



## CENTRO DE SOLUÇÕES EM GOVERNO ELETRÔNICO

### CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTOS DE VAGAS EM CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR E MÉDIO

## TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR - TNS BIBLIOTECÁRIO

### INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem este Concurso Público.

1. Verifique se o cargo constante na capa deste caderno é aquele para o qual realizou a inscrição.
2. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D e E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
3. O tempo para a realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da grade de respostas. O candidato só poderá retirar-se do recinto da prova teórico-objetiva após transcorrida 1 hora e 30 minutos de seu início. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
4. Nenhuma informação sobre as instruções e/ou sobre o conteúdo das questões será dada pelo fiscal, pois são parte integrante da prova.
5. No caderno de prova, o candidato poderá rabiscar, riscar, calcular, etc.
6. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados no dia 20/11/2012, até às 23h59min, nos sites [www.fundatec.org.br](http://www.fundatec.org.br) e [www.procergs.rs.gov.br](http://www.procergs.rs.gov.br).
7. Certifique-se de que este caderno contém 60 (sessenta) questões. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala a sua substituição.



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

**Mundo moderno, cérebro antigo.**

01 É tão fácil botar a culpa na internet, no mundo moderno, nas novas tecnologias, ou em tudo isso  
02 junto. Falta de atenção é consequência de janelas demais piscando no monitor; abundância de informação  
03 é um convite à superficialidade; violência é resultado de videogames; falta de tempo é culpa de e-mails  
04 demais por responder. O estresse da vida moderna, portanto, é culpa do mundo moderno.

05 Eu discordo. O problema não está no que o mundo moderno faz com nosso cérebro, e sim nas  
06 limitações que nosso cérebro sempre teve – e em como nós nos deixamos sucumbir a tentações e  
07 imposições que nos são apresentadas por meio das novas tecnologias.

08 Para começar, não entendo a queixa de que "a internet" reduziria nosso tempo de atenção  
09 sustentada e tornaria nosso conhecimento superficial. Pelo contrário: jovens, hoje, são capazes de passar  
10 horas ininterruptas em frente a videogames ou em sites de busca que permitem a qualquer um se tornar um  
11 profundo conhecedor de política internacional ou de biologia das fossas abissais sem sair de casa. É uma  
12 questão do uso que se escolhe fazer de um mundo inteiro agora acessível.

13 Falando de atenção, aliás: nós sempre fomos limitados a prestar atenção em apenas uma coisa de  
14 cada vez. É uma restrição, de fato, mas tem enormes vantagens, já que a maior parte da informação  
15 disponível a cada instante é irrelevante, mesmo. Por causa dessa limitação, sempre há mais informação  
16 disponível do que conseguimos processar – e isso não é culpa da internet. Sabendo dela, quem tem  
17 problemas para se manter focado pode se ajudar reduzindo o número de tarefas que disputam sua atenção  
18 a cada instante.

19 O mesmo vale para o e-mail e o estresse associado \_\_ demandas que nos fazem. Poder responder  
20 imediatamente \_\_ e-mails não significa ter que fazê-lo – embora seja fácil sucumbir \_\_ pressão externa e \_\_  
21 cobrança, no dia seguinte, por uma resposta que, poucos anos atrás, só chegaria pelo correio no prazo de  
22 uma semana. Como hoje a maioria de nós não precisa se estressar sobre a disponibilidade de alimento ou  
23 teto, sobra espaço para nos cobrarmos respostas imediatas \_\_ todas as demandas eletrônicas que nos  
24 fazem.

25 O problema continua sendo o mesmo: gerenciar estresses. A dificuldade é convencer-se de que o  
26 mundo não acaba se você não responder a todos os e-mails ainda hoje – e, de preferência, não cobrar isso  
27 dos outros.

(Fonte: <<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/suzanaherculanohouzel/1151111-mundo-moderno-cerebro-antigo.shtml>> – texto adaptado).

