



PROCESSO SELETIVO para contratação de
empregados do Serviço Social do Comércio - SESC BAHIA

Técnico de Turismo Social

PROVA
S74 - P
TARDE

ATENÇÃO:
Verifique se o código da
prova deste caderno de
questões confere com o
seu cartão de respostas



TRANSCREVA EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS A FRASE
DO ESCRITOR JORGE AMADO PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

"Meus livros falam sobre o povo e para o povo."

ATENÇÃO

- DURAÇÃO DA PROVA: 03h30min
- ESTE CADERNO CONTÉM 50 (CINQUENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	15	2
Atualidades	05	1
Informática Básica	10	1,5
Conhecimentos Específicos	20	2,5

- VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.
- RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

TEXTO 1:

Do navio sueco com sereia de amor

[...]

No dia seguinte, depois do almoço, os marinheiros tiveram novamente folga, espalharam-se pelas ruas. Como gostavam da cachaça ilheense!, comprovavam com orgulho os grapiúnas. Vendiam cigarros estrangeiros, peças de fazenda, frascos de perfume, bugigangas douradas. Gastavam o dinheiro em cachaça, enfiavam-se nas casas de mulheres-dama, caíam bêbados na rua.

Foi depois da sesta. Antes da hora do aperitivo da tarde, naquele tempo vazio, entre as três e as quatro e meia. Quando Nacib aproveitava para fazer as contas da caixa, separar o dinheiro, calcular os lucros. Foi quando Gabriela, terminado o serviço, partiu para casa. O marinheiro sueco, um loiro de quase dois metros, entrou no bar, soltou um bafo pesado de álcool na cara de Nacib e apontou com o dedo as garrafas de “Cana de Ilhéus”. Um olhar suplicante, umas palavras em língua impossível. Já cumprira Nacib, na véspera, seu dever de cidadão, servira cachaça de graça aos marinheiros. Passou o dedo indicador no polegar, a perguntar pelo dinheiro. Vasculhou os bolsos o loiro sueco, nem sinal de dinheiro. Mas descobriu um broche engraçado, uma sereia dourada. No balcão colocou a nórdica mãe-d'água, Yemanjá de Estocolmo. Os olhos do árabe fitavam Gabriela a dobrar a esquina por detrás da igreja. Mirou a sereia, seu rabo de peixe. Assim era a anca de Gabriela. Mulher tão de fogo no mundo não havia, com aquele calor, aquela ternura, aqueles suspiros, aquele langor. Quanto mais dormia com ela, mais tinha vontade. Parecia feita de canto e dança, de sol e luar, era de cravo e canela. Nunca mais lhe dera um presente, uma tolice de feira. Tomou da garrafa de cachaça, encheu um copo de vidro grosso, o marinheiro suspendeu o braço, saudou em sueco, emborcou em dois tragos, cuspiu. Nacib guardou no bolso a sereia dourada, sorrindo. Gabriela ria contente, diria a gemer: “precisava não, moço bonito...”

E aqui termina a história de Nacib e Gabriela, quando renasce a chama do amor de uma brasa dormida nas cinzas do peito.

(AMADO, Jorge. *Gabriela, cravo e canela*. 53. ed. Rio de Janeiro: Record, 1977. p. 357.)

Questão 01

A crônica de costumes é uma das maneiras pelas quais se manifesta o regionalismo na obra de Jorge Amado. Todas as alternativas abaixo apresentam elementos que identificam esse regionalismo no texto apresentado, EXCETO:

- A) Descrição dos hábitos dos marinheiros na zona litorânea.
- B) Referência a costumes locais como a sesta.
- C) A presença de elementos da religiosidade popular.
- D) O olhar suplicante e palavras de uma língua impossível.
- E) Venda de quinquilharias à população local e o gosto pela cachaça ilheense.

Questão 02

Com base na leitura do texto, analise as afirmativas a seguir:

- I. Pode-se dizer que o narrador registra tudo o que narra, como se a vida fosse um espetáculo para os olhos.
- II. Gabriela é descrita como uma mulher completa, feita só de qualidades positivas.
- III. O amor entre Nacib e Gabriela é impossível porque ambos pertencem a culturas diferentes.

Assinale a alternativa que aponta a(s) afirmativa(s) correta(s).

- A) Somente a I está correta.
- B) Somente a II está correta.
- C) Somente I e II estão corretas.
- D) Somente I e III estão corretas.
- E) Somente II e III estão corretas.

