



CONCURSO PÚBLICO

NÍVEL  
INTERMEDIÁRIO

TURNO: TARDE

## CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS E DISCURSIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1** Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo/área a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas e na sua folha de texto definitivo da prova discursiva. Confira, também, o seu nome em cada página numerada do seu caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou aos dados relativos ao cargo/área a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2** Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:  
  
Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3** Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4** Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo da prova discursiva.
- 5** Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto da prova discursiva para a folha de texto definitivo da prova discursiva.
- 6** Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo da prova discursiva e deixe o local de provas.
- 7** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.



### OBSERVAÇÕES

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital. É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(XX) 61 3448-0100  
www.cespe.unb.br  
sac@cespe.unb.br

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam **Conhecimentos de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) aprovou, em setembro último, alterações no seu regimento interno com o objetivo de fazer  
4 frente aos novos desafios do setor de aviação civil, em razão de sua expansão e do considerável aumento do número de usuários do transporte aéreo no país nos últimos anos.

7 Para cuidar do gerenciamento dos novos contratos de concessão de aeroportos (São Gonçalo do Amarante, Guarulhos, Viracopos e Brasília), foram criadas novas estruturas nas Superintendências de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado e de Infraestrutura Aeroportuária.

13 Com o objetivo de intensificar as ações de fiscalização da agência, será criada também uma nova unidade, a Gerência-Geral de Ação Fiscal (GGAF), que, vinculada à Diretoria Colegiada, atuará com outros órgãos da administração pública, tais como a Receita Federal e a Polícia Federal, para coibir operações ilícitas relacionadas à aviação civil. A GGAF também será responsável pela fiscalização da prestação de serviços ao passageiro e pela coordenação de operações especiais, como as que ocorrem durante o período de férias.

22 A nova estrutura, idealizada com base na melhor definição de atribuições dos cargos da agência, não gerará ônus adicional para a União.

Internet: <www.anac.gov.br> (com adaptações).

Considerando as ideias e estruturas linguísticas do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 1 O texto, que se caracteriza como argumentativo, é utilizado para a defesa da necessidade de modernização da ANAC.
- 2 O segmento “em setembro último” (l.2) está empregado entre vírgulas por constituir expressão adverbial intercalada entre termos da oração de que faz parte.
- 3 A substituição de “fazer frente aos” (l.3-4) por **enfrentar os** prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 4 Em “vinculada à Diretoria Colegiada” (l.15-16), o emprego do sinal indicativo de crase deve-se à regência do termo “vinculada”, que exige complemento regido pela preposição **a**, e pela presença de artigo definido feminino antes da expressão “Diretoria Colegiada”.
- 5 De acordo com o texto, a expansão das demandas por serviços aéreos tem exigido a modernização da estrutura da ANAC, não só para o aperfeiçoamento da gerência de contratos de concessão de aeroportos, mas também para o incremento das ações de fiscalização.

1 A demanda por transporte aéreo doméstico de passageiros cresceu 7,65% em setembro deste ano em relação ao mês de setembro de 2011. Trata-se do maior nível de  
4 demanda para o mês de setembro desde o início da série de medições, em 2000. De janeiro a setembro de 2012, a demanda acumulada apresentou crescimento de 7,30% e a oferta  
7 ampliou-se em 5,52% em relação ao mesmo período de 2011. Entretanto, a oferta (assentos-quilômetros oferecidos), no mês de setembro, apresentou queda de 2,13%, após oito anos  
10 consecutivos de crescimento, sendo essa a primeira redução de oferta para o mês de setembro desde 2003.

A taxa de ocupação dos voos domésticos de passageiros alcançou 75,57% em setembro de 2012, enquanto,  
13 no mesmo mês, em 2011, essa taxa foi de 68,71%, o que representou uma melhora de 9,99%. A taxa de ocupação  
16 registrada é a mais alta para o mês de setembro desde o início da série em 2000. De janeiro a setembro de 2012, a taxa de ocupação cresceu 1,69%, passando de 70,81%, em 2011,  
19 para 72,01%, em 2012.

