



## **CENTRO DE SOLUÇÕES EM GOVERNO ELETRÔNICO**

### **CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTOS DE VAGAS EM CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR E MÉDIO**

## **TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR - TNS ANALISTA RH/ADMINISTRADOR**

### **INSTRUÇÕES**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem este Concurso Público.

1. Verifique se o cargo constante na capa deste caderno é aquele para o qual realizou a inscrição.
2. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D e E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
3. O tempo para a realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da grade de respostas. O candidato só poderá retirar-se do recinto da prova teórico-objetiva após transcorrida 1 hora e 30 minutos de seu início. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
4. Nenhuma informação sobre as instruções e/ou sobre o conteúdo das questões será dada pelo fiscal, pois são parte integrante da prova.
5. No caderno de prova, o candidato poderá rabiscar, riscar, calcular, etc.
6. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados no dia 20/11/2012, até às 23h59min, nos sites [www.fundatec.org.br](http://www.fundatec.org.br) e [www.procergs.rs.gov.br](http://www.procergs.rs.gov.br).
7. Certifique-se de que este caderno contém 60 (sessenta) questões. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala a sua substituição.



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

**Mundo moderno, cérebro antigo.**

01 É tão fácil botar a culpa na internet, no mundo moderno, nas novas tecnologias, ou em tudo isso  
02 junto. Falta de atenção é consequência de janelas demais piscando no monitor; abundância de informação  
03 é um convite à superficialidade; violência é resultado de videogames; falta de tempo é culpa de e-mails  
04 demais por responder. O estresse da vida moderna, portanto, é culpa do mundo moderno.

05 Eu discordo. O problema não está no que o mundo moderno faz com nosso cérebro, e sim nas  
06 limitações que nosso cérebro sempre teve – e em como nós nos deixamos sucumbir a tentações e  
07 imposições que nos são apresentadas por meio das novas tecnologias.

08 Para começar, não entendo a queixa de que "a internet" reduziria nosso tempo de atenção  
09 sustentada e tornaria nosso conhecimento superficial. Pelo contrário: jovens, hoje, são capazes de passar  
10 horas ininterruptas em frente a videogames ou em sites de busca que permitem a qualquer um se tornar um  
11 profundo conhecedor de política internacional ou de biologia das fossas abissais sem sair de casa. É uma  
12 questão do uso que se escolhe fazer de um mundo inteiro agora acessível.

13 Falando de atenção, aliás: nós sempre fomos limitados a prestar atenção em apenas uma coisa de  
14 cada vez. É uma restrição, de fato, mas tem enormes vantagens, já que a maior parte da informação  
15 disponível a cada instante é irrelevante, mesmo. Por causa dessa limitação, sempre há mais informação  
16 disponível do que conseguimos processar – e isso não é culpa da internet. Sabendo dela, quem tem  
17 problemas para se manter focado pode se ajudar reduzindo o número de tarefas que disputam sua atenção  
18 a cada instante.

19 O mesmo vale para o e-mail e o estresse associado \_\_ demandas que nos fazem. Poder responder  
20 imediatamente \_\_ e-mails não significa ter que fazê-lo – embora seja fácil sucumbir \_\_ pressão externa e \_\_  
21 cobrança, no dia seguinte, por uma resposta que, poucos anos atrás, só chegaria pelo correio no prazo de  
22 uma semana. Como hoje a maioria de nós não precisa se estressar sobre a disponibilidade de alimento ou  
23 teto, sobra espaço para nos cobrarmos respostas imediatas \_\_ todas as demandas eletrônicas que nos  
24 fazem.

25 O problema continua sendo o mesmo: gerenciar estresses. A dificuldade é convencer-se de que o  
26 mundo não acaba se você não responder a todos os e-mails ainda hoje – e, de preferência, não cobrar isso  
27 dos outros.

(Fonte: <<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/suzanaherculano/1151111-mundo-moderno-cerebro-antigo.shtml>> – texto adaptado).

**QUESTÃO 01** – Em relação às lacunas do quinto parágrafo do texto, analise as assertivas a seguir:

- I. A lacuna da linha 19 pode ser preenchida por *às*; nesse caso, o termo diante do qual a crase ocorre é um complemento nominal.
- II. A primeira lacuna da linha 20 fica corretamente preenchida por *a*, formando, juntamente à palavra *e-mails*, um complemento verbal.
- III. Caso a palavra *pressão* (linha 20) fosse substituída por *controle* e a palavra *cobrança* (linha 21) por *exigência*, as lacunas da linha 20 (2º e 3º ocorrência) deveriam ser preenchidas por *à* e *a*, respectivamente, além da alteração de gênero da palavra *externo*.
- IV. A lacuna da linha 23 deve ser preenchida por *a*, vocábulo classificado, no contexto de ocorrência, como artigo definido.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 02** – Em relação à formação de palavras, analise as assertivas a seguir:

