

PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo para responder às questões 1 e 2.

Vi um anúncio de emprego. A vaga era de Gestor de Atendimento Interno, nome que agora se dá à Seção de Serviços Gerais. E a empresa exigia que os interessados possuíssem – sem contar a formação superior – liderança, criatividade, energia, ambição, conhecimentos de informática, fluência em inglês e não bastasse tudo isso, ainda fossem *hands on*. Para o felizardo que conseguisse convencer o entrevistador de que possuía essa variada gama de habilidades, o salário era um assombro: 800 reais. Ou seja, um pitico.

Não que esse fosse algum exemplo fora da realidade. Ao contrário, é quase o paradigma dos anúncios de emprego. A abundância de candidatos permite que as empresas levem cada vez mais a altura da barra que o postulante terá de saltar para ser admitido. E muitos, de fato, saltam. E se empolgam. E aí vêm as agruras da superqualificação, que é uma espécie do lado avesso do efeito pitico...

Vamos supor que, após uma duríssima competição com outros candidatos tão bem preparados quanto ela, a Fabiana conseguisse ser admitida como gestora de atendimento interno... E um de seus primeiros clientes fosse o seu Borges, Gerente da Contabilidade.

Seu Borges: – Fabiana, eu quero três cópias deste relatório.

Fabiana: – *In a hurry!*

Seu Borges: – Saúde.

Fabiana: – Não, Seu Borges, isso quer dizer “bem rapidinho”. É que eu tenho fluência em inglês. Aliás, desculpe perguntar, mas por que a empresa exige fluência em inglês se aqui só se fala português?

Seu Borges: – E eu sei lá? Dá para você tirar logo as cópias?

Fabiana: – O senhor não prefere que eu digitalize o relatório? Porque eu tenho profundos conhecimentos de informática.

Seu Borges: – Não, não... Cópias normais mesmo.

Fabiana: – Certo. Mas eu não poderia deixar de mencionar minha criatividade. Eu já comecei a desenvolver um projeto pessoal visando a eliminar 30% das cópias que tiramos.

Seu Borges: – Fabiana, desse jeito não vai dar!

Fabiana: – E eu não sei? Preciso urgentemente de uma auxiliar.

Seu Borges: – Como assim?

Fabiana: – É que eu sou líder, e não tenho ninguém para liderar. E considero isso um desperdício do meu potencial energético.

Seu Borges: – Olha, neste momento, eu só preciso das três cópias.

Fabiana: – Com certeza. Mas antes vamos discutir meu futuro...

Seu Borges: – Futuro? Que futuro?

Fabiana: – É que eu sou ambiciosa. Já faz dois dias que eu estou aqui e ainda não aconteceu nada.

Seu Borges: – Fabiana, eu estou aqui há 18 anos e também não me aconteceu nada!

Fabiana: – Sei. Mas o senhor é *hands on*?

Seu Borges: – Hã?

Fabiana: – *Hands on*... Mão na massa.

Seu Borges: – Claro que sou!

Fabiana: – Então o senhor mesmo tira as cópias. E agora com licença que eu vou sair por aí explorando minhas potencialidades. Foi o que me prometeram quando eu fui contratada.

Então, o mercado de trabalho está ficando dividido em duas facções:

Uma, cada vez maior, é a dos que não conseguem boas vagas porque não têm as qualificações requeridas.

E o outro grupo, pequeno, mas crescente, é o dos que são admitidos porque possuem todas as competências exigidas nos anúncios, mas não poderão usar nem metade delas, porque, no fundo, a função não precisava delas.

Alguém ponderará – com justa razão – que a empresa está de olho no longo prazo: sendo portador de tantos talentos, o funcionário poderá ir sendo preparado para assumir responsabilidades cada vez maiores. Em uma empresa em que trabalhei, nós caímos nessa armadilha. Admitimos um montão de gente superqualificada. E as conversas ficaram de tão alto nível que um visitante desavisado confundiria nossa salinha do café com a Fundação Alfred Nobel.

