

## BIBLIOTECÁRIO(A) JÚNIOR

## LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 70 (setenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

| CONHECIMENTOS BÁSICOS |           |                |           | CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS |           |          |           |          |           |
|-----------------------|-----------|----------------|-----------|---------------------------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|
| LÍNGUA PORTUGUESA     |           | LÍNGUA INGLESA |           | Bloco 1                   |           | Bloco 2  |           | Bloco 3  |           |
| Questões              | Pontuação | Questões       | Pontuação | Questões                  | Pontuação | Questões | Pontuação | Questões | Pontuação |
| 1 a 10                | 1,0 cada  | 11 a 20        | 1,0 cada  | 21 a 40                   | 1,0 cada  | 41 a 55  | 1,0 cada  | 56 a 70  | 1,0 cada  |

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:
- se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
  - se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
  - não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES, o CARTÃO-RESPOSTA e ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.
- 11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.
- 12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



## LÍNGUA PORTUGUESA

## Science fiction

O marciano encontrou-me na rua  
e teve medo de minha impossibilidade humana.  
Como pode existir, pensou consigo, um ser  
que no existir põe tamanha anulação de existência?

- 5 Afastou-se o marciano, e persegui-o.  
Precisava dele como de um testemunho.  
Mas, recusando o colóquio, desintegrou-se  
no ar constelado de problemas.

E fiquei só em mim, de mim ausente.

ANDRADE, Carlos Drummond de. *Science fiction. Poesia e prosa*. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 1988, p. 330-331.

1

De acordo com a primeira estrofe do poema, o medo do marciano origina-se no fato de que

- (A) a aparência do homem em conflito consigo mesmo o apavora.  
(B) as contradições existenciais do homem não lhe fazem sentido.  
(C) o homem tinha atitudes de ameaça ao marciano.  
(D) o homem e o marciano não teriam chance de travar qualquer tipo de interação.  
(E) o encontro na rua foi casual, tendo o marciano se assustado com a aparência física do homem.

2

Já no título do texto (ficção científica, em português), anuncia-se a possibilidade de utilizar termos correlatos a “espaço sideral”. É o que ocorre logo na 1ª linha, com o uso da palavra **marciano**.

Outra palavra, empregada no texto, que apresenta relação com esse mesmo campo de significação, é

- (A) impossibilidade (l. 2)  
(B) anulação (l. 4)  
(C) testemunho (l. 6)  
(D) colóquio (l. 7)  
(E) constelado (l. 8)

3

O elemento em destaque está grafado de acordo com a norma-padrão em:

- (A) O marciano desintegrou-se **por que** era necessário.  
(B) O marciano desintegrou-se **porquê**?  
(C) Não se sabe **por que** o marciano se desintegrou.  
(D) O marciano desintegrou-se, e não se sabe o **porque**.  
(E) **Por quê** o marciano se desintegrou?

4

Num anúncio que contenha a frase “Vende-se filhotes de *pedigree*.”, para adequá-lo à norma-padrão, será necessário redigi-lo da seguinte forma:

- (A) Vende-se filhotes que têm *pedigree*.  
(B) Vende-se filhotes os quais tem *pedigree*.  
(C) Vendem-se filhotes que tem *pedigree*.  
(D) Vendem-se filhotes que têm *pedigree*.  
(E) Vendem-se filhotes os quais tem *pedigree*.

5

A forma verbal em destaque está empregada de acordo com a norma-padrão em:

- (A) O diretor foi **trago** ao auditório para uma reunião.  
(B) O aluno foi **suspendido** por três dias pela direção da escola.  
(C) O réu tinha sido **isento** da culpa, quando nova prova incriminatória o condenou.  
(D) A autoridade havia **extinto** a lei, quando novo crime tornou a justificar o seu uso.  
(E) Pedro já tinha **pegado** os ingressos na recepção, quando soube que o espetáculo fora cancelado.

6

Os alunos, em uma aula de Português, receberam como tarefa passar a frase abaixo para o plural e para o passado (pretérito perfeito e imperfeito), levando-se em conta a norma-padrão da língua.

Há opinião contrária à do diretor.