- I. A palavra *ininterruptas* (linha 10) possui o mesmo prefixo que *imposições* (linha 07), cujo significado é de negação.
- II. *Imediatamente* (linha 20) é um vocábulo formado por parassíntese, enquanto *disponibilidade* (linha 22) é formado por derivação prefixal e sufixal.
- III. A palavra *biologia* (linha 11) é formada por composição, contendo um sufixo grego *bio-*, que significa vida, e um radical latino *-logia*, cujo significado é estudo.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 03** – Em relação ao texto, assinale V para as afirmações verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) A maior parte das pessoas acredita que os problemas de atenção e de memória ocorrem porque a internet e as novas tecnologias limitam o funcionamento do cérebro.
- ( ) A autora diverge do senso comum, pois afirma que uma das características do cérebro humano é ter como foco de atenção apenas uma informação ou ação.
- ( ) Os jovens possuem dificuldades de atenção visto que seus cérebros não estão ainda completamente formados, motivo pelo qual conseguem passar muitas horas jogando videogame.
- ( ) A cobrança para que a resposta a e-mails seja automática vem do fato de que o cérebro, na maior parte das vezes, não precisa mais se preocupar com questões alimentícias e de moradia.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F – V.
- B) V – V – F – F.
- C) V – F – V – F.
- D) F – V – F – V.
- E) F – F – V – F.

**QUESTÃO 04** – Considere as seguintes propostas de alteração de vocábulos do texto:

- I. *sucumbir* (linha 06) por *ceder*.
- II. *irrelevante* (linha 15) por *importante*.
- III. *respostas* (linha 23) por *réplicas*.
- IV. *convencer* (linha 25) por *aceitar*.

Quais não provocam alterações semânticas ou sintáticas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 05** – Caso a palavra *jovens* (linha 09) fosse substituída por *a juventude*, quantas outras palavras devem ser alteradas para manter a correção do período?

- A) Uma.
- B) Duas.
- C) Três.
- D) Quatro.
- E) Cinco.

**QUESTÃO 06** – Considere as seguintes afirmações sobre determinadas palavras do texto:

- I. *contrário* (linha 09) possui um encontro consonantal, um dígrafo vocálico e um ditongo crescente.
- II. *questão* (linha 12) contém um ditongo nasal, além de possuir mais letras que fonemas.
- III. Em *consequência* (linha 02), *imposições* (linha 07) e *abissais* (linha 11), as letras sublinhadas representam o mesmo fonema.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 07** – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as palavras, no contexto em que ocorrem, às respectivas classes gramaticais.

Coluna 1

- (1) Pronome.
- (2) Adjetivo.
- (3) Advérbio.
- (4) Preposição.

Coluna 2

- ( ) tão (linha 01).
- ( ) de (linha 13 – 1ª ocorrência).
- ( ) que (linha 17).
- ( ) fácil (linha 20).
- ( ) se (linha 25).
- ( ) não (linha 26 – 1ª ocorrência).

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 3 – 2 – 2 – 4.
- B) 3 – 4 – 1 – 2 – 1 – 3.
- C) 2 – 3 – 4 – 1 – 3 – 2.
- D) 3 – 3 – 1 – 2 – 4 – 2.
- E) 2 – 4 – 4 – 2 – 4 – 3.

**QUESTÃO 08** – A conjunção *mas* (linha 14) tem a função de conectar duas orações \_\_\_\_\_, sendo classificada como \_\_\_\_\_. *Já que* (linha 14), por sua vez, é classificada como \_\_\_\_\_, introduzindo uma oração \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa cujas palavras completam, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) coordenadas – consecutiva – causal – coordenada
- B) coordenadas – adversativa – causal – subordinada
- C) coordenadas – explicativa – final – subordinada
- D) subordinadas – causal – explicativa – subordinada
- E) subordinadas – conclusiva – explicativa – coordenada

**QUESTÃO 09** – Sobre as formas verbais e seus usos, considere as assertivas que seguem.

- I. Em *Eu discordo*. (linha 05), o verbo está flexionado no modo indicativo, que exprime um fato hipotético.
- II. Na frase *O estresse da vida moderna, portanto, é culpa do mundo moderno*. (linha 04), a forma verbal *é*, flexionada no presente do indicativo, introduz na frase ideia de desejo.
- III. Na linha 17, na frase *pode se ajudar reduzindo o número de tarefas*, a forma verbal sublinhada, por estar flexionada no gerúndio, expressa ideia de continuidade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 10** – Em relação à pontuação do texto, assinale V para as assertivas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) A primeira vírgula da linha 01 é utilizada para separar uma oração adverbial deslocada, uso semelhante ao das demais vírgulas da mesma linha.
- ( ) Os ponto e vírgulas das linhas 02 e 03 são utilizados para separar orações coordenadas de certa extensão.
- ( ) Os dois-pontos da linha 25 antecipam um aposto, mesmo uso dos dois-pontos da linha 09.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) V – F – F.
- C) F – F – V.
- D) F – V – V.
- E) F – V – F.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 11** – A Administração de Recursos Humanos – ARH é uma das áreas mais afetadas pelas recentes mudanças que estão acontecendo no mundo moderno. Ao longo do século XX, são visualizadas três eras organizacionais distintas: a Era Industrial Clássica, a Era Industrial Neoclássica e a Era da Informação.

