

## ASSISTENTE SOCIAL JÚNIOR

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:
- a) este caderno, com o enunciado das 80 questões das Provas Objetivas, todas com valor de 1,0 ponto, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

LÍNGUA PORTUGUESA II	LÍNGUA INGLESA II	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões 1 a 10	Questões 11 a 20	Questões 21 a 80

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
- Exemplo:    (A)    ●    (C)    (D)    (E)
- 05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:
- a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- 09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.  
**Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por razões de segurança, o candidato **não** poderá levar o Caderno de Questões.
- 11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS.**
- 12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no segundo dia útil após a realização das provas na página da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** ([www.cesgranrio.org.br](http://www.cesgranrio.org.br)).

**LÍNGUA PORTUGUESA II****Miopia coletiva**

Qual é a relação entre contrair um empréstimo e o dilema de devorar uma sobremesa calórica? O que têm em comum as atividades do Banco Central e a decisão de consumir drogas? O economista Eduardo Giannetti da Fonseca enxerga em todos esses dilemas a lógica dos juros. Segundo ele, ao comer a sobremesa, desfruta-se o momento e pagam-se os juros depois, na forma de exercícios físicos. Para desfrutar alguns momentos de prazer extático, o drogado muitas vezes sacrifica seu patrimônio cerebral futuro. Torna-se agiota de si mesmo. Professor do Ibmec São Paulo, Giannetti acaba de lançar *O Valor do Amanhã*, uma das mais valiosas e legíveis obras já escritas sobre um assunto tão complexo e aparentemente árido como os juros. Sua tese central, exposta na entrevista que se segue, é a de que o mecanismo dos juros encontra similar na vida cotidiana das pessoas, na crença religiosa e até no metabolismo humano. A mesma lógica define o comportamento dos indivíduos e das sociedades. As que atribuem valor exagerado ao presente sujeitam-se a juros elevados. As que se preocupam demais com o futuro deixam passar boas oportunidades de investir e desfrutar o presente. Integrante do primeiro grupo de países, o Brasil padeceria do que Giannetti apelidou de miopia temporal – uma anomalia, alimentada pela impaciência, que leva o país a subestimar os desafios ambientais e sociais e a tentar resolver tudo a carimbadas e canetadas.

**Veja** – *Como o senhor concluiu que o pagamento de juros não se restringe ao mundo das finanças?*

**Giannetti** – As leis da economia descrevem muito bem o que ocorre na natureza. Não foi à toa que Charles Darwin, como ele próprio relata, vislumbrou a teoria da evolução lendo o economista Thomas Malthus. A luta para manter-se vivo e se reproduzir é uma forma de economia, e todos os seres vivos, inclusive os vegetais, precisam de algum modo decidir entre usar recursos agora e poupá-los para o futuro. As folhas das árvores captam renda solar para formar um estoque de energia que produzirá frutos e sementes na estação propícia. Toda vez que se abre mão de algo no presente em prol de um benefício futuro (ou vice-versa) está implícita a ocorrência de juros.

**Veja** – *Como se dão o acúmulo de poupança e o pagamento de juros no mundo biológico?*

**Giannetti** – Em várias situações. Toda vez que comemos em demasia, nosso organismo cria uma poupança automática na forma de gordura. Pode não parecer correto para quem quer emagrecer, mas, evolucionariamente, faz muito sentido. A existência dessa poupança na forma de gordura permite a um animal fazer um consumo pontual concentrado de energia sem precisar parar a fim de alimentar-se. Daí que o exercício físico “queima” gordura. Mas essa poupança tem custos. Você perde agilidade, perde mobilidade e precisa mantê-la apta para consumo. Mas traz benefícios. Serve de reserva para situações de atividade intensa e permite que um animal mantenha o nível calórico por algum tempo, mesmo que esteja atravessando um período de “vacas magras”. É o que, em economia, chamamos de poupança precaucionária.

(Extraído da **Revista Veja**, 9 nov. 2005)

**1**

Indique a opção que reproduz a **tese central** do texto.

- (A) Deve ser feito investimento no futuro para que haja prazer, em qualquer setor da vida.
- (B) A economia pode fornecer matéria para se analisarem aspectos da vida humana.
- (C) Há uma estreita relação entre os juros, a crença religiosa e o metabolismo humano.
- (D) A excessiva preocupação com o futuro deve ser substituída pela vivência do presente.
- (E) Identifica-se, no cotidiano, o processo de pagar no futuro o uso de bem no presente.

**2**

Os termos “miopia” e “juros” usados figuradamente no texto mantêm em comum com os sentidos originais os seguintes aspectos:

- (A) “alteração perceptual, que produz deformação da realidade” e “perda de bem no futuro por causa de uso indevido no presente”.
- (B) “perda de algum grau de visão para longe” e “taxa a ser paga posteriormente por uso de benefício tomado no presente”.
- (C) “anomalia que compromete a visão da sociedade” e “percentual estipulado previamente a ser pago por empréstimo”.
- (D) “deficiência visual que prejudica a visão de perto” e “fração previamente combinada a ser paga pelo tomador de numerário”.
- (E) “incapacidade de visão baseada na impaciência” e “pagamento a ser feito por utilização imprópria de algum bem”.

**3**

O conceito de economia adotado no texto **NÃO** comporta a noção de:

- (A) valor.
- (B) poupança.
- (C) livre mercado.
- (D) captação de recurso.
- (E) relação custo/benefício.

**4**

Pela leitura do primeiro par de pergunta/resposta, só **NÃO** se pode dizer que a teoria da evolução:

- (A) remete à sobrevivência das espécies.
- (B) se refere a acontecimentos naturais.
- (C) teve inspiração na economia.
- (D) foi vislumbrada por Thomas Malthus.
- (E) foi criada por Charles Darwin.