A taxa de ocupação dos voos internacionais operados por empresas brasileiras alcançou 82,80% em setembro de  
22 2012, ao passo que, no mesmo mês, em 2011, a taxa foi de 82,60%, o que representa uma variação positiva de 0,23%. Entretanto, a demanda do transporte aéreo  
25 internacional de passageiros das empresas aéreas brasileiras apresentou redução de 2,43% em setembro de 2012 em relação ao mesmo mês de 2011.

Internet: <www.anac.gov.br> (com adaptações).

Com relação às ideias e a aspectos linguísticos do texto acima, julgue os próximos itens.

- 6 O emprego da partícula “se” em “ampliou-se” (l.7) indica que o sujeito da oração é indeterminado.
- 7 O pronome “essa” (l.10) está empregado em referência à informação “queda de 2,13%” (l.9).
- 8 As palavras “início” e “série” recebem acento gráfico com base em regras gramaticais distintas.
- 9 Mantêm-se a correção gramatical do período e suas relações sintáticas originais ao se substituir o termo “Entretanto” (l.24) por qualquer um dos seguintes: Porém, Contudo, Todavia, Conquanto.
- 10 Depreende-se das informações do texto que o serviço de transporte aéreo doméstico de passageiros no Brasil enfrenta uma crise em consequência da retração da demanda.

Acerca da redação de correspondências oficiais, julgue os itens que se seguem.

- 11 No cabeçalho ou no rodapé do ofício, devem, necessariamente, constar as informações do remetente, tais como nome do órgão ou setor, endereço postal, telefone e endereço de correio eletrônico.
- 12 Se um servidor da ANAC tiver de comunicar um fato da administração a um superior hierárquico, no âmbito interno da agência reguladora, o documento oficial utilizado terá de ser o memorando, em que se deve mencionar o destinatário do expediente pelo cargo que ocupa, seguido do assunto que motiva a comunicação.
- 13 Com vistas a agilizar a tramitação de comunicações oficiais, o uso do correio eletrônico substituiu o do telegrama devido à flexibilidade, ao baixo custo e à celeridade da comunicação por *email*.

- 14 O documento em referência integra a correspondência oficial denominada aviso, já que foi expedido por autoridade de mesma função hierárquica da autoridade destinatária.
- 15 A forma correta do vocativo nesse tipo de expediente seria **Excelentíssimo Senhor**, seguida do respectivo cargo do destinatário da comunicação.

Com relação à administração indireta, julgue o item abaixo.

- 16 As sociedades de economia mista, diferentemente das empresas públicas, possuem personalidade jurídica de direito privado.

Considerando que uma agência reguladora, no exercício do poder de polícia, imponha multa administrativa a uma empresa faltosa, julgue os próximos itens.

- 17 Caso fique comprovado que a multa administrativa foi imposta por agente da agência reguladora por motivo dissociado do interesse público, em razão de perseguição pessoal ao dono da empresa apenada, restará caracterizado desvio de poder.
- 18 Por força da autoexecutoriedade que caracteriza o poder de polícia e do atributo da presunção de legitimidade de que gozam os atos administrativos, a própria agência reguladora poderá executar administrativamente a multa imposta à empresa faltosa.

No que concerne a cargo, emprego, função e agentes públicos, julgue os itens que se seguem.

- 19 A Constituição Federal de 1988 (CF) exige lei de iniciativa do presidente da República para a criação de cargo, emprego ou função públicos na administração direta e autárquica, em âmbito federal.
- 20 A ocupação de toda e qualquer função pública por determinado agente está condicionada à prévia aprovação em concurso público.

Presidência da República

Secretaria de Aviação Civil da Presidência da República

ANAC – Agência Nacional de Aviação Civil

Setor Comercial Sul, Quadra 09, Lote C, Ed. Parque da Cidade Corporate, Torre A

CEP 70308-200 – Brasília – DF – Brasil

(61) 3314 4154 – anac@gf.pr.br

n.º 232/2012/SAC-PR

Brasília, 23 de outubro de 2012.