**QUESTÃO 01** – Em relação às lacunas do quinto parágrafo do texto, analise as assertivas a seguir:

- I. A lacuna da linha 19 pode ser preenchida por *às*; nesse caso, o termo diante do qual a crase ocorre é um complemento nominal.
- II. A primeira lacuna da linha 20 fica corretamente preenchida por *a*, formando, juntamente à palavra *e-mails*, um complemento verbal.
- III. Caso a palavra *pressão* (linha 20) fosse substituída por *controle* e a palavra *cobrança* (linha 21) por *exigência*, as lacunas da linha 20 (2º e 3º ocorrência) deveriam ser preenchidas por *à* e *a*, respectivamente, além da alteração de gênero da palavra *externo*.
- IV. A lacuna da linha 23 deve ser preenchida por *a*, vocábulo classificado, no contexto de ocorrência, como artigo definido.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 02** – Em relação à formação de palavras, analise as assertivas a seguir:

- I. A palavra *ininterruptas* (linha 10) possui o mesmo prefixo que *imposições* (linha 07), cujo significado é de negação.
- II. *Imediatamente* (linha 20) é um vocábulo formado por parassíntese, enquanto *disponibilidade* (linha 22) é formado por derivação prefixal e sufixal.
- III. A palavra *biologia* (linha 11) é formada por composição, contendo um sufixo grego *bio-*, que significa vida, e um radical latino *-logia*, cujo significado é estudo.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 03** – Em relação ao texto, assinale V para as afirmações verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) A maior parte das pessoas acredita que os problemas de atenção e de memória ocorrem porque a internet e as novas tecnologias limitam o funcionamento do cérebro.
- ( ) A autora diverge do senso comum, pois afirma que uma das características do cérebro humano é ter como foco de atenção apenas uma informação ou ação.
- ( ) Os jovens possuem dificuldades de atenção visto que seus cérebros não estão ainda completamente formados, motivo pelo qual conseguem passar muitas horas jogando videogame.
- ( ) A cobrança para que a resposta a e-mails seja automática vem do fato de que o cérebro, na maior parte das vezes, não precisa mais se preocupar com questões alimentícias e de moradia.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F – V.
- B) V – V – F – F.
- C) V – F – V – F.
- D) F – V – F – V.
- E) F – F – V – F.

**QUESTÃO 04** – Considere as seguintes propostas de alteração de vocábulos do texto:

- I. *sucumbir* (linha 06) por *ceder*.
- II. *irrelevante* (linha 15) por *importante*.
- III. *respostas* (linha 23) por *réplicas*.
- IV. *convencer* (linha 25) por *aceitar*.

Quais não provocam alterações semânticas ou sintáticas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 05** – Caso a palavra *jovens* (linha 09) fosse substituída por *a juventude*, quantas outras palavras devem ser alteradas para manter a correção do período?

- A) Uma.
- B) Duas.
- C) Três.
- D) Quatro.
- E) Cinco.

**QUESTÃO 06** – Considere as seguintes afirmações sobre determinadas palavras do texto:

- I. *contrário* (linha 09) possui um encontro consonantal, um dígrafo vocálico e um ditongo crescente.
- II. *questão* (linha 12) contém um ditongo nasal, além de possuir mais letras que fonemas.
- III. Em *consequência* (linha 02), *imposições* (linha 07) e *abissais* (linha 11), as letras sublinhadas representam o mesmo fonema.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 07** – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as palavras, no contexto em que ocorrem, às respectivas classes gramaticais.

Coluna 1

- (1) Pronome.
- (2) Adjetivo.
- (3) Advérbio.
- (4) Preposição.

Coluna 2

- ( ) tão (linha 01).
- ( ) de (linha 13 – 1ª ocorrência).
- ( ) que (linha 17).
- ( ) fácil (linha 20).
- ( ) se (linha 25).
- ( ) não (linha 26 – 1ª ocorrência).

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 3 – 2 – 2 – 4.
- B) 3 – 4 – 1 – 2 – 1 – 3.
- C) 2 – 3 – 4 – 1 – 3 – 2.
- D) 3 – 3 – 1 – 2 – 4 – 2.
- E) 2 – 4 – 4 – 2 – 4 – 3.

