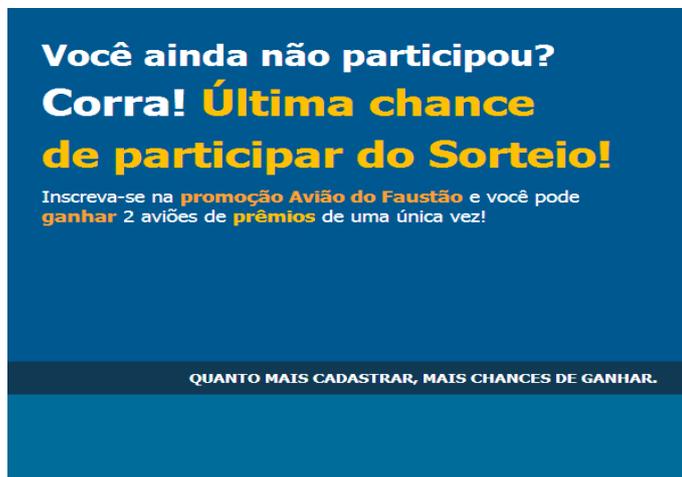


CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 05, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE ÀS IDEIAS CONTIDAS NOS TEXTOS QUE SE SEGUEM.



Promoção destinada a maiores de 18 anos. Esta promoção terá início em 26/06/2012 e término em 26/10/2012. Participação válida para compra de produtos P&G e preenchimento do cadastro no site www.provougostou.com.br ou por envio de SMS para 49220* realizado das 0h de 26/06/2012 às 23h59 de 17/10/2012 (horário oficial de Brasília). Participação cumulativa. É necessário guardar a embalagem dos produtos. Prêmios adicionais para os cadastros de 5 produtos de diferentes marcas. Para SMS, válidas as mensagens oriundas de todo e qualquer aparelho de telefonia móvel pessoal ou especializada, *cobrança de R\$ 0,31 mais impostos por mensagem. Para produtos participantes, cupons e condições de participação, consulte o regulamento. Imagens meramente ilustrativas. Distribuição gratuita de prêmios. CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO CAIXA n° 6-0721/2012.

01. Pela leitura do seguinte trecho: "... e você pode ganhar 2 aviões de prêmios de uma única vez!", o texto **informa** que se vai ganhar:

- A) somente os prêmios.
- B) somente os aviões.
- C) os aviões e os prêmios.
- D) somente 1 avião.

02. No trecho: "Para SMS, válidas as mensagens oriundas de todo e qualquer aparelho de telefonia móvel pessoal ou **especializada**". A palavra em destaque, "**especializada**", concorda com:

- A) SMS.
- B) mensagens.
- C) telefonia.
- D) pessoal.

03. Marque a única alternativa **correta**:

- A) Você ainda não participou? – frase declarativa.
- B) Última chance de participar do sorteio! – frase exclamativa.
- C) Corra! – frase interrogativa.
- D) Quanto mais cadastrar, mais chances de ganhar. – frase imperativa.

04. Em: “válidas as mensagens **oriundas** de todo e qualquer aparelho”. A palavra “**oriundas**” tem como sinônimo:

- A) escritas.
- B) originais.
- C) importadas.
- D) originadas.

05. Leia as afirmações:

- 1- A palavra **Corra** é substantivo.
- 2- A palavra **Faustão** é substantivo comum.
- 3- A palavra **18** é numeral.
- 4- A palavra **ilustrativas** é adjetivo.

Quanto à **morfologia** das palavras destacadas, o **correto** está apenas em:

- A) 1 e 3.
- B) 2, 3 e 4.
- C) 3 e 4.
- D) 2 e 4.

TEXTO PARA AS QUESTÕES DE **06 A 08.**



Certa vez, circulou pelos canais de televisão uma propaganda que mostrava um casal idoso no topo de uma montanha, acompanhados de suas bicicletas e denotando saúde em abundância, mesmo não sendo jovens. O produto que se vendia era um composto vitamínico. O anúncio repetia constantemente a expressão “jovens senhores” ao se referir aos dois e, por fim, caracterizou o remédio como sendo um medicamento para os jovens que já tivessem completado seus “50 carnavais”.

