



## **CENTRO DE SOLUÇÕES EM GOVERNO ELETRÔNICO**

### **CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTOS DE VAGAS EM CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR E MÉDIO**

## **TÉCNICO DE COMPUTAÇÃO – TC ANALISTA DE SUPORTE – SISTEMAS OPERACIONAIS**

### **INSTRUÇÕES**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem este Concurso Público.

1. Verifique se o cargo constante na capa deste caderno é aquele para o qual realizou a inscrição.
2. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D e E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
3. O tempo para a realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da grade de respostas. O candidato só poderá retirar-se do recinto da prova teórico-objetiva após transcorrida 1 hora e 30 minutos de seu início. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
4. Nenhuma informação sobre as instruções e/ou sobre o conteúdo das questões será dada pelo fiscal, pois são parte integrante da prova.
5. No caderno de prova, o candidato poderá rabiscar, riscar, calcular, etc.
6. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados no dia 20/11/2012, até às 23h59min, nos sites [www.fundatec.org.br](http://www.fundatec.org.br) e [www.procergs.rs.gov.br](http://www.procergs.rs.gov.br).
7. Certifique-se de que este caderno contém 60 (sessenta) questões. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala a sua substituição.



Para a resolução das questões desta prova, considere os seguintes detalhes: (1) o mouse está configurado para uma pessoa que o utiliza com a mão direita (destro) e usa, com maior frequência, o botão esquerdo, que possui as funcionalidades de seleção ou de arrastar normal, entre outras. O botão da direita serve para ativar o menu de contexto ou de arrastar especial; (2) os botões do mouse estão devidamente configurados com a velocidade de duplo clique; (3) os programas utilizados nesta prova foram instalados com todas as suas configurações padrão, entretanto, caso tenham sido realizadas alterações que impactem a resolução da questão, elas serão alertadas no texto da questão ou mostradas visualmente, se necessário; (4) no enunciado e nas respostas de algumas questões, existem palavras que foram digitadas entre aspas, apenas para destacá-las. Nesse caso, para resolver as questões, desconsidere as aspas e atente somente para o texto propriamente dito; e (5) para resolver as questões desta prova considere, apenas, os recursos disponibilizados para os candidatos, tais como essas orientações, os textos introdutórios das questões, os enunciados propriamente ditos e os dados e informações disponíveis nas Figuras das questões, se houver.

**QUESTÃO 01** – Assinale a alternativa em que são citadas algumas tecnologias providas pelo JBoss Developer Studio 5 e JBoss Enterprise Application 6.

- A) AeroGear, Arquillian, Errai e JBoss Forge.
- B) Arquillian, Errai, JBoss Model e TorqueBox.
- C) Errai, JBoss Model, TorqueBox e OpenShift.
- D) JBoss Forge, TorqueBox, OpenShift e SnowDrop.
- E) JBoss Forge, OpenBox, Rainbow e SnowDrop.

**QUESTÃO 02** – Relacionado ao JBoss, a tecnologia \_\_\_\_\_ possibilita que os desenvolvedores testem a lógica de negócio de suas aplicações em um *container*.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) AeroBoss
- B) Arquillian
- C) Errai
- D) TorqueBox
- E) SnowTest

**QUESTÃO 03** – Analise o código PHP mostrado no quadro abaixo e indique o que deve ser impresso após a execução.

```
<?php
$teste = "5";
$teste += 5;
$teste = $teste + 5.5;
$teste = $teste + "5 azeitonas";
$teste += "15 casas";
echo "O resultado é: ";
echo $teste;
?>
```

- A) O resultado é:
- B) O resultado é: 5 10.5 5 azeitonas 15 casas
- C) O resultado é: 15.5 5 azeitonas 15 casas
- D) O resultado é: 35.5
- E) O resultado é: 35.5 azeitonas casas

**QUESTÃO 04** – Analise o código PHP mostrado no quadro abaixo e marque a alternativa que indica quantas vezes o caractere **x** deve ser impresso após a execução.

```
<?php
$i = 5;
do {
    echo "x";
    if ($i < 15)
        $i++;
    else
        $i += 2;
} while ($i < 29);
?>
```

- A) 15
- B) 17
- C) 18
- D) 19
- E) 21

**QUESTÃO 05** – \_\_\_\_\_ é uma plataforma como serviço (PaaS) disponibilizada pela Red Hat que permite aos desenvolvedores implementar rapidamente aplicações para a nuvem sem ter que se preocupar com a configuração e o gerenciamento da pilha.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) FreeBox
- B) freeCloud
- C) FreePlataform
- D) OpenBox
- E) OpenShift

