



## **CENTRO DE SOLUÇÕES EM GOVERNO ELETRÔNICO**

### **CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTOS DE VAGAS EM CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR E MÉDIO**

## **TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR - TNS ASSISTENTE SOCIAL**

### **INSTRUÇÕES**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem este Concurso Público.

1. Verifique se o cargo constante na capa deste caderno é aquele para o qual realizou a inscrição.
2. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D e E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
3. O tempo para a realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da grade de respostas. O candidato só poderá retirar-se do recinto da prova teórico-objetiva após transcorrida 1 hora e 30 minutos de seu início. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
4. Nenhuma informação sobre as instruções e/ou sobre o conteúdo das questões será dada pelo fiscal, pois são parte integrante da prova.
5. No caderno de prova, o candidato poderá rabiscar, riscar, calcular, etc.
6. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados no dia 20/11/2012, até às 23h59min, nos sites [www.fundatec.org.br](http://www.fundatec.org.br) e [www.procergs.rs.gov.br](http://www.procergs.rs.gov.br).
7. Certifique-se de que este caderno contém 60 (sessenta) questões. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala a sua substituição.



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

**Mundo moderno, cérebro antigo.**

01 É tão fácil botar a culpa na internet, no mundo moderno, nas novas tecnologias, ou em tudo isso  
02 junto. Falta de atenção é consequência de janelas demais piscando no monitor; abundância de informação  
03 é um convite à superficialidade; violência é resultado de videogames; falta de tempo é culpa de e-mails  
04 demais por responder. O estresse da vida moderna, portanto, é culpa do mundo moderno.

05 Eu discordo. O problema não está no que o mundo moderno faz com nosso cérebro, e sim nas  
06 limitações que nosso cérebro sempre teve – e em como nós nos deixamos sucumbir a tentações e  
07 imposições que nos são apresentadas por meio das novas tecnologias.

08 Para começar, não entendo a queixa de que "a internet" reduziria nosso tempo de atenção  
09 sustentada e tornaria nosso conhecimento superficial. Pelo contrário: jovens, hoje, são capazes de passar  
10 horas ininterruptas em frente a videogames ou em sites de busca que permitem a qualquer um se tornar um  
11 profundo conhecedor de política internacional ou de biologia das fossas abissais sem sair de casa. É uma  
12 questão do uso que se escolhe fazer de um mundo inteiro agora acessível.

13 Falando de atenção, aliás: nós sempre fomos limitados a prestar atenção em apenas uma coisa de  
14 cada vez. É uma restrição, de fato, mas tem enormes vantagens, já que a maior parte da informação  
15 disponível a cada instante é irrelevante, mesmo. Por causa dessa limitação, sempre há mais informação  
16 disponível do que conseguimos processar – e isso não é culpa da internet. Sabendo dela, quem tem  
17 problemas para se manter focado pode se ajudar reduzindo o número de tarefas que disputam sua atenção  
18 a cada instante.

19 O mesmo vale para o e-mail e o estresse associado \_\_ demandas que nos fazem. Poder responder  
20 imediatamente \_\_ e-mails não significa ter que fazê-lo – embora seja fácil sucumbir \_\_ pressão externa e \_\_  
21 cobrança, no dia seguinte, por uma resposta que, poucos anos atrás, só chegaria pelo correio no prazo de  
22 uma semana. Como hoje a maioria de nós não precisa se estressar sobre a disponibilidade de alimento ou  
23 teto, sobra espaço para nos cobrarmos respostas imediatas \_\_ todas as demandas eletrônicas que nos  
24 fazem.

25 O problema continua sendo o mesmo: gerenciar estresses. A dificuldade é convencer-se de que o  
26 mundo não acaba se você não responder a todos os e-mails ainda hoje – e, de preferência, não cobrar isso  
27 dos outros.

(Fonte: <<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/suzanaherculanohouzel/1151111-mundo-moderno-cerebro-antigo.shtml>> – texto adaptado).

**QUESTÃO 01** – Em relação às lacunas do quinto parágrafo do texto, analise as assertivas a seguir:

- I. A lacuna da linha 19 pode ser preenchida por *às*; nesse caso, o termo diante do qual a crase ocorre é um complemento nominal.
- II. A primeira lacuna da linha 20 fica corretamente preenchida por *a*, formando, juntamente à palavra *e-mails*, um complemento verbal.
- III. Caso a palavra *pressão* (linha 20) fosse substituída por *controle* e a palavra *cobrança* (linha 21) por *exigência*, as lacunas da linha 20 (2º e 3º ocorrência) deveriam ser preenchidas por *à* e *a*, respectivamente, além da alteração de gênero da palavra *externo*.
- IV. A lacuna da linha 23 deve ser preenchida por *a*, vocábulo classificado, no contexto de ocorrência, como artigo definido.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 02** – Em relação à formação de palavras, analise as assertivas a seguir:

- I. A palavra *ininterruptas* (linha 10) possui o mesmo prefixo que *imposições* (linha 07), cujo significado é de negação.
- II. *Imediatamente* (linha 20) é um vocábulo formado por parassíntese, enquanto *disponibilidade* (linha 22) é formado por derivação prefixal e sufixal.
- III. A palavra *biologia* (linha 11) é formada por composição, contendo um sufixo grego *bio-*, que significa vida, e um radical latino *-logia*, cujo significado é estudo.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 03** – Em relação ao texto, assinale V para as afirmações verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) A maior parte das pessoas acredita que os problemas de atenção e de memória ocorrem porque a internet e as novas tecnologias limitam o funcionamento do cérebro.
- ( ) A autora diverge do senso comum, pois afirma que uma das características do cérebro humano é ter como foco de atenção apenas uma informação ou ação.
- ( ) Os jovens possuem dificuldades de atenção visto que seus cérebros não estão ainda completamente formados, motivo pelo qual conseguem passar muitas horas jogando videogame.
- ( ) A cobrança para que a resposta a e-mails seja automática vem do fato de que o cérebro, na maior parte das vezes, não precisa mais se preocupar com questões alimentícias e de moradia.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F – V.
- B) V – V – F – F.
- C) V – F – V – F.
- D) F – V – F – V.
- E) F – F – V – F.

**QUESTÃO 04** – Considere as seguintes propostas de alteração de vocábulos do texto:

- I. *sucumbir* (linha 06) por *ceder*.
- II. *irrelevante* (linha 15) por *importante*.
- III. *respostas* (linha 23) por *réplicas*.
- IV. *convencer* (linha 25) por *aceitar*.

Quais não provocam alterações semânticas ou sintáticas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 05** – Caso a palavra *jovens* (linha 09) fosse substituída por *a juventude*, quantas outras palavras devem ser alteradas para manter a correção do período?

- A) Uma.
- B) Duas.
- C) Três.
- D) Quatro.
- E) Cinco.

**QUESTÃO 06** – Considere as seguintes afirmações sobre determinadas palavras do texto:

- I. *contrário* (linha 09) possui um encontro consonantal, um dígrafo vocálico e um ditongo crescente.
- II. *questão* (linha 12) contém um ditongo nasal, além de possuir mais letras que fonemas.
- III. Em *consequência* (linha 02), *imposições* (linha 07) e *abissais* (linha 11), as letras sublinhadas representam o mesmo fonema.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 07** – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as palavras, no contexto em que ocorrem, às respectivas classes gramaticais.

Coluna 1

- (1) Pronome.
- (2) Adjetivo.
- (3) Advérbio.
- (4) Preposição.

Coluna 2

- ( ) tão (linha 01).
- ( ) de (linha 13 – 1ª ocorrência).
- ( ) que (linha 17).
- ( ) fácil (linha 20).
- ( ) se (linha 25).
- ( ) não (linha 26 – 1ª ocorrência).

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 3 – 2 – 2 – 4.
- B) 3 – 4 – 1 – 2 – 1 – 3.
- C) 2 – 3 – 4 – 1 – 3 – 2.
- D) 3 – 3 – 1 – 2 – 4 – 2.
- E) 2 – 4 – 4 – 2 – 4 – 3.

**QUESTÃO 08** – A conjunção *mas* (linha 14) tem a função de conectar duas orações \_\_\_\_\_, sendo classificada como \_\_\_\_\_. *Já que* (linha 14), por sua vez, é classificada como \_\_\_\_\_, introduzindo uma oração \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa cujas palavras completam, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) coordenadas – consecutiva – causal – coordenada
- B) coordenadas – adversativa – causal – subordinada
- C) coordenadas – explicativa – final – subordinada
- D) subordinadas – causal – explicativa – subordinada
- E) subordinadas – conclusiva – explicativa – coordenada

**QUESTÃO 09** – Sobre as formas verbais e seus usos, considere as assertivas que seguem.

- I. Em *Eu discordo*. (linha 05), o verbo está flexionado no modo indicativo, que exprime um fato hipotético.
- II. Na frase *O estresse da vida moderna, portanto, é culpa do mundo moderno*. (linha 04), a forma verbal *é*, flexionada no presente do indicativo, introduz na frase ideia de desejo.
- III. Na linha 17, na frase *pode se ajudar reduzindo o número de tarefas*, a forma verbal sublinhada, por estar flexionada no gerúndio, expressa ideia de continuidade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 10** – Em relação à pontuação do texto, assinale V para as assertivas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) A primeira vírgula da linha 01 é utilizada para separar uma oração adverbial deslocada, uso semelhante ao das demais vírgulas da mesma linha.
- ( ) Os ponto e vírgulas das linhas 02 e 03 são utilizados para separar orações coordenadas de certa extensão.
- ( ) Os dois-pontos da linha 25 antecipam um aposto, mesmo uso dos dois-pontos da linha 09.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) V – F – F.
- C) F – F – V.
- D) F – V – V.
- E) F – V – F.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 11** – Segundo Netto (in Guerra, 2007), \_\_\_\_\_ é o lugar onde a reprodução social se realiza por meio da reprodução da individualidade, sendo um espaço ineliminável e insuprimível.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) a escola
- B) o grupo
- C) a rede
- D) o cotidiano
- E) a rua

