

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES DE 01 A 04.

OUTRO CAMINHO

Rafael Lucchesi (Senai)

05 A educação profissional é uma enorme oportunidade para os 18 milhões de jovens brasileiros de 18 a 24 anos que estão fora de universidade e não têm qualificação para ingressar no mercado de trabalho. Apesar dos avanços registrados, só metade da população dessa faixa etária conclui o ensino médio, segundo estudo do Senai com base na PNAD 2010. Isso reforça a ideia de que os cursos de qualificação, que não exigem essa etapa de aprendizagem como pré-requisito, são uma saída.

10 O mercado hoje oferece número expressivo de vagas em profissões como ajudante de obra civil, operador de empilhadeira, açougueiro industrial. São carreiras que não exigem o ensino médio e podem ser uma opção para a chamada "geração nem-nem" – jovens que não trabalham e não estudam. Esse grupo representa hoje cerca de 5,3 milhões de brasileiros entre 18 e 25 anos, excluídos do mercado de trabalho e do ensino formal. Significa que um em cada cinco jovens dessa faixa etária se encontra hoje nessa situação.

15 Renda e escolaridade têm relação direta. Pesquisa feita pela Fundação Getúlio Vargas em parceria com o Senai revela que uma pessoa com nível médio completo tem salário 15% maior quando conclui curso técnico. Ou seja: o ensino profissional é uma opção também para os jovens que desejam aumentar sua renda.

20 Defendemos a ampliação da rede de escolas de ensino profissional no país como uma alternativa de qualificação para os jovens ingressarem no mercado de trabalho. É preciso combater o antigo preconceito de associar cursos profissionalizantes a jovens pobres. Essa é uma ideia absolutamente ultrapassada.

A nova geografia industrial brasileira vem aquecendo de forma sustentada a demanda por ocupações técnicas. Esses profissionais já recebem salários mais altos do que a média de algumas carreiras de nível superior.

25 Levantamento feito pelo Senai em 18 estados revela que 21 ocupações técnicas industriais têm remuneração inicial de R\$ 2.085. Após dez anos de carreira, o salário chega a R\$ 7 mil. É o caso dos técnicos em controle de produção e em eletrônica, por exemplo.

Sabe-se que, entre os países mais ricos, 50% dos estudantes fazem educação profissional. Na Alemanha, esse número chega a 52%.

Entre os jovens de 15 a 19 anos, no Brasil, esse percentual é de apenas 13%. Isso porque faltam políticas que estimulem o acesso.

30 Até 2015, a indústria brasileira precisará qualificar 7,2 milhões de profissionais, incluindo os técnicos. Desse total de novas vagas a serem criadas, 1,1 milhão poderão ser ocupadas por jovens com perfil de primeiro emprego.

O Bolsa Família transfere renda mensal para 13,7 milhões de famílias pobres. A qualificação pode representar outro caminho para milhares de jovens, filhos dessas mesmas famílias.

Educação com foco em cursos profissionalizantes pode ajudá-los a romper o ciclo de pobreza dos seus pais. Esse pode ser um novo caminho para o país – um rumo alinhado com o novo tempo da economia.

O Globo. Opinião, 15 out 2012.

01. Considerando as informações contidas no texto, o título “Outro caminho” sugere que

- A) o potencial econômico do país depende, diretamente, dos investimentos a serem promovidos na área da educação profissional.
- B) a verba destinada a programas sociais, como o Bolsa Família, poderia ser empregada na formação profissional de jovens que não trabalham e não estudam.
- C) os gastos com investimentos nas universidades públicas poderiam ser transferidos para a abertura de cursos profissionalizantes.
- D) a qualificação profissional de jovens de baixa renda é a única alternativa para a redução da miséria no país.

02. Com base no texto de Rafael Lucchesi, considere as afirmativas a seguir.

- I- O investimento em educação profissional é uma medida viável a ser tomada pelo governo brasileiro no sentido de diminuir as diferenças socioeconômicas no país.
- II- A priorização da formação acadêmica por parte dos jovens de famílias pobres decorre do preconceito que eles possuem com relação aos cursos profissionalizantes.
- III- A falta de políticas governamentais que incentivem os jovens brasileiros a ingressarem em cursos de qualificação impede o país de se alinhar, em curto prazo, com o novo tempo da economia.
- IV- A nova geografia industrial brasileira revela que a educação profissional pode representar melhoria na qualidade de vida para mais da metade dos jovens na faixa etária de 18 a 24 anos.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) III e IV.

03. Em “Na Alemanha, esse número chega a 52%” (linhas 24-25), o emprego da vírgula justifica-se pelo mesmo motivo da ocorrência em

- A) “(...) os cursos de qualificação, que não exigem (...)” (linhas 4-5)
- B) “(...) milhares de jovens, filhos dessas mesmas famílias” (linha 32)
- C) “Após dez anos de carreira, o salário chega (...)” (linha 22)
- D) “(...) entre 18 e 25 anos, excluídos do mercado de trabalho” (linha 9)

04. O termo grifado em “Significa que um em cada cinco jovens dessa faixa etária se encontra hoje nessa situação” (linha 10) firma coesão por retomada com o trecho:

- A) “(...) entre 18 e 25 anos, excluídos do mercado de trabalho” (linha 9)
- B) “(...) carreiras que não exigem o ensino médio (...)” (linha 7)
- C) “(...) jovens que não trabalham e não estudam.” (linha 8)
- D) “(...) excluídos do mercado de trabalho e do ensino formal.” (linhas 9-10)

ASSINALE A ALTERNATIVA CORRETA NAS QUESTÕES NUMERADAS DE **05** A **10**.