**QUESTÃO 08** – A conjunção *mas* (linha 14) tem a função de conectar duas orações \_\_\_\_\_, sendo classificada como \_\_\_\_\_. *Já que* (linha 14), por sua vez, é classificada como \_\_\_\_\_, introduzindo uma oração \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa cujas palavras completam, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) coordenadas – consecutiva – causal – coordenada
- B) coordenadas – adversativa – causal – subordinada
- C) coordenadas – explicativa – final – subordinada
- D) subordinadas – causal – explicativa – subordinada
- E) subordinadas – conclusiva – explicativa – coordenada

**QUESTÃO 09** – Sobre as formas verbais e seus usos, considere as assertivas que seguem.

- I. Em *Eu discordo*. (linha 05), o verbo está flexionado no modo indicativo, que exprime um fato hipotético.
- II. Na frase *O estresse da vida moderna, portanto, é culpa do mundo moderno*. (linha 04), a forma verbal *é*, flexionada no presente do indicativo, introduz na frase ideia de desejo.
- III. Na linha 17, na frase *pode se ajudar reduzindo o número de tarefas*, a forma verbal sublinhada, por estar flexionada no gerúndio, expressa ideia de continuidade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 10** – Em relação à pontuação do texto, assinale V para as assertivas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) A primeira vírgula da linha 01 é utilizada para separar uma oração adverbial deslocada, uso semelhante ao das demais vírgulas da mesma linha.
- ( ) Os ponto e vírgulas das linhas 02 e 03 são utilizados para separar orações coordenadas de certa extensão.
- ( ) Os dois-pontos da linha 25 antecipam um aposto, mesmo uso dos dois-pontos da linha 09.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) V – F – F.
- C) F – F – V.
- D) F – V – V.
- E) F – V – F.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 11** – Vergueiro (2002) menciona que, de uma maneira geral, as diferentes ferramentas da qualidade, em unidades de informação, são mais úteis quando utilizadas de forma cumulativa. Considere as afirmativas abaixo no que se refere a essas ferramentas da qualidade.

- I. A aplicação das ferramentas da qualidade no dia a dia dos serviços de informação precisa estar englobada num processo maior de melhoria dos serviços e processos ali desenvolvidos.
- II. Todos os funcionários devem estar familiarizados com as ferramentas da qualidade e utilizá-las de forma individual e naturalmente.
- III. As respostas fornecidas pelas ferramentas da qualidade só têm sentido quando analisadas por aqueles que executam os serviços – os principais beneficiários e os maiores interessados na introdução de melhorias em suas atividades.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 12** – Entre as diversas ferramentas para a gestão da qualidade que podem ser utilizadas pelos serviços de informação, podemos destacar a técnica que parte do princípio de que o ser humano, ao se defrontar com um determinado problema, tem a tendência natural de utilizar, ao mesmo tempo, duas das funções de sua mente: as de criação e as de julgamento. Essa técnica é denominada

- A) Técnica Nominal de Grupo.
- B) Brainstorming.
- C) Diagrama de Dispersão.
- D) Carta de Tendências.
- E) Diagrama de Causa-e-Efeito.

**QUESTÃO 13** – Os sistemas de classificação bibliográfica, como o Dewey Decimal Classification, mais conhecida no Brasil como CDD, e o da Classificação Decimal Universal, CDU, são sistemas que estabelecem relações

- A) pragmáticas.
- B) genéricas.
- C) hierárquicas.
- D) partitivas.
- E) sequenciais.

**QUESTÃO 14** – As linguagens documentárias mais consistentes para a representação documentária dispõem de um vocabulário que integra, de um lado, elementos da linguagem de especialidade e das terminologias e, de outro lado, elementos da linguagem natural, que é a dos usuários. Considere as afirmativas abaixo no que tange à configuração das linguagens documentárias.

- I. O vocabulário documentário tem por objetivo reunir as unidades depuradas de tudo aquilo que possa obscurecer o sentido: ambiguidade de vocábulo ou de construção, sinonímia, pobreza informativa, redundância, etc.
- II. Toda linguagem documentária tem uma sintaxe bastante sofisticada nos sistemas de classificação bibliográfica e menos desenvolvida nos tesouros, com a utilização de operadores booleanos.
- III. Nos sistemas de classificação convencionais, há muita preocupação com o controle de vocabulário, pois é frequente a utilização de frases, como ocorre, por exemplo, na CDU.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 15** – A perspectiva centrada \_\_\_\_\_ parte da lógica de que os sistemas de informação devam ser modelados de acordo com o usuário, com a natureza de suas necessidades de informação e com seus padrões de comportamento na busca e no uso da informação, de modo a maximizar sua própria eficiência

