

TÉCNICO(A) DE SUPRIMENTO DE BENS E SERVIÇOS JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:
- a) este caderno, com o enunciado das 50 (cinquenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS						CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		INFORMÁTICA			
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 15	1,0 cada	16 a 20	1,0 cada	21 a 50	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A **LEITORA ÓTICA** é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.
- 06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:
- se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
 - se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
 - se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido.
 - não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES, o CARTÃO-RESPOSTA e ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.
- 11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.
- 12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

A vida de um homem normal

Uma noite, voltando de metrô para casa, como fazia cinco vezes por semana, onze meses por ano, ele ouviu uma voz. Estava exausto, com o nó da gravata frouxo no pescoço, o colarinho desabotoado, a cabeça jogada para trás, o *walkman* a todo o volume e os fones enterrados nos ouvidos. De repente, antes mesmo de poder perceber a interrupção, a música que vinha ouvindo cessou sem explicações e, ao cabo de um breve silêncio, no lugar dela surgiu uma voz que ele não sabia nem como, nem de quem, nem de onde. Ergueu a cabeça. Olhou para os lados, para os outros passageiros. Mas era só ele que a ouvia. Falava aos seus ouvidos. Recompôs-se. A voz lhe disse umas tantas coisas, que ele ouviu com atenção, que era justamente o que ela pedia. Poderia ter cutucado o vizinho de banco. Poderia ter saído do metrô e corrido até em casa para anunciar o fato extraordinário que acabara de acontecer. Poderia ter sido tomado por louco e internado num hospício. Poderia ter passado o resto da vida sob o efeito de tranquilizantes. Poderia ter perdido o emprego e os amigos. Poderia ter vivido à margem, isolado, abandonado pela família, tentando convencer o mundo do que a voz lhe dissera. Poderia não ter tido os filhos e os netos que acabou tendo. Poderia ter fundado uma seita. Poderia ter feito uma guerra. Poderia ter arregimentado seus seguidores entre os mais simples, os mais fracos e os mais idiotas. Poderia ter sido perseguido. Poderia ter sido preso. Poderia ter sido assassinado, crucificado, martirizado. Poderia vir a ser lembrado séculos depois, como líder, profeta ou fanático. Tudo por causa da voz. Mas entre os mandamentos que ela lhe anunciou naquela primeira noite em que voltou de metrô para casa, e que lhe repetiu ao longo de mais cinquenta e tantos anos em que voltou de metrô para casa, o mais peculiar foi que não a mencionasse a ninguém, em hipótese alguma. E, como ele a ouvia com atenção, ao longo desses cinquenta e tantos anos nunca disse nada a ninguém, nem à própria mulher quando chegou em casa da primeira vez, muito menos aos filhos quando chegaram à idade de saber as verdades do mundo. Acatou o que lhe dizia a voz. Continuou a ouvi-la todos os dias, sempre com atenção, mas para os outros era como se nunca a tivesse ouvido, que era o que ela lhe pedia. Morreu cinquenta e tantos anos depois de tê-la ouvido pela primeira vez, sem que ninguém nunca tenha sabido que a ouvia, e foi enterrado pelos filhos e netos, que choraram em torno do túmulo a morte de um homem normal.

CARVALHO, Bernardo. A vida de um homem normal. In: **Boa companhia**: contos. São Paulo: Companhia das Letras, 2003, p. 11-12.

1

No Texto I, o trecho abaixo descreve um aspecto da rotina do protagonista do texto.

“Uma noite, voltando de metrô para casa, como fazia cinco vezes por semana, onze meses por ano, ele ouviu uma voz.” (l. 1-3).

A partir da leitura do trecho anterior, depreende-se que o protagonista do texto

- (A) era uma pessoa de hábitos sofisticados.
- (B) era um trabalhador qualificado.
- (C) vivia uma vida previsível.
- (D) gostava de ouvir música no metrô.
- (E) sentia prazer em andar de metrô.

2

Considere o sentido da palavra em destaque no trecho abaixo, retirada do Texto I.

“Estava exausto, com o nó da gravata frouxo no pescoço, o colarinho desabotoado, a cabeça jogada para trás, o *walkman* a todo o volume e os fones **enterrados** nos ouvidos”. (l. 3-6).