Questão 03

Na composição do fragmento “[...] renasce a chama do amor de uma brasa dormida nas cinzas do peito.”, último parágrafo, o autor emprega uma figura que constrói a ideia a partir de termos inconciliáveis. A figura de linguagem em questão é:

- A) paradoxo.
- B) eufemismo.
- C) aliteração.
- D) comparação.
- E) hipérbole.

Questão 04

Transpondo-se para a voz passiva analítica a frase “Vendiam cigarros estrangeiros [...]”, a forma verbal resultante será:

- A) São vendidos.
- B) Vendiam-se.
- C) Serão vendidos.
- D) Foram vendidos.
- E) Eram vendidos.

Questão 05

Sobre a acentuação das palavras do texto é correto afirmar:

- A) Se fosse retirado o acento de CAÍAM (1º parágrafo), o tempo verbal permaneceria inalterado.
- B) IMPOSSÍVEL (2º parágrafo) recebe acento porque é proparoxítona.
- C) As palavras ÁRABE (2º parágrafo) e BÊBADOS (1º parágrafo) são acentuadas pelo mesmo motivo.
- D) A palavra GRAPIÚNAS (1º parágrafo) recebe o acento gráfico por ser paroxítona.
- E) Se fosse retirado o acento da palavra HISTÓRIA (3º parágrafo), haveria manutenção de sua classe gramatical.

Questão 06

No período “Quanto mais dormia com ela, mais tinha vontade”, a relação de sentido, estabelecida entre as orações, é de:

- A) causalidade.
- B) finalidade.
- C) temporalidade.
- D) proporcionalidade.
- E) conformidade.

Questão 07

Levando em conta o contexto em que aparecem os termos destacado das frases abaixo, assinale a alternativa em que o sinônimo apresentado é adequado.

- A) “[...] os marinheiros tiveram novamente FOLGA [...]” = espaço.
- B) “Um olhar SUPLICANTE [...]” = irreverente.
- C) “VASCULHOU os bolsos o loiro sueco [...]” = investigou.
- D) “TOMOU da garrafa de cachaça [...]” = ingeriu.
- E) “[...] EMBORCOU em dois tragos [...]” = virou.

Questão 08

Sobre o trecho em destaque no período “Mulher tão DE FOGO no mundo não havia, com aquele calor, aquela ternura, aqueles suspiros, aquele langor.”, pode-se afirmar que poderia ser substituído, sem perda do sentido original, pelo adjetivo:

- A) ardente.
- B) dengosa.
- C) fulminante.
- D) intempestiva.
- E) pudica.

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

TEXTO 2:

O trapiche

[...] uma grande parte dos Capitães da Areia dormia no velho trapiche abandonado, em companhia dos ratos, sob a lua amarela. Na frente, a vastidão da areia, uma brancura sem fim. Ao longe, o mar que arrebatava no cais. Pela porta viam as luzes dos navios que entravam e saíam. Pelo teto viam o céu de estrelas, a lua que os iluminava.

[...] moleques de todas as cores e de idades as mais variadas, desde os 9 aos 16 anos, que noite se estendiam pelo assoalho e por debaixo da ponte e dormiam, indiferentes ao vento que circundava o casarão uivando, indiferentes chuva que muitas vezes os lavava, mas com os olhos puxados para as luzes dos navios, com os ouvidos presos canções que vinham das embarcações...

É aqui também que mora o chefe dos Capitães da Areia: Pedro Bala. Desde cedo foi chamado assim, desde seus cinco anos. Hoje tem 15 anos. Há dez que vagabundeia nas ruas da Bahia. Nunca soube de sua mãe, seu pai morrera de um balço. Ele ficou sozinho e empregou anos em conhecer a cidade. [...] Quando se incorporou aos Capitães da Areia (o cais recém-construído atraiu para as suas areias todas as crianças abandonadas da cidade) o chefe era Raimundo, o Caboclo, mulato avermelhado e forte.

Não durou muito na chefia o caboclo Raimundo. Pedro Bala era muito mais ativo, sabia planejar os trabalhos, sabia tratar com os outros, trazia nos olhos e na voz a autoridade de chefe. [...]

Todos reconheceram os direitos de Pedro Bala à chefia, e foi desta época que a cidade começou a ouvir falar nos Capitães da Areia, crianças abandonadas que viviam do furto. [...]

Vestidos de farrapos, sujos, semiesfomeados, agressivos, soltando palavrões e fumando pontas de cigarro, eram, em verdade, os donos da cidade, os que a conheciam totalmente, os que totalmente a amavam, os seus poetas.

(AMADO, Jorge. *Capitães da Areia*. 117. Ed. Rio de Janeiro: Record, 2005. p. 19-21. Fragmento.)

