósito de sua casa, existem algumas bolas de gude numa caixa. O filho de Mário as conta e diz que a quantidade de bolas é um número par. O filho de Henrique conta as mesmas bolas de gude e faz uma troca: retira uma quantidade x e coloca 5 bolas de gude junto às outras, dizendo que a quantidade de bolas de gude agora é de 22. Por fim, o filho de Ido vai contar as bolas de gude e retira uma quantidade y , deixando a mesma quantidade de bolas que o filho de Mário encontrou na caixa. Se $y - x = -1$, então a quantidade de bolas de gude na caixa é

- A) 14
- B) 16
- C) 18
- D) 20
- E) 22

14. Nas figuras abaixo, a parte pintada em cada uma delas corresponde a uma fração com relação ao todo de cada figura. Na primeira figura, tem-se uma fração x , e, na segunda figura, uma fração y .



Sobre essas frações, é CORRETO afirmar que

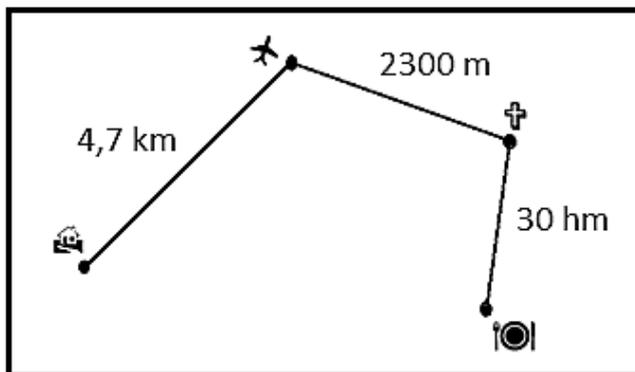
- A) $x > y$
- B) $x < y$
- C) $x = y$
- D) $x - y < 1$
- E) $x + y = 1$.

15. O casal Laurentino e Dagmar sai de casa, exatamente às 21h15 para o aeroporto e leva 20 minutos para chegar até lá. No aeroporto, permanecem 40 minutos e, em seguida, parte para a igreja que, para chegar até lá, gasta 10 minutos. No interior da igreja, permanecem por uma hora. Depois da saída da igreja, o casal vai ao restaurante e, no percurso da igreja para o restaurante, gasta 20 minutos. No restaurante, permanece por uma hora e meia. Daí volta para casa, gastando um intervalo de tempo de 25 minutos. Assim, o casal retorna para casa a(à)

- A) zero hora e 30 minutos.
 B) zero hora e 40 minutos.
 C) uma hora da manhã.

- D) uma hora e 30 minutos da manhã.
 E) uma hora e 40 minutos da manhã.

16. Na figura abaixo, está especificada a distância da casa para o aeroporto, do aeroporto para a igreja e da igreja para o restaurante que o casal Laurentino e Dagmar percorreu. Sobre o percurso total feito pelo casal, é CORRETO afirmar que é de



- A) 7,3 km
 B) 10,0 km
 C) 28,5 km

- D) 30,7 km
 E) 37,0 km.

17. Numa confraternização de fim de ano, a empresa X solicitou, no restaurante Y, que se colocassem 20 mesas lado a lado, em fila. Então, o número reservado de pessoas para a festa dessa empresa é de

- A) 80. B) 70. C) 62. D) 50. E) 42.

18. Observe as afirmações:

- 1ª) Par é todo número inteiro que termina em 0, 2, 4, 6 ou 8.
 2ª) Ímpar é todo número inteiro que não é par.
 3ª) Existe mais de um número inteiro que, somado com o algarismo das unidades, dá 328.
 4ª) O produto de dois números ímpares é ímpar.

Assinale a alternativa que contém a quantidade de afirmações CORRETAS.

- A) 0 B) 1 C) 2 D) 3 E) 4

19. Quatro amigos estão conversando sobre matemática, e um deles sugere o seguinte problema: *a soma de três números inteiros é 126, e o produto desses mesmos números é 71.365*. Quais são esses números? Os três outros colegas pensam um pouco e afirmam:

- 1º colega: Esse problema não tem solução.
 2º colega: Esse problema tem solução, só que é trabalhoso.
 3º colega: Para resultados com números tão grandes assim, não tem solução, mas, se fossem dados números de valores menores, teria solução.

