



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO

020. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE GESTÃO PLENO – ADMINISTRAÇÃO GERAL

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas, este caderno contendo 60 questões objetivas e um tema de redação a ser desenvolvido, e o caderno de redação para transcrição do texto definitivo.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno.
- ◆ Quando for permitido abrir os cadernos, verifique se estão completos ou se apresentam imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Redija o texto definitivo com caneta de tinta azul ou preta, no caderno de redação. Os rascunhos não serão considerados na correção. A ilegibilidade da letra acarretará prejuízo à nota do candidato.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração das provas objetiva e de redação é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas e a transcrição do texto definitivo.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida a metade do tempo de duração das provas.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal o caderno de redação, a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números **01** a **05**.

Na era da internet, com seus “rsrsrs” e as “longas” mensagens de 140 caracteres do Twitter, que lugar haveria para a retórica, a invenção dos gregos clássicos para permitir que nas democracias o bom cidadão pudesse defender seus pontos de vista falando bem? Na semana passada, o julgamento do mensalão no STF pôs em evidência os advogados dos réus. Eles foram lá exercitar sua retórica, uma vez que as peças de defesa já haviam sido escritas e enviadas aos ministros do tribunal. Os defensores, com raras exceções, saíram-se muito mal no quesito da retórica – que não é blá-blá-blá.

Quando assumiu o posto de presidente da Suprema Corte dos Estados Unidos, Earl Warren perguntou a um colega mais antigo em quem confiava plenamente o que ele deveria ler para conseguir escrever suas sentenças no alto nível que as circunstâncias exigiam. O colega de Warren, Hugo Black, respondeu: “Basta ler Retórica, de Aristóteles”.

Sábio conselho. Com a democracia, os gregos criaram esse mecanismo de sustentação oral baseado na lógica e na honestidade de pensamento a que chamaram de retórica. Os cidadãos eram frequentemente obrigados a defender em público não apenas ideias, mas sua propriedade e até a própria liberdade. Aristóteles ensinou que persuadir uma audiência nada tem a ver com eloquência. Isso é sofisma. O que separa um cidadão grego dotado da retórica de um mero sofista? A retórica vencedora não depende do dom da oratória, mas do valor moral do orador.

(Otávio Cabral e Carolina Melo. A retórica não é blá-blá-blá. *Veja*, 15.08.2012)

- 01.** A palavra que melhor traduz a ideia acerca da qualidade do orador, no contexto, é
- (A) tenacidade.
 - (B) verbosidade.
 - (C) probidade.
 - (D) entusiasmo.
 - (E) proselitismo.
- 02.** Na frase final do primeiro parágrafo está implícito que, em sua maioria, os defensores dos réus do mensalão
- (A) praticaram a retórica somente como oratória vazia.
 - (B) restringiram sua defesa a peças escritas.
 - (C) foram convincentes em suas manifestações escrita e oral.
 - (D) renunciaram ao recurso da sustentação oral.
 - (E) falaram livremente, como deve ocorrer nas democracias.

- 03.** Assinale a alternativa contendo as palavras cujos sentidos se opõem, correta e respectivamente, aos sentidos das expressões destacadas nas frases:

Com a **democracia**, os gregos criaram esse mecanismo de sustentação oral.

Aristóteles ensinou que persuadir uma audiência nada tem a ver com eloquência. Isso é **sofisma**.

- (A) o fisiologismo; falácia.
- (B) a meritocracia; eficácia.
- (C) o elitismo; má-fé.
- (D) o autoritarismo; boa-fé.
- (E) a soberania; imprevidência.

- 04.** Considere as seguintes afirmações:

- I. As aspas em “longas” (1.º parágrafo) indicam que a palavra está sendo empregada em sentido irônico.
- II. As aspas em “rsrsrs” (1.º parágrafo) indicam que se trata de palavra estrangeira, razão pela qual é incorreto empregá-la.
- III. As aspas em “Basta ler Retórica, de Aristóteles” (2.º parágrafo) indicam que se trata de uma citação.

Deve-se concluir que está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

- 05.** Observe os trechos destacados em seus respectivos contextos:

- I. ... permitir que nas democracias o bom cidadão pudesse defender seus pontos de vista **falando bem**?
- II. Eles foram lá exercitar sua retórica, **uma vez que as peças de defesa já haviam sido escritas e enviadas aos ministros do tribunal**.
- III. ...o que ele deveria ler **para conseguir escrever suas sentenças no alto nível** que as circunstâncias exigiam.

Esses trechos expressam, correta e respectivamente, as circunstâncias de

- (A) meio, restrição e finalidade.
- (B) modo, restrição e condição.
- (C) meio, causa e condição.
- (D) restrição, condição e finalidade.
- (E) modo, causa e finalidade.

06. Assinale a alternativa que apresenta conjugação de verbos e concordância nominal e verbal de acordo com o padrão culto da língua.
- (A) É inegável que aqueles que se disporem a basear suas defesas em puro blá-blá-blá, não expondo dado consistente, não será bem sucedido.
 - (B) Mesmo que os defensores se dispusessem a praticar uma defesa adequada, com argumentos que se mostrassem irrefutáveis, haveria quem lhes criticasse a estratégia.
 - (C) Haverão sempre os descontentes com as decisões emanadas do iminente julgador, caso as decisões dele se contraporem às expectativas dos réus.
 - (D) Os réus devem ter em seu defensor uma pessoa de sua confiança, que eles reputassem competentes, mesmo quando não se tratam de advogados famosos.
 - (E) Pela lei do Brasil, é proibido a prática da advocacia por estrangeiros; deseja-se que restrinjam sua atuação a seu país de origem, onde goza de plenos poderes.

