Cargo 3: Analista Judiciário – Especialidade: Analista de Sistemas – Suporte



CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS NÍVEL SUPERIOR TURNO: MANHÃ

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas. Confira, também, o seu nome e os dados do cargo a que você concorre em cada página numerada do seu caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de questões indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou aos dados do cargo a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação que será feita no decorrer das provas e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- **6** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.



OBSERVAÇÕES

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital. É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(XX) 61 3448-0100 www.cespe.unb.br. sac@cespe.unb.br



Cargo 3: Analista Judiciário – Especialidade: Analista de Sistemas – Suporte

• Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 3

As primeiras sociedades governaram-se aristocraticamente. Os chefes de família deliberavam entre si sobre os negócios públicos. Os jovens cediam, sem dificuldade, perante a autoridade da experiência. Daí os nomes de anciãos, senado, *gerontes*.

Mas, à medida que a desigualdade de instituição sobrepujou a desigualdade natural, a riqueza ou o poder foi preferido à

idade, e a aristocracia passou a ser eletiva. Finalmente, o poder, transmitido, juntamente com os bens, dos pais aos filhos, enobrecendo as famílias, tornou o governo hereditário, e viram-se, então, senadores de apenas vinte anos.

Assim, há três espécies de aristocracia: natural, eletiva e hereditária. A primeira não convém senão a povos simples; a segunda, a aristocracia propriamente dita, é o melhor governo; a terceira é o pior de todos os governos. Contudo, se exige a aristocracia menos virtudes que o governo popular, requer, em troca, outras que lhe são próprias, tais como a moderação por parte dos ricos e o contentamento por parte dos pobres; porque, parece, uma rigorosa igualdade estaria aí deslocada: nem mesmo Esparta a observou.

Jean-Jacques Rousseau. **Do contrato social ou princípios do direito político.** São Paulo: Companhia das Letras, 2011, p. 123-5 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a opção correta com relação aos sentidos e argumentos do texto.

- Depreende-se do texto que o autor caracteriza a aristocracia eletiva de forma positiva.
- 3 Subentende-se das informações do texto a intolerância de seu autor no que se refere a sociedades sem governo aristocrático.
- Depreende-se do texto que as famílias primitivas não experimentaram a desigualdade, o que favorecia o respeito dos jovens aos anciãos.
- Segundo o autor do texto, o governo de Esparta não reconheceu que a aristocracia requer exclusivamente a passividade dos pobres.
- **9** Infere-se do texto que os senadores jovens tinham posses e eram desrespeitosos.

QUESTÃO 2

No que se refere aos aspectos gramaticais do texto, assinale a opção correta.

- Preservando-se o sentido original do texto e o atendimento às regras gramaticais, o trecho "a riqueza ou o poder foi preferido à idade" (1.3-4) poderia ser reescrito da seguinte forma: os aristocratas preferiram mais a riqueza e o poder do que a idade como critérios de escolha de governante.
- \bullet Com correção gramatical, a forma verbal "há" (ℓ .6) poderia ser substituída tanto por **existia** quanto por **registra-se**.
- Estaria preservada a correção gramatical do texto se, nas expressões "a moderação por parte dos ricos" (ℓ .8-9) e "o contentamento por parte dos pobres" (ℓ .9), fosse suprimido o segmento "por parte".
- **9** Os elementos coesivos "Daí" $(\ell.2)$ e "Mas" $(\ell.3)$, que também exercem função argumentativa, expressam ideias equivalentes.

No que se refere a aspectos morfossintáticos e semânticos do texto, assinale a opção correta.

- Na oração "que o governo popular" (ℓ.8), que expressa uma consequência, há elipse da forma verbal "exige" (ℓ.7).
- **9** Os elementos "menos" $(\ell.8)$ e "outras" $(\ell.8)$ são modificadores de intensidade relacionados ao núcleo nominal "virtudes" $(\ell.8)$.
- Sem contrariar o sentido original do texto e mantendo-se a correção gramatical, a expressão "perante a autoridade da experiência" (ℓ.2) poderia ser reescrita da seguinte forma: perante ao reconhecimento da autoridade dos mais experientes.
- Na oração "a terceira é o pior de todos os governos" (l.7), o verbo poderia ser suprimido e a vírgula, empregada no lugar dele, para indicar a elipse.
- **3** Na linha 7, "se exige" corresponde a é exigido.

Texto para as questões de 4 a 6

- Na "esfera do público", o indivíduo elabora sua "identidade pública", cujas regras de manutenção obedecem a leis mais ou menos impessoais e, em princípio, válidas para todos. É o universo da cidadania jurídica e da posição econômica e de prestígio social que o sujeito ocupa na hierarquia da sociedade. Na "esfera do privado", o indivíduo constrói sua "identidade privada", que tem nos afetos e nas emoções ligados ao amor e ao sexo as grandes coordenadas. É o universo da família e da casa, onde as regras de comportamento e as aspirações supostamente distanciam-se das regras funcionais, impessoais, do "mundo de fora".
- É claro que essa tipologia ideal da Escola de Frankfurt deixa de lado inúmeras zonas fronteiriças entre as duas esferas e não considera outros universos, como, por exemplo, o religioso e o artístico, em que elementos organizadores das identidades pública e privada interpenetramse, agindo em um ou outro sentido. No entanto, de modo geral, é possível afirmar que o indivíduo moderno vive essa cisão como verdadeira e é capaz de manifestar comportamentos e sentimentos absolutamente antagônicos na vida privada e na vida pública.

Jurandir Freire Costa. **Violência e psicanálise**. 3.ª ed. Rio de Janeiro: Edições Graal, 2003, p. 175 (com adaptações).

QUESTÃO 4

Com relação às ideias do texto apresentado, assinale a opção correta

- O autor do texto critica a visão idealista da Escola de Frankfurt e salienta que a influência dessa corrente de pensamento não foi capaz de impedir a ação de outros elementos organizadores das identidades pública e privada.
- Os sentidos produzidos no texto permitem associar a oposição entre a esfera do público e a do privado à oposição mundo de fora versus mundo de casa.
- Está implícita no texto a ideia de que a cidadania jurídica está reservada, nas sociedades modernas, aos indivíduos que gozam de prestígio social e detêm poder econômico.
- Por meio do emprego dos termos "mais ou menos" (ℓ.3), "em princípio" (ℓ.3) e "supostamente" (ℓ.10), o autor do texto relativiza a cisão entre as identidades pública e privada, como forma de evidenciar que ambas refletem a singularidade de cada indivíduo e, como tais, não podem ser objeto de generalização.
- **G** Infere-se do texto que a cidadania jurídica está ameaçada sempre que as regras impessoais impõem-se no mundo privado, no qual os indivíduos expressam afetos e emoção.

QUESTÃO 5

Com relação às ideias e a aspectos estruturais do texto, assinale a opção correta.

- No trecho "onde as regras de comportamento e as aspirações" (ℓ.9-10), o pronome "onde" poderia ser corretamente substituído pelo pronome cujas, desde que suprimido o artigo "as", nas duas ocorrências.
- Na linha 11, o termo 'mundo de fora' significa o mesmo que mundo não afetado pela autoridade jurídica.
- A expressão "essa tipologia ideal" (ℓ.12) retoma, por substituição, o termo "o universo da família e da casa" (ℓ.9).
- A expressão "essa cisão" $(\ell.18)$ está empregada, no processo de coesão textual, como substituição do termo "inúmeras zonas fronteiriças" $(\ell.13)$.
- Na expressão "cujas regras de manutenção" (ℓ.2), o pronome "cujas" tem como referência o núcleo nominal 'esfera do público' (ℓ.1).

Com relação às estruturas linguísticas do texto, assinale a opção correta.

- A oração iniciada pelo conector "e" (ℓ.14) estaria igualmente correta se fosse reescrita da seguinte forma: bem como não se leva em conta as demais esferas, tais como a religiosa e a artística.
- 6 Como o verbo obedecer admite dupla regência, ou seja, seu complemento pode vir ou não introduzido pela preposição a, seria mantida a correção gramatical do texto se, no segmento "obedecem a leis" (ℓ.2-3), fosse empregado acento indicativo de crase no "a".
- A locução "em princípio" (ℓ.3) poderia ser corretamente substituída pela locução a princípio, visto que ambas significam inicialmente.
- A oração "que tem nos afetos (...) as grandes coordenadas" (ℓ.7-8), que expressa uma explicação do termo 'identidade privada' (ℓ.7), admitiria, sem prejuízo para a correção gramatical do texto, a seguinte reescrita: cujas grandes coordenadas são afetos e emoções associados a amor e sexo.
- Mantém o sentido e a correção do texto a seguinte reescritura da oração iniciada pelo conector "onde" (ℓ.9): nos quais normas de comportamento e de pretensões teoricamente afetivas são incompatíveis com as funcionais, neutras, do mundo exterior.

Texto para as questões 7 e 8

- Refugado o positivismo, pus-me a estudar comigo mesmo e a fazer a coisa mais difícil de todas: *pensar*. Por algum tempo, acomodei-me na arquitetura de Herbert Spencer,
- 4 mas sem adesão incondicional. Ainda não era bem o que eu queria. E que é que eu queria? Ignorava. E, como ignorasse, procurava. Fossei outros filósofos. Nada. Em todos, só via
- sistemas, o meu indefinível anseio desadorava a rigidez dos sistemas. Era o anseio por certo tipo de liberdade que não via em nenhum. Quem escapa duma prisão apavora-se só à ideia
- de recolher-se a outra. O destino levou-me ocasionalmente a ler uma frase de Nietzsche, numa brochura que um colega trazia debaixo do braço. Dessas frases-pólen que nos rebentam
 - os botões lá dentro. Encomendei todas as obras de Nietzsche e mergulhei no filósofo alemão. Aquele pensamento terrivelmente libertador intoxicou-me. Um dos seus aforismos
- penetrou em meu ser como a coisa que procurava. "VADE MECUM? VADE TECUM." Queres seguir-me? Segue-te. Essas palavras foram tudo foram o meu remédio certo.
- Marcaram o fim da minha crise mental. Normalizaram-me. Entregaram-me a mim mesmo.

Monteiro Lobato. **Monteiro Lobato: conferências, artigos e crônicas**. São Paulo: Globo, 2010, p. 169-70 (com adaptações).

QUESTÃO 7

Da leitura do fragmento de texto apresentado depreende-se que o autor

- avalia que, nas obras que teve acesso, o pensamento filosófico estava postulado em sistemas rígidos de reflexão, à exceção da filosofia nietzscheniana, de cunho libertador.
- vivia um momento de crise existencial decorrente de seu anseio de superar sua ignorância, o qual o conduzia a uma busca incessante de respostas filosóficas a seu conflito interior entre o desejo de liberdade e o de deixar de sentir-se uma pessoa absolutamente anormal.
- estava em busca do autoconhecimento, objetivo parcialmente contemplado nas obras fundamentadas na teoria positivista, das quais se afastara temporariamente.
- não concordava com as formulações de cunho positivista presentes na obra de Herbert Spencer, o que o impedia de aderir incondicionalmente ao pensamento desse filósofo.
- ereconhece que sua adesão ao positivismo o tolheu da autonomia de pensar, o que faz que avalie com ceticismo o pensamento filosófico de Spencer, como evidencia o emprego dos elementos coesivos "escapa duma prisão" (ℓ .9) e "recolherse a outra" (ℓ .10), os quais retomam, respectivamente, os trechos "Refugado o positivismo" (ℓ .1) e "sem adesão incondicional" (ℓ .4).

QUESTÃO 8

Assinale a opção que apresenta análise correta de aspectos gramaticais do texto.

- Na sentença interrogativa "E que é que eu queria?" (l.5), o conector "E" e a expressão "é que" foram empregados como elementos enfáticos.
- Na oração "que não via em nenhum" (ℓ.8-9), o pronome "que" refere-se ao termo antecedente "liberdade" e introduz uma explicação que expressa a seguinte generalização: nenhuma obra filosófica lida antes do contato com a obra de Nietzsche tratava do tema liberdade.
- Na oração "Entregaram-me a mim mesmo" (ℓ.20), o verbo foi empregado em sua forma pronominal reflexiva, como na frase
 Os filósofos também se entregam a si mesmos.
- A oração subordinada "Refugado o positivismo" (ℓ.1), que estabelece relação de contraste com as demais orações do período, poderia, sem prejuízo para o sentido e a correção gramatical do texto, ser reescrita da seguinte forma: Embora tenha refugado o positivismo.
- Na linha 2, o sinal de dois-pontos foi empregado para isolar a oração "pensar", que exerce a função de aposto da oração "pus-me a estudar comigo mesmo" (ℓ.1-2).

A Sua Excelência o Senhor [nome do juiz] Juiz de Direito Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia 79000-000 – Porto Velho. RO

Considerando o endereçamento acima, que compõe um documento oficial, assinale a opção correta.

- A referência ao cargo do destinatário poderia ser omitida, pois não é componente obrigatório no envelope de uma correspondência oficial.
- O tratamento empregado na primeira linha do endereçamento é adequado às autoridades tratadas por **Vossa Excelência**.
- O endereçamento, tal qual apresentado, poderia compor o campo do expediente reservado ao destinatário, caso se tratasse de um memorando ou de um aviso.
- **O** nome **Digníssimo** poderia anteceder corretamente o tratamento "Senhor" no trecho apresentado.
- O texto poderia compor o envelope de uma exposição de motivos, documento remetido por qualquer autoridade.

QUESTÃO 10

Nas opções a seguir, são apresentados fragmentos de correspondências oficiais. Assinale a opção cujo excerto apresenta as características necessárias de um texto oficial: clareza, concisão, impessoalidade, uniformidade e linguagem culta e apropriada a esse tipo de expediente.

- Em sua comunicação, Sua Excelência destaca a necessidade de incremento de pessoal nesta casa, que há muito carece de funcionários que deem conta da demanda municipal, que vem crescendo ano após ano, e a população já começou a perceber o acúmulo de afazeres do órgão e passou a reclamar formalmente da falta de atendimento adequado.
- ⊕ Em resposta ao memorando n.º 15, de 11 de agosto de 2012, encaminham-se, em anexo, as atas das reuniões do Conselho Tutelar do município de Porto Velho – RO.
- Vossa Excelência há de reconhecer como é bonito o trabalho desenvolvido na região e ficará encantado quando conhecer as pessoas que o desenvolveram.
- As terras demarcadas para plantio estão legalmente prevista, no acordo, permitindo a cultura de mais de um produto e não precisando de autorização prévia para uso.
- Senhor Juiz,

Segue pareceres para exame e pronunciamento de Vossa Excelência.

Atenciosamente, [nome do remetente] Advogado Criminalista

QUESTÃO 11

Os dois primeiros séculos de colonização no Brasil foram marcados pela ocupação da faixa litorânea, sobretudo da nordestina, em decorrência da importância da agroindústria açucareira nesse período. Formalmente, o Tratado de Tordesilhas definia como pertencentes à Espanha as terras situadas na porção centro-oeste do território brasileiro, sendo a exploração de riquezas minerais no século XVIII e a escravização de indígenas fatores decisivos para a penetração de desbravadores nessa área.

Considerando-se o fragmento de texto acima, é correto afirmar que a decisão geopolítica tomada pela metrópole portuguesa que estimulou a implantação dos primeiros núcleos coloniais no atual território de Rondônia na segunda metade do século XVIII foi a

- eliminação de entraves burocráticos à extração da borracha amazônica.
- **9** separação administrativa do oeste amazônico do restante da colônia.
- construção do Forte Príncipe da Beira às margens do rio Guaporé.
- assinatura do Tratado de Ayacucho, que definia os limites desse território com o Peru.
- proibição da realização de missões religiosas católicas nessa região.

QUESTÃO 12

O recrutamento de colonos para povoar regiões consideradas estratégicas por Portugal em sua colônia americana foi uma das medidas políticas empreendidas pelo Marquês de Pombal, por meio de uma política colonial claramente mercantilista, com o objetivo de fortalecer o poder da realeza e reduzir históricos privilégios concedidos a comerciantes ingleses.

Nesse sentido, a decisão tomada pelo governo de Lisboa de enviar colonos provenientes dos Açores e de Mazagão, no norte da África, para a região Norte brasileira foi motivada

- pelo comprovado sucesso do emprego de mão de obra imigrante nas lavouras de café no centro-sul da colônia, fato que indicava bons prognósticos para sua utilização na Amazônia.
- pela urgente necessidade de povoar o Norte do Brasil, uma vez que, em face da crescente pressão exercida por Inglaterra, França e Holanda, era preciso integrar a área às demais regiões da colônia
- pela expansão da produção aurífera ao longo do século XVIII, cujo andamento das atividades dependia do fornecimento de gêneros alimentícios produzidos nos mais diversos pontos da colônia.
- pela necessidade de controle do território do Norte, que permitiria ao governo de Portugal ampliar seus domínios americanos e, a partir do mapeamento hidrográfico da Amazônia, controlar a estratégica bacia platina.
- pelo fato de as correntes migratórias externas poderem substituir, com vantagem, as populações nativas que, nesse contexto, haviam sido dizimadas em larga medida.

A criação do território federal de Guaporé, com capital em Porto Velho, foi uma decisão tomada em um contexto histórico decisivo para a definição política, social e econômica do Brasil. Enquanto, em âmbito internacional, vigia um confronto bélico de inédita dimensão, no Brasil vigorava um regime que pretendia, entre outras medidas de impacto, efetivar a incorporação do Norte e do Centro-Oeste ao processo de desenvolvimento nacional.

Assinale a opção em que é apresentado o contexto histórico a que se refere o fragmento de texto acima.

- A Crise de 1929 e Grande Depressão.
- **6** Mudança da capital brasileira para o interior do país.
- **O** Primeira Grande Guerra Mundial, iniciada em 1914.
- Revolução Bolchevique Russa, ocorrida em 1917.
- **6** Estado Novo de Vargas.

QUESTÃO 14

Após o intenso desenvolvimento ocorrido entre as décadas de 60 e 70 do século passado, sucederam-se sérios problemas no Estado de Rondônia — tais como a redução dos investimentos federais na década de 80 do século passado —, os quais se materializaram no esgotamento prematuro das terras mais apropriadas às atividades agropastoris e na devastação florestal. A fim de conter o desflorestamento, uma das medidas tomadas foi a criação, em 2001, de um corredor ecológico binacional na fronteira desse território com a Bolívia, mediante a utilização de financiamento do Banco Mundial.

Considerando-se as informações acima, é correto afirmar que a finalidade essencial da construção do corredor ecológico binacional é

- preservar as sub-bacias hidrográficas que compõem a bacia amazônica, bem como proteger espécies animais e vegetais da região.
- impedir a realização de atividades econômicas na faixa fronteiriça entre Rondônia e Bolívia.
- Substituir a antiga Reserva Biológica Nacional do Jaru, situada às margens do rio Ji-Paraná, na divisa com o Estado de Mato Grosso.
- atender à exigência do Ministério do Meio Ambiente para a concessão de licença para a extração em larga escala de diamante na Reserva Roosevelt.
- compensar a desativação da Reserva Natural do Guaporé, realizada por pressão das madeireiras, cumprindo-se, dessa forma, determinação do IBAMA.

QUESTÃO 15

Rondônia apresenta um relevo suavemente ondulado, em que mais de 90% do território tem altitude entre 100 m e 600 m, sendo constituída de uma rica hidrografia, cujos principais rios são Madeira, Ji-Paraná, Guaporé e Mamoré. O índice de urbanização do Estado, por sua vez, é bem próximo da média nacional.

Considerando as informações acima e o atual cenário geográfico de Rondônia, assinale a opção correta.

- O clima caracteriza-se majoritariamente como temperado, sendo a estação seca marcada e de longa duração.
- Todos os rios do estado compõem a bacia do Mamoré-Guaporé.
- Mais de 70% da superfície de Rondônia é recoberta por cerrado.
- Além da Bolívia, todos os limites fronteiriços de Rondônia localizam-se na Região Norte.
- Guajará-Mirim e Porto Velho são as duas cidades mais antigas do estado de Rondônia, sendo Porto Velho, além de capital, o maior município do estado.

QUESTÃO 16

A Constituição do Estado de Rondônia estabelece as ações e as funções dos setores público e privado do estado. Com relação ao Poder Judiciário, assinale a opção correta, tendo como base a Constituição do Estado de Rondônia.

- O vice-governador do estado de Rondônia pode propor ação direta de inconstitucionalidade de lei ou ato normativo estadual ou municipal, em face de dispositivo explícito na Constituição estadual.
- Se o Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia declarar que uma lei estadual é inconstitucional, a execução dessa lei estará automaticamente suspensa.
- Caso um deputado estadual de Rondônia cometa crime comum e crime de responsabilidade, ele será processado e julgado, por ambos os crimes, pelo Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia.
- Os juízes de paz integram a administração da justiça e suas atividades têm caráter jurisdicional.
- Os magistrados do estado de Rondônia são nomeados, promovidos, removidos, aposentados e colocados em disponibilidade pelo Tribunal de Justiça do Estado.

Em relação às disposições do Código de Organização e Divisão Judiciária do Estado de Rondônia (COJE), assinale a opção correta.

- O Conselho da Magistratura exerce a superior inspeção da magistratura e da disciplina dos serviços da justiça de primeiro grau, mas lhe é vedado, em razão do princípio do juiz natural, redistribuir, entre os juízes, feitos e serviços acumulados ou em atraso.
- Compete ao Conselho da Magistratura julgar recursos interpostos contra decisões dos juízes da infância e da juventude.
- O Conselho da Magistratura, órgão de disciplina do Poder Judiciário, reúne-se, uma vez por mês, em sessão pública.
- Das decisões do Conselho da Magistratura, caberá recurso, com efeito devolutivo, para o Tribunal Pleno.
- Em caso de arguição de suspeição contra desembargador ou juiz, caberá ao Conselho da Magistratura processá-la e julgá-la.

QUESTÃO 18

A respeito das licenças, assinale a opção correta, com base no Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis do Estado de Rondônia.

- A concessão, ao servidor, de licença por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro poderá ser pelo prazo de até dois anos, prorrogável, uma única vez, por igual período.
- O servidor público civil que estiver em gozo de licença por motivo de doença em pessoa da família não poderá, durante o período da licença, exercer atividade remunerada.
- O servidor que estiver em estágio probatório poderá entrar em gozo de licença para tratar de interesse particular após um ano de exercício da função.
- O prazo da licença de um servidor que requereu a concessão de licença e, antes da concessão, ficou impedido de comparecer ao serviço por motivo de doença comprovada começará a correr a partir da data em que for publicada a concessão.
- A concessão, ao servidor, de licença para tratar de interesse particular poderá ser renovada de dois em dois anos, sem intervalo de tempo entre uma licença e outra.

QUESTÃO 19

Considerando o que dispõe o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis do Estado de Rondônia, assinale a opção correta no que concerne ao direito de petição.

- Indeferimento de pedido de reconsideração interposto por servidor constitui óbice à interposição de recurso.
- Fornecimento, pelos órgãos públicos, de certidão para defesa de direitos e esclarecimento de situação constitui direito do servidor, cuja negativa de entrega é vedada sob a alegação de sigilo em razão do interesse público.
- Recurso interposto por servidor, contra determinada decisão administrativa, tem efeito suspensivo.
- Diferentemente do recurso, pedido de reconsideração interrompe a prescrição, cujo prazo total volta a correr no dia em que cessar a interrupção.
- Recurso algum poderá ser dirigido à mesma autoridade mais de uma vez.

QUESTÃO 20

A respeito da seguridade social, consoante o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis do Estado de Rondônia, assinale a opção correta.

- A aposentadoria voluntária por invalidez do servidor entrará em vigor na data do fato que a motivou.
- A aposentadoria de servidor, por invalidez, será precedida de licença para tratamento de saúde, por período não excedente a vinte e quatro meses.
- O nascimento de filho de servidora pública civil, casada com servidor do estado, dará direito ao auxílio-natalidade tanto à servidora quanto ao servidor.
- O salário-família é devido aos servidores públicos civis estaduais ativos, por dependente econômico, mas esse direito é inaplicável ao servidor inativo.
- O servidor público civil que tiver cinco anos de efetivo exercício e sofrer acidente em serviço será licenciado com remuneração proporcional ao tempo de serviço.

||TJRO12_003_05N889157|| CESPE/UnB – TJRO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Determinado servidor de arquivos de endereço IP 192.168.1.5, utilizando Samba, disponibiliza um compartilhamento de nome FINANCEIRO mediante dispositivo ISCSI, para ser montado a partir de uma estação de trabalho Linux no ponto de montagem /mnt/samba. Para que o compartilhamento seja montado automaticamente sempre que a estação de trabalho Linux se iniciar, a linha que deve ser adicionada ao arquivo /etc/fstab, para o sucesso da operação, é

(4)	//192.168.1.5/FINANCEIRO	/mnt/samba	xfs defaults 0 0.
3	//192.168.1.5/FINANCEIRO	/mnt/samba	nfs _netdev,defaults 0 0.
Θ	//192.168.1.5/FINANCEIRO	/mnt/samba	<pre>ntfs_netdev,defaults 0 0.</pre>
0	//192.168.1.5/FINANCEIRO	/mnt/samba	<pre>fat32_netdev,defaults 0 0.</pre>
3	//192.168.1.5/FINANCEIRO	/mnt/samba	cifs_netdev 0 0.

QUESTÃO 22

Entre as características do MPLS (*multiprotocol label switching*), inclui-se

- Suporte nativo de balanceamento de carga com o algoritmo round-robin.
- falta de suporte ao tráfego de transferência de arquivo via FTP (file transfer protocol).
- suporte nativo SFTP (secure file transfer protocol).
- aumento da velocidade de repasse de pacotes entre roteadores
 IP (Internet *protocol*), devidamente habilitados para esse uso.
- **6** tamanho máximo do quadro ethernet de 480 *bytes*.

QUESTÃO 23

O protocolo OSPF (*open shortest path first*) é utilizado para roteamento dentro de um sistema autônomo na Internet. O OSPF

- troca informações entre pares de roteadores sobre o roteamento por conexões TCP (*transmission control protocol*) por meio da porta 179.
- obtém de sistemas autônomos vizinhos dados de atingibilidade de sub-redes.
- é capaz de propagar a informação de atingibilidade a todos os roteadores internos ao sistema autônomo.
- é um protocolo de estado de enlace, que utiliza broadcasting de informação de estado de enlace e algoritmo de caminho de menor custo.
- determina a melhor rota para sub-redes, de acordo com as informações de atingibilidade e na política do sistema autônomo.

QUESTÃO 24

Determinada empresa, que possui matriz e mais três filiais em diferentes cidades dentro do território brasileiro, tem necessidade de disponibilizar serviços de TI para que os usuários acessem suas estações de trabalho mediante o uso de navegadores. Esses serviços devem fornecer dados de forma íntegra e confiável, no intuito de interligar as filiais com recursos para troca de informações criptografadas, utilizando meios públicos como a Internet para o tráfego dessa informação.

Considerando essa situação, é correto afirmar que a empresa deve

- instalar roteadores capazes de transmitir o protocolo FTP (*file transfer protocol*) em todas as suas unidades.
- instalar um servidor de filtro de conteúdo no acesso a *sites* que utilizem o protocolo HTTP.
- instalar servidores de VPN (*virtual private network*) em cada unidade, utilizando o protocolo IPSEC.
- criar regras de filtro de aplicação nos servidores de *firewall* das suas unidades.
- instalar um servidor de arquivos na matriz.

QUESTÃO 25

Para coibir ataques detectados em uma rede, com grande tráfego de dados nas portas 30000 e 30001, o administrador decide gerar registros (*log*) dos acessos pelas portas que apresentam grande tráfego e, em seguida, as bloqueia. O recurso capaz de atender a essas duas demandas, operando como elemento de interligação entre a Internet e a rede, é o servico de

- **a** filtro de pacotes *iptables*.
- 3 compartilhamento de arquivos.
- **6** diretório Microsoft *Active Directory*.
- diretório OpenIdap.
- acesso remoto SSH.

QUESTÃO 26

Para permitir que as estações de trabalho se comuniquem a uma velocidade superior a 60 Mbps, deve-se utilizar rede

- com cabeamento 10base2.
- **3** com cabeamento 10base5.
- **©** com cabeamento categoria 5 fast ethernet.
- sem fio, operando no padrão IEEE 802.11b.
- **6** com cabeamento 10baseT.

Considere que um administrador de rede tendo disponibilizado um servidor de correio eletrônico com o nome mail.empresa.com.br associado a determinado endereço IP. Considere, ainda, que o administrador tendo configurado o recurso de resolução reversa de endereçamento IP, visto que outros servidores de correio eletrônico podem recusar a entrega das mensagens de *e-mail*, devido a falta desse recurso. O registro de recurso no servidor DNS que faz corretamente a resolução reversa do endereço IP é o

- **A** A
- MX.
- O TXT.
- O CNAME.
- PTR.

QUESTÃO 28

Em determinada empresa, o servidor de *firewall* de borda em operação tem todos os acessos e qualquer tráfego novo bloqueados por padrão. O setor de negócio da empresa solicitou a liberação de uma aplicação *web* que utiliza protocolo HTTP e porta 80. Considerando que o servidor de *firewall* possua ferramentas distintas para cada camada do protocolo TCP/IP, para a liberação solicitada, é correto

- utilizar o filtro de conteúdo, que trabalha na camada de Internet do protocolo TCP/IP.
- © colocar a interface de rede em modo promíscuo, para filtrar na camada de Internet do protocolo TCP/IP.
- utilizar o filtro de aplicação, que trabalha na camada de Internet do protocolo TCP/IP.
- utilizar o filtro de pacotes, que trabalha na camada de transporte do protocolo TCP/IP.
- utilizar o filtro de enlace, que trabalha na camada de enlace do protocolo TCP/IP.

QUESTÃO 29

Considere que um servidor de correio eletrônico Postfix, utilitário no sistema operacional Linux, necessite restringir o envio das mensagens a no máximo 10 *megabytes*. Nessa situação, no arquivo main.cf, deve estar presente a opção

- A reject_code=554.
- **B** max idle=10240000.
- maximal queue message=10240000.
- maximal backoffice message=10240000.
- message_size_limit=10240000.

QUESTÃO 30

Um servidor de correio eletrônico utiliza diversos recursos, entre eles, um mecanismo de aprendizagem automática que coíbe mensagens indesejadas, denominado filtro de

- A conteúdo por peso de palavras.
- **3** *antispam* com a *blacklist sorbs*.
- antispam com a blacklist spamhaus.
- antispam com algoritmo Bayes.
- antivírus por assinaturas.

QUESTÃO 31

Na configuração de um equipamento *storage* que contém 12 discos padrão SAS (*serial attached* SCSI) foi implementado um arranjo de disco RAID 6. Nessa situação, esse arranjo

- não suporta qualquer disco danificado sem perder dados.
- reserva dois discos para armazenamento da paridade dos dados.
- não armazena dados sobre a paridade dos dados.
- reserva um disco para armazenamento da paridade dos dados.
- reserva metade dos discos para redundância dos dados.

A função de um servidor DHCP (dynamic host configuration protocol) é atribuir configurações para estações de trabalho em determinada rede. Quando o IP solicitado pelo cliente ainda está disponível, o servidor DHCP responde com uma mensagem de confirmação do tipo

- **a** Discover.
- **3** Offer.
- **O** Request.
- Release.
- **∃** Ack.

QUESTÃO 33

Assinale a opção que descreve corretamente o recurso Vmotion do Vmware.

- Mover em tempo real uma máquina virtual de um servidor físico para outro, sem interromper o funcionamento da máquina virtual.
- Prover recuperação de falhas em caso de interrupção do funcionamento de uma aplicação.
- Gerenciar todos os hosts físicos em uma única interface de gerenciamento.
- Manter a replicação de dados para outros servidores secundários.
- Gerenciar o armazenamento distribuído dos dados e movimentá-los de acordo com a disponibilidade de armazenamento da storage.

QUESTÃO 34

Para manter a alta disponibilidade de uma aplicação *web* sendo executada no servidor Apache, foi implementada uma solução que contém três servidores. Para garantir a integridade dos dados em uma solução de alta disponibilidade no ambiente Linux, o sistema de arquivos adequado é o

- ♠ GFS2.
- B ext 2.
- **•** ext4.
- reiserfs.
- **9** ext3.

QUESTÃO 35

O uso de deduplicação em storage é caracterizado

- pelo arranjo de discos do tipo RAID 10.
- **9** pelo armazenamento de um ou mais arquivos, de forma totalmente replicada para prover segurança dos dados.
- pelo armazenamento de um arquivo em dois discos rígidos distintos.
- **p**elo armazenamento de arquivos de forma a eliminar a duplicidade dos dados armazenados.
- pela cópia total de um arquivo para uma outra área no mesmo disco rígido.

QUESTÃO 36

Assinale a opção que indica um protocolo utilizado para VoIP (voice over Internet protocol).

- ICMP
- B DNS
- **⊙** FTP
- H323
- SNMP

QUESTÃO 37

Assinale a opção em que é apresentado exemplo de estrutura de informação do tipo abstrata, balanceada, não linear e com relacionamento hierárquico.

- pilha
- **3** árvore AVL
- **O** deque
- lista duplamente encadeada
- árvore binária

QUESTÃO 38

Assinale a opção correta acerca de estruturas de informação.

- Deque consiste em um contêiner de objetos armazenados em sequência, no qual o acesso aos elementos restringe-se ao primeiro elemento da sequência.
- A árvore, um tipo abstrato de dados que possui relacionamento do tipo pai-filho, compõem-se de nós, grau e altura, sendo a inserção e a remoção de elementos em uma árvore restritas à sua raiz.
- Grafo corresponde a uma estrutura abstrata de dados que representa um relacionamento entre pares de objetos e que pode armazenar dados em suas arestas e vértices, ou em ambos.
- Pilha é uma estrutura de informação abstrata cuja identificação é feita por meio de uma linha e de uma coluna.
- Visitas a sítios armazenadas em um navegador na ordem lastin-first-out é um exemplo de lista.

Com relação às estruturas de informação e às operações associadas a cada tipo de estrutura, assinale a opção correta.

- **O** Dequeue() e enqueue(x) são exemplos de métodos em árvores.
- **8** Root() e front() são exemplos de métodos em grafos.
- **G** GetLast() e Parent() são exemplos de métodos em deques.
- AddFirst() e Edges() são exemplos de métodos em filas.
- **9** Push(x) e Pop() são exemplos de métodos em pilhas.

QUESTÃO 40

A respeito do sistema operacional Linux, assinale a opção correta.

- Enquanto o diretório /bin contém o mínimo de arquivos necessários para funcionar e serem manuseados pelo administrador, o diretório /dev fornece informações sobre o kernel e os processos que estão sendo executados.
- Para ocultar um arquivo, basta renomeá-lo inserindo um ponto
 (.) no início de seu nome.
- Os três tipos de restrição de acesso a arquivos e diretórios são read, write e execute. No comando chmod, estes tipos são referenciados, respectivamente, por 0, 3 e 7.
- Mediante o comando sudo cat /etc/passwd /etc/group, realiza-se uma junção de todos os arquivos, entre os conteúdos textuais dos diretórios /etc/passwd e /etc/group.
- Por meio do comando sudo finger /dev/hda, pode-se gerenciar a partição do dispositivo /dev/hda, bem como excluí-la ou alterar seu tamanho.

QUESTÃO 41

Assinale a opção correta acerca das ferramentas, dos recursos e das características do SGBD Oracle 10.

- O Oracle 10g ADDM (automatic database diagnostic monitor), por intermédio do pacote DBMS_SCHEDULER, gerencia triggers de sistemas e permite a autocriação de índices, a fim de melhorar o desempenho de acesso aos dados de forma programada.
- Por meio do recurso OSS (Oracle segment shrink) do Oracle 10g, pode-se compactar áreas de memória RAM marcadas como booked, transferindo-as para o disco, permitindo, assim, maior alocação de memória no processamento de consultas.
- IOTs (*index organized tables*) são estruturas de dados que permitem armazená-los de forma organizada com seus índices.
- DRM (database resource manager), uma área interna do Oracle 10g, é utilizada pelo tuning optimizer para prover recomendações de consultas SQL e criar índices, com o objetivo de melhorar o desempenho da recuperação de dados.
- Oracle 10g *flashback* é um conjunto de ferramentas mediante as quais é possível gerenciar e agendar a criação de becapes utilizando-se comandos RMAN.

QUESTÃO 42

No que se refere às ferramentas, aos recursos e às características do SGBD Microsoft SQL Server 2008, assinale a opção correta.

- Microsoft SQL Server 2008 reporting services é uma ferramenta que captura eventos do SQL Server, permitindo salvar este rastreamento para análise de diversos problemas, tais como da lentidão de resposta de consultas e de workflow entre atividades de um job.
- Nas configurações de serviço do Microsoft SQL Server, a opção *priority boost* permite alterar a prioridade de execução dos *threads* de sua instância, podendo melhorar seu desempenho.
- O SQL Server *service broker* é uma ferramenta que fornece uma série de funcionalidades para becape e restauração de dados, incluindo recursos de recuperação de dados quebrados (*broked data*) em estrutura de armazenamento como tabelas ou arquivos mdf.
- Microsoft integration services é uma plataforma que permite o gerenciamento de serviços de mensagem entre instâncias de SGBDs SQL Server, permitindo a troca de dados de forma assíncrona.
- Microsoft SQL Server analysis services multidimensional é um conjunto de ferramentas do SQL Server que permite a realização da análise de integridade entre objetos do SGBD com recursos de desfragmentação de índice e reconstrução de relacionamentos entre tabelas.

QUESTÃO 43

Assinale a opção correta a respeito de banco relacional.

- A cardinalidade associa-se diretamente aos atributos, assim, se determinada tabela apresenta sete atributos, a relação de sua cardinalidade é de 1 : 7.
- Na terminologia formal dos modelos relacionais, tupla corresponde a uma linha, e atributo, ao nome da coluna.
- Os modelos relacionais assemelham-se aos modelos de arquivo, visto que, do mesmo modo que há ordenamento entre atributos em um arquivo, uma relação somente é considerada, matematicamente, como tal, caso nela haja ordenamento de tuplas.
- Um banco de dados exclusivamente relacional é representado por uma coleção de objetos, métodos e heranças.
- Uma relação em um banco de dados relacional é a ligação entre duas chaves (primária e estrangeira), não podendo ser considerada uma tabela.

||TJRO12_003_05N889157||

QUESTÃO 44

Comandos SQL para a criação de tabelas

CREATE TABLE [dbo].[tabdependente]([fkcodfuncionario] [int] NOT NULL, [nomedependente] [varchar](50) NOT NULL) ON [PRIMARY] GO CREATE TABLE [dbo].[tabfuncionario]([pkcodfuncionario] [int] NOT NULL, NOT NULT, I.) ON [nomefuncionario] [varchar](50) [PRIMARY]

Dados das tabelas criadas pelos comandos SQL acima

tabdependente		
fkcodfuncionario	nomedependente	
1	Jorge	
2	Abraão	
3	Fátima	

tabfuncionario		
pkcodfuncionario	nomefuncionario	
1	Maria	
2	Paulo	
3	José	

Considerando os comandos SQL, as tabelas e os dados apresentados, assinale a opção correta, referente à linguagem de definição e manipulação de dados do Microsoft SQL Server 2008.

- A execução do comando SELECT DISTINCT nomefuncionario FROM tabfuncionario f RIGHT OUTER JOIN tabdependente d ON f.pkcodfuncionario = d.fkcodfuncionario FOR XML PATH; apresentará o resultado <row><nomefuncionario>Maria</nomefuncionario>Paulo</nomefuncionario>C/row><.
- O comando abaixo não retornará resultado, em virtude de a sua sintaxe estar errada, pois GROUP BY exige necessariamente que os atributos sejam do tipo numérico. SELECT nomefuncionario FROM tabfuncionario f LEFT OUTER JOIN tabdependente d ON f.pkcodfuncionario = d.fkcodfuncionario GROUP BY nomefuncionario HAVING len (f.nomefuncionario) > 4
- Se o comando abaixo for executado, o resultado obtido será 6. SELECT COUNT(*) FROM tabfuncionario f CROSS JOIN tabdependente
- Se o comando abaixo for executado, o SQL Server apontará erro devido à relação de referência entre as tabelas.

 ALTER TABLE dbo.tabdependente DELETE COLUMN
- **G** Os comandos abaixo criarão a coluna ativo, na tabela tabfuncionario e regras de restrição e validação de valores para essa coluna.

ALTER TABLE tabfuncionario CREATE COLUMN ativo CHAR(1)

GO

fkcodfuncionario

CREATE CONSTRAINT checkAtivo CHECK (ativo =
'S' OR ativo = 'N');

QUESTÃO 45

À luz do código de prática para a gestão da segurança da informação (ABNT NBR 27002/2005), assinale a opção correta.

- Os requisitos de segurança da informação de uma organização são obtidos por três fontes principais, sendo a análise/avaliação de riscos uma delas.
- Visando reduzir os riscos a um nível aceitável, a seleção de controles apropriados para implementação da segurança da informação é efetuada imediatamente após a identificação dos fatores de risco.
- No escopo legal da segurança da informação, há três controles essenciais para uma organização: o documento da política de segurança da informação, a atribuição de responsabilidades pela segurança da informação e o processamento correto das aplicações.
- A cultura organizacional não influencia a adoção de abordagem e estrutura para implementação, monitoramento e melhoria da segurança da informação.
- A segurança da informação é alcançada por meio da adoção de um conjunto de tecnologias adequadas.

QUESTÃO 46

Acerca da classificação e controle de ativos de informação, de segurança de ambientes físicos e lógicos e de controles de acesso, assinale a opção correta.

- Todo equipamento que contenha mídia de armazenamento de informação deve ser destruído para garantir que as informações sensíveis nele armazenadas sejam inacessíveis após seu descarte ou envio para conserto.
- Paredes, portões de entrada controlados por cartão e balcões de recepção com recepcionista são os objetos que devem ser utilizados para delimitar um perímetro de segurança física.
- As instalações de processamento da informação gerenciadas pela organização devem localizar-se fisicamente separadas daquelas que são gerenciadas por terceiros.
- Qualquer esquema de classificação da informação aborda riscos de segurança da informação.
- Esquemas de rotulagem e tratamento da informação se aplicam aos ativos de informação em formato físico, ao passo que apenas o controle de acessos se aplica aos ativos de informação em formato lógico.

||TJRO12 003 05N889157||

QUESTÃO 47

Conforme as normas ABNT NBR 27001, 27002 e 27005, um documento da política de segurança da informação deve

- conter o registro dos incidentes de segurança da organização.
- revelar informações sensíveis da organização.
- ser aprovado pela direção, bem como publicado e comunicado para todos que tenham contato com a organização.
- conter uma declaração de comprometimento elaborada por todos aqueles que atuam na organização, inclusive pela direção.
- apresentar uma declaração de aplicabilidade dos controles de segurança da informação, além de definir como será o processo de gestão de riscos.

QUESTÃO 48

Com relação à NBR 27005, assinale a opção correta, no que se refere à gestão de riscos de segurança da informação.

- Aceitar ou reter um risco durante o seu tratamento equivale a transferi-lo.
- Os riscos residuais são conhecidos antes da comunicação do risco.
- Os riscos são reduzidos ou mitigados sem que ocorra a seleção de controles.
- Qualquer atividade de comunicação do risco de segurança da informação deve ocorrer apenas após a aceitação do plano de tratamento do risco pelos gestores da organização.
- A definição do contexto da gestão de riscos deve preceder a identificação dos ativos de valor.

QUESTÃO 49

Assinale a opção correta acerca da análise de riscos de segurança da informação, de acordo com a ABNT NBR ISO/IEC 27005.

- As vulnerabilidades identificadas para a gestão de riscos são aquelas oriundas de ameaças de origem humana.
- O ativo que tem o maior risco de disponibilidade é também aquele que tem o maior nível de risco.
- As ameaças, que podem afetar mais de um ativo, são identificadas durante a fase de avaliação de riscos.
- A identificação dos ativos ocorre durante a análise de riscos e está sujeita ao escopo previamente estabelecido.
- Na estimativa qualitativa de riscos, são utilizadas escalas numéricas para medir a probabilidade de incidentes de segurança.

QUESTÃO 50

Em conformidade com as normas NBR 15999 e ABNT NBR 15999-2, um plano de continuidade de negócios deve conter

- a análise e a avaliação dos riscos de segurança da informação que afetam os ativos organizacionais.
- **3** a definição dos controles técnicos que mitigam os riscos de segurança da informação.
- uma lista das vulnerabilidades presentes nos ativos de processos organizacionais.
- a definição da equipe de pessoas responsáveis pela operação do programa de continuidade.
- uma lista estruturada e priorizada de ações e tarefas que apresente a forma como o plano é ativado.

QUESTÃO 51

De acordo com as normas NBR 15999 e ABNT NBR 15999-2, assinale a opção correta acerca da gestão de continuidade do negócio (GCN).

- A análise de impacto no negócio resulta em melhor entendimento acerca dos produtos, serviços e(ou) atividades críticas e recursos de suporte de uma organização.
- **G**CN é uma abordagem alternativa à gestão de riscos de segurança da informação.
- **O** GCN é a fase inicial da implantação da gestão de continuidade em uma organização.
- A definição da estratégia de continuidade determina o valor dos períodos máximos toleráveis de interrupção das atividades críticas da organização.
- **4** A implementação da resposta de GCN compreende a realização dos testes dos planos de resposta a incidentes, de continuidade e de comunicação.

QUESTÃO 52

Assinale a opção correta acerca de prevenção e tratamento de incidentes decorrentes de ataques a redes de computadores.

- Apenas os eventos adversos à segurança que tenham sido confirmados podem ser enquadrados como incidentes de segurança de rede.
- A mudança de políticas de segurança não influencia a identificação da ocorrência de incidentes em redes de computadores.
- O monitoramento de eventos em uma rede de computadores depende do estabelecimento prévio de um processo de triagem de incidentes.
- O uso de *honeypots* facilita a análise de tendências de ataques a redes de computadores.
- **9** O uso de antivírus é uma prática efetiva de prevenção de ataques por *botnets*.

No Cobit (4.1), o domínio adquirir e entregar compreende o processo denominado definir um plano estratégico de tecnologia da informação (TI), no qual consta um objetivo de controle que analisa a direção do negócio, a fim de garantir que o portfólio de investimentos em TI contenha sólidos estudos de caso de negócio. O objetivo do referido controle é descrito

- A na criação de plano estratégico de TI.
- **3** na criação de planos táticos de TI.
- no gerenciamento do portfólio e de TI.
- no gerenciamento de valor da TI.
- no alinhamento entre TI e negócio.

QUESTÃO 54

Considerando as disposições constantes no PMBOK (4.ª edição), assinale a opção em que é apresentada a ferramenta ou técnica adequada para estimar os recursos das atividades de gerenciamento do tempo em um projeto.

- A reconciliação dos limites de recursos financeiros
- estimativa paramétrica
- agregação de custos
- análise de reservas
- relações históricas

QUESTÃO 55

Assinale a opção em que é apresentada uma das saídas do processo de controle dos custos de um projeto de acordo com o PMBOK (4.ª edição).

- A linha de base do desempenho dos custos
- medições de desempenho do trabalho
- índice de desempenho para término
- estimativa de custos das atividades
- requisitos de recursos financeiros do projeto

QUESTÃO 56

No gerenciamento de um projeto, (PMBOK 4.ª edição) o processo relativo ao gerenciamento das aquisições do projeto cuja saída compõem-se das decisões de fazer ou de comprar denomina-se

- A gestão das aquisições.
- administração das aquisições.
- finalização das aquisições.
- planejamento das aquisições.
- planificação da qualidade.

QUESTÃO 57

No Cobit (4.1), o domínio entregar e suportar, cujo objetivo de controle denomina-se registro dos chamados dos clientes, integra o processo de gerenciamento

- da central de serviços e dos incidentes.
- **6** do ambiente físico.
- **9** de dados.
- **o** dos problemas.
- da configuração.

QUESTÃO 58

Assinale a opção em que é apresentado o processo responsável pela análise de impacto do negócio no ITIL (v3).

- A gerenciamento do nível de serviço
- **g** gerenciamento da continuidade do serviço de TI
- gerenciamento de segurança da informação
- gerenciamento de fornecedor
- **g** gerenciamento da capacidade

QUESTÃO 59

De acordo com o ITIL, versão 3, o objetivo de garantir que todos adotem uma estrutura comum, com padrões, para que seja possível reutilizar os processos e sistemas de suporte, integra o processo de

- A gerenciamento de incidente.
- **g** gerenciamento de problema.
- gerenciamento de portfólio de serviço.
- planejamento e suporte da transição.
- **g** gerenciamento da demanda.

QUESTÃO 60

No CMMI, o nível em que a gerência de projetos realiza reuniões semanais, a fim de monitorar o cronograma, acompanhando repetitivamente o andamento dos processos e atividades, corresponde ao nível

- **a** 1.
- **3** 2.
- **9** 3.
- **o** 4.
- **9** 5.