06. As **aspas** nas duas ocorrências, do texto acima, foram usadas para:

- A) dar um sentido particular a uma expressão.
- B) marcar os neologismos ou estrangeirismos.
- C) realçar nomes das obras de arte ou publicações de jornais, revistas, livros etc.
- D) caracterizar nomes, apelidos etc.

07. Se a expressão “jovens senhores” fosse partida, ficando, então, “jovens” e “senhores”, essas duas palavras, **separadamente**, seriam exemplos de:

- A) parônimos.
- B) homônimos.
- C) homófonos
- D) antônimos.

08. A alternativa que apresenta uma palavra no **masculino plural** é:

- A) televisões.
- B) abundâncias.
- C) canais.
- D) bicicletas.

MATEMÁTICA

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE **09** A **15**, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

09. Considere as afirmações:

- I- Numa subtração, a soma do minuendo com o resto é igual ao subtraendo.
- II- Se um número equivale a **10** vezes o outro, mais **5**, então a soma desses dois números é igual a **11** vezes o menor, mais **5**.
- III- Somando um número não nulo ao subtraendo de uma subtração, o resto fica aumentado deste número.
- IV- Temos quantias iguais. Se você me der **R\$ 20,00**, então eu ficarei com **R\$ 40,00** a mais do que você.

As afirmações verdadeiras são apenas:

- A) I e III.
- B) II e III.
- C) II e IV.
- D) III e IV.

10. Para encher a piscina de um clube são utilizadas as bombas **B₁** e **B₂**. Se funcionasse apenas a bomba **B₁**, a piscina ficaria cheia em **45** horas; se funcionasse apenas a bomba **B₂**, a piscina ficaria cheia em **30** horas. Se as duas bombas funcionassem simultaneamente, a piscina ficaria cheia em:

- A) 24 h.
- B) 22 h 30 min.
- C) 18 h.
- D) 16 h 45 min.

11. Um comerciante adquiriu uma mercadoria no valor de **R\$ 1.600,00** e a revendeu com um prejuízo de **25%** sobre o preço de venda. Sabendo que o comprador pagou essa mercadoria em **4** prestações iguais, o valor de cada prestação foi de:

- A) R\$ 320,00.
- B) R\$ 300,00.
- C) R\$ 280,00.
- D) R\$ 275,00.

12. O segundo turno das eleições para prefeito de um município foi disputado pelos candidatos **A** e **B**. Uma pesquisa com os **276** eleitores de uma seção eleitoral constatou que, para cada grupo de **12** eleitores, **9** iriam votar no candidato **A**. Se todos os eleitores desta seção votassem em um dos candidatos, então é correto afirmar que nesta seção o candidato **A** venceria com:

- A) 54% dos votos.
- B) 60% dos votos.
- C) 72% dos votos.
- D) 75% dos votos.

13. Na revisão de editoração de um livro de **276** páginas, constatou-se que a numeração das páginas foi feita até a página de número **72**, ficando as demais sem números. O editor corrigiu o erro, numerando as páginas que faltavam. O número de algarismos utilizados para numerar as páginas não numeradas inicialmente foi de:

- A) 486.
- B) 585.
- C) 609.
- D) 627.

14. Um telespectador sentou à frente da TV às **19h 20min 36 seg** para assistir a **2** filmes sem interrupção. Sabe-se que o primeiro filme durou **1h 45 min 24 seg** e o segundo, $\frac{2}{3}$ do tempo do primeiro. Sendo assim, ao final da exibição o relógio desse telespectador marcava exatamente:

- A) 22h 16min 16seg.
- B) 22h 24min 24seg.
- C) 22h 36min 36seg.
- D) 22h 48min 48seg.

