



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO
CONCURSO PÚBLICO PARA SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS
EDITAL Nº 25/2012-GR

PROVA ESCRITA PARA O CARGO DE
BIBLIOTECÁRIO
DOCUMENTALISTA
- Opção 109 -

INFORMAÇÕES AO CANDIDATO

1. Escreva seu nome e número de CPF, de forma legível, nos locais abaixo indicados:

NOME: _____ Nº. CPF: _____

2. Verifique se o CARGO e o CÓDIGO DE OPÇÃO, colocados acima, são os mesmos constantes da sua FOLHA RESPOSTA. Qualquer divergência, **exija do Fiscal de Sala um caderno de prova, cujo CARGO e o CÓDIGO DE OPÇÃO sejam iguais ao constante da sua FOLHA RESPOSTA.**
3. A FOLHA RESPOSTA tem, obrigatoriamente, de ser assinado. Essa FOLHA RESPOSTA **não** poderá ser substituída, portanto, **não** a rasure nem a amasse.
4. DURAÇÃO DA PROVA: **3 horas**, incluindo o tempo para o preenchimento da FOLHA RESPOSTA.
5. Na prova há 40 (quarenta) questões, sendo 10 (dez) questões de Língua Portuguesa e 30 (trinta) questões de Conhecimentos Específicos, apresentadas no formato de múltipla escolha, com cinco alternativas, das quais **apenas uma** corresponde à resposta correta.
6. Na FOLHA RESPOSTA, as questões estão representadas pelos seus respectivos números. Preencha, por completo, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), toda a área correspondente à opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas.
7. Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção. Evite deixar questão sem resposta.
8. Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois, nenhuma reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão será aceita depois de iniciada a prova.
9. Durante a prova, **não** será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, telefone celular, etc.), chapéu, boné, ou similares, e óculos escuros.
10. A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida 1 (uma) hora do início da prova. A não observância dessa exigência acarretará a sua exclusão do concurso.
11. Ao sair da sala, entregue este CADERNO DE PROVA, juntamente com a FOLHA RESPOSTA, ao Fiscal de Sala.
12. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto, após a aposição em Ata de suas respectivas identificações e assinaturas.

LÍNGUA PORTUGUESA

As questões de 01 a 07 referem-se ao Texto 1.

TEXTO 1

O trabalho histórico

A origem do termo que já esteve associado ao suplício, mas que também pode ser fonte de alegrias.

Deonísio da Silva*

A palavra “trabalho” veio do latim *tripalium*, tripálio, uma técnica de sofrimento obtida com três paus fincados no chão, aos quais era afixado o condenado, quando não empalado num deles até morrer. “Empalar” é espetar pelo ânus, algo comum na Antiguidade, ante o qual (1) a crucifixão romana foi um avanço.

A etimologia latina formou-se a partir do prefixo *tri-*, três, e *palus*, pau, estaca, poste, mourão. No plano mítico, este étimo foi abandonado, porém na *Vulgata*, como é conhecida a tradução da Bíblia, do hebraico para o latim, feita pela equipe de São Jerônimo, que (2) serviu de base às traduções portuguesas durante séculos até que tivéssemos acesso a traduções vindas diretamente dos originais hebraico e grego.

Quem (3) trouxe a condenação de Adão e Eva ao trabalho, do latim para o português, traduziu *labor* por trabalho, um de seus sinônimos. São Jerônimo descartou *tripalium* e optou por *labor*. Traduzir é escolher. Sua escolha evitou os vínculos de tortura, implícitos no étimo descartado, mas manteve os de sofrimento no étimo escolhido.

A ideia do trabalho como sofrimento não estava presente na etimologia latina, uma vez que o verbo trabalhar era *laborare*; e trabalho, *labor*.

No italiano predominou este (4) sentido, de que são amostras as palavras *laborare* e *lavoro*. No francês *travail*, ao contrário, a vertente é a mesma do português. Mas para trabalhador a língua francesa preferiu *ouvrier*, do étimo latino *operarius*, do verbo *operare*, formado a partir de *operis*, genitivo de *opus*, obra, cujo plural é ópera.

No latim vulgar, porém, *operare* transformou-se em *operire*. Em inglês, trabalho é *work*, e no alemão, *Werk*, procedendo ambos do grego *érgon*, ação, presente no português em outras palavras, como em ergoterapia, tratamento pelo trabalho.

Felizmente, a etimologia ensina de onde vieram as palavras, mas não determina que elas tenham hoje o significado que tiveram no passado. O trabalho pode ser inesgotável fonte de alegrias! Segundo Friedrich Engels, teve papel fundamental na transformação do macaco em homem, mas aí(5) os erros de tradução do filósofo alemão são igualmente numerosos.