A Sua Excelência o Senhor

Chefe do Gabinete de Segurança Institucional

Esplanada dos Ministérios

70.100-900 – Brasília – DF

Assunto: Programa de Gestão e de Manutenção

Senhor Chefe do Gabinete de Segurança Institucional,

1. Considerando o teor do documento recebido de Vossa Excelência, no dia 18 de outubro passado, informamos que o Programa de Gestão e Manutenção implementado pela ANAC (Programa 2101) classifica um conjunto de ações destinadas ao apoio e à manutenção da atuação governamental.

2. O referido programa contempla, também, outras ações que contribuem para a continuidade das conquistas não tratadas no Programa Temático, que é de conhecimento de Vossa Excelência, mas que provocam impactos na sociedade.

3. Nesse sentido, conforme consta do projeto que encaminha o documento em referência, Vossa Excelência poderá verificar que as ações propostas contemplam interação entre a ANAC e esse Gabinete de Segurança Institucional, razão pela qual se solicita a tomada de decisões com a necessária transparência e celeridade.

Atenciosamente,

[nome do signatário]

Secretário de Aviação Civil da Presidência da República

Considerando a correspondência oficial hipotética acima apresentada, julgue os itens 14 e 15.

Julgue os itens seguintes, relativos ao processo administrativo e à Lei de Acesso à Informação.

- 21 Ao administrado é vedado conhecer das decisões proferidas em processo administrativo em que tenha a condição de mero interessado.
- 22 O pedido de acesso a informações a órgão público integrante da administração direta por parte de interessado deverá conter identificação do requerente, especificação da informação requerida e identificação dos motivos que a determinam.
- 23 O princípio da razoabilidade é assegurado no processo administrativo por meio da adequação entre meios e fins e da vedação à imposição de obrigações, restrições e sanções superiores àquelas estritamente necessárias ao atendimento do interesse público.

Acerca da classificação das Constituições, julgue os itens a seguir.

- 24 A CF regulamenta diversas matérias que não dizem respeito a princípios e normas gerais de regência, razão por que é classificada como analítica.
- 25 A Constituição rígida, diferentemente da imutável, que não está sujeita a alterações, pode ser alterada pelo processo legislativo ordinário.

Com base no que dispõe a CF acerca da organização político-administrativa do Estado brasileiro e da administração pública, julgue os itens que se seguem.

- 26 Coaduna-se com a CF e atende o princípio da publicidade a campanha de natureza educativa veiculada por órgão público, ainda que dela constem nomes ou símbolos que caracterizem promoção pessoal de autoridades.
- 27 As terras devolutas indispensáveis à defesa das fronteiras pertencem à União.
- 28 A CF admite que a administração contrate servidor público, por tempo determinado, para o atendimento de necessidade temporária de excepcional interesse público.

À luz da CF, julgue os próximos itens, relativos à organização dos poderes da União.

- 29 O Superior Tribunal de Justiça, a exemplo do Supremo Tribunal Federal, pode aprovar súmulas com efeito vinculante em relação aos demais órgãos do Poder Judiciário e à administração pública.
- 30 O presidente da República pode dispor, mediante decreto, sobre a organização e o funcionamento da administração pública federal, desde que não promova aumento de despesa nem crie ou extinga órgãos públicos.

## Injury and insult

### Is it possible for cancer to develop as a result of an injury?

“It’s a common myth that injuries can cause cancer,” the **American Cancer Society** informed on its Website. Until the 1920s, some doctors believed trauma did cause cancer, “despite the failure of injury to cause cancer in experimental animals.”

But most medical authorities, including the Cancer Society and the National Cancer Institute, see no such link.

The more likely explanation, the society suggests, is that a visit to the doctor for an injury could lead to finding an existing cancer.

Other possibilities are that scar tissue from an old trauma could look like a cancerous lesion and that an injured breast or limb would be more closely watched for cancer to develop.