Questão 10

Tomando como base a leitura do texto 2, analise as afirmações.

- I. O local onde vivem retrata a miséria da vida desses meninos, vestidos de farrapos, sujos e agressivos, que vivem do furto.
- II. O trapiche abandonado oferece proteção contra a chuva, o vento e aponta as condições dignas de sobrevivência a que os meninos estão submetidos.
- III. Os garotos contam com a simpatia do narrador, embora sejam caracterizados como ladrões.

Assinale a alternativa que aponta a(s) afirmação(ões) correta(s).

- A) Somente a I está correta.
- B) Somente a II está correta.
- C) Somente a III está correta.
- D) Somente I e III estão corretas.
- E) Somente II e III estão corretas.

Questão 11

Assinale a alternativa em que estão correta e respectivamente identificadas as relações de sentido dos elementos em destaque nas frases.

- I. “QUANDO se incorporou aos Capitães da Areia [...]”
- II. “[...] MAS com os olhos puxados para as luzes dos navios [...]”
- III. “[...] soltando palavrões E fumando pontas de cigarro, [...]”

- A) tempo – conclusão – adversidade
- B) tempo – adversidade – adição
- C) concessão – tempo – contrariedade
- D) condição – oposição – finalidade
- E) conclusão – conformidade – causa

Questão 09

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as quadrículas das linhas 09, 12 e 15 do texto “O trapiche”.

- A) à – a – às
- B) à – à – às
- C) à – às – às
- D) a – a – às
- E) a – à – a

Questão 12

Em “Ao longe, o mar que arrebatava no cais.” a classe gramatical da palavra QUE é:

- A) conjunção integrante.
- B) pronome indefinido.
- C) pronome relativo.
- D) substantivo.
- E) advérbio.

Questão 13

Sobre o segmento “Pelo teto viam o céu de estrelas, a lua que os iluminava.”, é correto afirmar:

- A) O verbo da primeira oração é impessoal.
- B) O verbo da segunda oração é transitivo indireto.
- C) A palavra OS (antes de iluminava) é pronome indefinido.
- D) DE ESTRELAS é uma locução adverbial de lugar.
- E) Os verbos VER e ILUMINAR estão flexionados no pretérito imperfeito do indicativo.

Questão 14

Em “[...] seu pai morrera DE um balaço.”, qual a relação de sentido estabelecida, no contexto, pela preposição DE?

- A) Modo
- B) Instrumento
- C) Posse
- D) Matéria
- E) Causa

Questão 15

No sexto parágrafo, os adjetivos sujos, semiesfomeados, agressivos, concordam com:

- A) crianças.
- B) Pedro Bala.
- C) todos.
- D) Capitães da Areia.
- E) outros.

ATUALIDADES

Questão 16

O ano de 2012 ficou marcado por algumas políticas econômicas que provocaram discussões até mesmo entre os leigos. Uma das ações econômicas adotadas pelo Governo Federal em 2012 foi:

- A) a proibição das importações de produtos industrializados provenientes dos países asiáticos.
- B) o aumento sistemático da taxa de juros denominada Selic a um patamar superior a 15%.
- C) a mudança na regra dos juros para depósitos em novas cadernetas de poupança.
- D) o congelamento dos salários dos servidores públicos federais com 20 anos de serviço.
- E) a isenção de imposto de renda para todo contribuinte com salário de até 3 mil reais por mês.

Questão 17

Foi realizado pelo jornal Folha de São Paulo, com a contribuição do Instituto Datafolha, um ranking entre as universidades brasileiras, listando-as de acordo com a qualidade. Para a elaboração do ranking, foram utilizados quatro indicadores, a saber: “qualidade da pesquisa”, “qualidade de ensino”, “avaliação do mercado” e “indicador de inovação”. Entre as instituições localizadas no estado da Bahia, a que ficou com a melhor colocação foi a Universidade:

- A) Federal da Bahia (UFBA).
- B) Estadual de Santa Cruz (UESC).
- C) Estadual de Feira de Santana (UEFS).
- D) Estadual do Sudoeste da Bahia (UESB).
- E) Federal do Recôncavo da Bahia (UFRB).

Questão 18

Leia o fragmento da reportagem a seguir.

“Acertamos em cheio com a implantação do 4G enquanto expandimos a 3G, que vai ficar um bom tempo e prestar ainda grande serviço”, disse na noite desta segunda-feira (8) o ministro das Comunicações, Paulo Bernardo, ao abrir a Futurecom, feira de telecomunicações que acontece até quinta-feira (11) no Riocentro, na Zona Sul do Rio. Paulo Bernardo disse que a adesão ao 4G vai ser rápida e vai descongestionar a rede 3G, que, segundo disse, “vai ficar melhor ainda”.