*Escritor e doutor em Letras pela USP

(Texto adaptado. Disponível em:

<www.revistalinguaportuguesa.com.br>. Acesso em: 26. Dez. 2011)

01. Cada ato de fala é uma forma de se posicionar perante o mundo, o que torna a argumentação inerente a todos os textos. A respeito dos tipos de argumentos utilizados no texto 1, analise as proposições abaixo.
- O significado etimológico da palavra “trabalho” reforça o argumento do senso comum, que o associa à fadiga e ao desgaste físico-mental.
 - As acepções etimológicas dos termos vinculados ao campo do trabalho reforçam uma posição negativa acerca dessa atividade.
 - Os termos de outros idiomas, destacados em itálico no texto, constroem a argumentação por competência linguística, o que dá credibilidade ao autor.
 - A recorrência à etimologia da palavra é um argumento por prova concreta da tese defendida ao final do texto de que o trabalho pode ser alegre.
 - O autor faz uma citação de autoridade (terceira e quarta linhas do último parágrafo) e, em seguida, põe em xeque esse argumento.

Estão corretas, apenas:

- I e II
- I, II e IV
- II, III e V
- III e V
- IV e V

02. Os enunciados abaixo tecem comentários sobre aspectos semânticos e estilísticos apresentados no texto 1. Observe-os.
- A substituição de “trabalho” por outro termo sinônimo não traz alterações semânticas significativas.
 - O étimo de “trabalho” nas línguas germânicas tem conotação similar ao das línguas neolatinas.
 - As sequências tipológicas predominantes são as expositivas com orações coordenadas e verbos no presente.
 - As sequências descritivas predominam no texto, haja vista a diversidade de verbetes que compõem o texto.
 - O advérbio “felizmente” (último parágrafo) faz uma avaliação apreciativa sobre o conteúdo do enunciado.

Estão corretos, apenas:

- I e II
 - III e V
 - I, II e IV
 - II, III e V
 - I e IV
03. A coesão textual também é responsável pela manutenção temática do texto. Assinale a alternativa em que se indica corretamente a função do recurso coesivo.
- O pronome relativo **(1)** retoma anaforicamente a técnica de tortura denominada “empalar”.
 - O pronome relativo **(2)** retoma anaforicamente a expressão que a antecede – “a equipe de São Jerônimo”.
 - O pronome substantivo **(3)** refere-se a São Jerônimo ou a algum integrante de sua equipe.
 - O pronome demonstrativo **(4)** tem função catafórica, pois introduz uma ideia nova no texto.
 - O advérbio locativo **(5)** é uma descrição definida que se refere às obras traduzidas de “Friedrich Engels”.
04. Abaixo, encontram-se fragmentos retirados do texto 1. Observe o valor semântico atribuído ao conectivo em destaque e marque a alternativa que estabelece a relação correta.
- “... **mas** que também pode ser fonte de alegrias” – adversidade
 - “...**quando** não empalado num deles até morrer.” – condição
 - “...**uma vez que** o verbo trabalhar era *laborare*; e trabalho, *labor*” – explicação
 - “...determina **que** elas tenham hoje o significado...” – restrição
 - “**Segundo** Friedrich Engels...” – proporcionalidade
05. A pontuação é um recurso sintático-semântico de fundamental importância para a organização do texto. A respeito dos sinais utilizados e de sua função, analise as proposições abaixo.
- O ponto-e-vírgula (segunda linha do quarto parágrafo) poderia ser substituído pela vírgula, estando ambos de acordo com a norma padrão.
 - O fragmento “para trabalhador” (segunda linha do quinto parágrafo) deveria estar entre vírgulas, por se tratar de um adjunto adverbial deslocado.
 - A quantidade de vírgulas na última linha do quinto parágrafo é excessiva, dificultando a organização e compreensão do texto.
 - A conjunção “porém” (primeira linha do sexto parágrafo) encontra-se entre vírgulas por estar deslocada de sua posição no período.
 - A exclamação (segunda linha do último parágrafo) é inadequada, pois o veículo de comunicação do texto exige um tom objetivo e impessoal.

Estão corretas, apenas:

- I, II e III
- I, IV e V
- I e III
- II e IV
- IV e V

06. Quanto às normas de regência culta escrita, assinale a alternativa que explica de forma correta um fragmento do texto.
- a) No trecho “aos quais era afixado o condenado” (segunda linha do primeiro parágrafo), a preposição “a” justifica-se pelo fato de o pronome relativo “aos quais” retomar um termo preposicionado.
 - b) No trecho “de que são amostras as palavras *laborare* e *lavoro*” (primeira linha do quinto parágrafo), a preposição “de” perante o relativo “que” é exigida pelo termo “amostras” que rege a oração.
 - c) No trecho “cujo plural é ópera” (terceira linha do quinto parágrafo), não há necessidade de preposição, dado que o relativo “cujo”, indicando posse, dispensa o seu uso.
 - d) No trecho “a etimologia ensina de onde vieram as palavras” (primeira linha do último parágrafo), a preposição “de” é inadequada, pois “ensina” é verbo transitivo direto.
 - e) No trecho “a língua francesa preferiu *ouvrier*” (segunda linha do quinto parágrafo), a regência do verbo preferir está inadequada, pois ele é verbo transitivo direto e indireto, exigindo a preposição “a”.
07. Leia as proposições abaixo acerca de intenções, opiniões e valores do texto 1.
- I. A tradução é uma atividade de leitura e interpretação, que confere ao seu realizador (o tradutor) possibilidades de escolha sem incorrer em desvios do original.
 - II. A etimologia é uma área dos estudos linguísticos que conserva o significado original das palavras, preservando a identidade da língua.
 - III. A tradução é uma recriação, dado o leque de palavras à disposição do tradutor que, ao escolher uma delas, realça uma face do significado do original.
 - IV. A etimologia permite-nos conhecer o significado das palavras em sua origem e ajuda-nos a compreender a mudança semântica dos termos.
 - V. O autor analisa o étimo da palavra trabalho e sua tradução nas línguas modernas, mas relativiza o sentido etimológico na contemporaneidade.

Estão corretas, apenas:

- a) I, III e IV
- b) II, III e V
- c) I, II e IV
- d) I, II e V
- e) III, IV e V

As questões de 08 a 10 referem-se ao Texto 2.

TEXTO 2

Absorver mudança ortográfica não será difícil, diz linguista

Luisa Alcântara e Silva

De acordo com o Ministério da Educação, só 0,5% do vocabulário brasileiro será alterado com o novo Acordo. Em Portugal e nos países que adotam a sua grafia - Angola, Moçambique, Guiné-Bissau, Cabo Verde, Timor-Leste e São Tomé e Príncipe -, a reforma será maior: abrange 1,5% das palavras usadas. Por isso, quando começar a valer, o Acordo - que ainda não foi regulamentado em Portugal - terá um período de cinco anos de transição.

Para Carlos Alberto Faraco, doutor em linguística e professor da Universidade Federal do Paraná, os brasileiros não terão tanta dificuldade para absorver as novas regras. "Se você observar o comportamento das pessoas hoje, você vai ver que elas nem usam mais boa parte dessas coisas que vão desaparecer", afirma.

Norberto Lourenço Nogueira Junior, professor de português do ensino médio, complementa, comparando a reforma atual com a última, da década de 70: "A adaptação vai ser mais fácil. Na de 1971, houve muito mais mudanças". Ele acredita que a mudança na forma como o hífen é utilizado gerará muitas dúvidas. "O jeito é comprar um dicionário novo e conferir sempre como a palavra ficou."

De acordo com Faraco, unificando a ortografia, os brasileiros terão uma preocupação a menos. "Se você for à esquina agora e comprar um romance do Saramago, você vai ver que ele está escrito na grafia lusitana. Nós aceitamos isso. Quando um brasileiro vai fazer pós-graduação em Portugal, ele tem que produzir a sua tese de acordo com a ortografia lusitana. Os portugueses são inflexíveis", afirma.

Sobre as críticas de que o Acordo não unifica a língua portuguesa, pois existem palavras com significados diferentes nos países lusófonos - "putos" em Portugal, por exemplo, significa rapazes -, José Carlos de Azeredo, doutor em letras e professor da Universidade Estadual do Rio de Janeiro, afirma que isso não é argumento. "O Acordo diz respeito à ortografia, não ao vocabulário de cada país", diz ele. Para Azeredo, "é impossível unificar o vocabulário".

08. Em relação à distribuição das ideias no texto 2, leia as assertivas abaixo.
- I. O primeiro parágrafo apresenta o tema central do texto, o qual pode ser sintetizado na seguinte fórmula: a adaptação dos falantes à nova ortografia.
 - II. O segundo parágrafo revela a tese defendida explicitamente pela autora de que a nova ortografia não traz grandes dificuldades para os falantes.
 - III. O terceiro parágrafo ratifica o ponto de vista apresentado no segundo parágrafo, estabelecendo uma analogia com a reforma ortográfica de 1971.
 - IV. O quarto parágrafo explica que o novo acordo ortográfico terá maior impacto no cotidiano dos brasileiros que no dos portugueses.
 - V. O quinto parágrafo corrobora com o argumento de que o acordo ortográfico é uma unificação da escrita, e não uma uniformização da língua.

Estão corretas, apenas:

- a) I, II e III
 - b) II, III e IV
 - c) I, III e V
 - d) II, IV e V
 - e) I, II e IV
09. Todo texto é constitutivamente heterogêneo, sendo permeado pelo diálogo com outras vozes e discursos. A respeito das relações dialógicas observadas no texto 2, assinale a alternativa correta.
- a) Predomina a intertextualidade explícita, por meio do discurso direto, conferindo um efeito de credibilidade e veracidade à matéria jornalística.
 - b) Há uma intertextualidade de semelhanças entre os discursos dos entrevistados, os quais são reportados principalmente através da paráfrase.
 - c) Nota-se a adesão da jornalista ao discurso defendido pelo linguista Faraco, tanto que reporta de forma direta a voz deste no título da matéria.
 - d) O linguista Azeredo parodia e subverte a voz daqueles que criticam o novo acordo ortográfico no que se refere às diferenças de vocabulário.
 - e) As vozes dos entrevistados negam os dados fornecidos pelo Ministério da Educação, citados pela jornalista no início do texto.
10. O professor Nogueira afirmou que as mudanças no uso do hífen trarão mais dúvidas aos falantes do Português. Marque a alternativa em que todas as palavras estejam escritas conforme o Novo Acordo Ortográfico.
- a) desumano, contrarregra, autoescola, super-homem, para-quedas
 - b) co-ordenação, micro-ondas, girassol, plurianual, guarda-chuva
 - c) vice-prefeito, pós-graduação, contra-ataque, interregional, subregião
 - d) reescrita, anti-inflacionário, ultrassom, pan-americano, pontapé
 - e) semicírculo, sem-terra, manda-chuva, minissaia, co-operativa

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. O trabalho do profissional de informação é em grande parte baseado no conhecimento e uso de fontes de informação sobre a literatura científica, a qual reflete as características próprias da ciência e tecnologias modernas. Algumas dessas características afetam e dificultam bastante o trabalho profissional, entre as quais está(ão)
 - a) o fenômeno da explosão bibliográfica, a diversificação de formatos de apresentação e divulgação, a eliminação de barreiras no acesso (geográficas, hierárquicas e outras), a aceleração do avanço do conhecimento e consequente obsolescência mais rápida das publicações, a intensificação da interdisciplinaridade e a tendência à pesquisa em colaboração.
 - b) a explosão bibliográfica, fenômeno comum a todas as áreas do conhecimento e talvez a característica menos visível das literaturas científicas, a qual pode ser definida como a quantidade decrescente de documentos científicos produzidos e a rapidez com que esse número aumenta.
 - c) o fenômeno da explosão da informação, o qual não é novo, pois vem ocorrendo de maneira exponencial desde o estabelecimento da ciência antiga e da publicação dos primeiros periódicos no fim do século VII até hoje na relação com a Internet, que possibilita novos paradigmas da informação.
 - d) a explosão da literatura, que se tornou ainda mais complexa recentemente com o desenvolvimento das tecnologias eletrônicas de comunicação, especialmente da internet; novos formatos e canais da comunicação tornaram-se indisponíveis, porém expandindo de maneira nunca vista as possibilidades da comunicação.
 - e) o fenômeno do computador pessoal ligado em rede, que abriu novas possibilidades de comunicação pessoal, como o correio eletrônico e suas variações; além das redes, especialmente a interna, que colocaram à disposição de pesquisadores formas de comunicação e divulgação nunca antes sonhadas, oferecendo ainda possibilidades de conexão entre textos de busca, localização e aquisição e informação.

12. O cliente de uma biblioteca ou centro de documentação pode ser um jovem estudante inexperiente que não consegue identificar a utilidade relativa de diferentes livros que têm o mesmo número de classificação, ou o leitor pode ser um administrador ou especialista muito ocupado. É correto afirmar que o bibliotecário de referência deve
 - a) treinar o pessoal do balcão de atendimento para direcionar o usuário aos computadores a fim de que ele não perca tempo e realize imediatamente sua busca, indo diretamente às estantes.
 - b) deixar o usuário à vontade, mas observar suas necessidades e reunir todo material que seja relevante para a pesquisa, explicando todo processo de classificação, sem se preocupar com o tempo prestado ao usuário.
 - c) orientar o usuário sobre a disposição dos livros nas estantes, bem como direcionar o usuário para as estantes que contenham todos os livros sobre os assuntos solicitados por ele.
 - d) realizar treinamentos sobre o uso da biblioteca, bem como levar o usuário às estantes para que o mesmo possa escolher e reunir o material que for mais relevante sobre o tema procurado.
 - e) escolher e reunir antecipadamente tudo que for relevante para o tema procurado, de modo que o cliente possa recorrer a esse material sem perder seu precioso tempo vagando pela biblioteca.

