

L Í N G U A P O R T U G U E S A

- ✓ **Leia com atenção o seguinte texto, ao qual se referem todas as questões desta prova. Volte a ele sempre que necessário.**

Utopia ou Solução?

José Passini

1. Uma vez reconhecida a necessidade de uma língua internacional, resta o problema da escolha daquela que deverá desempenhar esse papel. O uso de línguas naturais nessa função não tem conseguido preencher a lacuna deixada pelo abandono do uso do latim, que foi instrumento de comunicação diplomática, de divulgação científica e de discussão filosófica e política durante toda a Idade Média. É de se notar que o latim usado como interlíngua não era aquele falado quotidianamente pelo povo, o “sermo vulgaris”. Não era a língua que, sujeita à instabilidade do processo evolutivo natural, viria a se transformar e se diversificar nas várias línguas românicas. O idioma usado nas comunicações internacionais era o produto estável, altamente elaborado pelos gramáticos e estilistas da latinidade.

2. O fato de não pertencer a povo algum dava ao latim a condição primeira para o desempenho do papel de interlíngua: a neutralidade política. As línguas naturais encontram sempre fortes restrições em seu uso como língua internacional, restrições que variam, segundo as áreas onde se pretenda usá-las. Não há uma única língua natural que garanta ao seu usuário livre trânsito em todo o mundo, para não dizer nem mesmo em toda a Europa. Apesar disso, as nações econômica e politicamente poderosas concentram grandes esforços e despendem enormes recursos financeiros no sentido de difundirem e, até certo ponto, imporem seus idiomas para uso internacional, visto serem inegáveis os rendimentos em prestígio político e as vantagens econômicas que retornam como altos dividendos, em razão de investimentos bem aplicados. É muito fácil, para o falante nativo, parlamentar, influenciar, convencer, vender, e até mesmo dominar, quando o interlocutor fala uma língua que não seja a sua própria.

3. Assim, eleger, em âmbito mundial, uma língua natural para o desempenho da tarefa de interlíngua é conceder ao povo que a fala como nativo uma série de prerrogativas contra as quais se insurgiriam os demais povos, a argüírem o mesmo direito de não serem obrigados às despesas e aos esforços necessários ao aprendizado de uma língua estrangeira.

4. Aceitar oficialmente o idioma de outro povo como segunda língua é elevar o país de origem desse idioma à condição de metrópole intelectual. É submeter-se-lhe psicologicamente, aceitando a sua influência política e a sua cultura, no sentido mais abrangente do termo. Não se defende, ao pôr-se em relevo a gravidade desse problema, um nacionalismo absurdo, fechado às ideias renovadoras vindas do exterior. É de senso comum que nenhum país pode progredir de forma apreciável, se fechado ao confronto salutar com as ideias geradas em outras culturas. O que se busca demonstrar é o perigo de uma descaracterização nacional como consequência da forte influência de uma determinada cultura, aceita, às vezes, inconscientemente, através da adoção da língua de um outro povo como segunda língua.

5. No caso de se adotar alguma língua neutra, as influências recebidas do exterior se originariam de fontes diversas, porque conduzidas através de uma língua igualmente acessível a todos os povos. A adoção de uma língua internacional neutra permitiria àqueles povos, cujas línguas não têm penetração internacional, a divulgação da sua posição política, do seu pensamento filosófico, dos seus progressos sociais e científicos, diretamente, ao resto do mundo, sem ter de se sujeitar ao processo seletivo da corrente de informação a que a tradução em uma língua natural conduziria. Ao traduzir-se uma obra para um idioma natural, raramente tem-se em vista a sua divulgação mundial. As traduções são quase sempre feitas em função dos interesses e do gosto do povo ou dos povos falantes nativos dessa língua, o que constitui um fator altamente seletivo e restritivo na divulgação de ideias em ambiente mundial, em desfavor dos usuários de línguas minoritárias. A tradução em uma língua neutra, ao contrário, destinar-se-ia indistintamente a todos os povos e facilitaria sobremaneira o acesso a uma literatura muito mais vasta aos povos em cujas línguas as traduções não seriam rentáveis.

6. Se, como foi demonstrado, as línguas naturais não se prestam à função de interlíngua, só resta a alternativa do uso de uma língua construída, neutra, indene de vinculação étnica, política, filosófica, cultural, enfim. Essa condição ideal, como se depreende, só poderá ser conseguida por um idioma não vinculado a povo algum, um idioma conscientemente elaborado para o papel de interlíngua mundial, a ser aprendida por todos os povos, na condição de segunda língua.

7. Para o desempenho desse papel, relevante sob todos os aspectos, propõe-se o esperanto, porque dentre os idiomas criados para esse fim, que surgiram até agora, é aquele que se destaca pela facilidade de aprendizado, graças à simplicidade e regularidade que seu criador conseguiu imprimir-lhe. Entretanto, essa simplicidade não implica pobreza de recursos de expressão, visto ter-lhe sido possível acompanhar, desde a sua publicação, em 1887, o progresso sem precedentes que se constata em todos os setores da atividade humana, dando conta do discurso científico, filosófico, político e religioso de todos os tempos, como atesta a extensa bibliografia existente. Sua regularidade, que o livra daqueles caminhos sinuosos que dificultam o aprendizado de um novo idioma, principalmente na idade adulta, não o desfigura como idioma humano, não o torna um código matemático, frio, monótono, artificial. A esse respeito, consulte-se a vasta literatura, original e traduzida, em poesia e prosa, sobre os mais variados temas.

8. A prova mais concludente a respeito da adequação do esperanto ao papel a que se propõe é dada pela sua sobrevivência e pelo progresso que, embora lento, sem apoio direto de nenhum governo, é sempre crescente em todo o mundo. Dezenas de línguas surgiram antes dele; outras lhe foram contemporâneas no lançamento; várias outras, posteriores. Não obstante, nenhuma conseguiu ameaçar-lhe o progresso.

9. Assim, ao Homem, que adotou conscientemente a linguagem internacional das notas musicais, do Código Morse, dos sinais de tráfego, dos códigos de computação e de tantos e tantos sistemas e códigos usados em âmbito mundial, não lhe será impossível adotar a língua elaborada pelo gênio de Zamenhof como código de comunicação falada e escrita, o que constituirá mais do que uma vitória do esperanto, uma demonstração de espírito prático, de bom-senso e, sobretudo, de justiça.

PASSINI, José. Utopia ou solução. In: _____. *Bilinguismo: utopia ou antibabel*. Campinas: Pontes, 1995. p. 151-4.

01. O principal propósito comunicativo do autor do texto é:

- a) discriminar os obstáculos de natureza política que inviabilizam a escolha de uma língua natural para a comunicação entre as nações.
- b) demonstrar que a humanidade tem plena consciência da necessidade de adotar uma interlíngua que não se vincule culturalmente a nenhum país.
- c) abraçar a causa dos usuários de línguas minoritárias, os quais encontram barreiras para a divulgação internacional de sua cultura.
- d) demonstrar que os esforços no sentido de estabelecer uma segunda língua universal colidem com interesses dos povos preteridos.
- e) advogar a viabilidade do esperanto como interlíngua, a ser usada universalmente para a comunicação entre os povos.

02. Considerando os propósitos defendidos pelo autor, eis, seguramente, a afinidade entre o esperanto e o latim:

- a) regularidade e simplicidade.
- b) fácil aprendizado.
- c) neutralidade política.
- d) vastidão da literatura.
- e) riqueza de expressão.

03. Aponte a alternativa que **NÃO** encontra sustentação nas ideias apresentados pelo texto nos **cinco primeiros parágrafos**.

- a) Língua natural, o latim – diferenciado do “sermo vulgaris” – foi usado como interlíngua durante toda a Idade Média.
- b) Prestígio político e vantagens econômicas justificam o esforço das nações em internacionalizar suas línguas.
- c) Içado um idioma à condição de interlíngua natural, o povo nativo que o falasse teria privilégios sobre os demais.
- d) O autor parte do princípio de que a necessidade de uma interlíngua tem reconhecimento internacional.
- e) A oficialização de uma interlíngua neutra favoreceria as minorias linguísticas na divulgação de sua cultura.

ADMINISTRADOR

04.

“Não se defende, ao pôr-se em relevo a gravidade desse problema, um nacionalismo absurdo, fechado às ideias renovadoras vindas do exterior.” (§ 4)

Considerando as ideias do autor no parágrafo, somos levados a concluir que o nacionalismo por ele defendido:

- a) é xenófobo, mas recomendaria que inovações estrangeiras fossem veiculadas em interlíngua natural.
- b) é xenófobo, mas recomendaria que inovações estrangeiras fossem veiculadas em interlíngua artificial.
- c) não é xenófobo, mas recomendaria que inovações estrangeiras fossem veiculadas em interlíngua natural.
- d) não é xenófobo, mas recomendaria que inovações estrangeiras fossem veiculadas em interlíngua não natural.
- e) é xenófilo e recomendaria que inovações estrangeiras fossem veiculadas em interlíngua artificial.

05. Atualmente, segundo o autor (§ 5), a tradução de obras de línguas minoritárias para línguas naturais:

- a) tem sido factível, sem muitas restrições.
- b) sujeita-se, frequentemente, aos interesses do povo beneficiário da versão.
- c) tem favorecido irrestrita intercomunicação mundial.
- d) tem propiciado a divulgação da literatura das línguas de menor prestígio.
- e) submete-se a critérios estéticos na escolha dos textos.