Leia o texto, para responder às questões de números 07 a 10.

No terceiro dia de julgamento, seguiram-se novos depoimentos e finalmente fizeram-se as acareações. E o que facilitou grandemente a tarefa da acusação foi que, na esperança de melhorarem sua posição pessoal, os réus se puseram a acusar uns aos outros. Fez-se publicamente o exame dos prontuários tirados da parte dos arquivos da Polícia Central que Zabala não tivera tempo de destruir. Por meio desses documentos, ficou provado que mais de duzentas pessoas, entre as quais algumas dúzias de estudantes, haviam morrido de doenças e maus tratos nas diversas prisões de Cerro Hermoso e arredores, e seus corpos enterados numa vala comum, sem que seus parentes tivessem sido sequer notificados da “ocorrência”. Quando o promotor público terminou a acusação, o Presidente do Tribunal deu a palavra ao advogado profissional que o Comitê Central Revolucionário designara para defender os réus. O homem ergueu-se e declarou que, diante de todas aquelas provas, ele não só recusava fazer a defesa de seus constituintes como também não pedia sequer para eles a clemência dos jurados. E sentou-se. Sua “defesa” – que provocou aplausos – durou menos de um minuto.

(Érico Veríssimo, *O Senhor Embaixador*)

07. É correto afirmar que o texto dedica-se predominantemente a
- (A) descrever ações e relatar fatos objetivamente, tendo em vista que apresenta ocorrências havidas durante um julgamento, sem expressão de pontos de vista do enunciador.
 - (B) relatar fatos e descrever personagens subjetivamente, tendo em vista que apresenta ações de personagens que, segundo o ponto de vista do enunciador, mudaram o rumo da revolução.
 - (C) descrever personagens sem se ater a fatos, tendo em vista que apresenta características físicas e psicológicas daqueles, a partir da perspectiva particular do enunciador.
 - (D) expor teses que o enunciador discute a partir de um ponto de vista contrário às personagens identificadas como réus do processo apresentado.
 - (E) relatar fatos e discutir teses, tendo em vista que o enunciador tanto relata acontecimentos quanto expressa seu ponto de vista em apoio a estes.

08. Assinale a alternativa em que as duas formas verbais expressam tempo equivalente.

- (A) Puseram; tivessem sido notificados.
- (B) Fez-se; recusava.
- (C) Tivera; haviam morrido.
- (D) Melhorarem; tivera tempo.
- (E) Designara; declarou.

09. A alternativa em que a nova versão da frase do texto apresenta emprego e colocação de pronome de acordo com a norma-padrão é:

- (A) No terceiro dia de julgamento, se seguiram novos depoimentos, os quais depois deles finalmente fizeram-se as acareações.
- (B) E facilitou grandemente a tarefa da acusação o fato onde os réus, na esperança de melhorarem sua posição pessoal, se puseram a acusar uns aos outros.
- (C) Se fez publicamente o exame dos prontuários tirados da parte dos arquivos da Polícia Central, os quais Zabala não tivera tempo de destruí-los.
- (D) Eram documentos importantes, cujos provaram que torturaram-se mais de duzentas pessoas, entre eles algumas dúzias de estudantes.
- (E) O Presidente do Tribunal deu a palavra ao advogado, profissional cuja designação para defender os réus deveu-se ao Comitê Central Revolucionário.

10. Assinale a alternativa em que o sinal indicativo de crase está empregado corretamente.

- (A) Foi dada a palavra à defesa, que se recusou à falar em favor de seus representados.
- (B) Provou-se que àqueles estudantes foram impostos severos maus tratos, até levá-los à morte.
- (C) À bem da verdade, a defesa não estava plenamente à par das acusações contra os réus.
- (D) À princípio, os acusados submetidos à acareação passaram a incriminar-se uns aos outros.
- (E) À partir daquele momento, as pessoas que assistiam àquele julgamento aplaudiram à atitude do defensor.

11. Alzira, Beatriz, César e Dinah têm 14, 15, 17 e 19 anos de idade, não necessariamente nessa ordem. Sabe-se que César é mais velho que Alzira. A diferença entre as idades de Dinah e Beatriz, não necessariamente nessa ordem, é de 1 ano. Nas condições dadas, a idade de Alzira, em anos, é

- (A) 14.
- (B) 15.
- (C) 16.
- (D) 17.
- (E) 19.

12. Os radares A, B e C detectam excesso de velocidade nos seguintes tipos de veículos:

- A – detecta apenas veículos de quatro rodas;
- B – detecta veículos de pelo menos três rodas;
- C – detecta qualquer veículo.

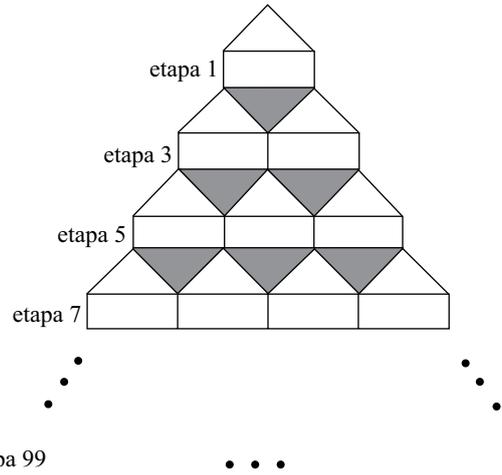
Em relação a um veículo que tenha passado pelos três radares em excesso de velocidade, mas que tenha sido multado por apenas dois deles, é correto afirmar que, necessariamente, ele tem

- (A) menos do que três rodas.
- (B) três ou mais do que quatro rodas.
- (C) até três rodas.
- (D) quatro rodas.
- (E) mais do que quatro rodas.