Dentre as mudanças que estão ocorrendo na área de Gestão de Pessoas, a partir da Era da Informação, e que estão provocando uma profunda transformação nas características da área, estão, EXCETO:

- A) Ênfase nos objetivos e resultados.
- B) Gerenciamento de processos.
- C) Busca da eficácia organizacional.
- D) Ênfase nos controles operacionais.
- E) Consultoria e visão estratégica.

**QUESTÃO 12** – Avalie as seguintes assertivas:

- I. A pesquisa de campo.
- II. O método dos incidentes críticos.
- III. A avaliação 360°.
- IV. A avaliação participativa por objetivos.

Quais são considerados métodos modernos de avaliação de desempenho?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 13** – A Administração de Salários é o conjunto de normas e procedimentos utilizados para estabelecer e/ou manter estruturas de salários equitativas e justas na organização.

O sistema de remuneração deve ser desenhado para atingir vários objetivos, entre outros, está:

- I. Cumprir a legislação trabalhista.
- II. Controlar os custos laborais.
- III. Atrair e reter talentos na organização.
- IV. Proporcionar um ambiente amigável e impulsor de trabalho.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 14** – Segundo Chiavenato (2008), dentre os principais métodos de avaliação de cargos está aquele criado por Merrill Lott, que tornou-se o mais utilizado no mundo.

Esse é o método de avaliação

- A) simples.
- B) por categorias.
- C) por fatores.
- D) por pontos.
- E) misto.

**QUESTÃO 15** – Com base em Chiavenato (2008), analise as seguintes assertivas:

- I. Trata-se de uma mudança cultural, uma transformação no comportamento das pessoas. Elas passam a ter mais autonomia e iniciativa pessoal em suas atividades.
- II. Aumenta o controle e incrementa a autoestima das pessoas e impulsiona a qualidade dentro da organização.
- III. Tem o objetivo de transmitir responsabilidade e recursos para todas as pessoas, a fim de obter a sua energia criativa e intelectual, de modo que possam mostrar a verdadeira liderança dentro de próprias esferas individuais de competência e, ao mesmo tempo, ajudar a enfrentar os desafios globais de toda a empresa.
- IV. Visa a buscar a energia, o esforço e a dedicação de todos, e a tirar do gerente o antigo monopólio do poder, informações e desenvolvimento.

Segundo esse autor, as assertivas acima tratam sobre:

- A) *Just in time.*
- B) *empowerment.*
- C) *project management.*
- D) *management scopes.*
- E) *manegement games.*

**QUESTÃO 16** – Dentre as políticas e práticas necessárias para administrar o trabalho das pessoas, segundo a moderna Gestão de Pessoas (GP), está:

- I. Avaliar o desempenho humano e melhorá-lo continuamente.
- II. Recompensar os talentos pelo excelente desempenho e pelo alcance de resultados como reforço positivo.
- III. Agregar talentos à organização.
- IV. Administrar os recursos humanos para obter deles o máximo rendimento possível.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 17** – Com base em Chiavenato (2008) e utilizando a **letra D** para identificar os conceitos relacionados à descrição de cargos e a **letra A** para identificar aqueles referentes à análise de cargos, classifique os seguintes conceitos:

- ( ) É um retrato simplificado do conteúdo e das principais responsabilidades do cargo.
- ( ) Relaciona de maneira breve as tarefas, os deveres e as responsabilidades do cargo.
- ( ) É detalhar o que o cargo exige do seu ocupante em termos de conhecimentos, habilidades e capacidades para que possa desempenhá-lo adequadamente.
- ( ) Se preocupa com as especificações do cargo em relação ao ocupante que deverá preenchê-lo.
- ( ) É narrativa e expositiva e se preocupa com os aspectos intrínsecos do cargo.
- ( ) Aborda os aspectos extrínsecos do cargo.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) A – A – D – D – A – D.
- B) D – A – D – A – D – A.
- C) D – D – A – A – A – D.
- D) A – D – A – A – D – A.
- E) D – D – A – A – D – A.

**QUESTÃO 18** – Chiavenato (2008) define que avaliação de desempenho recebe denominações variadas como avaliação do mérito, avaliação de pessoal, relatório de progresso, avaliação de eficiência individual ou grupal, etc.

Segundo esse autor, a aplicação e o propósito da avaliação do desempenho dentro do processo de aplicar pessoas é

- A) constituir a base de informação para o recrutamento e seleção ao indicar as características e atitudes adequadas dos futuros funcionários.
- B) indicar se as pessoas estão sendo motivadas e recompensadas pela organização.
- C) proporcionar informação sobre como as pessoas estão integradas e identificadas com seus cargos, tarefas e competências.
- D) indicar os pontos fortes e os fracos de cada pessoa, e quais são os colaboradores que necessitam de treinamento.
- E) proporcionar a retroação às pessoas a respeito de seu desempenho e potencial de desenvolvimento.