**QUESTÃO 06** – Analise o código PHP mostrado no quadro abaixo e marque a alternativa que indica a mensagem que deve ser impressa após a execução.

```
<?php
$vetor = array(2, 4, 3, 1);
foreach ($vetor as &$valor) {
    $valor = $valor * 3;
}
echo "Valores: $vetor[1] e $vetor[3]";
?>
```

- A) Valores: 2 e 3
- B) Valores: 4 e 1
- C) Valores: 6 e 9
- D) Valores: 8 e 2
- E) Valores: 12 e 3

**QUESTÃO 07** – No PHP existem variáveis predefinidas que representam variáveis externas e variáveis nativas do ambiente. Alguns exemplos das variáveis predefinidas são:

- A) \$argv, \$argc e \$argcount.
- B) \$argv, \$count, \$parameters.
- C) \$\_GET, \$\_POST e \$\_FILES.
- D) \$\_REQUEST, \$\_SEND e \$\_RECEIVE.
- E) \$\_SESSION, \$\_CHAPTER e \$\_BOOK.

**QUESTÃO 08** – Segundo as regras para nomes de tags XML, \_\_\_\_\_ é um exemplo de nome válido e \_\_\_\_\_ é um exemplo de nome inválido.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do trecho acima.

- A) <tel>, <tel-cel>
- B) <Tel Cel>, <TELEFONE>
- C) <Telefone>, <TelefoneCelular>
- D) <telefone>, <telefone celular>
- E) <TELEFONE>, <telefone>

**QUESTÃO 09** – Analise o código Python mostrado no quadro abaixo e marque a alternativa que indica a mensagem que deve ser impressa após a execução.

```
valor_1 = 15
valor_2 = 0
cont = 0
while valor_1 > valor_2:
    valor_1 = valor_1 - 1
    valor_2 = valor_2 + 2
    cont = cont + 1
print "cont final = ", cont
```

- A) cont final =
- B) cont final = 4
- C) cont final = 5
- D) cont final = 6
- E) cont final = 7

**QUESTÃO 10** – Analise o código Python mostrado no quadro abaixo e marque a alternativa que indica a mensagem que deve ser impressa após a execução.

```
total = 0
j = 3
for i in range(7,13):
    total = total + (i % j)
    j = j + 1
j = j + 2
print "valor total =", total
```

- A) valor total =
- B) valor total = 14
- C) valor total = 15
- D) valor total = 17
- E) valor total = 18

**QUESTÃO 11** – O processador Athlon II X2 possui \_\_\_\_\_ núcleos, cada um com \_\_\_\_\_ de cache L2 e \_\_\_\_\_ cache L3.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do trecho acima.

- A) dois, 1MB, sem
- B) dois, 2MB, 1MB de
- C) dois, 3MB, 1MB de
- D) quatro, 2MB, sem
- E) quatro, 4MB, 2MB de

**QUESTÃO 12** – De acordo com a classificação dos tipos de memória RAM em síncronas ou assíncronas, é correto afirmar que as memórias FPM, EDO e SDR-SDRAM são, respectivamente,

- A) assíncrona, assíncrona e assíncrona.
- B) assíncrona, assíncrona e síncrona.
- C) assíncrona, síncrona e síncrona.
- D) síncrona, assíncrona e síncrona.
- E) síncrona, síncrona e assíncrona.

**QUESTÃO 13** – Os quatro tipos de conectores USB são:

- A) USB tipo A, USB tipo B, UBS-mini e USB-micro.
- B) USB tipo A, USB tipo B, USB tipo C e USB-super.
- C) USB tipo 1, USB tipo 2, USB tipo 3 e USB-super.
- D) USB tipo 1, USB tipo 2, USB-mini e USB-super.
- E) USB tipo 1, USB tipo 2, USB-macro e USB-micro.

**QUESTÃO 14** – Que tipo de memória é utilizado em pendrives, SSDs, entre outros?

- A) Disco magnético.
- B) Memória *flash*.
- C) Memória RAM.
- D) Memória ROM.
- E) Memória virtual.

