



CADERNO DE PROVA

Seleção Pública nº 01/2012

Nível Médio

Cargo 210: AUXILIAR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO

LEIA AS INSTRUÇÕES

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome e cargo. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita utilizando caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 20 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer, obrigatoriamente, em sala, por no mínimo, 1 hora após o início da prova e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

INFORMAÇÕES

- Divulgação do gabarito preliminar das provas objetivas: Dia subsequente ao da aplicação da prova.
- Recursos das provas objetivas de acordo com determinações do edital normativo: 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data seguinte à da divulgação do gabarito preliminar.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido no edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no edital normativo, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA, poderá implicar a anulação da sua prova.**

CHAVE DE SEGURANÇA:
A A F 3 5 0

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o poema abaixo para responder às **questões 1 e 2**.

A rua dos cataventos

Da vez primeira em que me assassinaram,
Perdi um jeito de sorrir que eu tinha.
Depois, a cada vez que me mataram,
Foram levando qualquer coisa minha.

Hoje, dos meu cadáveres eu sou
O mais desnudo, o que não tem mais nada.
Arde um toco de Vela amarelada,
Como único bem que me ficou.

Vinde! Corvos, chacais, ladrões de estrada!
Pois dessa mão avaramente adunca
Não haverão de arracar a luz sagrada!

Aves da noite! Asas do horror! Voejai!
Que a luz trêmula e triste como um ai,
A luz de um morto não se apaga nunca!

Mário Quintana

QUESTÃO 1

Mário Quintana foi um jornalista, tradutor e importante poeta brasileiro. A respeito do poema acima, assinale a alternativa correta.

- (A) Possui 4 estrofes e 14 versos.
- (B) Possui apenas 14 estrofes.
- (C) Possui 4 versos e 14 estrofes.
- (D) Possui 2 versos e 6 estrofes.
- (E) Possui apenas 4 versos.

QUESTÃO 2

No verso “O mais desnudo, o que não tem mais nada”, a palavra sublinhada significa:

- (A) Descarado.
- (B) Infeliz.
- (C) Despido.
- (D) Pobre.
- (E) Amaldiçoado.

QUESTÃO 3

Marque a alternativa em que todas as palavras têm a grafia correta.

- (A) Quando você ganhou esta sesta de frutas?
- (B) Elas só banalisam todos os discursos.
- (C) Vossa magestade chegou hoje de viagem.
- (D) Que estupidez tratar a moça com desrespeito!
- (E) Desligue o fogo que está asceso.

QUESTÃO 4

A respeito do emprego do sinal indicativo de crase, leia as seguintes afirmações:

- I. Em “A menina foi à praia”, a crase está utilizada corretamente.
- II. Na frase “Vou à Pernambuco”, a crase está utilizada incorretamente.
- III. Em “Nunca fui à feira sozinha”, a crase está utilizada incorretamente.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II.
- (C) somente II e III.
- (D) somente I e III.
- (E) todas.

QUESTÃO 5

Leia as seguintes afirmações:

- I. Em “Eles têm muita vergonha de cantar”, a acentuação está incorreta.
- II. Em “É impossível não desanimar com tantos infortúnios”, a acentuação está correta.
- III. Em “A história contada é inverossímil”, a acentuação está incorreta.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa que possui coerência e coesão.

- (A) A garota é linda, então, perdeu o concurso de beleza.
- (B) Ele estudou muito, contudo, tirou uma ótima nota na prova.
- (C) Os pais viajam bastante, entretanto, são próximos dos filhos.
- (D) A vovó foi ao mercado hoje, assim, ainda precisa fazer as compras.
- (E) Seus primos chegam hoje de viagem, então, ainda demorarão muitos dias para chegar.

QUESTÃO 7

Marque a alternativa na qual a pontuação está incorreta.

- (A) Ele, não gosta, de sorvete nem de balas, engraçado.
- (B) A menina, sempre alegre e animada, estava na loja hoje de manhã.
- (C) Os pais tratam bem os filhos, pois passam bastante tempo com eles.
- (D) Ela não sabe cozinhar, mas sabe limpar a casa muito bem.
- (E) Os garotos são ótimos, sempre sabem ser gentis.

QUESTÃO 8

Assinale a única alternativa em que a acentuação de todas as palavras está empregada corretamente.