(Fonte: <<http://g1.globo.com/tecnologia/noticia/2012/10.html>>)

A tecnologia denominada de 4G, logo após ser instalada, possibilitará:

- A) a universalização, no Brasil, das televisões com o sistema HD.
- B) a transmissão de dados em velocidade muito superior ao 3G.
- C) o contato telefônico direto entre as zonas urbanas e rurais.
- D) a remoção de todas as antenas de celulares instaladas no país.
- E) o envio de fotos por meio de aparelhos celulares e telefones fixos.

Questão 19

O prêmio Nobel da Paz é um dos títulos mais divulgados no mundo e, normalmente, contempla uma personalidade de reconhecido esforço por movimentos pacíficos. O Nobel da Paz de 2012 foi marcado por discussões acaloradas sobre o poder das relações internacionais na outorga do prêmio. O prêmio foi concedido, em 2012, para:

- A) Médicos Sem Fronteiras.
- B) Barack Obama.
- C) Mahmoud Ahmadineja.
- D) União Europeia.
- E) Fundo Monetário Internacional.

Questão 20

Foi sancionada pela presidência da República, em 29 de agosto de 2012, a denominada Lei de Cotas Sociais. Após grande debate e avaliação de práticas já adotadas em diversas instituições de Ensino Superior, a lei prevê, entre outras obrigações, a reserva de:

- A) 15% das vagas nas Universidades Federais para quem tiver estudado, no último ano do Ensino Médio, em escola pública.
- B) 25% das vagas para negros e 25% para portadores de deficiência motora em Universidades Federais, Estaduais e Municipais.
- C) 50% das vagas em Universidades Federais para quem tiver feito o Ensino Médio integralmente em escola pública.
- D) 30% das vagas para negros e 20% para indígenas em todas as instituições de Ensino Superior, sejam públicas ou privadas.
- E) 65% das vagas para estudantes que estudaram todo o Ensino Fundamental e Médio em instituições públicas federais e estaduais.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 21

No Painel de Controle do Windows XP, a ferramenta que exibe a quantidade de RAM e velocidade do processador de seu computador é:

- A) Programas.
- B) Sistema.
- C) Rede e Internet.
- D) Aparência e Personalização.
- E) Hardware e Sons.

Questão 22

No Microsoft Office Word 2003, os ícones  ,  e  correspondem, respectivamente, às funções:

- A) Mostrar/ocultar marcações de parágrafo, Abrir e Realce.
- B) Negrito, Salvar e Cor da Borda.
- C) Alinhar texto à esquerda, Abrir e Cor da Fonte.
- D) Mostrar/ocultar marcações de parágrafo, Salvar e Cor de Preenchimento.
- E) Negrito, Abrir e Realce.

Questão 23

No Microsoft Office Excel 2003, a tecla TAB:

- A) move o cursor para a próxima célula acima.
- B) move o cursor para a próxima célula abaixo.
- C) move o cursor para a próxima célula à esquerda.
- D) move o cursor para a próxima célula à direita.
- E) apaga o conteúdo da célula.

Questão 24

Num sistema de correio eletrônico, faz parte da Caixa Postal:

- A) Caixa de Entrada.
- B) Caixa de Saída.
- C) Lixeira.
- D) Rascunho.
- E) Catálogo de Endereços.

Questão 25

Considere que o técnico da área de suporte da empresa na qual você trabalha tenha detectado, em seu computador, um Cavalo de Troia. O recurso de computador que pode ter auxiliado nessa localização foi:

- A) Ferramenta de Busca Google.
- B) Firewall.
- C) Sistema Antivírus.
- D) Gerenciador de Tarefas.
- E) Fragmentador.

Questão 26

No Microsoft Office Word 2007, o ícone que permite mudar a aparência do texto abaixo do Formato 1 para o Formato 2 é:

Formato 1:

Processo Seletivo – SESC – Serviço Social do Comércio/Bahia

Formato 2:

Processo Seletivo – SESC – Serviço Social do Comércio/Bahia

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 
- E) 

Questão 27

Observe a seguir o resultado parcial da pesquisa da palavra “funcab” na ferramenta de busca Google. Para acessar o site correspondente, deve-se clicar em:

[FUNCAB - Fundação Professor Carlos Augusto Bittencourt](http://www.funcab.org/)

www.funcab.org/

FUNCAB - Fundação Professor Carlos Augusto Bittencourt. Fundação Professor Carlos Augusto Bittencourt. Projetos **Funcab**. Conheça a Fundação ...