**QUESTÃO 15** – \_\_\_\_\_ é responsável pela interface entre o disco rígido (HD), e a placa-mãe controla a rotação do motor e o movimento das cabeças de leitura.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) A memória RAM
- B) A placa controladora
- C) O barramento FSB
- D) O barramento serial
- E) O processador

**QUESTÃO 16** – Qual o conceito de formatação física, utilizada em discos rígidos (HDs)?

- A) É a aplicação de uma técnica de sanitização do HD, também conhecida por *wipe*.
- B) É a aplicação de uma técnica de destruição lógica dos dados do HD, também conhecida por *wipping*.
- C) É a aplicação de uma sequência de operações nas trilhas do HD, com a intenção de embaralhar os dados.
- D) São sinais magnéticos especiais, gravados durante a fabricação dos HDs, que orientam o posicionamento da cabeça de leitura.
- E) São sinais magnéticos gerados a partir da formatação realizada pelo usuário, que orientam o posicionamento dos pratos do HD.

**QUESTÃO 17** – Supondo que um determinado HD possua quatro discos, quantas faces de disco e quantas cabeças de leitura o mesmo possui, respectivamente?

- A) Quatro e quatro.
- B) Quatro e oito.
- C) Seis e seis.
- D) Oito e quatro.
- E) Oito e oito.

**QUESTÃO 18** – Quais fatores são determinantes para definir o desempenho de um HD?

- A) Densidade dos discos, velocidade de rotação, tamanho do cache de leitura e suporte ao NCQ.
- B) Densidade dos discos, tamanho do cache de leitura, sistema operacional e arquitetura de hardware.
- C) Tamanho do cache, suporte ao NCQ, sistema operacional e ventilação adequada.
- D) Velocidade de rotação, sistema de refrigeração, potência do motor e controle de ruído.
- E) Velocidade de rotação, potência do motor, controle de ruído e tamanho do cache.

**QUESTÃO 19** – No Linux, uma interface de HD IDE primária recebe o endereço \_\_\_\_\_ para *master* e \_\_\_\_\_ para *slave*.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do trecho acima.

- A) /dev/hca, /dev/hcb
- B) /dev/hda, /dev/hdb
- C) /dev/hda1, /dev/hda2
- D) /dev/hsa, /dev/hsb
- E) /dev/sda, /dev/sdb

**QUESTÃO 20** – Ao criar um *array* com quatro HDs de 250GB em RAID0, seria criado um espaço de armazenamento de

- A) 250GB
- B) 500GB
- C) 750GB
- D) 1TB
- E) 1,5TB

**QUESTÃO 21** – Qual comando base é utilizado na instalação do Windows Server 2008?

- A) Install.bat
- B) Install.exe
- C) Make.bat
- D) Make.exe
- E) Setup.exe

**QUESTÃO 22** – Utilizando o Server Core do Windows Server 2008, é possível afirmar que:

- A) Não possui interface gráfica.
- B) O prompt DOS está desabilitado.
- C) Possui como *browser* padrão o Internet Explorer.
- D) Tem como uma das principais desvantagens a quantidade excessiva de espaço ocupado.
- E) Tem como uma das principais vantagens uma interface gráfica amigável.

**QUESTÃO 23** – Como é realizada a alteração de resolução de vídeo da área de trabalho no Server Core do Windows Server 2008?

- A) Através da área de trabalho, com auxílio do painel de controle.
- B) Através do Active Directory.
- C) Através do comando `screenRes`.
- D) Através do comando `videoConfig`.
- E) Através do registro do Windows.

**QUESTÃO 24** – O que ocorre logo após ter instalado e reinicializado pela primeira vez o Windows Server 2008?

- A) As configurações do usuário INTERNET começam a ser definidas.
- B) As configurações do usuário SYSTEM começam a ser definidas.
- C) É apresentada uma lista com usuários cadastrados.
- D) É apresentada uma tela para definir a senha do administrador.
- E) É apresentada uma tela para definir o idioma a ser utilizado.

**QUESTÃO 25** – No Windows Explorer do Windows Server 2008, para pesquisar todos os arquivos que comecem com a letra **F**, que possuam qualquer extensão, com nome contendo qualquer tamanho (dentro do limite permitido), deve-se digitar \_\_\_\_\_ no campo de pesquisa.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) F\*.\*
- B) F?.\*
- C) F?.\*
- D) F\*.\*
- E) \*F.\*

**QUESTÃO 26** – O gerenciamento dos índices utilizados pelo mecanismo de pesquisa do Windows Server 2008 é realizado através da opção:

- A) Opções de Indexação, da Barra de Ferramentas.
- B) Opções de Indexação, do Painel de Controle.
- C) Sumarização, da Barra de Ferramentas.
- D) Sumarização, do Painel de Controle.
- E) Sumarização, do Windows Explorer.