- (A) O conteúdo do pacote é secreto.
- (B) É difícil lidar com pessoas tão sérias.
- (C) Prepará-lo para o exame é a melhor alternativa.
- (D) A saída é na próxima rua.
- (E) O nível do rio está muito baixo.

QUESTÃO 9

Na frase “Este homem é esdrúxulo”, a palavra grifada significa:

- (A) Feio.
- (B) Animado.
- (C) Carinhoso.
- (D) Raivoso.
- (E) Extravagante.

QUESTÃO 10

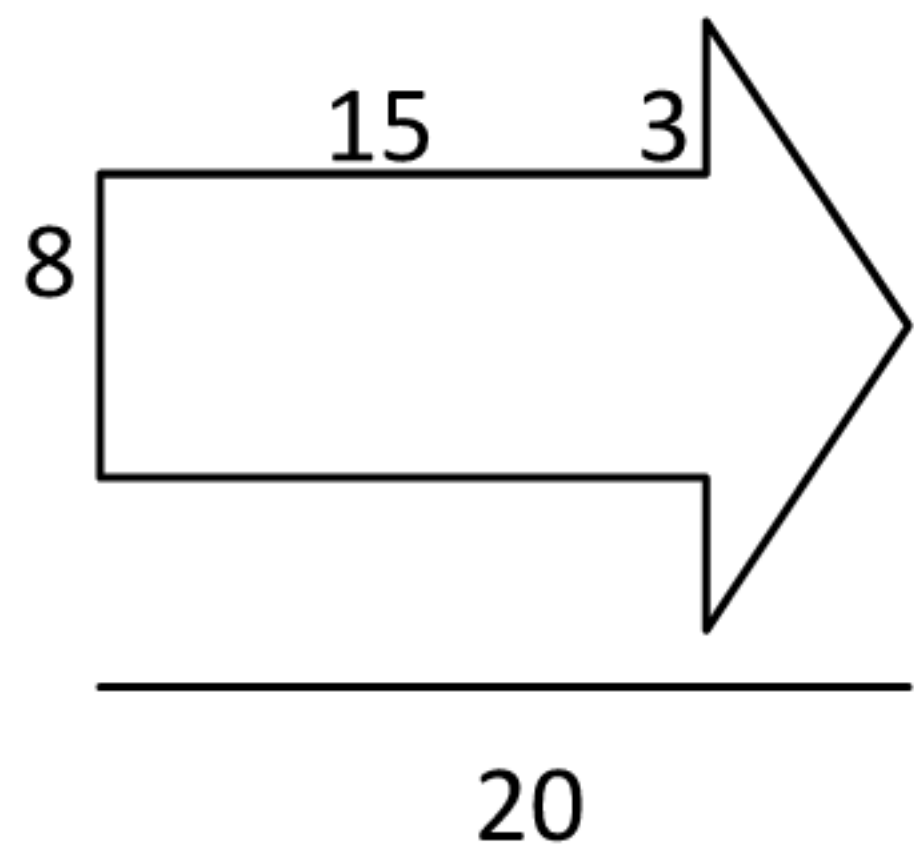
A respeito da tipologia textual, assinale a alternativa correta.

- (A) A função referencial considera o receptor em primeiro lugar.
- (B) O emissor envia a mensagem.
- (C) A função emotiva considera o referente em primeiro lugar.
- (D) Na função referencial os verbos são sempre utilizados em primeira pessoa do singular.
- (E) O receptor emite a mensagem.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Calcule a área da figura abaixo em cm (os lados são simétricos).



- (A) 145 cm²
- (B) 155 cm²
- (C) 160 cm²
- (D) 170 cm²
- (E) 175 cm²

QUESTÃO 12

Para construir uma parede de tijolos, um empresário contratou 2 pedreiros que gastam respectivamente 9 e 10 horas, trabalhando isoladamente. Se trabalharem juntos, o rendimento cai em 10 tijolos por hora, mas mesmo assim eles levantam a parede em 5 horas. Quantos tijolos há na parede?

- (A) 600
- (B) 700
- (C) 800
- (D) 900
- (E) 1000

QUESTÃO 13

Caminhando por uma estrada, encontrei um homem com 7 mulheres, cada mulher com 7 sacolas, cada sacola com 7 gatos e cada gato com 7 filhotes. Qual o total de filhotes, gatos, sacolas e mulheres que encontrei na estrada?