A single interview-based study of breast cancer in England found that 67 women with breast carcinoma were more likely to report physical trauma to the breast in the preceding five years than 134 women in a matched control group without cancer. The study was criticized because of its size and methodology.

Published in 2002 in **The European Journal of Cancer Prevention**, the study has not been duplicated. Its authors suggested that it was plausible that models of epithelial cell generation could be a mechanism. But the case is far from proved, even for a single type of cancer.

Internet: <www.nytimes.com> (adapted).

Based on the text above, judge the following items.

- 31 The study which was subject to criticism has not been replicated.
- 32 In the past some doctors believed that injuries caused cancer because this is what animal experiments indicated.
- 33 Not all doctors believe there is no link between trauma and cancer.
- 34 According to the text, it has been proved that medical investigation may find cancer even if the patient has no symptoms of the disease.

**Smartphone app inquiry launched in Australia**

Australia's Assistant Treasurer David Bradbury said he would be inviting smartphone owners to "name and shame" apps they were unhappy with.

The inquiry will ask whether users are given enough information about the costs associated with apps before and after they are downloaded.

"In a very short period of time, new mobile devices like smartphones and tablets have changed the way consumers engage in commerce," said Mr Bradbury in a statement. "At the same time though, some consumers have raised concerns about aspects of mobile commerce, particularly when purchases can be made without much difficulty using stored credit card data."

Mr Bradbury said he was particularly concerned about apps aimed at children, and that encourage the purchase of virtual goods and subscriptions.

"We have strong consumer laws in Australia that protect the rights of consumers and place clear obligations on businesses," he said. "This inquiry is an opportunity to look at the adequacy of existing measures to address any consumer concern."

The inquiry, which will start soon, will be carried out by the government's Consumer Affairs Advisory Council.

Internet: <www.bbc.co.uk> (adapted).

Based on the text above, judge the following items.

- 35 The inquiry was motivated by the sudden change in the way shoppers shop.
- 36 The ease with which purchases can be made on mobile devices is mentioned as a specific concern.
- 37 The Assistant Treasurer considers worrying the way children, in particular, are led to spend money on products.
- 38 The inquiry was motivated by a generalized feeling that consumers' rights are being infringed on.
- 39 The aim of the inquiry mentioned on the text is to identify apps which do not disclose precise information about costs involved in its use.
- 40 Users are invited to identify and denounce the apps which they find unsatisfying.

Julgue os itens seguintes, acerca do sistema operacional Windows e do pacote Microsoft Office 2010.

- 41 No PowerPoint 2010, é possível salvar uma apresentação em vários formatos gráficos diferentes, como bmp, jpg e png. O formato gif possui a limitação de suporte a apenas 256 cores, sendo indicado para desenhos com elementos gráficos de menor complexidade e imagens em branco e preto.
- 42 No Word 2010, é possível editar imagens diretamente no aplicativo, como, por exemplo, as opções de contraste, brilho e saturação. Entretanto, esse aplicativo não permite recortar parte da imagem que está sendo editada, e o tratamento deve ser feito na imagem como um todo.
- 43 Das edições do Windows 7 disponíveis no mercado, apenas três estão disponíveis para instalação em um computador de mesa ou *notebook* doméstico, as quais são: Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional e Windows 7 Ultimate.
- 44 No Windows 7, é possível considerar um grupo doméstico como um tipo de rede privativa, que permite acesso seguro ao conteúdo selecionado e armazenado em vários computadores.

Acerca das ferramentas de navegação e de busca na Internet, julgue os itens que se seguem.

- 45 Para realizar buscas diretamente no Internet Explorer 9, o usuário pode digitar o termo desejado diretamente na barra de endereços do navegador. Caso seja digitado um termo que não possa ser interpretado como um endereço da Web, o mecanismo de busca padrão entrará em ação.
- 46 Usando-se o sítio de busca Google, a pesquisa por *cache*: [www.anac.gov.br](http://www.anac.gov.br) apresenta como resultado a versão mais nova da página [www.anac.gov.br](http://www.anac.gov.br) e a armazena na memória do computador.