**QUESTÃO 27** – Samba é uma implementação das mesmas funcionalidades do protocolo \_\_\_\_\_, porém para sistemas \_\_\_\_\_. Acompanhando a evolução, passou a incorporar suporte ao \_\_\_\_\_ e se mantém atualizado com relação aos recursos oferecidos pelas versões mais recentes do \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do trecho acima.

- A) CIFS, OS X, SMB, Windows
- B) CIFS, Unix, SMB, OS X
- C) CIFS, Windows, SMB, Unix
- D) SMB, Windows, CIFS, Unix
- E) SMB, Unix, CIFS, Windows

**QUESTÃO 28** – Para instalar o Active Directory no Windows Server 2008 através de um *prompt* de comando (com permissão de Administrador), o seguinte comando deve ser executado:

- A) servermanager –install activedirectory
- B) servermanager –install adds-AD
- C) servermanager –i activedirectory
- D) servermanagercmd –install adds-domaincontroller
- E) servermanagercmd –i adds-AD

**QUESTÃO 29** – Suponha a seguinte situação no Windows Server 2008: O usuário **joazinho** realiza *logon*, exclui o arquivo **teste.docx** através da tecla **DEL** e realiza *logoff*. No mesmo computador, o usuário **mariazinha** realiza *logon* e abre a lixeira. Nesse sentido, é possível afirmar que:

- A) **mariazinha** visualizará o arquivo **teste.docx** e poderá excluí-lo definitivamente.
- B) **mariazinha** visualizará o arquivo **teste.docx**, mas não poderá excluí-lo definitivamente.
- C) **mariazinha** visualizará o arquivo **teste.docx**, não poderá excluí-lo definitivamente, mas poderá recuperá-lo.
- D) **mariazinha** visualizará o arquivo **teste.docx**, poderá excluí-lo definitivamente, mas não poderá recuperá-lo.
- E) **mariazinha** não visualizará o arquivo **teste.docx**.

**QUESTÃO 30** – Supondo que se deseja utilizar uma máquina virtual com uma rede virtual em modo *bridge*, sem o pacote apropriado estar instalado para a utilização desse modo, que linha de comando pode ser executada (como *root*) para instalar o gerenciador de pacotes adequado?

- A) apt-get install bridge-utils
- B) apt-get install virtual-network
- C) apt-get update
- D) urpmi update
- E) urpmi virtual-network

**QUESTÃO 31** – Em um gateway, foram colocadas as regras *iptables* mostradas no quadro a seguir.

```
iptables -A INPUT -p udp --dport 53 -j ACCEPT
iptables -A INPUT -p udp --dport 0:5000 -j DROP
```

Com relação a requisições realizadas a partir de computadores na LAN, para a Internet, com o intermédio do *gateway*, é possível afirmar que todas solicitações

- A) DNS serão aceitas.
- B) DNS serão descartadas.
- C) UDP serão aceitas.
- D) UDP serão descartadas.
- E) que tenham como destino as portas 0 a 5000 serão descartadas.

**QUESTÃO 32** – Uma solução de Webmail é o \_\_\_\_\_, um script escrito em \_\_\_\_\_ que pode ser instalado na distribuição Debian, por exemplo, com a linha de comando \_\_\_\_\_ (usuário *root*).

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do trecho acima.

- A) SquirrelMail, Java, apt-get install squirrelmail
- B) SquirrelMail, PHP, apt-get install squirrelmail
- C) IMAPMail, Java, apt-get install imapmail
- D) IMAPMail, PHP, apt-get install imapmail
- E) IMAPMail, PHP, apt-get update imapmail

Para responder à questão 33, analise a Figura 01 a seguir:

```

root@linux: ~
Arquivo Editar Ver Terminal Ajuda
root@linux:~# mkdir /mnt/teste
root@linux:~# mount /dev/sdb1 /mnt/teste
root@linux:~# ls /mnt/teste/
teste
root@linux:~#
    
```

Figura 01: Comandos Linux.

**QUESTÃO 33** – Marque a alternativa que melhor indica o que foi realizado na Figura 01.

- A) Foi criado um *link* simbólico do arquivo **sdb1** para o arquivo **teste**.
- B) Foi criado um *link* simbólico do diretório **sdb1** para o diretório **teste**.
- C) Foi montado um disquete e seu conteúdo foi listado.
- D) Foi montado um HD IDE e seu conteúdo foi listado.
- E) Foi montado um *pendrive* e seu conteúdo foi listado.