Você que está ouvindo a conversa dos quatro amigos interfere afirmando que

- A) somente o primeiro colega está correto.
 B) somente o segundo colega está correto.
 C) somente o terceiro colega está correto.
 D) nenhum desses colegas está correto.
 E) o colega primeiro estaria correto, se a soma fosse 71.365 e o produto fosse 126.

20. Uma televisão é um aparelho elétrico, que tem a forma retangular. Desse modo, um aparelho de 20 polegadas, aproximadamente, 51 cm, quer dizer que essa medida se refere à

- A) altura do retângulo que representa o visor do aparelho de televisão.
- B) diagonal do retângulo que representa o visor do aparelho de televisão.
- C) base do retângulo que representa o visor do aparelho de televisão.
- D) profundidade do paralelepípedo que representa o aparelho de televisão.
- E) diagonal do paralelepípedo que representa o aparelho de televisão.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Dentro de várias ocupações da área de hospitalidade, uma profissão que se destaca é a de Garçom. Ele representa a empresa perante o cliente e, na maioria dos casos, é o único profissional com quem o cliente se relaciona. Sobre as qualidades fundamentais dos garçons, analise as afirmativas abaixo:

- I. Apresentação pessoal impecável.
- II. Higiene pessoal e no trato dos utensílios de trabalho.
- III. Simpatia, educação, falta de diplomacia, comunicação.
- IV. Honestidade, fidelidade e desrespeito com os colegas e superiores.
- V. Senso de organização com o trabalho, pontualidade e profissionalismo.

Estão CORRETOS

- A) I, II e V. B) I, II e IV. C) I, II, III e V. D) I, II, III e IV. E) I, II, III, IV e V.

22. Em um restaurante, o trabalho é dividido entre a equipe. Esta equipe é chamada de “brigada de trabalho”, composta por vários profissionais, que se dividem em algumas áreas. Cada uma dessas áreas tem um chefe direto, o qual é considerado um especialista no tipo de serviço desenvolvido pela sua área. De acordo com o exposto, analise as afirmativas abaixo:

- I. O gerente de A&B organiza e supervisiona os serviços dos restaurantes; é ele quem elabora a escala de trabalho e organiza a divisão de tarefas, além de outras coisas.
- II. O 1º Maître é o responsável pela supervisão do atendimento em restaurantes, hotéis, clubes, etc.
- III. O chefe de fila faz as funções intermediárias entre o gerente de A&B e o maître.
- IV. O garçom é o responsável pelo atendimento ao cliente desde o momento da sua chegada até a hora de sair.
- V. O bartender é o especialista em vinhos; é ele quem oferece a carta de vinhos ao cliente depois que o garçom anota os pedidos.

Estão CORRETAS

- A) I, II, III e IV. B) I, II, IV e V. C) I, II e IV. D) I, II, III, IV e V. E) III e V.

23. Existem diversos tipos de restaurantes. Assinale a alternativa INCORRETA no que diz respeito aos tipos de restaurante.

- A) Os restaurantes Self-service são aqueles onde se oferece comida a quilo e os garçons são responsáveis pelo serviço de bebidas e retirada das bandejas.
- B) Os restaurantes de rodízios são aqueles onde os garçons trazem as comidas e bebidas à mesa e servem o cliente, e o preço é fixo, independente da quantidade de comida que o cliente consuma.
- C) Os restaurantes de Buffet são muito parecidos com os de rodízio, onde os garçons trazem as bebidas e comidas à mesa e servem o cliente, embora o preço não seja fixo.
- D) Restaurantes à La Carte são aqueles que servem desde a entrada até a sobremesa; os pratos são apresentados ao cliente em cardápios especiais e preparados apenas após a escolha do cliente.
- E) Bares e similares são as famosas petiscarias que oferecem porções e aperitivos, podendo ou não servirem alguns pratos rápidos.

24. O garçom precisa ter consciência e conhecimentos das regras básicas de higiene e adotar práticas de segurança e higiene pessoal no ambiente de trabalho. Sobre isso, analise as afirmativas abaixo e coloque V para as Verdadeiras e F para as Falsas.

- () É necessário tomar banhos diários, principalmente antes e depois da rotina de trabalho.
- () Lavar os cabelos diariamente ou em dias alternados; esse procedimento possibilita maior irrigação sanguínea e pode evitar males, como caspas, seborreia e etc.
- () Manter os cabelos curtos (inclusive no caso das mulheres) e barbas bem feitas.
- () Manter dentes limpos, unhas bem aparadas e cobrir todo e qualquer ferimento.