13. Em um mês, temos 5 quintas-feiras, 5 sextas-feiras e 5 sábados. O dia em que caiu a terceira quarta-feira desse mês indicado foi

- (A) 18.
- (B) 19.
- (C) 20.
- (D) 21.
- (E) 24.

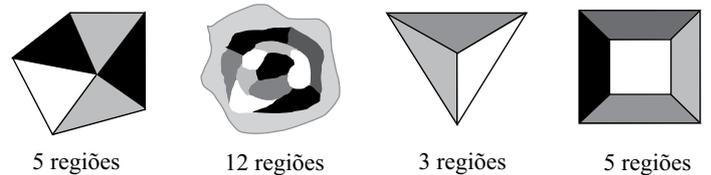
14. Observe a figura.



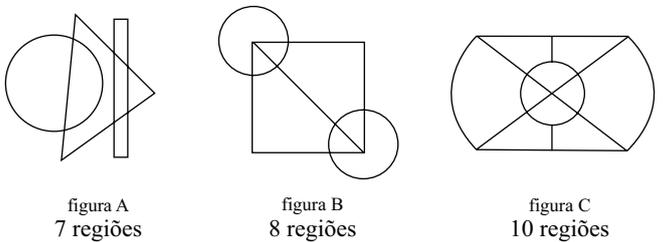
Mantendo-se o mesmo padrão, ao completar a etapa 99 da figura, o total de triângulos sombreados será igual à soma $1+2+3+4+5+\dots+n$, com n igual a

- (A) 44.
- (B) 45.
- (C) 49.
- (D) 50.
- (E) 99.

15. Diremos que uma figura está “bem colorida” se não existem regiões vizinhas coloridas com uma mesma cor. Regiões que só se tocam por um ponto não são consideradas vizinhas. Veja quatro exemplos de figuras consideradas “bem coloridas”.

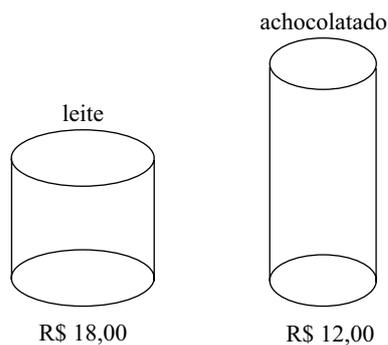


O número mínimo de cores que deve ser usado em cada uma das figuras A, B e C a seguir para que elas fiquem “bem coloridas” é, respectivamente, igual a



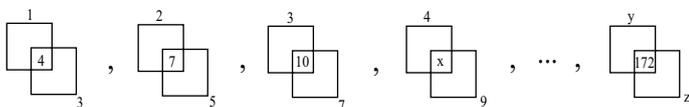
- (A) 2, 3, 4.
- (B) 2, 3, 3.
- (C) 2, 4, 3.
- (D) 3, 3, 3.
- (E) 3, 3, 4.

16. Aurélio foi ao mercado com R\$ 96,00 tendo o objetivo de gastar todo o dinheiro na compra de latas de leite e latas de achocolatado, cujos preços, por unidade, estão indicados na figura.



Além da meta de gastar todo o dinheiro, Aurélio também deseja que o total de latas de um dos produtos não supere o total de latas do outro em 8 ou mais unidades. Cumpridas as duas metas de Aurélio, o total de maneiras diferentes que ele poderá realizar sua compra é igual a

- (A) 1.
 (B) 2.
 (C) 3.
 (D) 4.
 (E) 5.
17. Observe a sequência, que mantém sempre o mesmo padrão.

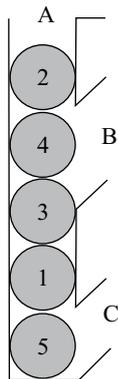


Na sequência, x , y e z representam números, sendo que $x+y+z$ é igual a

- (A) 158.
 (B) 163.
 (C) 165.
 (D) 176.
 (E) 185.
18. Uma floresta tem x árvores, e cada árvore dessa floresta tem de 300 até 600 folhas. O menor valor de x para que necessariamente haja nessa floresta pelo menos duas árvores com o mesmo número de folhas é
- (A) 299.
 (B) 300.
 (C) 301.
 (D) 302.
 (E) 303.

19. Álvaro e Bianca têm 5 filhas. Cada uma das filhas tem um irmão, e cada uma das 5 irmãs tem quatro sobrinhos. Contando Álvaro, Bianca e todos os seus filhos e netos, o número mínimo de integrantes dessa família é igual a
- (A) 12.
 (B) 14.
 (C) 16.
 (D) 19.
 (E) 23.

20. A figura a seguir mostra um recipiente aberto em A, B e C com cinco esferas numeradas.



Uma “operação” consiste em retirar apenas uma esfera por vez por B ou C (sem soerguimento de conjuntos de esferas) e imediatamente colocá-la de volta por A. O número mínimo de “operações” necessárias para obter a ordem das esferas em 1, 2, 3, 4, 5, de baixo para cima, é

- (A) 4.
 (B) 7.
 (C) 8.
 (D) 10.
 (E) 12.

21. Analise as afirmações relacionadas à personalização do Menu Iniciar no sistema operacional Windows XP.

- I. A personalização é efetuada acessando-se, no Painel de Controle no Modo de Exibição Clássico, o ícone *Barra de Tarefas e Menu Iniciar*.
- II. O número de programas que podem ser exibidos pode ser escolhido pelo usuário.
- III. O tamanho dos ícones pode ser alterado.