06. Releia o trecho:

“Assim, ao Homem, que adotou conscientemente a linguagem internacional das notas musicais, do Código Morse (...), não lhe será impossível adotar a língua elaborada pelo gênio de Zamenhof como código de comunicação falada e escrita (...).” (§ 9)

Nesse fragmento, os grifos exemplificam o emprego da seguinte figura de estilo:

- a) pleonasma.
- b) prosopopeia.
- c) antítese.
- d) hipérbole.
- e) metáfora.

07. Releia os segmentos:

“Assim, eleger, em âmbito mundial, uma língua natural para o desempenho da tarefa de interlíngua é conceder ao povo que a fala como nativo uma série de prerrogativas (...).” (§ 3)

“Assim, ao Homem, que adotou conscientemente a linguagem internacional das notas musicais, do Código Morse (...), não lhe será impossível adotar a língua elaborada pelo gênio de Zamenhof como código de comunicação falada e escrita (...).” (§ 9)

Textualmente, o elemento em destaque:

- a) contribui para a coesão e introduz parágrafos de valor semântico adversativo em relação ao que foi mencionado anteriormente.
- b) é semanticamente irrelevante e não contribui para a coesão nem para a coerência argumentativa.
- c) contribui para a coesão e introduz parágrafos que, argumentativamente, contêm uma conclusão das ideias anteriormente defendidas.
- d) contribui para a coesão e para a coerência textuais e introduz parágrafos de valor semântico concessivo em relação ao que foi mencionado anteriormente.
- e) contribui para a coerência argumentativa e introduz orações que, sob o ponto de vista sintático, coordenam-se às anteriores.

ADMINISTRADOR

08. São registrados, nas alternativas seguintes, fragmentos do texto para os quais propomos nova redação segundo os requisitos de coerência, coesão, obediência à norma culta da língua portuguesa e fidelidade ao sentido original. Uma das novas redações apresentadas **NÃO** atende a um desses princípios. Assinale-a.

- a) “O uso de línguas naturais nessa função não tem conseguido preencher a lacuna deixada pelo abandono do uso do latim, que foi instrumento de comunicação diplomática (...).” (§ 1) → O uso de línguas naturais nessa função não tem conseguido preencher a lacuna deixada pelo abandono do uso do latim. Essa língua foi instrumento de comunicação diplomática...
- b) “O idioma usado nas comunicações internacionais era o produto estável, altamente elaborado pelos gramáticos e estilistas da latinidade.” (§ 1) → O idioma usado nas comunicações internacionais era o produto estável, de cuja alta elaboração foi obra de gramáticos e estilistas da latinidade.
- c) “(...) não pertencer a povo algum dava ao latim a condição primeira para o desempenho do papel de interlíngua: a neutralidade política.” (§ 2) → Não pertencer a povo algum dava ao latim a condição primeira para o desempenho do papel de interlíngua, ou seja, a neutralidade política.”
- d) “Não se defende, ao pôr-se em relevo a gravidade desse problema, um nacionalismo absurdo (...).” (§ 4) → Não se defende, quando se põe em relevo a gravidade desse problema, um nacionalismo absurdo...
- e) “No caso de se adotar alguma língua neutra, as influências recebidas do exterior se originariam de fontes diversas (...).” (§ 5) → No caso de ser adotada alguma língua neutra, as influências recebidas do exterior se originariam de fontes diversas...

09. Atentando para o emprego do sinal indicativo da crase, aponte a alternativa em que seu uso é **INCORRETO**, considerando as modificações feitas em segmentos do texto.

- a) “A adoção de uma língua internacional neutra permitiria àqueles povos, cujas línguas não têm penetração internacional a divulgação da sua posição política (...).” (§ 5) → A adoção de uma língua internacional neutra permitiria àquelas nações, cujas línguas não têm penetração internacional a divulgação da sua posição política...
- b) “Se, como foi demonstrado, as línguas naturais não se prestam à função de interlíngua, só resta a alternativa do uso de uma língua construída (...).” (§ 6) → Se, como foi demonstrado, as línguas naturais não se prestam às funções de interlíngua, só resta a alternativa do uso de uma língua construída...
- c) “Aceitar oficialmente o idioma de outro povo como segunda língua é elevar o país de origem desse idioma à condição de metrópole intelectual.” (§ 4) → Aceitar oficialmente o idioma de outro povo como segunda língua é elevar o país de origem desse idioma à indiscutível condição de metrópole intelectual.
- d) “Para o desempenho desse papel (...) propõe-se o esperanto, (...) graças à simplicidade e regularidade que seu criador conseguiu imprimir-lhe.” (§ 7) → Para o desempenho desse papel (...) propõe-se o esperanto, (...) graças à simplicidade e à regularidade que seu criador conseguiu imprimir-lhe.”
- e) “Não se defende, ao pôr-se em relevo a gravidade desse problema, um nacionalismo absurdo, fechado às ideias renovadoras vindas do exterior.” (§ 4) → Não se defende, ao pôr-se em relevo a gravidade desse problema, um nacionalismo absurdo, fechado à ideias renovadoras vindas do exterior.

10. Observe o trecho:

“Aceitar oficialmente o idioma de outro povo como segunda língua (1) é elevar o país (2) de origem desse idioma à condição de metrópole (3) intelectual.” (§ 4)

Considerando a indicação posposta à palavra em destaque, a alternativa **CORRETA** quanto à justificativa para o emprego do acento gráfico é a seguinte:

- a) (1) acentua-se paroxítona terminada em ditongo; (2) acentua-se oxítona terminada em *is*; (3) acentua-se palavra proparoxítona.
- b) (1) acentua-se paroxítona terminada em ditongo crescente; (2) acentua-se oxítona terminada em hiato; (3) acentua-se palavra proparoxítona terminada em *o*.
- c) (1) acentua-se paroxítona terminada em ditongo crescente; (2) acentua-se o *i*, segunda vogal tônica de hiato, formando sílaba com *s*; (3) acentua-se palavra proparoxítona.
- d) (1) acentua-se proparoxítona eventual; (2) acentua-se paroxítona terminada em *i(s)*, desde que este forme ditongo com a vogal anterior; (3) acentua-se proparoxítona, com a vogal *o* (aberta) em sua sílaba tônica.
- e) (1) acentua-se proparoxítona terminada em ditongo crescente; (2) acentua-se oxítona terminada em *is*; (3) acentua-se toda palavra proparoxítona, independentemente da terminação.

ADMINISTRADOR

11. Aponte a única alternativa em que o elemento coesivo em destaque desempenha uma **função anafórica**.

- a) “Essa condição ideal, como se depreende, só poderá ser conseguida por um idioma (...) conscientemente elaborado para o papel de interlíngua mundial (...)” (§ 6)
- b) “(...) como consequência da forte influência de uma determinada cultura, aceita, às vezes, inconscientemente, através da adoção da língua de um outro povo como segunda língua.” (§ 4)
- c) “(...) despendem enormes recursos financeiros no sentido de difundirem e (...) imporem seus idiomas para uso internacional, visto serem inegáveis os rendimentos em prestígio político (...)” (§ 2)
- d) “Apesar disso, as nações econômica e politicamente poderosas concentram grandes esforços e despendem enormes recursos financeiros (...)” (§ 2)
- e) “É de senso comum que nenhum país pode progredir de forma apreciável, se fechado ao confronto salutar com as ideias geradas em outras culturas.” (§ 4)

12. Releia o trecho:

“Assim, eleger (...) uma língua natural para o desempenho da tarefa de interlíngua é conceder ao povo que a fala (...) uma série de prerrogativas contra as quais se insurgiriam os demais povos...” (§ 3)

Observe que a preposição *contra*, anteposta ao pronome relativo, atende à regência da forma verbal *insurgir-se*. Nas opções seguintes, propomos, em redações alternativas, construções que são, também, recomendadas pela variante culta da língua portuguesa, **EXCETO** em um dos casos. Assinale-o.

- a) Assim, eleger uma língua natural para o desempenho da tarefa de interlíngua é conceder ao povo que a fala uma série de prerrogativas de que discordariam os demais povos.
- b) Assim, eleger uma língua natural para o desempenho da tarefa de interlíngua é conceder ao povo que a fala uma série de prerrogativas com as quais não concordariam os demais povos.
- c) Assim, eleger uma língua natural para o desempenho da tarefa de interlíngua é conceder ao povo que a fala uma série de prerrogativas que os demais povos não aceitariam.
- d) Assim, eleger uma língua natural para o desempenho da tarefa de interlíngua é conceder ao povo que a fala uma série de prerrogativas as quais os demais povos não apoiariam.
- e) Assim, eleger uma língua natural para o desempenho da tarefa de interlíngua é conceder ao povo que a fala uma série de prerrogativas que os demais povos não dariam acolhimento.

13. Nas opções seguintes, segmentos do texto motivam comentários apropriados sobre aspectos da gramática portuguesa, **EXCETO** em um dos casos. Aponte-o.