Lavar constantemente as mãos, embora aparentem estar limpas.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V, F, V, F, F. B) V, V, F, V, F. C) F, V, F, V, F. D) V, V, F, V, V. E) F, V, F, V, V.

25. Outro fator muito importante é a higiene do local de trabalho. Analise as questões a seguir e assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Manter tudo no seu devido lugar, ajuda a manter a limpeza, pois serão mais fáceis de limpar.
B) Manter tudo sempre limpo, atentando para os resíduos de comidas que caem no chão, nas frestas ou nos cantos.
C) Ter cuidados com o pano de limpeza. Não fazer utilização de perfix, os panos de algodão são mais fáceis de limpar.
D) Ter cuidados com a lata de lixo, pois é uma grande fonte de contaminação e atração de baratas, roedores, entre outros.
E) Lavar todos os utensílios após o uso e guardá-los adequadamente.

26. Quando há uma satisfação maior dos membros da equipe, o rendimento do trabalho aumenta. Faz-se necessário, portanto, que haja um bom relacionamento entre os indivíduos da citada equipe. Para que isso aconteça, é importante

- I. respeitar o próximo como ser humano.
II. que o chefe esbraveje contra o seu subalterno, por causa da deficiência de um serviço ou um funcionário que desobedece às ordens diretas para que possa manter as coisas na linha.
III. tomar o cuidado de quebrar a hierarquia, reportando-se ao superior sempre.
IV. evitar interromper aquele que está falando e esperar sua vez.
V. procurar conhecer os membros da equipe a fim de compreendê-los melhor.

Estão CORRETOS

- A) I, II, III e IV. B) I, II, IV e V. C) I, II e IV. D) III, IV e V. E) I, IV e V.

27. Os restaurantes são compostos de instalações físicas, móveis, equipamentos, utensílios e etc. Sobre os móveis de uso do trabalho do garçom, assinale V para os itens Verdadeiros e F para os Falsos.

- Mesas redondas, quadradas, ovais, retangulares
 Mesas auxiliares ou *gueridóns*
 Aparadores de serviços
 Armários diversos
 Carrinho/*réchaud* para flambagens

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V, F, F, V, F. B) V, F, V, F, F. C) F, V, V, V, V. D) V, V, V, V, V. E) F, F, F, F, F.

28. *Mise-en-place* é o nome dado às atividades preparatórias para o serviço nos restaurantes. Esse termo abrange todo o processo de arrumação prévia do salão. A respeito da *Mise-en-place*, é INCORRETO afirmar que

- A) é coordenada pelo Maître.
B) consiste na limpeza geral do salão.
C) refere-se à higienização e ao polimento dos utensílios utilizados no salão.
D) consiste na preparação do material de aparador.
E) consiste na arrumação das mesas.

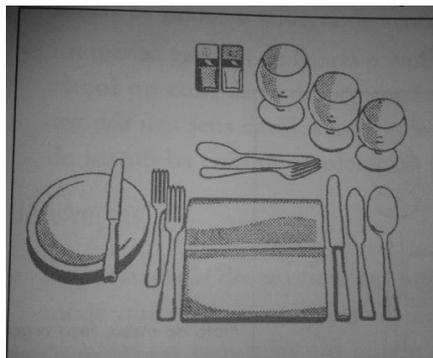
29. Sobre os equipamentos e utensílios de trabalho do garçom, assinale V para os itens Verdadeiros e F para os Falsos.

- Chaffing dish*
 Réchaud maître d'hotel
 Aparelho para *fondue*
 Caquelon
 Cafeteira
 Equipamentos para comanda eletrônica

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

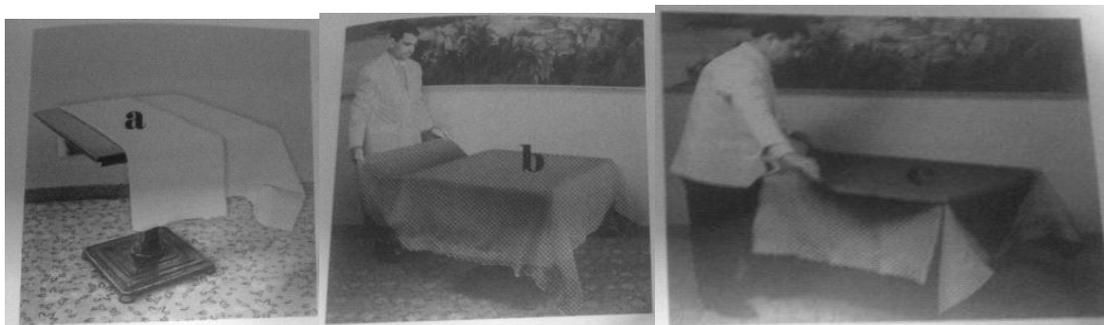
- A) V, F, F, V, F, V. B) V, F, V, F, F, F. C) F, V, V, V, V, F. D) V, V, V, V, V, V. E) F, F, F, F, F, F.