A palavra destacada apresenta sentido

- (A) literal
- (B) figurado
- (C) irônico
- (D) pejorativo
- (E) denotativo

3

É possível resumir o sentido global do Texto I com a seguinte frase: O homem **seria** outro se **dissesse** a todos o que ouviu.

De acordo com a norma-padrão, se a 1ª forma verbal destacada na frase fosse **será**, a 2ª deveria ser

- (A) disse
- (B) dizer
- (C) diria
- (D) disser
- (E) dissera

4

O emprego do pronome **lhe** respeita algumas regras sintáticas, conforme ocorreu no trecho abaixo, retirado do Texto I.

“Poderia ter vivido à margem, isolado, abandonado pela família, tentando convencer o mundo do que a voz lhe dissera.” (l. 22-24)

O pronome **lhe** está também empregado de acordo com a norma-padrão no seguinte período:

- (A) Nunca **lhe** vejo cedo por aqui.
- (B) Nós **lhe** encontraremos amanhã.
- (C) Posso devolver-**lhe** o livro agora?
- (D) Não **lhe** visito porque não posso.
- (E) Todos **lhe** aguardavam apreensivos.

5

O **a(s)** em destaque deverá ser grafado, de acordo com a norma-padrão, com o acento grave indicativo de crase na seguinte frase:

- (A) Poderia ter vivido **a** própria vida.
- (B) Poderia ter dado um presente **as** filhas.
- (C) Poderia ter dito tudo **a** ela.
- (D) Poderia ter feito **as** compras do mês.
- (E) Poderia ter voltado **a** Campinas.

Texto II

Rola uma química

Laboratórios reproduzem substância natural que renova células e criam nova geração de cosméticos anti-idade

Quando uma pessoa tem um ferimento na pele, como corte ou queimadura, uma substância chamada fator de crescimento, produzida pelo próprio organismo, entra em ação para cicatrizar o tecido e renovar as células. Na década de 80, após anos de pesquisas, cientistas conseguiram sintetizar os elementos dessa substância em laboratório, na tentativa de curar feridas graves. Mas se o tal fator de crescimento tem o poder de regenerar a pele, não agiria, ainda, contra o envelhecimento cutâneo? Foi a partir dessa interrogação que outros estudos passaram a se voltar para tratamentos de beleza, e de forma bem-sucedida. Tanto que, hoje, fórmulas manipuladas de cosméticos, criadas a partir desse conceito, começam a crescer e aparecer, já sendo receitadas por especialistas em consultórios dermatológicos. Elas atuam no rosto e contra a queda de cabelo.

Foi em 2005 que os médicos especializados em beleza passaram a prestar mais atenção na evolução dessas pesquisas. Muito já se falava sobre o tema, mas a segurança do uso da substância era questionada. Naquele ano, porém, o dermatologista americano Richard Fitzpatrick, muito respeitado no meio, apresentou resultados promissores. Agora, já se sabe que, na pele, o fator estimula o aumento da espessura e também a produção de colágeno, a velha e boa fibra responsável pela firmeza da derme.

Cientistas também já conseguiram reproduzir os fatores responsáveis pelo crescimento do cabelo. Não significa que foi descoberta a solução final para os calvos, mas essas substâncias ajudam a ativar a circulação sanguínea no couro cabeludo (logo, os fios recebem mais oxigênio e nutrientes para nascer) e fazem com que as madeixas cresçam mais fortes.

CABAN, Isabela. Rola uma química. **O Globo**, Revista O Globo, 06 maio 2012, p. 70-71. Adaptado.

6

A oração em destaque apresenta, no subtítulo do Texto II, uma importante função.

“Laboratórios reproduzem substância natural **que renova células.**”

A oração tem a função de

- (A) explicar **natural**.
- (B) modificar **células**.
- (C) determinar **laboratórios**.
- (D) completar **reproduzem**.
- (E) qualificar **substância**.

7

Se a palavra em destaque for pluralizada, o verbo também deve ir para o plural na seguinte frase:

- (A) Não se trata de **milagre**.
- (B) Acredita-se na **solução** contra a calvície.
- (C) Pesquisa-se com o **colega** experiente.
- (D) Não se dispõe mais desse **recurso**.
- (E) Confirmou-se o **resultado** positivo.