**QUESTÃO 12** – Quanto à efetividade dos projetos sociais, segundo Guerra (2007), é INCORRETO afirmar que:

- A) Os projetos profissionais críticos se constituem na mediação privilegiada do exercício profissional competente e comprometido.
- B) A dimensão intelectual do projeto profissional requer do assistente social domínio teórico-metodológico e postura investigativa.
- C) O desafio central para o assistente social é de fazer a crítica dos fundamentos da cotidianidade, tanto daquela em que se encontra inserido quanto a do cotidiano dos sujeitos sociais a quem presta serviços.
- D) Os projetos profissionais ocupam o âmbito da projeção, de uma antecipação do ideal, circunscrevendo-se no espaço da possibilidade.
- E) No interior da profissão de assistente social, existe apenas o projeto profissional crítico, que se identifica com as demandas e com os interesses das classes trabalhadoras.

**QUESTÃO 13** – Qual dos itens a seguir é considerado um dos maiores instrumentos do qual o assistente social dispõe para fortalecer sujeitos coletivos, segundo Guerra (2007)?

- A) Democratização do acesso pela via da informação.
- B) Intervenção sociofamiliar.
- C) Visita domiciliar.
- D) Monitoramento e avaliação.
- E) Acolhida.

**QUESTÃO 14** – Para Antunes (2010), a flexibilização da legislação do trabalho não significa

- A) aumento dos mecanismos de exploração do trabalho.
- B) destruição dos direitos sociais.
- C) diminuição dos mecanismos de exploração do trabalho.
- D) proliferação das diferentes formas de trabalho voluntário.
- E) maior precarização do trabalho.

**QUESTÃO 15** – Segundo Antunes (2010), o \_\_\_\_\_ é outra manifestação do processo de \_\_\_\_\_ do trabalho, que frequentemente se configura como forma \_\_\_\_\_ de trabalho assalariado e instável.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do trecho acima.

- A) Capitalismo – flexibilização – legal
- B) Empreendedorismo – exploração – oculta
- C) Capitalismo – exploração – legal
- D) Empreendedorismo – legalização – oculta
- E) Capitalismo – flexibilização – oculta

**QUESTÃO 16** – No que se refere ao novo sistema de metabolismo societal, proposto por Antunes (2010), assinale a alternativa correta.

- A) A criação de um modo de produção e de vida não é um desafio vital.
- B) Este novo modo de produção precisa estar fundado na atividade indeterminada.
- C) O sentido essencial da produção e da vida devem estar voltados exclusivamente para o atendimento das efetivas necessidades humanas e sociais.
- D) As necessidades mercadológicas são as mais relevantes.
- E) Uma nova forma de sociedade será dotada de sentido e efetivamente emancipada se for exercida por um corpo exterior e controlador destas funções vitais.

**QUESTÃO 17** – A \_\_\_\_\_, segundo Filgueiras (2006), além de cumprir uma função interna de eficiência gerencial dos programas, se relaciona à necessidade de os governos responderem à demanda por transparência da gestão pública e prestação de contas, ou seja, da responsabilização positiva.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) avaliação
- B) planificação
- C) análise institucional
- D) gestão social
- E) implementação

**QUESTÃO 18** – Seu objetivo é detectar oportunamente as fortalezas e as deficiências do processo de execução, com o propósito de fazer ajustes para a gestão de ótimas iniciativas – Filgueiras (2006).

Assinale a alternativa correta a que se refere o texto.

- A) Fiscalização.
- B) Inspeção.
- C) Vigilância.
- D) Monitoramento.
- E) Comunicação.

**QUESTÃO 19** – No que se refere às múltiplas formas e metodologias de avaliação existentes, segundo a classificação de Filgueira (2006), relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

1. Avaliação de impacto.
2. Avaliação de desempenho contínuo contra valores meta.
3. Avaliação de necessidade e situação.
4. Avaliação e monitoramento da implementação de produtos.

Coluna 2.