Sobre as afirmações, está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

22. O Visualizador da Área de Armazenamento do Windows XP permite que o usuário do computador

- (A) abra arquivos de formatos típicos para a visualização de seus conteúdos.
- (B) veja as informações copiadas na Área de Transferência.
- (C) veja as pastas presentes nas unidades de armazenamento.
- (D) verifique a ocupação dos seus discos e demais dispositivos de armazenamento.
- (E) visualize todos os arquivos armazenados nas unidades de armazenamento.

23. No Windows XP, em sua configuração padrão, deseja-se adicionar um atalho à Área de Trabalho para um arquivo que se encontra em uma determinada pasta. Uma das maneiras que pode ser utilizada para essa ação é:

- (A) Clicar com o botão direito do *mouse* no arquivo, em seguida clicar em *Enviar para* e, posteriormente, em *Área de Trabalho*.
- (B) Clicar com o botão direito do *mouse* no arquivo, em seguida clicar em *Criar Atalho* e, posteriormente, em *Área de Trabalho*.
- (C) Clicar com o botão direito do *mouse* no arquivo e, em seguida, clicar em *Área de Trabalho* e, posteriormente, em *Definir Atalho*.
- (D) No Painel de Controle, selecionar o ícone *Área de Trabalho*, selecionar o arquivo desejado e, em seguida, clicar na opção *Atalho*.
- (E) No Painel de Controle, selecionar o ícone *Atalhos*, selecionar o arquivo desejado e, em seguida, clicar na opção *Área de Trabalho*.

24. No MS-Word 2007, um usuário clicou sobre o seguinte ícone, presente na guia Inserir, grupo Texto.



Por meio dessa ação, é possível

- (A) alterar a borda de uma caixa de texto selecionada.
- (B) inserir uma caixa de texto pré-formatada.
- (C) passar a primeira letra do texto selecionado para caixa alta.
- (D) remover a moldura de todas as páginas do texto.
- (E) remover uma caixa de texto.

25. Durante a edição de um documento no MS-Word 2007, aplicou-se, sobre um parágrafo selecionado, composto por algumas linhas e com alinhamento Justificado, a seguinte formatação de parágrafos, utilizando-se para isso a caixa de diálogo *Parágrafo*, aba *Recuos e espaçamento*.

Recuo

Esquerda: 0 cm

Direita: 0 cm

Especial: *Deslocamento* / Por: 1,25 cm

Com essa formatação, o que ocorre com o parágrafo é:

- (A) Todas as linhas ficarão com deslocamento de 1,25 cm em relação à margem esquerda.
- (B) Todas as linhas ficarão com deslocamento de 1,25 cm em relação à margem direita.
- (C) Somente a primeira linha ficará com deslocamento de 1,25 cm em relação à margem esquerda.
- (D) Com exceção da primeira linha, as demais ficarão com deslocamento de 1,25 cm em relação à margem direita.
- (E) Com exceção da primeira linha, as demais ficarão com deslocamento de 1,25 cm em relação à margem esquerda.

A planilha a seguir, elaborada no MS-Excel 2007, deve ser utilizada para responder às questões de números 26 e 27.

	A	B	C	D
1	0	456	24	12
2	34	42	78	78
3	44	88	24	99
4				

26. Na planilha apresentada, foram inseridas as seguintes fórmulas nas células A4 e B4:

Célula	Fórmula
A4	=E((MÁXIMO(A1:B3)=B1);(MÍNIMO(A1:B3)>0))
B4	=OU((MÁXIMO(A1:B3)=B1);(MÍNIMO(A1:B3)<0))

Os resultados que aparecerão em A4 e B4 serão, respectivamente,

- (A) 456 e 0.
- (B) FALSO e FALSO.
- (C) FALSO e VERDADEIRO.
- (D) VERDADEIRO e FALSO.
- (E) VERDADEIRO e VERDADEIRO.

27. Um usuário selecionou, na planilha apresentada, as células D2 e D3. Na sequência, arrastou o pequeno quadrado presente no canto inferior direito dessa seleção até a célula D7. Pode-se afirmar que os valores que ficarão presentes nas células D4, D5, D6 e D7 serão, respectivamente,

- (A) 78, 78, 78 e 78.
- (B) 99, 99, 99 e 99.
- (C) 100, 101, 102 e 103.
- (D) 120, 141, 162 e 183.
- (E) 198, 297, 396 e 495.

28. Considere o seguinte texto, digitado em um *slide* do MS-PowerPoint 2007:

Exemplo

Selecionando-se uma das opções do botão representado a seguir, disponibilizadas imediatamente por meio do clique no símbolo,



presente na guia Início do MS-PowerPoint 2007, obtém-se como resultado

- (A) Exemplo
- (B) Exemplo
- (C) Exemplo
- (D) EXEMPLO
- (E) exemplo

29. No uso de correio eletrônico, as contas são protegidas por senhas, sobre as quais é correto afirmar que

- (A) devem ser alteradas periodicamente.
- (B) devem ser formadas apenas por letras.
- (C) somente podem ser determinadas pelo administrador do servidor.
- (D) não podem conter letras maiúsculas.
- (E) uma vez estabelecidas, não podem mais ser alteradas.

30. Analise as afirmações relacionadas com URLs (*Uniform Resource Locators*) utilizados na internet.

- I. A estrutura de um URL é: protocolo://máquina/caminho/recurso.
- II. URLs que se iniciam por ftp:// foram substituídas pelas http://, não sendo mais utilizadas atualmente.
- III. URLs que se iniciam por https:// permitem que se verifique a autenticidade do servidor e do cliente por meio de certificados digitais.

