

### 105 – PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO PSTE – TÉCNICO EM INFORMÁTICA/ ESPECIALIZADO/ E 18

Nome do Candidato

Número de Inscrição

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

#### INSTRUÇÕES GERAIS

– O candidato receberá do fiscal:

Um Caderno de Questões contendo **40 (quarenta) questões** objetivas de múltipla escolha.

Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.

– Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.

– A totalidade das Provas terá a duração de **3 (três) horas**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.

– O candidato poderá se retirar da sala de prova após transcorrida **1 (uma) hora** do efetivo início da prova, entregando sua Folha de Respostas ao fiscal, a qual será o único documento válido para a correção.

– O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões faltando **60 (sessenta) minutos** para o término do horário estabelecido para o fim da prova, desde que o candidato permaneça em sala até esse momento, deixando com o fiscal de sala a sua Folha de Respostas.

– Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.

– Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato estiver portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.

– Após o término da prova, ao sair da sala de prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local de realização das provas, não podendo permanecer nas suas dependências, bem como não poderá utilizar os sanitários.

#### ATENÇÃO

– Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.

– A Folha de Respostas **NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.

– Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas, usando caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.

– O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



– Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.



CONCURSOS PÚBLICOS

09/2012

### CRECI/4ª REGIÃO – CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 01/2012

105 – PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO  
PSTE – TÉCNICO EM INFORMÁTICA/ ESPECIALIZADO/ E 18



Nome: \_\_\_\_\_ Inscrição: \_\_\_\_\_

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |

O gabarito da Prova Objetiva estará disponível no site da **Cetro Concursos (www.cetroconcursos.org.br)** a partir do dia **03 de setembro de 2012**.



## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões 1 e 2.

Um estudo da Universidade Columbia provou na prática, pela primeira vez, um conceito que tem gerado polêmica nos últimos anos: o uso da Internet pode reduzir a capacidade de memorização das pessoas. Um grupo de 106 (cento e seis) voluntários foi submetido a 4 (quatro) baterias de testes de memória – sendo que, na metade dos casos, tinham um computador para ajudar. Esses voluntários ficaram dependentes da máquina e se saíram mal quando não tinham acesso a ela. Segundo os cientistas, isso acontece porque as pessoas delegam ao Google a obrigação de se lembrar das coisas.

Fonte: revista *Super Interessante*. Ed. 295. Adaptado.

1. De acordo com o texto, é correto afirmar que
- (A) o conceito diz respeito ao uso do computador como fator predominante na redução da capacidade de memorização dos voluntários.
  - (B) a comprovação do conceito, na prática, é inédita.
  - (C) cada voluntário utilizou um computador para fazer todos os testes.
  - (D) o conceito, acerca do uso de que a Internet pode reduzir a capacidade de memorização das pessoas, tem gerado consenso nos últimos anos.

Leia o trecho abaixo para responder à questão 2.

“Segundo os cientistas, isso acontece porque as pessoas **delegam** ao Google a obrigação de se lembrar das coisas.”

2. Assinale a alternativa cuja palavra destacada apresenta uma antonímia de “delegam”.
- (A) A professora **incumbiu** ao aluno a entrega do trabalho no dia seguinte.
  - (B) O escrivão **transferiu** ao auxiliar a responsabilidade pelo atendimento do advogado.
  - (C) Os proprietários **atribuíram**-lhe a responsabilidade pela segurança da casa.
  - (D) O chefe **eximiu**-o do trabalho realizado aos domingos.

3. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, leia o trecho abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

Estaremos \_\_\_\_ 7h15min na escola para assistir \_\_\_\_ aulas e fazer \_\_\_\_ prova final.

- (A) as/ às/ a
- (B) as/ as/ a
- (C) às/ às/ à
- (D) às/ às/ a

Leia o trecho abaixo para responder à questão 4.

“Apesar de todas as medidas de ordem profilática, como os cordões sanitários, a proibição expressa de contato com os enfermos e outras, **irrompiam** frequentes as pandemias.”

Fonte: *História da Cidade de São Paulo*, de Afonso d'Escraignolle Taunay. Adaptado.

4. Assinale a alternativa que apresenta um sinônimo da palavra destacada no trecho.
- (A) Brotavam.
  - (B) Corrompiam.
  - (C) Rompiam.
  - (D) Imergiam.

5. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa que apresenta a grafia correta.

- (A) João foi à lanchonete e pediu um suco de genipapo.
- (B) Renata foi ao salão de beleza fazer a sombrancelha.
- (C) No último sábado, Daniela foi ao cabeleireiro.
- (D) Aquele ladrão está forajido.

6. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à concordância verbal, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Faz duas horas que o ônibus passou por aqui.
- (B) O jardim, cujas flores brancas exalavam um perfume doce e cujas plantas enfeitavam a entrada da casa, foram destruídas.
- (C) Naquela casa havia vários cães bravos no quintal.
- (D) O ônibus escolar que levava os alunos chegou atrasado à escola.

7. De acordo com o trecho: “O diretor do departamento **demitiu** o funcionário”, assinale a alternativa cujo verbo está flexionado de forma **incorreta**.

- (A) O presidente da comissão **entreviu** na decisão.
- (B) O casal **participou** da reunião dos pais na escola.
- (C) Nós **quisemos** contar, mas ela não quis ouvir.
- (D) Eles **riram** muito enquanto assistiam ao filme.

8. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação ao contexto, assinale a alternativa que apresenta a grafia correta do termo destacado.

- (A) Corria todos os dias, **afim** de emagrecer.
- (B) O carro desgovernado foi **ao encontro** do muro.
- (C) **Senão** estudar, não passará no exame.
- (D) Lia um livro, **enquanto** esperava o táxi.

9. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à ortografia, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

1. Ela bebeu três \_\_\_ícaras de chá antes de sair.
2. Não tinha dinheiro, então pagou com \_\_\_eque.
3. A criança com bo\_\_\_e\_\_\_as rosadas, ria sem parar.
4. O en\_\_\_adrista militante foi presto esta semana.

- (A) ch/ ch/ x/ x/ ch  
(B) ch/ x/ ch/ ch/ x  
(C) x/ ch/ x/ x/ ch  
(D) x/ ch/ ch/ ch/ x

10. De acordo com o trecho: “Aquele homem tinha bom **caráter**.”, assinale a alternativa em que todas as palavras seguem a mesma regra de acentuação de “caráter”.

- (A) Biquini/ suite/ suíço.  
(B) Hifen/ martir/ lupus.  
(C) Satira/ parábola/ portatil.  
(D) Tatil/ sauva/ textil.

### MATEMÁTICA/ RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Entre os 3.750 advogados que participaram de um congresso, 32% eram mulheres. Entre as mulheres, 18% eram advogadas trabalhistas. Sendo assim, é correto afirmar que o número de mulheres advogadas trabalhistas que participaram deste congresso é

- (A) 216.  
(B) 222.  
(C) 234.  
(D) 240.

12. Transformando  $0,025m^2$  em centímetros quadrados, obtém-se

- (A)  $2,5cm^2$ .  
(B)  $25cm^2$ .  
(C)  $250cm^2$ .  
(D)  $2.500cm^2$ .

13. Assinale a alternativa que substitui corretamente o ponto de interrogação na sequência abaixo.

327, 344, 362, 381, ?

- (A) 392.  
(B) 399.  
(C) 401.  
(D) 403.

14. A soma dos “pesos” de duas pessoas é igual a 136kg e a razão entre elas é  $\frac{8}{9}$ . Valéria “pesa” 5kg a menos do que a pessoa que tem o maior “peso”. Logo, é correto afirmar que Valéria “pesa”

- (A) 64kg.  
(B) 65kg.  
(C) 66kg.  
(D) 67kg.

15. Assinale a alternativa que apresenta o valor de k que satisfaz a equação  $\frac{3k-4}{2} - \frac{2k-5}{3} = \frac{1}{6}$ .

- (A)  $\frac{1}{5}$ .  
(B) 2.  
(C) 5.  
(D)  $\frac{3}{5}$ .

16. Ordenando as letras GANNOE, encontra-se um sinônimo da palavra FALÁCIA. Depois de ordenar as letras, assinale a alternativa que apresenta a 3ª letra desta palavra.

- (A) G  
(B) N  
(C) E  
(D) O

### LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

17. A Lei Federal nº 6.530/78, que dá nova regulamentação à profissão de Corretor de Imóveis, disciplina que os Conselhos Federal e Regionais serão administrados por uma diretoria eleita entre os seus membros. Em relação à composição dos membros da diretoria, assinale a alternativa correta.

- (A) A diretoria será composta de 1 (um) presidente, 2 (dois) vice-presidentes, 2 (dois) secretários e 2 (dois) tesoureiros.  
(B) A diretoria será composta de 1 (um) presidente, 1 (um) vice-presidente, 1 (um) secretário e 1 (um) tesoureiro.  
(C) A diretoria será composta de 1 (um) presidente, 2 (dois) vice-presidentes, 1 (um) secretário e 1 (um) tesoureiro.  
(D) A diretoria será composta de 1 (um) presidente, 2 (dois) vice-presidentes, 1 (um) secretário e 2 (dois) tesoureiros.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>18. A Lei nº 6.530/78 dispõe que é da competência do Conselho Regional aplicar sanções disciplinares aos Corretores de Imóveis e pessoas jurídicas que desrespeitam a lei. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta uma dessas sanções.</p> <p>(A) Advertência escrita.<br/> (B) Expulsão.<br/> (C) Cassação.<br/> (D) Advertência verbal.</p>                                                                                                                                                                                                          | <p>23. Os Conselhos Regionais serão compostos por membros efetivos e suplentes. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta a quantidade de membros efetivos e suplentes.</p> <p>(A) Serão compostos por 25 (vinte e cinco) membros efetivos e igual número de suplentes.<br/> (B) Serão compostos por 26 (vinte e seis) membros efetivos e número de suplentes menor que a metade de efetivos.<br/> (C) Serão compostos por 21 (vinte e um) membros efetivos e igual número de suplentes, se ausentes.<br/> (D) Serão compostos por 27 (vinte e sete) membros efetivos e igual número de suplentes.</p>                                                                                                                                                                                                         |
| <p>19. Os servidores dos Conselhos Federais e Regionais de Corretores de Imóveis são empregados contratados para trabalhar em suas respectivas unidades. Dessa forma, assinale a alternativa que apresenta o regime jurídico a que são submetidos estes servidores.</p> <p>(A) Regime de empregados das leis de economia mista.<br/> (B) Regime de empregados das leis do trabalho.<br/> (C) Regime de empregados das leis de empresa pública.<br/> (D) Regime de empregados das leis de economia privada.</p>                                                      | <p>24. Em relação à quantidade de suplentes, estes serão eleitos pelos sistema eleitoral previsto no artigo 1º, da Lei nº 6.530/78 em sua nova redação. Assinale a alternativa que apresenta o sistema e a forma de voto nos Conselhos Regionais.</p> <p>(A) Serão eleitos em chapa pelo sistema de voto pessoal indelegável, secreto e obrigatório, dos profissionais inscritos.<br/> (B) Serão eleitos em chapa pelo sistema de voto único personal, secreto e obrigatório, dos profissionais inscritos.<br/> (C) Serão eleitos em chapa pelo sistema de voto misto indelegável, aberto e obrigatório, dos profissionais inscritos.<br/> (D) Serão eleitos em chapa pelo sistema de voto pessoal indelegável, facultativo, dos profissionais inscritos.</p>                                                          |
| <p>20. É correto afirmar que as finalidades do Conselho Federal de Corretores de Imóveis consistem precisamente em</p> <p>(A) cassar e supervisionar o exercício da profissão de Corretor de Imóveis em todo o território.<br/> (B) instruir e supervisionar o exercício da profissão de Corretor de Imóveis em todo o território.<br/> (C) orientar, supervisionar e disciplinar o exercício da profissão de Corretor de Imóveis em todo o território.<br/> (D) regimentar e disciplinar o exercício da profissão de Corretor de Imóveis em todo o território.</p> | <p>25. O Corretor de Imóveis, inscrito legalmente em sua entidade de classe, que deixar de votar sem justificativa, poderá sofrer punição de</p> <p>(A) suspensão até a segunda assembleia seguinte.<br/> (B) advertência.<br/> (C) multa em valor máximo equivalente ao da anuidade.<br/> (D) censura.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>21. O Conselho Federal será composto por 2 (dois) representantes, efetivos e suplentes, de cada Conselho Regional, eleitos entre os seus membros. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta o tempo de mandato dos representantes do COFECI.</p> <p>(A) 3 (três) anos.<br/> (B) 2 (dois) anos.<br/> (C) 4 (quatro) anos.<br/> (D) 5 (cinco) anos.</p>                                                                                                                                                                                                    | <p>26. A Resolução nº 013/78, do Conselho Federal de Corretores de Imóveis, editou alguns atos administrativos estendidos ao Conselho Regional. Desta forma, o referido documento define Resolução como</p> <p>(A) o ato de competência do Plenário dos Conselhos para instrumentar sua manifestação em casos concretos.<br/> (B) o ato normativo de competência exclusiva do plenário do COFECI, destinado a explicitar a legislação e expedir normas para sua correta execução, bem como disciplinar os casos omissos.<br/> (C) o documento que os Conselhos Federal e Regionais fornecem aos interessados, no qual afirmam a existência de atos ou fatos constantes do original de que foram extraídos.<br/> (D) o ato de competência das Comissões dos Conselhos sobre assuntos submetidos à sua manifestação.</p> |
| <p>22. A inscrição do Corretor de Imóveis e da pessoa jurídica deverá ser efetuada na entidade de classe a que todos os profissionais corretores de imóveis estão submetidos. De acordo com a Resolução do Conselho Federal de Corretores de Imóveis, a inscrição será efetuada</p> <p>(A) no Conselho Federal da jurisdição.<br/> (B) no Conselho Regional da jurisdição.<br/> (C) no Conselho Seccional da jurisdição.<br/> (D) no Conselho Municipal da jurisdição.</p>                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

27. Assinale a alternativa que apresenta um componente que **não** é considerado um elemento básico de microcomputador.

- (A) Processador.
- (B) Software.
- (C) Periféricos.
- (D) Memória.

28. Assinale a alternativa que apresenta o nome do componente interno da Unidade Central de Processamento (CPU), o qual se trata de uma memória de alta velocidade para o armazenamento de valores intermediários ou informações de comando.

- (A) Unidade de controle.
- (B) ALU.
- (C) RISC.
- (D) Registrador.

29. Considerando o desempenho de microcomputadores quanto à Unidade Lógica Aritmética (ALU), analise as assertivas abaixo.

- I. Um parâmetro importante é o tamanho da palavra processada.
- II. A velocidade de cálculo está diretamente relacionada com a frequência do relógio que comanda o circuito da Unidade Central de Processamento (CPU) como um todo.
- III. O desempenho de um microcomputador não depende da quantidade de operações lógicas e aritméticas que ele suporta.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II, apenas.

30. Um microcomputador conectado corretamente à rede elétrica, ao ter o botão de ligar acionado, apita (emite dois *bips*) e não liga, isso ocorre devido

- (A) à tensão da rede elétrica muito baixa.
- (B) ao sistema operacional corrompido.
- (C) aos conectores das placas de memória RAM sujos.
- (D) à tensão na rede elétrica em 220 volts.

31. Considerando a necessidade de instalar uma placa de rede em um computador, analise as assertivas abaixo.

- I. Deve-se verificar o conector da placa, pois este especifica o tipo de interface a ser utilizada pela placa de rede quanto ao acesso ao meio físico.
- II. Deve-se verificar o tipo de barramento, pois este especifica a interface da placa de rede com o computador (ISA, EISA, PCI e MCA).
- III. Deve-se verificar o padrão de rede utilizado, pois as placas de rede atuais são todas iguais, exceto pelo fabricante e a velocidade.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.

32. Quanto à instalação e configuração de equipamentos em redes locais e remotas, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) As *Bridges* (ou pontes) são equipamentos que possuem a capacidade de segmentar uma rede local em várias sub-redes e, com isto, conseguem diminuir o fluxo de dados.
- ( ) O *Gateway* é um dispositivo que permite a comunicação entre duas redes de arquiteturas diferentes.
- ( ) O *Switch* é uma evolução do *hub*, com funções de ponte e roteador, e possui *hardware* especial que lhe confere baixo custo e alta eficiência.
- ( ) O *Modem* é um dispositivo conversor de sinais que faz a comunicação entre computadores através de uma linha dedicada para esse fim.

- (A) F/ V/ V/ V
- (B) V/ F/ V/ F
- (C) V/ V/ F/ V
- (D) V/ V/ V/ V

33. Assinale a alternativa que apresenta o que ocorre ao digitar "cmd" na caixa de diálogo "Executar" dos sistemas operacionais Windows.

- (A) A janela de configuração da placa de redes se abre.
- (B) A janela de reparação do sistema operacional se abre.
- (C) A janela de comandos se abre.
- (D) O computador é reiniciado.

34. Assinale a alternativa que apresenta o tamanho máximo de um cabo de interconexão *100BaseCX*.

- (A) 25m.
- (B) 50m.
- (C) 100m.
- (D) 250m.

35. Assinale a alternativa que apresenta o endereço IP especial utilizado para referenciar a própria máquina.

- (A) 255.255.255.0
- (B) 127.0.0.0
- (C) 255.255.255.255
- (D) 1.1.1.1

36. Considerando o melhor *software* antivírus existente, analise as assertivas abaixo.

- I. Não é capaz de proteger contra *Spam*.
- II. Impede ataques diretos efetuados por *hacker*.
- III. Impede ações ilegais efetuadas pelo usuário.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II, apenas.

37. Assinale a alternativa que apresenta o meio de transmissão de dados menos seguro.

- (A) Sem fio.
- (B) Fibras óticas.
- (C) Cabo coaxial.
- (D) Cabo de cobre.

38. No Windows Server 2003, para a prevenção e recuperação de desastres de indisponibilidade do servidor DHCP da rede, deve ser criada uma rotina de *backup/restore* da base de dados DHCP e mantida a cópia em um local seguro. Sendo assim, analise as assertivas abaixo.

- I. No *Backup*, são salvos todos os Escopos, incluindo Superescopos e Escopos Multiredes.
- II. O *Backup* só é útil em casos de pane do servidor DHCP.
- III. O *Backup* automático só é utilizado pelo serviço DHCP e no caso de identificação de corrupção da base de dados.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.

39. Em relação ao funcionamento de *software* em geral, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) Os vírus acionados quando um *pendrive* (*flash drive*) é conectado ao computador são chamados de vírus do setor de inicialização.
- ( ) Um vírus de macro é geralmente encontrado em planilhas eletrônicas, banco de dados e documentos de processadores de texto.
- ( ) Verme é um software que se copia de um sistema para outro em uma rede, sem interferência de ser humano.
- ( ) *Rootkit* são softwares que capturam e registram as teclas acionadas pelo usuário.

- (A) F/ V/ V/ V
- (B) V/ F/ V/ V
- (C) F/ V/ F/ V
- (D) V/ V/ V/ F

40. Assinale alternativa que apresenta a versão do Windows a partir da qual se providencia suporte ao IPv6.

- (A) Windows Server NT.
- (B) Windows Server 2000.
- (C) Windows Server 2003.
- (D) Windows Server 2008.