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) no acervo
- B) no usuário
- C) na informação
- D) na questão de referência
- E) no sistema

**QUESTÃO 16** – No Brasil, em 1978, Coelho Netto (1978, p. 30), em um artigo publicado na *Revista de Biblioteconomia e Documentação*, cunhou a estrutura tradicional de organização de nossas bibliotecas de “paternalista”, exatamente pela pressuposição existente de que o processo de comunicação em uma biblioteca é todo orientado a partir

- A) do receptor (usuário) para a fonte (biblioteca).
- B) da mensagem (informação) para o receptor (usuário).
- C) do receptor (usuário) para a mensagem (informação).
- D) da fonte (biblioteca) para o receptor (usuário).
- E) da mensagem (informação) para a fonte (biblioteca).

**QUESTÃO 17** – O manual de aquisição, numa biblioteca, adquire características de registro histórico das decisões tomadas pelos responsáveis por essas atividades. Nesse sentido, o registro dos procedimentos que garantirão que as prioridades estabelecidas para seleção serão, na medida do possível, respeitadas pelos responsáveis pela aquisição, refere-se

- A) à responsabilidade pela aquisição.
- B) à indicação dos principais fornecedores.
- C) ao conjunto de instrumentos auxiliares utilizados para obtenção de informações.
- D) à organização da atividade de compra de materiais de informação.
- E) à organização das sugestões de aquisição.

**QUESTÃO 18** – Considere as afirmativas abaixo no que se refere às doações de material bibliográfico em bibliotecas.

- I. As doações ocupam um lugar de destaque no serviço de aquisição, principalmente devido à inconstância de verbas, uma situação com a qual as bibliotecas brasileiras costumam conviver.
- II. Doações espontâneas são compostas, em geral, de materiais pelos quais a biblioteca não fez qualquer tipo de solicitação, sendo oferecidas pelos mais diversos motivos.
- III. Com muita frequência, as bibliotecas têm interesse na obtenção de publicações oferecidas em doação, mas somente as que podem ser obtidas de instituições governamentais ou privadas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 19** – O primeiro diretório da *Web*, lançado em novembro de 1992 e sediado no CERN, que também foi o local de nascimento da *Web*, é o

- A) The World Wide Web Virtual Library (<http://www.vlib.org/>).
- B) Snap (<http://www.snap.com>).
- C) LookSmart (<http://www.looksmart.com>).
- D) Open Directory (<http://dmoz.org/>).
- E) Yahoo Brazil (<http://www.br.yahoo.com>).

**QUESTÃO 20** – Whitehall (1994) tem trabalhado com o conceito de medidas de desempenho, quando fala de qualidade em bibliotecas e sistemas de informação. Uma das medidas que se referem à proporção de demandas atendidas pelas diferentes coleções chama-se medida de

- A) acessibilidade.
- B) tempo de resposta.
- C) cobertura de acervo.
- D) relevância do acervo.
- E) disponibilidade.

**QUESTÃO 21** – A técnica de pesquisa qualitativa, não diretiva, desenvolvida para coletar dados e informações que reflitam opiniões, conhecimentos, percepções e preocupações de pequenos grupos sobre determinado assunto, muito utilizada no planejamento de bibliotecas e unidades de informação, é denominada

- A) Observação.
- B) Questionário.
- C) Entrevista.
- D) Triangulação.
- E) Grupo focal.

**QUESTÃO 22** – No processo de indexação, do ponto de vista da utilização do tesouro, para indexar um documento, é imprescindível considerar o conteúdo, no qual se determinará

- A) o idioma.
- B) a extensão do assunto.
- C) a sua redação.
- D) o tipo de linguagem usada.
- E) o tratamento dos conceitos.

**QUESTÃO 23** – A criação de novos serviços em bibliotecas já consolidadas implica a necessidade de adaptação ou mesmo de ampliação de espaço físico, com o objetivo de garantir condições adequadas a seu desenvolvimento com qualidade. Considere as afirmações abaixo no que se refere a programas de necessidades físicas em bibliotecas.