**5**

Indique a única opção que está em desacordo com a expressão “carimbadas e canetadas”.

- (A) Burocracia.
- (B) Imediatismo.
- (C) Planejamento.
- (D) Imprevidência.
- (E) Autoridade.

**6**

Para o Professor Giannetti, poupança precaucionária corresponde a:

- (A) calorias acumuladas quando as pessoas se alimentam em excesso.
- (B) fundo acumulado para épocas em que se tem pouco dinheiro.
- (C) verba poupada para pagamento de cauções futuras.
- (D) gordura armazenada para uso em atividades intensas.
- (E) benefício de quem sabe economizar dinheiro.

**7**

Assinale a opção em que a concordância segue a norma culta da língua.

- (A) Dos dois cientistas consultados, nem um nem outro aceitou o cargo.
- (B) Cada um dos jornalistas fizeram uma pergunta ao entrevistado.
- (C) Resta ainda muitas dúvidas sobre o cálculo dos juros.
- (D) Fazem dois meses que o cientista concedeu uma entrevista.
- (E) Os drogados não parecem perceberem o mal que fazem a si mesmos.

**8**

Assinale a opção que traz, respectivamente, sinônimos de “extático” e “anomalia”.

- (A) Enlevado, anormalidade.
- (B) Exagerado, irregularidade.
- (C) Absorto, estranhamento.
- (D) Imóvel, aberração.
- (E) Histérico, desigualdade.

**9**

“Como o senhor concluiu que o pagamento de juros não se restringe ao mundo das finanças?” (l.28-29)

Assinale a opção que reescreve a pergunta na forma afirmativa, de acordo com a norma culta e mantendo seu sentido original.

- (A) A conclusão a que se chega é que, no mundo das finanças, não há restrição de pagamento de juros.
- (B) A conclusão de que o mundo das finanças não restringe o pagamento de juros é mostrada.
- (C) A não-limitação do pagamento de juros no mundo das finanças é a conclusão do economista.
- (D) A conclusão aduzida é que pagamento de juros não se reduz só ao mundo das finanças.
- (E) A falta de delimitação do pagamento de juros para o mundo das finanças é o que é deduzido.

**10**

Nas opções a seguir encontram-se colunas, que contêm, à esquerda, frases ou expressões do texto e, à direita, novas redações para elas. Indique em qual há **ERRO** nas reescrituras, de acordo com a norma culta e com o sentido original.

(A)	“Giannetti apelidou de miopia temporal – uma anomalia,” (l.23-24)	Giannetti apelidou de miopia temporal: uma anomalia...
(B)	“...vislumbrou a teoria da evolução lendo o economista Thomas Malthus...” (l.32-33)	...vislumbrou a teoria da evolução ao ler o economista Thomas Malthus
(C)	“A luta para manter-se vivo e se reproduzir ...” (l.33-34)	A luta para se manter vivo e reproduzir-se...
(D)	“Como se dão o acúmulo de poupança e o pagamento de juros...?” (l.42-43)	Como se dá o acúmulo de poupança e o pagamento de juros...
(E)	“...permite a um animal fazer um consumo pontual concentrado de energia...” (l.49-50)	...permite a um animal fazer um consumo pontual, concentrado de energia,...

**LÍNGUA INGLESA II****Text 1****WHY DO WE NEED OIL AND GAS?**

Oil and natural gas are an important part of your everyday life. Not only do they give us mobility, they heat and cool our homes and provide electricity. Millions of products are made from oil and gas, including plastics, life-saving medications, clothing, cosmetics, and many other items you may use daily.

In the United States, 97% of the energy that drives the transportation sector (cars, buses, subways, railroads, airplanes, etc.) comes from fuels made from oil. Auto manufacturers are developing cars to run on alternate fuels such as electricity, hydrogen and ethanol. However, the electric batteries need to be charged and the fuel to generate the electricity could be oil or gas. The hydrogen needed for fuel cells may be generated from natural gas or petroleum-based products. Even as alternative fuels are developed, oil will be crucially important to assuring that people can get where they need to be and want to go for the foreseeable future. Unless there is an increase in the penetration of new technologies, alternative fuels are not expected to become competitive with oil for transportation before 2025.

World population is currently around 6 billion people, but is expected to grow to approximately 7.6 billion by 2020. That will mean a huge increase in the demand for transportation fuels, electricity, and many other consumer products made from oil and natural gas.

The world economy runs on these fuels. They improve your quality of life by providing you with transportation, warmth, light, and many everyday products. They enable you to get where you need to go, they supply products you need, and they create jobs. Without them, quality of life would decline and people in developing nations would not be able to improve their standard of living.

[http://www.spe.org/spe/jsp/basic/0,1104\\_1008218\\_1108884,00.html](http://www.spe.org/spe/jsp/basic/0,1104_1008218_1108884,00.html)

**11**

The main purpose of Text 1 is to:

- (A) analyze in detail how global economy works.
- (B) provide all available data on world population growth.
- (C) explain the importance of oil and gas in our daily routines.
- (D) criticize auto manufacturers in the U.S. for using fuels made from oil.
- (E) warn against the explosive population growth expected in the near future.

**12**

Mark the only true statement according to the second paragraph of Text 1.

- (A) By the year 2025 oil fuels will no longer be used in the transportation sector.
- (B) In the U.S., less than half of the energy used for transportation derives from oil.
- (C) Alternative fuels may become competitive with oil for transportation from 2025 on.
- (D) In the near future all American-made cars will run on alternative fuels such as hydrogen.
- (E) Manufacturers have developed battery-powered cars, whose batteries do not need recharging.

