

Concurso Público para Provimento de Empregos Efetivos da Empresa Maranhense de Administração Portuária - EMAP

Edital N°001, de 12/09/2012

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno contém **50** questões, sendo **08** de Língua Portuguesa, **08** de Raciocínio Lógico Quantitativo, **05** de Noções de Informática, **29** de Conhecimentos Específicos, além da folha de rascunho para a Prova Discursiva.
- Verifique na Folha de Respostas se o seu nome e o número do documento de identificação estão corretos.
- Será anulada a questão que contiver emenda, rasura ou, ainda, a que apresentar mais de uma alternativa assinalada na Folha de Respostas.
- Ao marcar a alternativa correta na Folha de Respostas, use caneta esferográfica de tinta preta, ponta grossa.
- Ao final da prova, devolva ao fiscal de sala a **Folha de Resposta** da prova de múltipla escolha, devidamente assinada no local indicado; e também a **Folha de Resposta** da prova discursiva.
- Os 2 (dois) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.

- Em cada questão, você deve assinalar somente uma das alternativas e na forma correta, conforme indicação abaixo.

CERTO					ERRADO						
	A	B	C	D	E		A	B	C	D	E
1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	21	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	22	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	23	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	24	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	25	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	26	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

- A duração total da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a marcação da Folha de Respostas e a elaboração da Prova Discursiva.
- Você só poderá levar o Caderno de Prova após transcorridas 3h (três horas) do início da prova.

Boa prova!

PROVA DE CONHECIMENTOS

TÉCNICO ADMINISTRATIVO PORTUÁRIO

Conhecimentos Específicos

22

“Processo é um conjunto estruturado de atividades sequenciais que apresentam relação lógica entre si e que tem por finalidade atender as expectativas, interna e externa, de uma organização” (OLIVEIRA *apud* PRÉVE, 2010, p.25). Nessa perspectiva, um processo de mudança comportamental apresenta como característica na atuação estrutural da organização a

- a) visão clara de fluxo de processos.
- b) relativa ausência de controle.
- c) definição de início e fim de um fluxo.
- d) execução e controle facilitados.
- e) presença de fluxos não perceptíveis.

23

Considere a seguinte assertiva.

“estar entre os dez melhores portos do mundo em competência, eficiência e competitividade até o ano de 2020”.

Fonte: <http://www.emap.ma.gov.br>

A Empresa Maranhense de Administração Portuária ao formular a assertiva descrita acima definiu sua

- a) meta.
- b) missão.
- c) estratégia.
- d) diretriz.
- e) visão.

24

Com relação ao *benchmarking*, técnica muito utilizada pelas organizações para a realização do planejamento estratégico, é **CORRETO** afirmar que

- a) permite que a organização obtenha vantagens competitivas.
- b) possibilita que a organização compare o seu desempenho somente com o de outra do mesmo ramo de negócio.
- c) exige sempre que existam procedimentos de pesquisa e observação direta da organização referência.
- d) proporciona a busca das melhores práticas administrativas nas organizações concorrentes, invariavelmente.
- e) possui um método único para obtenção e coleta das informações sobre as organizações paradigmas.

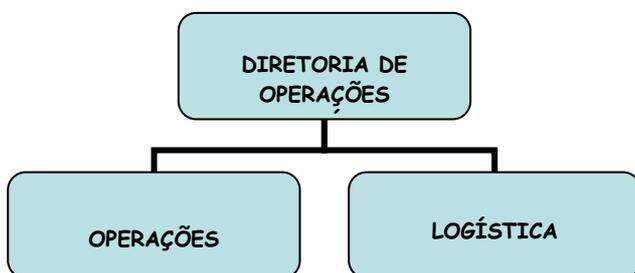
25

O grau de descentralização ou de centralização existente nas organizações é determinado por vários fatores ambientais. Nesse sentido, assinale a alternativa que indica uma vantagem da organização descentralizada.

- Rapidez na comunicação vertical.
- Acesso rápido à informação.
- Agilidade na tomada de decisão.
- Facilidade de controle.
- Uniformidade dos procedimentos.

26

Observe a figura abaixo.



O tipo de departamentalização representado no organograma utiliza o critério

- serviço.
- processo.
- projeto.
- função.
- produto.

27

Em um sistema eficaz de controle, quando se determina que a organização deve estar atenta somente aos desvios, enfatiza-se a característica

- aceitação.
- ênfase na exceção.
- objetividade.
- precisão.
- economia.

28

Analise o dispositivo legal abaixo.