- A) www.funcab.org/
- B) Projetos Funcab
- C) FUNCAB – Fundação Professor Carlos Augusto Bittencourt
- D) Conheça a fundação
- E) FUNCAB - Funda

Questão 28

Observe abaixo a planilha criada no Microsoft Office Excel 2007. Sobre essa planilha, é INCORRETO afirmar que:

	A	B
1	Item	Valor
10	Luz	150
16	IPTU	133
17	Incêndio	4
20	Alimentação (mercado, feira, peixaria, padaria)	680
23	CEG	150
25	Remédios crianças	150
32		
33	Total Despesas	2.637

- A) Existem linhas ocultas.
- B) Para copiar a formatação da célula 1A para as demais células, basta utilizar o recurso 
- C) Para acrescentar casas decimais nas células da coluna B, basta utilizar o recurso 
- D) Para totalizar os valores das células da coluna B, basta utilizar o recurso 
- E) A célula 1A está em negrito e centralizada.

Questão 29

A estrutura padrão de um endereço eletrônico é:

- A) protocolo://máquina/caminho/recurso
- B) www + . + nome da conta + nome do provedor
- C) HTTP://máquina/caminho/recurso
- D) nome da caixa postal + @ + nome da empresa
- E) nome da caixa postal + @ + nome do provedor

Questão 30

Observe a seguir uma questão postada numa comunidade técnica:

“Como modificar a configuração do meu computador para 1920x1080?”

A ferramenta do Windows que permite alterar essa configuração é:

- A) Resolução de Tela.
- B) Protetor de Tela.
- C) Plano de fundo.
- D) Tema.
- E) Fontes e Cores.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

O conjunto de empresas que prestam serviços ao setor de turismo, ou seja, as empresas de transporte em todas as suas modalidades, os estabelecimentos de hospedagem, as agências que alugam carro entre outras é denominado, para fins comerciais, como:

- A) negócios de turismo.
- B) turismo empresarial.
- C) indústria de viagens.
- D) comércio de viagens.
- E) viagens e turismo.

Questão 32

Define-se como turista nacional toda pessoa, qualquer que seja sua nacionalidade, que reside em um país e que se translada a um lugar situado nesse país, diferente daquele onde tem sua residência habitual durante:

- A) ao menos 12 h ou por um pernoite, e por motivos diferentes do de se exercer viagem a trabalho.
- B) ao menos 2 h ou por utilizar uma hospedagem, e por motivos diferentes do de atividades de negócios de transição esporádicos.
- C) ao menos 12 h, por motivos de negócios, família, missão, reuniões, congressos, saúde, estudo e religião.
- D) ao menos 6 h ou por tempo de espera de conexão superior a 8 h, e por motivos de viagem de livre e espontânea vontade.
- E) ao menos 24 h ou por um pernoite, e por motivos diferentes do de se exercer uma profissão remunerada no lugar visitado.

Questão 33

No período de tempo transcorrido entre o final da Primeira Guerra Mundial e o início da Segunda, verifica-se um novo progresso na evolução do turismo. Todo o período anterior (meados do século XIX até a Primeira Guerra Mundial) se caracterizou por um claro predomínio do setor ferroviário, em matéria de transportes.

Considerando as informações contidas no enunciado, analise as opções que se seguem:

- I. em função do turismo, muitas nações começaram a perder dinheiro para as exportações.
- II. os veículos excedentes da guerra foram sendo adaptados para o transporte de passageiros.
- III. somente o transporte contribuiu para o desenvolvimento do turismo naquela época.
- IV. o período entre as guerras se caracteriza pelo paulatino auge que chega a experimentar o transporte automobilístico.
- V. o conflito que sobreveio depois da guerra, estimulou ainda mais a viagem de férias.

É correto apenas o que se afirma em:

- A) I
- B) II
- C) I e III
- D) II e IV
- E) III e IV

Questão 34

Ao pensar na evolução histórica do turismo na Bahia, de forma simplista, poder-se-ia condensar as quatro fases do planejamento turístico do estado da seguinte forma sequencial de acordo com os acontecimentos nas décadas de 1970, de 1980, de 1990 e início do novo século.