05. Leia o parágrafo abaixo, extraído do texto “Escravos do Espelho”, de Thomaz Wood Jr.

O narcisismo, explicam os autores, é usualmente relacionado a atitudes e comportamentos que se destinam a manter ou fomentar um *self* grandioso, embora vulnerável. Narcisistas crônicos são incapazes de controlar sua autoestima e buscam atividades que reforçam seu inflado senso de importância. Quando sua fachada de superioridade é ameaçada, sentem-se envergonhados e humilhados. Para evitar esses sentimentos, eles (ou elas) costumam culpar os outros por suas limitações e falhas.

Com base no referido parágrafo, é correto afirmar que

- A) ao lado de “narcisista”, a palavra **crônicos** exerce função adverbial.
- B) em “(...) sentem-se envergonhados e humilhados”, o **se** indica reflexividade.
- C) o pronome relativo **que**, em “atividades que reforçam seu inflado senso de importância”, tem função de objeto direto.
- D) a oração adverbial “quando sua fachada de superioridade é ameaçada” tem sentido de conformidade.

06. Veja a placa de trânsito abaixo:



No que concerne à crase, o acento grave foi empregado

- A) corretamente, porque **à 1 Km** exprime distância.
- B) corretamente, porque **à 1 Km** indica localização.
- C) equivocadamente, porque **à 1 Km** apresenta numeral.
- D) equivocadamente, porque **à 1 Km** é expressão masculina.

07. Observe o texto publicitário abaixo:



Considerando a tipologia textual, predomina, no *slogan* do anúncio do SESI, a forma

- A) injuntiva.
- B) informativa.
- C) descritiva.
- D) argumentativa.

08. Com relação ao emprego do hífen, estão grafados corretamente, segundo o Novo Acordo Ortográfico, os vocábulos:

- A) ultra-sonografia, ante-sala, superexecutivo.
- B) bem-sucedido, panamericano, antissocial.
- C) autoestima, micro-ônibus, sem-vergonha.
- D) infraestrutura, pós-graduação, pé de mesa.

09. Segue as novas regras ortográficas de acentuação gráfica a palavra

- A) odisseia.
- B) papeis.
- C) heróico.
- D) lençois.

10. Da charge de Maurício Pestana, depreende-se, também, que



Fonte: <http://www.chargeonline.com.br/>

- A) o preconceito racial, inevitavelmente, manifesta-se de forma explícita no Brasil.
- B) as faces veladas do preconceito racial espriam-se pelos diversos setores da sociedade brasileira.
- C) o assédio moral de conotações raciais é mais evidente no setor empresarial.
- D) as vítimas de preconceito racial no ambiente de trabalho devem combater o racismo institucional.

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 11 A 25, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

MATEMÁTICA

11. Uma academia de ginástica selecionou um grupo de **38** de seus atletas para uma competição esportiva envolvendo as modalidades de handebol, basquete e voleibol. Sabe-se que **16** desses atletas jogam handebol e basquete; **10** jogam handebol e voleibol; **18** jogam voleibol e basquete; **4** jogam as três modalidades e que ninguém joga apenas handebol ou apenas basquete. Dessa forma, o número de atletas que jogam voleibol é:

- A) 22
- B) 24
- C) 26
- D) 30

12. Um incêndio ocorrido num distrito industrial ocasionou prejuízos alarmantes, dizimando, inclusive, parte da área de proteção ambiental. Um funcionário do departamento ambiental de uma das empresas constatou que a parte da área de proteção ambiental dizimada, em dam^2 , corresponde ao módulo do valor mínimo assumido pela função $f(x) = 2x^2 - 120x + 1460$. A parte da área de proteção ambiental dizimada foi de:

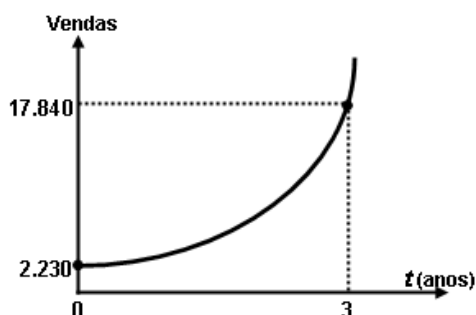
- A) 360 dam^2
- B) 340 dam^2
- C) 290 dam^2
- D) 270 dam^2

13. Um empresário, ao pagar $\frac{5}{12}$ de uma dívida contraída em razão dos investimentos de modernização da sua empresa, observou que, se pudesse pagar mais **R\$ 13.800,00**, ficaria devendo apenas $\frac{1}{5}$ da dívida contraída. A parcela da dívida que esse empresário pagou foi de:

- A) R\$ 15.000,00
- B) R\$ 16.300,00
- C) R\$ 17.200,00
- D) R\$ 18.000,00

14. No gráfico abaixo está representada a evolução das vendas de uma empresa nos últimos três anos, após anunciar seus produtos na internet, expressos por meio da função $f(t) = b \cdot a^t$, onde a e b são constantes e t , o tempo em anos. Com base nesses dados, a projeção do número de vendas para o quinto ano será de:

- A) 71.360
- B) 64.000
- C) 53.520
- D) 35.680



15. Para calcular o **pH** de um efluente, os técnicos do departamento de controle ambiental utilizam a fórmula $\text{pH} = \log\left(\frac{1}{|\text{H}^+|}\right)$, onde $|\text{H}^+|$ é a concentração de íons H^+ nas amostras do efluente. Considerando que a concentração de íons é $|\text{H}^+| = 5 \times 10^{-5}$ e $\log 2 = 0,3$, o **pH** das amostras coletadas desse efluente é de:

- A) 3,6
- B) 4,3
- C) 6,4
- D) 7,2

16. A fim de atualizar os estoques para o Natal de 2012, um comerciante fez um empréstimo para ser pago em 3 prestações mensais, a uma taxa de **10% ao mês**, com capitalização mensal. A primeira prestação, no valor de **R\$ 2.530,00**, para 30 dias; a segunda, de **R\$ 2.783,00**, para 60 dias; a terceira, no valor de **R\$ 3.061,30**, para 90 dias. O valor do empréstimo contraído foi de:

- A) R\$ 8.374,30.
- B) R\$ 7.520,00.
- C) R\$ 7.200,00.
- D) R\$ 6.900,00.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA





17. Quanto às zonas de segurança padrão definidas no Internet Explorer 8, é correto afirmar:

- I- É atribuída a todos os sites uma das quatro zonas de segurança: “Internet”, “Intranet Local”, “Sites Confiáveis” ou “Sites Restritos”. A zona que é atribuída a um site especifica as configurações de segurança que são usadas para ele.
- II- O nível de segurança definido para a zona denominada “Intranet Local” aplica-se a sites e conteúdos que estão armazenados em uma rede corporativa ou comercial.
- III- O nível de segurança definido para a zona denominada “Internet” aplica-se a todos os sites por padrão. Os únicos sites para os quais essa configuração de segurança não é usada são os sites da zona “Intranet Local” ou sites que foram inseridos especificamente nas zonas “Sites Confiáveis” ou “Sites Restritos”.
- IV- O nível de segurança para a zona da “Intranet Local” é definido por padrão como “Fraco”, podendo ser alterado para qualquer nível, enquanto o nível de segurança para a zona denominada “Internet” é definido por padrão como “Forte”, podendo ser alterado para “Fraco” ou para “Intermediário”.

O correto está em:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) II e III, apenas.
- D) I e IV, apenas.

18. As teclas de atalho do Windows 7 servem para agilizar a interação do usuário com o sistema operacional, bem como para organizar a visualização de suas janelas. Para exibir a área de trabalho e minimizar todas as janelas, podemos usar respectivamente as seguintes combinações de teclas:

- A) Tecla do logotipo do Windows  +D e Tecla do logotipo do Windows  + M
- B) Tecla do logotipo do Windows  +E e Tecla do logotipo do Windows  + X
- C) Ctrl+Alt+Tab e Alt+Tab
- D) Alt+Enter e Alt+Del

19. A árvore de diretório do Sistema Operacional Linux possui diretórios específicos para o funcionamento, configuração e carga do sistema. Sobre o diretório **/etc** é CORRETO afirmar que possui:

- A) os comandos necessários durante a inicialização do sistema.
- B) os arquivos de dispositivos.
- C) os arquivos necessários de configuração específicos da máquina.
- D) as bibliotecas compartilhadas.

20. O roteador é um dispositivo que permite a interligação de redes distintas, além de:

- A) interligar segmentos de redes.
- B) receber os pacotes de um segmento da rede e repetir o pacote para o outro segmento.
- C) regenerar o sinal transmitido.
- D) receber os pacotes do nível inferior, realizar o tratamento do cabeçalho e descobrir o próximo destino.

21. Relacione o equipamento da Coluna 1 com a sua finalidade na Coluna 2.

Coluna 1

Coluna 2

- | | |
|---------------------|--|
| () Nobreak | (1) Proteção contra curto-circuito. |
| () Filtro de linha | (2) Corrigir distorções na energia elétrica. |
| () Estabilizador | (3) Corrigir o problema de sobretensão. |
| | (4) Fornecer energia para os equipamentos ligados nele, mesmo na ausência de energia da rede elétrica. |

A relação correta, de cima para baixo, está em:

- A) 4, 3 e 1.
- B) 4, 3 e 2.
- C) 4, 1 e 2.
- D) 1, 3 e 2.

REGULAMENTO DO SESI

22. O Serviço Social da Indústria (SESI), de acordo com o seu Regulamento, tem por finalidade estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria e nas atividades assemelhadas, concorrendo para a melhoria do padrão de vida no país, e, bem assim, para o aperfeiçoamento moral e cívico, e o desenvolvimento do espírito da solidariedade entre as classes. Para atender à sua finalidade, as ações do SESI abrangem:

- A) o trabalhador da indústria, dos transportes, das comunicações e da pesca, e seus dependentes, bem como os diversos tipos de meio ambiente que condicionam a vida do trabalhador e de sua família.
- B) o trabalhador da indústria, do comércio, da caça e da pesca, e seus dependentes, bem como os diversos tipos de meio ambiente que condicionam a vida do trabalhador e de sua família.
- C) o trabalhador da indústria, dos serviços, da energia e da agricultura, e seus dependentes, bem como os diversos tipos de meio ambiente que condicionam a vida do trabalhador e de sua família.
- D) o trabalhador da indústria, do comércio e dos serviços, e seus dependentes, bem como os diversos tipos de meio ambiente que condicionam a vida do trabalhador e de sua família.

23. Reflita sobre as afirmativas a seguir.

- 1- O Serviço Social da Indústria (SESI) estimulará a parceria entre a indústria e o comércio exterior na busca de recursos financeiros para a melhoria e valorização da mão de obra regional.
- 2- Em toda e qualquer atividade, o Serviço Social da Indústria (SESI) dará realce ao processo educativo como meio de valorização da pessoa do trabalhador.
- 3- As ações do Serviço Social da Indústria (SESI) aos seus usuários têm como princípio básico orientador a metodologia do serviço social, que consiste em ajudar a ajudar-se, quando e quanto necessário: o indivíduo, o grupo e a comunidade.