- ( ) Identificação de problemas e de correlações que sugerem causalidade, diagnóstico setorial ou geral sobre a política ou benefícios.
- ( ) Comparações com período anterior e com metas estabelecidas.
- ( ) Estabelecimento de causalidade entre insumo/produto e resultado, identificação da alteração gerada pela intervenção.
- ( ) Focalizada nos recursos disponíveis, ações realizadas, processos desenvolvidos, produtos gerados.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 4 – 2 – 1
- B) 2 – 3 – 4 – 1
- C) 3 – 2 – 1 – 4
- D) 3 – 1 – 2 – 4
- E) 2 – 1 – 3 – 4

**QUESTÃO 20** – Quais as duas funções básicas para a sobrevivência de qualquer indivíduo, indispensáveis em qualquer etapa de seu ciclo evolutivo, segundo Minuchin (in Giongo, 2001)?

- A) A nutritiva e a punitiva.
- B) A materna e a paterna.
- C) A nutritiva e a afetiva.
- D) A nutritiva e a normativa.
- E) A parental e a punitiva.

**QUESTÃO 21** – A incorporação efetiva da avaliação na agenda dos organismos públicos, como um dos instrumentos de gestão por resultados, esbarra em limites e ideias equivocadas entre gestores públicos sobre a avaliação. A partir disso, analise as seguintes afirmações:

- I. A identificação da avaliação somente como controle (fiscalização ou auditoria).
- II. É vista como uma ameaça pelos executores dos programas públicos, gerando resistências e boicotes.
- III. Entendem que a avaliação deve ser realizada durante toda execução do projeto/programa.
- IV. A falta de tempo, de recursos e/ou de pessoal não está entre os principais motivos apresentados pelos gestores para não incluir a avaliação na sua agenda.
- V. Ausência de uma cultura de avaliação de resultados.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I, II e V.
- B) Apenas I, III e IV.
- C) Apenas II, III e V.
- D) Apenas II, IV e V.
- E) Apenas III, IV e V.

**QUESTÃO 22** – No que se refere à categoria de Rede Social, segundo Giongo (2001), julgue as afirmativas abaixo, assinalando V, para as verdadeiras, ou F, para as falsas.

- ( ) Traz consigo a ideia de vínculos horizontais, de interdependência e complementariedade.
- ( ) A rede primária é formada por pessoas unidas por laços de família, vizinhança, amizade, trabalho, estudo e vai se alterando nas diferentes fases do ciclo evolutivo, conforme a posição social e as circunstâncias.
- ( ) Implica um processo de construção permanente, apenas no coletivo.
- ( ) Sistema aberto que, através de um intercâmbio dinâmico entre seus integrantes, possibilita a potencialização dos recursos que possui.
- ( ) A rede secundária, segundo Elkaim (in Giongo, 2001) é marcada exclusivamente pelas relações afetivas entre os membros.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F – F.
- B) V – V – F – F – V.
- C) F – V – V – F – F.
- D) F – V – F – V – F.
- E) V – V – F – V – F.

**QUESTÃO 23** – “Grupo de pessoas significativas umas para as outras, que, ao realizarem intercâmbios entre si e com outros grupos significativos, podem potencializar os recursos que possuem”. Nesse conceito de Rede Social assumido por Giongo (2001), estão contidas três categorias articuladas entre si, quais sejam:

- A) Relação, solidariedade e liberdade.
- B) Relação, fraternidade e autonomia.
- C) Liberdade, afetividade e autonomia.
- D) Relação, solidariedade e autonomia.
- E) Coletividade, solidariedade e liberdade.

**QUESTÃO 24** – Segundo Giongo (2001), o trabalho na perspectiva de rede social NÃO significa

- A) transpor o entendimento do problema da família para o contexto.
- B) percurso para autonomia.
- C) trabalhar para que os vínculos da família e sua rede de convivência sejam reconectados.
- D) oportunidade de o indivíduo verificar e consolidar suas relações de pertencimento.
- E) transcender os limites da família nuclear e extensa e percorrer o universo de pessoas significativas.

**QUESTÃO 25** – O Estudo Social é um processo metodológico específico do Serviço Social, que tem por finalidade conhecer com profundidade, de forma crítica, determinada situação nos seus aspectos socioeconômicos e culturais, os quais o assistente social deverá trazer à tona. Qual a dimensão que envolve o Estudo Social e permite ao profissional expressar nos seus registros o olhar de outros profissionais?

- A) Individualidade.
- B) Totalidade.
- C) Empatia.
- D) Liberdade de expressão.
- E) Comunicação.