**13**

Mark the correct statement concerning reference.

- (A) "Your" (line 1) refers to "oil and natural gas".
- (B) "They" (line 17) refers to "alternative fuels".
- (C) "That" (line 24) refers to "6 billion people".
- (D) "These fuels" (line 27) refers to "oil and natural gas".
- (E) "They" in "they enable you" (line 30) refers to "everyday products".

**14**

In the Text 1, the words "daily" (line 6) and "currently" (line 22) could be replaced with, respectively:

- (A) "seldom" and "actually".
- (B) "frequently" and "now".
- (C) "in daytime" and "today".
- (D) "habitually" and "generally".
- (E) "every day" and "presently".

**15**

Check the item in which there is a correct correspondence between the underlined words and the idea in italics.

- (A) "Not only do they give..." (line 2) – *Condition*.
- (B) "alternate fuels such as electricity" (lines 10 -11) – *Addition*.
- (C) "However, the electric batteries..." (lines 11 -12) – *Contrast*.
- (D) "Even as alternative fuels are developed". (lines 15 -16) – *Cause*.
- (E) "...but is expected to grow to..." (line 23) – *Result*.

**Text 2****CONCEPTS OF LEADERSHIP**

Good leaders are made, not born. If you have the desire and willpower, you can become an effective leader. Good leaders develop through a never ending process of self-study, education, training, and experience.

5 To inspire your workers into higher levels of teamwork, there are certain things you must be, know, and do. These do not come naturally, but are acquired through continual work and study. Good leaders are continually working and studying to improve their leadership skills.

10 Before we get started, let's define leadership. Leadership is a process by which a person influences others to accomplish an objective and directs the organization in a way that makes it more cohesive and coherent. Leaders carry out this process by applying their  
15 leadership attributes, such as beliefs, values, ethics, character, knowledge, and skills. Although your position as a manager, supervisor, lead, etc. gives you the authority to accomplish certain tasks and objectives in the organization, this power does not make you a leader...it  
20 simply makes you the boss. Leadership differs in that it makes the followers want to achieve high goals, rather than simply bossing people around.

The basis of good leadership is honorable character and selfless service to your organization. In your  
25 employees' eyes, your leadership is everything you do that effects the organization's objectives and their well being. Respected leaders concentrate on what they are (such as beliefs and character), what they know (such as job, tasks, and human nature), and what they do (such  
30 as implementing, motivating, and providing direction).

<http://www.nwlink.com/~donclark/leader/leadcon.html>

**16**

Text 2 affirms that good leaders:

- (A) believe that the skills and abilities necessary to leadership are innate.
- (B) should never let themselves be influenced by their subordinates or co-workers.
- (C) must continually teach their co-workers how to develop leadership skills.
- (D) keep on improving their skills through continuous work and education.
- (E) would acquire more work experience if they had greater willpower.

**17**

"To inspire your workers into higher levels of teamwork" (Text 2, line 5) means to:

- (A) advise your subordinates to form different groups within the organization.
- (B) encourage people under your lead to improve their ability to work together.
- (C) urge all the workers to do their best to achieve higher positions in the company.
- (D) teach your employees how to work cooperatively to increase profits.
- (E) convince the organization's employees that they must work in teams.

**18**

According to Text 2 (lines 16 - 22), the difference between bosses and leaders is that:

- (A) leaders are more influential and inspiring to their workers.
- (B) leaders are not usually allowed to give orders to people.
- (C) leaders often seem more authoritarian and demanding than bosses.
- (D) bosses tend to be selfish and to neglect the workers' well-being.
- (E) bosses are not fully respected by their employees and peers.

**19**

In the sentence, "Leaders carry out this process by applying their leadership attributes, such as beliefs, values...and skills" (lines 14 -16), the underlined expression means the same as:

- (A) plan.
- (B) conduct.
- (C) evaluate.
- (D) call off.
- (E) put an end to.

**20**

Texts 1 and 2 have in common the fact that they are:

- (A) alarming and ironical.
- (B) pessimistic and hopeless.
- (C) distressing and discouraging.
- (D) indifferent and cynical.
- (E) informative and objective.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****21**

O surgimento do Serviço Social, no Brasil, está vinculado diretamente à(o):

- (A) criação da Legião Brasileira de Assistência, nos anos quarenta do século passado.
- (B) reforma do aparato estatal, promovida pelo segundo governo constitucional de Vargas.
- (C) adesão da Igreja católica, por meio da sua doutrina social, aos princípios liberais.
- (D) mobilização do movimento católico leigo, direcionado pela doutrina social da Igreja.
- (E) agravamento da “questão social”, no quadro do Estado Novo, que emergiu do golpe de 1937.

**22**

A primeira escola de Serviço Social surge no Brasil:

- (A) como uma iniciativa conjunta da Igreja Católica e do Estado.
- (B) como resultado do apoio da Igreja Católica à Aliança Liberal.
- (C) pelo empenho do Centro de Estudos e Ação Social de São Paulo (CEAS).
- (D) em 1937, no Rio de Janeiro, então capital federal.
- (E) em consequência da oposição Igreja/“Estado Novo”.

**23**

O deslocamento do Serviço Social brasileiro da órbita da influência franco-belga para a da influência norte-americana:

- (A) resulta da crise da hegemonia católica, no âmbito da formação profissional.
- (B) inicia-se com a criação, em 1947, da Associação Brasileira de Escolas de Serviço Social (ABESS).
- (C) começa quando se realiza o I Congresso Brasileiro de Serviço Social (1947).
- (D) principia com a vinda de professores norte-americanos para as escolas brasileiras.
- (E) tem seu marco inicial no Congresso Interamericano de Serviço Social (Atlantic City, 1941).