- A) Plano de Turismo do Recôncavo; Programa “Caminhos da Bahia”; Programa de Desenvolvimento Turístico da Bahia – PRODETUR e Criação do *cluster* de Entretenimento da Bahia.
- B) Criação do *cluster* de Entretenimento da Bahia; Plano de Turismo do Recôncavo; Programa “Caminhos da Bahia”; Programa de Desenvolvimento Turístico da Bahia – PRODETUR.
- C) Programa de Desenvolvimento Turístico da Bahia – PRODETUR; Programa “Caminhos da Bahia”; Criação do *cluster* de Entretenimento da Bahia e Plano de Turismo do Recôncavo.
- D) Programa “Caminhos da Bahia”; Programa de Desenvolvimento Turístico da Bahia – PRODETUR; Criação do *cluster* de Entretenimento da Bahia e Plano de Turismo do Recôncavo.
- E) Criação do *cluster* de Entretenimento da Bahia; Programa de Desenvolvimento Turístico da Bahia – PRODETUR; Programa “Caminhos da Bahia” e Plano de Turismo do Recôncavo.

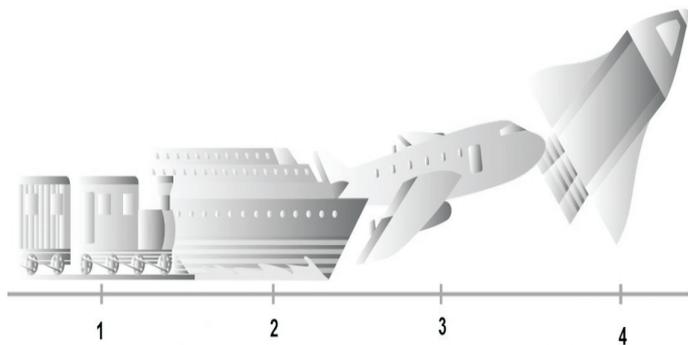
Questão 35

O planejamento estabelece diretrizes para as demais funções do ciclo administrativo. São três as modalidades de planejamento: o estratégico, o operacional e o tático. O planejamento operacional é de prazo:

- A) imprevisto.
- B) sazonal.
- C) médio.
- D) longo.
- E) curto.

Questão 36

Em meados do século XIX principiaram os agenciamentos de viagens. A evolução do transporte de massa, como o trem a vapor, os transatlânticos e posteriormente os aviões, foram decisivos para a atividade turística. As marcações 1, 2, 3 e 4 na figura que se segue referem-se, respectivamente, às seguintes viagens:



- A) trem, em 1874 – primeira viagem agenciada no mundo; navio, auge em 1973; avião, a partir de 1990 e em naves espaciais – a primeira turista espacial da história viajou para o espaço em uma nave russa no ano de 2013.
- B) trem, em 1841 – primeira viagem agenciada no mundo; navio, auge em 1940; avião, a partir de 1970 e em naves espaciais, a primeira turista espacial da história viajou para o espaço em uma nave russa no ano de 2006.
- C) trem, em 1827 – primeira viagem agenciada no mundo; navio, auge em 1926; avião, a partir de 1956 e em naves espaciais – a primeira turista espacial da história viajou para o espaço em uma nave russa no ano de 1992.
- D) trem, em 1853 – primeira viagem agenciada no mundo; navio auge em 1952; avião a partir de 1982 e em naves espaciais – a primeira turista espacial da história viajou para o espaço em uma nave russa no ano de 2014.
- E) trem, em 1835 – primeira viagem agenciada no mundo; navio, auge em 1980; avião a partir de 1928 e em naves espaciais – a primeira turista espacial da história viajou para o espaço em uma nave russa no ano de 1998.

Questão 37

Entre as formas e expressões da cultura baiana está o samba de roda que é uma manifestação musical, coreográfica, poética e festiva, presente em todo o estado da Bahia, muito particularmente na região do Recôncavo.

Considerando a afirmação cujas características são dadas aqui de modo geral e resumido sobre samba de roda, analise as características abaixo:

- I. presença possível de instrumentos musicais membranofones – caracteristicamente, o pandeiro.
- II. reunião, que pode ser fixada no calendário ou não, de grupo de pessoas para competição de um repertório musical e coreográfico.
- III. movimentação dos participantes com rodízio do cantor, vem daí o nome samba de roda.
- IV. cantos estróficos e silábicos em língua portuguesa, de caráter responsorial e sem repetição.
- V. coreografia sempre feita em dupla, na roda, pode ser muito variada, mas seu gesto mais típico é o chamado miudinho.