**QUESTÃO 26** – Silva (2007) realça as dificuldades inerentes à fundamentação dos princípios \_\_\_\_\_, visto que este é um dilema com que os assistentes sociais deparam-se diariamente.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) filosóficos
- B) ideológicos
- C) éticos
- D) de vida
- E) religiosos

**QUESTÃO 27** – O trabalho de Serra (2000) tem como foco a crise da materialidade do Serviço Social vinculada ao \_\_\_\_\_, inscrita no interior da crise capitalista e da vigência do neoliberalismo, a partir de meados da década de 80.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- A) setor público-privado
- B) projeto ético-político
- C) projeto profissional
- D) serviço público estatal
- E) setor privado

**QUESTÃO 28** – No que se refere aos debates em torno do subjetivismo/objetivismo ético, trazidos por Silva (2007), analise as afirmações abaixo:

- I. Na ética kantiana, a fundamentação da reflexão moral toma por base a razão.
- II. Os preceitos morais kantianos revelam-se suficientes da moralidade das ações humanas.
- III. Segundo Luis Moita, “só uma ética intersubjetiva e interativa possibilita o entendimento do processo moral”.
- IV. Immanuel Kant defende que “toda ação humana se deve reger pelo sentido do dever à lei moral, privilegiando procedimentos”.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas I e IV.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas I, II e IV.
- E) Apenas I, III e IV.

**QUESTÃO 29** – Assinale a alternativa que está em desacordo com as dificuldades, dilemas presentes na prática profissional do assistente social, no que se refere às questões éticas, segundo Silva (2007).

- A) O assistente social, condicionado pela lógica institucional, acaba dando respostas fragmentadas, estandardizadas e tipificadas, transformando-se no agente institucionalmente legitimado, que define inclusão/exclusão dos utentes.
- B) O profissional deve intentar ultrapassar o conflito de lealdades profissionais.
- C) A acomodação às instituições transformam muitos profissionais em meros executores das normas institucionais.
- D) Muitos profissionais desconsideram a ética estruturadora de experiência dos utentes com quem lidam quotidianamente, passando a se identificar com os objetivos institucionais, no mesmo processo em que perdem sua própria identidade.
- E) Muitos profissionais desconsideram a ética estruturadora de experiência dos utentes com quem lidam quotidianamente, passando a se identificar com os objetivos institucionais, mas não perdendo sua própria identidade.

**QUESTÃO 30** – Silva (2007) salienta alguns princípios fundamentais à renovação da ética profissional por via de compromissos políticos a serem assumidos pelos profissionais, EXCETO:

- A) Ampliação e consolidação da cidadania.
- B) Equidade no acesso universal.
- C) Opção por um projeto profissional que participe na construção de uma nova ordem social onde não exista dominação e exploração.
- D) Exercício do Serviço Social discriminado.
- E) O compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população.

**QUESTÃO 31** – Assinale a alternativa INCORRETA com relação à construção de uma ética organizacional, segundo Silva (2007).

- A) É necessário que as relações estabelecidas entre os vários atores sejam regidas por uma ética que propicie a construção de um projeto democrático e participativo, proporcionando a criação de novos espaços políticos.
- B) A ampliação do espaço público e a criação de novos sujeitos e de novas identidades, visando o fortalecimento da sociedade civil.
- C) A transmutação do perfil profissional de uma prática onde predomina o papel de amortecedor de conflitos, para uma que tenha por base o papel das mediações sociais no interior de processos de regulação social.
- D) O profissional deverá refletir sobre quais requisitos dos serviços que presta, com intuito de, no processo de inclusão/exclusão, valorizar o segundo em relação ao primeiro.
- E) A reflexão sobre o perfil do assistente social reforça suas qualificações teóricas, habilitações técnicas e capacitação política.

**QUESTÃO 32-** A Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e seu Protocolo Facultativo foram assinados em

- A) Nova York, em 30 de março de 2007.
- B) Brasília, em 30 de março de 2007.
- C) Brasília, em 09 de julho de 2008.
- D) Nova York, em 09 de julho de 2008.
- E) Brasília, em 31 de agosto de 2008.

**QUESTÃO 33** – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as leis e o decreto aos seus respectivos propósitos.

**Coluna 1**

- 1. Decreto nº 6.949, de 25 de agosto de 2009.
- 2. Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.
- 3. Lei nº 8.742, de 07 de dezembro de 1993.
- 4. Lei nº 10.741, de 07 de dezembro de 1993.
- 5. Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990.

**Coluna 2**

- ( ) LOAS - Lei Orgânica da Assistência Social.
- ( ) Promulga a Convenção Internacional sobre os Direitos da Pessoa com Deficiência.
- ( ) Dispõe sobre o Estatuto do Idoso.
- ( ) Regulamenta o SUS – Sistema Único de Saúde.
- ( ) Estatuto da Criança e do Adolescente.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 2 – 4 – 5 – 1.
- B) 2 – 1 – 4 – 3 – 5.
- C) 3 – 1 – 4 – 2 – 5.
- D) 2 – 4 – 1 – 3 – 5.
- E) 3 – 1 – 2 – 5 – 4.

**QUESTÃO 34** – Analise as afirmações abaixo a partir da Convenção Internacional sobre os Direitos da Pessoa com Deficiência, comentada.