Com relação aos conceitos de segurança da informação, julgue os itens subsequentes.

- 47 Um *firewall* pessoal é uma opção de ferramenta preventiva contra *worms*.
- 48 Com o certificado digital que é emitido pelo próprio titular do certificado, podem-se realizar transações seguras com qualquer empresa que ofereça serviços pela Internet.

Julgue os itens a seguir, a respeito de conceitos e modos de utilização de tecnologias associados à Internet.

- 49 Quando um cliente envia uma solicitação a um servidor, o navegador pesquisa o diretório de *cookies* para encontrar um *cookie* previamente transmitido por esse servidor. Se encontrado, o *cookie* será incluído na solicitação.
- 50 URL (*uniform resource locator*) é um repositório de informações interligadas por diversos pontos espalhados ao redor do Mundo.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Consoante a Estado regulador e defesa da livre concorrência, julgue os itens a seguir.

- 51** De acordo com o princípio da livre concorrência, a fixação dos preços das mercadorias e dos serviços deve resultar dos atos cogentes da autoridade administrativa.
- 52** Uma função normativa e reguladora da atividade econômica pelo Estado o incentivo, é o processo de intervenção estatal no domínio econômico que objetiva organizar as atividades econômicas para a obtenção de resultados previamente colimados.
- 53** A intervenção do Estado na vida econômica é um redutor de riscos tanto para os indivíduos como para as empresas.
- 54** No Brasil, a livre concorrência é fiscalizada pelo Sistema Brasileiro de Defesa da Concorrência, formado pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE) e pela Secretaria de Acompanhamento Econômico do Ministério da Fazenda.
- 55** O princípio da livre concorrência, um dos princípios fundamentais da atividade econômica, relaciona-se intimamente ao princípio da livre iniciativa.

Acerca da criação das agências reguladoras, julgue os itens seguintes.

- 56** As agências reguladoras podem ser criadas apenas por decreto presidencial.
- 57** Uma das características das agências reguladoras é a permeabilidade, uma vez que atuam com a finalidade de equilibrar os interesses dos entes que compõem o mercado e manter o diálogo com os agentes econômicos, os consumidores e o poder público.
- 58** Uma das medidas tomadas pelo governo no processo de modernização do Estado foi a criação de um grupo especial de autarquias, denominadas agências, que se classificam, didaticamente, em reguladoras e executivas.
- 59** As agências reguladoras têm a função de controlar a prestação dos serviços públicos e o exercício de atividades econômicas, em toda a sua extensão.

No que concerne a monopólio e oligopólio, julgue os itens de **60** a **64**.

- 60** As duas variantes dos mercados oligopolísticos são o oligopólio indiferenciado e o oligopólio diferenciado, sendo este o oligopólio em que os produtos das diversas empresas são claramente distinguíveis e os compradores têm, entre eles, preferências definidas.

- 61** O ordenamento jurídico vigente não prevê a hipótese de monopólio estatal.
- 62** O regime de concorrência perfeita caracteriza-se pelo monopólio bilateral.
- 63** Uma das características do mercado oligopolista é a interdependência mútua, em que as empresas agem levando em consideração a reação de seus concorrentes.
- 64** Ocorre situação de oligopólio quando algum produtor exerce o controle dos preços e dos suprimentos, dificultando a entrada de novos concorrentes.

A respeito de infrações à ordem econômica e de práticas restritivas, julgue os itens que se seguem.

- 65** A aplicação de preços predatórios é considerada prática restritiva vertical.
- 66** Para que o aumento arbitrário de lucro seja considerado infração da ordem econômica, o agente responsável deve ter agido com dolo ou culpa.
- 67** A repressão das infrações da ordem econômica exclui a punição de outros ilícitos previstos em lei.
- 68** Quando houver abuso de direito por parte do responsável por infração da ordem econômica, a sua personalidade jurídica poderá ser desconsiderada.