- a) “O fato de não pertencer a povo algum dava ao latim a condição primeira para o desempenho do papel de interlíngua: a neutralidade política.” (§ 2) → Os dois-pontos antecedem uma expressão de natureza explicativa.
- b) “É submeter-se-lhe psicologicamente, aceitando a sua influência política e a sua cultura, no sentido mais abrangente do termo.” (§ 4) → O autor poderia, também, acertadamente, ter escrito: É submeter-se psicologicamente a ele, aceitando a sua influência política e a sua cultura, no sentido mais abrangente do termo.
- c) “As traduções são quase sempre feitas em função dos interesses e do gosto do povo ou dos povos falantes nativos dessa língua (...)” (§ 5) → A concordância verbal estaria também correta caso o autor assim se comunicasse: Fazem-se quase sempre as traduções em função dos interesses e do gosto do povo ou dos povos falantes nativos dessa língua...
- d) “O uso de línguas naturais nessa função não tem conseguido preencher a lacuna deixada pelo abandono do uso do latim (...)” (§ 1) → O autor poderia, também, ter empregado, sem prejuízo da concordância, a forma verbal têm (com acento), em harmonia sintática com a palavra *línguas*.
- e) “A tradução em uma língua neutra, ao contrário, destinar-se-ia indistintamente a todos os povos e facilitaria sobremaneira o acesso a uma literatura muito mais vasta (...)” (§ 5) → O autor empregou o futuro do pretérito para indicar, semanticamente, uma possibilidade, uma eventualidade.

ADMINISTRADOR

14. Releia o segmento:

↓
“Assim, ao Homem, que adotou conscientemente a linguagem internacional das notas musicais, (...) e de tantos e tantos sistemas e códigos usados em âmbito mundial, não lhe será impossível adotar a língua elaborada pelo gênio de Zamenhof (...).” (§ 9) ↑

Sobre as vírgulas assinaladas (veja as setas), é **CORRETO** afirmar que:

- a) separam um aposto explicativo e sua retirada não afetaria a mensagem do autor.
- b) separam oração explicativa, cuja referência atinge a todos os homens, indistintamente.
- c) separam oração restritiva, cuja referência atinge apenas uma parte dos homens.
- d) seu emprego não interfere na mensagem transmitida, sendo, pois, facultativo.
- e) tem apenas a função de marcar pausas, considerando a extensão do período.

15. Atente tão somente para o segmento:

“Dezenas de línguas surgiram antes dele (...). Não obstante, nenhuma conseguiu ameaçar-lhe o progresso.” (§ 8)

Preservando o sentido original e valendo-nos do processo sintático da subordinação, poderíamos **ACERTADAMENTE** escrever:

- a) Embora dezenas de línguas tenham surgido antes dele, nenhuma conseguiu ameaçar-lhe o progresso.
- b) Dezenas de línguas surgiram antes dele. Nenhuma, entretanto, conseguiu ameaçar-lhe o progresso.
- c) Nenhuma conseguiu ameaçar-lhe o progresso, mas dezenas de línguas surgiram antes dele.
- d) Contanto que dezenas de línguas tenham surgido antes dele, nenhuma conseguiu ameaçar-lhe o progresso.
- e) Dezenas de línguas surgiram antes dele. Nenhuma, portanto, conseguiu ameaçar-lhe o progresso.

RACIOCÍNIO LÓGICO-QUANTITATIVO

16. Uma família gastou em janeiro R\$ 1.000,00 em compras no supermercado. Desse total, 50% foram gastos em gêneros alimentícios, 25% em material de limpeza e 25% em artigos de higiene pessoal. No mês seguinte, essa mesma família gastou R\$ 1.250,00 em compras no supermercado, dos quais 60% foram gastos em gêneros alimentícios, 20% em material de limpeza e 20% em artigos de higiene pessoal.

O aumento no gasto com gêneros alimentícios no mês de fevereiro, em relação ao mês anterior, foi de:

- a) 10%.
- b) 20%.
- c) 30%.
- d) 40%.
- e) 50%.

17. Duas operadoras fornecem planos para telefonia fixa. A operadora “A” oferece um plano por R\$ 40,00 mensais, com direito a 200 minutos de utilização gratuita para chamadas locais. O que ultrapassar os 200 minutos de ligações locais é cobrado na razão de R\$ 0,20 por minuto. A operadora “B” oferece um plano por R\$ 80,00 mensais, com direito a 300 minutos de utilização gratuita para chamadas locais. O que exceder aos 300 minutos de ligações locais é cobrado na razão de R\$ 0,10 por minuto. Há um tempo de uso em ligações locais para o qual ambas as operadoras cobram o mesmo valor.

Esse tempo está compreendido entre:

- a) 5 e 6 horas.
- b) 6 e 7 horas.
- c) 7 e 8 horas.
- d) 8 e 9 horas.
- e) 9 e 10 horas.

18. Quantos são os números pares de três algarismos distintos que podem ser formados com os algarismos 1, 2, 3, 4, ou 5?

- a) 10.
- b) 12.
- c) 24.
- d) 48.
- e) 60.

19. Em uma urna encontram-se 8 bolas numeradas de 1 a 8. Extrai-se, ao acaso, uma bola da urna e anota-se o número encontrado. Recoloca-se a bola na urna e repete-se o procedimento.

Qual é a probabilidade da soma dos números anotados ser maior que 13?

- a) $\frac{1}{64}$.
- b) $\frac{3}{64}$.
- c) $\frac{4}{64}$.
- d) $\frac{6}{64}$.
- e) $\frac{8}{64}$.

ADMINISTRADOR

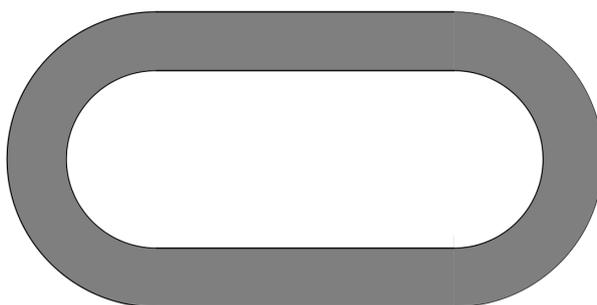
20. Uma dívida de R\$ 11.500,00 deve ser paga, sem juros, segundo o planejamento abaixo:

- o valor da primeira parcela deve ser R\$ 100,00;
- o valor de cada parcela, a partir da segunda, deve ser igual à anterior, acrescida de R\$ 50,00.

O número de parcelas necessárias para liquidar essa dívida é:

- a) 20.
- b) 30.
- c) 40.
- d) 50.
- e) 60.

21. A figura abaixo representa uma raia de uma pista de atletismo.

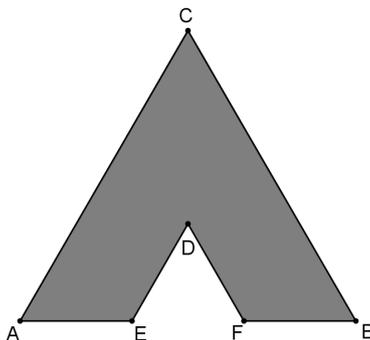


O contorno interno dessa raia é formado por dois segmentos de reta paralelos de 100 m de comprimento cada e duas semicircunferências de raio “r”, de forma que seu comprimento total seja 400 m. O contorno externo possui o mesmo formato que o interno. A largura da raia é constante e igual a 2 m ao longo de toda sua extensão.

Qual é, em metros, o comprimento do contorno externo dessa raia?

- a) $400 + \pi$.
- b) $400 + 2\pi$.
- c) $400 + 3\pi$.
- d) $400 + 4\pi$.
- e) $400 + 5\pi$.

22. O polígono sombreado abaixo é obtido, retirando-se do triângulo ABC , o triângulo DEF .



Os lados \overline{AC} e \overline{BC} são paralelos a \overline{DE} e \overline{DF} , respectivamente, $EF = \frac{1}{3}AB$ e a área do triângulo ABC mede 9 cm^2 .

A área do polígono sombreado, em cm^2 , é:

- a) 1.
- b) 3.
- c) 6.
- d) 7.
- e) 8.

ADMINISTRADOR

23. A tabela a seguir, mostra as notas dos alunos de uma turma de 50 alunos em uma determinada prova, cuja nota média foi 2,9.

NÚMERO DE ALUNOS	NOTA
8	1
11	2
y	3
x	4
3	5

O número de alunos que obtiveram nota igual a 4 é um múltiplo de:

- a) 3.
- b) 4.
- c) 5.
- d) 7.
- e) 11.

24. Todos os alimentos são gostosos e saudáveis.

A negativa dessa afirmativa é:

- a) Todos os alimentos não são gostosos e nem saudáveis.
- b) Todos os alimentos não são gostosos ou não são saudáveis.
- c) Existe algum alimento que não é gostoso e nem saudável.
- d) Existe algum alimento que não é gostoso ou não é saudável.
- e) Existe algum alimento gostoso e saudável.

25. No período de uma hora, 100 pessoas foram entrevistadas sobre o gosto por três refrigerantes A, B e C. Todas as 100 pessoas tiveram opinião favorável a pelo menos um dos refrigerantes. Os refrigerantes A, B e C, tiveram opinião favorável de 50, 52 e 50 pessoas, respectivamente. Apenas 11 pessoas disseram gostar de todos os três refrigerantes. Dos entrevistados, 20 pessoas declararam gostar dos refrigerantes B e C e 20 pessoas disseram gostar dos refrigerantes A e B.

O número de pessoas que gostaram de ambos os refrigerantes A e C, mas que não gostaram do refrigerante B é:

- a) 8.
- b) 10.
- c) 12.
- d) 14.
- e) 16.

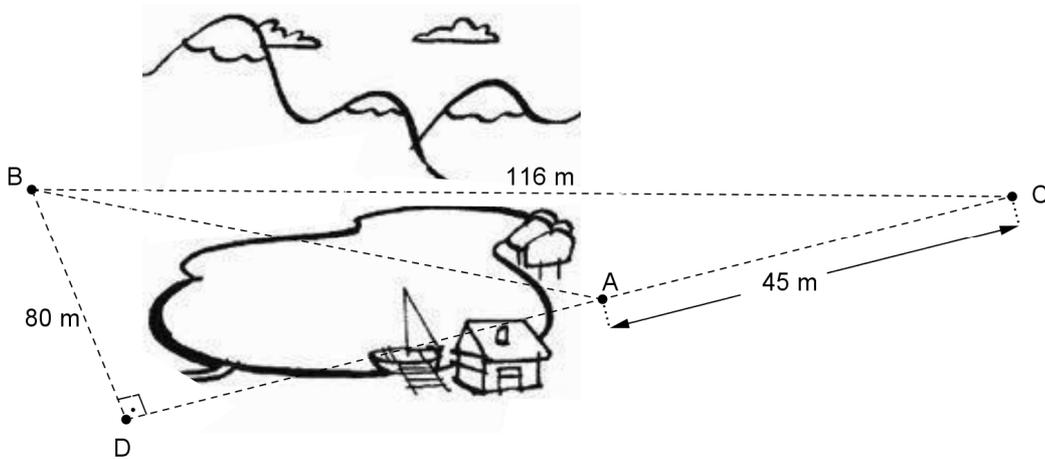
26. João investe 70% de seu capital em ações da empresa "α" e os 30% restantes em ações da empresa "β", pelo prazo de um ano. Ao final desse período, as ações da empresa "α" se valorizaram em 20%, enquanto as da "β", desvalorizaram 10%.

Nesses investimentos, a taxa global de rendimento obtida por João no período, foi:

- a) 10%.
- b) 11%.
- c) 15%.
- d) 17%.
- e) 20%.

ADMINISTRADOR

27. Um proprietário de um terreno deseja medir a distância entre dois pontos A e B de seu terreno, como assinalado abaixo. Impedido, pelo lago, de realizar essa medida diretamente, ele marca os pontos C e D de forma que A, C e D sejam colineares e que o ângulo \widehat{ADB} seja reto. Então, ele mede as distâncias entre os pontos A e C, entre B e C e, ainda, entre B e D, obtendo 45 m, 116 m e 80 m, respectivamente.



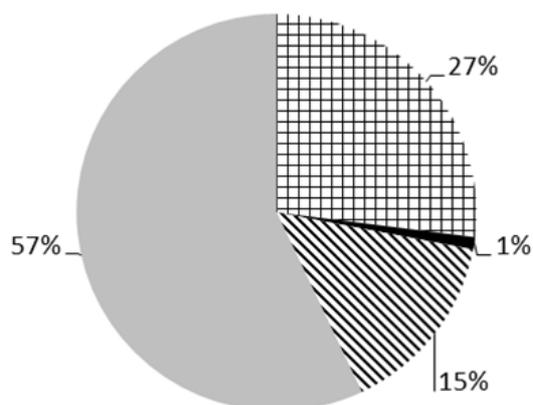
A distância entre os pontos A e B é:

- a) 39 m.
- b) 80 m.
- c) 84 m.
- d) 89 m.
- e) 107 m.

ADMINISTRADOR

28. Os gráficos abaixo fornecem informações relativas à produção de grãos no Brasil, em abril de 2012.

**Distribuição da produção de grãos
entre as unidades federativas
da região Centro-Oeste**



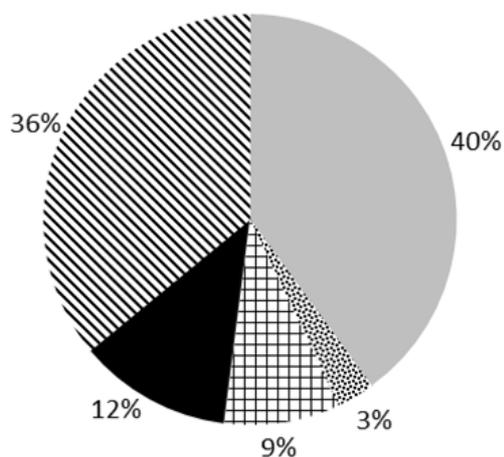
⊞ Goiás

■ Distrito Federal

⊞ Mato Grosso do Sul

■ Mato Grosso

**Distribuição da produção de grãos
entre as regiões brasileiras**



■ Centro-Oeste

⊞ Norte

⊞ Sul

⊞ Nordeste

■ Sudeste

Fonte: IBGE- Estatística da Produção Agrícola – Abril 2012

Considere as seguintes afirmativas:

- I) Mato Grosso do Sul produziu mais grãos que toda a região Sudeste.
- II) Goiás foi o segundo estado que mais produziu grãos no país.
- III) Mato Grosso produziu mais que as regiões Sudeste e Nordeste juntas.

Com base nos dados apresentados, sobre as afirmativas acima podemos concluir que:

- a) todas são falsas.
- b) todas são verdadeiras.
- c) somente I é verdadeira.
- d) somente II é verdadeira.
- e) somente III é verdadeira.

ADMINISTRADOR

29. Segundo dados do IBGE (Estatística da Produção Agrícola – Abril 2012), a área plantada no Estado de Mato Grosso, destinada à produção de grãos em abril de 2012, foi de 10,9 milhões de hectares. Abaixo, estão listadas as áreas totais dos estados da região sudeste do Brasil.

ESTADOS	ÁREA EM km ²
Rio de Janeiro	43.780,15
Espírito Santo	46.098,57
São Paulo	248.196,96
Minas Gerais	586.520,36

Sabendo que 1 (um) hectare é igual à área de um quadrado de 100 metros de lado, e com base nos dados apresentados acima, podemos afirmar que a área plantada no Estado de Mato Grosso, destinada à produção de grãos, em abril de 2012, é:

- a) menor que a área do Rio de Janeiro.
- b) maior do que a área do Rio de Janeiro e menor do que a área do Espírito Santo.
- c) maior do que a área do Espírito Santo e menor do que a área de São Paulo.
- d) maior do que a área de São Paulo e menor do que a área de Minas Gerais.
- e) maior do que a área de Minas Gerais.

30. A seleção de novos funcionários para uma empresa é feita em duas etapas: a primeira consiste em uma prova e a segunda em uma entrevista para a qual só serão selecionados os candidatos com nota maior do que a mediana das notas da prova.

No quadro abaixo, estão relacionadas as notas obtidas nessa prova pelos candidatos.

CANDIDATO	NOTA	CANDIDATO	NOTA	CANDIDATO	NOTA
Alfredo	5,6	Eduardo	5,8	João	7,6
Beatriz	8,2	Fernanda	8,5	Maria	5,4
Bruno	6,7	Gustavo	8	Neuza	6,6
Carlos	5,8	Helen	8,3	Olímpio	6,8
Denise	5,8	Ingrid	8,2	Tadeu	6,2

O candidato com a menor nota, dentre os selecionados para a entrevista, foi:

- a) Bruno.
- b) Helen.
- c) João.
- d) Olímpio.
- e) Tadeu.

LEGISLAÇÃO

31. Quanto aos princípios da Administração Pública, é **INCORRETO** afirmar:

- a) A Administração somente pode praticar ou deixar de praticar quaisquer atos se houver prévia autorização legal, em homenagem ao Princípio da Legalidade, ao contrário do particular, que tem autonomia para praticar qualquer ato não vedado expressamente em lei.
- b) A Administração Pública pode regulamentar direito por meio de ato administrativo.
- c) O único objetivo para que o ato administrativo atenda ao princípio da finalidade é o interesse público.
- d) O princípio da moralidade deve pautar a conduta ética do Administrador.
- e) Todo e qualquer ato oficial praticado pela Administração deve ser publicado, exclusivamente, em Jornais Oficiais, em atendimento ao princípio da publicidade.

32. Quando o ato administrativo for eivado de vícios de legalidade, é dever da Administração anulá-los. Quando as razões forem de oportunidade e conveniência, a Administração pode revogar os atos administrativos, ressalvados, em todo o caso, os direitos adquiridos.

Considerando a afirmativa acima, marque a opção **CORRETA**.

- a) Incorreta a afirmação, já que os atos administrativos somente podem ser anulados por decisão judicial.
- b) Incorreta a afirmação, já que tanto a anulação quanto a revogação de atos administrativos, independem do respeito a direitos adquiridos.
- c) Incorreta a afirmação, pois o ato é anulado apenas quando a Administração depende de razões de oportunidade e conveniência.
- d) Correta a afirmação.
- e) Incorreta a afirmação, pois que o que justifica a revogação do ato é o vício de legalidade existente.