**QUESTÃO 19** – Segundo Chiavenato (2008), na Era da Informação, as organizações estão migrando rapidamente para um novo conceito de trabalho: ao invés de separar as pessoas em cargos individuais e fragmentados, o segredo agora está em juntar as pessoas em equipes ou células de produção, em grupos integrados de trabalho e atividades conjuntas.

Com base nos conceitos do referido autor, relacione os tipos de equipes da **Coluna 1** com o respectivo conceito arrolado na **Coluna 2**.

**Coluna 1**

- 1. Equipes funcionais cruzadas.
- 2. Equipes de projetos.
- 3. Equipes autogeridas.
- 4. Equipe de força-tarefa.

**Coluna 2**

- ( ) O grupo fica responsável por um plano de longo prazo para resolução do problema que pode incluir a implementação da solução proposta.
- ( ) Os participantes são designados na base de sua habilidade para contribuir para o sucesso. O grupo geralmente debanda depois de completada a tarefa.
- ( ) Os membros usam o consenso na tomada de decisão para desempenhar o trabalho, resolver problemas ou lidar com clientes internos ou externos.
- ( ) São compostas de pessoas vindas de diversas áreas da empresa e são formadas para alcançar um objetivo específico através de um mix de competências.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 4 – 2 – 3 – 1.
- B) 3 – 2 – 4 – 1.
- C) 4 – 3 – 1 – 2.
- D) 2 – 4 – 1 – 3.
- E) 4 – 1 – 2 – 3.

**QUESTÃO 20** – Os novos métodos de remuneração incluem necessariamente a remuneração variável.

Dentre os métodos de remuneração variável, segundo Chiavenato (2008), estão:

- I. A remuneração por competência.
- II. A distribuição do lucro aos funcionários.
- III. A remuneração por tarefa.
- IV. A distribuição de ações da empresa aos funcionários.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 21** – A tecnologia da informação está influenciando os métodos de treinamento e reduzindo custos operacionais. O treinamento feito através da internet, que pode ser síncrono ou assíncrono, denomina-se:

- I. *e-learning*.
- II. Treinamento virtual.
- III. Treinamento a distância.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 22** – Assinale V (verdadeiro) ou F (falso) para as afirmações abaixo, relacionadas aos métodos de desenvolvimento de pessoas:

- ( ) Dentre os tipos de métodos de desenvolvimento de pessoas fora do cargo está o aconselhamento de funcionários.
- ( ) Entre os principais métodos de desenvolvimento de pessoas no cargo atual estão: a atribuição de comissões, os exercícios de simulação, os centros de desenvolvimento internos e o *coaching*.
- ( ) A rotação de cargos é outro método de desenvolvimento de pessoas no cargo atual que se constitui na movimentação das pessoas em várias posições na organização no esforço de expandir suas habilidades, conhecimentos e capacidades.
- ( ) *Tutoria* é um método de desenvolvimento de pessoas no cargo atual no qual a pessoa se defronta com uma descrição escrita de um problema organizacional para ser analisado e resolvido.
- ( ) Os jogos de empresas são técnicas de desenvolvimento nas quais equipes de funcionários ou de gerentes competem umas com as outras tomando decisões computadorizadas a respeito de situações reais ou simuladas de empresas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – V – F.
- B) V – V – V – F – V.
- C) F – V – V – F – F.
- D) V – F – V – F – V.
- E) V – V – F – V – V.

**QUESTÃO 23** – A palavra *ombudsman*, de origem sueca, é utilizada para designar o funcionário que atua nos conflitos entre o cidadão e o Estado. Tal função se estendeu também, nos últimos tempos, às empresas (públicas e privadas) onde funciona como canal de comunicação e fiscalização entre os consumidores, os empregados e os diretores da empresa. Nos Estados Unidos, tal figura é bastante disseminada, principalmente em jornais e cadeias de comunicação.

No Brasil, essa função ficou conhecida como

- A) Assessor.
- B) Auditor.
- C) Ouvidor.
- D) Inspetor.
- E) Procurador.

**QUESTÃO 24** – Segundo Gitman (2011), o sistema usado para dirigir e controlar uma sociedade por ações, que serve para definir os direitos e as responsabilidades dos principais agentes da empresa e estabelece os procedimentos decisórios e determina como a empresa fixará, atingirá e monitorará seus objetivos, é chamado de

- A) controle de mercado.
- B) governança corporativa.
- C) regime de competência.
- D) gestão de controle.
- E) sistema misto.

**QUESTÃO 25** – Gitman (2011) define que, embora a maximização da riqueza do acionista seja o principal objetivo, muitas empresas ampliam seu foco para que contemple outros grupos de interesse, além dos acionistas. Essas partes interessadas que se compõem de funcionários, clientes, fornecedores, credores e outros que têm ligação econômica direta com o negócio são denominados

- A)  *Holding*.
- B)  *Partnerships*.
- C)  *Market makers*.
- D)  *Stakeholders*.
- E)  *Factoring*.