- I. Em uma biblioteca, o programa deve descrever suas finalidades e características, seus usos, suas funções e suas operações, bem como todos os fatores que possam afetar a qualidade dos serviços, de modo a contemplar as expectativas do cliente em relação ao novo espaço.
- II. O cliente, nesse caso, é o conjunto de usuários da biblioteca ou do serviço de informação, principal elemento na tradução e mediação de necessidades de informação.
- III. O programa de necessidades formaliza, em vários documentos, como, por exemplo, nos relatórios, as informações que deverão servir de base às demais etapas do projeto.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

---

**QUESTÃO 24** – O termo de busca da informação, formulado depois de se considerar as características do usuário e de detectar as necessidades de informação, quando tiver sido trabalhado de modo que possa ser usado, por exemplo, na base de dados, será convertido em termos de

- A) interpretação da questão.
- B) necessidade de informação.
- C) recuperação da informação.
- D) conhecimento da terminologia.
- E) domínio do assunto.

---

**QUESTÃO 25** – Conforme a NBR 6023:2002 – Informação e Documentação – Referências, a forma correta da entrada para publicações de eventos é:

- A) Nome do evento, respectivo número em algarismos arábicos, ano e local de realização.
- B) Local e ano de realização, nome do evento, respectivo número em algarismos romanos.
- C) Nome do evento, respectivo número em algarismos romanos, local e ano de realização.
- D) Local e ano de realização, nome do evento, respectivo número em algarismos arábicos.
- E) Nome do evento, respectivo número em algarismos arábicos, local e ano de realização.

**QUESTÃO 26** – Segundo o Código de Catalogação Anglo Americano 2 (AACR2), existem 3 níveis para descrição dos documentos, podendo a biblioteca optar por um para todos os documentos, ou por níveis diferenciados para cada tipo de material, em conformidade com suas necessidades. Considere as afirmações abaixo no que tange aos níveis de descrição da catalogação.

- I. Estudando os níveis de catalogação, verificamos que o primeiro se refere ao mais simples, estabelecendo pontos de acesso mínimos. O segundo nível amplia a descrição, aumentando os pontos de acesso. Já o terceiro nível diz respeito ao uso de todos os elementos descritos no AACR2.
- II. Indicações subsequentes de responsabilidade referem-se a autor secundário, organizador, coordenador, comentador, orientador, editor, entrevistado, entrevistador, diretor, produtor, roteiro, edição e tradutor.
- III. O primeiro nível de descrição inclui Título [designação geral do material] = Título equivalente; outras informações sobre o título / Primeira indicação de responsabilidade; cada uma das indicações subsequentes de responsabilidade. – Indicação de edição / primeira indicação de responsabilidade relativa à edição. – Detalhes específicos do material (ou tipo de publicação).

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

---

**QUESTÃO 27** – A citação de citação, de acordo com a NBR 10520:2002 – Apresentação de citações em documentos, significa

- A) a menção de uma informação extraída de outra fonte.
- B) a citação direta ou indireta de um texto em que não se teve acesso ao original.
- C) a transcrição textual de parte da obra de um autor consultado.
- D) o texto baseado na obra do autor consultado.
- E) a indicação ao texto feita pelo autor.

**QUESTÃO 28** – Em 1999 surgiu o MARC 21, ou seja, o MARC para o século XXI, com o objetivo de alcançar um modelo de registro bibliográfico absoluto, universal, que pudesse ser entendido em qualquer biblioteca, em qualquer parte do mundo. Considere as afirmações abaixo no que se refere ao formato MARC 21.

- I. A família MARC é composta de vários desdobramentos: bibliográfico (completo, conciso e LITE), MARC XML, de autoridades, de coleções, de classificação e de informação comunitária, além das tabelas de codificação para áreas geográficas, países e idiomas.
- II. O uso do Formato MARC 21 acelera o processo de descrição bibliográfica ao oferecer mais opções para registros, com exceção dos registros tirados da internet.
- III. Apresenta uma transição mais difícil para formatos que não são MARC, realizando a recuperação da informação de forma mais lenta, porém satisfatória para o usuário, além de padronizar a representação descritiva automatizada, obtendo melhores resultados no processo de busca.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 29** – De acordo com a NBR 6028:2003, quanto a sua extensão, os resumos de trabalhos acadêmicos (teses, dissertações e outros) e relatórios técnico-científicos devem ter

- A) de 100 a 250 palavras.
- B) de 50 a 100 palavras.
- C) de 150 a 500 palavras.
- D) quantas palavras forem necessárias.
- E) mais de 250 palavras.