- (A) 7⁴ + 7³ + 7² + 7
- (B) 7⁴ + 7³ + 7⁰ + 7
- (C) (7⁴ + 7³ + 7²). 7
- (D) 7⁴ + 7³ + 7² + 2
- (E) 7⁴ + 7³ + 7⁷

QUESTÃO 14

De um reservatório, inicialmente cheio, retirou-se a princípio 1/4 do volume e depois mais 21 litros. Restaram 2/5 do volume inicial. Qual a capacidade total desse reservatório, em litros?

- (A) 100
- (B) 90
- (C) 80
- (D) 70
- (E) 60

QUESTÃO 15

Num arquivo estão 12 fichas sobre mulheres e 28 sobre homens. Se escolhermos ao acaso 2 dessas fichas, com reposição, qual a probabilidade de ambas serem com informações sobre mulheres?

- (A) 12%
- (B) 11%
- (C) 10%
- (D) 9%
- (E) 8%

QUESTÃO 16

O par ordenado (x,y) é solução para o sistema:

{

$2x + y = 5$

$3x - y = 10$

$2x + y = 5$

$3x - y = 10$

Então, o valor de x.y será:

- (A) 1
- (B) −1
- (C) 2
- (D) −3
- (E) −4

QUESTÃO 17

Um produtor de vinho tem estocados 20 barris de vinho com 150 litros cada um. Ele pretende vendê-los em garrafas de 0,750 litros cada. Qual o total de garrafas necessárias?

- (A) 2800
- (B) 3600
- (C) 4000
- (D) 4200
- (E) 5100

QUESTÃO 18

Seja o conjunto {1,2,3,4,5}. Se escolhermos 3 algarismos distintos desse conjunto para formamos números, em quantos desses números a soma dos algarismos será ímpar?

- (A) 32
- (B) 24
- (C) 20
- (D) 18
- (E) 12

QUESTÃO 19

Se x = 39.000.000 e y = 0,00006, então x/y vale:

- (A) $65 \cdot 10^9$
- (B) $6,5 \cdot 10^{11}$
- (C) $6,5 \cdot 10^{10}$
- (D) $65 \cdot 10^{12}$
- (E) $6,5 \cdot 10^9$

QUESTÃO 20

Assinale a única alternativa que apresenta uma contradição.

- (A) Todo jogador não é gordo e algum gordo é jogador.
- (B) Todo jogador é gordo e algum gordo não é jogador.
- (C) Nenhum jogador é gordo e algum jogador não é gordo.
- (D) Algum jogador é gordo e algum jogador não é gordo.
- (E) Todo gordo é jogador e algum jogador não é gordo.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como “clicar”, “clique simples” e “clique duplo” referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 21

Hoje em dia é bastante comum o uso de leitores biométricos como leitor de digitais, reconhecimento da face, leitor de íris etc. Para um sistema computacional esses leitores são classificados como o quê?

- (A) Drives.
- (B) Drivers.
- (C) Periféricos.
- (D) Memórias.
- (E) SSD.

QUESTÃO 22

Um mouse sem fio se comunica com o computador através de que meio?

- (A) Infravermelho.
- (B) Ultravioleta.
- (C) Internet.
- (D) TCP/IP.
- (E) Ondas de rádio.

QUESTÃO 23

Ao se pressionar o botão Mostrar Tudo, no programa MS Word 2010, são exibidos alguns caracteres de controle do próprio programa. O caracter ¶ é um deles; qual o seu significado?

- (A) TAB.
- (B) Enter.
- (C) Shift.
- (D) Exibir.
- (E) Copiar.

O seguinte texto, que relata o início do conto *Chapeuzinho Vermelho*, deverá ser utilizado para responder às **questões 24 e 25** sobre o programa MS Word 2010.

Chapeuzinho Vermelho

Era uma vez, numa pequena cidade às margens da floresta, uma menina de olhos negros e louros cabelos cacheados.

Um dia, com um retalho de tecido vermelho, sua mãe costurou para ela uma curta capa com capuz e ficou uma belezinha, combinando muito bem com os cabelos louros e os olhos negros da menina.

Daquele dia em diante, a menina não quis mais saber de vestir outra roupa, senão aquela; e com o tempo, os moradores da vila passaram a chamá-la de “Chapeuzinho Vermelho”.

QUESTÃO 24

Qual será o resultado selecionando-se as palavras *Era* e *vez*, do primeiro parágrafo, e em seguida pressionando-se a tecla BackSpace?