**QUESTÃO 26** – Segundo Gitman (2011), analise as assertivas a seguir:

- I. O índice de liquidez corrente é um dos índices financeiros mais comumente citados e que mede a capacidade da empresa de pagar suas obrigações de curto prazo.
- II. De modo geral, quanto menor o índice de liquidez corrente, mais líquida a empresa.
- III. Um índice de liquidez corrente 1,0 seria aceitável para uma empresa de serviços públicos, porém inaceitável para uma indústria.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 27** – Segundo Gitman (2011), as instituições financeiras agem como intermediários que canalizam as poupanças de pessoas físicas, empresas e órgãos do governo para empréstimos e investimentos.

Segundo esse autor, as principais instituições financeiras são:

- I. Os bancos comerciais e as caixas econômicas.
- II. As cooperativas de créditos e as companhias de seguro.
- III. Os fundos de investimento e os fundos de pensão.
- IV. As associações de poupança e empréstimo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 28** – Segundo o artigo 192 da CLT, o exercício de trabalho em condições insalubres, acima dos limites de tolerância estabelecidos pelo Ministério do Trabalho, assegura a percepção de adicional, nos graus máximo, médio e mínimo, calculado sobre o salário mínimo da região, respectivamente, nos percentuais de:

- A) 50% (cinquenta por cento) – 40% (quarenta por cento) – 30% (trinta por cento).
- B) 50% (cinquenta por cento) – 30% (trinta por cento) – 20% (vinte por cento).
- C) 40% (quarenta por cento) – 30% (trinta por cento) – 20% (vinte por cento).
- D) 40% (quarenta por cento) – 20% (vinte por cento) – 10% (dez por cento).
- E) 30% (trinta por cento) – 20% (vinte por cento) – 10% (dez por cento).

**QUESTÃO 29** – O empregado que, durante o período aquisitivo de férias, tiver 14 faltas ao serviço sem justificativas, de acordo com o artigo 130 da CLT, terá direito a férias, na seguinte proporção:

- A) 30 (trinta) dias corridos.
- B) 26 (vinte seis) dias corridos.
- C) 24 (vinte e quatro) dias corridos.
- D) 18 (dezoito) dias corridos.
- E) 12 (doze) dias corridos.

**QUESTÃO 30** – Analise as afirmações abaixo, relacionadas aos planos de previdência privada:

- I. Os planos de previdência privada baseiam-se em contribuições feitas mensal ou periodicamente durante vários anos que constituem um montante acumulado em nome do participante, que servirá de capital suficiente para pagar os benefícios futuros: um valor a título de pensão ao beneficiário.
- II. O capital é atualizado pela inflação (correção monetária) e remunerado com juros.
- III. Todo plano de previdência envolve duas fases distintas: a fase que o plano paga um benefício mensal ao participante na forma de complementação da sua aposentadoria, e a segunda fase quando começa a pagar a pensão ao beneficiário do participante, a partir do seu falecimento.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 31** – Segundo Chiavenato (2008), o mercado oferece os seguintes tipos básicos de investimentos de longo prazo voltados para a complementação da aposentadoria:

- I. A previdência privada tradicional fechada ou aberta.
- II. O Plano Gerador de Benefícios Livres (PGBL).
- III. O Fundo de Aposentadoria Programada Individual (FAPI).
- IV. O Vida Gerador de Benefícios Programados (VGBP).

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 32** – Assinale V (verdadeiro) ou F (falso) para as afirmações abaixo relacionadas aos planos de previdência privada:

- ( ) O plano fechado de previdência privada é o fundo de pensão oferecido por empresas ou grupos econômicos para seus empregados.
- ( ) O plano fechado é a melhor opção para quem trabalha em determinadas empresas ou grupos econômicos, pois a contribuição é obrigatória e paritariamente dividida com o empregador.
- ( ) Dentre os fundos fechados de pensão no Brasil, os dois maiores são: o PREVI do Banco do Brasil e o PETRUS da Petrobras.
- ( ) Os fundos de pensão fazem enormes aplicações financeiras no mercado de capitais, assumindo parte considerável do capital acionário de suas empresas e de outras.
- ( ) O plano de previdência fechada garante uma renda vitalícia futura, que complementa o benefício pago pela Previdência Social aos empregados das empresas patrocinadoras, por ocasião de suas aposentadorias.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – V – V.
- B) V – V – F – V – F.
- C) V – F – V – F – V.
- D) V – V – V – F – F.
- E) V – F – F – V – V.

**QUESTÃO 33** – Com base em Chiavenato (2008), analise as seguintes afirmativas:

- I. O plano aberto de previdência privada é oferecido por seguradoras, instituições bancárias e nas empresas do setor.
- II. Há dois tipos de plano aberto: o de benefício definido e o de contribuição definida ou variável.
- III. Nos planos de previdência privada de contribuição definida, define-se de antemão o quanto o participante do plano vai receber quando deixar de ser contribuinte para ser beneficiário do plano.
- IV. Nos planos abertos de previdência privada, para ter direito a uma renda vitalícia no futuro, o participante terá de fazer contribuições periódicas durante um determinado tempo de contribuição.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 34** – Modernamente, o termo disciplina refere-se à condição em que as pessoas conduzem a si próprias de acordo com as regras e os procedimentos de um comportamento aceitável pela organização.