**QUESTÃO 30** – A legenda, segundo a NBR 6029:2006 – Informação e Documentação – Livros e folhetos, é o texto explicativo, redigido de forma clara, concisa e sem ambiguidade, para descrever

- A) um livro.
- B) um folheto.
- C) uma publicação variada.
- D) uma ilustração.
- E) uma página.

**QUESTÃO 31** – Um exemplo de elemento pós-textual, em uma publicação periódica científica impressa, conforme a NBR 6021:2003, é:

- A) Errata.
- B) Sumário.
- C) Editorial.
- D) Créditos.
- E) Índice.

**QUESTÃO 32** – Um índice de pessoas e/ou entidades, de acordo com a NBR 6034:2004, configura-se em um índice

- A) especial.
- B) sistemático
- C) cronológico.
- D) geral.
- E) alfabético.

**QUESTÃO 33** – Interfaces gráficas são sistemas de recuperação da informação de

- A) primeira geração.
- B) terceira geração.
- C) tecnologia mais avançada.
- D) segunda geração
- E) tecnologia obsoleta.

**QUESTÃO 34** – Sobre os instrumentos disponíveis para fazer buscas na rede, considere as afirmações abaixo.

- I. Os navegadores não suportam buscas ao acaso, o que implica a recuperação sucessiva de documentos, tendo como base a inexistência de relação entre um documento e outro.
- II. O sistema de hipertexto oferece a representação de vínculos, mas está, cada vez mais, sendo menos empregado na Rede.
- III. Tanto as pessoas físicas quanto as jurídicas criam páginas que apresentam suas próprias informações ou serviços. Um conjunto de páginas localizadas no mesmo servidor recebe o nome de sítio (*site*).

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 35** – O objetivo de qualquer sistema de recuperação da informação é ser usado pelo grupo de pessoas para as quais foi projetado. O tempo e o esforço exigidos para alcançar determinado nível de desempenho de uso podem ser expressos em termos de

- A) facilidade de uso.
- B) atitude.
- C) flexibilidade.
- D) aprendibilidade.
- E) produção.

**QUESTÃO 36** – De acordo com Nonaka e Takeuchi (1997), na espiral do conhecimento, a colocação do conhecimento recém-criado e do conhecimento já existente proveniente de outras seções da organização em uma rede, cristalizando-os assim em um novo produto, serviço ou sistema gerencial, produz um conhecimento sistêmico, resultado do processo de

- A) combinação.
- B) externalização
- C) socialização.
- D) internalização.
- E) compartilhamento.

**QUESTÃO 37** – Em relação às semelhanças e às diferenças entre conhecimento e informação, na perspectiva da Gestão do Conhecimento, considere as afirmações que seguem.

- I. Conhecimento, ao contrário da informação, diz respeito a crenças e a compromissos.
- II. O conhecimento é uma função de uma atitude, perspectiva ou intenção específica.
- III. A informação, ao contrário do conhecimento, está relacionada à ação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 38** – Os critérios para uma publicação periódica ser aceita e indexada em uma base de dados bibliográfica variam de base para base, mas a maioria prima por selecionar publicações de qualidade para compor o rol de títulos indexados. Considere os critérios expostos abaixo.

- I. Não há necessidade de indicação de periodicidade.
- II. Ter comissão editorial para processar a avaliação e a seleção dos artigos publicados pelo periódico.
- III. Elaborar informação documentária (palavras-chave e resumo).

Quais os critérios são mais comumente solicitados por bases de dados às publicações científicas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 39** – As bases de dados eletrônicas (*on lines*) ou ópticas (*off lines/cds*) têm por principal objetivo agilizar o acesso às informações. O que se observa, na prática, é que um dos fatores de maior insatisfação dos usuários é a revocação das informações recuperadas. Nesse caso específico, o que se entende por revocação?

- A) Capacidade de evitar documentos inúteis.
- B) Possibilidade de refazer a pesquisa.
- C) Capacidade de recuperar documentos úteis.
- D) Entendimento das informações recuperadas.
- E) Repetição de termos indexados.