- (A) As palavras *Era* e *vez* serão eliminadas.
- (B) A palavra *Era* será eliminada.
- (C) A palavra *vez* será eliminada.
- (D) A letra z da palavra *vez* será eliminada.
- (E) As palavras *Era*, *uma* e *vez* serão eliminadas.

QUESTÃO 25

Assinale a alternativa que exhibe como ficará o trecho “Chapeuzinho Vermelho” se formatado com a opção Versalete.

- (A) “Chapeuzinho Vermelho”.
- (B) “CHAPEUZINHO VERMELHO”.
- (C) “Chapeuzinho Vermelho”.
- (D) “CHAPEUZINHO VERMELHO”.
- (E) “Chapeuzinho Vermelho”.

A seguinte planilha, preparada no programa MS Excel 2010, deve ser utilizada para responder às **questões 26 e 27**.

B2		fx		=A1+B1
	A	B	C	
1	1	2	sab	
2	2	3	ter	
3	3	4		
4	4	5		

QUESTÃO 26

Qual será o valor da célula B4 ao se aplicar um duplo clique na alça de preenchimento da célula B2?

- (A) 2.
- (B) 4.
- (C) 5.
- (D) 7.
- (E) 8.

QUESTÃO 27

Qual será o valor da célula C4 ao se aplicar um duplo clique na alça de preenchimento da célula C2?

- (A) ter.
- (B) qua.
- (C) qui.
- (D) sex.
- (E) sab.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que exhibe o pacote Office da Microsoft voltado, especificamente, para a computação nas nuvens.

- (A) MS Office 2007.
- (B) MS Office 2010.
- (C) MS Office 365.
- (D) MS Office Azure.
- (E) MS Office Docs.

QUESTÃO 29

Sobre as Bibliotecas do Windows 7, leia cuidadosamente as afirmações a seguir:

- I. Ao abrir uma biblioteca, um ou vários arquivos podem ser exibidos.
- II. Da mesma forma que uma pasta, uma biblioteca pode reunir arquivos que estão armazenados em diversos locais.
- III. Se um usuário tem arquivos de música em pastas no disco rígido e em alguma unidade externa, poderá visualizar todos esses arquivos juntos usando a Biblioteca de música.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente I e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa que não exibe uma forma de invasão em um sistema computacional.

- (A) Phishing.
- (B) Vírus.
- (C) Trojan.
- (D) Worm.
- (E) Spyware.

LEGISLAÇÃO**QUESTÃO 31**

Assinale a alternativa correta de acordo com o Decreto nº 79.822/77 e legislação extravagante, a respeito dos Conselhos Regionais de Psicologia.

- (A) Os Conselhos Federais de Psicologia têm por finalidade orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Psicólogo e zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe.
- (B) Os Conselhos Regionais terão sede e foro na capital do Estado, ou de um dos Estados ou Territórios, a seu critério e conforme o número de Psicólogos da região.
- (C) O Conselho Federal será composto de membros efetivos e suplentes, em número fixado pelos Conselhos Regionais de Psicologia.
- (D) O mandato dos membros dos Conselhos Regionais de Psicologia será de 3 (três) anos.
- (E) Permite-se a reeleição dos membros dos Conselhos Regionais de Psicologia, por 2 (duas) vezes apenas.

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa em que não consta uma das funções da Assembleia Geral de cada Conselho Regional de Psicologia, conforme o Decreto nº 79.822/77 e legislação sobre o tema.

- (A) Eleger os membros do Conselho Regional e respectivos suplentes.
- (B) Aprovar a aquisição e alienação de bens, cujo valor ultrapasse 5 (cinco) vezes o valor de referência da legislação afeta.
- (C) Propor ao Conselho Regional, semestralmente, a tabela de anuidades, taxas, emolumentos e multas, bem como quaisquer outras contribuições.
- (D) Deliberar sobre questões e consultas submetidas à sua apreciação pelos Presidentes do Conselho Federal ou Presidente do respectivo Conselho Regional.
- (E) Destituir o Conselho Regional ou qualquer de seus membros, por motivo de alta gravidade, que atinja o decoro ou o bom nome da classe.

QUESTÃO 33

São atribuições dos Conselhos Regionais de Psicologia, conforme determinado na Lei nº 5.766/71, exceto:

- (A) Organizar seu regimento, submetendo-o à aprovação do Conselho Regional de Psicologia, em Assembleia Geral.
- (B) Orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão em sua área de competência.
- (C) Zelar pela observância do Código de Ética profissional, impondo sanções pela sua violação.
- (D) Funcionar como tribunal regional de ética profissional.
- (E) Sugerir ao Conselho Federal as medidas necessárias à orientação e fiscalização do exercício profissional.