13. O conhecimento íntimo do bibliotecário com a classificação e a catalogação dá-lhe imensa vantagem sobre o leitor para chegar rapidamente ao livro ou à informação desejada. Ele conhece a ordem em que os livros estão arrumados, conhece os catálogos por dentro e por fora, sejam manuais, sejam automatizados. Portanto, esse profissional poupa o tempo do leitor, exigindo nas bibliotecas um quadro de pessoal de referência adequado. Diante disso, é correto afirmar que
 - a) os profissionais da informação são hoje imprescindíveis nas instituições, fato o qual acarreta ônus incalculável para elas.
 - b) o investimento feito com esse profissional não tem o retorno desejável, mas é a economia que a nação precisa para minimizar os problemas encontrados nas bibliotecas.
 - c) o dinheiro gasto com esse pessoal retorna à nação, de modo crescente, como economia do precioso tempo dos seus melhores cérebros.
 - d) o dinheiro gasto com esse profissional não tem um retorno desejável, mas é economicamente válido, visto que as bibliotecas especializadas mantidas por empresas pagam o salário de seu pessoal de referência.
 - e) as empresas conhecem o valor econômico do tempo, por isso investem em pessoal qualificado nas bibliotecas, embora os investimentos não retornem à nação.

14. Um dos fatos da vida nas bibliotecas é que grande parte do material constante do acervo precisa ser deliberadamente utilizado para proporcionar algum benefício. Infelizmente muitos usuários de bibliotecas foram levados a acreditar que, numa coleção adequadamente organizada, eles mesmos encontrariam, sem ajuda, as respostas que buscavam. Entretanto, estudos de usuários mostram que a maioria dos consulentes desistem da pesquisa e não procuram o
- bibliotecário de referência.
 - bibliotecário de catalogação.
 - bibliotecário de classificação.
 - bibliotecário de revisão.
 - bibliotecário de processos técnicos.
15. É(são) vantagem(ns) da adoção de Sistemas de Gerenciamento de Bibliotecas:
- assistência técnica e suporte permanente dos fabricantes de software.
 - adoção de padrões e normas nacionais.
 - ampliação da compatibilidade e do intercâmbio de informações das bibliotecas com outros sistemas a nível universal.
 - assistência técnica e suporte permanente dos fabricantes de hardware.
 - planejamento da aquisição de software.
16. A informação é ingrediente básico dos processos de decisão para as organizações. Os enunciados abaixo abordam a gestão da informação.
- Conjunto de estratégias que busca identificar as necessidades informacionais e mapear os fluxos formais de informação nos diferentes ambientes da organização, assim como sua coleta, filtragem, análise, organização, armazenagem e disseminação.
 - Conjunto de estratégias que objetiva apoiar o desenvolvimento das atividades cotidianas e a tomada de decisão no ambiente corporativo.
 - Conjunto de estratégias para criar, adquirir, compartilhar e utilizar ativos de conhecimento, bem como estabelecer fluxos que garantam a informação necessária no tempo e formato adequados, a fim de auxiliar na geração de ideias e solução de problemas.

Está(ão) correto(s), apenas:

- I.
 - I e II.
 - I e III.
 - II e III.
 - II.
17. Segundo Ranganathan (2009), o bibliotecário moderno, que acredita nas leis da biblioteconomia, só se sente feliz quando os leitores esvaziam constantemente as estantes. O que o deixa perplexo e o deprime são os volumes que ficam em casa. O enunciado refere-se à seguinte lei:
- economize o tempo do leitor.
 - a cada leitor um livro.
 - sem usuário não existe biblioteca.
 - os livros são para usar.
 - a biblioteca deve estar sempre aberta.
18. As bibliotecas são coleções de livros para atender a uma finalidade especial, “o uso”. Os livros fornecem informações, educam e podem também oferecer alívio ou ser uma forma de recreação inofensiva. E se os livros são instrumentos de educação, pressupõem o conceito de “educação para todos”. Essa afirmativa refere-se à segunda lei da biblioteconomia, que é
- ajude o leitor sempre.
 - a biblioteca é um órgão em desenvolvimento.
 - a cada leitor, seu livro.
 - a cada livro, tem um leitor.
 - os livros existem para serem usados.

19. Ontologia são modelos de dados que representam um conjunto de conceitos dentro de um domínio, destacando os relacionamentos existentes entre estes. Analise os enunciados abaixo quanto aos objetos descritos pela Ontologia.
- I. Indivíduos: os objetos básicos.
 - II. Séries: propriedades bibliográficas e descritivas dos elementos de conteúdo em domínios do conhecimento.
 - III. Classes: conjuntos, coleções ou tipos de objetos.
 - IV. Atributos: propriedades, características ou parâmetros que os objetos podem ter e compartilhar.
 - V. Relacionamentos: as formas como os objetos podem se relacionar com outros objetos.

Estão corretos, apenas:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, III, IV e V.
- c) II, III, IV e V.
- d) II, III e IV.
- e) IV e V.

20. A participação de bibliotecas em redes e em programas cooperativos de catalogação requer a adoção de padrões e a aplicação de normas; que produzam registros descritivos confiáveis e de qualidade e que possibilitem o intercâmbio de dados. Sobre os níveis de catalogação do MARC21 analise as afirmativas abaixo.

- I. O formato MARC21 apresenta dois níveis de catalogação, utilizados nos EUA: nacional e mínimo.
- II. Os registros com nível nacional contêm informações de catalogação suficientes para permitir o uso por várias agências nacionais e internacionais.
- III. Os registros com nível nacional contêm informações de catalogação de intercâmbio válidos apenas entre as diversas agências nacionais e na sua estrita área de abrangência de utilização do formato MARC21.
- IV. Os registros com nível mínimo de catalogação contêm apenas informações essenciais, e é vedada a adição de novos dados a esse campo.
- V. Os registros com nível mínimo de catalogação contêm apenas informações essenciais, embora informações adicionais possam ser fornecidas.

Estão corretas, apenas:

- a) I, II e III.
- b) III, IV e V.
- c) II, III e V.
- d) II, IV e V.
- e) I, II e V.

21. Para indicar a exigência ou não de um determinado dado ou informação no registro do MARC21, são utilizados códigos. Verifique os códigos mencionados nas proposições abaixo:

- I. Obrigatório, se aplicável.
- II. Obrigatório.
- III. Variável.
- IV. Opcional.
- V. Não exigido.

Nesse contexto, são corretos, apenas:

- a) I, II e IV.
- b) I, II e III.
- c) II, III e V.
- d) II, III e IV.
- e) III, IV e V.

22. Sobre o *Resource Description and Access* (RDA), observe as assertivas a seguir.
- I. Título padronizado para a descrição do recurso e acesso desenvolvido para substituir o Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2).
 - II. O RDA é apenas um novo título para a terceira edição do AACR.
 - III. O RDA Toolkit é um recurso *online* que permite que os usuários interajam com uma coleção de documentos e recursos relacionados à catalogação, incluindo o RDA e o AACR2.
 - IV. O RDA é resultado da International Conference on the Principles & Future Development of AACR, realizada em Toronto em 1997, que entendeu a necessidade urgente de revisar o Código Anglo-Americano.

Estão corretas, apenas:

- a) I, II e III.
 - b) II, III e IV.
 - c) I, II e IV.
 - d) I, III e IV.
 - e) I e IV.
23. A caracterização de um serviço de disseminação seletiva de informação dá-se a partir da análise de diferentes categorias. Assinale a alternativa correta quanto à operacionalização desse serviço.
- a) Educativo, informativo e estratégico.
 - b) Institucional, educativo e público.
 - c) Manual, automatizado e híbrido.
 - d) Informativo, híbrido e estratégico.
 - e) Localizador, educativo e organizador.
24. O desenvolvimento tecnológico interfere, diretamente, na estruturação de todos os elementos do serviço de disseminação de informações. Souto (2008) faz uma análise histórica da evolução dos elementos do serviço de disseminação através de gerações. A primeira geração enfatiza a relação entre o profissional que executava o serviço e o usuário; a segunda geração tem ênfase na recuperação da informação; e a terceira geração tem ênfase
- a) no notebook.
 - b) na internet.
 - c) no software.
 - d) no e-mail.
 - e) no modem.
25. Assinale a opção que apresenta a sequência correta das cinco etapas do planejamento de um serviço de disseminação seletiva de informações:
- a) definição da política, estruturação, diagnóstico, acompanhamento e implementação.
 - b) definição da política, estruturação, diagnóstico, acompanhamento e implementação.
 - c) diagnóstico, estruturação, definição de políticas, implementação e acompanhamento.
 - d) estruturação, definição da política, implementação, diagnóstico e acompanhamento.
 - e) diagnóstico, definição da política, estruturação, implementação e acompanhamento.
26. É correto afirmar que Mediação é
- a) a intervenção humana para assistir a busca de informação e aprendizagem a partir do acesso à informação e uso.
 - b) a bibliometria sistematizada que visa ao controle dos processos informatizados para acesso da informação.
 - c) o processo que visa à medição da ação entre o usuário e o profissional da informação para respostas às possíveis perguntas.
 - d) a busca de informação pelo usuário final sem a necessidade de terceiros.
 - e) a intervenção do computador para busca de informação conectando uma questão aos recursos que provêm a solução.