8

No trecho do Texto II “Tanto que, hoje, fórmulas manipuladas de cosméticos, criadas a partir desse conceito, começam a crescer e aparecer, já sendo **receitadas** por especialistas em consultórios dermatológicos” (l. 16-19), a palavra que substitui a destacada, sem prejuízo de sentido, é

- (A) prescritas
- (B) proscritas
- (C) descritas
- (D) inscritas
- (E) subscritas

9

Uma importante função do pronome é promover a coesão textual, como se verifica no trecho abaixo retirado do Texto II. A esse respeito, considere o emprego do pronome destacado em: “**Elas** atuam no rosto e contra a queda de cabelo.” (l. 19-20).

O referente do pronome destacado, nesse contexto, é

- (A) células
- (B) pesquisas
- (C) feridas graves
- (D) fórmulas manipuladas de cosméticos
- (E) especialistas

10

O trecho do Texto II “Não significa que foi descoberta a solução final para os calvos, mas essas substâncias ajudam a ativar a circulação” (ℓ. 33-35) pode ser reescrito, mantendo seu sentido original, da seguinte forma:

- (A) Como não significa que foi descoberta a solução final para os calvos, essas substâncias ajudam a ativar a circulação.
- (B) À medida que não signifique que foi descoberta a solução final para os calvos, essas substâncias ajudam a ativar a circulação.
- (C) Visto que não signifique que foi descoberta a solução final para os calvos, essas substâncias ajudam a ativar a circulação.
- (D) Embora não signifique que foi descoberta a solução final para os calvos, essas substâncias ajudam a ativar a circulação.
- (E) Desde que não signifique que foi descoberta a solução final para os calvos, essas substâncias ajudam a ativar a circulação.

MATEMÁTICA

11

Ao participarem de uma pesquisa sobre desenvolvimento sustentável, 200 empresários responderam à seguinte pergunta: “Na sua empresa, qual é a principal barreira para ação na área de sustentabilidade?”. Todos os empresários responderam escolhendo uma única barreira como principal, e as escolhas estão apresentadas no gráfico abaixo.



Escolhendo-se, ao acaso, um dos empresários que participaram dessa pesquisa, a probabilidade de que ele tenha apontado como principal barreira “falta de mão de obra” ou “falta de infraestrutura” é de

- (A) 9%
- (B) 15%
- (C) 18%
- (D) 24%
- (E) 30%

12

Marcelo deu metade do dinheiro que tinha em seu bolso para Alexandre. Assim, Alexandre ficou com o quádruplo da quantia que restou no bolso de Marcelo.

Se, juntos, Marcelo e Alexandre têm R\$120,00, quantos reais havia, inicialmente, no bolso de Marcelo?

- (A) 24,00
- (B) 36,00
- (C) 48,00
- (D) 54,00
- (E) 72,00

13

O valor da conta de telefone de Sebastião variou muito nos três primeiros meses de 2012. Em janeiro, Sebastião pagou R\$ 48,50; em fevereiro, R\$ 78,00 e em março, R\$ 65,20.

Qual foi, em reais, o valor mensal médio da conta telefônica de Sebastião no primeiro trimestre de 2012?

- (A) 60,60
- (B) 61,90
- (C) 62,20
- (D) 63,90
- (E) 64,20

14

Um recipiente cúbico pode conter, no máximo, 340 mL.

O valor inteiro, em centímetros, mais próximo da medida da aresta desse cubo é:

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 6
- (D) 7
- (E) 8

15

Considere as funções polinomiais $f(x) = x^2 + 6x - 16$ e $g(x) = 3x - 9$.

Se $g(m) = f(-1)$, então m é igual a

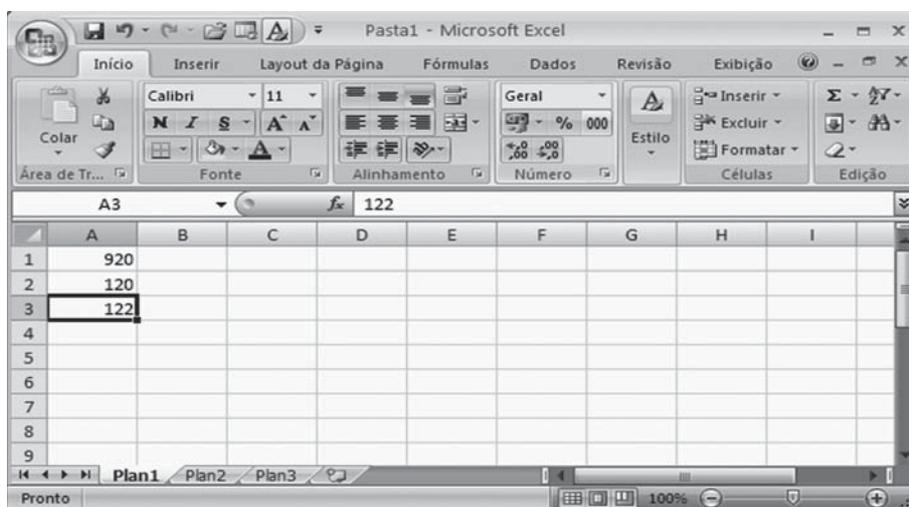
- (A) - 4
- (B) - 3
- (C) - 2
- (D) - 1
- (E) 0