**QUESTÃO 40** – Existem vários tipos de encontros científicos, cuja denominação varia em função de sua abrangência e de seus objetivos. Um evento de grandes proporções, de âmbito nacional ou internacional, que dura normalmente uma semana e reúne participantes de uma comunidade científica ou profissional ampla, denomina-se

- A) Congresso.
- B) Simpósio.
- C) Jornada.
- D) Seminário.
- E) Colóquio.

**QUESTÃO 41** – Considere as afirmações abaixo no que se refere às características da ciência da informação e de suas relações com a tecnologia da informação.

- I. A ciência da informação é uma ciência social rigorosa, independente da tecnologia da informação.
- II. A ciência da informação tem por objeto o estudo das propriedades gerais da informação e a análise de seus processos de construção, comunicação e uso.
- III. A tecnologia da informação, por sua vez, também se preocupa com o estudo das propriedades da informação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 42** – O instrumento de patente de invenção é um dos principais componentes do sistema internacional de propriedade industrial. Considere as afirmações abaixo no que se refere às possibilidades de uso do instrumento de patente.

- I. As patentes recém-publicadas podem atuar como indicadores do estado da arte, apresentando a informação mais recente em um dado setor da técnica.
- II. A patente apresenta a informação técnica bem antes que as demais fontes bibliográficas.
- III. A patente informa superficialmente sua aplicação por meio de uma breve descrição da invenção e dos necessários diagramas e desenhos explicativos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 43** – Na classificação dos dicionários, aquele que indica a origem das palavras, quando e como se formaram, denomina-se dicionário

- A) especial.
- B) etimológico.
- C) enciclopédico.
- D) geral.
- E) morfológico.

**QUESTÃO 44** – Diante da explosão informacional, muitas pessoas, empresas e organizações utilizam a seleção e organização de notícias e artigos publicados em jornais, recortados e selecionados de acordo com seus interesses. Como essa atividade é conhecida?

- A) Marketing.
- B) Compilação.
- C) Resenha.
- D) Informe.
- E) Clipping.

**QUESTÃO 45** – Uma listagem das principais divisões, seções e outras partes de um documento, refletindo a organização e a grafia da matéria no texto, é característica de

- A) sumários.
- B) resenhas.
- C) índices.
- D) resumos.
- E) listas.

**QUESTÃO 46** – O índice rotado, derivado, em sua forma mais comum, dos títulos dos documentos, em que cada palavra-chave que aparece em um título torna-se um ponto de entrada, destacada de alguma forma, aparecendo realçada no centro da página, chama-se índice

- A) KWOC.
- B) EXCERPTA.
- C) KWIC.
- D) SLIC.
- E) KWAC.

**QUESTÃO 47** – A indexação não constitui um fim em si mesma, de acordo com Lancaster (2004). Uma falha de indexação pode ocorrer na fase de análise conceitual ou na de tradução. Considere as afirmações abaixo no que tange às falhas de tradução.

- I. Deixar de reconhecer um tópico que se reveste de interesse potencial para o grupo de usuário atendido.
- II. Deixar de utilizar o termo mais específico disponível para representar um assunto.
- III. Interpretar erroneamente do que realmente trata um aspecto do documento, acarretando a atribuição de um termo que seja inadequado.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 48** – Como se chama o mecanismo adotado pela CDU (Classificação Decimal Universal) para a classificação de assuntos compostos e complexos, mediante a criação, por parte do classificador, das notações apropriadas a sua representação, ou mesmo mediante o apelo a códigos externos à CDU, por ela autorizados, e apropriados ao tipo de detalhamento desejado?

- A) Ordem de citação.
- B) Antítese.
- C) Ordem de arquivamento.
- D) Lembrete.
- E) Síntese.

**QUESTÃO 49** – Considere as afirmações abaixo no que se refere às subdivisões auxiliares especiais da CDU.

- I. Elas têm a função de detalhar aspectos de um assunto não cobertos por suas divisões principais ou pelas subdivisões auxiliares comuns.
- II. Sua ocorrência é bastante limitada no sistema CDU, não podendo, via de regra, ser usadas fora da classe em que vêm listadas.
- III. Seu significado não é restrito a um contexto especial.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 50** – Os instrumentos compactos de referência que tratam de maneira concisa a essência de um assunto, oferecendo tratamento simples, mas amplo, sobre temas especializados, são denominados

- A) bibliografias.
- B) indicadores.
- C) manuais.
- D) diretórios.
- E) tratados.