Sobre as afirmações, está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. H. Ford foi o responsável por inovações na organização da produção que revolucionaram o mundo industrial no início do século passado, levando a produção de automóveis a atingir números até então inimagináveis.

Assinale a alternativa que aponta uma das inovações por ele introduzidas.

- (A) Estudo de tempos e movimentos.
- (B) Separação da concepção da execução no processo de trabalho.
- (C) Seleção científica do trabalhador.
- (D) Levar a tarefa ao trabalhador (esteira).
- (E) Sistema de remuneração por peça.

32. A Escola de Relações Humanas encontra sua fundamentação nas pesquisas de campo desenvolvidas no decorrer dos experimentos de Hawthorne. Elton Mayo, ao analisar os resultados da investigação, chega a várias conclusões que vão embasar essa abordagem administrativa.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente uma dessas conclusões.

- (A) A motivação do indivíduo é determinada por sua percepção das regras organizacionais.
- (B) Os grupos informais atuam dentro dos limites dos grupos formais criados pela organização.
- (C) A supervisão mais cooperativa contribui para um clima de trabalho mais agradável, mas influencia negativamente a eficiência organizacional.
- (D) A organização informal promove o desenvolvimento de comportamentos cooperativos com os objetivos da organização.
- (E) A integração social do indivíduo é o fator determinante de seu nível de produtividade.

33. A complexidade do fenômeno organizacional frequentemente nos leva a usar metáforas na tentativa de defini-lo melhor. Uma das metáforas organizacionais mais comuns é aquela que compara as organizações a uma máquina. A abordagem administrativa que melhor expressa essa metáfora é a escola

- (A) behaviorista.
- (B) contingencial.
- (C) de relações humanas.
- (D) clássica.
- (E) estruturalista.

34. A teoria sistêmica foi desenvolvida a partir dos estudos de L. Von Bertalanffy, reunidos na sua obra *Teoria Geral dos Sistemas* (TGS), que forneceu um meio para interpretar as organizações como um sistema unificado e direcionado de partes inter-relacionadas, ou seja, como um sistema aberto. Um dos conceitos da TGS, que foi apropriado pelas teorias organizacionais, refere-se ao fato de os sistemas abertos regularem seu ambiente interno de forma a manter uma condição estável nas suas trocas com o ambiente.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o nome desse conceito.

- (A) *Feedback*.
- (B) Sinergia.
- (C) Homeostase dinâmica.
- (D) Holismo.
- (E) Equifinalidade.

35. Entre os métodos de análise de investimentos que consideram os valores descontados dos fluxos de caixa em sua avaliação econômico-financeira, aquele que leva em consideração o custo de capital ou taxa de desconto é o(a)

- (A) valor presente líquido.
- (B) período de *payback*.
- (C) índice de liquidez corrente.
- (D) índice de rentabilidade bruta.
- (E) lucro contábil.

36. Relacione os conceitos apresentados na coluna I às suas definições correspondentes, na coluna II.

Coluna I		Coluna II	
	Conceito		Definição
I.	Ativo	a.	Valor contábil dos recursos próprios aplicados no negócio pelos sócios ou acionistas.
II.	Patrimônio líquido	b.	Conjunto de bens e direitos detidos pela empresa.
III.	Passivo	c.	Folga financeira da empresa calculada pela diferença entre ativo circulante e passivo circulante.
IV.	Capital de giro líquido	d.	Recursos financeiros gerados pela atividade da empresa – diferença entre receitas recebidas e despesas pagas.
V.	Fluxos de caixa	e.	Conjunto de obrigações e dívidas da empresa perante terceiros.

Assinale a alternativa que apresenta a relação correta.

- (A) I – a; II – c; III – d; IV – b; V – e.
- (B) I – a; II – b; III – e; IV – c; V – d.
- (C) I – b; II – a; III – d; IV – e; V – c.
- (D) I – b; II – a; III – e; IV – c; V – d.
- (E) I – b; II – a; III – e; IV – d; V – c.