RASCUNHO

INFORMÁTICA

16

Considere, a seguir, a figura de uma planilha do Microsoft Excel 2007, digitada na configuração padrão do aplicativo.



Aplicando-se à célula selecionada na planilha da figura mostrada o botão **000**, que se encontra no grupo Número, na guia Início, essa célula apresentará o seguinte valor:

- (A) 0,122 (B) 122,000 (C) 122,00 (D) 122 (E) 122.000

17

Um dos serviços que o Word 2003 disponibiliza através de seus menus refere-se à proteção de documentos.

Um usuário pode utilizar o comando Proteger Documento..., que se encontra no menu Ferramentas, para inserir, em um documento, a seguinte proteção:

- (A) solicitar uma senha para abrir ou modificar o conteúdo do documento.
- (B) recomendar a abertura do documento apenas como leitura.
- (C) permitir no documento somente comentários ou alterações controladas.
- (D) lacrar o documento com um certificado digital.
- (E) inibir a visualização de mais de um documento ao mesmo tempo.

18

O comando AutoFormatação, que faz parte do Microsoft Word 2003, não está incluído, por padrão, no Microsoft Word 2007, mas pode ser adicionado à Barra de Ferramentas de Acesso Rápido desse aplicativo, acessando-se as opções do Word na(o)

- (A) guia Início
- (B) guia Referências
- (C) Faixa de Opções Inserir
- (D) grupo Exibição
- (E) Botão do Microsoft Office

19

No aplicativo Microsoft PowerPoint 2003, dentre os efeitos de transição que podem ser aplicados através do comando Transição de slides... (que se encontra no menu Apresentações) aos slides selecionados, **NÃO** se inclui o seguinte efeito:

- (A) Pente vertical
- (B) Quadro fechar
- (C) Quadriculado na vertical
- (D) Quadriculado na diagonal
- (E) Quadriculado na horizontal

20

No Microsoft Excel 2003, quando o comando Objeto... é acionado no menu Inserir, a caixa de diálogo Objeto mostrada contém 2 guias que são, respectivamente, Criar novo e Criar do arquivo.

Em ambas as guias, existe a seguinte opção para seleção:

- (A) Exibir como ícone
- (B) Vincular ao arquivo
- (C) Nome do arquivo
- (D) Tipo de objeto
- (E) Visualizar na impressão



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

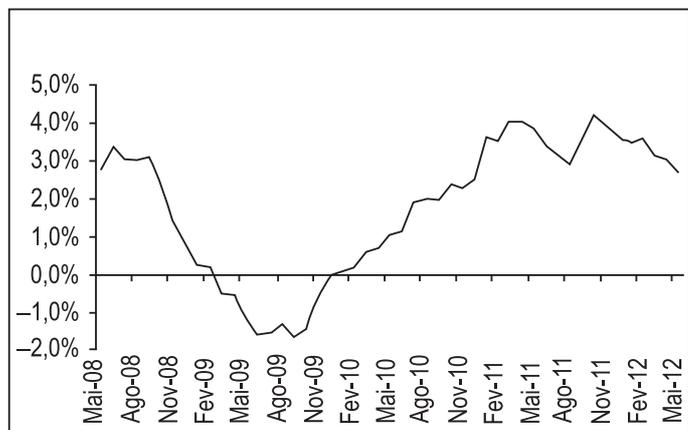
21

A previsão de crescimento do Brasil em 2012 é de 3%. Se o país mantiver essa taxa de crescimento anual, em cada um dos próximos 4 anos, ele crescerá, no período, segundo uma taxa mais próxima de

- (A) 8,15%
- (B) 9,30%
- (C) 12,00%
- (D) 12,55%
- (E) 18,40%

22

O Gráfico abaixo mostra a evolução das taxas de inflação em Portugal, no período de maio de 2008 até maio de 2012.