**QUESTÃO 51** – Materiais de referência devem ser selecionados de acordo com avaliação semelhante a que é feita para aquisição de outras obras. Uma das características dessas obras é oferecer uma contribuição distinta para localização de informação dentro de seu escopo, traduzida por

- A) autoridade.
- B) formato de referência.
- C) cobertura única.
- D) atualidade.
- E) uso frequente.

**QUESTÃO 52** – A relação entre o número de citações recebidas por um periódico durante um ano e o número de artigos publicados durante os dois anos precedentes denomina-se

- A) meia-vida.
- B) revocação.
- C) fator de desempenho.
- D) relevância.
- E) fator de impacto.

**QUESTÃO 53** – Na preservação de documentos digitais, assim como na dos documentos em papel, é necessária a adoção de ferramentas que protejam e garantam a sua manutenção. Essas ferramentas deverão, entre outras, servir para reparar e restaurar registros protegidos, prevenindo os danos e reduzindo os riscos dos efeitos naturais, o que configura a

- A) preservação prospectiva.
- B) conservação antecipada.
- C) preservação retrospectiva.
- D) conservação prospectiva.
- E) restauração retrospectiva.

**QUESTÃO 54** – A preservação que procura na tecnologia formatos atualizados para inserção dos dados (correio eletrônico, material de áudio e audiovisual, material em rede, etc.), novos *software* e *hardware* que mantenham vigentes seus *bits*, para conservar sua capacidade de leitura, é chamada de preservação

- A) intelectual.
- B) física.
- C) lógica.
- D) estrutural.
- E) orgânica.

**QUESTÃO 55** – O elemento que desencadeia a atividade de referência é a questão formulada pelo usuário da biblioteca. A categoria do amplo grupo de questões que demandam assistência limitada, constituída pelas consultas fatuais, caracteriza-se como consulta de

- A) autor.
- B) caráter administrativo.
- C) orientação espacial.
- D) localização de fatos.
- E) título.

**QUESTÃO 56** – Grogan (2001) propõe toda uma sequência lógica das etapas decisórias encadeadas que constituem o processo normal de referência. De acordo com o autor, a etapa que inclui a realização da procura no acervo de informações denomina-se

- A) processo de busca.
- B) resposta.
- C) estratégia de busca.
- D) questão inicial.
- E) solução.

---

**QUESTÃO 57** – Na representação descritiva de itens informacionais, fonte de informação é a base de dados para a descrição, e a fonte principal de informação é aquela que tem prioridade sobre as demais, fornecendo os elementos para o preparo de uma descrição, ou parte dela. Considere as afirmações abaixo no que tange às fontes de informação para a descrição:

- I. Uma ou mais fontes são prescritas para cada área da descrição, devendo a informação tirada fora da fonte prescrita estar entre parênteses.
- II. Cada capítulo da parte I do CCAA2 contém uma especificação da fonte principal de informação para o item nele contido.
- III. A ordem de prioridade estabelecida em cada capítulo deve ser respeitada, preferindo as informações da fonte principal de informação àquelas que aparecem em outras fontes.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

---

**QUESTÃO 58** – A que área da descrição pertence o elemento *dimensões*?

- A) Edição.
- B) Publicação.
- C) Notas.
- D) Descrição física.
- E) Detalhes específicos do material.

**QUESTÃO 59** – Em se tratando de marketing aplicado às unidades de informação/bibliotecas, a ferramenta informacional e gerencial, cujos principais usos são a redução do nível de incerteza e de risco associado a qualquer processo de planejamento e o monitoramento do funcionamento dos planos em andamento, caracteriza

- A) a produção do produto ou serviço.
- B) a pesquisa de marketing.
- C) a promoção do produto ou serviço.
- D) o preço do produto ou serviço.
- E) a distribuição do produto ou serviço.

---

**QUESTÃO 60** – Uma das técnicas que se aplicam para alcançar os objetivos de uma auditoria informacional, que tornará visível a informação disponível e aquela que falta, seu grau de utilização e como deve ser utilizada, é

- A) o inventário de informação.
- B) a construção de imagem.
- C) a recompilação da informação.
- D) a determinação das necessidades dos usuários.
- E) a recompilação do sistema.