“Art. 32

§ 1º - As demonstrações financeiras, acompanhadas de pareceres da Controladoria-Geral do Estado e do Conselho Fiscal e da manifestação do Conselho de Administração, serão encaminhadas através do órgão de Estado ao qual esteja vinculada a Empresa, para apreciação do Tribunal de Contas do Estado do Maranhão”. (Decreto nº 27.879 de 29/11/2011, Lei do Estatuto da EMAP)

Com base nesse dispositivo, é **CORRETO** afirmar que o controle externo da Empresa Maranhense de Administração Portuária – EMAP é exercido pelo (a)

- Conselho Fiscal da EMAP.
- Controladoria-Geral do Estado do Maranhão.
- Tribunal de Contas do Estado do Maranhão.
- Conselho de Administração da EMAP.
- Órgão do Estado do Maranhão ao qual a EMAP está vinculada.

29

Analise o fragmento de texto abaixo.

“Valorizamos a vida humana; Reconhecemos e buscamos o desenvolvimento dos nossos colaboradores; Defendemos as conquistas por meio da inovação; Entendemos a sustentabilidade como postura organizacional; Respeitamos e priorizamos nossos clientes; Praticamos a ética como princípio; Garantimos o cumprimento dos valores de saúde, segurança e meio ambiente em nossas ações; Exercitamos a transparência em nossas relações”.

Os valores descritos acima fazem parte da cultura organizacional da Empresa Maranhense de Administração Portuária, sobre os quais é **CORRETO** afirmar que

- representam as justificativas aceitas por todos os membros, constituindo o segundo nível da cultura organizacional.
- refletem as filosofias que fazem parte do primeiro nível da cultura organizacional, o mais perceptível.
- são as pressuposições básicas, isto é, o nível mais profundo da cultura organizacional.
- constituem-se no principal elemento para se conhecer e compreender a cultura organizacional.
- indicam as expectativas compartilhadas por todos os membros da organização.

30

Poder, motivação, liderança e desenvolvimento são as bases do (a)

- a) *downsizing*.
- b) reengenharia.
- c) *outsourcing*.
- d) *empowerment*.
- e) adhocracia.

31

A respeito da teoria da expectância, julgue os itens abaixo como **V** (verdadeiros) ou **F** (falsos).

- () O dinheiro é considerado um resultado intermediário.
- () O desempenho torna-se um resultado intermediário para que se possa obter o dinheiro.
- () O dinheiro não apresenta elevado valor de expectativa quanto ao alcance de resultados finais.
- () O salário (dinheiro) sempre será um excelente motivador do desempenho, independentemente da situação.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- a) F, F, V, V.
- b) V, V, F, V.
- c) V, V, F, F.
- d) V, F, V, F.
- e) F, V, F, V.

32

“A mudança envolve transformação, interrupção, perturbação, ruptura, dependendo da sua intensidade” (CHIAVENATO, 2008, p. 251). Dessa forma, no processo de mudança, para que haja a ruptura do padrão atual de comportamento, visando à substituição por um novo padrão, é necessário que ocorra a (o)

- a) implementação.
- b) identificação.
- c) internalização.
- d) reforço.
- e) descongelamento.

33

Sobre o processo decisório é **CORRETO** afirmar que

- a) a avaliação da decisão não se constitui em fase do processo de resolução de problemas.
- b) a racionalidade limitada permite equilibrar vantagens e desvantagens da melhor forma possível.
- c) o diagrama de *Ishikawa* é uma técnica muito utilizada para avaliar as decisões nas organizações.
- d) a decisão racional baseia-se em informações e sentimentos acerca das situações organizacionais.
- e) o diagnóstico dos problemas organizacionais é o início do processo de tomar decisões.

34

“Recrutamento externo é o processo de captação de recursos humanos no mercado de trabalho, com o objetivo de suprir uma necessidade da empresa no seu quadro de efetivos” (MARRAS, 2000, p. 73). Para tanto, a organização pode valer-se de uma consultoria de recolocação de profissionais que serão desligados ou que estão em processo de desligamento denominada consultoria de

- a) *headhunter*.
- b) recrutamento e seleção.
- c) carreira.
- d) emprego.
- e) *outplacement*.

35

Na execução do treinamento, várias técnicas podem ser utilizadas para proporcionar a aprendizagem dos treinandos. A técnica utilizada para provocar, principalmente, a criatividade e a rapidez de raciocínio é o (a)

- a) simulação.
- b) dramatização.
- c) *brainstorming*.
- d) estudo de caso.
- e) palestra.

36

A respeito dos métodos de avaliação de desempenho, julgue cada afirmativa abaixo como **V** (verdadeira) ou **F** (falsa).

- () O método de escalas gráficas baseia-se na avaliação de um grupo de fatores determinantes.
- () O método de incidentes críticos concentra-se em determinar os grandes pontos fortes e fracos do avaliado.
- () O método de 360° está focado no *feedback* ao avaliado.
- () O método comparativo permite neutralizar o subjetivismo e as influências dos avaliadores.
- () O método da escolha forçada obriga o avaliador a considerar a personalidade do avaliado.