Disponível em: <<http://economiasfinancas.com/2012/06/inflacao-continua-a-desacelerar-media-anual-nos-34/>>. Acesso em: 3 jul.2012. Adaptado.

Após análise dos dados, conclui-se que os preços dos produtos, acompanhados para a composição da taxa de inflação apresentada, caíram, de modo geral, em um período contido no intervalo entre

- (A) agosto de 2008 e fevereiro de 2009
- (B) fevereiro de 2009 e fevereiro de 2010
- (C) fevereiro de 2010 e novembro de 2010
- (D) fevereiro de 2011 e agosto de 2011
- (E) novembro de 2011 e maio de 2012

23

Um casal gasta 40% de sua renda mensal com a prestação do financiamento do imóvel em que mora.

Se a renda do casal aumentar 10% e o valor da prestação cair 17,5%, qual será a porcentagem da renda desse casal que passará a ser gasta no pagamento da prestação do financiamento?

- (A) 12,5%
- (B) 18,5%
- (C) 30,0%
- (D) 32,5%
- (E) 35,0%

24

A taxa de remuneração de capital de uma operação realizada por uma empresa é igual à razão entre o lucro obtido e o capital investido. Uma operação realizada por essa empresa rendeu a ela uma taxa de remuneração igual a 10%. Em 2012, diante de um quadro mais favorável, a operação foi repetida, dobrando o lucro da empresa, que investiu apenas a metade do que havia investido em 2011.

A taxa de remuneração dessa operação realizada em 2012 foi de

- (A) 10%
- (B) 20%
- (C) 40%
- (D) 110%
- (E) 120%

25

Um eletrodoméstico custa R\$ 300,00 em uma loja. Para pagamentos à vista, é oferecido um desconto de 10%. A outra opção de pagamento é em 3 vezes de R\$ 100,00, devendo a primeira parcela ser paga no ato da compra, a segunda em 30 dias e a terceira em 60 dias.

Qual é a taxa mensal dos juros embutidos na compra a prazo?

- (A) 3,33%
- (B) 9%
- (C) 10%
- (D) 11,6%
- (E) 30%

<p>Dado</p> $\sqrt{780} = 27,93$

26

O gerenciamento da cadeia de suprimentos é um conjunto de métodos usados para proporcionar melhor gestão de todos os parâmetros da rede. Esses parâmetros estão presentes nos fornecedores, na própria empresa e nos clientes. A gestão adequada da rede permite uma produção otimizada para oferecer ao cliente final o produto certo, na quantidade certa.

Em relação a uma cadeia de suprimentos, considere as afirmações a seguir.

- I - No fluxo financeiro, o fornecimento e a aceitação de materiais implicam compromisso que deverá ser pago com base no contrato.
- II - O fluxo de informações está voltado para o abastecimento dos elos da cadeia de forma contínua, com a demanda do estágio anterior sendo calculada com base no estágio que o precede.
- III - O fluxo de materiais é importante por prover o controle que provoca o excesso de estoque ao longo da cadeia.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas
- (B) II, apenas
- (C) I e III, apenas
- (D) II e III, apenas
- (E) I, II e III

27

No comércio exterior, o transporte de mercadorias é uma atividade que abrange o deslocamento físico dessas mercadorias desde o local de produção ou armazenamento até o local acertado com o importador para a sua entrega.

Uma empresa que transporte uma mercadoria por via de cabotagem, e depois por meio de veículos que se movem sobre trilhos, estará utilizando, respectivamente, os modais

- (A) marítimo e fluvial
- (B) marítimo e ferroviário
- (C) ferroviário e dutoviário
- (D) ferroviário e ferroviário
- (E) fluvial e marítimo

28

As atividades relacionadas a compras envolvem uma série de fatores, tais como seleção de fornecedores, qualificação de serviços, determinação de prazos de vendas e previsão de preços.

Além de providenciar esses itens, o setor de compras deve também

- (A) calcular a acurácia do estoque.
- (B) manter contato constante com os fornecedores, com relação ao andamento dos pedidos.
- (C) verificar as divergências no recebimento das mercadorias.
- (D) verificar os elementos contábeis e fiscais da nota fiscal que acompanha o material.
- (E) providenciar uma área física onde os materiais recebidos possam ser inspecionados.