O correto é:

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

24. A aprovação do Estatuto dos Servidores do SESI, que estabelece os direitos e deveres dos funcionários da entidade em todo país, é efetuada por qual órgão normativo?

- A) Confederação Nacional da Indústria, de âmbito Nacional.
- B) Departamento Nacional do SESI, com jurisdição em todo o país.
- C) Conselho Nacional, com jurisdição em todo o país.
- D) Conselhos Regionais, com jurisdição nas bases territoriais correspondentes.

25. O Serviço Social da Indústria (SESI), na sua condição de entidade de direito privado, como empresa empregadora, tem reconhecida a autonomia dos órgãos regionais quanto à feitura, composição e peculiaridade de seus quadros empregatícios. Seus servidores, para os fins assistenciais, estão sujeitos:

- A) ao Estatuto dos Servidores do SESI.
- B) à Legislação do Trabalho e da Previdência Social.
- C) às normas específicas emanadas pela Confederação Nacional da Indústria.
- D) ao Instituto de Aposentadorias e Pensões dos Industriários.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 26 A 50, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

26. A relação entre a profissão de Serviço Social e a chamada “questão Social” é entendida como uma relação de necessidade, dado que a existência da profissão está determinada pela conformação da “questão social”, segundo se nota na definição encontrada nas Diretrizes Curriculares vigentes, que balizam a formação do assistente social: “a particularidade do Serviço Social no âmbito da divisão social e técnica do trabalho coletivo é organicamente vinculada às configurações estruturais e conjunturais da ‘questão social’ e às formas históricas de seu enfrentamento, que são permeadas pela ação dos trabalhadores, do capital e do Estado.” (ABESS/CEDEPSS, 1996, p. 154). Sobre essa complexa relação, a afirmativa correta é:

- A) a questão social é reflexo dos distintos problemas sociais decorrentes dos conflitos sociais inerentes à natureza humana. As diferenças entre os grupos sociais e suas culturas particulares, quando em choque, determinam questões e problemas sociais, sobre os quais o Serviço Social se formou e interveio.
- B) a incorporação da “questão social” como conceito fundamental no Serviço Social não é nova, permeou sua história desde as origens, no início do século XIX, sendo entendida como as miríades de problemas individuais e coletivos surgidos com o capitalismo.
- C) a “questão social”, no entendimento dominante hoje na formação profissional (ABEPSS), está relacionada à compreensão ontológica do ser social burguês, tanto no processo de produção, com base na relação capital x trabalho, quanto no processo de distribuição socioeconômica da riqueza produzida, criando profundas desigualdades nas relações sociais.
- D) a noção de questão social precisa, necessariamente, da noção de proteção social, visto que a segunda significa: as ações estatais ou não de correção das distorções sociais que prejudicam a harmonia da sociedade e necessitam de ajustamento.

27. A origem do Serviço Social como profissão está ontologicamente atada à emergência da questão social no capitalismo maduro. No último quarto do século XX, a questão social sofre inflexões na ordem social capitalista, dando lugar a uma *nova questão social*. Sobre essa relação entre o Serviço Social e a nova questão social é correto afirmar que:

- A) o recrudescimento do desemprego estrutural aumentou as demandas para as instituições onde o assistente social trabalha.
- B) novas refrações da questão social são registradas, como a elevação da taxa média de lucro do capital e a disparada da inflação.
- C) a questão social da velhice, da marginalidade juvenil e da pessoa com deficiência tornou-se mais complexa no século XX.
- D) contingentes vitimados pela reestruturação produtiva integram os desqualificados ou desfilados sociais, que não são mais necessários para a reprodução do capital, perdendo, por conseguinte, seu vínculos de sociabilidade e aumentando a demanda para os serviços sociais públicos.

28. No que se refere às chamadas *refrações da questão social*, nas quais o Serviço Social encontra lugar para desenvolver sua intervenção profissional, é correto afirmar que:

- I- podem ser relacionadas às ações do Estado através de políticas públicas que desenvolvem ações em face das formas assumidas pela questão social.
- II- as refrações da questão social que se apresentam no cotidiano da prática profissional do assistente social aparecem como questões de ordem estrutural, e nas suas manifestações grupais e individuais recebem outra denominação.
- III- a correlação de forças entre as classes antagônicas na sociedade capitalista monopolista, especialmente a ação das classes trabalhadoras, é responsável pela constituição e afirmação dos direitos sociais.

O correto está em:

- A) I e III, apenas.
- B) II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

29. A profissionalidade é constituída no Serviço Social por quatro dimensões indissociáveis e dinamicamente articuladas: *Teoria Social, Projeto de Sociedade, Projeto Profissional e Instrumental Teórico-Técnico de Intervenção* (PONTES, 2011, 16). Sobre tais dimensões é correto afirmar:

- I- Teoria Social: constitui-se de um método científico, um conjunto de categorias analíticas voltadas ao conhecimento do ser social. Método e categorias orientadoras da intervenção profissional.
- II- Projeto de Sociedade: constitui direção social que traduz a qual ordem social se dirige determinada ação profissional: manutenção da ordem vigente ou sua transformação.
- III- Projeto Profissional: identificação com o projeto político partidário mais próximo de seu projeto pessoal de sociedade. Coincide com a dimensão ética do fazer profissional.
- IV- Instrumental Teórico-Técnico de Intervenção: conhecimento imediatamente ligado à dimensão operativa da profissão, autônoma em relação às anteriores. Atende às demandas institucionais diretas.