No que se refere às teorias da captura e do agente principal, julgue os próximos itens.

- 69** Configura-se a teoria do agente principal quando a agência perde sua condição de autoridade comprometida com a realização do interesse coletivo e passa a reproduzir atos destinados a legitimar a consecução de interesses privados do segmento.
- 70** A teoria do agente principal considera a existência de dois atores, denominados principal e agente. Nessa teoria, o primeiro um ator cujo retorno depende de ação ou de informação de propriedade exclusiva do agente.
- 71** A principal consequência da captura consiste na ampliação da independência do órgão de regulação.

Com relação ao cartel, ao truste e à análise de mercado, julgue os itens de **72** a **75**.

- 72** O principal objetivo da cartelização é a maximização dos lucros. Por esse motivo, os membros do cartel mantêm sua autonomia jurídica, mas perdem a financeira.
- 73** O mercado pode ser compreendido como uma instituição social, um produto da história da humanidade, uma instituição política destinada a regular e a manter determinadas estruturas de poder que asseguram a prevalência dos interesses de certos grupos sobre os interesses de outros grupos sociais.

**74** Os trustes horizontais ocorrem quando são constituídos por empresas do mesmo ramo, já os verticais ocorrem quando as empresas podem ser de ramos diferentes.

**75** O truste corresponde a uma modalidade de integração de empresas, na qual os acionistas de uma dada sociedade confiam a uma terceira pessoa os direitos relativos às ações de sua propriedade, que passam a ser exercidos por essa pessoa — o *trustee* —, como se fosse o seu titular.

No que concerne à evolução da administração pública após 1930, julgue os itens a seguir.

**76** A administração pública burocrática, iniciada na segunda metade do século XX, embasa-se no formalismo, na rigidez e no tecnicismo.

**77** O gerencialismo consiste na administração voltada para resultados, com seus serviços orientados para o cidadão-cliente.

**78** A administração pública gerencial contrapõe-se à administração pública burocrática, cujos princípios são incompatíveis com o desenvolvimento tecnológico e a expansão e abertura dos mercados.

**79** Durante o período em que vigorou a administração pública burocrática, implementou-se a descentralização das atividades como forma de combate à corrupção e ao nepotismo patrimonialista.

**80** No modelo de administração pública burocrática, o funcionário assumia, como principal tarefa, o exercício do controle do poder do Estado.

**81** De acordo com o Decreto-Lei n.º 200/1967, a execução das atividades da administração federal deveria centrar-se nos moldes burocráticos.

**82** No período de 1930 e 1945, fortaleceu-se a tendência de centralização na administração pública.

Com relação às reformas administrativas, julgue os itens que se seguem.

**83** Com a reforma gerencial, realizada por meio da descentralização administrativa, buscou-se aumentar a eficiência e a efetividade das atividades dos órgãos e agências do Estado.

**84** Com a reforma administrativa do Estado Novo, buscou-se inserir, no aparelho administrativo do país, a centralização, a impessoalidade, a hierarquia, o sistema de mérito e a separação entre a *res* pública e a *res* privada.

**85** O Decreto-Lei n.º 200/1967 representou um marco orientador da administração pública para a eficiência e a centralização administrativa, o que contribuiu para a autonomia da administração direta.

Julgue os itens seguintes, relativos aos aspectos da nova gestão pública.

**86** A nova gestão pública, orientada para os resultados, busca promover a eficiência e a eficácia dos processos na organização.

**87** Preservando-se o caráter rígido da administração burocrática, foram introduzidas, com a nova administração pública, novas práticas gerenciais, direcionadas à criação de condições para elevar o controle social sobre o gestor público.

A propósito das principais abordagens teóricas acerca da administração, julgue os itens subsequentes.

**88** O conceito central da teoria da burocracia é a autoridade legal, racional ou burocrática.

**89** De acordo com a abordagem contingencialista, quanto maior a coação externa exercida sobre a organização, mais mecanismos de centralização e de formalização serão desenvolvidos.