15. Um pintor procedeu do seguinte modo para pintar um muro: no primeiro dia, pintou $\frac{5}{16}$ do muro e, no segundo, **51 m**, perfazendo um total de $\frac{2}{3}$ do muro. No terceiro dia, concluiu o trabalho. Nessas condições, no terceiro dia foram pintados:

- A) 36 m.
- B) 38 m.
- C) 44 m.
- D) 48 m.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 16 A 30, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. Suponha que em um estabelecimento o atendente observou um homem sentado, portando uma arma de fogo presa à cintura. Ao receber essa informação, o vigia deve tomar a seguinte providência:

- A) ligar para a polícia, informando a situação e receber as instruções a serem tomadas.
- B) deixar o local estrategicamente, a fim de não inibir as atitudes do homem armado.
- C) dar aviso em voz alta aos presentes, pedindo que todos evacuem o local imediatamente.
- D) aguardar, até saber a real intenção do homem armado.

17. Fiscalizar a entrada e saída de pessoas requer atenção constante e cuidados especiais. Um vigia que tem seu posto de trabalho em uma indústria, onde precisa fazer esse tipo de tarefa, deve:

- A) impedir a entrada de pessoa que não conheça, mesmo que devidamente identificada.
- B) permitir a entrada de pessoa que apresente sinais de embriaguez, desde que ela se identifique como parente de um empregado do local.
- C) liberar a saída de pessoas carregando objetos do patrimônio da empresa sem a devida autorização.
- D) atender aos visitantes, pedindo identificação e seguindo os procedimentos previamente estabelecidos.

18. Ao executar uma ronda, seja durante o dia ou durante a noite, o vigia deve ficar atento, observar e registrar situações como:

- A) falta de funcionário no setor de limpeza.
- B) falhas apresentadas no sistema de registro de frequência da empresa em que trabalha.
- C) equipamentos elétricos que foram deixados ligados e portas de acesso deixadas destrancadas.
- D) presença de um novo mobiliário no gabinete da diretoria da empresa.

19. Uma pessoa é flagrada furtando dentro de um estabelecimento comercial e é dominada e detida pelo vigia de plantão. Este deve, imediatamente,

- A) solicitar que os responsáveis pelo estabelecimento chamem a autoridade policial.
- B) pedir a qualquer pessoa que ligue para os familiares do ladrão.
- C) levar o ladrão para uma sala fechada, revistá-lo e depois pedir que se retire do local.
- D) encaminhar o ladrão para fora do estabelecimento e orientá-lo para não mais cometer furtos.

20. O vigia, como todo profissional, deve manter postura e ética em sua conduta de trabalho. É exemplo de atitude correta de um bom profissional que atua em vigilância:

- A) fumar no interior da guarita de trabalho, desde que se encontre sozinho.
- B) comunicar com antecedência ao seu superior imediato a necessidade de faltar ao trabalho.
- C) deixar o seu posto de trabalho antes da chegada do colega que irá substituí-lo.
- D) durante seu expediente de trabalho, ler livros, jornais ou revistas que não se relacionem com suas atividades.

21. Uma pessoa, ao visitar um estabelecimento, dirige-se ao vigia que está de plantão. Este deverá:

- A) informar ao visitante que, como vigia, suas atribuições são outras e isso o impede de atendê-lo.
- B) atender ao visitante, impondo sua autoridade de vigia.
- C) permitir a entrada do visitante, sem a necessária identificação.
- D) atender ao visitante, prestando as informações necessárias.

22. Em toda organização, empresa ou instituição existem regras, normas e procedimentos que devem ser cumpridos e que visam, inclusive, manter uma relação hierárquica necessária à estrutura organizacional. Essa hierarquia pode ser corretamente definida como:

- A) reestruturação de uma empresa por força das novas condições de mercado.
- B) organização fundada nas relações de subordinação entre os membros de um grupo.
- C) passagem do empregado para uma categoria superior à que ocupava.
- D) conjunto de habilidades que tornam alguém apto para determinado cargo.

23. Aplicando os métodos corretos de trabalho, assim como a hierarquia profissional, o vigia deve:

- A) comunicar formalmente ao seu chefe imediato qualquer anormalidade que tenha observado durante seu turno de trabalho.
- B) comentar informalmente com seus colegas todas as anormalidades observadas durante seu turno de trabalho e pedir que transmitam tais informações à sua chefia imediata.
- C) solicitar diretamente à diretoria do estabelecimento a alteração do seu turno de trabalho.
- D) designar seu colega de trabalho para executar tarefas antes que este inicie seu turno.