Assinale a alternativa que corresponda à sequência **CORRETA**.

- a) F, V, F, V, V.
- b) V, V, V, F, F.
- c) V, V, V, V, F.
- d) F, F, F, V, V.
- e) V, V, V, V, V.

37

“O transporte é um indutor primordial do desenvolvimento de qualquer região de qualquer país. Não existe a possibilidade de desenvolvimento sem que haja um sistema de transporte eficiente” (ROSA, 2010, p. 59). Nesse contexto, ao se afirmar, por exemplo, que o Porto do Itaqui (MA) possui uma hinterlândia atrativa significa dizer que

- a) configura-se como uma área econômica na qual o modal de transporte consegue ser interessante para atrair cargas.
- b) apresenta uma grande capacidade de transporte de carga com baixo custo operacional.
- c) tem o papel de agente promotor do crescimento econômico da localidade na qual ele está inserido através do transporte de cargas.
- d) possui uma combinação limitada de diversos modais de transporte, principalmente o rodoviário.
- e) realiza suas operações sem necessitar de elevados investimentos em infraestrutura e sistemas de informação.

38

Com relação ao “fecho”, elemento essencial na estrutura de um ofício, é **CORRETO** afirmar que

- a) distingue-se pela utilização da expressão “respeitosamente” para autoridades de hierarquia superior ou de mesma hierarquia.
- b) representa mera polidez na comunicação oficial.
- c) possui adentramento de parágrafo, sendo também numerado.
- d) caracteriza-se pelo uso da “atenciosamente” somente para autoridades de hierarquia inferior.
- e) é a sinalização de que o texto da correspondência acabou e de que não pode haver acréscimos.

39

Sobre as rotinas de recebimento e classificação seguidas no setor de protocolo, julgue cada afirmativa abaixo como **V** (verdadeira) ou **F** (falsa).

- () Compreendem o encaminhamento da correspondência e dos demais documentos aos destinatários.
- () Abrangem a abertura da correspondência comum, particular e sigilosa para posterior encaminhamento.
- () Incluem a distribuição da correspondência que se caracterize como particular.

Assinale a alternativa que corresponde à sequência **CORRETA**.

- a) V, F, V.
- b) V, V, F.
- c) V, V, V.
- d) F, F, V.
- e) F, V, F.

40

Sobre o princípio da especialidade da Administração Indireta assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) Estabelece que qualquer atividade desempenhada por órgãos da Administração Direta pode se tornar objeto do processo de descentralização.
- b) Determina que esteja expressa em lei a atividade que será exercida de forma descentralizada.
- c) Preceitua que todas as pessoas integrantes da Administração Indireta devem ser instituídas por lei.
- d) Possibilita, *a priori*, que sejam criadas entidades da Administração Indireta com finalidades genéricas.
- e) Permite que as entidades da Administração Indireta avaliem as atividades que devem continuar a ser executadas descentralizadamente.

41

Com relação às empresas públicas, é **CORRETO** afirmar que

- podem ser constituídas, somente, para o desempenho de atividades de caráter econômico.
- possuem personalidade jurídica de direito privado, embora não necessitem de autorização legal para serem criadas.
- devem obrigatoriamente assumir a forma jurídica de sociedade anônima.
- praticam, em regra, atos jurídicos de direito privado.
- gozam de privilégios fiscais, independentemente das circunstâncias.

42

Considere as características abaixo.

- Financiamento do setor público.
- Compartilhamento dos riscos.
- Pluralidade compensatória.

Assinale a alternativa que representa o tipo de concessão pública que está sendo caracterizada.

- Concessão especial de serviços públicos.
- Concessão de serviço público simples.
- Concessão de serviço público precedida da execução de obra pública.
- Concessão de serviço público comum.
- Concessão condicionada de serviços públicos.

43

Ocorre a extinção da permissão de serviço público por encampação quando o

- permissionário não consegue mais executar a prestação do serviço.
- contrato de permissão tem algum vício de legalidade.
- permissionário não cumpre as normas legais e regulamentares da prestação do serviço.
- inadimplemento contratual é causado pelo Poder Público.
- Poder Público tem interesse administrativo na retomada do serviço.

44

Na hipótese de o equilíbrio do contrato administrativo ser quebrado por força de ato lícito instituído pelo Poder Público tem-se a ocorrência de(o)

- força maior.
- caso fortuito.
- fato do príncipe.
- impossibilidade.
- caducidade.