Acertaram a tarefa aqueles que escreveram:

- (A) Houve opiniões contrárias às dos diretores / Havia opiniões contrárias às dos diretores.  
(B) Houve opiniões contrárias à dos diretores / Haviã opiniões contrárias à dos diretores.  
(C) Houverã opiniões contrárias à dos diretores / Haviã opiniões contrárias à dos diretores.  
(D) Houverã opiniões contrárias às dos diretores / Haviã opiniões contrárias às dos diretores.  
(E) Houverã opiniões contrárias às dos diretores / Havia opiniões contrárias às dos diretores.

7

A frase **Compramos apostilas que nos serão úteis nos estudos** está reescrita de acordo com a norma-padrão em:

- (A) Compramos apostilas cujas nos serão úteis nos estudos.  
(B) Compramos apostilas as cujas nos serão úteis nos estudos.  
(C) Compramos apostilas a qual nos serão úteis nos estudos.  
(D) Compramos apostilas as quais nos serão úteis nos estudos.  
(E) Compramos apostilas às quais nos serão úteis nos estudos.

8

A palavra **a**, na língua portuguesa, pode ser grafada de três formas distintas entre si, sem que a pronúncia se altere: a, à, há. No entanto, significado e classe gramatical dessas palavras variam.

A frase abaixo deverá sofrer algumas alterações nas palavras em destaque para adequar-se à norma-padrão.

**A** muito tempo não vejo **a** parte da minha família **a** qual foi deixada de herança **a** fazenda **a** que todos devotavam grande afeto.

De acordo com a norma-padrão, a correção implicaria, respectivamente, esta sequência de palavras:

- (A) A - a - à - há - à
- (B) À - à - a - a - a
- (C) Há - a - à - a - a
- (D) Há - à - à - a - a
- (E) Há - a - a - à - à

9

De acordo com a norma-padrão, há indeterminação do sujeito em:

- (A) Olharam-se com cumplicidade.
- (B) Barbearam-se todos antes da festa.
- (C) Trata-se de resolver questões econômicas.
- (D) Vendem-se artigos de qualidade naquela loja.
- (E) Compra-se muita mercadoria em época de festas.

10

Ao escrever frases, que deveriam estar de acordo com a norma-padrão, um funcionário se equivocou constantemente na ortografia.

Ele só **NÃO** se enganou em:

- (A) O homem foi acusado de estuprar várias vítimas.
- (B) A belesa da duquesa era realmente de se admirar.
- (C) Porque o sapato deslisou na lama, a mulher foi ao chão.
- (D) Sem exitar, as crianças correram para os brinquedos do parque.
- (E) Sem maiores pretensões, o time venceu o jogo e se classificou para a final.

## LÍNGUA INGLESA

### Safety Meeting Presentation

Today's meeting is really about you. I can stand in front of you and talk about working safely and what procedures to follow until I'm blue in the face. But until you understand the need for working safely, until you  
5 are willing to be responsible for your safety, it doesn't mean a whole lot.

Some of you may be familiar with OSHA – the Occupational Safety & Health Administration. The sole purpose of this agency is to keep American  
10 workers safe. Complying with OSHA regulations isn't always easy, but if we work together, we can do it. Yet, complying with regulations is not the real reason for working safely. Our real motive is simple. We care about each and every one of you and will do what is  
15 necessary to prevent you from being injured.

However, keeping our workplace safe takes input from everyone. Management, supervisor, and all of you have to come together on this issue, or we're in trouble. For example, upper management  
20 has to approve the purchase of safe equipment. Supervisors, including myself, have to ensure that each of you knows how to use that equipment safely. Then it's up to you to follow through the task and use the equipment as you were trained. If any one part  
25 of this chain fails, accidents are going to happen and people are going to get hurt.

#### Responsibility Number One - Recognize Hazards

At the core of your safety responsibilities lies the task of recognizing safety and health hazards.  
30 In order to do that, you must first understand what constitutes a hazard. Extreme hazards are often obvious. Our hopes are that you won't find too many of those around here.

There are, however, more subtle hazards that  
35 won't jump up and bite you. As a result of your safety training and meetings like these, some things may come to mind. For example, a machine may not be easy to lock out. Common practice may be to use a tag. This is a potential hazard and should be discussed.  
40 Maybe something can be changed to make it easier to use a lock. Other subtle hazards include such things as frayed electrical cords, a loose machine guard, a cluttered aisle, or maybe something that just doesn't look right.