24. Nos locais de trabalho, as relações entre os indivíduos é um fator que influencia no dia a dia de trabalho. Para que essas relações interpessoais contribuam positivamente para a empresa, é necessário que as pessoas:

- A) sejam competitivas e individualistas, buscando o crescimento pessoal.
- B) procurem motivar conflitos e, assim, gerar desafios e oportunidades.
- C) saibam cooperar com a equipe, buscando harmonia e companheirismo.
- D) ajam sempre com desconfiança, visando coibir atitudes desleais.

25. Um ambiente de trabalho limpo, arrumado e bem-ordenado contribui para o bom desenvolvimento das atividades. Sobre tal assunto, analise as afirmativas abaixo:

- I- roupas usadas e suadas podem ser guardadas no próprio posto de trabalho, a fim de facilitar a troca e evitar perda de tempo.
- II- a ausência de limpeza do local de trabalho favorece contaminações, principalmente por agentes biológicos.
- III- a lavagem das mãos é desnecessária antes das refeições, devendo ser realizada apenas depois delas, para retirar os resíduos de alimentos.
- IV- a higiene corporal e a escovação de dentes são ações importantes para a preservação da saúde.

O correto está apenas em:

- A) I e III.
- B) III e IV.
- C) II e IV.
- D) I, II e IV.

26. O conjunto de medidas e ações aplicadas pela segurança do trabalho junto às atividades ocupacionais tem como objetivos:

- I- reconhecer o desempenho do empregado para lhe proporcionar progressão funcional.
- II- evitar fraudes nas relações trabalhistas e impedir depredação nos postos de trabalho.
- III- manter a saúde do trabalhador, preservar sua integridade física e prevenir acidentes no âmbito da empresa.
- IV- contribuir para o bem-estar e boas condições nos ambientes laborais.

O correto está:

- A) apenas em I e II.
- B) apenas em I e III.
- C) apenas em III e IV.
- D) em I, II, III e IV.

27. Durante sua ronda noturna, dentro de uma empresa, o vigia percebe um curto-circuito que se inicia em um ventilador de parede que foi deixado ligado, desencadeando um princípio de incêndio no equipamento. No local, existem extintores de incêndio que estão adequadamente preparados e disponíveis ao uso. Os tipos de extintores de incêndio que podem ser usados no combate a esse princípio de incêndio são:

- I- Gás carbônico (CO₂).
- II- Pó químico.
- III- Água pressurizada.
- IV- Espuma.

O correto está em:

- A) I e II, apenas.
- B) I e IV, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.

28. Observe as informações contidas nas colunas 1 e 2. Em seguida, relacione-as, indicando nos parênteses a numeração correspondente. Após isso, identifique e assinale a alternativa que contém a sequência correta de cima para baixo:

Coluna 1	Coluna 2
(1) Parada respiratória	() Indivíduo apresenta palidez, pele fria, pulsação acelerada, agitação e respiração pouco profunda.
(2) Hemorragia	() Lesão gerada pela ação de deslizamento de agentes cortantes.
(3) Estado de choque	() Elevação da pele em uma área onde ocorreu impacto.
(4) Ferimento corto-contuso	() Indivíduo sem movimentos respiratórios, inconsciente, imóvel e com a face arroxeada.
(5) Ferimento incisivo-cortante	() Lesão gerada simultaneamente por corte e impacto.
(6) Edema	() Perda aguda de sangue do sistema circulatório.

A sequência correta é:

- A) 3, 4, 1, 2, 6, 5.
- B) 3, 5, 6, 1, 4, 2.
- C) 1, 4, 2, 3, 5, 6.
- D) 2, 5, 4, 1, 3, 6.

29. Márcia é mais velha que Júlia, que é mais nova que Rita; Carolina é mais velha do que Rita, que é mais nova do que Márcia. Carolina não é mais nova do que Márcia. Sabendo-se que as quatro amigas têm idades diferentes, podemos dizer que:

- A) Márcia é a mais velha das amigas.
- B) Rita é mais velha do que Carolina.
- C) Júlia é mais velha do que Rita.
- D) Júlia é a mais jovem das amigas.

30. 4 está para 8, assim como 1 está para...

- A) 11.
- B) 10.
- C) 5.
- D) 20.