É correto apenas o que se afirma em:

- A) III e IV
- B) II e IV
- C) I e III
- D) II
- E) I

Questão 38

O patrimônio material é constituído de bens culturais móveis e imóveis. No primeiro caso, encontram-se os bens que podem ser transportados; no segundo, os bens estáticos. São exemplos de bens móveis:

- A) acervos bibliográficos e arquivísticos, núcleos urbanos.
- B) coleções arqueológicas, acervos museológicos e documentais.
- C) livros históricos, sítios arqueológicos e acervos cinematográficos.
- D) sítios paisagísticos, obras de arte e acervos videográficos.
- E) bens individuais, acervos fotográficos e coleções de selos.

Questão 39

A Secretaria Estadual de Cultura foi criada tardiamente na Bahia. Ela surgiu somente depois do final da Ditadura Militar, diferente do que aconteceu em outros estados brasileiros. Logo depois, ela foi fechada e somente em 1995 foi recriada como Secretaria de Cultura e Turismo (SCT). A lei de incentivo estadual da Bahia que conseguiu conjugar as mazelas típicas dessa modalidade de financiamento, transformada em política cultural é a:

- A) Maiscultura.
- B) Temcultura.
- C) Achecultura.
- D) Fazcultura.
- E) Comcultura.

Questão 40

Salvador tem muitos encantos, que podem ser agrupados em duas categorias: primeira, de valor histórico e cultural (igrejas, fortes, museus) e, segunda, as atrações naturais (praias, lagoas e ilhas). O guia SESC Brasil 2004 propunha um roteiro de dois dias em Salvador que contemplava essas duas categorias. São exemplos da primeira e segunda categoria em Salvador, respectivamente:

- A) forte de Santo Antônio da Barra, igreja de São Francisco / praia de Itapuã e lagoa do Abaeté.
- B) forte de Monte Serrat, igreja de Nossa Senhora da Conceição da Praia / praia da Orla e lagoa dos Patos.
- C) forte Carlos Costa Pinto, igreja da Catedral / praia do Porto da Barra e lagoa Piatã.
- D) forte Rio Branco, igreja Senhor do Bonfim / praia do Flamengo e lagoa Jacarecica.
- E) forte da Barra, igreja do Carmo / praia de Itaparica e lagoa da Parangaba.

Questão 41

A promoção pode ser direcionada à divulgação do destino (propaganda institucional), fortalecendo sua marca, ou pode objetivar a venda de pacotes turísticos desse destino. A comunicação entre o destino e o turista deve abranger os períodos:

- A) que antecedem a viagem, o tempo em que a viagem acontece e os momentos pós-viagem.
- B) de tempo em que o *city tour* acontece e os momentos da verdade no destino pós-viagem.
- C) que precedem a visita ao destino e o tempo em que a viagem acontece na localidade.
- D) de baixa temporada formada pela demanda e na sazonalidade inversa dos hóspedes.
- E) de momentos pós-viagem turística e o que antecede a viagem no roteiro estabelecido.

Questão 42

Turismo Social do SESC Salvador consiste em uma atividade que visa a proporcionar novas oportunidades de lazer, integração pessoal e enriquecimento cultural dos indivíduos, através de viagens e passeios de curta, média ou longa duração a um custo mais acessível que o do mercado. A missão do SESC nessa área é a de criar possibilidades para que as pessoas conheçam o Brasil, democratizando o acesso a viagens, passeios e hospedagem. Através do Turismo Social, o SESC leva seus clientes para todo o país, com guias cadastrados pela EMBRATUR, seguro de viagem e os roteiros mais variados possíveis especialmente criados para destacar os aspectos sociais, nacionais e culturais da nossa população.

O turismo emissivo deste Regional começou a atuar a partir da primeira semana de janeiro de:

- A) 1998, no SESC Feira de Santana.
- B) 2001, no SESC Jequié.
- C) 2004, no SESC Piatã.
- D) 2007, no SESC Vitória da Conquista.
- E) 2010, no SESC Santo Antônio de Jesus.

Questão 43

O estudo do Direito aplicado ao turismo é importante, pois este último envolve a sociedade e as relações dos homens na sociedade, e o Direito pretende regular as relações entre as pessoas na referida sociedade. O primeiro decreto que diz respeito ao turismo no Brasil foi o Decreto nº 24.393, de 13 de junho de 1934, que promulgou o convênio para o fomento do turismo entre Brasil e:

- A) Paraguai.
- B) Argentina.
- C) Uruguai.
- D) Venezuela.
- E) Equador.

Questão 44

Há diferentes abordagens para capacidade de carga do destino, seus parâmetros e indicadores. Na abordagem mais conhecida, o termo capacidade de carga se refere ao número máximo de turistas que pode ser recebidos em um destino. Sua determinação utiliza indicadores de _____ (número de visitantes por unidade de tempo), _____ (número de turistas por hectares para diferentes atividades e ambientes) e a relação com a população local.