QUESTÃO 34

A documentação abaixo é indispensável para a inscrição de pessoa física no Conselho Regional de Psicologia, conforme Resolução CFP nº 003/2007, exceto:

- (A) Diploma de Psicólogo.
- (B) Certidão de colação de grau de curso autorizado pelo órgão ministerial competente.
- (C) Cédula de Identidade e CPF.
- (D) Comprovantes de votação da última eleição ou justificativas.
- (E) Certidão de antecedentes criminais.

QUESTÃO 35

São princípios fundamentais presentes no Código de Ética do profissional Psicólogo, conforme a CFP nº 10/2005 e legislação correlata, exceto:

- (A) O Psicólogo baseará seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, dignidade, igualdade, integridade do ser humano, apoiado nos valores que embasam a Constituição da República Federativa do Brasil do ano de 1988.
- (B) O Psicólogo trabalhará visando promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
- (C) O Psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando crítica e historicamente a realidade política, econômica, social e cultural.
- (D) O Psicólogo atuará com responsabilidade, por meio do contínuo aprimoramento profissional, contribuindo para o desenvolvimento da Psicologia como campo científico de conhecimento e de prática.
- (E) O Psicólogo contribuirá para promover a universalização do acesso da população às informações, ao conhecimento da ciência psicológica, aos serviços e aos padrões éticos da profissão.

QUESTÃO 36

É incorreto afirmar que são deveres dos Psicólogos, conforme a legislação sobre Código de Ética:

- (A) Assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.
- (B) Prestar serviços psicológicos de qualidade, especialmente *pro bono*, em condições de trabalho dignas e apropriadas à natureza desses serviços, utilizando princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentados na ciência psicológica, na ética e na legislação profissional.
- (C) Prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar ao benefício pessoal.
- (D) Estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de Psicologia.
- (E) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.

QUESTÃO 37

São vedações expressamente aplicadas aos profissionais Psicólogos, exceto:

- (A) Praticar ou ser conivente com quaisquer atos que caracterizam negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade ou opressão.
- (B) Induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais.
- (C) Utilizar ou favorecer o uso de conhecimento e a utilização de práticas psicológicas como instrumentos de castigo, tortura ou qualquer forma de violência.
- (D) Ter, para com o trabalho dos Psicólogos e de outros profissionais, respeito, consideração e solidariedade, e, quando solicitado, colaborar com estes, salvo impedimento por motivo relevante.
- (E) Acumpliciar-se com pessoas ou organizações que exerçam ou favoreçam o exercício ilegal da profissão de Psicólogo ou de qualquer outra atividade profissional.

QUESTÃO 38

A respeito da atuação do profissional Psicólogo no atendimento de crianças, assinale a alternativa correta, conforme expressamente determinado pela legislação que rege a atuação profissional do Psicólogo.

- (A) Para realizar atendimento eventual de criança, o Psicólogo deverá obter autorização.
- (B) Para realizar atendimento não eventual de criança, adolescente ou interdito, o Psicólogo deverá obter autorização de ao menos um de seus responsáveis, observadas as determinações da legislação vigente.
- (C) O atendimento da criança exige, necessariamente, a presença dos pais ou responsáveis com autorização expressa de próprio punho.
- (D) No caso de não se apresentar um responsável legal, o atendimento somente poderá ser efetuado se presente um membro do Conselho Regional de Psicologia.
- (E) O Psicólogo não se responsabilizará pelos encaminhamentos que se fizerem necessários para garantir a proteção integral da criança atendida.

QUESTÃO 39

Acerca da atuação do profissional Psicólogo em pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento e desenvolvimento, é incorreto afirmar que:

- (A) Avaliará os riscos envolvidos, tanto pelos procedimentos como pela divulgação dos resultados, com o objetivo de proteger as pessoas, grupos, organizações e comunidades envolvidas.
- (B) Garantirá o caráter voluntário da participação dos envolvidos.
- (C) Os envolvidos participarão das pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento mediante livre consentimento.
- (D) O anonimato de pessoas e grupos deve ser garantido, salvo interesse manifesto destes.
- (E) Garantirá o acesso das pessoas, grupos ou organizações aos resultados das pesquisas ou estudos durante o procedimento, mas não após o encerramento.