O correto está apenas em:

- A) I e III.
- B) I e II.
- C) II e IV.
- D) I, II e III.

30. O Serviço Social, posto como profissão incluída na divisão sociotécnica do trabalho, traduz uma dada especialização do trabalho coletivo na sociedade capitalista madura. Sobre esse entendimento do Serviço Social como profissão é correto afirmar:

- A) a determinação ontológica do Serviço Social como prática social significa que, desde a origem, foram estabelecidas as bases dessa *prática social*, que pouco se alteraram até o presente.
- B) esse trabalho profissional, identificado como Serviço Social, e praticado por assistentes sociais, reproduz a noção de venda de força de trabalho em troca de salário, logo, concretizando o trabalho desse profissional no processo de produção e reprodução da ordem social dentro da relação genérica entre capital e trabalho.
- C) considerando ser uma dada profissão a soma das vontades e ações individuais, sua concretização no hoje é tributária das ações dos profissionais e suas práticas como individualidade.
- D) o Serviço Social como *práxis* traduz uma compreensão entre a apreensão teórica aplicada a uma determinada prática, considerando que a teoria, que antecede a prática, a orienta no cotidiano da ação profissional em face das demandas que a prática impõe.

31. Podemos compreender que a dimensão interventiva do Serviço Social implica forçosamente a compreensão e incorporação de um arsenal técnico orientado por uma teoria social. Sobre os instrumentos técnicos da profissão é correto afirmar que:

- I- a *entrevista* é considerada um dos mais clássicos instrumentos da profissão, visto que tanto permite conhecer o usuário e sua realidade, como direcionar sua vida, utilizando-se do seu conhecimento técnico mais elevado.
- II- o *relacionamento*, como instrumento profissional, trabalha mediações nas relações sociais, de forma intencional e dentro de um dado escopo institucional, incluindo a dimensão socioafetiva.
- III- a *observação*, instrumento fundamental para dinamizar a relação conhecimento-ação, deve se apoiar na dimensão sensitiva e cognitiva, visando um conhecimento fiel das expressões das questões sociais manifestas e latentes.

Estão corretas:

- A) I, II, III.
- B) I e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.

32. Como qualquer profissão de nível superior, o Serviço Social necessita apoiar-se nas ciências, sob pena de suas práticas não encontrarem lugar na especialização do trabalho social. Assim, sua prática necessita de um projeto de trabalho, que difere de um projeto de pesquisa, visto que o primeiro visa produzir uma ação que afete uma dada situação da vida real, enquanto o segundo visa à produção de conhecimento sobre a realidade objetiva ou subjetiva. Sobre o projeto de trabalho é correto afirmar que:

- I- o conhecimento do *locus* institucional onde se operará a *ação profissional*, ou seja, o lugar que ocupa e a finalidade da instituição é base essencial para a construção do projeto profissional.
- II- considerando a autonomia científica e metodológica que o Serviço Social logrou ao longo de sua extensa história de conquista, seu conhecimento não se subordina ao das demais profissões que atuam no espaço institucional; logo desnecessário se faz a interlocução com os saberes de outras áreas.
- III- são aspectos formais e necessários do projeto de intervenção profissional: identificação e justificativa do objeto de ação; definição dos objetivos; identificação de metas; recursos (financeiros, materiais e humanos), mecanismos de controle social.

O correto está em:

- A) I e III, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

33. Devido às profundas alterações sofridas pelo mundo do trabalho e pela relação Estado-Sociedade no capitalismo neoliberal, a realidade social se complexificou mais ainda, tornando-se seu conhecimento uma exigência que apenas uma área de conhecimento é incapaz de desvendar. Logo, a interdisciplinaridade é pauta obrigatória da formação profissional de qualquer área. Sendo o Serviço Social uma disciplina profissional generalista, necessita da aporção de várias áreas de conhecimento. Sobre esse assunto é correto afirmar que:

- I- a primeira corrente da interdisciplinaridade no Brasil é aquela que se ergue na crítica à insuficiência do parcelamento do conhecimento que contribuía para uma formação estanque.
- II- a crítica à corrente pioneira da interdisciplinaridade focou o princípio de que ela é resultante de uma decisão do sujeito e que, por isso, descambaria para uma cisão sujeito-objeto, deixando a desejar no necessário aspecto da reconstrução histórica do conhecimento.
- III- um terceiro grupo advoga pela reincorporação da complexidade do real, oculta pelo objetivismo e pelo tecnicismo. A imprevisibilidade e os dilemas políticos necessitam fazer parte do fazer científico.
- IV- o debate da interdisciplinaridade chega ao Serviço Social definindo que, em razão de nossa particularidade Ético-Política e da direção social crítica de nossa profissão, o debate pós-moderno da interdisciplinaridade não cabe, já que as definições disciplinares estão dadas.

O correto está apenas em:

- A) I, II e IV.
- B) I e IV.
- C) I, II e III.
- D) III e IV.

34. A compreensão de *mobilização social* em relação ao Serviço Social assumiu distintos significados ao longo da trajetória profissional, que vão, desde uma noção ligada à concepção de animação social numa perspectiva conservadora, até a concepção atual ligada a uma perspectiva de emancipação social. Sobre esse debate é correto afirmar que:

- I- a compreensão da prática de *mobilização social* no Serviço Social passa necessariamente pela compreensão de sua função educativa, que significa sinteticamente a prática profissional de condução dos segmentos trabalhadores ao projeto de emancipação social.
- II- a prática do Serviço Social, historicamente, vem demonstrando a presença de um componente material (subsistência) e um componente subjetivo (consciência). A mobilização social liga-se diretamente à dimensão subjetiva das concepções de mundo e da construção de protagonismo social das classes subalternas, em direção à superação da ordem vigente.
- III- a dimensão pedagógica do Serviço Social materializa-se na *mobilização social* dos segmentos dominados, direcionando-os à colaboração com o Estado no próprio atendimento das suas necessidades e direitos, constituindo-se, dessa maneira, a legítima parceria com o Estado e evitando o assistencialismo.