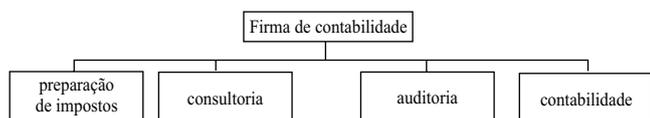
37. Uma das características das ações ordinárias é
- (A) garantir a prioridade no reembolso do capital em caso de liquidação da empresa.
 - (B) conceder a seus titulares o direito de voto nas assembleias deliberativas da empresa.
 - (C) garantir a prioridade no recebimento de dividendos e direito de voto.
 - (D) representar valores mobiliários da dívida de médio e longo prazo.
 - (E) pagar um juro periódico que depende do risco da empresa emissora, além de reembolsar o capital investido.
38. Uma das técnicas utilizadas no planejamento e controle de estoques baseia-se no princípio de que a maior parte do investimento em materiais está concentrada em um pequeno número de itens. Ela permite à empresa identificá-los e, a partir daí, focalizar o seu controle sobre eles, pelo enorme volume ou valor monetário que eles representam.
- Trata-se do(a)
- (A) curva de Pareto.
 - (B) gráfico de Gantt.
 - (C) fluxograma logístico.
 - (D) método PEPS.
 - (E) método UEPS.
39. O “Parecer do Auditor Independente” é o documento mediante o qual o auditor expressa sua opinião. Quando não consegue obter as evidências/provas suficientes para fundamentar sua opinião sobre as demonstrações contábeis, em função de limitação excessiva na extensão do trabalho de auditoria, o parecer emitido é classificado como
- (A) sem ressalvas.
 - (B) com ressalvas.
 - (C) adverso.
 - (D) com abstenção de opinião.
 - (E) sem consolidação das demonstrações contábeis.
40. Auditoria Externa constitui o conjunto de procedimentos técnicos que tem por objetivo a emissão do parecer sobre as demonstrações contábeis de uma determinada entidade. É característica desse tipo de auditoria:
- (A) execução por profissional pertencente ao *staff* organização.
 - (B) foco da ação no exame dos controles operacionais.
 - (C) recomendações de melhoria dos controles internos e incremento da eficiência administrativa.
 - (D) procedimentos contínuos com independência e alcance das ações determinados pelos controladores da organização.
 - (E) procedimentos periódicos procurando cobrir o maior número possível de áreas da organização.
41. O círculo de controle de qualidade (CCQ) é um dos aspectos da chamada Administração Japonesa, que encantou o mundo ocidental com suas promessas de melhorias nos índices de produtividade, condições de trabalho, fluxo de comunicações na empresa, entre outros aspectos.
- Assinale a alternativa que apresenta corretamente uma característica do CCQ.
- (A) O grupo é pequeno, lotado na mesma área de trabalho, ou no mesmo órgão.
 - (B) A participação dos membros é compulsória.
 - (C) O grupo tem poder decisório, implantando as melhorias no processo produtivo.
 - (D) As técnicas usadas nas dinâmicas do grupo são fruto da sua experiência no trabalho.
 - (E) Os conflitos entre o grupo e a administração superior são mediados por um supervisor de recursos humanos.
42. Um dos avanços do Toyotismo no controle de qualidade foi o rompimento com as técnicas estatísticas e o desenvolvimento de uma abordagem que foi chamada de produção “à prova de erros”. Essa técnica ficou conhecida como
- (A) TQM.
 - (B) Kanban.
 - (C) Kaizen.
 - (D) Just-in-time.
 - (E) Poka yoke.
43. Buscando aprimorar os mecanismos tradicionais de avaliação do desempenho organizacional, Kaplan e Norton (1997) desenvolveram um instrumento gerencial que procura avaliar resultados a partir da mensuração de ativos tangíveis e intangíveis de uma empresa, como produtos e serviços de qualidade, funcionários competentes e motivados, processos eficientes e clientes satisfeitos. Tal instrumento preserva as medidas financeiras tradicionais, mas focaliza outras três perspectivas de desempenho: clientes, processos internos e aprendizagem.
- Trata-se do(a)
- (A) avaliação corporativa sistêmica.
 - (B) avaliação 360 graus.
 - (C) indicadores balanceados de desempenho.
 - (D) método da distribuição comparada.
 - (E) avaliação integrada de processos.
44. Existe uma enorme diversidade de métodos de treinamento à disposição das organizações. O tipo mais comum, o treinamento no trabalho, tem a vantagem de ser ajustado à pessoa, de estar diretamente relacionado ao trabalho que vai ser desenvolvido por ela, e de ser desenvolvido no próprio local de trabalho. Um dos métodos de treinamento no trabalho é o(a)
- (A) *coaching*.
 - (B) modelagem de comportamento.
 - (C) palestras.
 - (D) simulação.
 - (E) discussão de grupo.

45. A importância do planejamento como função da administração tornou-se mais evidente como consequência das constantes mudanças ambientais. Paradoxalmente, as principais críticas ao planejamento formal também estão relacionadas com a incapacidade de resposta a esse mesmo ambiente de mudança. Um argumento nesse sentido seria o de que o planejamento
- (A) define procedimentos e processos específicos.
 - (B) cria rigidez e inibe a flexibilidade organizacional.
 - (C) apresenta forte orientação interna.
 - (D) focaliza os aspectos operacionais em detrimento dos estratégicos.
 - (E) estabelece objetivos gerais e planos genéricos.
46. Os objetivos de uma organização apresentam-se de forma hierárquica, de acordo com o nível organizacional. No topo da hierarquia de objetivos, estão a missão e a visão, seguidas pelos objetivos estratégicos, táticos e operacionais.
- Assinale a alternativa que contém a frase que pode ser associada à visão da corporação.
- (A) Entrada no mercado argentino em dois anos.
 - (B) Propiciar aos acionistas um retorno sobre o investimento de 25%.
 - (C) Aumentar a produtividade das fábricas em 10%.
 - (D) Ser reconhecida como a empresa líder pela qualidade, inovação e sustentabilidade.
 - (E) Produzir peças de ferro para redes de água com qualidade e rentabilidade, por meio da integração de pessoas e tecnologia.
47. A administração por objetivos (APO) é um método de estabelecimento de objetivos no qual os gerentes e seus subordinados definem, em conjunto, os objetivos para cada departamento, projeto ou pessoa. São vantagens desse método:
- (A) independer do apoio e do empenho da administração de topo.
 - (B) ser eficaz em ambientes ou fases de mudança dinâmica.
 - (C) concentrar esforços no curto prazo, alavancando o planejamento de longo prazo.
 - (D) agilizar as ações e evitar a burocratização dos processos.
 - (E) clarificar as funções, responsabilidades e autoridade dos membros da organização.
48. De acordo com Mintzberg, existem várias concepções acerca da estratégia que podem ser úteis para entender as opções de uma organização, são os famosos “cinco Ps” da estratégia. Quando consideramos o posicionamento estratégico com relação às variáveis ambientais que influenciam positiva ou negativamente a organização, temos a estratégia como
- (A) plano.
 - (B) padrão.
 - (C) posição.
 - (D) perspectiva.
 - (E) pretexto.
49. Larry Greiner, num artigo publicado pela *Harvard Business Review*, coloca que as organizações atravessam uma sequência de fases na medida em que crescem, mudando a sua estrutura organizacional e a sua forma de administrar, para enfrentar as mudanças no ambiente externo, a diversidade e o tamanho da empresa.
- A lista a seguir apresenta fases e suas características.
- I. Ênfase na formação de grupos temporários, incentivos a grupos em substituição aos incentivos individuais.
 - II. Administração centralizada e organização funcional.
 - III. Criatividade e improvisação.
 - IV. Formação de grupos de centros de resultados com ampla delegação e incentivos aos executivos.
 - V. Administração descentralizada, em centros de resultados.
- Assinale a alternativa que contém as fases na sequência correta.
- (A) I; V; II; IV; III.
 - (B) II; V; IV; I; III.
 - (C) II; I; III; V; IV.
 - (D) III; II; V; IV; I.
 - (E) V; II; I; III; IV.
50. Os ambientes complexos e dinâmicos de hoje estão aumentando a pressão sobre os gerentes, levando-os a procurar estruturas que atendam as necessidades de suas organizações em produtividade e vantagem competitiva. Entre as tendências modernas de organização do local de trabalho, estão
- (A) cadeias de comando mais curtas, mais unidade de comando, amplitudes de controle menores, *empowerment* e ampliação de *staff*.
 - (B) cadeias de comando mais longas, menos unidade de comando, amplitudes de controle menores, *empowerment* e redução de *staff*.
 - (C) cadeias de comando mais curtas, menos unidade de comando, amplitudes de controle menores, *downsizing* e ampliação de *staff*.
 - (D) cadeias de comando mais longas, mais unidade de comando, amplitudes de controle maiores, *downsizing* e redução de *staff*.
 - (E) cadeias de comando mais curtas, menos unidade de comando, amplitudes de controle maiores, *empowerment* e redução de *staff*.