Para responder à questão 34, analise a Figura 02 a seguir:

```

root@linux: /media/OS-1/destino
Arquivo Editar Ver Terminal Ajuda
root@linux:/media/OS-1/destino# df
Sist. Arq.      1K-blocos    Usad Dispon.  Uso% Montado em
/dev/sda5      2570240     2271256    194564    93% /
tmpfs          1543908         0    1543908     0% /lib/init/rw
varrun         1543908     124    1543784     1% /var/run
varlock        1543908         0    1543908     0% /var/lock
udev           1543908     184    1543724     1% /dev
tmpfs          1543908     488    1543420     1% /dev/shm
/dev/sda3     138841756 129442548  9399208    94% /media/OS-1
root@linux:/media/OS-1/destino# mkdir /media/OS-1/PROCERGS
root@linux:/media/OS-1/destino# dd if=/dev/sdb of=/media/OS-1/PROCERGS/imagem bs=4096
251648+0 registros entrando
251648+0 registros saindo
1030750208 byte (1,0 GB) copiados, 83,2309 s, 12,4 MB/s
root@linux:/media/OS-1/destino#
    
```

Figura 02: Comandos Linux.

**QUESTÃO 34** – Marque a alternativa que melhor indica o que foi realizado na Figura 02.

- A) Foi definido um novo tamanho para o bloco em */dev/sdb*, passando a ser 4096 bytes.
- B) Foi definido um novo tamanho para a partição em */dev/sdb*, passando a ser 4096GB.
- C) Foi definido um novo tamanho para a partição em */dev/sdb*, passando a ser 4096MB.
- D) Foi realizada uma cópia bit a bit de um *pendrive* com capacidade aproximada de 1GB para um arquivo denominado **imagem**.
- E) Foi realizada uma cópia dos arquivos de um *pendrive* com capacidade aproximada de 1GB para um *container* denominado **imagem**.

Analise a Figura 03 para responder às questões 35 e 36.

```

root@linux: /media/OS-1/destino
Arquivo Editar Ver Terminal Ajuda
root@linux:/media/OS-1/destino# dd if=/media/OS-1/PROCERGS/imagem bs=512 count=1 | xxd
1+0 registros entrando
1+0 registros saindo
512 byte (512 B) copiados, 3,087e-05 s, 16,6 MB/s
0000000: 33c0 8ed0 bc00 7cfb 5007 501f fcbe 1b7c 3.....|.P.P....|
0000010: bf1b 0650 57b9 e501 f3a4 cbbe be07 b104 ...PW.....
0000020: 382c 7c09 7515 83c6 10e2 f5cd 188b 148b 8,|.u.....
0000030: ee83 c610 4974 1638 2c74 f6be 1007 4eac ....It.8,t...N.
0000040: 3c00 74fa bb07 00b4 0ecd 10eb f289 4625 <.t.....F%
0000050: 968a 4604 b406 3c0e 7411 b40b 3c0c 7405 ..F...<.t...<.t.
0000060: 3ac4 752b 40c6 4625 0675 24bb aa55 50b4 :.u+@.F%.u$.UP.
0000070: 41cd 1358 7216 81fb 55aa 7510 f6c1 0174 A..Xr...U.u...t
0000080: 0b8a e088 5624 c706 a106 eb1e 8866 04bf ....V$.f..
0000090: 0a00 b801 028b dc33 c983 ff05 7f03 8b4e .....3.....N
00000a0: 2503 4e02 cd13 7229 be46 0781 3efe 7d55 %.N...r).F..> }U
00000b0: aa74 5a83 ef05 7fda 85f6 7583 be27 07eb .tZ.....u..'..
00000c0: 8a98 9152 9903 4608 1356 0ae8 1200 5aeb ...R..F..V....Z.
00000d0: d54f 74e4 33c0 cd13 ebb8 0000 0000 0000 .0t.3.....
00000e0: 5633 f656 5652 5006 5351 be10 0056 8bf4 V3.VVRP.SQ...V..
00000f0: 5052 b800 428a 5624 cd13 5a58 8d64 1072 PR..B.V$.ZX.d.r
0000100: 0a40 7501 4280 c702 e2f7 f85e c3eb 7449 .@u.B.....^..tI
0000110: 6e76 616c 6964 2070 6172 7469 7469 6f6e nvalid partition
0000120: 2074 6162 6c65 0045 7272 6f72 206c 6f61 table.Error loa
0000130: 6469 6e67 206f 7065 7261 7469 6e67 2073 ding operating s
0000140: 7973 7465 6d00 4d69 7373 696e 6720 6f70 ystem.Missing op
0000150: 6572 6174 696e 6720 7379 7374 656d 0000 erating system..
0000160: 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 .....
0000170: 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 .....
0000180: 0000 008b fc1e 578b f5cb 0000 0000 0000 .....W.....
0000190: 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 .....
00001a0: 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 .....
00001b0: 0000 0000 0000 0000 162c 06d4 0000 8001 .....
00001c0: 0100 0e0f e05b 2000 0000 e0b7 1e00 0000 .....[ .....
00001d0: 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 .....
00001e0: 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 .....
00001f0: 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 55aa .....U.
root@linux:/media/OS-1/destino#