**24**

No Serviço Social latino-americano e no brasileiro, o Desenvolvimento de Comunidade foi amplamente estimulado:

- (A) pela União Católica Internacional de Serviço Social (UCISS).
- (B) pela influência franco-belga.
- (C) pelo Movimento de Reconceituação.
- (D) pelos Seminários Regionais Latino-Americanos, que se iniciaram em 1965.
- (E) pelos Seminários Regionais de Assuntos Sociais, organizados pela OEA.

**25**

O primeiro Congresso Brasileiro de Serviço Social, no qual a ideologia desenvolvimentista teve acolhida, foi o:

- (A) realizado logo após a posse de Jânio Quadros na Presidência da República (1961).
- (B) ocorrido em Petrópolis (1965), como o terceiro da série iniciada em 1947.
- (C) chamado “Congresso da Virada”, que teve lugar em São Paulo (1979).
- (D) responsável pelos resultados e propostas do “Documento de Araxá” (1967).
- (E) desenvolvido durante o período presidencial de Juscelino Kubitschek.

**26**

No que diz respeito à história profissional do Serviço Social, assinale a afirmação **FALSA**.

- (A) A primeira escola européia foi criada na Holanda (Amsterdã, 1899).
- (B) A primeira escola latino-americana foi criada no Brasil (1936).
- (C) Nos Estados Unidos, a formação profissional iniciou-se em Nova Iorque, com Mary Richmond.
- (D) A Sociedade de Organização da Caridade contribuiu para a constituição do Serviço Social.
- (E) Na Inglaterra, a formação profissional surge em 1908, na Universidade de Birmingham.

**27**

A tradição européia do Serviço Social, nas suas origens, distingue-se da tradição norte-americana pelo(a):

- (A) recurso à inspiração psicanalítica.
- (B) recurso direto à fundamentação sociológico-conservadora.
- (C) ausência do suporte oferecido pela Sociedade de Organização da Caridade.
- (D) exclusão da abordagem individual.
- (E) recusa às ciências sociais positivistas.

**28**

O Serviço Social, na sua gênese, apresenta-se:

- (A) na forma de uma profissão liberal, de base laica.
- (B) como uma tecnologia social, fundada na Sociologia crítica.
- (C) como uma atividade com bases mais doutrinárias que científicas.
- (D) com um projeto profissional de defesa de valores socialistas.
- (E) com propostas sociais de natureza estritamente liberal.

**29**

Nos dez anos imediatamente posteriores à instauração da ditadura de 1964, o Serviço Social brasileiro:

- (A) praticamente desapareceu, para ser reestruturado com a redemocratização dos anos oitenta.
- (B) teve prevalência nas organizações privadas, com poucos espaços ocupacionais no aparelho de Estado.
- (C) substituiu, paulatinamente, as influências teóricas e ideológicas oriundas do estrutural-funcionalismo.
- (D) experimentou as influências das concepções divulgadas pelo Centro Latino-Americano de Trabalho Social (CELATS).
- (E) consolidou seus espaços de formação na estrutura universitária, com o surgimento da pós-graduação.

**30**

Durante o período ditatorial, iniciado em 1964, repercutiram fortemente no Serviço Social brasileiro:

- (A) o pensamento de José Lucena Dantas e o papel do Centro Brasileiro de Cooperação e Intercâmbio de Serviços Sociais (CBCISS).
- (B) a influência do Centro Latino-Americano de Trabalho Social (CELATS) e a obra crítica de Vicente de Paula Faleiros.
- (C) as críticas ao conservadorismo profissional, contidas nas tendências de origem franco-belga.
- (D) as teses renovadoras, próprias do “Método Belo Horizonte” (abreviadamente, “Método BH”).
- (E) as elaborações de Ana Elizabete Mota acerca do trabalho profissional no interior das empresas.

**31**

A partir de meados dos anos setenta do século passado, ingressam, na elaboração teórica do Serviço Social brasileiro, as contribuições embasadas no:

- (A) estrutural-funcionalismo.
- (B) pensamento fenomenológico.
- (C) positivismo.
- (D) conservadorismo.
- (E) desenvolvimentismo.

**32**

Contribuíram no processo de crítica ao conservadorismo profissional do Serviço Social brasileiro:

- (A) José Lucena Dantas e Ana Augusta de Almeida.
- (B) Balbina O. Vieira e Nadir Gouveia Kfoury.
- (C) Marilda Iamamoto e Vicente de Paula Faleiros.
- (D) Safira B. Ammann e Balbina O. Vieira.
- (E) Ana Maria Brás Pavão e Seno Cornely.

**33**

Os chamados “seminários de teorização do Serviço Social”, nos anos sessenta, setenta e oitenta do século passado:

- (A) foram eventos patrocinados pelas universidades brasileiras.
- (B) não influíram sobre os rumos teóricos do Serviço Social.
- (C) foram organizados pelas entidades sindicais da categoria profissional.
- (D) tiveram como principal promotor o Centro Brasileiro de Cooperação e Intercâmbio de Serviços Sociais.
- (E) destinavam-se aos profissionais que exerciam a docência em escolas e faculdades, sem a participação de estudantes.

**34**

Independente da sua área de atuação, a intervenção realizada pelo assistente social, histórica e tradicionalmente, fez deste profissional um:

- (A) gestor de políticas sociais.
- (B) executor terminal de políticas sociais.
- (C) administrador de recursos humanos.
- (D) mediador de conflitos.
- (E) organizador de grupos populares.