QUESTÃO 40

Julgue os itens a seguir sobre a promoção pública dos serviços de psicologia, e assinale a alternativa correta.

- (A) O Psicólogo deverá informar publicamente: nome completo, CRP, número de registro, CPF e Cédula de Identidade.
- (B) Divulgará qualificações e recursos relativos a técnicas e práticas reconhecidas ou em curso de regulamentação pela profissão.
- (C) Não utilizará o preço do serviço como forma de propaganda.
- (D) Poderá realizar uma previsão taxativa de resultados, se comprovados.
- (E) Proporá atividades que sejam atribuições privativas de outras categorias profissionais do caso de clínica multidisciplinar.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 41

A Administração Pública é um complexo de atividades concretas e imediatas desempenhadas pelo Estado sob os termos e condições da lei, visando ao atendimento das necessidades coletivas. A administração Pública “deve ser submissa aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência da licitação e os da organização do pessoal administrativo”. (Silva, José Afonso da, Curso de Direito Constitucional Positivo. 19.ed. São Paulo, Malheiros, 2001). A atividade administrativa deve ser destinada aos cidadãos em geral, sem determinação de pessoa ou discriminação de qualquer natureza. Esse princípio é denominado:

- (A) Princípio da Legalidade.
- (B) Princípio da Impessoalidade.
- (C) Princípio da Moralidade.
- (D) Princípio da Publicidade
- (E) Princípio da Igualdade.

QUESTÃO 42

O Decreto Lei nº 220 (que dispõe sobre a organização da Administração Federal, estabelece diretrizes para a Reforma Administrativa e dá outras providências) prevê, em seu artigo 100, que deverá ser instaurado “processo administrativo para a demissão ou dispensa de servidor efetivo ou estável, comprovadamente ineficiente no desempenho dos encargos que lhe competem ou desidioso no cumprimento de seus deveres”. Essa regra fortalece a atividade administrativa quanto ao controle de resultado de seus recursos humanos e disciplina um dos deveres do servidor público. O dever disciplinado é o:

- (A) Dever de agir
- (B) Dever da probidade.
- (C) Dever da eficácia.
- (D) Dever da eficiência.
- (E) Dever de prestar contas.

QUESTÃO 43

Dentro de uma entidade que produz bens ou serviços, a informação é uma ideia ou conhecimento. Para que seja transmitida necessita de um suporte que é o meio no qual a informação é registrada. No momento em que esse registro ocorre em um suporte, origina-se um documento. Esses documentos são colecionados em um arquivo. Com base nessas afirmações, assinale a alternativa que não tem relação com o conceito de arquivo.

- (A) Arquivo é o móvel para guarda de documentos.
- (B) Arquivo é o local onde o acervo documental deverá ser conservado.
- (C) Arquivo é um conjunto de documentos.
- (D) Arquivo é o conjunto de documentos, criados ou recebidos por uma instituição ou pessoa, no exercício de sua atividade, preservados para garantir a consecução de seus objetivos.

- (E) O local que reúne o conjunto de material, em sua maioria impresso e não produzido pela instituição em que está inserida, de forma ordenada para estudo, pesquisa e consulta recebe a denominação de biblioteca. Normalmente ele é constituído de coleções temáticas e seus documentos são adquiridos por meio de compra ou doação.

QUESTÃO 44

O registro atualizado, mantido pelos órgãos e entidades obrigadas a licitar, dos seus prováveis contratados, para fins de licitação e contratação, é denominado Registro Cadastral ou, mais simplesmente, Cadastro. Observe as seguintes afirmações:

- I. A manutenção de um cadastro pelo órgão público é obrigatória.
- II. O órgão público poderá utilizar os cadastros de outros órgãos ou entidades da Administração Pública (previsão no instrumento convocatório).
- III. O órgão público poderá, a cada licitação, exigir a apresentação dos documentos previstos no Estatuto Federal Licitatório, obrigatórios para o cadastramento.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente III
- (D) somente II e III.
- (E) todas.

QUESTÃO 45

As férias são períodos anuais de trinta dias de repouso dos servidores públicos celetistas e dos servidores públicos estatutários, sem perda dos vencimentos e demais vantagens do cargo, emprego ou função. Destinam-se à recuperação física e mental dos servidores que permaneceram um ano à disposição da entidade a que se ligam. Assinale a alternativa correta.