29

O Lote Econômico de Compra (LEC) identifica o volume de compras que será o mais econômico para a empresa. Uma empresa do setor de telecomunicações adquire anualmente 15.000 metros de fios, que são consumidos em seu sistema de produção. A empresa compra o produto, normalmente, ao preço de R\$ 400,00. O gerente financeiro da empresa estima que o processamento de um pedido de compra custa, em média, R\$ 100,00/pedido. A manutenção de estoque desses fios tem um custo anual de 20% sobre o preço do produto.

Nesse caso, a fórmula LEC a ser utilizada para se calcular o tamanho do lote de fornecimento desse item será:

- (A) $= \sqrt{((2 \times 15.000 \times 400) / 80)}$
- (B) $= \sqrt{((2 \times 15.000 \times 100) / 10)}$
- (C) $= \sqrt{((80 \times 15.000 \times 400) / 2)}$
- (D) $= \sqrt{((15.000 \times 400) / (100 / 2))}$
- (E) $= \sqrt{((2 \times 15.000 \times 100) / 80)}$

30

A armazenagem é constituída por um conjunto de funções de recebimento, carregamento, arrumação e conservação de matérias-primas, produtos acabados ou semiacabados.

Considere-se a operação de uma rede de farmácias. Suponha-se que existam 5 fornecedores principais e 20 lojas. O gerente de operações da rede deseja um processo em que os produtos sejam recebidos e enviados ao seu destino na primeira oportunidade, sem uma armazenagem longa. Isso requer alto conhecimento dos produtos de entrada, de seus destinos e de um sistema para roteá-los apropriadamente.

O fluxo desejado reduzirá a necessidade de espaço no CD, por enfatizar ações de movimentação dos produtos, em vez de sua estocagem.

A metodologia de projeto e operação a ser implantada denomina-se

- (A) *cross docking*
- (B) *transiting point*
- (C) *stock* em trânsito
- (D) quantidade fixa de encomenda
- (E) quantidade econômica de encomenda

31

O almoxarifado deve estar em condições de armazenar no local certo os materiais comprados. De acordo com as normas adequadas, esses materiais devem ser resguardados, preservando-se o volume estocado e a sua qualidade.

O inventário dos materiais, uma atividade do almoxarifado, tem o objetivo de

- (A) apresentar ao setor de MRP os cálculos da quantidade necessária de materiais.
- (B) calcular os parâmetros do sistema, os estoques de segurança e a reposição.
- (C) assegurar que as quantidades físicas estejam de acordo com as listagens e os relatórios contábeis dos estoques.
- (D) selecionar rotas e meios de transporte, incluindo os serviços oferecidos e sua qualidade.
- (E) inspecionar os sistemas de comercialização e a entrega de mercadorias.

32

A taxionomia UNSPSC é um código de dez dígitos de classificação hierárquica, com cinco níveis de profundidade, em que cada nível é representado por dois dígitos e uma descrição textual. A codificação é composta sequencialmente em pares (níveis), de forma a construir um identificador único.

Os dois primeiros dígitos do identificador sempre identificarão a(o)

- (A) família
- (B) entidade
- (C) classe
- (D) segmento
- (E) campo de uso do fornecedor

33

A classificação de materiais tem por objetivo estabelecer um processo de identificação, codificação, cadastramento e catalogação dos materiais de uma empresa.

Dentre os modelos de classificação que tratam da administração de materiais, um dos mais utilizados é o UNSPSC, que

- (A) estabelece tarifas baseado no “Sistema Harmonizado de Designação e Codificação de Mercadorias”, facilitando as transações entre Brasil, Argentina, Paraguai e Uruguai.
- (B) padroniza os códigos de atividades econômicas, viabilizando o enquadramento pelos diversos órgãos da Administração Tributária do país, por ser um instrumento de classificação, em âmbito nacional.
- (C) facilita o apoio logístico entre as Forças Armadas da Organização do Tratado do Atlântico Norte, para evitar diferentes identificações dos mesmos materiais e sinalizar quais dos itens são intercambiáveis.
- (D) facilita as transações entre Brasil, Argentina, Paraguai e Uruguai, estabelecendo tarifas comuns, sendo que, no Brasil, está relacionada com a tabela de incidência de IPI.
- (E) classifica os itens dentro de certas ramificações universais, de acordo com uma hierarquia de importância baseada na natureza dos materiais, por ser desenvolvida como um padrão internacional.