45

Considerando as contas da Empresa "ALPHA" e seus respectivos saldos:

CONTAS	SALDOS
Fornecedores a pagar	R\$ 150.000,00
Lucros acumulados	R\$ 170.000,00
Estoques	R\$ 300.000,00
Caixa	R\$ 100.000,00
Contas a receber	R\$ 200.000,00
Empréstimos a pagar	R\$ 250.000,00
Capital social	R\$ 430.000,00
Terrenos	R\$ 400.000,00

O valor do Patrimônio Líquido que figuraria no seu Balanço Patrimonial seria de:

- R\$ 530.000,00
- R\$ 1.000.000,00
- R\$ 400.000,00
- R\$ 830.000,00
- R\$ 600.000,00

46

As assertivas a seguir apresentadas dispõem, em linhas gerais, quanto aos objetivos traçados na Lei de Modernização dos Portos (Lei nº 8.630/1993 e alterações posteriores). Analise e julgue em **V** (verdadeira) ou **F** (falsa) cada uma delas.

- () Readequar e postergar o tempo de espera e de permanência dos navios nas zonas portuárias.
- () Promover a descentralização do setor por meio da estadualização e municipalização de portos.
- () Permitir que a exploração das operações de movimentações portuárias seja realizada por meio do setor público, diretamente, ou por meio de sociedades anônimas de economia mista.
- () Prover a geração de investimentos e a aquisição, pelo setor privado, de equipamentos novos e mais produtivos.
- () Promover a adequação do quantitativo de mão-de-obra na operação portuária, com base nos novos padrões tecnológicos e de produção.

A sequência **CORRETA** é

- a) F, V, F, V, F.
- b) F, V, V, F, F.
- c) F, F, F, V, V.
- d) V, V, F, V, V.
- e) F, V, F, V, V.

47

Para atender aos seus objetivos, a Lei de Modernização dos Portos (Lei nº 8.630/1993 e alterações posteriores) introduziu uma série de mudanças e, dentre elas, houve a criação de um ator, pessoa jurídica pré-qualificada, voltada para atuar na execução de operações portuárias na área do denominado porto organizado. O referido ator é denominado

- a) Trabalhador Portuário Avulso.
- b) Operador Portuário.
- c) Operador de Embarque e Desembarque.
- d) Autoridade Portuária.
- e) Gestor de Mão-de-Obra Portuária.

48

Com relação à definição de Porto Organizado, é **CORRETO** afirmar que se refere àquele

- a) aberto à navegação, inclusive a costeira, para o transporte de passageiros e de mercadorias, cuja armazenagem é explorada pela União, exclusivamente, em regime de comodato sob responsabilidade e jurisdição de uma autoridade portuária delegada.
- b) aberto para atender às necessidades da navegação referentes às movimentações de cargas e de mercadorias, concedido ou explorado por qualquer ente público, cujo tráfego e operações portuárias estejam sob a jurisdição de uma autoridade portuária.
- c) constituído e aparelhado para atender às necessidades da navegação e daquelas referentes às movimentações de passageiros, desde que explorado pela União, mediante tráfego e operações portuárias sob a jurisdição de uma entidade privada.
- d) constituído e aparelhado para atender às necessidades da navegação, das movimentações de passageiros ou de armazenagem de mercadorias, concedido ou explorado pela União, cujo tráfego e operações portuárias estejam sob a jurisdição de uma autoridade portuária.
- e) adequado e aparelhado para atender às necessidades da navegação, inclusive de cabotagem, e da movimentação e armazenagem de cargas, concedido ou explorado por qualquer ente de direito público, cujas operações portuárias estejam delegadas à gestão privada por meio do operador portuário.

49

Com relação às autorizações de exploração de Instalações Portuárias Públicas de Pequeno Porte, é **CORRETO** afirmar que estas

- a) somente serão concedidas a Estados ou a Municípios, os quais, com prévia autorização do órgão competente e mediante licitação, poderão transferi-las para a iniciativa privada.
- b) serão concedidas diretamente à iniciativa privada, mediante processo licitatório na forma de concorrência pública ou de pregão, observada a possibilidade de subcontratação ou da subempreita de obras e serviços.
- c) serão concedidas exclusivamente aos Estados, os quais, com prévia autorização do órgão competente e mediante licitação, poderão transferi-las para a iniciativa privada.
- d) somente serão concedidas a Estados ou a Municípios, os quais, obedecendo a critérios de suas legislações internas, poderão transferi-las mediante arrendamento ou comodato à pessoas jurídicas de direito privado.
- e) serão concedidas exclusivamente aos Municípios, os quais não poderão transferi-las para a iniciativa privada, senão na forma de inexigibilidade para arrendamento.

50

Quando efetuada com o uso do aparelhamento portuário, a atividade de movimentação de mercadorias nas instalações de uso público, como o recebimento, conferência, transporte interno, abertura de volumes para a conferência aduaneira, manipulação, arrumação e entrega, bem como o carregamento e descarga de embarcações, é denominada

- a) Operação de Carga e Descarga.
- b) Estiva.
- c) Conferência de Carga.
- d) Capatazia.
- e) Bloco em Avulso.