O correto está apenas em:

- A) I.
- B) I e III.
- C) I e II.
- D) II e III.

35. A dimensão investigativa da profissão foi sendo construída progressivamente. O Serviço Social foi assimilando a pesquisa como uma dimensão constitutiva de seu pensar e fazer profissional. Sobre essa questão é correto afirmar que:

- A) historicamente, a pesquisa em Serviço Social foi incorporada graças ao impulso dado pela Pós-Graduação, a partir da década de 2000.
- B) a área de Serviço Social incorporou a pesquisa ao seu currículo formativo, mas, mesmo assim, ainda não recebeu reconhecimento como área que produz conhecimento científico, razão pela qual as agências de fomento não a reconhecem.
- C) pelo fato de o Serviço Social ser uma profissão eminentemente interventiva, a dimensão investigativa ocupa um papel subsidiário na formação e na intervenção.
- D) a pesquisa se constitui numa mediação fundamental para a formação e para a intervenção profissional, considerando que o conhecimento do real e sua transformação constituem o próprio modo de ser do Serviço Social.

36. O processo da pesquisa científica é necessário e indispensável à constituição/desenvolvimento do Serviço Social. Sobre a pesquisa e seu planejamento é correto afirmar que:

- I- o problema de pesquisa é elemento fundamental a ser definido e significa o conjunto de perguntas que se pretende responder sobre determinado aspecto da realidade, o que redundará na produção de conhecimento válido.
- II- as fontes de informação devem ser buscadas avidamente pelo pesquisador, buscando esgotar a literatura produzida sobre o problema de pesquisa, sem o que não se obterá êxito na investigação.
- III- os procedimentos no tratamento das informações indicam como o pesquisador vai organizar e interpretar as informações (quantitativas e qualitativas) coletadas.
- IV- os objetivos da pesquisa devem receber especial cuidado, sobretudo na definição das metas a serem alcançadas, de forma a quantificá-las.

O correto está apenas em:

- A) I e III.
- B) I e II.
- C) III e IV.
- D) II e III.

37. A gestão de políticas públicas e sociais aparece no debate contemporâneo (acadêmico ou de administração do Estado) como um importante desafio para a democracia e para o desenvolvimento social. Sobre esse tema é correto afirmar que:

- I- no planejamento social contemporâneo, no contexto do Estado brasileiro, são exigidos de governos, em diferentes níveis, Planos, que significam o mesmo que planejamento. O Plano é um documento que representa um conjunto de projetos, cujos resultados materializam as finalidades de uma política pública.
- II- um dos componentes da gestão pública é o planejamento, ato que necessariamente deve considerar as relações entre Estado e Sociedade Civil, extrapolando os limites da tecnologia administrativa e assumindo predominantemente a feição de um ato político com consequências sociais.
- III- o Projeto é a menor unidade do planejamento. Trata-se de instrumento técnico-administrativo de execução de empreendimentos específicos, visando produzir modificação em determinadas demandas da sociedade.

O correto está em:

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I, II e III.
- D) I e III, apenas.

38. A avaliação de políticas sociais pode ser desenvolvida em distintas perspectivas teórico-técnicas, que se diferenciam quanto ao resultado esperado da avaliação. Sobre a avaliação de políticas sociais em diferentes perspectivas pode-se afirmar:

- I- numa perspectiva mais tradicional e tecnicista, as avaliações buscam classificar as políticas/programas e/ou projetos de acordo com objetivos, tamanho, destinatários e graus de alcance de níveis de eficácia, eficiência e efetividade.
- II- o diferencial entre a corrente de avaliação crítica e a corrente tradicional tecnicista é a busca de compreensão da política como totalidade, revelação do caráter contraditório de qualquer política e articulação dos determinantes estruturais, quanto às forças que agem na formulação e execução no presente imediato.
- III- na perspectiva crítica da avaliação três aspectos são essenciais para o estabelecimento da qualidade de uma determinada política: a configuração e abrangência dos direitos; o financiamento; a gestão e as formas de controle social.

O correto está em:

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I, II e III.
- D) I e III, apenas.

39. O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) traz suas bases fundacionais apoiadas no conceito de *Proteção Social*. Segundo consta no documento Política Nacional de Assistência Social (2004, p. 25), “são as formas institucionalizadas que as sociedades constituem para proteger parte ou o conjunto de seus membros (...) decorrentes de certas vicissitudes da vida natural ou social (a velhice, a doença, o infortúnio, as privações...). Sobre esse assunto é correto afirmar que:

- I- a segurança de rendimentos constitui-se na compensação do salário mínimo não atingido pelos cidadãos, alcançando somente os que não podem trabalhar.
- II- a segurança de acolhida é um dos níveis de proteção social a que se obriga o poder público garantir, e significa a garantia de direitos humanos como alimentação, vestuário e abrigo dignos, entre outros.
- III- na segurança do convívio, as seguintes dimensões devem ser consideradas, sob pena de violação de direitos: multicultural, intergeracional, interterritoriais e intersubjetivas.

O correto está apenas em:

- A) I e II.
- B) III.
- C) I e III.
- D) II e III.