Segundo Chiavenato (2008), a disciplina deve levar em conta vários fatores importantes, que, dentre outros, estão:

- I. A gravidade do problema.
- II. A frequência e a natureza do problema.
- III. A duração do problema.
- IV. O grau de socialização.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 35** – Chiavenato (2008) define que a ação disciplinar deve seguir três linhas fundamentais: a ação corretiva deve ser preferida à ação punitiva; a ação disciplinar deve ser progressiva; a ação disciplinar deve ser imediata, consistente, impessoal e informativa.

Com base nesse autor, analise as seguintes assertivas, relativas à disciplina progressiva:

- I. A disciplina progressiva é a forma mais utilizada de procedimento disciplinar.
- II. O procedimento de disciplina progressiva mais comum envolve três etapas: advertência escrita, suspensão e demissão.
- III. A disciplina progressiva é um procedimento que encoraja o colaborador a monitorar seu próprio comportamento e a assumir responsabilidade pelas consequências de suas ações.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 36** – O texto legal do artigo 59 da CLT permite, regularmente, mediante pacto escrito individual, entre empregado e empregador, ou por acordo ou convenção coletiva de trabalho, a prorrogação da jornada normal de trabalho em número não excedente de

- A) duas horas.
- B) duas horas e trinta minutos.
- C) três horas.
- D) três horas e trinta minutos.
- E) quatro horas.

**QUESTÃO 37** – Como os conflitos são comuns na vida organizacional, o administrador deve saber desativá-los a tempo de evitar a sua eclosão. Nesse sentido, com base em Chiavenato (2008), analise as seguintes assertivas:

- I. O administrador tem à sua disposição duas abordagens para administrar os conflitos: a abordagem estrutural e a abordagem de processo.
- II. Na abordagem de processo, a gestão de conflitos pode ser realizada de três maneiras diferentes: a desativação do conflito, a reunião de confrontação entre as partes e a colaboração.
- III. Na abordagem estrutural, o gerente pode assumir um papel integrador.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 38** – O conflito pode gerar resultados positivos e negativos. Dentre os resultados positivos e construtivos do conflito, estão:

- I. O conflito estimula sentimentos de identidade no grupo, aumentando a coesão intragrupal.
- II. O conflito é um meio de chamar a atenção para os problemas existentes e funciona como mecanismo de correção para evitar problemas mais sérios.
- III. O conflito desperta sentimentos e energia dos membros do grupo que estimulam interesse em descobrir meios eficazes de realizar as tarefas, bem como soluções criativas e inovadoras.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 39** – Com a Constituição da República de 1988, o serviço extraordinário passou a ser remunerado com adicional de, no mínimo,

- A) 30% (trinta por cento).
- B) 35% (trinta e cinco por cento).
- C) 40% (quarenta por cento).
- D) 45% (quarenta e cinco por cento).
- E) 50% (cinquenta por cento).

**QUESTÃO 40** – Com relação à jornada de trabalho e com base na CLT, analise as seguintes assertivas:

- I. Os gerentes, por exercerem cargos de confiança, não têm direito ao pagamento de horas extras, por se equipararem aos chefes de departamento e diretores.
- II. Entre duas jornadas de trabalho, haverá um período mínimo para descanso de dez horas consecutivas.
- III. Os intervalos de descanso poderão ser concedidos ao final da jornada, ou, quando não concedidos, poderão ser remunerados como hora normal de trabalho.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 41** – Com base no artigo 73 da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, analise as seguintes assertivas:

- I. A hora do trabalho noturno será computada como de 52 (cinquenta e dois) minutos e 30 (trinta) segundos.
- II. A remuneração do trabalho noturno será superior à do diurno e terá um acréscimo de, no mínimo, 30% (trinta por cento) sobre a hora diurna.
- III. Considera-se noturno o trabalho executado entre as vinte duas horas de um dia e às cinco horas do dia seguinte.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 42** – De acordo com a CLT, a empregada que adotar ou obtiver guarda judicial para fins de adoção de criança será concedida licença-maternidade de

- A) 120 (cento e vinte) dias.
- B) 100 (cem) dias.
- C) 90 (noventa) dias.
- D) 80 (oitenta) dias.
- E) 60 (sessenta) dias.