27. Analise as afirmativas abaixo, referentes às funções do periódico científico moderno, e assinale V para as verdadeiras e F para as falsas.
- () Comunicação formal dos resultados de pesquisa original para a comunidade científica e demais interessados.
 - () Preservação do conhecimento registrado.
 - () Estabelecimento da propriedade intelectual.
 - () Manutenção do padrão de qualidade na ciência.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- a) F, V, V, V.
 - b) F, V, V, F.
 - c) V, V, V, V.
 - d) V, V, F, F.
 - e) V, V, V, F.
28. Assinale, entre as alternativas abaixo, aquela que **não** apresenta apenas fontes primárias.
- a) Relatórios de pesquisa que conformam a literatura cinzenta – publicados em texto completo em meio eletrônico.
 - b) Artigos científicos, teses, ensaios, documentos monográficos.
 - c) Documentos governamentais ou de organismos internacionais, anais de congressos, legislação e documentos não-convencionais.
 - d) Registros referenciais sistematizados em índices, bases de dados referenciais, diretórios de pesquisadores, instituições e projetos.
 - e) Bases de dados numéricas de pesquisas e censos estatísticos.
29. Relacione a coluna direita com sua correspondente da esquerda e assinale a alternativa correta.

A	CONSERVAÇÃO	I	Intervenção de tratamento quando o documento se encontra danificado.
B	PRESERVAÇÃO	II	Atividades que preparam o ambiente para evitar a ocorrência de danos e perdas, destinadas à conservação dos documentos.
C	RESTAURAÇÃO	III	Conjunto de procedimentos, métodos e técnicas destinadas a assegurar a proteção física de documentos contra os agentes de deterioração.

- a) A-III; B-I; C-II
 - b) A-III; B-II; C-I
 - c) A-II; B-I; C-III
 - d) A-II; B-III; C-I
 - e) A-I; B-II; C-III
30. A política de desenvolvimento de coleções é um instrumento desenvolvido para auxiliar a tomada de decisão no ambiente das bibliotecas. Um desses instrumentos é a Metodologia Conspectus. Sobre essa metodologia, assinale a alternativa correta.
- a) A metodologia Conspectus foi desenvolvida em 1983 pela Federação Internacional de Associações de Bibliotecários e Bibliotecas (IFLA) e é recomendada pelo Online Computer Library Center (OCLC).
 - b) É uma metodologia aplicada exclusivamente em bibliotecas especializadas e, em casos especiais, em bibliotecas universitárias.
 - c) A matriz de pontos extraída da Metodologia Conspectus aponta a eficiência de aspectos, como estado de conservação, demanda de consulta do material bibliográfico e propriedade do assunto para a biblioteca, para que esta atinja sua missão institucional.
 - d) A metodologia Conspectus consiste basicamente no estabelecimento de uma matriz de assunto, que é lista de assunto combinada a uma escala de pontos (indicador de profundidade, nível de coleção ou a outros indicadores).
 - e) A metodologia Conspectus procura combinar as possibilidades de orçamento com os interesses do usuário, possibilitando, assim, uma forma mais coerente e equilibrada de aquisição e avaliação de material informacional.

31. A respeito da definição de conservação de documentos, observe as assertivas abaixo:
- I. Conjunto de procedimentos e medidas destinadas a assegurar a proteção física dos acervos contra agentes de deterioração.
 - II. Ações estabilizadoras que visam a desacelerar o processo de degradação de documentos.
 - III. Inclui ações de controle ambiental e de tratamentos específicos como higienização, reparos e acondicionamento de documentos.
 - IV. Procedimentos específicos para recuperação e reforço de documentos deteriorados e danificados.

Estão corretas, apenas:

- a) I, II e III.
 - b) I, II e IV.
 - c) I, III e IV.
 - d) I e III.
 - e) II e IV.
32. Sobre Educação a Distância (EAD), marque a alternativa correta.
- a) O conceito de ensino à distância difere do de educação à distância apenas pela ação em tempo real do professor ou mediador que monitora a ação.
 - b) O vídeo, o CD-ROM, o telefone, o fax e tecnologias semelhantes não são aceitos como veículos de EAD.
 - c) EAD é um processo no qual professores e alunos não necessariamente estão separados fisicamente, desde que estejam conectados, interligados por tecnologias, como a Internet.
 - d) A educação a distância deve obrigatoriamente ter 20% de carga horária presencial, mas acontece fundamentalmente com professores e alunos separados fisicamente no espaço e ou no tempo, interligados através de tecnologias de comunicação.
 - e) Educação a distância é o processo de ensino aprendizagem, mediado por tecnologias, onde professores e alunos estão separados espacial e/ou temporalmente.