40. Sobre os níveis de proteção social, afiançados pela Política de Assistência Social sob a forma do SUAS é correto afirmar que:

- A) o plantão social e a abordagem de rua inscrevem-se na Proteção Social Básica.
- B) os Serviços de Proteção Especial de Alta Complexidade são recomendados para situações em que se registra perda de vínculos sociais e têm como exemplos: família substituta, casa-lar, medidas socioeducativas privativas de liberdade.
- C) os Centros de Convivência para idosos encontram-se entre os serviços oferecidos pela Proteção Social especial de média complexidade.
- D) são considerados serviços de média complexidade aqueles que oferecem atendimento às famílias e indivíduos com seus direitos ameaçados, cujos vínculos familiar e comunitário não foram rompidos.

41. A compreensão da categoria família é fundamental para a compreensão da política social contemporânea, razão pela qual existe a proposta de centralidade da família nas políticas. Essa instituição foi profundamente alterada na história recente, apresentando uma importante expansão conceitual e de formas de configuração. Sobre as formas contemporâneas de família, é correto afirmar que:

- A) o casamento permanece sendo a única forma de instituir a família, apesar dos embates contra ele, o que permitiu certa estabilidade à instituição.
- B) entre as causas importantes de alteração nos padrões familiares está o desaparecimento do patriarcalismo como valor fundante da instituição.
- C) na contemporaneidade, a mulher ter entrado no mercado de trabalho e buscado relações em base de igualdade forçou importantes mudanças no casamento e, conseqüentemente, na família.
- D) em função das profundas mudanças verificadas na sociedade contemporânea, desde a segunda metade do século XX, assistiu-se ao aniquilamento da família nuclear.

42. A centralidade da família no âmbito da Política de Assistência Social brasileira é justificada pela modernização das políticas públicas, que passaram a incluir a família como eixo norteador da ação política do Estado. Sobre esse fundamento da PNAS é correto afirmar que:

- I- as alterações no mundo do trabalho, as novas funções do Estado, sob a égide neoliberal, forçaram um deslocamento da família do seu lugar de instituição de socialização primária, razão pela qual ela necessita de uma ação pública que a reconheça.
- II- em razão do crescimento das famílias monoparentais chefiadas por mulher, a Política Nacional de Assistência Social (PNAS) entende que esse fenômeno traduz um maior risco de fragilização das relações familiares e uma sobrecarga sobre a mulher, razão suficiente para oferecer serviço e programas que articulem vários direitos nessas famílias pauperizadas.
- III- a consideração da família como categoria central da ação da política visa superar o antigo e disperso modo de realizar projetos e programas sociais voltados para os ciclos de vida (infância/adolescência e idosos).

O correto está apenas em:

- A) II e III.
- B) III.
- C) I e III.
- D) I e II.

43. A crise do *Estado capitalista* fragilizou ainda mais a já demonstrada insuficiente ação estatal diante das demandas sociais, abrindo um espaço para que crescentes parcelas da função social do Estado fossem sendo assumidas por entidades do terceiro setor. Sobre esse assunto é correto afirmar que:

- I- o terceiro setor é composto por quaisquer iniciativas privadas na criação de entidades jurídicas não governamentais, sem ânimo de lucro, que atuam em serviços não exclusivos do Estado.
- II- no Brasil, o terceiro setor é composto principalmente pela filantropia empresarial, que foi impulsionada pelos governos militares.
- III- quando uma entidade do terceiro setor atua em direção ao interesse público, pode-se dizer que integra a esfera pública não estatal. Logo, passa pelo controle do Estado, necessitando prestar contas dos recursos públicos que administrou, mesmo aqueles provenientes da renúncia fiscal.

O correto está em:

- A) I, II e III.
- B) III, apenas.
- C) II, apenas.
- D) I e III, apenas.

44. O SINASE (Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo), Lei Nº 12.594, de 18/01/2012, representou um importante avanço para o aperfeiçoamento da rede de políticas públicas responsável pela aplicação das medidas socioeducativas aos adolescentes condenados por prática de ato infracional. Sobre o assunto é correto afirmar que:

- I- o SINASE nasce da constatação de que as instituições públicas responsáveis pela aplicação do Estatuto da Criança e do Adolescente a adolescentes em conflito com a lei apresentava impressionante deficiência, distanciando-se das disposições do próprio ECA.
- II- entre os princípios que regem as medidas socioeducativas previstas no SINASE, podemos encontrar: legalidade, excepcionalidade, proporcionalidade, não discriminação e brevidade.
- III- as medidas socioeducativas previstas no ECA e regulamentadas no SINASE visam prioritariamente à responsabilização do autor de ato infracional, incentivando a reparação do dano causado à sociedade, visto que o aumento da violência na sociedade deve-se à ação desse segmento social.

O correto está em:

- A) I e II, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I, apenas.
- D) I, II e III.

45. O Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Nº 8.069, de 13/07/1990) é considerado um modelo mundial de legislação específica para crianças e adolescentes. Sobre essa normativa é correto afirmar que:

- A) no capítulo dos direitos fundamentais (o direito à vida e à saúde), no caso da adolescente gestante, o Estado é obrigado a atendê-la através do SUS, inclusive com apoio alimentar a quem dele necessite, exceto àquela que quiser entregar seu filho à adoção.
- B) no artigo 6º do ECA, está estabelecido o fundamento central dessa lei, que é a admissão da condição de incapacidade do menor de idade, que obriga o Estado a propor uma lei que proteja e cuide de seus interesses.
- C) no capítulo do direito à profissionalização e à proteção ao trabalho está estabelecido que, ao adolescente aprendiz (maior de 14 anos), assistem os direitos trabalhistas e previdenciários.
- D) a guarda obriga a prestação de assistência material, moral e educacional à criança ou adolescente, não conferindo a seu detentor o direito de opor-se aos pais.