```

Figura 03: Comandos Linux.

QUESTÃO 35 – Que conteúdo é mostrado na Figura 03?

- A) O setor de boot de um arquivo RAW (cópia bit a bit).
- B) A assinatura (início) de uma imagem BMP.
- C) A assinatura (início) de uma imagem GIF.
- D) A assinatura (início) de uma imagem JPG.
- E) A assinatura (fim) de uma imagem PNG.

QUESTÃO 36 – Quantos bytes de conteúdo são mostrados na Figura 03?

- A) 512
- B) 1024
- C) 2048
- D) 4096
- E) 8192

**QUESTÃO 37** – \_\_\_\_\_ funciona como um filtro anti-spam automático, que utiliza uma *blacklist* de endereços IP e conteúdos de mensagens catalogados. As atualizações são instaladas de forma \_\_\_\_\_. Como padrão, ele fica \_\_\_\_\_ depois de instalado.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do trecho acima.

- A) Spamassassin, automática, ativo
- B) Spamassassin, automática, inativo
- C) Spamassassin, manual, inativo
- D) Spamkiller, automática, ativo
- E) Spamkiller, manual, ativo

**QUESTÃO 38** – Supondo que um servidor SSH esteja instalado e ativo em um computador com endereço IP 192.168.0.1 e que nesse computador haja cadastrado os usuários **teste**, **teste2** e **teste3** e que, também, você esteja *logado* com o usuário **teste** em um computador com endereço IP 192.168.0.5, analise as linhas de comando a seguir, com o intuito de acesso remoto a partir do computador com endereço IP 192.168.0.5, para o computador com endereço IP 192.168.0.1.

- I. ssh teste2@192.168.0.1
- II. ssh -l teste3 192.168.0.1
- III. ssh 192.168.0.1
- IV. ssh 192.168.0.1@teste

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 39** – Ao tentar acessar um servidor SSH com endereço IP 192.168.1.1, é mostrada uma mensagem alertando que a identificação do host remoto foi alterada. Com o intuito de remover a chave do servidor remoto salva no arquivo \_\_\_\_\_, pode-se digitar o comando \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do trecho acima.

- A) hosts, ssh-delete 192.168.1.1
- B) hosts, ssh-remove 192.168.1.1
- C) known\_hosts, ssh-keygen -R 192.168.1.1
- D) known\_hosts, ssh-keygen delete 192.168.1.1
- E) remote, ssh-delete 192.168.1.1

**QUESTÃO 40** – Supondo que o usuário tenha os privilégios necessários, qual o resultado esperado da linha de comando **kill -9 5793**?

- A) Coloca o processo com PID 5793 (se houver) em *background*.
- B) Coloca os processos com PID 5793 até 5801 (se houver) em *background*.
- C) Finaliza o processo com PID 5793 (se houver).
- D) Finaliza os processos com PID 5793 até 5801 (se houver).
- E) Finaliza os processos com PID 5793 até 5802 (se houver).

**QUESTÃO 41** – No quadro a seguir, é mostrado um exemplo de conteúdo de um arquivo de configuração.

```
[global]
    netbios name = Sol
    workgroup = Lua
[arquivos]
    path = /mnt/arquivos
```

De que arquivo se trata?