**QUESTÃO 43** – Segundo o artigo 131 da CLT, não será considerada falta ao serviço, para os efeitos da apuração do direito de férias, a ausência, entre outras, do empregado:

- I. Durante o licenciamento compulsório da empregada por motivo de maternidade, observados os requisitos para percepção do salário-maternidade custeado pela Previdência Social.
- II. Durante a suspensão preventiva para responder a inquérito administrativo, quando for impronunciado ou absolvido.
- III. Por motivo de acidente de trabalho e tiver percebido as respectivas prestações da Previdência Social, por mais de seis meses, inclusive descontínuos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 44** – Com base no artigo 134 da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, analise as seguintes assertivas:

- I. As férias serão concedidas por ato do empregador, em um só período, nos doze meses subsequentes à data em que o empregado tiver adquirido o direito.
- II. Somente em casos excepcionais serão as férias concedidas em dois períodos, um dos quais não poderá ser inferior a dez dias corridos.
- III. Aos menores de dezoito anos e aos maiores de quarenta e oito anos de idade, as férias serão sempre concedidas de uma só vez.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 45** – “Cada líder tem seu estilo de liderança – o padrão característico de comportamento que ele exibe no processo de exercer autoridade e tomar decisões.” (WRIGHT, 2007)

Segundo Wright (2007), Steven Paul Jobs, fundador da Apple Computer, era um exemplo de líder

- A) autocrático.
- B) democrático.
- C) manipulador.
- D) transformacional.
- E) transacional.

**QUESTÃO 46** – Em relação à segurança e à medicina do trabalho, segundo o artigo 157 da CLT, cabe às empresas:

- I. Cumprir e fazer cumprir as normas de segurança e medicina do trabalho.
- II. Adotar medidas que lhes sejam determinadas pelo órgão regional competente.
- III. Facilitar o exercício da fiscalização pela autoridade competente.
- IV. Instruir os empregados, através de ordens de serviço, quanto às precauções a tomar no sentido de evitar acidentes de trabalho ou doenças ocupacionais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 47** – Com base no artigo 164 da CLT, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) para assertivas abaixo, relacionadas à composição e ao mandato dos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA:

- ( ) Os representantes dos empregadores, titulares e suplentes, serão por eles designados.
- ( ) O mandato dos membros eleitos da CIPA, em regra geral, terá a duração de dois anos, permitida uma reeleição.
- ( ) Os representantes dos empregados, titulares e suplentes serão eleitos em escrutínio secreto, do qual participem, independentemente de filiação sindical, exclusivamente os empregados interessados.
- ( ) O Presidente da CIPA será indicado, dentre os eleitos, pelo Sindicato da categoria da empresa, e o Vice-Presidente será designado, dentre os seus representantes, pelo empregador.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F.
- B) F – F – V – F.
- C) V – V – F – F.
- D) V – F – F – V.
- E) V – V – F – V.

**QUESTÃO 48** – Para os efeitos da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, considera-se menor o trabalhador de \_\_\_\_\_ até \_\_\_\_\_ anos.

A alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas do trecho acima é:

- A) quatorze – dezessete
- B) quatorze – dezoito
- C) quinze – dezessete
- D) dezesseis – dezoito
- E) doze – dezesseis

**QUESTÃO 49** – Relativamente à proteção do trabalho do menor, segundo a CLT, analise as assertivas a seguir:

- I. É proibido qualquer trabalho ao menor de dezesseis anos de idade, salvo na condição de aprendiz, a partir dos doze anos.
- II. Ao menor de dezessete anos é vedado o trabalho noturno, considerado este o que for executado no período compreendido entre vinte duas horas e cinco horas do dia seguinte.
- III. Ao menor não será permitido o trabalho nos locais e serviços perigosos ou insalubres, considerados e aprovados pelo órgão competente.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 50** – De acordo com o artigo 457 da CLT, integram o salário, entre outros, não só o salário-base pago pelo empregador, como também:

- I. As comissões.
- II. As gratificações ajustadas.
- III. Os abonos.
- IV. As ajudas de custo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 51** – Com relação ao contrato individual de trabalho e com base na CLT, analise as seguintes assertivas:

- I. O contrato de experiência não poderá exceder noventa dias.
- II. Para o contrato de trabalho por prazo determinado é fixado o prazo máximo de dois anos.
- III. O contrato de trabalho por prazo determinado que, tácita ou expressamente, for prorrogado mais de uma vez passará a vigorar por prazo indeterminado.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 52** – O artigo 4º do Decreto Estadual nº 44.300, de 20.02.2006, estabelece que **“fica assegurado à pessoa portadora de deficiência o direito a se inscrever em concurso público, em igualdade de condições com os demais candidatos, para provimento de cargo ou emprego público cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que é portadora”**.

Complementa o § 1º que **“a reserva de vagas, oferecidas a pessoas portadoras de deficiências física, mental, visual, auditiva e múltipla será \_\_\_\_\_ das \_\_\_\_\_ vagas disponibilizadas para o respectivo concurso público promovido pela Administração Estadual”**.

Marque a alternativa que completa corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) 10% (dez por cento)
- B) 8% (oito por cento)
- C) 7% (sete por cento)
- D) 6% (seis por cento)
- E) 5% (cinco por cento)

**QUESTÃO 53** – **“Na passagem para o século XXI, o estudo da liderança focaliza o estilo motivacional, identificando dois tipos de líder: o carismático e o transacional.”** (MAXIMIANO, 2009)

Segundo esse autor, o líder carismático, em síntese, possui as seguintes características, EXCETO:

- A) Revolucionário.
- B) Inspirador.
- C) Negociador.
- D) Transformador.
- E) Renovador.