30. Analise a figura abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que corresponde ao tipo de serviço da *Mise-en-place* exposta.



- A) Menu com *Pot-au-feu*.
- B) Menu com entrada fria, *consommé*, carne e sobremesa.
- C) Menu com sopa em taça, peixe, carne e sobremesa.
- D) Menu com peixe defumado.
- E) Menu com *Bouillabaisse*.

31. Analise as figuras a seguir:



As etapas realizadas nas figuras a, b e c correspondem, respectivamente, à

- A) colocação do material plástico de proteção da mesa, da toalha, da passadeira de mesa.
- B) colocação da toalha, do cobre-mesa, da passadeira.
- C) colocação do material plástico de proteção da mesa, do moletom e do tapa-mancha.
- D) colocação do moletom, do cobre-mancha e da passadeira.
- E) colocação do moletom, da toalha e do cobre-mancha.

32. O serviço de alimentos e bebidas requer a prática de algumas técnicas que foram desenvolvidas e consagradas a partir de regras básicas que podem ser mais ou menos sofisticadas. Analise as afirmativas e coloque V para as Verdadeiras e F para as Falsas.

- () O Serviço à inglesa direto é a modalidade na qual os alimentos vêm da cozinha dispostos em travessas, e o garçom leva a travessa à mesa apresentando o prato ao cliente pelo lado direito e, em seguida, serve utilizando os talheres de serviço.
- () O Serviço à inglesa indireto é o que o garçom apresenta as travessas pelo lado esquerdo e, em seguida, as coloca sobre a mesa auxiliar e monta os pratos um a um dos clientes. O serviço é realizado pela direita.
- () O Serviço à francesa é a modalidade em que o próprio cliente se serve da comida trazida à mesa pelo garçom.
- () O Serviço à americana consiste em montar no restaurante mesas de bufê com variedades de entradas, pratos quentes e sobremesas.
- () O Serviço de empratado é aquele no qual o garçom monta na hora e na frente do cliente cada prato.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V, F, V, F, V B) F, V, V, F, F C) F, V, V, V, F D) V, V, F, V, V E) F, V, F, V, F

33. Sobre as regras de ouro para um bom atendimento ao cliente, analise as afirmativas e coloque V para as Verdadeiras e F para as Falsas.

- (...) Deixar o cliente à vontade, mas se preparar para fazer-lhe sugestões.
- (...) Participar da escolha dos pratos com o cliente, não evitando imposições.

- (...) Manter boa postura e aparência e falar somente o necessário.
- (...) Participar das conversas do cliente.
- (...) Ser cortês, não forçar a escolha do prato, bebida e ganhar a confiança do cliente.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V, V, V, F, V B) F, V, V, V, F C) F, V, F, V, F D) V, F, V, F, V E) F, V, F, F, F

34. A cada término de jornada de trabalho, é realizado o fechamento de restaurante. Sobre ele, analise as afirmativas e coloque V para as Verdadeiras e F para as Falsas.

- (...) Recolher os utensílios, cardápios, objetos de decoração, carrinhos e encaminhá-los aos locais apropriados.
- (...) Recolher peças de roupa suja por tipo e fazer a contagem e o encaminhamento para a lavanderia.
- (...) Recolher as roupas usadas, porém limpas, dobrá-las e guardá-las nos aparadores.
- (...) Preparar as mesas, com as mise-en-places para o dia seguinte.
- (...) Desligar as luzes, aparelhos e equipamentos que são utilizados somente na jornada de trabalho, fechar portas e deixar as janelas abertas para refrescar o local, já que estas são teladas e não oferecem riscos de entradas de pragas.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V, V, V, F, F B) F, F, V, F, F C) F, F, V, V, V D) V, F, V, F, V E) F, V, F, F, F

35. Analise as alternativas a seguir e assinale a INCORRETA.

- A) O aparador de praça é um pequeno móvel, cuja função é facilitar o serviço do garçom no atendimento de sua praça.
- B) O cardápio é uma pequena publicação que contém a lista dos pratos oferecidos por um restaurante ou similar.
- C) *Coffe-break* é a expressão em inglês, que significa lanche.
- D) *Chaffing dish* é um equipamento de diversos tamanhos e formatos que serve como banho-maria para manter os alimentos aquecidos em um bufê.
- E) *Hor's d'oeuvre* são alimentos servidos no início de uma refeição.