33. Julgue os itens abaixo, como verdadeiros ou falsos.

- I) Cargos em comissão podem ser ocupados por pessoas não integrantes do quadro permanente, obedecidos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, desde que se refiram às atribuições de Direção, Chefia ou assessoramento.
- II) A posse é o ato em que ocorre a investidura em cargo público.
- III) Encontrando-se provido o cargo, o servidor reintegrado exercerá as atividades como excedente.
- IV) Na hipótese de extinção de órgãos, a redistribuição é forma de provimento de cargo público.
- V) Servidor Público demitido por infração funcional, em regular processo administrativo disciplinar, deverá retornar ao cargo público, caso seja absolvido por insuficiência de provas (na dúvida, absolve-se o réu) em processo criminal movido quanto ao mesmo fato que motivou a demissão.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) I-F, II-F, III-F, IV-V, V-V
- b) I-F, II-F, III-V, IV-V, V-V
- c) I-V, II-V, III-F, IV-F, V-F
- d) I-F, II-F, III-V, IV-F, V-F
- e) I-V, II-F, III-V, IV-F, V-V

ADMINISTRADOR

34. Quanto a recursos no processo administrativo, conforme a Lei 9.874/99, julgue os seguintes itens, como verdadeiros ou falsos.

- 1) Recursos interpostos fora do prazo não devem ser conhecidos pela Administração.
- 2) O processo deve ser extinto, sem ser conhecido, caso o recurso seja apresentado perante autoridade incompetente, não sendo devolvido o prazo ao administrado.
- 3) Apresentado o recurso, o órgão ou autoridade competente poderá confirmar, modificar ou anular total ou parcialmente a decisão recorrida, sendo a matéria de sua competência. Não poderá, entretanto, revogar a decisão, em razão do mérito administrativo.
- 4) A administração poderá, durante a apreciação do recurso, impor gravame ao recorrente maior do que aquele previsto na decisão recorrida (*reformatio in pejus*). Nessa hipótese de reforma da decisão, o administrado deverá, antes da decisão final, ser cientificado para que apresente suas razões e alegações.
- 5) Sempre que surgirem fatos novos ou circunstâncias relevantes, os processos administrativos que tenham resultado em sanção podem ser revistos, a pedido do administrado ou de ofício, admitindo-se tanto o abrandamento quanto o agravamento da sanção anteriormente imposta, por inadequação.

Marque a opção **CORRETA**.

- a) 1-V, 2-F, 3-F, 4-V, 5-F
- b) 1-F, 2-V, 3-F, 4-F, 5-V
- c) 1-F, 2-F, 3-V, 4-F, 5-V
- d) 1-F, 2-V, 3-V, 4-F, 5-F
- e) 1-V, 2-V, 3-V, 4-V, V-F

35. Quanto ao exercício do poder de polícia da Administração, julgue os seguintes itens, como verdadeiros ou falsos.

- 1) A Administração Pública pode restringir ou condicionar o uso, gozo e fruição de bens, atividades e direitos, sem prévia autorização judicial, em decorrência do Poder de Polícia.
- 2) A Administração Pública, para fazer valer as restrições que faz, de cumprimento obrigatório pelo Administrado (destinatário da restrição ou condicionante), pode até mesmo valer-se do uso de força pública, independentemente de permissão judicial.
- 3) A interdição de atividade, fechamento de estabelecimento comercial, demolição de construção irregular entre outras ações decorrentes de sanção aplicada pela Administração no exercício do poder de polícia, somente podem ser aplicadas após regular processo judicial, em razão da sanção a ser implementada.
- 4) Aplicada sanção em razão do exercício do poder de polícia, o Administrado somente poderá questionar em sede judicial a proporcionalidade e razoabilidade da mesma se, e somente se, esgotar previamente todas as instâncias recursais administrativas, sob pena de o Poder Judiciário proclamar a falta de interesse de agir do Administrado e extinguir o processo.
- 5) Os atos administrativos praticados em razão do exercício do poder de polícia, pela sua própria natureza e os efeitos dele decorrentes, são estritamente vinculados, não se admitindo atuação discricionária do Agente Público.

Marque a opção **CORRETA**.

- a) 1-F, 2-F, 3-F, 4-V, 5-V
- b) 1-V, 2-V, 3-F, 4-F, 5-F
- c) 1-F, 2-V, 3-F, 4-V, 5-F
- d) 1-V, 2-F, 3-V, 4-F, 5-V
- e) 1-V, 2-F, 3-F, 4-F, 5-V

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. Leia com atenção as definições relativas à área de planejamento, apresentadas a seguir.

- I) São alvos a atingir em curto prazo.
- II) São resultados futuros que se pretende atingir, aplicando-se determinados recursos disponíveis ou possíveis.
- III) São princípios estabelecidos para possibilitar o alcance dos objetivos pretendidos e servem para balizar os meios adequados para atingi-los e canalizar as decisões.
- IV) Planos da alta administração para alcançar resultados consistentes com a missão e os objetivos da organização.
- V) São as atividades sequenciais necessárias para atingir uma meta, constituindo-se em planos específicos.
- VI) São regras ou regulamentos que cercam e que asseguram os procedimentos, sendo comandos diretos e objetivos de cursos de ação a seguir.

Entre as alternativas apresentadas abaixo, indique aquela que corresponde à associação **CORRETA**.

- a) I- Metas, II- Objetivos, III- Normas, IV- Estratégia, V- Diretrizes, VI- Programas.
- b) I- Metas, II- Objetivos, III- Diretrizes, IV- Estratégia, V- Programas, VI- Normas.
- c) I- Objetivos, II- Programas, III- Estratégia, IV- Normas, V- Metas, VI- Diretrizes.
- d) I- Objetivos, II- Metas, III- Estratégia, IV- Diretrizes, V- Programas, VI- Normas.
- e) I-Objetivos, II- Normas, III- Programas, IV- Estratégia, V- Diretrizes, VI- Normas.

37. A **gestão estratégica** é desafiadora porque vai muito além de estabelecer objetivos e, posteriormente, dar ordens aos membros da organização para se aterem a esses objetivos. Tem-se ainda, que a **gestão estratégica** depende de uma série de considerações que vão desde a definição de objetivos organizacionais, a avaliação do ambiente externo até a implantação e o acompanhamento dos resultados.

Considere o modelo básico de gestão estratégica e indique entre as afirmativas a seguir, aquelas que são Verdadeiras ou Falsas correspondentes às etapas constitutivas desse modelo.

- I) Determinar as atividades específicas necessárias ao alcance dos objetivos planejados, agrupá-las em uma estrutura lógica e designar essas atividades a posições e pessoas específicas (cargos e tarefas).
- II) Realizar atividades de controle estratégico para assegurar que os objetivos gerais sejam atingidos.
- III) Estabelecer a missão, a visão e os objetivos da organização, identificar os fatores críticos de sucesso, bem com formular as estratégias correspondentes aos níveis empresarial, de unidade de negócio e funcional.
- IV) Realizar o levantamento e a análise dos aspectos constitutivos do ambiente externo e do ambiente interno da organização, a fim de definir as oportunidades, ameaças, pontos fortes e pontos fracos.
- V) Analisar séries históricas e realizar estudos de relações causais. Isso significa que a organização necessita interferir no mercado de clientes e fornecedores, estabelecer planos estratégicos e operacionais de curto prazo e investir em processos informatizados.

Escolha a opção **CORRETA**.

- a) F, V, V, V, F
- b) V, F, V, V, F
- c) F, F, V, V, V
- d) F, V, V, F, F
- e) V, V, F, F, V

ADMINISTRADOR

38. A **missão organizacional** é a proposta para qual, ou a razão de ser pela qual, uma organização existe. Estabelecer, formalizar e documentar uma missão organizacional é parte importante das responsabilidades da administração estratégica. Entre as alternativas abaixo, indique aquela que **NÃO** está relacionada ao conceito de missão organizacional.

- a) A missão ajuda a concentrar o esforço das pessoas para uma direção comum e ajuda a assegurar que a organização não persiga propósitos conflitantes.
- b) A missão serve de base lógica geral para alocar recursos organizacionais.
- c) A missão estabelece áreas amplas de responsabilidade por tarefa dentro da organização.
- d) A missão atua como fonte de vantagem competitiva frente à ação dos *stakeholders* da organização.
- e) A missão deve determinar aonde a organização quer chegar, qual a razão de sua existência. A missão deve ser clara e específica, de modo que os gestores possam decidir a respeito das atividades a serem priorizadas.

39. Para concepção do Planejamento Estratégico em uma organização, devem-se definir os seguintes aspectos, **EXCETO**:

- a) Definição da visão e missão.
- b) Estabelecimento dos objetivos e metas.
- c) Desenvolvimento do portfólio de produtos/serviços.
- d) Desenvolvimento de estratégias funcionais.
- e) Pesquisa de Clima Organizacional.

40. Mintzberg, ao reconhecer os múltiplos conceitos de estratégia, propôs cinco definições que ficaram conhecidas como os cinco **P's** da estratégia: Plano, Manobra (do inglês, *Ploy*), Padrão, Posição e Perspectiva. Em relação aos cinco P's, aponte as afirmativas verdadeiras e falsas.

- I) A estratégia entendida como plano é definida como algum tipo de curso de ação, conscientemente engendrado; uma diretriz ou conjunto de diretrizes para lidar com determinada situação. Por essa definição, as estratégias têm duas características essenciais: são preparadas previamente às ações para as quais se aplicam e são desenvolvidas consciente e deliberadamente.
- II) A estratégia também pode ser vista como uma manobra específica, com a finalidade de enganar o concorrente ou o competidor.
- III) A estratégia definida como um padrão representa olhar o comportamento passado. Assim, as definições de estratégia como plano e como padrão podem ser bem independentes uma da outra: os planos são intencionais e podem ser atingidos, enquanto os padrões são estratégias realizadas e podem surgir sem intenção. A primeira definição pode ser rotulada como estratégia pretendida e a segunda como estratégia realizada.
- IV) A estratégia como posição olha para dentro; na verdade, para dentro das cabeças dos estrategistas, coletivamente, mas com uma visão mais ampla. O conteúdo dessa estratégia consiste não apenas de uma posição escolhida, mas de uma maneira enraizada de ver o mundo. A estratégia, nesse caso, é para a organização daquilo que a personalidade é para o indivíduo.
- V) A estratégia como perspectiva representa uma maneira de colocar a organização no que os teóricos da organização gostam de chamar de "ambiente". Nesse sentido, a estratégia se torna a força de mediação entre a organização e o ambiente, isto é, entre os contextos interno e externo.

Escolha a opção **CORRETA**.

- a) V,V,V,F,F
- b) V,F,F,V,F
- c) V,V,V,V,V
- d) F,V,F,F,V
- e) F,V,V,F,F

ADMINISTRADOR

41. Mintzberg propôs cinco configurações de estrutura de gestão: a estrutura simples, a burocracia mecanizada, a burocracia profissional, a forma divisionalizada e a Adhocracia. Em relação às configurações de estrutura de gestão, aponte as afirmativas verdadeiras e falsas.

- I) A burocracia mecanizada apresenta pequena ou nenhuma tecnoestrutura, poucos assessores de apoio, reduzida divisão de trabalho, diferenciação mínima entre suas unidades e pequena hierarquia administrativa. Pouco de seu comportamento é formalizado, sendo ela orgânica.
- II) A estrutura simples é altamente especializada, apresentando tarefas operacionais rotinizadas. Denota-se também a proliferação de normas, regulamentos e comunicações através da organização; unidades em nível operacional com grandes dimensões e poder relativamente centralizado para a tomada de decisão.
- III) Na burocracia profissional, o trabalho operacional é estável e padronizável. Todavia, ele é complexo, motivo pelo qual deva ser controlado por aqueles que o executam. Esse tipo de contexto enseja a padronização de habilidades em conjunto com uma descentralização na execução dos processos de trabalho.
- IV) A forma divisionalizada se estrutura em um arranjo, no qual um conjunto de entidades, quase autônomas, são ligadas por meio de uma estrutura central administrativa. Enquanto na forma divisionalizada as entidades ligadas são indivíduos, na burocracia profissional, são unidades. Usualmente, é utilizada por empresas de grande porte e multinacionais com diversas linhas de produtos e diversas unidades produtivas.
- V) Entre as características da Adhocracia, destaca-se: uma estrutura grandemente orgânica, com pouca formalização de comportamento; grande especialização horizontal do trabalho, baseada no treinamento formal; tendência para agrupar especialistas em unidades funcionais com finalidades de administração interna, mas desdobrando-os em pequenas equipes de projeto, baseadas no mercado para levar a efeito seu trabalho.

Escolha a opção **CORRETA**.

- a) F,F,V,F,V
- b) V,F,V,F,F
- c) V,F,F,V,V
- d) F,V,F,F,F
- e) F,F,V,V,V

42. São modalidades de licitação, **EXCETO**:

- a) Concorrência.
- b) Consulta.
- c) Tomada de preços.
- d) Convite.
- e) Leilão.

43. Na habilitação do processo de licitação pública é exigido dos interessados comprovações documentais, **EXCETO**:

- a) habilitação jurídica.
- b) qualificação técnica.
- c) qualificação econômico-financeira.
- d) regularidade fiscal.
- e) cumprimento do disposto no inciso XXXIII do art. 7º da Constituição Federal.

44. Com base na Lei 8.666/1993, constituem tipos de licitação, **EXCETO**:

- a) a de menor preço.
- b) a de melhor técnica.
- c) a de técnica e preço.
- d) a de maior lance ou oferta.
- e) a de menor preço e notória especialização.

ADMINISTRADOR

45. A Licitação é inexigível para qual dos casos listados abaixo:

- a) Na celebração de contrato de programa com ente da Federação ou com entidade de sua administração indireta, para a prestação de serviços públicos de forma associada nos termos do autorizado em contrato de consórcio público ou em convênio de cooperação.
- b) Para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- c) Quando houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvido o Conselho de Defesa Nacional.
- d) Na contratação de fornecimento ou suprimento de energia elétrica e gás natural com concessionário, permissionário ou autorizado, segundo as normas da legislação específica.
- e) Para todos os casos listados acima.

46. Das assertivas abaixo sobre a Lei 8112/90, assinale a **INCORRETA**.

- a) A posse ocorrerá no prazo de trinta dias, contados da publicação do ato de provimento.
- b) A nomeação far-se-á em caráter efetivo, quando se tratar de cargo isolado de provimento efetivo ou de carreira.
- c) A posse em cargo público dependerá de prévia inspeção médica oficial.
- d) A posse é o efetivo desempenho das atribuições do cargo público ou da função de confiança.
- e) A nomeação para cargo de carreira ou cargo isolado de provimento efetivo depende de prévia habilitação em concurso público de provas ou de provas e títulos, obedecidos a ordem de classificação e o prazo de sua validade.

47. Das definições abaixo, assinale aquela que **NÃO** pertence à Lei 8666/93.

- a) Obra é toda construção, reforma, fabricação, recuperação ou ampliação, realizada por execução direta ou indireta.
- b) Serviço é toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração, tais como: demolição, conserto, instalação, montagem, operação, conservação, reparação, adaptação, manutenção, transporte, locação de bens, publicidade, seguro ou trabalhos técnico-profissionais.
- c) Compra é toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente.
- d) Seguro-Garantia é o seguro que garante o fiel cumprimento das obrigações assumidas por empresas em licitações e contratos.
- e) Aluguel é o contrato pelo qual uma das partes, mediante remuneração paga pela outra, se compromete a fornecer-lhe, durante certo lapso de tempo, o uso e o gozo de um bem.

48. São princípios constitucionais da Administração Pública, **EXCETO**:

- a) Princípio Constitucional da Eficiência.
- b) Princípio Constitucional da Autonomia.
- c) Princípio Constitucional da Impessoalidade.
- d) Princípio Constitucional da Legalidade.
- e) Princípio Constitucional da Moralidade.

49. Quanto à fiscalização contábil, financeira e orçamentária na Administração pública, pode-se afirmar, **EXCETO**:

- a) Constitucionalmente, a fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial da União e das entidades da administração direta e indireta, deverá avaliar a legalidade, legitimidade, economicidade, aplicação das subvenções e renúncia de receitas.
- b) Conforme a Constituição Federal, caberá ao Congresso Nacional o controle externo da União com o auxílio do Tribunal de Contas da União.
- c) Prestará contas qualquer pessoa física ou jurídica, pública ou privada, que utilize, arrecade, guarde, gerencie ou administre dinheiros, bens e valores públicos ou pelos quais a União responda, ou que, em nome desta, assumia obrigações de natureza pecuniária.
- d) Compete ao Tribunal de Contas da União apreciar as contas prestadas anualmente pelo Presidente da República, Governadores de Estado e do Distrito Federal, bem como dos Prefeitos Municipais.
- e) Os Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário manterão, de forma integrada, sistema de controle interno.

ADMINISTRADOR

50. O desafio do Estado brasileiro pressupõe uma tarefa de transformação que exige a redefinição de seus papéis, funções e mecanismos de funcionamento interno. Esse processo impõe novas exigências à sociedade como um todo.

Assinale a opção **CORRETA** entre as seguintes afirmações sobre governança.

- a) A governança pode ser aceita como a autoridade política do Estado em si, entendida como a capacidade que esse tem para agregar os múltiplos interesses dispersos pela sociedade.
- b) A governança se refere às condições sistêmicas mais gerais nas quais se constroi um projeto de Estado e sociedade.
- c) A governança visa não apenas superar a crise do Estado e do seu aparelho, mas também cooperar na superação do atual quadro social persistente em nosso país.
- d) As principais fontes e origens da governança são os cidadãos e a cidadania organizada.
- e) A governança é a capacidade que um determinado governo tem para formular e implementar as suas políticas. Em sentido amplo, pode ser definida como um processo complexo de tomada de decisão que antecipa e ultrapassa o governo.

51. Julgue as sentenças relativas às diferenças entre administração patrimonial e administração burocrática, como verdadeiras ou falsas.

- I) Uma característica do Modelo Burocrático é a distinção entre as funções de uma tarefa que um indivíduo executa, definidas por um cargo, e as características pessoais desse mesmo indivíduo. É a vitória da impessoalidade sobre a pessoalidade ou da razão sobre a tradição.
- II) Patrimonialismo baseia-se na salvaguarda do patrimônio público em relação aos interesses privados.
- III) Clientelismo é uma prática patrimonial na medida em que implica a apropriação privada do cargo.

Assinale a opção **CORRETA**.