**90** De acordo com a abordagem contingencial, para o alcance dos padrões de produção, é necessário, entre outras medidas, o estabelecimento de um sistema de incentivos.

**91** Segundo os pressupostos da escola das relações humanas, que se contrapõem às teorias de Taylor e Fayol, o trabalho é uma atividade grupal, sendo os indivíduos motivados psicologicamente, e não economicamente, para o trabalho.

**92** De acordo com a teoria da contingência, o ambiente e suas circunstâncias podem tornar-se ameaças à estrutura interna da organização.

No que se refere ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, julgue os próximos itens.

**93** É dever do servidor público zelar pela economia do material e pela conservação do patrimônio público.

**94** É dever do servidor público cumprir as ordens superiores, exceto as manifestamente ilegais.

**95** Compete à comissão de ética aplicar sanções disciplinares contra servidores civis.

**96** É permitido ao servidor retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, documento ou objeto da repartição, salvo as protegidas por sigilo.

**97** A moralidade do ato administrativo, na conduta do servidor público, é consolidada por meio do equilíbrio entre legalidade e finalidade.

**98** Constitui requisito de eficácia e moralidade a publicidade de qualquer ato administrativo.

**99** O servidor não deve omitir a verdade ou falseá-la, ainda que esta contrarie os interesses de pessoa interessada ou da própria administração pública.

**100** O servidor público não deve opor resistência injustificada à fiscalização de seus atos ou serviços por quem de direito.

Com base na Lei n.º 11.182/2005, que dispõe sobre a Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), julgue os itens a seguir.

- 101** A diretoria da ANAC é composta de um diretor-presidente e quatro diretores, todos brasileiros, nomeados pelo ministro de Estado da Defesa, após aprovação do Senado Federal.
- 102** É vedado à ANAC negociar o estabelecimento de acordos e tratados sobre transporte aéreo internacional, ato de competência exclusiva do presidente da República.
- 103** A fiscalização da infraestrutura aeroportuária, competência da União, deve ser realizada por intermédio da ANAC.

Com relação à criação e organização de cargos efetivos das agências reguladoras, julgue os itens subsequentes, com base na Lei n.º 10.871/2004.

- 104** Aos ocupantes de cargo da carreira de suporte à regulação e fiscalização de aviação civil, no exercício de suas funções, é assegurada a prerrogativa de promover a interdição de estabelecimentos ou equipamentos.
- 105** Classe corresponde à posição do servidor na escala de vencimentos da carreira.
- 106** Entre os princípios a serem observados no desenvolvimento do servidor nos cargos da carreira de suporte à regulação e fiscalização de aviação civil inclui-se o da anualidade.
- 107** A elaboração de normas para a regulação do mercado é atribuição da carreira de suporte à regulação e fiscalização de aviação civil.

Com base no Código Brasileiro de Aeronáutica e na Lei n.º 7.565/1986, julgue os próximos itens.

- 108** Nenhum aeródromo civil pode ser utilizado sem o devido cadastramento, e os aeródromos privados somente podem ser utilizados mediante a permissão de seu proprietário, vedada a exploração comercial.
- 109** A aeronave interdita em razão de acidente estará impedida de funcionar durante o período de interdição, inclusive para manutenção.
- 110** Os aeródromos civis classificam-se em públicos e privados.
- 111** É proibido efetuar, com qualquer aeronave, voos de acrobacia ou evolução que possam constituir perigo para os ocupantes do aparelho, para o tráfego aéreo ou para instalações ou pessoas na superfície, excluindo-se da proibição os voos de prova quando realizados pelo fabricante.
- 112** Se, durante o curso de processo administrativo, houver o depósito de aeronave, esta deverá permanecer nessa condição por tempo indeterminado.

No que se refere às condições gerais de transporte, julgue os itens seguintes, com base nas Portarias n.º 676-GC-2000 e n.º 689-GC5-2005.