Pessoas superqualificadas não resolvem simples problemas! Um dia um grupo de marketing e finanças foi visitar uma de nossas fábricas e no meio da estrada, a van da empresa pifou. Como isso foi antes do advento do milagre do celular, o jeito era confiar no especialista, o Cleto, motorista da van. E aí todos descobriram que o Cleto falava inglês, tinha informática e energia e criatividade e estava fazendo pós-graduação... só que não sabia nem abrir o capô. Duas horas depois, quando o pessoal ainda estava tentando destrinchar o manual do proprietário, passou um sujeito de bicicleta. Para horror de todos, ele falava “nóis vai” e coisas do gênero. Mas, em 2 minutos, para espanto geral, botou a van para funcionar. Deram-lhe uns trocados, e ele foi embora feliz da vida.

Aquele ciclista anônimo era o protótipo do funcionário para quem as empresas modernas torcem o nariz: o que é capaz de resolver, mas não de impressionar.

Max Gehringer – Revista *Exame*.

1. A partir da leitura do texto, é correto afirmar que
- (A) as empresas exigem dos candidatos às suas vagas menos do que irão necessitar durante a sua rotina de trabalho.
 - (B) Fabiana sentiu-se humilhada por não possuir as qualificações necessárias para o trabalho que executava e pediu demissão.
 - (C) apesar da exigência do alto nível de qualificação profissional, muitas vezes o essencial para a execução do trabalho não está presente no candidato selecionado.
 - (D) as empresas devem traçar perfis ainda mais qualificados para garantir a execução de trabalhos em geral, desde os mais simples aos mais complexos.
2. De acordo com o texto, é correto afirmar que o motorista da van representa o profissional
- (A) não valorizado pelas empresas e que é excluído de seleções devido à incompatibilidade de perfis.
 - (B) que, devido à inferioridade de qualificação, não pode ser admitido.
 - (C) defasado, que não poderá agregar valor à empresa.
 - (D) que poderá trazer prejuízos à empresa, já que será necessário investimento em treinamento para capacitá-lo ao trabalho.
3. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa cuja retirada da crase torna a oração **incorreta** ou causa **prejuízo** de sentido.
- (A) Entregou os papéis à sua supervisora.
 - (B) Falei à Lúcia que não iria.
 - (C) Fiz alusão à minha amiga.
 - (D) À medida que caminhava, ficava mais cansado.
4. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à concordância verbal, assinale a alternativa correta.
- (A) Mais de um reivindicaram seus direitos durante a palestra.
 - (B) Dançar e cantar fazem parte dos seus hobbies preferidos.
 - (C) Haviam crônicas interessantes naqueles livros.
 - (D) Agressividade e combatividade dominava suas atitudes nos últimos dias.
5. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à regência nominal, assinale a alternativa correta.
- (A) O funcionário sentiu-se apto em ajudá-lo durante a obra.
 - (B) Luiza expressou ânsia por voltar a sua posição na empresa.
 - (C) Tinham ojeriza do assunto e costumavam não se envolver nas discussões.
 - (D) Afável a sua esposa, Roberto lhe trouxe flores e a levou para um jantar romântico.

6. Leia as orações abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.
1. Não conseguia entender o _____ de tanta agressividade.
 2. Estava com um _____ pressentimento.
 3. Ele saiu cedo _____ de poder chegar a tempo.
 4. _____ de uma semana, discutíamos uma melhor saída para o caso.
- (A) porquê/ mal/ a fim/ Há cerca
(B) porque/ mau/ afim/ Acerca
(C) porquê/ mau/ a fim/ Há cerca
(D) porque/ mal/ afim/ Acerca
7. Assinale a alternativa **incorreta** em relação à pontuação.
- (A) De forma firme, os indignados representantes apresentavam suas razões para as autoridades.
(B) A inflação, isto é, a redução do poder aquisitivo da moeda, é antiga no Brasil.
(C) Conforme as pessoas chegavam, todas as outras que estavam presentes, espremiavam-se no salão.
(D) Não havia, porém, motivos para ela abandonar o cargo.
8. Leia as orações abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.
1. _____ você vai com tanta pressa?
 2. Não sei _____ você mora.
 3. A câmara reuniu-se em _____ extraordinária.
 4. Lemos a notícia na _____ de esportes.
 5. _____ de jogar futebol, preferimos ir ao cinema.
- (A) Onde/ onde/ seção/ sessão/ Ao invés
(B) Aonde/ onde/ sessão/ seção/ Em vez
(C) Onde/ aonde/ seção/ sessão/ Em vez
(D) Aonde/ onde/ seção/ sessão/ Ao invés
9. Leia as orações abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.
1. Não se _____ e contou a surpresa para o aniversariante.
 2. O chefe _____ na discussão dos colegas de departamento.
 3. Se eu quisesse desta forma, eu mesma _____ feito.
 4. Depois de muita balbúrdia, a mulher _____ seus pertences.
- (A) conteu/ entreviu/ tinha/ reaveu
(B) conteve/ entreviu/ tinha/ reaviu
(C) conteve/ interveio/ teria/ reouve
(D) conteve/ interveio/ teria/ reaveu

10. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à regência verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) Voltou para casa, pois havia esquecido do guarda-chuva.
- (B) Nunca atendia o pai, quando este necessitava de algo.
- (C) Na metrópole, aspirava a um ar extremamente poluído.
- (D) Todos assistiram, eufóricos, ao jogo da seleção.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Em uma sala, há um contador, um economista, um jornalista e um administrador. Um deles se chama Marcelo, o outro se chama Moacir, o outro se chama Murilo e o outro se chama Michel. Sabe-se também que um deles fala fluentemente Inglês, o outro Espanhol, o outro Francês e o outro Alemão. Sobre esta situação, são feitas as seguintes afirmações:

1. Michel não é economista.
2. Marcelo não fala Francês e nem é jornalista.
3. o administrador fala Alemão, mas não se chama Moacir.
4. o que fala Espanhol também é contador e se chama Murilo.
5. o jornalista fala Inglês.

Diante do exposto, é possível concluir que Marcelo, Michel, Moacir e Murilo falam, respectivamente,

- (A) Inglês, Alemão, Francês e Espanhol.
- (B) Alemão, Francês, Inglês e Espanhol.
- (C) Inglês, Francês, Alemão e Espanhol.
- (D) Alemão, Inglês, Francês e Espanhol.

12. Assinale a alternativa que substitui corretamente o ponto de interrogação na sequência abaixo.

W W W W ?

- (A) W
- (B) W
- (C) W
- (D) W

13. Dois números x e y diferem entre si em 36 unidades, x está para y , assim como 1.650 está para 1.254. O valor do menor número é
- (A) 112.
 - (B) 114.
 - (C) 149.
 - (D) 150.
14. Numa cidade, 32% da população é constituída por adultos do sexo masculino e 44% por adultos do sexo feminino. Sabendo que há 7.200 crianças nesta cidade, é possível afirmar que a população total da cidade é de
- (A) 22,8 mil habitantes.
 - (B) 28 mil habitantes.
 - (C) 30 mil habitantes.
 - (D) 37,2 mil habitantes.
15. Dada a proposição: “Todo administrador é feliz” e considerando-a como uma proposição verdadeira, é correto inferir que
- (A) “Algum administrador é feliz” é uma proposição necessariamente verdadeira.
 - (B) “Algum administrador é feliz” é uma proposição verdadeira ou falsa.
 - (C) “Algum administrador não é feliz” é uma proposição necessariamente verdadeira.
 - (D) “Algum administrador não é feliz” é uma proposição verdadeira ou falsa.
16. Jogo futebol ou jogo baralho. Canto ou não jogo futebol. Não jogo baralho ou durmo. Ora, não durmo. Assim,
- (A) não jogo futebol e não jogo baralho.
 - (B) não jogo baralho e não canto.
 - (C) canto e jogo futebol.
 - (D) não durmo e não jogo futebol.

INFORMÁTICA

17. Márcia está escrevendo um texto no Microsoft Word 2007 e já tem uma página inteira de texto digitado. Em um determinado momento, ela dá um duplo clique com o mouse na margem esquerda da página, fora do texto, apontando para uma linha qualquer do texto. Desse modo, assinale a alternativa que apresenta o que irá acontecer.
- (A) O cursor para digitação, piscando, aparece no canto esquerdo da linha para a qual o cursor do mouse aponta.
 - (B) A linha para a qual o cursor do mouse aponta é selecionada.
 - (C) O parágrafo, no qual está inserida a linha que é apontada pelo cursor do *mouse*, é selecionado.
 - (D) O texto todo é selecionado.

18. Kátia criou uma planilha no Microsoft Excel 2007 com os seguintes dados:

	A	B
1	Prova	
2	34	
3	Maria	
4	21	
5	67	
6		
7		
8		

Na célula A7, Kátia vai inserir uma função que vai utilizar esses dados da planilha. Em relação ao resultado obtido na célula A7, analise as assertivas abaixo.

- I. Se ela utilizar a função =CONT.NUM(A1:A5), a célula A7 apresentará como resultado o valor 3.
- II. Se ela utilizar a função =CONT.VALORES(A1:A5), a célula A7 apresentará como resultado o valor 3.
- III. Se ela utilizar a função =CONTAR.VAZIO(A1:A5), a célula A7 apresentará como resultado o valor 1.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.

19. Caio deseja colocar o logotipo da empresa em todos os slides da sua apresentação criada no Microsoft PowerPoint 2007. Como Caio já sabe, não é necessário inserir a imagem do logotipo slide por slide, basta utilizar o recurso do *Slide Mestre* e inserir a imagem que será apresentada automaticamente por todos os slides da apresentação. Caio insere a imagem no *Slide Mestre* mas, ao voltar para a apresentação, a imagem só aparece no slide de título, não aparecendo em nenhum outro slide de texto. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta o que pode ter acontecido, nesse caso.

- (A) Caio teria que optar entre apresentar o logotipo somente no slide de título ou somente nos outros slides da apresentação (slides de texto).
- (B) Caio deve ter inserido a imagem do logotipo somente no *Slide Mestre* correspondente ao título da apresentação.
- (C) O tamanho do arquivo da apresentação deve ser muito grande, não suportando colocar a imagem em todos os slides.
- (D) O tipo de imagem deve ser incompatível com o programa, apresentando somente uma vez.

20. Joana está trabalhando em seu texto criado no Microsoft Word 2007. Ela clicou sobre uma palavra qualquer do texto, sem selecionar essa palavra, e aplicou um sombreamento na cor azul, utilizando o botão  .
Sendo assim, é correto afirmar que, logo após Joana realizar esta operação,
- (A) o parágrafo todo recebe o sombreamento na cor azul.
 - (B) a palavra clicada recebe o sombreamento na cor azul.
 - (C) a linha, onde se encontra a palavra clicada, recebe o sombreamento na cor azul.
 - (D) não acontece nada, porque seria necessário selecionar o que se deseja sombrear.
21. João está utilizando o Microsoft Excel 2007 para analisar dados de tabelas que estão em um arquivo criado em um aplicativo de banco de dados. Ele precisa importar dados de várias tabelas e inseri-las em uma única planilha, apresentando os dados lado a lado. Sobre João conseguir fazê-lo, realizando uma única operação de importação de dados para todas as tabelas, assinale a alternativa correta.
- (A) É possível, bastando para isso que, durante a seleção de tabelas a serem importadas, ele selecione todas as tabelas que devem ser importadas.
 - (B) Não é possível, porque durante a importação de dados de uma tabela de banco de dados, obrigatoriamente, essas tabelas devem ter como destino uma planilha exclusiva para cada uma delas.
 - (C) Não é possível, porque o Microsoft Excel 2007 não consegue importar dados de aplicativos de banco de dados, não importando qual seja a versão.
 - (D) Não é possível, porque a cada operação de importação só é possível importar uma única tabela de banco de dados.

CONHECIMENTOS GERAIS

22. Com a queda do dólar no mundo todo, muitos investidores globais estão diversificando suas aplicações cambiais. É o que ocorreu com o novo homem mais rico do mundo, que passou a investir em outra moeda, além do dólar e do euro. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta o nome desse homem e a moeda alvo de seus investimentos.
- (A) Bill Gates, que passou a investir em ações japonesas, em Iene (yen).
 - (B) Warren Buffett, que passou a investir em ações brasileiras, em real.
 - (C) Carlos Slim, que passou a investir em ações brasileiras, em real.
 - (D) Bill Gates, que passou a investir em ações chinesas, em Yuan.
23. A presidente Dilma Rousseff, durante sua participação na 9ª Conferência Nacional dos Direitos da Criança, afirmou que uma grande nação como o Brasil deve ser medida por aquilo que faz pelas suas crianças e seus adolescentes, e não por meio do(a)
- (A) IDH (Índice de Desenvolvimento Humano).
 - (B) PIB (Produto Interno Bruto).
 - (C) Mortalidade Infantil.
 - (D) Renda Per Capta.

24. Sobre as mudanças que o governo brasileiro deseja fazer nas regras aplicadas à aposentadoria, assinale a alternativa correta.
- (A) Instituir uma idade mínima para a aposentadoria, contudo, essa mudança não deve atingir os trabalhadores que já estão no mercado.
 - (B) Estabelecer o tempo de trabalho mínimo para a aposentadoria.
 - (C) Aplicar reajuste de 68,3% nos salários dos aposentados.
 - (D) Aplicar reajuste anual de 60,7% nos salários dos aposentados.
25. O governo federal propôs um plano de carreira às entidades sindicais dos professores dos institutos e das universidades federais que passará a vigorar a partir de 2013. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.
- (A) Em alguns casos, o reajuste vai até 45%, chegando a R\$8,4 mil o salário inicial do professor com doutorado e com dedicação exclusiva.
 - (B) A proposta aumenta de 13 para 17 os níveis da carreira, como forma de incentivar a busca da qualificação.
 - (C) A certificação do conhecimento tecnológico e experiência acumulados ao longo da atividade profissional deixam de ser válidos durante o processo de progressão salarial.
 - (D) O aumento salarial para professores com doutorado e dedicação exclusiva será de 10%.
26. A Espanha passa, atualmente, por uma grave crise financeira. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta uma medida recente tomada pelo governo espanhol para contenção de gastos.
- (A) Cortar investimentos nas áreas da saúde e educação.
 - (B) Incentivar a entrada de estrangeiros para trabalhar no país, objetivando impulsionar a economia.
 - (C) Cortar os subsídios destinados à mineração do carvão em cerca de 60%.
 - (D) Realizar alianças comerciais com países da América do Sul, principalmente com a Argentina e o Brasil, a fim de impulsionar a economia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

27. Em relação aos objetivos da gestão de pessoas, assinale a alternativa **incorreta**.
- (A) A função de recursos humanos não está desassociada aos negócios da empresa.
 - (B) Busca-se saber empregar as habilidades e capacidades da força de trabalho.
 - (C) Deve-se oferecer à organização empregados bem treinados e motivados.
 - (D) O aumento da satisfação dos empregados se faz com ênfase em métodos e regras.
28. Em relação aos principais processos de gestão de pessoas e suas implicações, assinale a alternativa correta.
- (A) Recompensar pessoas está atrelado ao desenvolvimento profissional.
 - (B) Aplicar pessoas está condicionado ao incentivo aos funcionários.
 - (C) Manter pessoas não cria condições psicológicas para as atividades dos empregados.
 - (D) Aplicar pessoas faz referência ao desenho das atividades do funcionário.

29. Com base nas atribuições dos processos de gestão de pessoas, assinale a alternativa correta.
- (A) Treinamento e desenvolvimento se enquadram tanto com desenvolvimento quanto com a manutenção de pessoas.
 - (B) A manutenção de pessoas, além de treinamento e desenvolvimento, inclui avaliação de desempenho.
 - (C) Recompensar pessoas aborda tanto remuneração quanto avaliação de desempenho.
 - (D) A aplicação de pessoas tem como função a avaliação de desempenho e sistema de informações gerenciais.
30. Em relação ao recrutamento interno, assinale a alternativa correta.
- (A) Tem como vantagem a manutenção da cultura organizacional.
 - (B) Uma de suas desvantagens é a inexistência de socialização organizacional.
 - (C) O conservantismo é característica desvantajosa do recrutamento interno.
 - (D) Tem como desvantagem situações de estabilidade.
31. Assinale a alternativa que **não** apresenta uma vantagem do recrutamento externo.
- (A) Aplicação de técnicas seletivas para escolha dos candidatos externos.
 - (B) Renova a cultura organizacional.
 - (C) Aumenta o capital intelectual pela inclusão de novos conhecimentos.
 - (D) O enriquecimento do patrimônio humano pelo aporte de novos talentos.
32. Em relação à seleção de pessoas, assinale a alternativa **incorreta**.
- (A) Visa a aumentar a eficiência do pessoal.
 - (B) Reúne pessoas com as mesmas condições individuais para apreender.
 - (C) Preserva o capital organizacional da organização.
 - (D) Busca os candidatos adequados aos cargos na organização.
33. Em relação à entrevista de seleção, consideram-se desvantagens:
- I. o fato de permitir avaliar como o candidato se comporta.
 - II. a exigência de conhecimento a respeito do cargo.
 - III. a exigência de treinamento por parte do entrevistador.
- É correto o que está contido em
- (A) I e II, apenas.
 - (B) II, apenas.
 - (C) I e III, apenas.
 - (D) II e III, apenas.

34. No estudo das organizações, a cultura equivale ao modo de vida da organização. Com base nessa afirmação, assinale a alternativa **incorreta**.
- (A) A cultura precisa ser alinhada às ações da organização como planejamento e controle.
 - (B) A cultura exprime a identidade da organização.
 - (C) Os aspectos informais da organização são caracterizados como de fácil percepção.
 - (D) Cada organização mantém sua própria cultura.
35. Assinale a alternativa que apresenta uma das desvantagens da avaliação de desempenho por escalas gráficas.
- (A) Simplicidade de compreensão.
 - (B) Visão global dos fatores de avaliação envolvidos.
 - (C) Fácil retroação de dados do avaliador.
 - (D) Categorização das características individuais.
36. Em relação à avaliação de desempenho por escalas gráficas, assinale a alternativa correta.
- (A) As linhas horizontais representam os graus de variação dos fatores de avaliação.
 - (B) As linhas verticais representam os fatores de avaliação de desempenho.
 - (C) Os fatores de avaliação de desempenho são previamente definidos e graduados.
 - (D) As escalas gráficas são caracterizadas por blocos de frases descritivas.
37. Em relação à administração de conflitos, assinale a alternativa correta.
- (A) Combinação de assertividade e cooperação fazem parte do estilo de acomodação.
 - (B) O estilo de compromisso é caracterizado pela combinação de assertividade e cooperação.
 - (C) Estilo de acomodação tem como pauta tanto a cooperação como a assertividade.
 - (D) Alto grau de assertividade é característico do estilo de compromisso.
38. Tendo como base os diferentes resultados que os estilos de administração de conflitos podem provocar, assinale a alternativa correta.
- (A) Quando uma parte aceita soluções razoáveis para outra, caracteriza-se o estilo de compromisso.
 - (B) O estilo de acomodação tem como consequência a negação da existência do conflito.
 - (C) A negociação para se estabelecer ganhos e perdas para cada parte é consequente do estilo competitivo.
 - (D) Quando não há solução para ambas as partes envolvidas, é caracterizado o estilo de colaboração.
39. Em relação aos processos de treinamento, assinale a alternativa **incorreta**.
- (A) O ordenamento do ciclo de treinamento tem como base o diagnóstico, depois desenho, implementação e por último avaliação.
 - (B) A etapa de avaliação se refere apenas à verificação dos resultados de treinamento.
 - (C) A etapa de implementação se refere somente à aplicação do programa de treinamento.
 - (D) A etapa chamada “desenho” tem como função a elaboração do programa de treinamento.

40. Em relação às mudanças de comportamento que o treinamento pode provocar, assinale a alternativa **incorreta**.
- (A) O treinamento ajuda as pessoas a pensar de forma global e ampla se refere ao desenvolvimento de conceitos.
 - (B) Há no treinamento a transmissão de informações, que tem como um dos parâmetros o aumento do conhecimento das diretrizes e políticas da empresa.
 - (C) O desenvolvimento de habilidades faz menção à modificação da conscientização das pessoas.
 - (D) Operação de tarefas com melhor destreza e efeito do desenvolvimento de habilidades são consequências do treinamento.
41. Em relação ao comportamento organizacional, assinale a alternativa correta.
- (A) Integração indivíduo/organização tem como fim apenas o atendimento dos objetivos da empresa.
 - (B) A implementação da política de integração exige que a organização seja caracterizada como um sistema fechado.
 - (C) A resolução da política de integração com base na necessidade das pessoas se fundamenta nas respostas aos seus anseios materiais e psicológicos.
 - (D) O plano de recompensas não beneficia a empresa, pois só atende às expectativas motivacionais das pessoas.
42. Sobre o comportamento organizacional, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- () Relação eficiente entre indivíduo/organização tem como consequência processos de fatores de produção mais racionais.
 - () O alcance dos objetivos organizacionais tem como foco as pessoas em detrimento das atribuições, tarefas e responsabilidades.
 - () A execução eficiente das operações da empresa tem como meio não o desempenho humano, mas sim a sua estrutura organizacional.
 - () A organização precisa da colaboração por parte das pessoas para que seus objetivos sejam definidos.
- (A) F/ V/ F/ V
 - (B) F/ F/ F/ V
 - (C) V/ F/ F/ F
 - (D) V/ V/ V/ F
43. Em relação ao comportamento organizacional, assinale a alternativa correta.
- (A) Por meio do sistema de pessoal, a função administrativa é conduzida a um trabalho planejado das funções operacionais da empresa.
 - (B) Não há interdependência entre a função de pessoas e a administrativa quando se trata dos objetivos da empresa.
 - (C) A função de pessoal exige que uma organização seja planejada, organizada e administrada.
 - (D) A função de pessoas não deve ser usada como recurso tático na implementação do processo estratégico de uma empresa.

44. Assinale a alternativa que apresenta uma das desvantagens da avaliação de desempenho por escala forçada.
- (A) Afasta a influência pessoal do avaliador.
 - (B) Nenhuma participação ativa do avaliador.
 - (C) Evita o efeito de generalização (*halo effect*).
 - (D) Não requer treinamento por parte dos avaliadores.
45. Em relação à entrevista de seleção, assinale a alternativa correta.
- (A) Tem como facilidade a comparação de vários candidatos entre si.
 - (B) É caracterizada pela não exigência de treinamento por parte do entrevistador.
 - (C) Não permite avaliar como o candidato se comporta.
 - (D) Técnica altamente subjetiva.
46. Assinale a alternativa que apresenta um indicador *a priori* das necessidades de treinamento.
- (A) Comunicações deficientes.
 - (B) Mau atendimento ao cliente.
 - (C) Redução do número dos empregados.
 - (D) Baixa produtividade.
47. Assinale a alternativa que apresenta uma vantagem da centralização da função de gestão de pessoas.
- (A) Focalização no cliente interno.
 - (B) Proporciona administração autoritária.
 - (C) Monopólio das decisões.
 - (D) Incentiva a especialização.
48. Em relação à ética e à postura profissional, assinale a alternativa correta.
- (A) O Código de Ética é caracterizado como declaração informal dos valores da empresa.
 - (B) As declarações baseadas na política, de acordo com o Código de Ética, referem-se à responsabilidade da empresa.
 - (C) As estruturas éticas abrangem programas para implementação do comportamento ético.
 - (D) Os programas de treinamento em ética não traduzem os valores declarados em um Código de Ética.
49. Assinale a alternativa **incorreta** em relação ao conceito de ética.
- (A) Regras claramente declaradas e imparcialmente executadas.
 - (B) Estabelecimento de padrões sobre o que é bom e ruim.
 - (C) Valores que norteiam o comportamento das pessoas sobre o que certo ou errado.
 - (D) Conjunto de princípios morais.

50. A administração do clima ético e da sensibilidade social são preocupações fundamentais de uma empresa quando se trata de questões éticas. Com base nessa afirmação, assinale a alternativa correta.
- (A) A liderança ética tem como característica o tratamento correto das pessoas.
 - (B) As estruturas e sistemas organizacionais têm como critério recompensar o comportamento ético.
 - (C) O alto desenvolvimento moral é dispositivo dos sistemas e das estruturas da organização.
 - (D) Critérios como inspirar confiança e ser honesto são condicionalidades da ética do indivíduo.