As palavras que melhor se adéquam aos espaços sucessivamente são:

- A) massa e tamanho.
- B) intensidade e tempo.
- C) oferta e procura.
- D) volume e densidade.
- E) carga e descarga.

Questão 45

A primeira lei relacionada ao turismo, Lei nº 406, de 4 de maio de 1938, dispôs sobre a entrada de estrangeiros no território nacional trazia logo no início. Em seu Capítulo I, artigo 1º, estabelecia restrições à entrada, no país, de determinados tipos de pessoas. Essas pessoas eram os:

- A) africanos, vagabundos, judeus e religiosos.
- B) padres, missionários, ciganos e indígenas.
- C) aleijados ou mutilados, inválidos, cegos e surdos-mudos.
- D) crianças, pobres, velhos e americanos.
- E) escravos, doentes, prisioneiros e médicos.

Questão 46

Com o aparecimento no Brasil dos acampamentos e acantonamentos infanto-juvenis, com programações recreativas intensas, de forma a divertir seus participantes durante todo o tempo possível, os hotéis de lazer começaram a perder esse público, que prefere atividades mais dinâmicas. Na intenção de recuperar esses clientes, os estabelecimentos hoteleiros começaram a explorar programações recreativas mais atraentes, oferecendo atividades semelhantes às dos acampamentos e acantonamentos, usando como argumento diferencial o fato de:

- A) as pessoas não precisarem viajar para parques temáticos fora do país.
- B) as hospedagens de mais dias na temporada serem facilitadas pela economia atual.
- C) as refeições já estarem inclusas nas diárias e a recreação ser feita também à noite.
- D) as atividades serem adequadas para as pessoas com necessidades especiais e seus familiares.
- E) as crianças e os adolescentes não precisarem estar longe dos pais para desfrutar das programações.

Questão 47

Muitos hotéis costumam oferecer cofres para depósito de objetos de valor dos clientes, mas furtos costumam acontecer com relativa frequência e o fato de existir cofre não exime o hotel de responsabilidade. De acordo com a cartilha do consumidor, edição especial turismo, a responsabilidade pelo furto será sempre:

- A) da camareira, que deverá ressarcir os prejuízos causados ao hóspede.
- B) do ladrão, que responderá pelos prejuízos causados ao hóspede.
- C) da operadora, que deverá ressarcir os prejuízos causados ao hóspede.
- D) do hotel, que deverá ressarcir os prejuízos causados ao hóspede.
- E) do hóspede, que deverá tomar mais cuidado na próxima viagem.

Questão 48

Porto Seguro, desde a década de 1980, se tornou um dos pontos de maior destinação turística do mercado brasileiro, fora dos circuitos das capitais. Mas a posição não foi atingida por acaso. Resultou de uma estratégia mercadológica muito bem pensada e urgida. O histórico de sucesso desse caso passa por três fases de ação de posicionamento de *marketing*. Considerando a afirmação sobre as fases, analise as características abaixo:

- I. Fase 1 – sem diferenciação. Uma praia paradisíaca, como tantas outras do Nordeste. Quando muito, sua posição na mente das pessoas estava associada ao aprendizado de história do Brasil nos bancos escolares.
- II. Fase 2 – diferenciação mercadológica centrada no histórico, o Descobrimento do Brasil. Cristalizado no *slogan* “Porto Seguro. Aqui começa o Brasil”.
- III. Fase 3 – correção do diferencial mercadológico, justapondo o fato histórico ou apelo à emoção e ao prazer pelo duplo sentido do *slogan* “Amor à Primeira Vista”.

É correto o que se afirma em:

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) II, apenas.
- E) I, apenas.

Questão 49

Acerca do funcionamento dos meios de hospedagem, das agências de turismo, das transportadoras turísticas, das organizadoras de eventos, dos parques temáticos, e dos acampamentos turísticos _____ o Ministério do Turismo, dispõe que:

- A) prescindem de registro.
- B) está condicionado à obrigatoriedade do registro.
- C) podem optar entre serem registrados ou não.
- D) o registro é apenas uma recomendação.
- E) não está sujeito a registro.

Questão 50

Comercialização turística é a inserção de um produto turístico no mercado e seu acompanhamento. A comercialização envolve ações de planejamento, promoção, divulgação, vendas e avaliação, cujo foco é atingir a:

- A) comunidade local.
- B) concorrência.
- C) demanda.
- D) venda.
- E) oferta.