#### 45 Responsibility Number Two - Report Hazards

A big part of recognizing hazards is using your instincts. Nobody knows your job as well as you do, so we're counting on you to let us know about possible problems. Beyond recognizing hazards, you  
50 have to correct them or report them to someone who can. This too, is a judgement call. For example, if

RASCUNHO

something spills in your work area you can probably clean it up yourself. However, if there is an unlabeled chemical container and you have no idea what it is, you should report it to your supervisor.

### Additional Employee Responsibilities

Good housekeeping is a major part of keeping your work area safe. For example, you should take a few minutes each day to ensure that aisles, hallways, and stairways in your work area are not obstructed. If boxes, equipment, or anything else is left to pile up, you have a tripping hazard on your hands. Those obstructions could keep you from exiting the building quickly and safely should you face an emergency situation.

Also watch out for spills. These can lead to slips and falls. Flammable materials are another thing to be aware of. Make sure they are disposed of properly.

**Keep Thinking.** Even if you're doing your job safely and you are avoiding hazards, there are often even better ways to work safely. If you have ideas for improving the safety of your job or that of co-workers, share them.

### Concluding Remarks

While nothing we do can completely eliminate the threat of an incident, we can work together to improve our odds. As I said, this must be a real team effort and I'm counting on input from all of you. Let's keep communicating and continue to improve safety.

Available at: <<http://www.ncsu.edu/ehs/www99/right/training/meeting/emplores.html>>. Retrieved on: April 1st, 2012. Adapted.

11

The main purpose of the text is to

- (A) blame supervisors and managers who cannot use equipment safely in the office.
- (B) inform employees that the use of instincts is all it takes to prevent dangers at work.
- (C) present OSHA to American workers who had never heard about this organization.
- (D) argue that the acquisition of modern and safer equipment can prevent all job accidents.
- (E) encourage the cooperation of all employees so as to prevent dangers in the workplace.

12

'Until I'm blue in the face' in the fragment "I can stand in front of you and talk about working safely and what procedures to follow until I'm blue in the face." (lines 1-3) is substituted, without change in meaning, by 'until I

- (A) dismiss you'.
- (B) lose your attention'.
- (C) get breathless but cheerful'.
- (D) get exhausted and speechless'.
- (E) become discouraged and melancholic'.

13

The fragment 'all of you have to come together on this issue, or we're in trouble.' (lines 18-19) is understood as a(n)

- (A) funny joke
- (B) call to action
- (C) violent threat
- (D) ineffective request
- (E) welcome imposition

14

The expressions "Complying with" and "follow through" in the fragments "Complying with OSHA regulations isn't always easy," (lines 10-11) and "Then it's up to you to follow through the task and use the equipment as you were trained." (lines 23-24) may, respectively, be substituted, without change in meaning, by

- (A) accepting; quit
- (B) respecting; leave
- (C) refusing; complete
- (D) resisting; pursue
- (E) obeying; conclude

15

The pronoun "those" in the sentence "Our hopes are that you won't find too many of those around here." (lines 32-33) refers to

- (A) safety responsibilities (line 28)
- (B) safety and health hazards (line 29)
- (C) extreme hazards (line 31)
- (D) our hopes (line 32)
- (E) more subtle hazards (line 34)

16

According to the text, employees have several safety responsibilities at work, **EXCEPT**

- (A) understanding what constitutes a hazard.
- (B) using their instincts to help prevent risks.
- (C) avoiding obstructed spaces in the work area.
- (D) eliminating the use of all flammable materials.
- (E) correcting dangers or reporting on them to have them solved.

17

The modal auxiliary in **boldface** conveys the idea of obligation in the fragment:

- (A) "Some of you **may** be familiar with OSHA" (line 7)
- (B) "we **can** do it." (line 11)
- (C) "and **will** do what is necessary to prevent you from being injured." (lines 14-15)
- (D) "you **must** first understand what constitutes a hazard." (lines 30-31)
- (E) "Those obstructions **could** keep you from exiting the building quickly and safely" (lines 62-64)

**18**

Based on the meanings in the text, it is clear that

- (A) “sole” (line 9) and **only** express similar ideas.
- (B) “injured” (line 15) and **hurt** are antonyms.
- (C) “ensure” (line 21) and **guarantee** express contradictory ideas.
- (D) “subtle” (line 41) and **obvious** are synonyms.
- (E) “odds” (line 77) and **probabilities** do not have equivalent meanings.

**19**

The expression in **boldface** introduces the idea of consequence in the fragment:

- (A) “**Yet**, complying with regulations is not the real reason for working safely.” (lines 12-13)
- (B) “**In order to** do that, you must first understand what constitutes a hazard.” (lines 30-31)
- (C) “**As a result of** your safety training and meetings like these, some things may come to mind.” (lines 35-37)
- (D) “**However**, if there is an unlabeled chemical container and you have no idea what it is,” (lines 53-54)
- (E) “**While** nothing we do can completely eliminate the threat of an incident,” (lines 75-76)

**20**

According to the text, it is clear that the author

- (A) believes that labor risks cannot be reduced by team efforts and commitment.
- (B) expects to be kept informed of potential situations that may be dangerous.
- (C) considers the cooperation of workers an irrelevant measure to improve safety at work.
- (D) defends that corporate management is accountable for all issues regarding safety at work.
- (E) feels that co-workers’ suggestions are useless in identifying hazards in the work environment.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### BLOCO 1

21

No contexto da informação científica, a literatura de difícil visibilidade, que se apresenta em diferentes tipologias documentais, não convencionais ou semi publicadas, que não está disponível através dos canais regulares de publicação, distribuição e controle bibliográfico; e que, mesmo com o advento das novas tecnologias, é de difícil acesso na *web*, é denominada

- (A) seriada
- (B) estratégica
- (C) efêmera
- (D) branca
- (E) cinzenta

22

Um usuário da biblioteca solicitou auxílio ao bibliotecário para emitir um parecer sobre pesquisas brasileiras acerca de determinado produto, publicadas em inglês, em periódicos estrangeiros até junho de 2011.

Considerando-se os recursos próprios do Serviço de Referência e a competência do bibliotecário na compilação de fontes de informação, o tipo de bibliografia internacional que será oferecida para atender a essa demanda é a bibliografia

- (A) passiva enumerativa
- (B) prospectiva indicativa
- (C) retrospectiva seletiva
- (D) especializada corrente
- (E) periódica recomendada

23

Ao constatar que determinada obra impressa, em suporte papel, sofria grande demanda de pesquisa, o bibliotecário resolveu adquirir a mesma obra em suporte eletrônico.

Diante das duas formas de suporte do mesmo registro de informação, como deve agir o bibliotecário para promover a recuperação da obra através dos catálogos da biblioteca?

- (A) Catalogar a obra em suporte eletrônico, mantendo a catalogação da obra em suporte papel, como publicações diferentes.
- (B) Inserir em nota, na catalogação da obra em suporte papel, a disponibilidade da obra em suporte eletrônico.
- (C) Consolidar a catalogação da obra, como um todo, informando em nota a ocorrência dos dois tipos de suportes.
- (D) Descartar a catalogação da obra em suporte papel, incluindo a ocorrência desse suporte na catalogação do suporte eletrônico.
- (E) Recatalogar a obra em suporte papel, incluindo nos campos de descrição os dados da publicação em suporte eletrônico.

24

Nos sistemas de informação especializados, dentre as múltiplas opções de serviços e produtos informacionais oferecidos, destacam-se, respectivamente,

- (A) comutação e *currents*
- (B) DSI e circulação de periódicos
- (C) *clippings* e consulta local
- (D) orientação e normalização bibliográfica
- (E) sumários de periódicos e diretórios

25

O título principal (*title proper*) de um item, segundo as regras do AACR2R, inclui

- (A) apenas o título uniforme
- (B) qualquer título alternativo
- (C) todo o título corrente
- (D) todos os títulos equivalentes
- (E) outras informações sobre o título

26

O formato MARC 21 para dados bibliográficos prevê dois campos para indicação do conteúdo de um item: em nota formatada e em nota não formatada.