34

O avanço da Tecnologia da Informação (TI) permeou todo o ambiente empresarial, oferecendo soluções para diversas atividades. Muitas soluções para viabilizar o comércio eletrônico foram desenvolvidas sob a plataforma da Internet.

A aplicação Web que permite automatizar e flexibilizar o processo de compras dentro da organização, desde a criação de uma requisição até a recepção dos bens e serviços, é o

- (A) *e-learning*
- (B) *e-banking*
- (C) *e-engineering*
- (D) *e-procurement*
- (E) *e-auctioning*

35

É comum o Governo, seja no âmbito municipal, estadual ou federal, conceder benefícios fiscais para atrair novos investimentos e ampliar a arrecadação.

O imposto municipal que tem como fato gerador a prestação de serviços é o

- (A) ICMS
- (B) II
- (C) IPI
- (D) ISSQN
- (E) PIS

36

O patrimônio de empresas é entendido na Contabilidade como sendo o conjunto de bens, direitos e obrigações.

No que diz respeito aos bens, o estoque de produtos acabados encontra-se no

- (A) ativo circulante
- (B) ativo não circulante
- (C) passivo circulante
- (D) passivo não circulante
- (E) patrimônio líquido

37

Respeitando-se o regime de competência, a receita deverá ser reconhecida na Contabilidade apenas quando a empresa

- (A) emitir nota fiscal de venda à vista, com recebimento em dinheiro.
- (B) emitir nota fiscal de venda a prazo, com pagamento em curto prazo.
- (C) emitir nota fiscal de venda, independente de o pagamento ter ocorrido.
- (D) receber o valor de venda à vista.
- (E) receber o valor de venda a prazo.

38

Na Contabilidade, os gastos associados ao consumo de bens e serviços que não estejam relacionados à produção são considerados

- (A) perda
- (B) despesa
- (C) depreciação
- (D) custo
- (E) investimento

39

Em uma empresa de transporte de combustíveis, o combustível consumido pela frota de caminhões é considerado

- (A) perda
- (B) receita
- (C) despesa
- (D) produto
- (E) custo

40

A legislação tributária apresenta duas alíquotas para o PIS (Programa de Integração Social): a do PIS cumulativo, de 0,65%, e a do PIS não cumulativo, de 1,65%.

Uma empresa enquadrada no regime de lucro presumido apresentou no mês de julho de 2012 uma receita de R\$ 120.000,00 e um lucro de R\$ 22.000,00.

Qual é o valor do PIS, em reais, referente ao mês de julho, que deverá ser recolhido por essa empresa?

- (A) 143,00
- (B) 363,00
- (C) 637,00
- (D) 780,00
- (E) 1.980,00

41

O tributo de esfera federal que, nos casos de empresas enquadradas no regime do lucro real, tem alíquota de 9% sobre o lucro é a(o)

- (A) Cofins
- (B) CSLL
- (C) ICMS
- (D) IRPJ
- (E) ISSQN

42

Há um tributo federal que apresenta alíquotas variáveis por produto e que é considerado um imposto externo, podendo gerar direito a crédito.

Esse tributo é denominado

- (A) Cide
- (B) ICMS
- (C) IPI
- (D) ISSQN
- (E) IRPJ

43

De acordo com a legislação tributária vigente, o Imposto de Renda Pessoa Jurídica tem sua alíquota correspondente a

- (A) 3%
- (B) 7,6%
- (C) 9%
- (D) 10%
- (E) 15%

44

O engenheiro Caio, exercendo suas atividades na indústria petroquímica, foi alertado por Mário, técnico de suprimentos e serviços, a respeito da necessidade de troca de peça essencial para a continuação dos trabalhos em determinada unidade da empresa. O alerta de Mário deveu-se ao fato de que, sem a troca da peça, haveria riscos para a segurança das pessoas envolvidas nas tarefas diárias e possibilidade de ocorrerem prejuízos de monta.

Tal situação, nos termos do Decreto nº 2.475/1998 é considerada hipótese de licitação

- (A) excepcional, mediante convite para empresas fornecedoras do material necessário para que se possa resolver o problema.
- (B) inexigível, diante da existência de poucos fornecedores capazes de suprir o material indicado.
- (C) dispensável, tendo em vista a circunstância de prejuízo e risco para pessoas envolvidas.
- (D) urgente, com a concorrência das empresas sediadas no local do estabelecimento fabril.
- (E) comum, com publicação de edital, com as características da peça e o seu preço, para possibilitar competição.