- (A) As férias podem ser gozadas (período de gozo) no mesmo ano da aquisição do direito (período de aquisição), segundo os interesses da Administração a que o servidor está vinculado.
- (B) As férias podem ser acumuladas, segundo o interesse do servidor, por um número máximo de até dois anos.
- (C) Iniciado o gozo de férias, este pode ser interrompido por motivo de calamidade pública, comoção interna, convocação para júri, serviço militar ou eleitoral ou por motivo superior de interesse público.
- (D) Ao sair de férias, o servidor deve receber a remuneração correspondente ao que vinha recebendo normalmente no período trabalhado, não tendo direito ao acréscimo de um terço do salário normal como bonificação de férias.
- (E) O servidor poderá optar em vender integralmente todos os dias correspondentes ao seu período de férias.

QUESTÃO 46

A Área de Compras deve adquirir o material desejado, no momento oportuno, na quantidade necessária com preço e qualidade adequados. Comprar ao melhor preço não representa de forma alguma comprar materiais ao custo mais baixo, e sim comprar ao preço justo, visto que adquirir materiais de baixa qualidade pode representar desperdícios para a entidade. Por outro lado, comprar produtos mais caros não representa comprar com qualidade elevada. Para o cumprimento de seus objetivos a área de compras deve executar várias atribuições. Uma das atribuições é a verificação efetiva se o fornecedor tem realmente condições para atender às exigências de produção e de qualidade desejadas para as necessidades da entidade compradora. Essa atribuição está representada na alternativa:

- (A) Pesquisa de mercado.
- (B) Visita à instalação do fornecedor.
- (C) Pesquisa de preços.
- (D) Análise de propostas.
- (E) Acompanhamento de pedidos.

QUESTÃO 47

Durante a execução dos trabalhos é frequente surgirem alternativas de procedimentos, que se não forem devidamente analisadas podem conduzir a resultados inadequados quanto à eficácia e eficiência. A escolha de qual alternativa será adotada constitui o processo de decisão. A busca da eficiência e melhoria de qualidade é uma meta permanente. Aponte que opção melhor retrata essa busca da eficiência.

- (A) Obtenção do mesmo resultado com o mesmo custo.
- (B) Obtenção do melhor resultado possível, independente do custo.
- (C) Obtenção de resultados melhores mantendo-se o custo.
- (D) Obtenção de melhores resultados com aumento de custo.
- (E) Todas as opções representam a busca da eficiência.

QUESTÃO 48

A Ciência da Administração aponta vários tipos de Organização. Cada tipo possui suas características próprias com vantagens e desvantagens. Com o advento da informática e da telemática, tem-se exigido um investimento permanente em treinamento e qualificação profissional. Nas grandes organizações, cada vez mais, o processo de autonomia decisória dos empregados está crescendo. Hoje se trabalha em grupo. Sobre o assunto, considere as seguintes características:

- I. Linhas diretas de comunicação.
- II. Descentralização das decisões: a especialidade é quem promove as decisões.
- III. Ênfase na especialização: é baseada na separação das funções de acordo com as especialidades.

Aplicam-se a que tipo de organização?

- (A) Organização Linear.
- (B) Organização Funcional.
- (C) Organização Linha Staff.
- (D) Nenhuma das organizações citadas.
- (E) Todas as organizações citadas.

QUESTÃO 49

Em estatística uma das ferramentas utilizadas para análise de uma população é a amostragem. O problema é que quando se fala em população, sempre se imagina o conjunto de habitantes de um país, de uma cidade ou de uma região. Para o estudioso da estatística, no entanto, o termo “população” tem sentido bem mais amplo. Para ele, população é o conjunto de elementos que têm, em comum, determinada característica. Uma população pode ser estudada por meio de amostragem. A amostra, portanto, é parte da população. Assinale a alternativa incorreta.

- (A) Usamos amostras porque existem populações infinitas.
- (B) Usamos amostras quando a população é tão grande que, para fins práticos, podemos admiti-la como infinita.
- (C) Usamos amostra por economia.
- (D) Usamos amostra para maior precisão.
- (E) A informação obtida com base em amostra pode ser estendida para qualquer população, independente de onde provém.

QUESTÃO 50

O ramo da Filosofia que trata das questões sobre como devemos viver e sobre a natureza de certo e errado, bem ou mal, dever e obrigação, é denominado:

- (A) Ética.
- (B) Dialética.
- (C) Idealismo
- (D) Lógica.
- (E) Metafísica.

RASCUNHO