**QUESTÃO 54** – O Regulamento dos Concursos Públicos para o Quadro de Pessoal integrante da Administração Estadual, aprovado pelo Decreto Estadual nº 43.911/2005, define que o recrutamento se dará, obrigatoriamente, mediante publicação de edital de abertura do concurso público no Diário Oficial do Estado.

Segundo o artigo 7º do referido Regulamento, o edital deverá ser estruturado de forma que contenha, entre outros, obrigatoriamente:

- I. A descrição sintética das atribuições da ocupação a ser provida, o número de vagas autorizadas para o concurso, a remuneração inicial e o regime semanal de trabalho.
- II. Os requisitos imprescindíveis para provimento da categoria funcional, do cargo ou do emprego público objeto do concurso, tais como escolaridade, habilitação profissional, especialização, curso de formação, experiência, entre outros.
- III. Os programas e os tipos de provas, com a indicação precisa das respectivas avaliações, do caráter eliminatório e/ou classificatório, dos critérios de julgamento e da apuração dos resultados parciais e finais.
- IV. A nota mínima de aprovação exigida nas provas ou nas disciplinas eliminatórias, bem como as informações pertinentes aos recursos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 55** – O artigo 20 da Constituição Estadual estabelece que a investidura em cargo ou emprego público assim como a admissão de empregados na administração indireta e empresas subsidiárias dependerão de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, ressalvadas as nomeações para cargos de provimento em comissão, declarados em lei de livre nomeação e exoneração.

Segundo o referido dispositivo legal, os pontos correspondentes aos títulos não poderão somar mais de \_\_\_\_\_ do total dos pontos do concurso.

Marque a alternativa que completa corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) vinte e cinco por cento
- B) trinta por cento
- C) trinta e três por cento.
- D) trinta e cinco por cento
- E) quarenta por cento

**QUESTÃO 56** – Relativamente às estruturas organizacionais no terceiro milênio, Maximiano (2009) define que “À medida que o século XX chegou ao final, a situação motivou a reformulação das grandes estruturas. Preservando os princípios dos pioneiros da organização, seus sucessores viram-se forçados a adaptar a estrutura à situação, para sobreviver e manter sua eficácia.”

Segundo esse autor, a prática de diminuir o tamanho das organizações, por meio de redução do número de níveis hierárquicos e da quantidade de funcionários, também se denomina:

- A) Brainstorming.
- B) Brainwriting.
- C) Benchmarking.
- D) Downsizing.
- E) Mentoring.

**QUESTÃO 57** – Com base em Maximiano (2009), analise as seguintes assertivas:

- I. Sintetizaram diversas normas já existentes, que regulamentavam as relações entre fornecedores e compradores.
- II. Passaram a ser adotadas como mecanismo de auditoria da qualidade.
- III. Representam uma espécie de consenso internacional a respeito das boas práticas de administração da qualidade, mas não é uma garantia da qualidade de produtos.

Segundo esse autor, as assertivas acima se referem

- A) ao manual de QVT.
- B) às normas de Deming.
- C) ao diagrama de Ishikawa.
- D) às normas ISO 9000.
- E) às técnicas de Delphi.

**QUESTÃO 58** – Em relação ao Planejamento Organizacional, segundo Maximiano (2008), dependendo da abrangência e do impacto que têm sobre a organização, os planos podem ser classificados em três níveis principais, a saber:

- I. Planos estratégicos que definem a missão, o futuro e as formas de atuar no ambiente, bem como os objetivos de longo prazo.
- II. Planos administrativos que definem atividades, recursos e formas de controles necessários para realizar os cursos de ação escolhidos.
- III. Planos operacionais que definem os objetivos e cursos de ação das áreas funcionais para realizar os planos estratégicos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 59** – Com base em Maximiano (2009), assinale E (errado) ou C (certo) para assertivas abaixo relacionadas à responsabilidade social:

- ( ) A corrente alternativa à responsabilidade social propõe que as empresas têm obrigações primordialmente com seus acionistas.
- ( ) O princípio da responsabilidade social baseia-se na premissa de que as organizações são instituições sociais, que existem com autorização da sociedade, utilizam os recursos da sociedade e afetam a qualidade de vida da sociedade.
- ( ) Para orientar suas ações sociais e definir suas políticas de responsabilidade social, muitas empresas implantaram códigos de ética.
- ( ) A preparação de códigos empresariais de ética tornou-se prática relativamente comum a partir da década de 1980, quando as grandes empresas começaram a implantá-los.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) E – C – C – C.
- B) C – C – C – C.
- C) C – C – C – E.
- D) C – E – C – C.
- E) C – C – E – E.

**QUESTÃO 60** – Para responder à questão 50, observe a figura que segue:



Fonte: Maximiano, Antonio Cesar A. – *Introdução à Administração* (2008), p. 301.

Os três problemas mais comuns, que ocorrem com o receptor de um determinado processo, estão apontados na figura acima. Assinale a alternativa que identifica esse processo:

- A) Avaliação.
- B) Comunicação.
- C) Seleção.
- D) Negociação.
- E) Contratação.