



# MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES

CONCURSO PÚBLICO

## Cargo 1: Analista Administrativo

**PROVAS OBJETIVAS E DISCURSIVAS**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1** Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua Folha de Respostas. Confira também o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua Folha de Respostas, correspondentes às provas objetivas; e três questões discursivas e uma dissertação, acompanhadas de espaços para rascunho, correspondentes às provas discursivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2** Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da Folha de Respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

*A confissão é a voz da consciência.*

O descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3** Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4** Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 5** Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da Folha de Respostas e à transcrição dos textos das provas discursivas para o caderno de textos definitivos.
- 6** Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua Folha de Respostas e o seu Caderno de Textos Definitivos e deixe o local de provas.
- 7** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na Folha de Respostas ou no Caderno de Textos Definitivos poderá implicar a anulação das suas provas.

### OBSERVAÇÕES



- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; sac@cespe.unb.br; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.



- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item CERTO; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item ERRADO. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A expansão da telefonia celular, impulsionada pela  
privatização do sistema TELEBRAS, em 1998, está entre as  
maiores conquistas da economia brasileira nas últimas duas  
4 décadas. Existem hoje 256 milhões de linhas ativas, mais que  
os 191 milhões de pessoas da população brasileira, o que situa  
o país na quarta colocação mundial. A cada segundo, um novo  
7 número é ativado no país, fato que levou à introdução de um  
nono dígito nas linhas da Grande São Paulo. Agora, a  
telecomunicação móvel começa a entrar em uma nova era, com  
10 o avanço dos aparelhos com acesso à Internet, os *smartphones*.  
Para suprirem o aumento do tráfego nas redes, as operadoras  
realizaram elevados investimentos na última década —  
13 estimados em 200 bilhões de reais. Todos esses recursos ainda  
não foram suficientes para a plena satisfação dos usuários  
desses serviços.

Veja, 25/7/2012, p. 70-1 (com adaptações).

Em relação ao sentido e às estruturas linguísticas do texto, julgue os itens que se seguem.

- 1 Não haveria prejuízo para a correção gramatical e o sentido original do texto, caso o trecho “Para suprirem (...) 200 bilhões de reais” (ℓ.11-13) fosse assim reescrito: A fim de suportarem o acréscimo de ligações nas redes, as empresas de telefonia móvel aplicaram um montante considerável de dinheiro no negócio nos últimos dez anos, avaliado em 200 bilhões de reais.
- 2 Infere-se da leitura do texto que o autor contrapõe a conquista pelo Brasil da quarta colocação mundial em número de linhas ativas à insatisfação dos consumidores com a prestação dos serviços de telefonia no país.
- 3 Feitas as necessárias adaptações na grafia das palavras, o adjunto adverbial “em 1998” (ℓ.2) poderia ser deslocado, seguido da vírgula, para o início do parágrafo, sem que o sentido original e a correção gramatical do texto fossem prejudicados.
- 4 As expressões “o que” (ℓ.5) e “fato que” (ℓ.7) poderiam ser colocadas uma no lugar da outra, no texto, sem prejuízo das relações morfossintáticas e semânticas nele expressas.
- 5 O período “Todos esses recursos (...) serviços” (ℓ.13-15) poderia ser iniciado pelo conector de sentido adversativo **entretanto**, desde que fossem feitas as devidas alterações na grafia das palavras, sem que houvesse prejuízo para o sentido original e a correção gramatical do texto.

1 Os serviços de telefonia interessam a diferentes  
segmentos da população, tanto aos moradores dos grandes  
centros urbanos quanto aos que residem em localidades no  
4 interior do país. Esse amplo horizonte mercadológico nada  
mais é do que o desdobramento natural da visão contida no  
princípio de universalização, um dos pilares do modelo das  
7 telecomunicações brasileiras. Esse modelo, cujo fundamento e  
principal beneficiário é o homem, agregou às metas sociais  
objetivos técnicos e mercadológicos fundamentais para o  
10 fomento de um novo cenário de competição entre empresas  
operadoras de telefonia. Era necessário não apenas expandir  
os serviços de telecomunicações, mas também atender às  
13 necessidades e aos interesses de todos os estratos da população,  
consoante as diferenças que permeiam a sociedade brasileira.