51. A responsabilidade social é uma atitude moral da organização com relação aos *stakeholders* afetados pelas ações da empresa. Existem várias vantagens que resultam de um comportamento socialmente responsável, o que tem levado gerentes a modificar comportamentos, estratégias e objetivos no sentido de atender a essas demandas. Quando gerentes reconhecem a necessidade de apoiar a responsabilidade social, aceitando o comportamento legal e ético dos membros da corporação e tentando equilibrar os interesses de acionistas e outros interessados, podemos afirmar que esse comportamento reflete uma abordagem

- (A) radical.
- (B) acomodativa.
- (C) proativa.
- (D) defensiva.
- (E) obstrutiva.

52. Considere o seguinte organograma:



Com base no organograma, pode-se concluir corretamente que a firma optou pela departamentalização por

- (A) produto.
- (B) serviço.
- (C) função.
- (D) cliente.
- (E) processo.

53. No desenho organizacional, a opção pela centralização ou descentralização do processo de tomada de decisões não é uma opção trivial, uma vez que se referem à distribuição da autoridade e dependem de um conjunto de fatores como o tamanho da organização, ambiente externo e as características da organização. Podem ser consideradas vantagens do processo de centralização

- (A) maior agilidade, rapidez e flexibilidade na tomada de decisões.
- (B) decisões mais adaptadas às condições locais.
- (C) decisões mais consistentes com os objetivos da organização.
- (D) maior facilidade na avaliação e controle do desempenho de unidades.
- (E) maior interesse e motivação por parte dos supervisores.

54. O trabalho de um administrador consiste na mobilização dos esforços individuais e coletivos para que a organização alcance seus objetivos de forma eficaz e eficiente. Uma ferramenta valiosa para a consecução desses objetivos é a estrutura organizacional, cujo desenho deve considerar várias dimensões e, entre elas, a estratégia. A opção por uma estrutura matricial está associada a uma estratégia que foque a

- (A) flexibilidade e a adaptabilidade.
- (B) eficiência operacional.
- (C) diversificação.
- (D) inovação.
- (E) globalização das operações de produção.

55. As boas decisões de desenho organizacional devem resultar em estruturas de apoio que satisfaçam as demandas da situação e permitam que todos os recursos sejam usados com melhor vantagem. Entre os fatores contingenciais que devem receber atenção gerencial estão:

- (A) ambiente, tecnologia, tamanho organizacional, ciclo de vida organizacional e pessoas.
- (B) ambiente, mercado, tamanho organizacional, obsolescência e concorrentes.
- (C) obsolescência, tecnologia, concorrentes, ciclo de vida organizacional e produtos.
- (D) concorrentes, produtos, tamanho organizacional, produtos e pessoas.
- (E) produtos, tecnologia, mercado, ciclo de vida organizacional e obsolescência.

56. Os valores mínimos e máximos das penas para os crimes previstos na legislação sobre licitações são, respectivamente,

- (A) seis meses e quatro anos.
- (B) seis meses e seis anos.
- (C) dois anos e quatro anos.
- (D) dois anos e seis anos.
- (E) três anos e quatro anos.

57. A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, mas, em igualdade de condições entre empresa brasileira e estrangeira, o critério de desempate assegura preferência, sucessivamente, aos bens e serviços produzidos ou prestados

- I. no País;
- II. por empresas que invistam em pesquisa e desenvolvimento de tecnologia no País;
- III. por empresas brasileiras.

Assinale a alternativa que contém a sucessão correta dos critérios de desempate.

- (A) I, III e II.
- (B) I, II e III.
- (C) II, I e III.
- (D) III, II e I.
- (E) III, I e II.

- 58.** O registro ou inscrição na entidade profissional competente para a habilitação nas licitações trata-se de documentação relativa à
- (A) regularidade fiscal.
 - (B) qualificação econômico-financeira.
 - (C) habilitação jurídica.
 - (D) habilitação sindical.
 - (E) qualificação técnica.
- 59.** Os tipos de licitação utilizados exclusivamente para serviços de natureza predominantemente intelectual serão
- (A) maior lance ou oferta.
 - (B) melhor técnica ou técnica e preço.
 - (C) maior lance ou técnica.
 - (D) melhor técnica ou convite.
 - (E) melhor preço ou concurso.
- 60.** O contrato administrativo esforça-se na seguinte dualidade: de um lado, o Poder Público usufrui de todos os poderes indispensáveis à proteção do interesse público e, de outro lado, cabe ao particular integral garantia aos interesses privados que ditaram sua participação no vínculo, consoante os termos ali constituídos.
- É característica do contrato administrativo:
- (A) os partícipes visam exclusivamente à realização de um determinado objeto, de comum interesse.
 - (B) não se admite a obtenção de qualquer vantagem pecuniária, como, por exemplo, a percepção de taxa de administração ou de gerenciamento.
 - (C) origina-se de licitação, salvo os caso de dispensa ou inexigibilidade.
 - (D) há repasse de verba que continua com natureza de verba pública, sujeita a fiscalização do Tribunal de Contas.
 - (E) não há permanência obrigatória, podendo os partícipes a qualquer momento se retirar.

REDAÇÃO

Para desenvolver sua redação, considere os textos a seguir, que trazem subsídios acerca do assunto a ser desenvolvido por você.

Texto 1: Criatividade e inovação - O verdadeiro diferencial das empresas

O ambiente competitivo atual tem sido regido por transformação tecnológica, globalização, competição acirrada e extrema ênfase na relação custo-benefício, qualidade e satisfação do cliente, exigindo um foco muito maior na criatividade e na inovação como competência estratégica das organizações. E, se essa competência estratégica não for rapidamente priorizada e incrementada, a organização tenderá a ficar obsoleta, tal é a rapidez das mudanças e da implementação de novos serviços e produtos.

No passado, o que imperava era o valor da padronização dos processos de trabalho; mas agora o cerne são as pessoas, como assimiladoras e criadoras do conhecimento de que as organizações precisam para serem competitivas. Estamos no terceiro milênio! Os concorrentes estão em qualquer lugar, não há fronteiras e, dessa forma, inicia-se um processo de revitalização dos seres humanos e de sua capacidade criativa, conhecedora e de aprendizagem constante, diferenciando-os por seus talentos.

(Fátima Holanda. Disponível em: <<http://www.portaleducacao.com.br/gestao-e-lideranca/artigos/3395/criatividade-e-inovacao-o-verdadeiro-diferencial-das-empresas>>. Acesso em: 19 ago 2012. Adaptado)

Texto 2: Promovendo um ambiente favorável à criatividade nas organizações

Tendo identificado tanto as qualidades do ambiente de trabalho que promovem a criatividade quanto as condições que a inibem, pesquisadores consideram que níveis mais altos de criatividade provavelmente ocorrerão em pessoas flexíveis, com uma bagagem relevante de conhecimento, que gostam do que fazem e que trabalham num ambiente onde se sentem desafiadas, encorajadas a correr os riscos que a implantação de uma nova ideia implica e apoiadas em sua autonomia.

(Eunice M. L. S. de Alencar. RAE: Revista de Administração de Empresas. São Paulo, v. 38, n.2., p.24. Abra/Jun. 1998. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/rae/vol38n2/a03v38n2.pdf>>. Acesso em: 05 ago 2012. Adaptado)

Texto 3: A importância da criatividade como habilidade empresarial para o terceiro milênio

A criatividade é o motor das empresas bem sucedidas. Num cenário marcado por rápidas mudanças, riscos e incertezas, a habilidade de “criar” torna-se imprescindível. A demanda por criatividade na empresa vem-se acentuando, dada a atual característica do mundo dos negócios, que recompensa as posturas inovadoras e praticamente penaliza as atitudes conservadoras.

Say Wes Anderson, diretor executivo do Nacional Center for Creativity, em Indianápolis, afirma: “Vejo o movimento pela criatividade como parte de uma tendência que reconhece os colaboradores não somente como um par de mãos, mas como pessoas que possuem cérebros e ideias”.

Fórmulas prontas ou receitas infalíveis sobre como ser criativo no mundo profissional não existem. Existem caminhos para ativar a porção criativa que habita todo ser humano, maneiras de fomentar o pensamento criativo, de incitar o potencial criador de cada um. A condição fundamental para o sucesso desse processo de autodesenvolvimento é a não percepção da criatividade como algo mítico, privilégio de poucas pessoas.

O pensamento criativo pode ser praticado e utilizado por todos, como um importante elo entre as habilidades de pensamento existentes e a capacidade de geração de novas ideias.

(Maria Schuler (coord.). *Comunicação estratégica*. São Paulo: Atlas, 2004. Adaptado)

A criatividade é considerada um diferencial relevante entre profissionais das mais diversas áreas. Trata-se de um atributo que depende de muitas variáveis, entre elas, trabalho individual comprometido e condições adequadas no ambiente de trabalho.

Considerando os textos dados como ponto de partida para suas reflexões e com base em suas próprias informações e ideias sobre o assunto, redija um texto dissertativo focado no tema:

CRIATIVIDADE E TRABALHO: O PROFISSIONAL IDEAL NO MUNDO CONTEMPORÂNEO

Instruções:

Redija sua dissertação empregando a variante culta da língua portuguesa, em sua modalidade escrita. Não copie nem apenas parafraseie os textos subsidiários.