- a) V, F, V
- b) F, F, V
- c) V, V, V
- d) V, F, F
- e) F, F, F

52. Julgue as sentenças a respeito do paradigma pós-burocrático, da administração pública gerencial e da nova administração pública, como certas ou erradas.

- I) Uma das bases do movimento da nova administração pública estava calcada na superação da burocracia no sentido do resgate da racionalidade substantiva dos sistemas administrativos.
- II) O termo “pós-burocrático” está mais associado à relativa perda de poder das organizações públicas contemporâneas, que às emergentes novas formas organizacionais discrepantes do tipo ideal weberiano.
- III) A abordagem da nova administração pública é mais um recurso estruturador da discussão sobre as transformações ocorridas na gestão pública nas duas últimas décadas, que um paradigma prescritivo de reforma do estado.
- IV) A “administração pública gerencial” busca diferenciar-se da burocrática no sentido de que se proclama orientada para resultados, focada no cidadão, flexível e aberta ao controle social.
- V) A implementação da “administração pública gerencial”, conforme proposta pelo Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado, requer prévia implementação da administração burocrática e completa eliminação da administração patrimonial.

Estão **CORRETOS** apenas os itens:

- a) I e II.
- b) I, III e IV.
- c) I, IV e V.
- d) II, III e V.
- e) III, IV e V.

ADMINISTRADOR

53. Com base na Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, assinale a opção **CORRETA**.

- a) Servidor é a pessoa legalmente investida em função pública.
- b) Cargo público é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que deve ser cometido a um servidor.
- c) Os cargos públicos são criados por lei, com denominação própria e vencimento pago pelos cofres públicos, para provimento em caráter efetivo ou em comissão, como regra, mas é possível que ato infralegal, como um decreto, crie cargos públicos.
- d) É permitida, em regra, a prestação de serviços gratuitos por parte do servidor público.
- e) A investidura em cargo público ocorrerá com a nomeação.

54. A Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, poderá conceder ao servidor licenças remuneradas ou não. Considere as afirmativas a seguir:

- I) Poderá ser concedida licença ao servidor para acompanhar cônjuge ou companheiro que foi deslocado para outro ponto do território nacional, para o exterior ou para o exercício de mandato eletivo dos Poderes Executivo e Legislativo, por prazo indeterminado e com remuneração.
- II) O servidor terá direito a licença para atividade política a partir do registro da candidatura e até o décimo dia seguinte ao da eleição, sem remuneração.
- III) A critério da Administração, poderão ser concedidas ao servidor ocupante de cargo efetivo, desde que não esteja em estágio probatório, licenças para o trato de assuntos particulares pelo prazo de até três anos consecutivos, sem remuneração.
- IV) Após cada quinquênio de efetivo exercício, o servidor poderá, no interesse da Administração, afastar-se do exercício do cargo efetivo, com a respectiva remuneração, por até três meses, para participar de curso de capacitação profissional.

Marque a opção **CORRETA**.

- a) Todas as afirmativas são corretas.
- b) Todas as afirmativas são incorretas.
- c) As afirmativas III e IV são corretas.
- d) A afirmativa I é correta e a afirmativa II é incorreta.
- e) A afirmativa III é incorreta e a afirmativa IV é correta.

55. Em seu livro, *Imagens da Organização*, Morgan introduz o uso de metáforas para entender e tratar os Problemas Organizacionais, descrevendo a Organização como: Máquinas, Organismos, Cérebros, Culturas, Sistemas Políticos, Prisões Psíquicas, Fluxos e Transformação, e Instrumentos de Dominação. O fragmento de texto faz referência a qual metáfora desenvolvida por Morgan?

“O foco principal é a aprendizagem organizacional e aprender a aprender, características que tornam as organizações capazes de inovar, evoluir e assim alcançar os desafios propostos do ambiente de mudanças. Na realidade são as pessoas que aprendem, crescem, inovam para que as organizações se sobressaiam, o que é preciso, é que as pessoas passem a serem valorizadas, satisfeitas em pertencer à organização para qual trabalha.”

(MORGAN, G. *Imagens da organização*: São Paulo: Atlas, 2002.)

Marque a opção **CORRETA**:

- a) As organizações vistas como Cérebro.
- b) As organizações vistas como Organismos.
- c) As organizações vistas como Fluxo e Transformações.
- d) As organizações vistas como Cultura.
- e) As organizações vistas como Sistemas Políticos.

ADMINISTRADOR

56. Em relação à Teoria de David McClelland que identifica três necessidades específicas no processo motivacional (realização, afiliação e poder), marque a opção **INCORRETA**.

- a) A capacidade de satisfação à necessidade de afiliação é influenciada pelo ambiente que cerca a pessoa e por suas habilidades interpessoais.
- b) Pode-se satisfazer à necessidade de poder de muitas maneiras, entre elas: controle de recursos, informação e pessoas.
- c) As pessoas escolhem metas que são desafiadoras, mesmo que inviáveis.
- d) As pessoas dão mais importância à realização da meta que às possíveis recompensas.
- e) Normalmente, a necessidade de poder desconsidera o valor material. O que importa é o que se consegue fazer com o poder.

57. No estudo sobre motivação existem quatro hipóteses da tipologia do homem/individuo e fatores motivadores. Considere as afirmativas a seguir:

- I) 1ª hipótese: Homem econômico-racional: o motivo é ter bens materiais.
- II) 2ª hipótese: Homem social: o motivo é o reconhecimento e aceitação dos colegas.
- III) 3ª hipótese: Homem autorrealizador: o motivo é intrínseco.
- IV) 4ª hipótese: Homem complexo: não existe uma única causa.

Marque a opção **CORRETA**.

- a) Todas as afirmativas são corretas.
- b) Todas as afirmativas são incorretas.
- c) As opções I, II e III são corretas.
- d) I e IV são corretas
- e) II e III são corretas.

58. Observe, atentamente, a situação apresentada e assinale a opção **CORRETA**.

Rogério, Diretor de Logística da Universidade Y recebeu a incumbência de escolher entre Lúcio e Maria, dois de seus subordinados, aquele que seria promovido ao cargo de Chefe do Setor de Compras. Alinhado às abordagens mais avançadas de gerenciamento de pessoas, Rogério decidiu pela promoção de Maria. Ela tem demonstrado ser proativa, possuir capacidade de liderança e de delegação, além de sólida formação acadêmica e habilidade interpessoal. Os insumos relevantes à tomada de decisão de Rogério foram orientados para valorização do fator:

- a) experiência.
- b) competência.
- c) visão de mercado.
- d) cumprimento das rotinas de trabalho.
- e) assiduidade.

ADMINISTRADOR

59. Observe, atentamente, a situação apresentada.

Diante do aumento do índice de rotatividade de servidores da Universidade do SABER ao longo do último ano, o Gerente de Recursos Humanos, Carlos Eduardo, resolveu realizar uma pesquisa de desligamento. Tal pesquisa buscava identificar, entre outras, as razões que levavam alguns servidores a pedirem demissão de uma universidade tão conceituada como a Universidade do SABER. O resultado da pesquisa apontou alguns casos, como:

- I) João Carlos, fisioterapeuta: solicitou seu desligamento da Universidade em função de conflitos e problemas de relacionamento com colegas de trabalho, das diferenças de opinião e de perfil de trabalho, que acabaram levando a uma enorme falta de motivação.
- II) Lucia, assistente administrativa: solicitou seu desligamento em função do baixo salário.
- III) Pedro Paulo, supervisor do setor de compras: solicitou seu desligamento em função de um novo emprego em uma empresa privada que, apesar de pagar o mesmo salário, oferece novas perspectivas de crescimento e novos desafios.
- IV) Ana Luiza, enfermeira: solicitou seu desligamento em função de insatisfação com a gerência, do não reconhecimento do valor de seu trabalho e do excessivo controle que a supervisão exercia sobre suas atividades.

Com base na **Teoria da Motivação ou Hierarquia das Necessidades** de Abraham Maslow, aponte a alternativa que correlaciona **CORRETAMENTE** cada um dos casos com as necessidades humanas.

- a) I- Necessidades Sociais / II- Necessidades Básicas / III- Necessidades de Autorrealização / IV- Necessidades de Estima.
- b) I- Necessidades de Segurança / II- Necessidades Básicas / III- Necessidades de Autorrealização / IV- Necessidades de Estima.
- c) I- Necessidades Sociais / II- Necessidades Básicas / III- Necessidades Sociais / IV- Necessidades de Estima.
- d) I- Necessidades de Estima / II- Necessidades Sociais / III- Necessidades de Autorrealização / IV- Necessidades de Segurança.
- e) I- Necessidades de Estima / II- Necessidades Básicas / III- Necessidades Sociais / IV- Necessidades de Autorrealização.

60. Considerando a temática cultura organizacional, assinale a opção **CORRETA**.

- a) Uma forte cultura organizacional é aquela onde predomina o autoritarismo e a centralização das decisões.
- b) A realização de convenções, reuniões anuais e premiações são instrumentos utilizados para reforçar aspectos da cultura organizacional.
- c) Os valores, princípios e crenças organizacionais devem ser definidos no planejamento estratégico.
- d) As organizações são como pequenas sociedades com padrões distintos e homogêneos de cultura.
- e) Não é possível alterar-se a cultura organizacional.