- 113** Em voo *charter*, o preço individual da parte aérea é livremente negociado entre a empresa aérea e os passageiros ou entre os agentes de viagem e os passageiros.
- 114** Se a acomodação de um passageiro a bordo exigir mais de um assento, é vedado ao transportador cobrar passagem pelo número de poltronas bloqueadas.
- 115** Nas linhas aéreas domésticas, a franquia de bagagem por passageiro varia em razão da classe do bilhete de passagem e do número de assentos da aeronave, incluindo-se o transporte de animais vivos.
- 116** No bilhete de passagem, válido por um ano, a contar da data de sua emissão, deve constar o domicílio do transportador.

No que diz respeito às condições gerais de transporte, aplicáveis em casos de atrasos e cancelamentos de voos e na hipótese de preterição de passageiros, julgue os itens que se seguem, com base na Resolução n.º 141/2010.

- 117** Considere que determinado voo atrase mais de quatro horas e que os passageiros estejam em aeroporto de escala ou conexão. Nessa situação, o transportador está autorizado a oferecer aos passageiros a conclusão do serviço por outra modalidade de transporte.
- 118** À constatação de que o voo atrasará, o transportador deverá informar aos passageiros o motivo do atraso e a previsão do horário de partida da aeronave, devendo a informação ser prestada por escrito ao passageiro que assim o solicitar.
- 119** Considere que determinado transportador, ao constatar a emissão de dois bilhetes de embarque com o mesmo número de assento, ofereça compensação a um dos passageiros para que, voluntariamente, seja acomodado em outro voo. Considere, ainda, que o passageiro aceite a compensação e seja realocado, voluntariamente, em outro voo. Nessa situação, a despeito da compensação e da aceitação do passageiro, está configurada a preterição de embarque.
- 120** Em caso de atraso, cancelamento ou interrupção de voo por mais de uma hora, o transportador deverá assegurar ao passageiro que comparecer para embarque facilidades de comunicação, como ligações telefônicas e acesso à Internet, e alimentação adequada. Se o atraso for superior a duas horas, o transportador deverá oferecer ao passageiro acomodação em local adequado, traslado e, se necessário, serviço de hospedagem.

**PROVA DISCURSIVA**

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **10,00 pontos**, dos quais até **0,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação e estrutura textual (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos).

Nos termos do artigo 22 da Constituição Federal do Brasil de 1988, cabe privativamente à União legislar sobre o transporte aéreo, podendo a competência ser delegada aos estados-membros por lei complementar, conforme parágrafo único do citado artigo.

De acordo com o artigo 175, incumbe ao poder público, na forma da lei, diretamente ou sob o regime de concessão ou permissão, sempre por meio de licitação, a prestação de serviços públicos.

Por serem concessionárias de um serviço público, as empresas de transporte aéreo devem prestá-lo como se fossem o próprio Estado, observados, entre outros, os princípios de eficiência e continuidade.

Eficiência implica resultados positivos para o serviço público e atendimento satisfatório das necessidades da comunidade e de seus membros. O serviço é considerado uma atividade intangível prestada ao consumidor, que se mostrará satisfeito, ou não, com a qualidade oferecida.

Com a chegada do final do ano, de acordo com projeção feita pela Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária, estima-se que, aproximadamente, três milhões de passageiros embarcarão em aeroportos brasileiros. Com uma demanda elevada, poderá haver problemas, como cancelamento e atraso de voos nos aeroportos brasileiros e respectivos terminais.

---

Tendo como referência o texto acima, discorra sobre a prestação de serviço aéreo como serviço público. Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ qualidade na prestação do serviço aéreo; [valor: 4,00 pontos]
- ▶ perspectivas para o transporte aéreo no Brasil; [valor: 3,00 pontos]
- ▶ possíveis soluções para o setor aéreo. [valor: 2,50 pontos]

**RASCUNHO**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



Caderno de questões - Tipo I - Técnico em Regulação de Aviação Civil - Área 2



**cespeUnB**

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos