



Cargo: **Atendente Comercial I**



Instruções Gerais

Caro Candidato:

Leia com atenção e cumpra rigorosamente as seguintes instruções. Elas são parte da prova e das normas que regem este Concurso Público.

- O Caderno de Provas contém **50 questões** a serem respondidas. Recebido da fiscalização da sala, você deve conferi-lo, verificando se ele está completo. Caso contrário, deve solicitar a sua substituição.
- O Caderno de Provas pode ser usado livremente para fazer rascunhos (cálculos, desenhos etc.), a fim de concluir pelas respostas às questões formuladas.
- O tempo de duração desta prova é de **4 horas**, incluída a leitura das instruções e o preenchimento do cartão de leitura óptica (cartão de respostas), não lhe sendo permitida a retirada da sala antes de transcorrida uma hora do início da mesma.
- Cada questão oferece **5 alternativas de resposta representadas pelas letras a, b, c, d, e, sendo apenas uma a correta à formulação proposta**.
- Iniciada a prova, é vedado formular perguntas, pois o entendimento das questões é parte integrante da mesma.
- Não é permitido comunicar-se com outro candidato ou socorrer-se de consultas a livros, anotações, agendas eletrônicas, gravador, ou usar máquina calculadora e similares. Enfim, não lhe é permitido lançar mão de qualquer instrumento receptor/transmissor de mensagens.

- No **CARTÃO DE LEITURA ÓPTICA PERSONALIZADO (CARTÃO DE RESPOSTAS)**, você deve preencher somente **uma alternativa (a, b, c, d, e) de cada questão, totalmente com caneta de ponta grossa azul ou preta, suficientemente pressionada**, conforme o exemplo:

95	A	■	C	D	E
96	A	B	■	D	E
97	A	B	C	D	■

- No final da prova, você deve devolver à fiscalização da sala o **CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente assinado no verso**, sem amassá-lo ou dobrá-lo, **porquanto ele é insubstituível**.
- A questão não assinalada ou assinalada com mais de uma alternativa, bem como a emendada, rasurada, borrada, ou que vier com outra assinalação que não a prevista no item 7, é **nula**.
- O gabarito oficial da Prova Objetiva será divulgado, no posto de inscrição e pela internet no endereço eletrônico **www.correios.com.br**, em até cinco dias após a realização das provas.
- Confira se sua prova corresponde ao cargo que você se inscreveu. Em caso de dúvida, dirija-se ao fiscal.

BOA SORTE!

Língua Portuguesa

A Casa Materna

É sempre quieta a casa materna, mesmo aos domingos, quando as mãos filiais se pousam sobre a mesa farta do almoço, repetindo uma antiga imagem. Há um tradicional silêncio em suas salas e um dolorido repouso em suas poltronas. O _____ encerado, sobre o qual escorrega o fantasma da cachorrinha preta, guarda as mesmas manchas e o mesmo taco solto de outras primaveras. As coisas vivem como em prece, nos mesmos lugares onde se situaram as mãos maternas quando eram moças e lisas. Rostos, irmãos se olham dos _____, a se amarem e compreenderem mudamente. O piano fechado, com longa tira de _____ sobre as teclas, repete ainda passadas valsas, de quando as mãos maternas careciam sonhar.

A imagem paterna persiste no interior da casa materna. Seu violão dorme encostado junto à vitrola. Seu corpo como que se marca ainda na velha poltrona da sala e como se pode ouvir ainda o brando ronco de sua sesta dominical. Ausente para sempre da casa materna, a figura paterna parece mergulhá-la docemente na eternidade, enquanto as mãos maternas se fazem mais lentas e as mãos filiais mais unidas em torno à grande mesa, onde já agora vibram também vozes infantis.

Vinícius de Moraes, Para viver um grande amor

- Qual a alternativa que completa, **correta** e respectivamente, os espaços em branco do texto?
 - açoalho / portas-retratos / franela
 - assoálio / porta-retratos / flanela
 - açoálio / porta-retrato / fanela
 - assoalho / porta-retratos / flanela
 - assoalho / portas-retratos / franela
- Em "... guarda as mesmas manchas e o mesmo taco solto de outras **primaveras**" (primeiro parágrafo), a palavra que substitui o termo em destaque, sem alterar o sentido da frase, é
 - emoções.
 - épocas.
 - salas.
 - imagens.
 - vontades.
- Assinale a alternativa **incorreta** quanto à colocação dos pronomes pessoais oblíquos.
 - Por favor, se banhe imediatamente.
 - A mãe lembrou-lhe o compromisso assumido.
 - Quem lhe chamou aqui?
 - Todos se apresentaram no horário indicado.
 - Não queremos lembrá-lo.

- Assinale a alternativa cuja frase tem as palavras destacadas na seguinte ordem: conjunção, preposição e artigo indefinido.
 - É sempre quieta a casa materna, **quando** as mãos filiais se pousam **sobre** a mesa do almoço, repetindo **um** antigo ritual.
 - O piano fechado com uma **longa** tira de feltro **sobre** as teclas se repete **ainda** passadas valsas.
 - As coisas vivem como em prece nos **mesmos** lugares **onde** as situaram **as** mãos maternas quando eram moças **e** lisas.
 - Seu** corpo como **que** se marca ainda na velha poltrona da sala e como que se pode ouvir ainda **o** seu ronco.
 - As mãos **maternas** se fazem mais lentas e as mãos filiais mais unidas **em** torno **à** grande mesa.

- paralisação - quiseram - buzina
- paralização - quiseram - busina
- paralizaçõo - quizeram - buzina
- paralisação - quiseram - busina
- paralização - quizeram - busina

- Assinale a alternativa que apresenta **correta** regência verbal.

- Ele costumava implicar o cãozinho até cansá-lo.
- Temos o prazer de convidar a Vossa Senhoria para nossa formatura.
- Chegamos cedo na palestra do professor.
- Aquela senhora queria muito aos netos.
- Agradei meu pai pela ajuda que me deu.

- Com relação aos processos de formação das palavras, assinale a alternativa **correta**.

- infelizmente – derivação parassintética
- malmequer – composição por aglutinação
- embaçar – derivação parassintética
- aguardente – composição por justaposição
- desalmado – derivação prefixal

- Assinale a alternativa cujos prefixos dos vocábulos guardam uma correspondência de sentido entre si.

- intravenoso – endotérmico
- ambíguo – antídoto
- perímetro – prefácio
- epiderme – intercalado
- triângulo – hipotenusa

- A palavra **discrição** é grafada com **ç**. Também deve ser grafada com **ç** a palavra da alternativa

- espe ___ ial.
- licen ___ a.
- con ___ olo.
- can ___ ada.
- proci ___ ao.

- A palavra **canjica** é grafada com **j**. Também deve ser escrita com **j**

- cere ___ eira.
- reló ___ io.
- verti ___ em.
- a ___ iota.
- estran ___ eiro.

- A alternativa cujas palavras são acentuadas graficamente, por serem proparoxítonas é

- órfão – armazém.
- série – tórax.
- álbum – ninguém.
- história – amável.
- ômega – médico.

- "A _____ ocorreu na usina. Os funcionários _____ acionar a _____ e formou-se um grande tumulto.

Assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente a oração acima.

- paralisação - quiseram - buzina
- paralização - quiseram - busina
- paralizaçõo - quizeram - buzina
- paralisação - quiseram - busina
- paralização - quizeram - busina

- A alternativa que apresenta as palavras **corretamente** separadas em sílabas é

- i – lu – sô – es / pro – ve – nien – te.
- es – cor – ri – dos / la – men – tá – veis.
- e – qui – lí – bri – o / bil – he – te.
- mui – tí – ssi - mos / al – co – ol.
- mer – gu – lhan – do / nen – hum.

- Assinale a alternativa na qual a palavra em destaque é um verbo.

- A menina entrou e foi de **mesa** em mesa.
- Ninguém **sequer** olhou.
- Criei um equilíbrio **entre** a esperança e a desilusão.
- Chamei** a menina triste e pedi um bilhete.
- Eu também sou um homem **prático**.

- Assinale a alternativa na qual está **correto** o emprego da crase.

- Todos voltaram à Porto Alegre no mesmo dia.
- Preferiram contar tudo à ela.
- Enviei várias cartas às minhas primas.
- Estamos à pouca distância do prédio principal.
- Fui convidada à sair com eles.

- Assinale a alternativa cujo modo e tempo do verbo estão **corretamente** indicados entre parênteses.

- Ela **oferecia** seus bilhetes de loteria de mesa em mesa. (Pretérito Imperfeito do Indicativo)
- Estavam** os homens mergulhados em jornais e fumaças. (Presente do Indicativo)
- Pouquíssimos **responderão** sim. (Pretérito Perfeito do Indicativo)
- Só se ela **quisesse** vender mais. (Pretérito Imperfeito do Indicativo)
- Gostaríamos** de poder ajudá-la. (Futuro do Subjuntivo)

- Assinale a alternativa cujo termo em destaque é o sujeito da oração.

- O pagamento **da promessa** é inevitável.
- As **eleições** foram transferidas.
- Nesse trabalho nunca obtive **grandes lucros**.
- Às vezes **sucedem** coisas que parecem impossíveis.
- João, o **motorista**, abriu cautelosamente a porta.

17. Assinale a alternativa cuja(s) palavra(s) em destaque é(são) uma conjunção coordenativa.
- Assim que ela entrou, todos olharam.
 - Fazia o trabalho conforme lhe fora recomendado.
 - Ela é tal como eu a imaginei.
 - Esperamos que você tenha sucesso.
 - A menina de olhos azuis trabalha mas também estuda.

18. Em "Com um vestido de mangas compridas..." o antônimo da palavra sublinhada é

- longas.
- curtas.
- justas.
- grandes.
- largas.

19. Assinale a alternativa cuja palavra destacada está **corretamente** qualificada entre parênteses.

- Era uma **velha** mirrada. (adjetivo)
- Provou sua **eficiência** doméstica. (substantivo)
- Sabia cozinhar muito **bem**. (verbo)
- Ela **própria** fazia os quitutes. (pronome pessoal)
- Era **só** uma senhora simpática. (artigo definido)

20. Assinale a alternativa que tem **corretamente** definido, entre parênteses, o Modo do(s) verbo(s) em destaque na frase.

- Certamente **chegaremos** lá. (Modo Imperativo Afirmativo)
- Pensei** em uma nova poesia. (Modo Subjuntivo)
- As crianças **não ouviram, pensaram e falaram**. (Modo Imperativo Negativo)
- Depois o passarinho **mudou** seu canto. (Modo Subjuntivo)
- Eu jamais **ouvi** uma coisa assim. (Modo Indicativo)

Matemática

21. Em uma primeira caixa contamos 360 pregos e sabemos que uma segunda caixa contém o triplo desse número. O número de pregos na segunda caixa é igual a

- 60.
- 120.
- 720.
- 900.
- 1080.

22. Um carpinteiro adquiriu seis dúzias de pregos e quatro dezenas de tachas. A quantidade total de peças adquiridas é igual a

- 110.
- 100.
- 112.
- 122.
- 132.

23. O produto de 4 dezenas por 2 dúzias vale

- 960.
- 720.
- 580.
- 480.
- 240.

24. O valor da expressão $[(-2)^3 - (-3)^2] + [(-2)^4 + (-2)^3]$ é igual a

- 8.
- 8.
- 16.
- 27.
- 27.

25. Calcular o valor de X na seguinte proporção:

$$25/X = 15/3$$

- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

26. Efetuando os cálculos da expressão

$$((5 + 3) \times 12) + ((5 - 3) \times 4), \text{ resulta}$$

- 6.
- 8.
- 12.
- 16.
- 24.

27. Calcule o valor da expressão matemática

$$(0,48 + 2) \times 10 + (3,6 + 4)$$

e assinale a alternativa que contém o resultado.

- 4,6.
- 2,6.
- 3.
- 3,3.
- 3,6.

28. Dividindo a fração $36/5$ pela fração $9/25$, obtemos

- 20.
- 8.
- 3/5.
- 16.
- 36.

29. Uma pessoa fez uma compra e obteve um desconto de 12%, que corresponde a R\$ 18,00. Quanto custou essa mercadoria, após o desconto?

- R\$ 118,00.
- R\$ 123,00.
- R\$ 138,00.
- R\$ 150,00.
- R\$ 162,00.

30. Calcular X na seguinte equação:

$$(5x + 3).5 = -5x$$

- 1/2
- 1/2
- 1/5
- 1/5
- 1

31. Um veículo percorreu 60 km em 45 minutos. A que velocidade média (por hora) esse veículo percorreu o trajeto?

- 75 km/h.
- 80 km/h.
- 85 km/h.
- 90 km/h.
- 100 km/h.

32. Assinale a alternativa **correta** para o resultado do número 12 elevado ao expoente zero:

- 12
- 12
- 0
- 1
- 1

33. O valor da soma de um terço de duas dúzias com um quarto de duas dezenas é

- 10.
- 12.
- 13.
- 18.
- 24.

34. O produto das frações ordinárias

$$(2/3) \times (15/8) \text{ é}$$

- 5/4.
- 17/24.
- 1/3.
- 6/4.
- 3/5.

35. Se dividirmos 0,144 por 1,2 obteremos o valor

- 1,21.
- 0,2.
- 0,12.
- 12,1.
- 11.

36. Um operário tem um salário de R\$ 120,00 para uma jornada de trabalho de 40 horas. O valor que ele recebe por hora de trabalho, em Reais é

- 2,40.
- 2,60.
- 3,00.
- 3,20.
- 3,50.

37. Um trabalhador recebe R\$ 2,50 por hora de trabalho. Ao final de uma jornada de 40 horas, ele receberá, em Reais

- 150,00.
- 135,00.
- 125,00.
- 100,00.
- 75,00.

38. Qual a importância resultante de uma aplicação de um valor de R\$ 12.000,00, durante um período de 1 ano e 6 meses, a juros simples de 3% ao mês?

- R\$ 4.320,00.
- R\$ 5.480,00.
- R\$ 5.980,00.
- R\$ 6.280,00.
- R\$ 6.480,00.

39. O mínimo múltiplo comum entre os números 6 e 8, elevado ao quadrado é

- 1.024.
- 576.
- 324.
- 256.
- 144.

40. O máximo divisor comum de 6 e 9, elevado à quarta potência é.

- 81
- 71
- 61
- 51
- 27

Informática

41. Quais os softwares abaixo que são sistemas operacionais?

- BIOS, MS Windows 2000, C ANSI.
- MS Windows 98, MS Clipper.
- MS Windows 2000, MS Windows NT.
- BIOS, MS Windows 98.
- BIOS, MS Windows 2000, MS Clipper.

42. Normalmente as extensões ou sufixos DOC, TXT, EXE e COM estão associados, respectivamente, a arquivos do tipo:

- texto, banco de dados, executável e planilha eletrônica.
- texto, texto, executável e texto.
- texto, texto, executável e executável.
- executável, texto, executável e comunicação.
- texto, executável, executável e banco de dados.

43. No MS Word 2000, a tecla Ctrl+Enter serve para:

- editar uma figura.
- excluir um item.
- inserir quebra de página.
- inserir quebra de seção.
- nova linha.

44. Considerando que você está editando um texto no MS Word 2000, versão português, assinale a opção que indica o resultado correto para o comando mencionado.

- Ctrl+T faz a transferência do texto para um arquivo a ser especificado.
- Alt+A exibe o menu de Ajuda.
- Alt+E abre o menu de Exibir.
- Ctrl+Z desfaz a última digitação.
- Ctrl+I abre a janela Imprimir.

45. Em relação ao MS Excel é correto afirmar que
- não pode haver relação entre o valor de uma célula e os valores de outras células.
 - uma ou mais colunas ocultadas são transferidas para um arquivo auxiliar devendo este ser acessado para a sua reexibição.
 - as linhas podem ser ordenadas segundo os valores das células de uma coluna escolhida.
 - os comandos Dividir e Congelar Painéis têm a mesma função.
 - todas as colunas de uma mesma planilha devem ter a mesma largura.

46. No MS Excel 2000, a referência é

- a versão do aplicativo.
- a data de criação da planilha.
- a identificação de uma célula ou intervalo de células em uma planilha.
- a barra que exibe informações sobre um comando selecionado.
- uma coluna da planilha.

47. No MS Windows 2000, a eliminação de um atalho na área de trabalho implica a

- eliminação do software correspondente.
- desconfiguração da barra de tarefas.
- alteração do menu iniciar.
- ativação da proteção de tela.
- alteração da aparência da área de trabalho.

48. Para verificar se um arquivo possui o atributo "somente leitura", é necessário

- exibir ícones grandes.
- exibir ícones pequenos.
- exibir lista.
- exibir detalhes.
- exibir propriedades do arquivo.

Utilizando esta planilha do Excel 2000, como modelo, responda as questões 49 e 50.

1	A	B	C	D	E	F
2	Candidato	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Média	Status
3	Fulano	7,0	8,0	9,0	8,0	aprovado
4	Beltrano	8,0	5,0	8,0	7,0	aprovado
5	Ciclano	6,0	4,0	8,0	6,0	reprovado
6						

49. Observando o aluno "Fulano" na planilha acima e supondo que a média mínima para aprovação é 7, qual das fórmulas abaixo foi utilizada para obter automaticamente o Status do Aluno na coluna "F" ?

- = Se(E3>=7;[aprovado];[reprovado])
- = Se(E2>7;"aprovado";"reprovado")
- = Se(E3>=7;"aprovado";"reprovado")
- = Se(E2>=7;"reprovado";"aprovado")
- = Se(E3>=7;reprovado;aprovado)

50. Para representar o intervalo de células existente entre a Nota 1 e a Nota 3 do candidato Beltrano, usamos a seguinte notação:

- B4–D4
- B4:D4
- B4;D4
- from B4 to D4
- B4...D4