61. Segundo o modelo concebido por Robert L. Katz, os dirigentes de organizações públicas devem internalizar as seguintes habilidades gerenciais:

- a) técnica, humana e conceitual.
- b) de liderança, de processamento de informações e de resolução de conflitos.
- c) de direção, tecnológica e sistêmica.
- d) de coordenação, técnica e conceitual.
- e) técnica; de resolução de conflitos e de empreendedor.

ADMINISTRADOR

62. A avaliação dos indivíduos que desempenham um papel dentro da organização pode ser feita através de várias abordagens e métodos. Os métodos tradicionais de Avaliação de Desempenho são criticados por sua abordagem de análise e classificação do comportamento apresentado pelo indivíduo no passado, sem nenhum vínculo ao compromisso futuro junto às organizações; são rotineiros, repetitivos e burocráticos. A seguir são especificados alguns métodos de Avaliação de Desempenho.

Marque a opção **CORRETA** sobre o método de avaliação de desempenho contemporâneo.

- a) Método da Escala Gráfica que avalia o comportamento do indivíduo através de escalas.
- b) Método da escolha forçada que estabelece a classificação obrigatória, dos indivíduos em grupos de desempenho, graduados de péssimo a excelente, ao longo de uma curva normal.
- c) Método da Pesquisa de Campo que se fundamenta na realização de entrevistas entre o avaliador e o avaliado, para levantamento de fatos que expliquem as causas e as consequências do desempenho apresentado.
- d) O método da Avaliação 360º é uma modalidade de avaliação de múltiplas fontes, os participantes recebem *feedbacks* estruturados de seus superiores, pares, subordinados e outros *stakeholders*.
- e) Observar e registrar apenas os comportamentos excepcionais, positivos e negativos, é a técnica utilizada pelo método dos incidentes críticos. Por esse método, o comportamento positivo deve ser reforçado e o negativo corrigido.

63. São características do indivíduo empreendedor.

- I) Ter perseverança e tenacidade.
- II) Ser jovem e com energia.
- III) Buscar poder e auto-controle sobre terceiros.
- IV) Ter alto grau de internalidade, que significa capacidade de influenciar pessoas.
- V) Criar o seu próprio método de aprendizagem. Aprender a partir do que faz.

Marque a opção **CORRETA**.

- a) As opções II e III são falsas.
- b) As opções I e III são verdadeiras.
- c) A opção II é falsa e as opções III e IV são verdadeiras.
- d) Todas as opções são verdadeiras.
- e) As opções IV e V são falsas.

64. Sobre as Teorias de Administração, considere as afirmativas a seguir:

- I) A Administração Científica de Taylor buscou aumentar a eficiência operacional das empresas por meio da ausência de desperdícios e da divisão do trabalho.
- II) A Teoria da Burocracia de Weber procurou utilizar métodos quantitativos na busca de soluções para problemas complexos.
- III) A Visão Sistêmica da Administração considerou a organização como um sistema aberto, com interação permanente com o ambiente.
- IV) A Escola das Relações Humanas apresentou a existência da organização informal e das necessidades sociais das pessoas na organização.

Estão **CORRETAS** somente as afirmativas:

- a) II e IV.
- b) I, II e IV
- c) I, III e IV
- d) II, III e IV.
- e) III e IV.

ADMINISTRADOR

65. Considerando as características da Abordagem Contingencialista da Administração, marque a opção **INCORRETA**.

- a) As organizações são sistemas abertos que devem contrabalançar o atendimento às demandas internas e a resposta às contingências do ambiente.
- b) Existem modelos únicos de organização que possam ser prescritos como os melhores.
- c) Diferentes estilos de administração podem ser necessários para se desempenhar tarefas diferentes dentro da mesma organização.
- d) Diferentes tipos ou “espécies” de organizações são necessários em diferentes tipos de ambientes.
- e) A forma mais apropriada de organização depende do tipo de tarefa ou do tipo de ambiente que esteja inserida.

66. Qual o autor que desenvolveu a divisão das funções do administrador e estudou isoladamente a função administrativa, por entender que essa função existe em toda e qualquer organização?

- a) René Descartes.
- b) Frederick Taylor.
- c) Herbert Simon.
- d) Douglas McGregor.
- e) Henri Fayol.

67. Qual modelo de estrutura está baseado na ideia de projetos, consistindo na reunião temporária de especialistas lotados em diferentes unidades para a realização de determinada tarefa?

- a) Estrutura burocrática.
- b) Estrutura circular.
- c) Estrutura matricial.
- d) Estrutura informal.
- e) Estrutura funcional.

68. A administração participativa é uma filosofia ou doutrina gerencial que valoriza a participação das pessoas no processo de tomada de decisão sobre a administração das organizações. Considere as afirmativas a seguir:

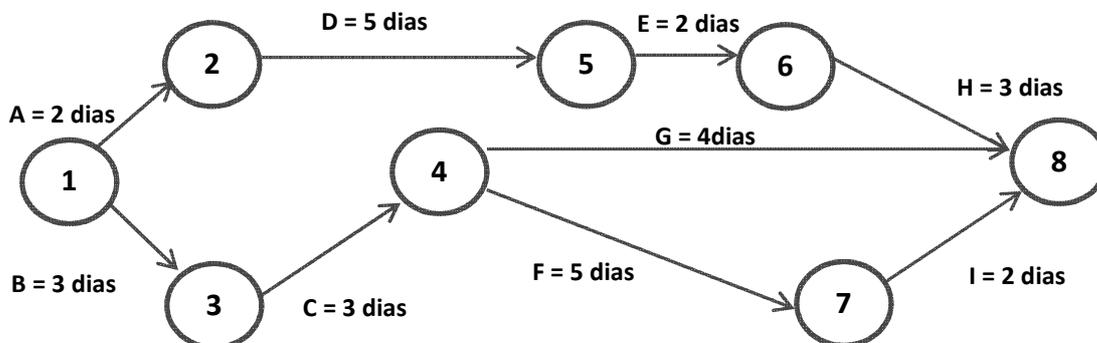
- I) A participação dos servidores das Universidades no Conselho Superior ou no Conselho de Unidade é uma estratégia de administração participativa.
- II) A administração participativa refuta os estilos de administração de pessoas, notadamente, autoritários, impositivos e paternalistas.
- III) No caso específico das Universidades, a participação dos servidores no processo decisório da organização proporciona acréscimos na sua remuneração.
- IV) O servidor em estágio probatório não poderá participar de decisões que interfiram na gestão das organizações públicas.

Estão **INCORRETAS** somente as afirmativas:

- a) III e IV.
- b) II e III.
- c) I, III e IV.
- d) I e IV.
- e) I, II, e III.

ADMINISTRADOR

69. A Pró-reitoria de Graduação lidera o projeto de Revisão do Regimento Geral de Graduação (RAG) com a participação do corpo docente, discente e de técnicos-administrativos. A equipe da Pró-reitoria já recebeu todas as considerações e indicações para aperfeiçoamento, inserção e supressão de itens do RAG, a partir de uma consulta pública à comunidade acadêmica. Para conclusão da ação, elaborou-se um instrumento de controle plotado em uma rede PERT/CPM (PERT – *Program Evaluation and Review Technique* - Técnica de Avaliação e Revisão de Programas e CPM - *Critical Path Method* - Método do Caminho Crítico), descrito a seguir:



Considere as afirmativas a seguir:

- I) O **caminho crítico** da rede PERT/CPM é composto pelas atividades BCFI.
- II) Na hipótese de atraso de um dia na Atividade G, não haverá comprometimento no prazo final do projeto.
- III) A folga do Evento 5 é de dois dias.
- IV) Na hipótese de atraso em dois dias no caminho composto pelas atividades ADEH, não haverá comprometimento no prazo final do projeto.
- V) Por solicitação do Reitor da Universidade, o projeto em análise deverá ter o limite máximo de 10 dias. Para tanto, o caminho ADEH deverá ser reduzido em dois dias e o caminho BCFI em três dias.

São **CORRETAS** as afirmativas:

- a) I, II e III.
- b) I, II e V.
- c) I, IV e V.
- d) II, III e IV.
- e) III, IV e V.

70. Edwards Deming é um dos maiores teóricos da Qualidade. A Fábula das Contas Vermelhas simula uma experiência do Controle Estatístico da Produção.

Experimento:

- Um recipiente com 200 contas vermelhas e 800 contas brancas.
- Uma tábua com cinquenta furos.
- Um operador **mergulha** por cinco vezes a tábua no recipiente, simulando um processo produtivo.
- O número de contas vermelhas obtidas no processo, o total e a média por **mergulho** são apresentados na Tabela a seguir:

"Mergulhos"	1a	2a	3a	4a	5a	Total	Média por Mergulho
Contas Vermelhas obtidas	10	11	10	9	8	48	9,6

Para aumentar a produção média por **Mergulho**, de 9,6 para 10,5, a gerência da organização deverá:

- a) melhorar o salário e o plano de benefício do operador.
- b) estruturar um programa de treinamento para o operador, objetivando seu aprimoramento no processo produtivo (*mergulho*).
- c) modificar o processo produtivo relativo ao número de contas vermelhas no recipiente ou na tábua de mergulho.
- d) estipular um Prêmio Produtividade para aumento da produção média de 9,6 para 10,5.
- e) melhorar as condições ambientais de trabalho do operador.