- I. Seu propósito é de promover, proteger e assegurar o desfrute pleno e equitativo de todos os direitos humanos e liberdades fundamentais por parte de todas as pessoas com deficiência e promover o respeito pela sua inerente dignidade.
- II. Igualdade é um composto que pressupõe o respeito às diferenças pessoais, significando o nivelamento de personalidades individuais.
- III. O igualitarismo absoluto é injusto porque trata os seres humanos como unidades equivalentes, sem atentar ou atender às desigualdades fatídicas que os diferenciam.
- IV. A Convenção representa a reafirmação do conteúdo da Declaração Universal dos Direitos Humanos de 1948.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 35** – Sendo as próprias pessoas com deficiência as que sabem o que é melhor para elas, e por isso devem ser ouvidas em todas as ações que as envolvam, qual o lema adotado a partir da Convenção sobre os Direitos da Pessoa com Deficiência?

- A) “Nossa vez e nossa voz”.
- B) “Chegou a nossa hora”.
- C) “Tudo sobre nós, com nós”.
- D) “Chegou a vez da nossa voz”.
- E) “Nada sobre nós sem nós”.

**QUESTÃO 36** – Qual dos princípios a seguir citados está em desacordo com os dispostos no Artigo 3º da Convenção sobre os Direitos da Pessoa com Deficiência?

- A) A não discriminação.
- B) A igualdade de oportunidades.
- C) A acessibilidade.
- D) O Benefício de Prestação Continuada.
- E) A plena e efetiva participação e inclusão na sociedade.

**QUESTÃO 37** – Constitui a matéria-prima do Serviço Social, segundo Serra (2000):

- A) Questão Social.
- B) Capitalismo monopolista.
- C) Políticas Sociais.
- D) Desigualdades sociais.
- E) Projeto Neoliberal.

**QUESTÃO 38** – A pesquisa de Serra (2000) persegue uma visão de totalidade da realidade da profissão no Estado por meio da identificação e análise das múltiplas determinações que envolvem os elementos centrais da investigação, quais sejam:

- A) Mercado de trabalho e função social.
- B) Pesquisa e função social.
- C) Intervenções sociofamiliares e pesquisa.
- D) Mercado de trabalho e pesquisa.
- E) Mercado de trabalho e política social.

**QUESTÃO 39** – As afirmações abaixo se referem à definição de “materialidade” utilizada por Serra (2000) ao focar a crise da materialidade no Serviço Social. Nesse sentido, marque V para as verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Não se confunde com objetivação do Serviço Social na sua totalidade.
- ( ) É vista como uma das objetivações do trabalho profissional, constituindo-se na principal objetivação da profissão.
- ( ) A base concreta da institucionalidade da ação do Serviço Social no Estado, efetivada na mediação da prestação de serviços sociais das políticas sociais.
- ( ) É a base, o chão da intervenção profissional.
- ( ) Primeira dimensão que se constitui na base concreta da ação profissional no Estado por meio das atividades como a orientação e a instrumentalização para população usuária com os serviços sociais estatais.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – F – V – F.
- B) F – F – V – V – V.
- C) V – F – V – V – V.
- D) F – F – F – F – F.
- E) V – V – V – V – V.

**QUESTÃO 40** – O paradigma da correlação de forças é uma proposta de formulação teórico-prática trazida por

- A) Marilda lamamoto.
- B) Yolanda Guerra.
- C) Potyara Pereira.
- D) Vicente de Paula Faleiros.
- E) Myrian Veras Batista.

**QUESTÃO 41**- Com relação à legislação específica do estágio em Serviço Social, é correto afirmar que:

- A) A supervisão de estagiários pode ser direta ou indireta.
- B) A supervisão de estagiários deve ser apenas direta.
- C) É permitido ao estagiário exercer atribuições específicas, em substituição aos profissionais de Serviço Social.
- D) É permitido o estágio do aluno de Serviço Social em instituições Públicas ou Privadas, que não tenha em seu quadro assistente social, desde supervisionado por profissional docente de seu curso de graduação.
- E) É direito do assistente social exercer supervisão de aluno de Serviço Social, ainda que a instituição não conte no seu quadro funcional profissional da área.

**QUESTÃO 42** – O SUAS – Sistema Único de Assistência Social é um sistema público não contributivo, descentralizado e participativo que tem por função a gestão da Assistência Social no campo da proteção social brasileira. Nesse sentido, assinale a alternativa que está em desacordo com as funções dessa política pública de assistência social.

- A) Parte do Sistema de Seguridade Social.
- B) Se ocupa de vitimizações, fragilidades, vulnerabilidades e riscos que os cidadãos e suas famílias enfrentam na trajetória de seu ciclo de vida.
- C) Defesa dos direitos socioassistenciais.
- D) Vigilância sanitária.
- E) Vigilância social.

**QUESTÃO 43** – Implicando uma ruptura com a visão mecanicista da sociedade que nega o papel do sujeito na transformação social, o paradigma da correlação de forças considera como um processo complexo de mediações sujeito/estrutura, numa visão \_\_\_\_\_ da estrutura da produção da sociedade e dos indivíduos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) funcionalista
- B) relacional
- C) revolucionária
- D) contraditória
- E) individualista

**QUESTÃO 44** – Segundo Faleiros (2001), as mediações e redes podem ser expressas em mapas das redes dos sujeitos, sejam indivíduos, sejam coletivos, que representem a trama em que se foi tecendo suas vidas em seu cotidiano, articulando-se historicidade e cotidianidade. As alternativas abaixo trazem aspectos que devem ser compreendidos neste mapa, EXCETO:

- A) O tempo histórico do sujeito.
- B) O destacar de ganhos e de perdas (fragilizações).
- C) As opressões, as discriminações, as violências não devem ser consideradas.
- D) Os direitos sociais.
- E) A valorização do ponto de vista do sujeito.

**QUESTÃO 45** – Analise as afirmações abaixo, a partir da perspectiva do SUAS, quanto à Vigilância Socioassistencial:

- I. Identifica pessoas com redução na capacidade pessoal, com deficiência ou em abandono.
- II. Exerce vigilância sobre os padrões de Serviços de Assistência Social e de Saúde.
- III. Busca conhecer o cotidiano da vida das famílias, a partir das condições concretas do lugar onde elas vivem.
- IV. Responsável por detectar e informar as características e dimensões das situações de precarização, que vulnerabilizam e trazem riscos e danos à saúde dos cidadãos.
- V. Sua função inclui também o Sistema Público de Dados das Organizações de Assistência Social.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II e IV.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas I, III e V.
- D) Apenas II, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 46** – Serra (2000) concebe a profissão do Serviço Social inscrita na divisão sócio-técnica do trabalho como uma especialização na esfera da reprodução social, cujo produto social é a

- A) questão social.
- B) prestação de serviços sociais.
- C) prestação de serviços voluntários.
- D) demanda social.
- E) prestação de serviços públicos.

**QUESTÃO 47** – Quais as duas dimensões compreendidas pela prestação de serviços no Serviço Social, segundo Serra (2000)?

- A) Mediação e ação solidária.
- B) Política partidária e ação solidária.
- C) Mediação e ação política.
- D) Assistencialista e voluntária.
- E) Ação política e imediatista.

**QUESTÃO 48** – Visão heroica do Serviço Social que reforça unilateralmente a subjetividade dos sujeitos, a sua vontade política sem confrontá-la com as possibilidades da realidade social, é

- A) Ideologia profissional.
- B) Messianismo profissional.
- C) Assistencialismo.
- D) Voluntarismo.
- E) Filantropia.

**QUESTÃO 49** – O trabalho, segundo Lamamoto (2005), é uma atividade que se inscreve na esfera da produção e reprodução da

- A) questão social.
- B) exclusão social.
- C) vida material.
- D) violência.
- E) profissão.

**QUESTÃO 50** – Com relação ao Serviço Social na contemporaneidade, segundo Lamamoto (2005), analise as afirmações abaixo:

- I. A questão social é apreendida como conjunto das expressões das desigualdades da sociedade capitalista madura.
- II. Questão social que sendo desigualdade também é rebeldia.
- III. Questão social que sendo desigualdade não é rebeldia.
- IV. Um dos maiores desafios para o Assistente Social está em decifrar as novas mediações por meio das quais se expressa a questão social e construir propostas de trabalho criativas e capazes de efetivar direitos.
- V. A acumulação de capital não é parceira da equidade, não rima com igualdade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II e IV.
- B) Apenas I, II e IV.
- C) Apenas I, III e V.
- D) Apenas I, III, IV e V.
- E) Apenas I, II, IV e V.

**QUESTÃO 51** – Segundo Batista (2006), na prática do profissional, é determinante que na construção do objeto de trabalho este seja

- A) também objeto de ação.
- B) apenas objeto de pesquisa.
- C) apenas objeto de conhecimento.
- D) apenas objeto de estudo.
- E) também objeto de estudo.

**QUESTÃO 52** – Segundo Baptista (2006), o que particulariza a investigação dos profissionais que atuam nas relações sociais é o fato de terem em seu horizonte um tipo determinado de

- A) intervenção sociofamiliar.
- B) intervenção sociambiental.
- C) mediação de conflitos.
- D) intervenção profissional.
- E) visita domiciliar.

**QUESTÃO 53** - A identidade da profissão, segundo Gentili (1998) é decorrente de três fatores: o \_\_\_\_\_, organizado a partir de representações sobre o processo de trabalho profissional; as representações que expressam a \_\_\_\_\_, e os \_\_\_\_\_, que sustentam a identidade, que são os sentimentos de identidade profissional.