33. A formação em redes e o estabelecimento de colaboratividade entre bibliotecas no mundo inteiro é uma das marcas mais evidentes da Tecnologia da Informação no ambiente do conhecimento. Alguns recursos tecnológicos têm possibilitado a interoperabilidade e o acesso unificado a fontes de informação na Web. Quanto a esses recursos, observe os itens a seguir.

- I. Protocolo Z39.50.
- II. Protocolo OAI PMH.
- III. Protocolo da UNESCO para bibliotecas públicas.
- IV. Protocolos de cooperação internacional.

Estão corretos, apenas:

- a) II e III.
 - b) I e II.
 - c) III e IV.
 - d) I e III.
 - e) II e IV.
34. Há uma tecnologia que vem sendo objeto de estudo de vários pesquisadores e que permite a estruturação de serviços de disseminação seletiva de informações. É um formato mundialmente conhecido para o compartilhamento de conteúdo da internet. A afirmativa acima refere-se à tecnologia
- a) RICH.
 - b) SRR.
 - c) TIC'S.
 - d) RSS.
 - e) SUMMARY.
35. No sistema de multimídia, existe uma representação estrutural do conteúdo em linguagem falada que é muito poderosa e flexível para gerenciamento de informações, baseada em conteúdos produzidos automaticamente pelo sistema. A essa representação, chamamos de
- a) classificação.
 - b) revocação.
 - c) sumarização.
 - d) reestruturação.
 - e) automação.

36. O discurso eletrônico, numa tentativa de se aproximar das características de uma interação face a face, pode fazer uso de recursos de comunicação, símbolos ou representações que expressam emoções e sentimentos ou agem também como substitutos da palavra. Tais elementos não verbais auxiliam na compreensão da mensagem e são uma forma de humanizar a conversa à distância. Esses recursos são chamados de
- emoticons.
 - feeds.
 - mylibrary.
 - Web 2.0.
 - SDI.
37. De acordo com o Código de Ética Profissional do Bibliotecário (Resolução CFB N° 42 de 07-01-2002), a sua transgressão constitui infração ética, sujeita a penalidades. Aponte entre as opções abaixo a alternativa que indica as penalidades previstas:
- Cassação do exercício profissional com apreensão de carteira profissional.
 - Advertência reservada.
 - Suspensão permanente do registro profissional.
 - Censura pública.
 - Multa de 1 (hum) a 50 (cinquenta) vezes o valor atualizado da anuidade.
38. Quanto ao procedimento de automação de bibliotecas, analise os enunciados abaixo.
- Uso de tecnologia da informação no âmbito da biblioteca.
 - Planejamento e aquisição de software para automação.
 - Planejamento e aquisição de hardware para automação.
 - Planejamento e aquisição de software para automação apenas.
 - Planejamento e implementação de programas de treinamento em Tecnologia da Informação.
- Estão corretos, apenas:
- I, II, IV e V.
 - II, III, IV e V.
 - I, II, III e V.
 - III, IV e V.
 - I, II e III.
39. Sistemas de Gerenciamento de Bibliotecas, são
- sistemas de informações especificamente desenhados para a tarefa do processamento técnico em bibliotecas.
 - sistemas de informações especificamente desenhados para automação de bibliotecas.
 - instrumento de auditoria de tecnologia da informação.
 - ferramentas tecnológicas especificamente desenhadas para automação de bibliotecas.
 - sistemas planejados para controlar as atividades essenciais de uma biblioteca com base na adoção de padrões e normas internacionais.
40. Os profissionais bibliotecários encontram na Ética, um espaço de reflexão crítica sistemática sobre a presença dos valores presentes no seu ofício. Aponte, entre as alternativas abaixo, aquela que **não** faz parte dos princípios norteadores da conduta profissional.
- Expedir, subscrever ou conceder certificados, diplomas ou atestados de capacitação profissional a pessoas que não preenchem os requisitos indispensáveis ao exercício da profissão.
 - Cooperar intelectual e materialmente para o progresso da profissão, mediante o intercâmbio de informações com associações de classe, escolas e órgãos de divulgação técnica e científica.
 - Colaborar com os cursos de formação profissional, orientando e instruindo os futuros profissionais.
 - Observar os ditames da ciência e da técnica, servindo ao poder público, à iniciativa privada e à sociedade em geral.
 - Evitar a aceitação de encargo profissional em substituição a colega que dele tenha desistido para preservar a dignidade ou os interesses da profissão ou da classe.