- A) httpd.conf
- B) init.conf
- C) smb.conf
- D) snmpd.conf
- E) squid.conf

**QUESTÃO 42** – Em um sistema Linux, o usuário **caio** está *logado*. O diretório corrente é `/home/caio` e nesse há, entre outros, o arquivo **resultado** (arquivo que o usuário **caio** possui permissão para leitura e escrita). O usuário digita no *prompt* de comando **ping www.google.com >> resultado**. Qual o resultado esperado?

- A) A saída do comando digitado será apenas mostrada na tela, não sendo possível o direcionamento para o arquivo **resultado**.
- B) A saída do comando digitado será direcionada para o arquivo **resultado**, logo após o conteúdo já existente nesse arquivo.
- C) A saída do comando digitado será direcionada para o arquivo **resultado**, sobrescrevendo o conteúdo desse arquivo.
- D) A saída do comando digitado será mostrada na tela e também será direcionada para o arquivo **resultado**, sobrescrevendo o conteúdo desse arquivo.
- E) A saída do comando digitado será mostrada na tela e também será direcionada para o arquivo **resultado**, logo após o conteúdo já existente nesse arquivo.

**QUESTÃO 43** – Supondo que em algum arquivo de inicialização do Linux esteja definido o comando **alias disq="mount /dev/fd0 /mnt/disq"** e que exista o diretório **/mnt/disq**, o que ocorre se um usuário digitar na linha de comando **disq**?

- A) Monta disquete (se houver).
- B) Monta mídia óptica (se houver).
- C) Monta HD IDE *master* (se houver).
- D) Monta HD IDE *slave* (se houver).
- E) Monta HD SATA (se houver).

**QUESTÃO 44** – Em um servidor Linux, foram digitados os três comandos mostrados no quadro a seguir e foi obtido sucesso para os três.

```
modprobe iptable_nat
echo 1 > /proc/sys/net/ipv4/ip_forward
iptables -t nat -A POSTROUTING -o eth1 -j MASQUERADE
```

O que foi configurado?

- A) Bloqueio de acesso com a Internet através da interface origem eth1.
- B) Compartilhamento de conexão, sendo que a interface eth1 está conectada com a Internet.
- C) Habilitação de controle de fluxo TCP em todas interfaces, com exceção da interface eth1.
- D) Habilitação de controle de tráfego através de *sniffer* pela interface eth1.
- E) Habilitação de *log* para todo tráfego que passa pela interface eth1.

**QUESTÃO 45** – No quadro a seguir é mostrado o trecho inicial do arquivo de configuração de um serviço.

```
ddns-update-style none;
default-lease-time 600;
max-lease-time 3600;
... (continua) ...
```

De que arquivo se trata?

- A) dhcpd.conf
- B) httpd.conf
- C) smb.conf
- D) smtpd.conf
- E) snmpd.conf

**QUESTÃO 46** – Segundo a ITILv3, quantos passos são utilizados nos processos de melhoria de serviço contínua?

- A) 4.
- B) 5.
- C) 6.
- D) 7.
- E) 8.

**QUESTÃO 47** – Analisando o *log* de acesso de um servidor Apache, foram constatados os quatro acessos mostrados no quadro a seguir (acessos numerados de 1 a 4 – a numeração não faz parte do *log*, serve apenas para identificação).

```
1) 127.0.0.1 - - [02/Oct/2012:17:33:40 -0300] "GET /admin HTTP/1.1" 404 203
2) 127.0.0.1 - - [02/Oct/2012:17:33:43 -0300] "GET /test HTTP/1.1" 404 202
3) 127.0.0.1 - - [02/Oct/2012:17:33:48 -0300] "GET /ops HTTP/1.1" 404 201
4) 127.0.0.1 - - [02/Oct/2012:17:38:34 -0300] "GET /questao6.php HTTP/1.1" 200 15
```

Considerando o quadro acima, pode-se afirmar que

- A) apenas os acessos 1, 2 e 3 foram bem-sucedidos.
- B) apenas os acessos 2, 3 e 4 foram bem-sucedidos.
- C) apenas os acessos 3 e 4 foram bem-sucedidos.
- D) apenas o acesso 4 foi bem-sucedido.
- E) nenhum acesso foi bem-sucedido.

**QUESTÃO 48** – Os protocolos HTTP, DNS, SMTP e FTP utilizam como protocolo de transporte, respectivamente:

- A) SSL, tipicamente UDP, TCP, UDP.
- B) SSL, UDP, tipicamente UDP, TCP.
- C) TCP, TCP, TCP, TCP.
- D) TCP, UDP, tipicamente UDP, TCP.
- E) TCP, tipicamente UDP, TCP, TCP.