As lacunas do trecho acima ficam, correta e respectivamente, preenchidas por:

- A) fazer profissional; consciência profissional; elementos subjetivos
- B) núcleo identitário; questão social; saberes profissionais
- C) núcleo identitário; consciência profissional; elementos subjetivos
- D) fazer profissional; questão social; saberes profissionais
- E) núcleo identitário; consciência profissional; saberes profissionais

**QUESTÃO 54** – A sistematização do método dialético realizado por Lucien Goldmann, in Baptista (2006), tem como categoria central

- A) a neutralidade.
- B) a liberdade.
- C) a totalidade.
- D) o equilíbrio.
- E) a sociabilidade.

**QUESTÃO 55** – Segundo Barroco (2010), a moral por sua estrutura e modo de ser, como expressão da exigência de regulação dos costumes e valores tem um caráter

- A) coercitivo.
- B) libertador.
- C) revolucionário.
- D) de neutralidade.
- E) pragmático.

**QUESTÃO 56** – Qual alternativa está em desacordo com as exigências fundamentais ao agir ético selecionadas por Barroco (2010), decorrentes de capacidades humanas fundamentais?

- A) Autodomínio.
- B) Liberdade (autonomia).
- C) Consciência moral (alteridade).
- D) Constância ou permanência.
- E) Pragmatismo.

**QUESTÃO 57** – Com base nos *approches* relativistas e necessidades sociais mencionados por Doyal e Gough (1991), in Pereira (2006), relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

1. Ortodoxia Econômica do bem-estar.
2. Nova direita.
3. Críticas do Imperialismo Cultural.
4. Visão Marxista.
5. Democratas Radicais.
6. Fenomenólogos.

Coluna 2

- ( ) Concepção de necessidades como fenômeno histórico.
- ( ) Conceito de necessidades sociais politicamente perigoso.
- ( ) As necessidades variam de grupo para grupo, devendo ser definidas pelos segmentos sociais que as padecem.
- ( ) Confunde necessidades com preferências e cidadãos com consumidores.
- ( ) As necessidades são fenômenos socialmente construídos, essencialmente subjetivos.
- ( ) É a sociedade que deve, de certa forma, definir necessidades sociais e as formas de satisfazê-las.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- A) 4, 1, 2, 3, 6, 5.
- B) 1, 2, 3, 4, 5, 6.
- C) 3, 2, 4, 6, 5, 1.
- D) 4, 2, 3, 1, 6, 5.
- E) 4, 3, 2, 1, 6, 5.

**QUESTÃO 58** – Sawaia (in Acosta 2010), defende a importância da adoção da família e da \_\_\_\_\_ como \_\_\_\_\_ e estratégia da ação emancipadora que permite enfrentar e resistir à profunda desigualdade social modelada no \_\_\_\_\_.

As lacunas do trecho acima ficam, correta e respectivamente, preenchidas por:

- A) criança e do adolescente; fundamento; capitalismo
- B) afetividade; territorialidade; capitalismo
- C) territorialidade; fundamentos; neoliberalismo
- D) afetividade; construção; neoliberalismo
- E) afetividade; territorialidade; neoliberalismo

**QUESTÃO 59** – Com relação ao estabelecimento dos objetivos de um planejamento social, segundo Baptista (2003), analise as afirmativas abaixo, marcando V para as verdadeiras e F para as falsas:

- ( ) Os objetivos expressam a intencionalidade da ação planejada.
- ( ) A definição dos objetivos não antecipa os resultados esperados, apenas fornece o eixo analítico para escolha das alternativas.
- ( ) Ao propor os objetivos, o planejador nega a realidade posta (problema objeto do planejamento).
- ( ) A definição de objetivos no planejamento pode ser informada por diversos propósitos, tais como: crescimento, mudança ou legitimação.
- ( ) A definição de objetivos no planejamento pode ser informada por apenas um propósito: o de mudança.

As lacunas do trecho acima ficam, correta e respectivamente, preenchidas por:

- A) V – V – V – V – F.
- B) F – V – F – F – V.
- C) V – F – V – F – V.
- D) F – F – V – V – F.
- E) V – F – V – V – F.

**QUESTÃO 60** – O Código de Ética, a Lei de Regulamentação da Profissão e as Diretrizes Curriculares ABEPSS trazem uma determinada concepção de direitos e cidadania, que conforma o projeto ético-político e profissional. Segundo Berhing (2009), a estratégia de viabilização desse projeto passa pelo resgate de algumas perspectivas, EXCETO:

- A) Visão histórico-processual.
- B) Reconhecer o Estado e a sociedade como espaços contraditórios.
- C) Fortalecimento das instituições democráticas.
- D) Fortalecimento dos movimentos sociais.
- E) Reconhecer o Estado e o Governo com espaços não contraditórios.