45

A empresa WW, sujeita aos ditames do Decreto nº 2.475/1998, deseja alienar um bem integrante do seu ativo permanente.

Nesse caso, observadas as regras do citado Decreto, a modalidade de licitação aplicável será o(a)

- (A) sorteio
- (B) leilão
- (C) convite
- (D) concurso
- (E) concorrência

46

As empresas MM e QQ apresentam suas propostas para participar de licitação, submetida ao regime do Decreto nº 2.745/1998. Após ultrapassada a fase de habilitação, ambas atingem a fase de julgamento. Com a abertura das suas propostas, é declarada vencedora a empresa QQ, pelo critério do menor preço. Inconformada, a empresa MM apresentou recurso, aduzindo que a empresa QQ deveria ter sido inabilitada e, portanto, desclassificada. A razão alegada pela empresa perdedora foi o fato de a empresa QQ não ter apresentado um documento essencial, embora esse aspecto já tivesse sido examinado anteriormente pela comissão de licitação.

Assim, diante das normas do Decreto nº 2.745/1998, a decisão da comissão de licitação deve

- (A) reconhecer o vício apontado, uma vez que, a qualquer momento, os requisitos da habilitação podem ser revistos.
- (B) receber o requerimento da empresa licitante e oferecer à empresa vencedora oportunidade de defesa diante de hipóteses que poderiam inviabilizar a licitação.
- (C) improver o recurso apresentado, pois, mesmo que os fatos fossem supervenientes, a comissão não poderia desclassificar a vencedora.
- (D) negar provimento ao recurso apresentado, diante da impossibilidade de desclassificar a empresa vencedora por fatos anteriores ao julgamento, que já tinham sido decididos.
- (E) reconhecer de ofício o vício apontado e determinar que nova licitação seja realizada para que os defeitos apresentados na fase de habilitação possam ser sanados.

47

Administração compreende realizar as tarefas e alcançar os objetivos organizacionais de forma eficaz e eficiente. Frequentemente, os profissionais que lidam com os conceitos de eficácia e eficiência os utilizam de forma incorreta, uma vez que confundem suas principais características.

Entre as características da eficácia só **NÃO** se encontra a(o)

- (A) preocupação com os meios
- (B) maximização do alcance dos objetivos
- (C) ênfase nos resultados
- (D) escolha dos objetivos mais apropriados
- (E) fazer as coisas certas

48

Muitas empresas não reconhecem o valor dos gerentes de nível médio por considerarem que eles servem apenas como elo entre os administradores de topo e os supervisores e trabalhadores de nível operacional. Sabe-se, no entanto, que esses administradores possuem alguns papéis fundamentais em uma boa gestão, entre os quais o fato de estarem em melhores condições de gerar e implementar novas ideias, devido à proximidade com as operações e conhecimento profundo dos processos, dos produtos e do passado da organização.

O papel acima descrito é o de

- (A) comunicador
- (B) fiscalizador
- (C) empreendedor
- (D) equilibrista
- (E) terapeuta

49

O gerente de uma empresa decidiu concentrar todos os esforços no desenvolvimento da solução central como principal provedora de valor para o cliente, uma vez que, para ele, os serviços ocultos não são capazes de aprimorar o valor ofertado ao cliente final.

A estratégia adotada por esse gerente é denominada perspectiva

- (A) de preço
- (B) de imagem
- (C) da entrega
- (D) do serviço
- (E) do produto central

50

Existem vários tipos de comunicação da empresa voltados para os clientes. O uso de propagandas, promoções de venda ou *marketing* direto caracterizam a comunicação externa. A comunicação interna, por sua vez, não é tão visível para os clientes, mas cumpre papel fundamental para que a entrega de valor ao cliente seja assegurada. Nesse contexto, a fofoca, por exemplo, pode dificultar, ou, até mesmo, impedir que a empresa atinja os seus objetivos.

Levando-se em conta os componentes do processo de comunicação, a fofoca pode ser classificada como

- (A) resposta
- (B) codificação
- (C) decodificação
- (D) ruído
- (E) *feedback*

RASCUNHO