**QUESTÃO 49** – Um registro de recurso DNS é uma tupla de quatro elementos (**Name, Value, Type, TTL**). Se **Type=A**, então **Name** significa \_\_\_\_\_, e **Value** significa \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do trecho acima.

- A) o endereço IP - o nome do hospedeiro para o endereço IP
- B) o nome canônico de hospedeiro - o apelido do hospedeiro
- C) o nome do domínio - o nome de um servidor de nomes
- D) o nome do hospedeiro - o endereço IP para o nome do hospedeiro
- E) o nome de um servidor de nomes - o nome do domínio

**QUESTÃO 50** – A qual camada da pilha TCP/IP pertence o protocolo ICMP?

- A) Aplicação.
- B) Transporte.
- C) Rede.
- D) Enlace.
- E) Físico.

**QUESTÃO 51** – Quais são os campos do cabeçalho UDP?

- A) Porta origem, porta destino, comprimento e soma de verificação.
- B) Porta origem, porta destino, comprimento e TTL.
- C) Endereço IP origem, endereço IP destino, porta origem, porta destino e comprimento.
- D) Endereço IP origem, endereço IP destino, porta origem, porta destino e soma de verificação.
- E) Endereço IP origem, endereço IP destino, porta origem, porta destino e TTL.

**QUESTÃO 52** – As flags utilizadas para estabelecimento e encerramento de conexões TCP são (não necessariamente em ordem):

- A) PSH, SYN e URG.
- B) PSH, RST, SYN e FIN.
- C) RST, SYN e FIN.
- D) RST, SYN e PSH.
- E) URG, PSH, SYN e FIN.

**QUESTÃO 53** – O campo **Janela de recepção** do TCP possui tamanho \_\_\_\_ bits e é usado para \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do trecho acima.

- A) 8 – controle de fluxo
- B) 8 – garantia de integridade
- C) 8 – segurança
- D) 16 – controle de fluxo
- E) 16 – segurança

**QUESTÃO 54** – Em uma sub-rede IPv4 192.168.1.0/24, é possível afirmar que

- A) /24 representa a quantidade de máquinas possíveis.
- B) 255 interfaces de rede podem ser endereçadas.
- C) a máscara de rede pode ser representada por 255.255.255.255.
- D) é classificada como sendo da classe C.
- E) o endereço de broadcast é 192.168.255.255.

**QUESTÃO 55** – Qual programa, presente na maioria das plataformas Windows e Linux, realiza uma consulta DNS diretamente da máquina em que está sendo executado a um servidor DNS?

- A) ifconfig
- B) ipconfig
- C) nslookup
- D) ping
- E) traceroute

**QUESTÃO 56** – Nas transações do protocolo POP3, o cliente emite comandos e o servidor envia respostas, sendo possíveis as seguintes:

- A) **+ACK** e **-ERR**
- B) **+OK** e **-ERR**
- C) **+OK**, **-ERR** e **-QUIT**
- D) **+RST** e **+ACK**
- E) **+RST**, **-ERR** e **+FIN**

**QUESTÃO 57** – O protocolo utilizado para envio de e-mails entre servidores de e-mail é o

- A) HTTP.
- B) IMAP.
- C) POP3.
- D) SMTP.
- E) SNMP.

**QUESTÃO 58** – Um dos problemas apresentados pelo IPv4 é o tamanho do endereçamento. O IPv6 trouxe, entre outros benefícios, o aumento do endereçamento de 32 bits para \_\_\_\_ bits.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) 64
- B) 96
- C) 128
- D) 160
- E) 256

**QUESTÃO 59** – A maioria dos servidores Web utiliza o formato de arquivo de \_\_\_\_\_ para tornar possível o uso de alguns programas estatísticos \_\_\_\_\_ que analisam o conteúdo de arquivos de *log*. Um exemplo de servidor que utiliza esse formato é o \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do trecho acima.

- A) configuração comum – específicos – W3C httpd
- B) configuração comum – específicos – Mozilla
- C) *log* comum – genéricos – W3C httpd
- D) *log* específico – específicos – W3C httpd
- E) *log* específico – genéricos – Mozilla

**QUESTÃO 60** – Os desafios, fatores críticos de sucesso e riscos são contemplados em qual das publicações principais (*core*) da ITILv3?

- A) Service Strategy.
- B) Service Design.
- C) Service Transition.
- D) Service Operation.
- E) Continual Service Improvement.