

## TÉCNICO(A) DE ADMINISTRAÇÃO E CONTROLE JÚNIOR

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 50 (cinquenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS GERAIS						CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		LÍNGUA INGLESA		Questões	Pontuação
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação		
1 a 10	1,0 cada	11 a 15	1,0 cada	16 a 20	1,0 cada	21 a 50	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A **LEITORA ÓTICA** é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A)      ●      (C)      (D)      (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

c) se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido.

d) não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

**Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES, o CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

## CONHECIMENTOS GERAIS

## LÍNGUA PORTUGUESA

## Texto I

**Crescimento da população é “desafio do século”, diz consultor da ONU**

O crescimento populacional é o “desafio do século” e não está sendo tratado de forma adequada na Rio+20, segundo o consultor do Fundo de População das Nações Unidas, Michael Herrmann.

5 “O desafio do século é promover bem-estar para uma população grande e em crescimento, ao mesmo tempo em que se assegura o uso sustentável dos recursos naturais” [...] “As questões relacionadas à população estão sendo tratadas de forma adequada nas negociações atuais? Eu acho que não. O assunto é muito sensível e muitos preferem evitá-lo. Mas nós estaremos enganando a nós mesmos se acharmos que é possível falar de desenvolvimento sustentável sem falar sobre quantas pessoas seremos no planeta, onde estaremos vivendo e que estilo de vida tere-

10 mos”, afirmou.

No fim do ano passado, a população mundial atingiu a marca de sete bilhões de pessoas. As projeções indicam que, em 2050, serão 9 bilhões. O crescimento é mais intenso nos países pobres, mas Herrmann defende que os esforços para o enfrentamento do problema precisam ser globais.

20

“Se todos quiserem ter os padrões de vida do cidadão americano médio, precisaremos ter cinco planetas para dar conta. Isso não é possível. Mas também não é aceitável falar para os países em desenvolvimento ‘desculpa, vocês não podem ser ricos, nós não temos recursos suficientes’. É um desafio global, que exige soluções globais e assistência ao desenvolvimento”, afirmou.

25

30

O consultor disse ainda que o Fundo de População da ONU é contrário a políticas de controle compulsório do crescimento da população. Segundo ele, as políticas mais adequadas são aquelas que permitem às mulheres fazerem escolhas sobre o número de filhos que querem e o momento certo para engravidar. Para isso, diz, é necessário ampliar o acesso à educação e aos serviços de saúde reprodutiva e planejamento familiar. [...]

35

MENCHEN, Denise. Crescimento da população é “desafio do século”, diz consultor da ONU. **Folha de São Paulo**. São Paulo, 11 jun. 2012. Ambiente. Disponível em: <<http://www1.folha.uol.com.br/ambiente.1103277-crescimento-da-populacao-e-desafio-do-seculo-diz-consultor-da-onu.shtml>>. Acesso em: 22 jun. 2012. Adaptado.

1

No Texto I, Michael Herrmann, consultor do Fundo de População das Nações Unidas, afirma que tratar o crescimento populacional de forma adequada significa:

- (A) enfrentar o problema de forma localizada e evitar soluções globalizantes.
- (B) permitir a proliferação dos padrões de vida do cidadão americano e rechaçar a miséria.
- (C) evitar o enriquecimento dos países emergentes e incentivar a preservação ambiental nos demais.
- (D) implementar uma política de controle populacional compulsório e garantir acesso à educação e aos serviços de saúde reprodutiva.
- (E) promover o bem-estar da população e assegurar o uso sustentável dos recursos naturais.

2

No Texto I, em “No fim do ano passado, a população mundial atingiu a marca de sete bilhões de pessoas” (ℓ. 17-18), a vírgula foi utilizada para

- (A) separar vocativo
- (B) apontar enumeração
- (C) intercalar conjunção
- (D) marcar inversão
- (E) indicar elipse

3

O trecho do Texto I “O crescimento é mais intenso nos países pobres, mas Herrmann defende que os esforços para o enfrentamento do problema precisam ser globais.” (ℓ. 19-22) pode ser escrito de outra maneira, mantendo-se o mesmo sentido essencial, assim:

- (A) Embora o crescimento seja mais intenso nos países pobres, Herrmann defende que os esforços para o enfrentamento do problema precisam ser globais.
- (B) Para que o crescimento seja mais intenso nos países pobres, Herrmann defende que os esforços para o enfrentamento do problema precisam ser globais.
- (C) O crescimento é mais intenso nos países pobres, porque Herrmann defende que os esforços para o enfrentamento do problema precisam ser globais.
- (D) O crescimento é mais intenso nos países pobres, pois Herrmann defende que os esforços para o enfrentamento do problema precisam ser globais.
- (E) O crescimento é mais intenso nos países pobres, portanto Herrmann defende que os esforços para o enfrentamento do problema precisam ser globais.

4

A substituição da expressão em negrito por um pronome pessoal foi feita de acordo com a norma-padrão da língua e manteve o sentido básico no seguinte exemplo:

- (A) O desafio do século é promover **bem-estar** – promover-lhe
- (B) Mas nós estaremos enganando **a nós mesmos** – enganando-os
- (C) a população mundial atingiu **a marca de sete bilhões de pessoas** – atingiu-na
- (D) aquelas que permitem **às mulheres** – permitem-as
- (E) é necessário ampliar **o acesso à educação** – ampliá-lo

5

O modo subjuntivo dos verbos é aquele que pode expressar hipótese, dúvida.

O trecho do Texto I que contém uma forma verbal no modo subjuntivo é:

- (A) "muitos preferem evitá-lo" (l. 11)  
 (B) "a população mundial atingiu a marca de sete bilhões de pessoas." (l. 17-18)  
 (C) "Se todos quiserem ter os padrões de vida do cidadão americano médio" (l. 23-24)  
 (D) "você não podem ser ricos" (l. 27)  
 (E) "É um desafio global" (l. 28-29)

6

O verbo em destaque no trecho abaixo (Texto I, l. 33-37) está no plural concordando com uma determinada palavra.

"Segundo ele, as políticas mais adequadas são aquelas que permitem às mulheres fazerem escolhas sobre o número de filhos que **querem** e o momento certo para engravidar."

Essa palavra é

- (A) políticas (B) aquelas (C) mulheres (D) escolhas (E) filhos

7

No Texto I, as aspas são usadas para

- (A) indicar desvio de significado original  
 (B) citar falas de especialista em uma área  
 (C) assinalar exposição de crítica irônica  
 (D) destacar dados de estudos científicos  
 (E) inserir trechos de publicação especializada

8

A palavra do Texto I cuja acentuação gráfica se justifica segundo a mesma regra observada em **sustentável** é

- (A) século (B) evitá-lo (C) vocês (D) possível (E) também

## Texto II



Bill Waterson

Disponível em: <[http://2.bp.blogspot.com/\\_2SkZKWyhF\\_4/SUqfrMwRppI/AAAAAAAAAAk/Wtn7EJv\\_RpM/s400/calvin1.jpg](http://2.bp.blogspot.com/_2SkZKWyhF_4/SUqfrMwRppI/AAAAAAAAAAk/Wtn7EJv_RpM/s400/calvin1.jpg)>. Acesso em 22 jun. 2012.

9

No Texto II, a mãe identifica no discurso do menino

- (A) contradição (B) crueldade (C) tristeza (D) generosidade (E) acerto

10

O fragmento do Texto II que **NÃO** apresenta linguagem informal é:

- (A) "Mãe, o que é esse tal de efeito estufa?"  
 (B) "Dizem que os poluentes que lançamos no ar irão reter o calor do sol"  
 (C) "Claro que você já vai ter batido as botas"  
 (D) "Que belo planeta vocês estão deixando para mim, hein?"  
 (E) "Ei, não me falaram nada sobre as calotas polares, tá?"

## MATEMÁTICA

11

O número de telefones fixos no Brasil continua em crescimento. De acordo com dados que a Anatel divulgará nos próximos dias, de 2010 para 2011, esse total passou de 42,1 milhões para 43 milhões de linhas.

Revista Veja. São Paulo: Abril. 6 jun. 2012, p. 63. Adaptado.

Supondo que o aumento observado de 2010 para 2011 seja linear e que assim se mantenha nos próximos anos, quantos milhões de telefones fixos haverá, no Brasil, em 2013?

- (A) 43,9
- (B) 44,1
- (C) 44,8
- (D) 45,2
- (E) 46,0

12

Em certa região brasileira, o custo de construção é de R\$ 830,00 por metro quadrado, correspondentes aos gastos com mão de obra e com material de construção. Os gastos com material superam em R\$ 62,00 os gastos com mão de obra.

Qual é, em reais, o valor do gasto com mão de obra, por metro quadrado construído, nessa região?

- (A) 353,00
- (B) 384,00
- (C) 416,00
- (D) 426,00
- (E) 446,00

13

Maria encheu um copo cilíndrico, cujo raio da base mede 3 cm, e a altura mede 12 cm, com água até  $\frac{2}{3}$  de sua capacidade. Depois, sem que houvesse desperdício, transferiu toda a água para outro copo, também cilíndrico e inicialmente vazio, de 4 cm de raio da base.

Qual foi, em cm, a altura atingida pela água no segundo copo?

- (A) 2,25
- (B) 4,50
- (C) 5,00
- (D) 6,00
- (E) 6,75

14

Uma praça ocupa uma área retangular com 60 m de comprimento e 36,5 m de largura. Nessa praça, há 4 canteiros iguais, e cada um ocupa  $128,3 \text{ m}^2$ .

Qual é a área, em  $\text{m}^2$ , da praça não ocupada pelos canteiros?

- (A) 1.676,8
- (B) 1.683,2
- (C) 1.933,4
- (D) 2.061,7
- (E) 2.483,2

15

Uma pesquisa sobre mercado de trabalho foi realizada com 600 pessoas. Desse total, 402 eram trabalhadores formais, 126, trabalhadores informais, e os demais estavam desempregados.

Escolhendo-se, ao acaso, um dos participantes dessa pesquisa, a probabilidade de que ele esteja desempregado é de

- (A) 24%
- (B) 21%
- (C) 18%
- (D) 16%
- (E) 12%

RASCUNHO

## LÍNGUA INGLESA

**Committee decides to lower the use of thermoelectric power generation**

GTCIT Magazine

The Monitoring Committee of the Electric Sector (CMSE) decided on Monday (May 30, 2012), to diminish the thermoelectric power generation in Brazil as of next week. According to the Ministry of Mines and Energy, Márcio Zimmermann, the thermoelectric generation, which currently averages 4.000 megawatts (MW), should now be reduced to 2.500 MW.

These plants are used in Brazil mainly to prevent a power outage in the country in times of drought, when the reservoirs of the dams are low. But the ministry assured that the reservoir of the hydroelectric plants are satisfactory, and that there will be no need to resort to the thermoelectric resources.

According to the Minister Zimmermann, the Southeast has an average of 90% of its reservoirs full, which is an excellent level for this time of year. Even the Northeast, whose reservoir levels are a little lower, do not compromise system security.

"The system is operating perfectly within the current conditions, which safely allows us to reduce the generation of thermoelectric energy. This will give us an economic surplus that can be used towards system maintenance and in the implementation of new quality programs for the energy sector", he said.

He also explained that: "of course, this does not mean that the committee will not be flexible as to this decision in case the current conditions take an unexpected turn." They will be following the reduction of the projection for the coming months and, if necessary, the plans will be changed according to the demands vis-a-vis the resources.

Available at: <<http://www.gtcit.com/publicaciond.php?PublicacionId=67700&lang=en>>. Retrieved on: 13 June 2012. Adapted.

**16**

According to the text, CMSE decided on May 30, 2012 to

- (A) upgrade thermoelectric energy to 4.000 MW.
- (B) reduce the amount of energy generated by thermoelectric plants in Brazil at this moment.
- (C) discuss with Minister Zimmermann about the cuts.
- (D) monitor the committee that is regulating the Electric Sector.
- (E) propose the creation of new sources of thermoelectric generation in Brazil at this moment .

**17**

In the text, the word in **bold-face** type is similar to the word/expression in *italics* in

- (A) **prevent** (line 8) – *induce*
- (B) **outage** (line 9) – *abundance*
- (C) **drought** (line 9) – *lack of rain*
- (D) **dams** (line 10) – *river beds*
- (E) **resort** (line 13) – *throw*

**18**

According to the text, the reduction of the thermoelectric power generation is justified because

- (A) Minister Zimmermann believes that the system security is a little fragile.
- (B) Minister Zimmermann is more worried about financial difficulties than about the power distribution.
- (C) the draught in the Northeast is worrying authorities.
- (D) the power system is operating with total security, granted the high levels of the reservoirs.
- (E) nearly 90% of the total financial resources have already been used.

**19**

According to the text, a consequence of the thermoelectric energy reduction is the

- (A) maintenance of quality programs.
- (B) enhancement in the quality of the hydroelectric generation.
- (C) perfect operation of the system.
- (D) generation of economic surplus that will enhance the quality of the energy sector.
- (E) possibility of the thermoelectric energy generation work on safer terms because of its smaller production.

**20**

In the text, "They" (line 28) refers to the

- (A) plans
- (B) resources
- (C) conditions
- (D) demands
- (E) committee

RASCUNHO



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**21**

Numa aplicação financeira, no regime de juros simples, a transformação do prazo específico da taxa para o de capitalização é chamada taxa proporcional de juros, taxa linear ou taxa nominal.

A aludida taxa proporcional de juros, do regime de juros simples, é obtida pela

- (A) divisão entre a taxa de juros considerada na operação e a quantidade de períodos de capitalização.
- (B) divisão do total dos juros apurados na operação pelo valor inicial aplicado.
- (C) divisão do montante obtido na operação pelo valor inicial aplicado.
- (D) multiplicação da taxa de juros considerada na operação e a quantidade de períodos de capitalização.
- (E) redução do montante obtido na operação do valor inicial aplicado.

**22**

Uma determinada empresa adquiriu uma máquina a prazo, para o seu imobilizado, com pagamento único no final de um ano, no valor de R\$ 75.600,00.

Quatro meses antes do vencimento, o vendedor da máquina (credor) propôs a quitação antecipada da dívida oferecendo um desconto, a juros simples, de 15% ao ano.

O valor a pagar pela empresa, se aceitar a proposta de quitação antecipada a juros simples, em reais, é

- (A) 60.480,00
- (B) 64.260,00
- (C) 67.200,00
- (D) 71.820,00
- (E) 72.000,00

**23**

Depois de uma determinada transação, uma empresa realizou o registro contábil abaixo.

Rio de Janeiro, 15 de junho de 2012.

Diversos

a Caixa 145.000,00

Duplicatas Descontadas 140.000,00

Juros de Mora 5.000,00

Considerando exclusivamente as informações recebidas, o lançamento realizado indica que o fato administrativo ocorrido foi o seguinte:

- (A) pagamento da duplicata descontada pelo cliente antes do prazo
- (B) pagamento de duplicata descontada pela empresa depois do prazo
- (C) recebimento de um cliente, por uma venda anterior realizada a prazo
- (D) recebimento do cliente da duplicata descontada paga antes pela empresa
- (E) venda de mercadorias em dinheiro com um desconto financeiro concedido

**24**

Uma companhia com disponibilidade temporária de caixa aplicou R\$ 60.000,00, a uma taxa de juros compostos de 10% ao ano, para resgatar o valor do principal mais juros, ao final de 3 anos

O montante dessa aplicação, em reais, no dia do respectivo vencimento é

- (A) 66.000,00
- (B) 72.600,00
- (C) 78.000,00
- (D) 79.860,00
- (E) 87.846,00

**25**

Na vida real prática, os registros contábeis são realizados por lançamento no Livro Diário. O lançamento é constituído por cinco elementos essenciais: data completa, conta(s) a débito, conta(s) a crédito, histórico e valor.

O lançamento, por intermédio da chamada fórmula do lançamento, indica a quantidade de contas a debitar e a creditar.

Nesse contexto um registro contábil que contemple 4 (quatro) contas a débito e 1 (uma) conta a crédito é feito por um lançamento de

- (A) primeira fórmula
- (B) segunda fórmula
- (C) terceira fórmula
- (D) quarta fórmula
- (E) quinta fórmula

**26**

A demonstração dos fluxos de caixa é o relatório contábil que tem por finalidade evidenciar as operações realizadas pela empresa as quais provoquem alterações no saldo de caixa e equivalentes de caixa.

Tal demonstração tem sua elaboração determinada pela Lei das Sociedades por Ações, sendo obrigatória para todas as sociedades anônimas de capital aberto, mas só o sendo para as sociedades anônimas de capital fechado que, na data do balanço, apresentarem valor igual ou superior a dois milhões de reais de

- (A) ativo imobilizado
- (B) capital realizado
- (C) capital subscrito
- (D) lucro operacional bruto
- (E) patrimônio líquido

As questões de nºs 27 a 30 devem ser respondidas com base nas suítes Microsoft Office 2003 e LibreOffice 3, versões para o Brasil, em ambientes operacionais MS-Windows.

27

Comparando-se as suítes Microsoft Office e LibreOffice, conclui-se que são aplicativos similares, respectivamente, os seguintes:

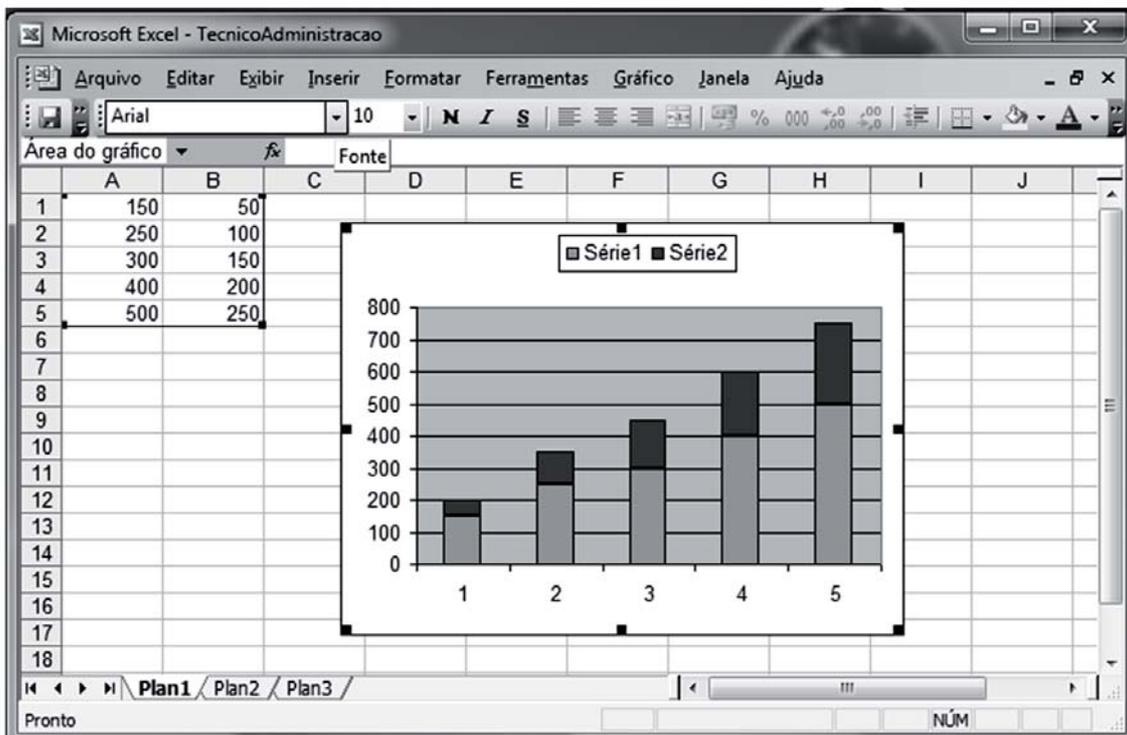
- (A) Calc e Word      (B) Excel e Writer      (C) Excel e Calc      (D) Writer e Calc      (E) Word e Excel

28

No menu Arquivo do aplicativo LibreOffice Writer, está disponível, por padrão, o comando que é usado para

- (A) exportar um documento para um formato predefinido.  
 (B) formatar marcadores e numerações no documento.  
 (C) inserir hiperlink em palavras ou objetos do documento.  
 (D) selecionar o conteúdo completo do documento aberto.  
 (E) verificar a ortografia e a gramática do documento.

29



O gráfico inserido na planilha apresentada na figura acima é um dos tipos padrão de gráficos disponíveis no aplicativo Excel.

Que tipo de gráfico é esse?

- (A) Barras      (B) Cilindros      (C) Cone      (D) Colunas      (E) Pirâmide

30

O aplicativo padrão da suíte Microsoft Office que pode ser usado para gerenciar contatos, enviar e receber mensagens, entre outros controles de correio eletrônico, é o Microsoft

- (A) Access      (B) Excel      (C) InfoPath      (D) Impress      (E) Outlook

31

As atividades de recrutamento são necessárias para a composição do quadro de funcionários de uma empresa. Para que uma empresa tenha um conjunto de candidatos que possam ser selecionados para uma função, é possível utilizar o recrutamento interno e/ou o externo.

O recrutamento interno é normalmente efetuado por meio de

- (A) prática de *head hunting*
- (B) recrutamento nas faculdades
- (C) anúncios em redes sociais
- (D) quadros de aviso
- (E) agências de emprego

32

Com relação aos períodos de descanso, a CLT dispõe que, em jornadas de trabalho que não excedam a 6 horas, será obrigatório um intervalo de

- (A) 35 minutos quando a duração ultrapassar 3 horas.
- (B) 30 minutos quando a duração ultrapassar 4 horas.
- (C) 25 minutos quando a duração ultrapassar 3 horas.
- (D) 20 minutos quando a duração ultrapassar 3 horas.
- (E) 15 minutos quando a duração ultrapassar 4 horas.

33

O desenvolvimento de pessoas está mais relacionado com a educação e com a orientação para o futuro do que com o treinamento. Ocorre, por exemplo, quando executivos de uma empresa estejam exercendo influência sobre o desenvolvimento pessoal e o planejamento de carreira de algum jovem, ou seja, estejam apoiando o desenvolvimento profissional e humano de um aprendiz na compreensão de questões mais amplas e estratégicas.

O sistema de suporte ao desenvolvimento de pessoas, fora do cargo, exemplificado acima, é considerado do tipo

- (A) *workshop*
- (B) rotação de cargos
- (C) *mentoring*
- (D) reunião de confrontação
- (E) aprendizagem prática

34

Com o objetivo de cuidar da segurança e da qualidade de vida do trabalhador, desenvolveu-se a NR 17, que visa a estabelecer parâmetros que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar um máximo de conforto e de segurança no posto de trabalho.

Essas orientações normatizam procedimentos relacionados a

- (A) ergonomia
- (B) saúde ocupacional
- (C) aspectos do ambiente interno
- (D) aspectos do ambiente psicológico
- (E) aspectos do ambiente físico externo

35

O salário pago em relação ao cargo ocupado representa apenas uma parcela do pacote de recompensas que as organizações oferecem ao seu pessoal. A oferta de benefícios aos seus colaboradores constitui-se como uma remuneração indireta que faz parte dos atrativos utilizados pelas organizações na retenção de seus talentos.

A oferta de creche para filhos de funcionários pode ser classificada como um benefício com objetivo(s)

- (A) legais
- (B) monetários
- (C) recreativos
- (D) supletivos
- (E) assistencial

36

A avaliação do desempenho possibilita a identificação de problemas de gerência e supervisão, de integração das pessoas à organização, de adequação da pessoa ao cargo, de localização de possíveis discrepâncias ou carências de treinamento.

Há vários métodos de avaliação de desempenho. A ferramenta que identifica e avalia as habilidades, os conhecimentos e as atitudes determinantes da eficácia profissional é conhecida como

- (A) escalas gráficas
- (B) incidentes críticos
- (C) lista de verificação
- (D) avaliação participativa por objetivos
- (E) gerenciamento baseado em competências

37

O programa de treinamento deve estar associado às necessidades estratégicas da organização. À medida que o treinamento focaliza necessidades, lacunas, melhora as competências das pessoas e, conseqüentemente, o desempenho organizacional.

Na programação do treinamento, estabelecer os métodos de treinamento significa definir

- (A) onde treinar.
- (B) como treinar.
- (C) quando treinar.
- (D) em que treinar.
- (E) por quem treinar.

38

Escrita e comunicação são utilizadas para a conexão entre pessoa emissora e receptora, de modo a informar sobre determinado assunto. A redação técnica materializa essa conexão e é utilizada em documentos oficiais e empresariais.

O instrumento pelo qual uma pessoa se dirige a uma autoridade pública para solicitar o reconhecimento de um direito é chamado de

- (A) ofício
- (B) requerimento
- (C) parecer
- (D) procuração
- (E) portaria

39

Embora se possa realizar de várias maneiras, a distribuição da correspondência sempre se dará de forma que possa ser controlada.

Para chegar a esse resultado, deve-se utilizar aquele que é chamado de livro de

- (A) avisos
- (B) análises
- (C) atas
- (D) protocolo
- (E) ofícios

40

A comunicação oficial é aquela que se estabelece oficialmente entre expedidor e receptor. Quanto ao seu trânsito, a comunicação oficial pode ser dos tipos interna e externa.

Por seu caráter impessoal e sua finalidade, a comunicação expedida requer o uso do padrão culto da língua, o que significa

- (A) observar as regras da gramática formal.
- (B) utilizar, obrigatoriamente, os modismos vocabulares.
- (C) transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras.
- (D) evidenciar as diferenças lexicais, morfológicas ou sintáticas regionais.
- (E) garantir a correta diagramação e o uso de papel padrão na impressão.

41

Cada tipo de comunicação possui características específicas e outras comuns a quase todas as suas modalidades.

A parte componente de uma comunicação interna que marca o final do texto e saúda o destinatário é chamada

- (A) fecho
- (B) assunto
- (C) vocativo
- (D) signatário
- (E) preâmbulo

42

Quanto maior a empresa, mais complexo se torna o sistema de planejamento, de programação e de controle da manutenção. Várias atividades são demandadas e precisam ser executadas pelo setor administrativo responsável pelo pleno funcionamento das atividades da empresa.

É considerada atividade de controle da manutenção o(a)

- (A) provisionamento de ferramentas e materiais
- (B) cálculo dos desvios em percentagem de valor
- (C) atribuição de responsabilidades na operação
- (D) análise das tarefas para determinação dos melhores métodos
- (E) análise das tarefas para determinação das melhores sequências das operações

43

Através do conhecimento do estado de funcionamento de cada equipamento, é possível determinar as suas necessidades de manutenção e a época em que tal manutenção deve ocorrer. Com a manutenção preditiva, é possível prever falhas através do acompanhamento de parâmetros de medição e análise, permitindo a operação contínua pelo maior tempo possível.

Os parâmetros de vibração relacionados a máquinas rotativas são usualmente expressos em termos de

- (A) deslocamento, velocidade e aceleração
- (B) deslocamento, aceleração e temperatura
- (C) deslocamento, vazamentos e sobrecargas
- (D) oxidação de contatos, velocidade e vazamentos
- (E) oxidação de contatos, temperatura e sobrecargas

44

São tarefas relacionadas à manutenção predial identificar e acompanhar as condições das instalações existentes nos prédios, relacionando marcas dos equipamentos e características, bem como, quando possível, ter um acervo com equipamentos sobressalentes.

A programação da manutenção da parte elétrica de um prédio prevê, dentre outras tarefas, a verificação de

- (A) válvulas, impermeabilização e pilares
- (B) válvulas, registros e forros
- (C) interruptores, sistemas de iluminação e impermeabilização
- (D) tomadas, interruptores e sistema de iluminação
- (E) tomadas, forros e pilares

45

Os sistemas e os procedimentos envolvidos em compras podem revelar falta de controle dentro dos departamentos ou entre estes, podendo expor a ineficiência do pessoal ou do sistema, e também podendo indicar má administração.

Para avaliar as compras operacionais, enquadra-se, como medida de qualidade, o(a)

- (A) preço pago em relação ao orçamento
- (B) tempo para o processamento de requisições
- (C) custo de processamento de uma ordem de compra
- (D) percentagem de peças rejeitadas em produção
- (E) percentagem do estoque não movimentado durante certo tempo

46

Os contratos internacionais de compra e venda são regulados pelos *Incoterms* que consolidam as responsabilidades das partes.

A modalidade na qual, além de arcar com obrigações e riscos previstos para o termo FOB, o vendedor contrata e paga frete, custos e seguro relativos ao transporte da mercadoria até o porto de destino combinado, é classificada como

- (A) DAP
- (B) DDP
- (C) CIF
- (D) EXW
- (E) FCA

47

A administração de materiais de uma empresa industrial permite alcançar vantagem competitiva de longo prazo, ao gerir estoques adequadamente.

É possível chegar à redução de custos e de investimentos em estoque, por intermédio de

- (A) acordos com empresas de RH para contratação de pessoal qualificado.
- (B) negociação com fornecedores, favorecendo a própria empresa, seus distribuidores e os consumidores finais.
- (C) negociação com empresas de publicidade para evidenciar a qualidade da mídia que a empresa desenvolve.
- (D) imposição a fornecedores e distribuidores de condições de negociação arbitrárias, mas fundamentais para a empresa.
- (E) reestruturação do arranjo físico onde ficam os postos de trabalho dos compradores e vendedores da empresa.

48

Na listagem da situação de estoque de uma empresa, duas matérias-primas utilizadas na mesma proporção no processo de fabricação apresentam os seguintes dados:

- matéria-prima A, com consumo médio mensal de 400 unidades e estoque na data da emissão da listagem de 1.200 unidades;
- matéria-prima B, com consumo médio de 400 unidades e estoque na data da emissão da listagem de 1.000 unidades.

A partir dos dados, é possível medir os meses em estoque, ou seja, é possível saber que o estoque atual, sem ressuprimento e com base em um consumo médio, seja capaz de suportar a fabricação por

- (A) 0,3 mês
- (B) 0,4 mês
- (C) 2,5 meses
- (D) 3,0 meses
- (E) 3,5 meses

49

Segundo o Decreto nº 2.745/1998, a Petrobras manterá registro cadastral de empresas interessadas na realização de obras, serviços ou fornecimentos para a Companhia.

A inscrição no registro cadastral de licitantes da empresa poderá ser suspensa

- (A) pela prática de qualquer ato ilícito.
- (B) por decretação de falência, dissolução ou liquidação da firma.
- (C) quando de requerimento do interessado.
- (D) quando ocorrer declaração de inidoneidade da firma.
- (E) quando a firma tiver requerida a sua falência ou concordata, ou, ainda, decretada esta última.

50

Um estudo apresentado durante o Congresso Brasileiro de Soja, em Cuiabá, constatou que, em Sorriso e Sinop, municípios a 420 km e a 503 quilômetros de Cuiabá, o preço da soja chegou a custar R\$ 40,27 a saca, no mês de dezembro – época de plantio do grão – de 2011, quando atingiu o seu melhor desempenho. Em contraponto, o produto chegou a ser comercializado ao mínimo de R\$ 33,37 a saca, no período de colheita.

O produtor precisa melhorar a gestão de estoque e de comercialização para que não tenha prejuízos na safra. A falta de estabelecimentos adequados para estocar a produção nacional é um dos problemas que causam preocupação no setor. Com a necessidade de fazer o escoamento rápido, o agricultor não consegue esperar o melhor momento para comercializar a produção.

O principal problema detectado seria solucionado com a construção de novos(as)

- (A) pontos de comercialização
- (B) espaços de cabotagem
- (C) armazéns
- (D) áreas de plantio
- (E) estradas

RASCUNHO