Internet: <www.anatel.gov.br> (com adaptações).

Em relação às estruturas linguísticas do fragmento de texto acima, julgue os itens seguintes.

- 6 Seria mantida a correção gramatical do texto caso o trecho “mas também (...) sociedade brasileira” (ℓ.12-14) fosse assim reescrito: mas também atender necessidades e interesses de todas as camadas da população, de acordo com as diferenças que permeiam a nossa sociedade.
- 7 Com correção gramatical, o trecho “Esse modelo (...) técnicos e mercadológicos” (ℓ.7-9) poderia ser reescrito da seguinte forma: Nesse modelo, em que o homem é referência e principal beneficiário, as metas sociais foram agregadas à objetivos técnicos e mercadológicos.

Julgue os itens a seguir com base no **Manual de Redação da Presidência da República**.

- 8 A hierarquia existente entre o remetente e o destinatário determina o pronome de tratamento a ser utilizado nas correspondências oficiais.
- 9 O emprego do padrão culto de linguagem na redação de correspondências oficiais, uma das exigências desse tipo de texto, contribui para a impessoalidade e a clareza do texto.

O próximo item apresenta fragmento adaptado de comunicação oficial; julgue-o no que se refere à adequação da sua linguagem a um documento oficial.

- 10 A definição do valor da multa e da destinação do valor arrecadado serão discutidos com a diretoria das empresas de telefonia, no próximo encontro, onde serão mostrados os resultados da última pesquisa de satisfação do usuário desses serviços no país.

Acerca do sistema de *firewall* do Windows 7, julgue os itens a seguir.

- 11 Caso um vírus infecte um computador com Windows 7, o registro do sistema continuará protegido, desde que o *firewall* esteja habilitado, já que o *firewall* do Windows é integrado à proteção de registro.
- 12 O tráfego de DNS é considerado malicioso devido às alterações que ele ocasiona no arquivo de resolução de nomes padrão do Windows 7; por isso, o *firewall* do Windows pode ser configurado para bloquear automaticamente esse tipo de tráfego.

Com relação ao Mozilla Thunderbird e ao Outlook Express, aplicativos utilizados para o envio e o recebimento de correio eletrônico, julgue os itens que se seguem.

- 13 O Thunderbird 13, ou versão superior, permite a configuração de mais de uma conta de correio eletrônico para enviar e receber *emails*.
- 14 No Thunderbird 13, ou versão superior, é possível alterar o texto de um *email* mediante o uso das *tags* HTML.
- 15 No Outlook Express 6, ou versão superior, é possível criar filtros de mensagens com base nas informações de cabeçalho e de assunto do *email*, tal que as mensagens sejam automaticamente movidas entre as diferentes pastas disponíveis no aplicativo.
- 16 Se o protocolo utilizado para receber as mensagens de *email* for o IMAP, será possível configurar a funcionalidade de filtro do Thunderbird 13, ou versão superior; mas, se o protocolo em uso for o POP3, não será possível fazer essa configuração, visto que o POP3 não suporta cabeçalho de e-mail para funções de filtro.

Julgue os próximos itens, relativos à ética no serviço público.

- 17 As faltas de servidor público ao trabalho, independentemente dos motivos, são fatores de desmoralização do serviço público e da administração pública.
- 18 Aspectos humanos como estrutura cognitiva e personalidade são variáveis que influenciam a conduta ética na administração pública.
- 19 Para que determinada conduta seja caracterizada como ética ou corrupta, devem ser analisados os aspectos valorativos, culturais e interpretativos da ação humana na sociedade.
- 20 A servidora pública que fraudar concurso público mediante a quebra do sigilo das provas para favorecer terceiro comete ato de improbidade administrativa que causa dano à administração pública e prejuízo ao erário.
- 21 O recebimento de vantagem econômica indevida, direta ou indiretamente, por servidor público configura ato de improbidade administrativa que causa prejuízo ao erário.
- 22 Avaliar a dimensão ética do ato é verificar a situação, os fins e os meios da ação de servidor público.

This text refers to items from 23 to 28.

1 The key problems of society today are rarely  
categorized by governments as problems of science and  
technology. They are assumed to be socioeconomic and  
4 political problems, such as avoiding war, building the  
economy, curbing terrorism, fighting poverty and disease, or  
preserving a healthful environment. We can predict, however,  
7 that it will become clear that all social-economic-political  
issues intersect and that issues of technological advance are  
right in the middle of every intersection, sometimes causing the  
10 problems, more often offering possibilities for their solutions,  
and frequently providing opportunities for the world society to  
rise to new, higher levels of productivity, satisfaction, and  
13 happiness.

Of course, trying to predict the future with perfection  
is not defensible. But if we are active in some field, we are  
16 bound to be aware of important trends in it, and we should take  
our anticipations of significant future events seriously. We  
should force ourselves to list potential developments regularly,  
19 estimating for each the probability of its occurrence and the  
importance of the event should it occur. Then, for those  
happenings we consider both highly probable and significant,  
22 we should ask ourselves what we can do early to enhance the  
positive and suppress the negative consequences.

At present we see that the impact of advancing  
25 technology on the social-economic-political framework of the  
entire globe is growing rapidly, yet its implications are far  
from being adequately explored. Moreover, the effects of  
28 technological change are underestimated as short-range;  
crisis-dominated problems monopolize the attention of most of  
the world's leaders. A severe mismatch is developing between  
31 accelerating technological advance and lagging social progress.

Internet: <www.nap.edu> (adapted).

Based on the text, judge the following items.

- 23 Future forecast is entirely untenable.
- 24 It is advisable to evaluate the likelihood of highly meaningful coming events.
- 25 The majority of world's leaders fail to notice the increasing pace of technological progress on one hand, and on the other the slowing down of social progress.
- 26 Nowadays, the crucial problems concerning society have to do with socioeconomic and political issues.
- 27 Technological progress can, now and then, bring about problems, but it can also, more frequently, come up with their attainable solutions.

In the text,

28 the expression “At present” (l.24) is an adverb of place.

---

Com relação aos atos administrativos, julgue os itens seguintes.

29 Competência, finalidade, forma, motivo e objeto são requisitos de validade de um ato administrativo.

30 Embora tenha competência para analisar a legalidade dos atos administrativos, o Poder Judiciário não a tem relativamente ao mérito administrativo desses atos.

31 A anulação de ato administrativo será aplicada ao ato que, mesmo válido, legítimo, perfeito, venha a se tornar inconveniente, inoportuno ou desnecessário.

32 A formalização de contrato de abertura de conta-corrente entre instituição financeira sociedade de economia mista e um particular enquadra-se no conceito de ato administrativo.

---

Julgue os itens que se seguem, a respeito da responsabilidade civil da administração pública federal.

33 Tratando-se de ato omissivo do poder público, a responsabilidade civil pelo ato danoso é subjetiva.

34 De acordo com a teoria do risco administrativo, o ônus da prova de culpa do particular por eventual dano que tenha sofrido, caso exista, cabe sempre à administração pública.

35 Caso um ônibus de determinada permissionária de serviço público venha a colidir com um veículo particular, a empresa permissionária será responsável pela reparação do dano independentemente da análise de culpa do particular.

---

No que se refere à organização administrativa federal, julgue os itens subsequentes.

36 As empresas públicas e as sociedades de economia mista possuem, obrigatoriamente, personalidade jurídica de direito privado.

37 As autarquias compõem a estrutura da administração direta do Estado.

38 Não há relação de subordinação hierárquica entre determinada autarquia e o órgão ou entidade estatal ao qual ela se vincula.

Julgue o item abaixo, acerca de licitações.

39 Caso a administração pública necessite contratar um serviço que somente possa ser prestado por determinada empresa, de modo que seja inviável a competição, deverá haver dispensa de licitação.

---

A respeito da organização político-administrativa do Estado brasileiro, julgue os próximos itens.

40 A cidade de Brasília é a capital federal, sendo vedada pela Constituição Federal a transferência da sede do governo federal para outra cidade.

41 Os territórios federais, entidades federativas ligadas à União, não detêm capacidade política.

42 Ao Distrito Federal é assegurada autonomia para organizar e manter seu Poder Judiciário.

43 Não se permite aos municípios constituir força policial militar ou civil própria.

---

Com relação aos Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário, julgue os itens seguintes.

44 A jurisdição do Tribunal Superior Eleitoral abrange todo o território nacional.

45 Incluem-se entre os membros do Conselho Nacional de Justiça dois cidadãos, de notável saber jurídico e reputação ilibada, indicados um pela Câmara dos Deputados e outro pelo Senado Federal.

46 É atribuição da Câmara dos Deputados a escolha dos chefes de missão diplomática de caráter permanente.

47 Não são permitidas emendas à Constituição Federal durante a vigência de intervenção federal.

48 Ao nomear um ministro de Estado, o presidente da República exerce a chefia da administração pública.

49 A concessão de indulto é atribuição do presidente da República, que pode delegá-la ao ministro da Justiça.

---

No que se refere às funções essenciais do Poder Judiciário, julgue o item abaixo.

50 Membros do Ministério Público estadual subordinam-se, no exercício de suas funções, às ordens do procurador-geral de justiça do estado.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os seguintes itens, a respeito de normas e procedimentos determinados pela Lei Geral de Telecomunicações (LGT), que estabeleceu a criação da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) e que dispõe sobre a organização dos serviços de telecomunicações.

- 51 Por motivos de ordem econômica e competição, compete à ANATEL analisar e autorizar a fusão e a incorporação de empresas de telecomunicações.
- 52 A ANATEL é vinculada ao Ministério das Comunicações, porém é hierarquicamente independente.
- 53 O plano geral de outorgas de serviços de telecomunicações prestados no regime público deve ser aprovado pela Câmara dos Deputados e pelo Senado federal.
- 54 O Poder Executivo tem a prerrogativa de estabelecer limites relativos à participação do capital estrangeiro nas empresas prestadoras de serviços de telecomunicações no Brasil.
- 55 Compete à ANATEL elaborar o plano geral de metas para universalização do serviço de telecomunicações. Esse plano deve ser, obrigatoriamente, objeto de consulta pública e aprovado pelo presidente da República.
- 56 Todos os autos da ANATEL devem permanecer abertos a consulta pública em sua biblioteca institucional.
- 57 Os direitos dos usuários de serviços de telecomunicações não são mencionados na LGT porque já estão explicitados no Código de Defesa do Consumidor.

Com relação à estrutura organizacional e à gestão financeira da ANATEL, especificadas em seu regulamento, julgue os itens que se seguem.

- 58 O ouvidor da ANATEL possui mandato de dois anos e, durante esse período, pode ser deposto apenas por decisão da Presidência da República.
- 59 A Superintendência de Administração Geral da ANATEL é gerida por um diretor que é indicado, entre os funcionários de nível superior, pelo Conselho Diretor.
- 60 Os recursos do Fundo de Fiscalização das Telecomunicações são divididos, igualmente, entre o Ministério das Comunicações e a ANATEL.
- 61 Os conselheiros da ANATEL recebem o mesmo atendimento protocolar que os secretários-executivos dos ministérios.
- 62 Considere a seguinte situação hipotética.  
José foi empossado no cargo de conselheiro da ANATEL no dia 1.º/1/2009, em substituição ao conselheiro Vieira, que havia assumido o cargo no dia 1.º/1/2006 para um mandato completo. Após um ano de sua posse, José foi indicado para presidente do Conselho Diretor da ANATEL pelo presidente da República.  
Nessa situação hipotética, o mandato de José, nos dois cargos, deveria ter-se encerrado no dia 31/12/2010.
- 63 Por determinação do Conselho Diretor, conselheiro integrante do Conselho Consultivo da ANATEL pode ter seu mandato interrompido.
- 64 O ouvidor da ANATEL, nomeado pelo presidente da República, tem acesso a todas as informações e sessões do Conselho Diretor, mesmo as secretas.

Julgue os itens subsequentes, relativos ao Regimento Interno da ANATEL.

- 65 A Gerência Geral de Comunicações Pessoais Terrestres é um órgão constituinte da Superintendência de Serviços Privados.
- 66 As determinações do Conselho Diretor são decididas exclusivamente em suas reuniões por meio de votação presencial.
- 67 O quórum mínimo para a realização de reuniões do Conselho Diretor é constituído de três conselheiros e do procurador-geral da ANATEL.
- 68 A participação em audiência pública é facultada a todos os interessados, condicionada à inscrição prévia com antecedência mínima de quarenta e oito horas.
- 69 No caso de haver conflito de interesses entre uma prestadora de serviços de telecomunicações e seus usuários, as partes poderão submeter a solução dos conflitos à ANATEL mediante processo de mediação, devendo haver o compromisso de que ambas as partes acatarão a decisão proferida.
- 70 A ANATEL acatará e analisará denúncia anônima de usuário que se sentir lesado por prestadora de serviços de telecomunicação.

Acerca da função e da organização das agências reguladoras, julgue os itens a seguir.

- 71 Todas as agências reguladoras federais são autarquias e cada uma está vinculada a um ministério específico, de acordo com a sua área de atuação.
- 72 Além das agências reguladoras federais, podem existir, no Brasil, agências reguladoras estaduais e municipais.

Julgue os itens a seguir, a respeito da Política Nacional de Telecomunicações.

- 73 O incentivo à pesquisa e ao desenvolvimento tecnológico é parte integrante da política industrial na área de telecomunicações. O Fundo para o Desenvolvimento Tecnológico das Comunicações, uma das principais fontes de recursos governamentais com essa finalidade, é composto, entre outras contribuições, por uma contribuição percentual sobre a receita bruta das empresas prestadoras de serviços de telecomunicações.
- 74 A definição da Política Nacional de Telecomunicações é atribuição da ANATEL.
- 75 A Telecomunicações Brasileiras S.A. (TELEBRAS), reativada em função do programa nacional de banda larga, é responsável por atuar, a princípio, apenas no atacado, não ofertando o acesso à banda larga ao usuário final, exceto em localidades onde não exista a oferta desse serviço por entidades privadas.

Acerca da evolução da administração, das reformas administrativas do Estado brasileiro e da gestão pública, julgue os itens a seguir.

- 76 As atividades do Estado brasileiro procuram garantir que a lei e as políticas públicas sejam cumpridas e financiadas, identificando-se, assim, com o Estado liberal clássico.
- 77 A sociedade civil exige do Estado brasileiro mais do que ele pode oferecer. A causa dessa lacuna não é somente fiscal ou política, mas, também administrativa.
- 78 O modelo do GESPÚBLICA pressupõe seis categorias básicas de indicadores de desempenho: eficiência, eficácia, efetividade, economicidade, excelência e execução. Essas categorias são divididas em duas dimensões: a de resultado e a de esforço.
- 79 O modelo de abordagem contingencial da administração pressupõe alto valor agregado e prioriza as habilidades técnicas na estrutura administrativa.
- 80 Em contraposição à abordagem clássica da administração, o enfoque comportamental situa as pessoas como elemento fundamental para a organização, possuindo duas abordagens principais: as pessoas como indivíduos e como membros de grupos.
- 81 O modelo de administração pública gerencial, proposto na última reforma administrativa do Estado brasileiro, concentra-se na moderna gestão por processos, definindo responsabilidades e procedimentos para os planos de ação governamentais.

No que se refere aos aspectos gerais do processo administrativo, julgue os itens de 82 a 90.

- 82 Considere que a cúpula de determinado órgão público decida expandir suas operações, mas preservando seu processo decisório. Nessa situação, a adoção da departamentalização territorial, que crie unidades delegadas nos estados, será a mais adequada.
- 83 O processo de planejamento estratégico, em que se definem a missão e a visão da instituição, alinhado à construção da matriz SWOT, objetiva alavancar a sinergia e o nível de entropia da organização.
- 84 O termo *joint venture* refere-se à associação estratégica de duas ou mais empresas cujo objetivo é atuar em um novo mercado mediante o desenvolvimento de um projeto único. Na esfera pública, o *joint venture* ocorre por meio das parcerias entre entidades públicas e privadas, buscando aperfeiçoar a atuação do Estado.
- 85 Os planos relacionados à área de gestão de pessoas, como recrutamento e seleção, treinamento, plano de cargos e salários, promoções e capacitação são desdobramentos operacionais do planejamento estratégico.
- 86 O BSC (*balanced score card*) — uma ferramenta de apoio à gestão estratégica organizacional pública ou privada — permite acompanhar e medir o desempenho mediante quatro perspectivas gerais: financeira, interna, clientes e aprendizagem e crescimento.

- 87 A intensa formalização na organização gera previsibilidade, ordem e consistência, assim como uma cultura organizacional forte.
- 88 Os testes de integridade constituem uma ferramenta utilizada em processos seletivos. Eles visam excluir candidatos que possam vir a apresentar comportamentos contraproducentes.
- 89 O fenômeno da liderança, em detrimento da figura do líder, é o foco da teoria contingencial, que se baseia em três pilares distintos: o líder, os liderados e a situação.
- 90 A autoavaliação é uma ferramenta que costuma atenuar a postura defensiva dos colaboradores com relação à sua avaliação, estimulando as discussões sobre desempenho. Desse modo, essa é uma ferramenta adequada para a avaliação dos membros da instituição.

Acerca dos princípios e fundamentos da gestão da qualidade e sua aplicação na esfera pública, julgue os itens subsecutivos.

- 91 O modelo de excelência da gestão é um excelente mecanismo de auxílio ao controle da qualidade da gestão na instituição, visto que seu ponto focal são os resultados alcançados pela instituição em detrimento dos aspectos de aplicação.
- 92 No programa de autoavaliação continuada do GESPÚBLICA, cada organização conduz o seu próprio processo de avaliação mediante três instrumentos de avaliação da gestão pública — de 1.000 pontos, 500 pontos ou de 250 pontos —, que devem ser utilizados de acordo com a experiência de cada organização.

Com referência à gestão de processos e projetos, julgue os próximos itens.

- 93 Considere que um servidor público de determinado órgão tenha recebido a incumbência de adequar os processos da organização em que trabalha ao modelo de excelência da gestão da FNQ. Nessa situação, a primeira ação desse servidor deverá ser determinar a maturidade dos processos organizacionais mediante o uso do modelo OPM3.
- 94 O CBOK é uma metodologia de gerenciamento de processo de negócio adequada para as organizações que adotam a gestão por processos.
- 95 De acordo com o PMBOK, as nove áreas do conhecimento que precisam ser gerenciadas são integração, escopo, tempo, custos, qualidade, recursos humanos, comunicações, riscos e aquisições.
- 96 O termo caminho crítico é aplicado a projetos que necessitem de um ritmo único e veloz de execução: qualquer atraso pode comprometer a data de entrega do objeto do projeto.

A respeito das receitas e das despesas no orçamento público, julgue os itens a seguir.

- 97** Os restos a pagar com prescrição interrompida, assim considerada a despesa cuja inscrição em restos a pagar tenha sido cancelada quando ainda estava em vigor o direito do credor, serão consignados como despesas de exercícios anteriores.
- 98** As operações de crédito por antecipação de receita orçamentária integram a lei orçamentária anual (LOA) e são classificadas, quanto à natureza econômica, como despesas de capital.
- 99** As receitas correntes destinadas ao pagamento das despesas correntes do governo incluem as receitas tributárias, que englobam os impostos, as taxas, as contribuições de melhorias, as contribuições sociais e de intervenção econômica.
- 100** Se, no cumprimento do programa orçamentário de qualidade dos serviços de telecomunicações, a ANATEL tiver pago, no orçamento de 2011, diárias aos seus servidores, essas despesas deverão ser classificadas como outras despesas correntes.

Os princípios orçamentários são linhas norteadoras de ação a serem observadas na concepção da proposta de LOA. Acerca desse assunto, julgue os próximos itens.

- 101** O princípio da exclusividade estabelece que a LOA não contenha dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa. Ressalvam-se dessa proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e a contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita orçamentária.
- 102** De acordo com o princípio da universalidade, a LOA de cada ente federado deverá conter todas as receitas e as despesas de todos os poderes, órgãos, entidades, fundos e fundações instituídas e mantidas pelo poder público.

A ação planejada do Estado materializa-se por meio do orçamento público. Com relação ao orçamento público no Brasil, julgue os itens subsequentes.

- 103** A integração entre plano plurianual e orçamento anual é realizada por meio da lei de diretrizes orçamentárias, que, além de fornecer orientação para elaboração dos orçamentos anuais, tem por finalidade destacar, do plano plurianual, as prioridades e metas a serem executadas em cada orçamento anual.
- 104** A execução das despesas orçamentárias ocorre por meio da conta única do Tesouro Nacional, cuja movimentação financeira, por intermédio das unidades gestoras integrantes do SIAFI, é realizada exclusivamente no Banco do Brasil S.A.
- 105** A LOA, além de fixar os limites para o refinanciamento e o pagamento dos juros e encargos da dívida pública da União, deve conter o anexo de metas fiscais com avaliação dos riscos que podem afetar o equilíbrio das contas públicas.

Com referência à legislação e aos princípios e conceitos arquivísticos, julgue os itens que se seguem.

- 106** De acordo com a lei pertinente, a ANATEL deve seguir as orientações do Sistema Nacional de Arquivos (SINAR) e do Sistema de Gestão de Documentos de Arquivo (SIGA).
- 107** A natureza da informação arquivística é específica, já que se trata de informação registrada em suporte definido e acumulada por um sujeito, simultaneamente, emissor e receptor.
- 108** O ciclo de vida dos documentos é definido pela frequência e pelo tipo de utilização dos documentos.
- 109** Utiliza-se o princípio da proveniência para definir as três idades documentais.
- 110** A fase corrente é definida de acordo com os valores históricos dos documentos.

Acerca de gestão de documentos, julgue os itens a seguir.

- 111** A aquisição de documentos envolve a transferência dos documentos aos arquivos intermediários e o recolhimento dos documentos ao arquivo permanente.
- 112** O registro de documentos em um setor de protocolo consiste na distribuição dos documentos ao destinatário.
- 113** O Conselho Nacional de Arquivos, por meio do código de classificação de documentos da atividade meio, estabelece um modelo para a organização dos documentos acumulados pelas atividades meio da administração pública federal.
- 114** Devido à inexistência de norma brasileira, a descrição de arquivos deve seguir as orientações da norma internacional de descrição arquivística (ISAD-G).
- 115** Por meio da tabela de temporalidade, determina-se a destinação final dos documentos de arquivo: a eliminação ou a guarda permanente dos documentos acumulados pelas atividades meio e fim das instituições.

Julgue os próximos itens, referentes a arquivologia.

- 116** Em uma tabela de temporalidade, metadados são sinônimos de prazos de guarda.
- 117** O banho de gelatina, um componente da restauração de documentos, é um processo de reparação em que se utilizam folhas de tecido muito fino, aplicadas com pasta de amido.
- 118** Relatório de atividades anuais é um tipo documental.
- 119** São três as classificações de sigilo de documentos: ultrassecreta, secreta e reservada.
- 120** A autenticidade de um documento microfilmado é garantida pela imagem digital desse documento.

## PROVAS DISCURSIVAS

- Nas questões e na dissertação a seguir, faça o que se pede, usando, caso queira, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para as respectivas folhas do **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DAS PROVAS DISCURSIVAS**, nos locais apropriados, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Em cada questão e na dissertação, qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado. Será também desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo** correspondente.
- No **caderno de textos definitivos**, identifique-se apenas na capa, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado. Ao texto que contenha outra forma de identificação será atribuída nota zero, correspondente a identificação do candidato em local indevido.
- Em cada questão, ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **5,00 pontos**, dos quais, até **0,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação e estrutura textual (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos). Na dissertação, esses valores serão de até **10,00 pontos** e até **1,00 ponto** respectivamente.

### QUESTÃO 1

Se o Estado abdicasse totalmente do poder de interferir na prestação de serviços públicos privatizados, correria o risco de assistir, passivamente, ao colapso de setores essenciais para o país, como o setor elétrico e o de telecomunicações. O Estado tem de proteger os interesses dos usuários e assegurar a universalização dos serviços públicos.

Carlos Ari Sundfeld (Coord.). **Direito administrativo econômico**. São Paulo: Malheiros, 2000 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, responda ao seguinte questionamento:

A relação entre o aumento da demanda por serviços de telefonia móvel e a qualidade na prestação desses serviços constitui equação impossível de ser solucionada?

Ao elaborar seu texto, faça, necessariamente, o que se pede a seguir.

- ▶ posicione-se claramente em relação ao assunto; [valor: 1,50 ponto]
- ▶ apresente pelo menos um argumento que justifique seu posicionamento. [valor: 3,00 pontos]

### RASCUNHO – QUESTÃO 1

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

**QUESTÃO 2**

Atualmente, há muita discussão acerca da ética na administração pública, seja em debates acadêmicos e políticos, seja em conversas informais entre amigos, familiares etc. Sabe-se que a ação ética no convívio social propicia mais segurança e confiança nas relações interpessoais, o mesmo ocorrendo nas organizações públicas. Desse modo, espera-se que os servidores públicos sempre primem pela ética, fazendo de seus cargos instrumentos de luta pelo bem comum.

---

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto que responda ao seguinte questionamento:

Como a situação, os fins e os meios de uma conduta humana podem caracterizar uma conduta ética na administração pública?

**Atenção:** na avaliação da sua resposta, será atribuído até **1,50 ponto** para cada um dos aspectos: situação, fins, meios.

---

## RASCUNHO – QUESTÃO 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

**QUESTÃO 3**

Desde a década de 30, é possível perceber traços de governança corporativa nas organizações de países como Estados Unidos da América e Grã-Bretanha. Isso se deveu à distinção entre propriedade e controle, que contribuiu para o entendimento de que as organizações são um sistema corporativo com atributos e poderes. No Brasil, a disseminação, com maior ênfase, do termo governança corporativa, com aplicações práticas e pesquisas relacionadas ao tema, sucedeu a partir do ano de 1995, em razão da criação do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC). Por meio da governança corporativa, busca-se organizar o processo de gestão, a fim de conduzir a organização ao melhor resultado possível.

---

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, discorra sobre governança corporativa. Em seu texto, faça, necessariamente, o que se pede a seguir:

- ▶ apresente um conceito básico de governança corporativa; [valor: 2,00 pontos]
  - ▶ descreva, de forma resumida, os dois principais modelos de governança corporativa. [valor: 2,50 pontos]
-

### RASCUNHO – QUESTÃO 3

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

**DISSERTAÇÃO**

Os fragmentos de texto a seguir foram extraídos e adaptados de diferentes reportagens divulgadas pela imprensa acerca da atuação da ANATEL.

A ANATEL decidiu suspender a venda de novas linhas de três das maiores operadoras de telefonia móvel do país. A medida afetou a venda de pacotes de voz e dados e fez as ações das empresas despencarem na Bolsa. Somadas, elas detêm 70% do mercado de telefonia móvel no país.

Internet: <[www.folha.com.br](http://www.folha.com.br)>.

Por conta de infrações cometidas ainda em 2009, primeiro ano de validade do decreto que elencou uma série de exigências dos atendimentos dos *call centers*, a ANATEL reiterou uma multa de quase R\$ 1 milhão contra uma operadora.

Internet: <<http://convergenciadigital.uol.com.br>>.

A ANATEL multou um morador de Teresina por compartilhar sua rede Wi-Fi com outros três vizinhos. A multa administrativa aplicada pela ANATEL será de R\$ 3 mil e deve ser paga em até 15 dias.

Internet: <<http://info.abril.com.br>>.

A operadora foi multada em R\$ 4,102 milhões por infringir metas de qualidade da telefonia celular em diferentes regiões do país. As infrações foram cometidas entre outubro de 2005 e setembro de 2006.

Internet: <[www.valor.com.br](http://www.valor.com.br)>.

---

Considerando que os fragmentos de texto acima apresentados têm caráter apenas motivador, redija um texto dissertativo acerca da ação fiscalizadora da ANATEL. Em seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ papel da ANATEL na defesa dos direitos dos usuários de serviços de telecomunicações; [valor: 1,50 ponto]
- ▶ mecanismos que permitem ao usuário motivar essa atuação e como ela se desenvolve em um caso específico; [valor: 1,50 ponto]
- ▶ metas de universalização e continuidade, e serviços aos quais elas se aplicam; [valor: 3,00 pontos]
- ▶ papel da ANATEL no cumprimento das metas de universalização e continuidade; [valor: 1,50 ponto]
- ▶ mecanismos da ANATEL para punir as operadoras de telecomunicações. [valor: 1,50 ponto]

**RASCUNHO – DISSERTAÇÃO**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	