46. O Sistema Único de Saúde (SUS), Lei Nº 8.080, de 19/09/1990, estabelece ser a saúde um direito fundamental do ser humano, sob a precípua responsabilidade do Estado. Sobre essa Política é correto afirmar que:

- I- o conceito de saúde que a orienta estabelece como fatores determinantes e condicionantes da saúde principalmente: a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o trabalho, a renda, entre outros.
- II- universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis é um dos princípios que direcionam a Política de saúde.
- III- quando a oferta de serviços públicos de saúde for insuficiente em uma determina área, o SUS poderá recorrer aos serviços prestados pela iniciativa privada, com prioridade para entidades filantrópicas.

O correto está em:

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, II e III.

47. O Plano Nacional de Convivência Familiar e Comunitária é documento coletivo, democrático, orientador de um dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes, estabelecido no ECA. Sobre essa normativa é correto afirmar que:

- I- “Assegurar que o Acolhimento Institucional seja efetivamente utilizado como medida de caráter excepcional e provisório, proporcionando atendimento individualizado, de qualidade e em pequenos grupos, bem como proceder ao reordenamento institucional das entidades para que sejam adequadas aos princípios, diretrizes e procedimentos estabelecidos no ECA” é um dos objetivos gerais desse Plano.
- II- a centralidade da família nas políticas públicas significa, nesse plano, que a competência da garantia de direitos da criança e do adolescente é primazia primeiramente da família e subsidiariamente do Estado.
- III- dados os graves indicadores socioeconômicos que atestam pobreza e exclusão social atingindo crianças e adolescentes, o Estado pode utilizar de forma recorrente os Programas ‘famílias acolhedoras’ e ‘acolhimento institucional’, visando aliviar os efeitos dessas mazelas sociais sobre o desenvolvimento de crianças e adolescentes.

O correto está apenas em:

- A) II.
- B) I.
- C) I e III.
- D) II e III.

48. Um dos maiores flagelos sociais contemporâneos é o problema da dependência de substâncias psicoativas, demandando do Estado e da sociedade políticas preventivas. Sobre essa política é correto afirmar que:

- I- em relação ao consumo de álcool e outras drogas, pode-se considerar PREVENÇÃO tudo aquilo que possa ser feito para evitar, impedir, retardar, reduzir ou minimizar o uso, o abuso ou a dependência e os prejuízos relacionados ao padrão de consumo de substâncias psicoativas.
- II- a prevenção primária ao consumo de álcool e outras drogas deve ser realizada em todos os espaços sociais: família, escolas, igrejas, centros comunitários, instituições públicas e privadas, trabalho, associação de moradores, clubes, academias etc.
- III- a prevenção secundária trabalha com a existência do uso de drogas e o que se pretende é que esse consumo não se sistematize nem se intensifique. Não se verifica aqui a existência de dependência.
- IV- a prevenção terciária se dá quando já existe a dependência de droga. Nesse caso, os esforços são no sentido de incentivar terapias adequadas para cada pessoa, incentivar para o diálogo franco e aberto com o dependente e com a família, acreditar e apoiar a recuperação, introduzir ações de redução de danos.

O correto está em:

- A) I, II e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) I, II, III e IV.
- D) II e III, apenas.

49. Os indicadores sobre trabalho infantil no Brasil mostram uma realidade que demonstra a distância entre o país e as sociedades mais avançadas no planeta. Desde a década de 90, o Estado e a sociedade passaram a desenvolver políticas específicas voltadas a esse problema e o Estado elaborou um Plano Nacional para erradicação do trabalho infantil. Sobre esse Plano é correto afirmar que:

- A) a definição de trabalho infantil no documento citado refere-se às atividades econômicas e/ou atividades de sobrevivência, com ou sem finalidade de lucro, remuneradas ou não, realizadas por crianças ou adolescentes em idade inferior a 14 (quatorze) anos.
- B) a Matriz Estratégica do Plano é a “Priorização da prevenção e erradicação do trabalho infantil e proteção ao adolescente trabalhador nas agendas políticas e Sociais”.
- C) especialistas em estudo do problema do trabalho infantil encontram como uma das causas mais relevantes nos dados pesquisados o ingresso da mulher no mundo do trabalho, desguarnecendo o processo educativo das crianças.
- D) o Plano prevê que, em 2015, a erradicação do trabalho infantil será alcançada.

50. Um dos fenômenos que relaciona família-sociedade e Estado é a violência sexual contra crianças e adolescentes. Em 2006, foi publicado um Plano Nacional de enfrentamento a essa forma de violência. Sobre esse Plano é correto afirmar que:

- I- foi uma proposta governamental criada sob pressão da sociedade civil e da mídia, inaugurando um novo tempo no enfrentamento à violência sexual contra crianças e adolescentes.
- II- duas de suas principais estratégias são: identificar os atores/instituições no município que trabalham na garantia de direitos de crianças e adolescentes e privilegiar os espaços já existentes de articulação, como Fóruns, Comissões ou Redes já formadas.
- III- a base central escolhida para o desenvolvimento do Plano foi o município, considerando que os atores sociais da Política Pública encontram-se nesse território. A descentralização deve ser, para tanto, concretizada, para que o Plano possa ser bem sucedido.

O correto está em:

- A) II e III, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) I, II e III.
- D) II, apenas.