36. Quanto à descrição dos utensílios listados abaixo, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | |
|------------------------|--|
| 1. Bailarina | () Também conhecido como Mixing glass, é um copo grande, de vidro resistente, cuja borda apresenta um pequeno bico para derramar o líquido. |
| 2. Shaker | |
| 3. Coador de bar | |
| 4. Dosador | () Também conhecido como coqueteleira, geralmente é feito em aço inoxidável, prata ou vidro, com acabamento em plástico, essa peça serve para preparação de coquetéis, cujos ingredientes não se combinam com facilidade. |
| 5. Copo misturador | |
| 6. Copo medidor de bar | () Também chamado de passador de coquetéis, é semelhante a uma peneira com cabo, com um espiral em volta que se encaixa na coqueteleira de duas peças ou no copo misturador. |
| | () Copo de vidro com graduação para medir a quantidade exata dos ingredientes dos drinques; |
| | () Serve para medir bebidas e tem capacidade entre 30 e 40 ml. |
| | () De aço inoxidável ou prata, é utilizado para mexer as bebidas. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 6, 5, 4, 3, 2, 1 B) 5, 2, 3, 6, 4, 1 C) 1, 2, 3, 4, 5, 6 D) 5, 6, 1, 3, 4, 2 E) 4, 2, 3, 1, 5, 6

37. Um serviço de café composto de: café, chá, chocolate, vinhos, sucos, nata, variedade de pães e de bolos, manteiga, presunto, queijos, carne de porco, cuca, rosca de polvilho, strudel, salgados quentes, sobremesas, tortas, pizzas, geleias, mel, e bastante conhecido no sul, é chamado de

- A) Café continental B) Café anglo-saxão C) Café americano D) Café inglês E) Café colonial

38. Analise as afirmativas sobre os cuidados na preparação de lanches.

- (...) Os manipuladores de alimentos devem usar cabelos presos e protegidos por toucas, com barbas bem aparadas e unhas cortadas.

- | |
|--|
| (...) É importante a lavagem constante das mãos, mesmo que aparentem estar limpas.
(...) Os alimentos preparados devem ser mantidos em temperatura ambiente, independente do tipo de materiais que sejam utilizados em seu preparo.
(...) Os funcionários que manipulam alimentos crus devem sempre evitar a lavagem das mãos antes e depois de manusear alimentos preparados.
(...) Os vegetais, legumes e frutas devem ser higienizados em solução clorada, antes de serem consumidos crus. |
|--|

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V, V, F, F, V B) V, F, F, V, F C) V, F, V, F, F D) V, V, V, V, V E) F, F, F, F, F

39. O banquete é um evento, que tem por finalidade reunir, em ocasiões festivas, um grande número de convidados. A respeito dos banquetes, é INCORRETO afirmar que

- A) existem basicamente três tipos de banquetes.
- B) Os banquetes à francesa são aqueles em que o serviço de alimentos e bebidas é realizado próximo dos convidados, sentados à mesa, que deve ser arrumada de acordo com o que será servido.
- C) O banquete à francesa é dos três o mais requintado e caro, exigindo um planejamento mais cuidadoso e um número maior de garçons.
- D) Os banquetes do tipo franco-americanos são aqueles em que os convidados se sentam à mesa, que é arrumada de acordo com o menu que será servido, e os garçons vão até o bufê para pegar os alimentos e servir os convidados.
- E) Os banquetes à americana oferecem aos convidados um serviço completamente informal, no qual os alimentos e todo material de serviço são apresentados na mesa de bufê, e os convidados se servem e comem em pé, pois geralmente não há mesas, a não ser de apoio para pratos e copos que foram utilizados.

40. O serviço de *room-service* é coordenado pelo *maître d'hôtel* e executado pelos garçons mais experientes e treinados para essa finalidade. A respeito do serviço de quarto, é INCORRETO afirmar que

- A) é realizado, em geral, na copa de andares.
- B) o pedido é feito por telefone.
- C) os pratos são preparados e levados ao quarto.
- D) o garçom faz a entrega do pedido no apartamento.
- E) o garçom jamais faz o serviço dentro do quarto.