**35**

A “questão social”, em suas múltiplas expressões, torna-se objeto da intervenção profissional do assistente social desde a(o):

- (A) consolidação dos direitos civis.
- (B) estruturação do Estado de Bem-Estar Social (*Welfare State*).
- (C) seu surgimento na História.
- (D) seu aparecimento como tal, quando da Revolução Industrial.
- (E) ingresso do capitalismo no seu estágio monopolista.

**36**

As transformações societárias das três últimas décadas, afetando as relações Estado/Sociedade Civil, repercutem sobre o Serviço Social, exigindo do assistente social novas competências. A aquisição dessas novas competências passa necessariamente pela:

- (A) formação profissional qualificada e contínua.
- (B) formação especializada já na graduação.
- (C) dissolução das fronteiras profissionais.
- (D) maior especialização profissional.
- (E) renúncia à formação de graduados generalistas.

**37**

No estágio atual do desenvolvimento capitalista, à medida que se reduzem os instrumentos estatais de regulação social, verifica-se a tendência à limitação ou mesmo diminuição dos direitos sociais. Este fenômeno repercute sobre o Serviço Social:

- (A) reduzindo o contingente de usuários que necessitam dos seus serviços.
- (B) restringindo o contingente de usuários habilitados a utilizar os seus serviços.
- (C) ampliando o leque das instituições públicas que empregam assistentes sociais.
- (D) aumentando os recursos públicos (institucionais e organizacionais) para a sua prática.
- (E) universalizando o acesso aos serviços prestados pelos assistentes sociais.

**38**

As novas demandas que estão sendo postas ao Serviço Social, requerendo novas competências dos assistentes sociais, exigem que o foco da atenção e da análise dos profissionais se volte, prioritariamente, para:

- (A) o orçamento da Seguridade Social.
- (B) o financiamento das políticas públicas.
- (C) a dinâmica da Sociedade Civil.
- (D) a oferta de recursos estatais.
- (E) as políticas de assistência social.

**39**

O Movimento de Reconceituação do Serviço Social latino-americano:

- (A) desconsiderou o debate subdesenvolvimento/desenvolvimento.
- (B) foi um projeto isolado e vanguardista.
- (C) envolveu apenas os profissionais vinculados ao trabalho institucional.
- (D) manifestou-se como uma tendência unitária e homogênea.
- (E) expressou as contradições sociais da América Latina na época.

**40**

O Movimento de Reconceituação latino-americano:

- (A) encontrou poucas resistências entre os segmentos conservadores da profissão.
- (B) envolveu, na mesma escala, todos os países da América Latina.
- (C) privilegiou o Serviço Social de Caso.
- (D) caracterizou-se pelo rigor teórico e pela ausência de traços de ecletismo.
- (E) registrou o início da influência marxista sobre a teorização profissional.

**41**

No Brasil, as tendências mais avançadas da Reconceituação:

- (A) trabalharam diretamente com as fontes primárias da tradição marxista.
- (B) repercutiram especialmente nos anos setenta do século passado.
- (C) foram estimuladas pelo Centro Brasileiro de Cooperação e Intercâmbio de Serviços Sociais (CBCISS).
- (D) foram recuperadas a partir da crise da ditadura, no final dos anos setenta do século passado.
- (E) desenvolveram-se apoiadas nas teorias estrutural-funcionalistas e fenomenológicas.

**42**

Na gênese do Movimento de Reconceituação latino-americano, localizam-se claras influências das idéias e das obras de:

- (A) Émile Durkheim.
- (B) Talcott Parsons.
- (C) Paulo Freire.
- (D) Pierre Bourdieu.
- (E) Antônio Gramsci.

**43**

Na análise da origem e do desenvolvimento da Reconceituação latino-americana deve-se considerar a(o):

- (A) Doutrina Social da Igreja, enunciada por Leão XIII e Pio XI.
- (B) renovação da Doutrina Social da Igreja no pontificado de João XXIII.
- (C) apatia, na época, do movimento estudantil de Serviço Social.
- (D) impacto transformador da Aliança para o Progresso.
- (E) êxito das classes dominantes continentais na promoção da democracia e do desenvolvimento.

**44**

Em uma análise de sua história, passadas quatro décadas desde o seu surgimento, o Movimento de Reconceituação revela-se como:

- (A) profissional e historicamente positivo, com as limitações próprias da conjuntura em que surgiu.
- (B) um capítulo da história profissional, superado porque comprometido por influências ideológicas.
- (C) um episódio acadêmico sem maiores conseqüências para a prática profissional do Serviço Social.
- (D) um conjunto de equívocos políticos e ideológicos que travou o desenvolvimento profissional.
- (E) o produto exclusivo da influência marxista sobre as vanguardas profissionais latino-americanas.

**45**

No Brasil, o maior empregador de assistentes sociais é(são):

- (A) o setor público.
- (B) o setor privado.
- (C) as grandes empresas privadas.
- (D) as Organizações Não-Governamentais (ONG).
- (E) as instituições beneficentes.

**46**

Em termos do mercado de trabalho para os assistentes sociais, a municipalização das políticas públicas:

- (A) significará a redução de possibilidades de emprego.
- (B) concentrará as possibilidades de emprego nas áreas metropolitanas.
- (C) reduzirá a empregabilidade dos egressos de escolas do interior do país.
- (D) ampliará as possibilidades de emprego.
- (E) terá efeitos insignificantes sobre o emprego.

**47**

Nos anos mais recentes, estudos sobre o mercado de trabalho dos assistentes sociais têm indicado a tendência:

- (A) à interiorização das oportunidades de emprego.
- (B) à preservação dos espaços ocupacionais tradicionais, sem concorrência.
- (C) a uma enorme expansão do emprego junto a micro-empresas.
- (D) a uma grande expansão do emprego junto a organizações populares.
- (E) ao crescimento exponencial das oportunidades de emprego.

**48**

As políticas contemporâneas de privatização e terceirização vêm repercutindo sobre o mercado de trabalho do assistente social. Uma das conseqüências é o(a):

- (A) fomento da prática liberal ou privada da profissão.
- (B) crescimento dos postos de trabalho no serviço público (estatal).
- (C) impedimento da criação de empresas de Serviço Social.
- (D) erradicação da subcontratação.
- (E) supressão de cooperativas de trabalho.

**49**

Supondo-se uma grande empresa, com profissionais de Serviço Social em número reduzido, assinale, dentre as rotinas, procedimentos, técnicas e instrumentos listados abaixo, aquele(a) que o assistente social **NÃO** deve priorizar.

- (A) Dinâmica de grupo.
- (B) Entrevista.
- (C) Plantão.
- (D) Relatório.
- (E) Meios de comunicação (cartazes, murais, jornal).

**50**

Considerando-se as condições sociopolíticas próprias destes primeiros anos do século XXI, o projeto ético-político do Serviço Social brasileiro:

- (A) encontra as condições mais propícias para a sua consolidação.
- (B) revela-se limitado para dar respostas aos desafios profissionais.
- (C) mostra-se inteiramente compatível com as orientações das políticas do governo federal.
- (D) enfrenta uma conjuntura adversa para a sua consolidação.
- (E) expressa a sua adequação às “políticas de ajuste” e à “redução” do Estado.

**51**

As afirmações abaixo se referem ao projeto ético-político do Serviço Social brasileiro.

- I - Há forte contraste entre a concepção de Seguridade Social assumida pelo projeto ético-político do Serviço Social e a “Reforma da Previdência”.
- II - A refilantropização da assistência não encontra apoio no projeto ético-político do Serviço Social.
- III - A privatização dos serviços sociais não atende às diretrizes do projeto ético-político do Serviço Social.
- IV - Não cabe no projeto ético-político do Serviço Social a defesa de políticas de assistência social.

É(São) correta(s) apenas a(s) afirmação(ões):

- (A) I.
- (B) II.
- (C) I e II.
- (D) III e IV.
- (E) I, II e III.

**52**

Nos últimos trinta anos, profundas modificações se verificaram na inserção sócio-ocupacional dos assistentes sociais brasileiros. Nenhuma delas, porém, alterou um traço da sua condição geral: trata-se do fato de, no Brasil, os assistentes sociais serem basicamente profissionais:

- (A) pós-graduados.
- (B) assalariados.
- (C) vinculados ao setor privado.
- (D) que dispõem de um salário-mínimo nacional.
- (E) sem representação sindical.

**53**

No marco da reestruturação produtiva, as grandes empresas redefinem as políticas de recursos humanos, buscando um novo comportamento do trabalhador produtivo. A estratégia adequada a essa busca é a(o):

- (A) ênfase exclusiva na terceirização.
- (B) redução de benefícios e de incentivos à produtividade.
- (C) fomento do associativismo operário.
- (D) desenvolvimento de programas participativos.
- (E) estímulo à tomada de consciência de classe do trabalhador.

**54**

As grandes empresas, através de suas políticas de recursos humanos, no contexto contemporâneo, procuram:

- (A) explicitar os interesses diversos que mobilizam empregadores e empregados.
- (B) estimular os interesses coletivos e de classe dos trabalhadores.
- (C) facilitar o acesso dos trabalhadores de “chão de fábrica” aos níveis decisórios.
- (D) submeter os processos decisórios à aprovação dos trabalhadores.
- (E) buscar o envolvimento dos trabalhadores com os objetivos da empresa.

**55**

Nas grandes empresas brasileiras, considerando as modificações em curso nas formas de gestão da força de trabalho, qual é o resultado característico?

- (A) Estabelecimento de relações hierárquicas autocráticas entre gerentes e trabalhadores.
- (B) Manutenção da divisão entre concepção e execução no processo de trabalho.
- (C) Variação salarial apenas conforme a produtividade dos trabalhadores.
- (D) Desaparecimento das tensões, dos conflitos e do antagonismo entre capital e trabalho.
- (E) Ampliação do contingente de trabalhadores estáveis.

**56**

Uma demanda tradicional que o trabalho em grandes empresas continua requisitando do assistente social é o(a):

- (A) assessoramento às chefias no trato de questões econômicas.
- (B) consultoria às gerências no tocante à introdução de novas tecnologias.
- (C) atividade vinculada à prestação de serviços sociais.
- (D) oferta de atividades de religião, lazer e cultura.
- (E) participação na definição de metas de produtividade.

**57**

Em uma empresa de grande porte, no contexto contemporâneo, a gerência atribui ao assistente social a função de ser:

- (A) porta-voz dos trabalhadores e empregados junto às gerências e às instâncias de decisão.
- (B) educador e conscientizador dos trabalhadores dos diversos setores e seus familiares.
- (C) concentrador das informações que fornecem a base para a política geral de recursos humanos.
- (D) interlocutor da ação social da empresa ou do discurso gerencial, atenuando fontes de conflitos e tensões.
- (E) planejador que responde pela formulação da política de recursos humanos.

**58**

O trabalho com grupos, nas modernas e grandes empresas, apresenta-se, hoje, ao assistente social, como:

- (A) instrumento interventivo superado.
- (B) técnica profissional que dispõe de legitimidade e eficácia.
- (C) ultrapassado em relação à abordagem individual.
- (D) recurso interventivo a ser empregado em última instância.
- (E) eficaz apenas no trabalho com empregados subalternos.

**59**

Para uma intervenção profissional eficaz em uma empresa, é indispensável e prioritário ao assistente social:

- (A) incorporar os objetivos dos seus gestores e tomá-los seus.
- (B) assumir uma posição de neutralidade diante dos conflitos.
- (C) definir seu espaço na estrutura de poder.
- (D) pesquisar a dinâmica das relações sociais na empresa e planejar o seu trabalho.
- (E) considerar o discurso gerencial e adaptar a ele seu trabalho.

**60**

É essencial, para propiciar elementos necessários à avaliação do seu trabalho profissional, que o assistente social, desempenhando suas atribuições numa empresa:

- (A) mantenha registros atualizados de sua rotina de trabalho para fins de arquivamento.
- (B) redija atas e relatórios de todas as suas atividades tendo em vista a publicação.
- (C) grave todas as entrevistas e reuniões de que participar, garantindo a fidelidade dos fatos.
- (D) informe a seus superiores hierárquicos sobre todas as suas atividades, favorecendo o controle.
- (E) documente o planejamento, os recursos utilizados e os resultados obtidos.

**61**

Diante de uma situação que lhe é apresentada, na empresa, como problema que exige a sua intervenção profissional e verificando que esta situação é reiterativa, cabe ao assistente social:

- (A) pesquisar a sua causalidade e propor soluções.
- (B) encontrar as soluções mais adequadas caso a caso.
- (C) comunicar às instâncias gerenciais dados estatísticos sobre a situação.
- (D) transferir sua solução às instâncias superiores.
- (E) demandar mais recursos para responder à situação.

**62**

As grandes empresas, que experimentaram processos de modernização administrativa e gerencial, exigem hoje, do assistente social, além da sua formação e competência tradicionais:

- (A) capacidade de trabalho em equipes multiprofissionais.
- (B) qualificação ampla no âmbito da Saúde do Trabalhador.
- (C) formação especializada na área clínica.
- (D) espírito crítico e formação específica em Administração Empresarial.
- (E) disposição para manter em vigência as normas burocráticas.

**63**

Nas grandes organizações empresariais, registra-se a tendência contemporânea de o trabalho do assistente social:

- (A) concentrar-se na abordagem individual de trabalhadores que apresentam problemas psicossociais.
- (B) basear-se em técnicas de dinâmica de grupos e de animação sociocultural.
- (C) voltar-se para o meio externo da empresa, cuidando da sua imagem pública de zelo pela qualidade.
- (D) inscrever-se no âmbito dos projetos de desenvolvimento social, conduzidos por equipes multiprofissionais.
- (E) aproximar-se cada vez mais dos trabalhadores do “chão de fábrica” para acompanhar seu cotidiano.

**64**

Para o assistente social que atua em grandes organizações empresariais, o domínio da técnica da entrevista, em seus vários formatos e objetivos, é:

- (A) recurso utilizado apenas na abordagem individual.
- (B) um instrumento cada vez mais utilizado.
- (C) incompatível com os meios de registro eletrônico.
- (D) um instrumento importante para a avaliação das suas atividades.
- (E) necessário para o desempenho eficaz de suas atribuições.

**65**

Para evitar que sua atuação se baseie apenas na demanda espontânea de trabalhadores e na demanda encaminhada por outros profissionais, o assistente social, inserido numa organização empresarial, deve:

- (A) planejar, projetar e programar estrategicamente as suas atividades.
- (B) limitar-se ao atendimento das demandas patronais.
- (C) ater-se exclusivamente às demandas manifestas.
- (D) intervir somente sobre o que lhe for encaminhado coletivamente.
- (E) reencaminhar todas as tarefas diferentes das que são suas atribuições.

**66**

No interior das organizações empresariais, são freqüentes as tensões e os conflitos entre projetos de diferentes profissionais. A solução positiva desses conflitos e tensões requer:

- (A) defesa de suas atribuições formais.
- (B) capacidade para avaliar as correlações de força.
- (C) renúncia aos objetivos profissionais.
- (D) intransigência nas negociações.
- (E) acesso aos níveis decisórios.

**67**

É consenso entre os assistentes sociais contemporâneos o caráter superado das velhas distinções entre Serviço Social de Casos, Serviço Social de Grupos e Desenvolvimento de Comunidade. Quanto aos recursos instrumentais que serviam àqueles “métodos” ou “processos” – como, por exemplo, a entrevista, o trabalho com grupos etc. –, cabe dizer que:

- I - constituem o único instrumental de que dispõem os assistentes sociais.
- II - podem perfeitamente ser empregados pelos assistentes sociais.
- III - têm seu uso descartado por profissionais que romperam com o conservadorismo.
- IV - são eficazes para os assistentes sociais que trabalham em empresas que se modernizaram.

É(São) correta(s) apenas a(s) afirmação(ões):

- (A) I.
- (B) IV.
- (C) I e II.
- (D) II e IV.
- (E) II, III e IV.

**68**

Nas empresas que experimentaram o processo da reestruturação produtiva, emergiram novas demandas ao Serviço Social. Quanto às demandas tradicionais, como a execução de programas assistenciais, é correto afirmar que, em tais empresas, elas:

- (A) são hoje residuais.
- (B) desapareceram.
- (C) permanecem.
- (D) foram transferidas para as atribuições gerenciais.
- (E) não são contempladas nas atribuições do assistente social.

**69**

No início dos anos noventa do século passado, no amplo processo em que os assistentes sociais brasileiros se envolveram para revisar o Código de Ética Profissional de 1986, ganhou hegemonia uma orientação oposta ao:

- (A) humanismo marxista, ao humanismo cristão e ao liberalismo.
- (B) humanismo cristão tradicional, ao liberalismo e ao marxismo anti-humanista.
- (C) compromisso com valores humanistas, quaisquer que fossem as suas perspectivas ideológicas.
- (D) compromisso com os interesses das classes populares e segmentos trabalhadores.
- (E) pluralismo teórico, político e ideológico.

**70**

O conjunto de fundamentos e valores que embasa as formulações do Código de Ética Profissional dos assistentes sociais, atualmente em vigor, colide com:

- (A) a crítica ao conservadorismo, que vem do Movimento de Reconceituação.
- (B) o espírito e a letra da Carta Constitucional, de outubro de 1988.
- (C) o individualismo, a linguagem do mercado e os ecos da pós-modernidade.
- (D) os avanços teórico-políticos realizados pela categoria profissional nos anos oitenta do século passado.
- (E) os princípios ontológico-sociais da teoria social marxiana.

**71**

O Código de Ética Profissional que disciplina, atualmente, o exercício profissional dos assistentes sociais brasileiros:

- (A) passou a vigir com a Constituição Federal de 1988.
- (B) entrou em vigor em 1993.
- (C) reproduz o Código de 1986.
- (D) modificou a Lei de Regulamentação da profissão.
- (E) reitera os valores do Código de 1975.

**72**

De acordo com o Código de Ética Profissional, a punibilidade do assistente social, por falta sujeita a processo ético e disciplinar, a partir da verificação do fato respectivo:

- (A) prescreve em 5 (cinco) anos.
- (B) é sempre precedida de multa.
- (C) faz-se através de advertência reservada.
- (D) exclui a suspensão do exercício profissional.
- (E) desconsidera os antecedentes profissionais do infrator.

**73**

No Código de Ética Profissional do assistente social, a defesa intransigente dos direitos humanos e a recusa do arbítrio e do autoritarismo constituem:

- (A) parte das suas disposições gerais.
- (B) elementos das relações com entidades da categoria.
- (C) um dos seus princípios fundamentais.
- (D) valores secundários e não imperativos.
- (E) componentes de suas disposições transitórias.

**74**

Nos casos de infração dos princípios e diretrizes do Código de Ética Profissional, funciona(m) como órgão(ões) julgador(es) de primeira instância o(s):

- (A) Conselho Federal de Serviço Social.
- (B) Tribunal Superior de Ética Profissional.
- (C) Tribunais de Justiça do Trabalho.
- (D) Conselhos Regionais de Serviço Social.
- (E) Conselhos Municipais de Serviço Social.

**75**

Leia com atenção as afirmativas seguintes:

- I - O Conselho Federal de Serviço Social funciona como Tribunal Superior de Ética Profissional.
- II - Cabe ao Conselho Federal de Serviço Social expedir carteiras profissionais de assistentes sociais.
- III - É atribuição do Conselho Federal de Serviço Social e dos Conselhos Regionais de Serviço Social representar, em juízo e fora dele, os interesses gerais e individuais dos assistentes sociais.
- IV - Compete aos Conselhos Regionais de Serviço Social aplicar as sanções previstas no Código de Ética Profissional.
- V - É o Conselho Federal de Serviço Social que fixa as anuidades que devem ser pagas pelos assistentes sociais.

São corretas apenas as afirmações:

- (A) I e II.
- (B) I, III e IV.
- (C) I, IV e V.
- (D) II, IV e V.
- (E) II, III e IV.

**76**

É dever do assistente social, segundo o Código de Ética Profissional:

- (A) contribuir para viabilizar a participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- (B) manter o sigilo profissional sobre tudo aquilo de que tome conhecimento em decorrência de sua atividade.
- (C) participar de sociedades científicas e entidades representativas da categoria.
- (D) apoiar e/ou participar de movimentos sociais e organizações populares que defendam a democracia.
- (E) estimular os partidos políticos que propõem a consolidação e a ampliação dos direitos cívicos.

**77**

De acordo com a Lei de Regulamentação da Profissão, é atribuição privativa do assistente social:

- (A) repassar ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- (B) dirigir e coordenar Unidades de Ensino e Cursos de Serviço Social, de graduação e pós-graduação.
- (C) elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos públicos e privados.
- (D) planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social.
- (E) prestar assessoria e consultoria a órgãos públicos e instituições particulares.

**78**

Diante de uma exigência funcional de seus superiores hierárquicos que fere os princípios do Código de Ética Profissional, cabe ao assistente social:

- (A) buscar o apoio dos usuários de seus serviços.
- (B) valer-se da Lei de Regulamentação da Profissão e recorrer ao CRESS.
- (C) negociar com seu empregador, buscando soluções de compromisso.
- (D) procurar uma solução política que garanta o seu posto de trabalho.
- (E) denunciar o fato aos meios de comunicação.

**79**

Contemporaneamente, o debate ético que atravessa o Serviço Social brasileiro está sintetizado nas polêmicas:

- (A) entre neoliberalismo e individualismo.
- (B) acerca da crise de materialidade da profissão.
- (C) sobre o Projeto Ético-Político.
- (D) que envolvem a formação universitária.
- (E) sobre o caráter liberal da profissão.

**80**

Leia com atenção as seguintes afirmativas:

- I - Os assistentes sociais participaram ativamente dos debates de que resultou a Lei Orgânica da Assistência Social.
- II - No Brasil, a elaboração teórica dos assistentes sociais sobre Política Social desenvolveu-se após 1980.
- III - Não há intervenção profissional dos assistentes sociais no âmbito do Poder Judiciário.
- IV - Desde 1998, os Congressos Brasileiros de Assistentes Sociais são organizados exclusivamente pela Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social.

São corretas apenas as afirmações:

- (A) I e II.
- (B) I, II e IV.
- (C) II e IV.
- (D) III e IV.
- (E) I e IV.