Essas notas são indicadas, respectivamente, nos campos

- (A) 534 e 520
- (B) 533 e 530
- (C) 524 e 510
- (D) 505 e 500
- (E) 504 e 501

27

Os modelos conceituais *Functional Requirements for Bibliographic Records* (FRBR) e *Functional Requirements for Authority Data* (FRAD) influenciaram na estrutura teórica que dá forma à *Resource Description and Access* (RDA), na terminologia e nos conceitos, tendo como foco o

- (A) formato de apresentação e o de recuperação
- (B) catálogo e o uso do dado bibliográfico
- (C) conteúdo e a definição do escopo da norma
- (D) registro bibliográfico e as normas de catalogação
- (E) usuário e as tarefas que precisa executar

28

Um bibliotecário, gestor de um sistema de recuperação de informação, promoveu a adaptação de novos módulos para o sistema, com interfaces inovadoras que facilitariam a busca, localização e recuperação de informações relevantes pelo próprio usuário. Depois de algum tempo, verificou que a maioria de seus usuários não utilizava o sistema porque o consideravam muito complicado, difícil de ser operado ou inacessível.

Esse problema não ocorreria se o bibliotecário gestor tivesse priorizado a acessibilidade do SRI como fator determinante de seu uso, baseado em um fundamento definido como

- (A) Lei de Price
- (B) Lei de Lotka
- (C) Lei de Mooers
- (D) Teoria de Bourne
- (E) Teoria de Kennedy

29

Para não incorrer no erro de disseminar informações não confiáveis recuperadas na internet ao selecionar e avaliar sítios, o bibliotecário de referência deverá conferir seu conteúdo informacional, dando relevo ao critério da

- (A) singularidade
- (B) cobertura
- (C) adequação
- (D) autoridade
- (E) completeza

30

No Processo de Referência descrito por Grogan, além das etapas decisórias encadeadas em oito passos, há duas fases: a análise feita junto com o usuário da natureza de seus problemas e necessidades de informação e a(o)

- (A) delimitação da parte do acervo que será consultada e em que ordem.
- (B) localização das respostas às questões que lhe são formuladas.
- (C) definição do modo de consulta ao acervo, local ou remoto.
- (D) seleção de fontes e dos pontos de acesso mais adequados.
- (E) esclarecimento da questão formulada pelo usuário.

31

A *International Federation of Library Associations and Institutions* (IFLA) formalizou recomendações gerais e de conteúdo para a administração e a prática do serviço de referência digital, conforme as mesmas normas do serviço de referência tradicional.

Nesses termos, qual das seguintes recomendações **NÃO** se aplica ao serviço de referência digital?

- (A) Fomentar a capacidade de pesquisa, orientando o usuário sobre como encontrar respostas às suas perguntas.
- (B) Avaliar as questões ou a natureza das perguntas, durante a operação, emitindo opiniões adequadas à política da Biblioteca.
- (C) Oferecer, se necessário, respostas mais aprofundadas, desde que limitadas a um tempo de busca predefinido.
- (D) Responder com clareza, adequando as respostas, na medida do possível, ao nível da pergunta.
- (E) Encontrar e recomendar, pelo menos, uma fonte ou um recurso para cada questão apresentada pelo usuário.

32

Borko definiu a ciência da informação como uma disciplina que investiga as propriedades e o comportamento da informação, as forças que governam o seu fluxo e os meios de processamento para otimizar a sua acessibilidade e utilização.

### PORQUE

A ciência da informação relaciona-se com o corpo de conhecimento relativo a produção, coleta, organização, armazenamento, recuperação, interpretação, transmissão, transformação e utilização de informação.

Analisando-se as afirmações acima, conclui-se que

- (A) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (B) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- (C) a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- (D) a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (E) as duas afirmações são falsas.

33

No que diz respeito à indexação, os vocabulários sugestivos oferecem ao indexador certa margem na escolha de termos, enquanto os vocabulários prescritivos praticamente não lhe deixam qualquer opção.

Nesse sentido, considere as afirmativas a seguir.

- I - A coerência interindexadores melhora com a utilização de instrumentos de indexação prescritivos que contenham um mínimo de relações semânticas variáveis entre os termos.
- II - O emprego de instrumentos de indexação que ampliem a liberdade semântica do indexador, no que concerne à escolha de termos, é benéfico à confiabilidade da indexação.
- III - A qualidade da indexação piora com vocabulários que formalizem as relações de modo a prescrever uniforme e invariavelmente a escolha dos termos de indexação.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

34

Os sistemas de classificação que consistem numa única tabela, que relaciona todos os assuntos passados, presentes e futuros e que são exemplificados pelos sistemas da *Library of Congress* e de *Rider*, são denominados sistemas

- (A) enumerativos
- (B) livremente facetados
- (C) rigidamente facetados
- (D) quase facetados
- (E) quase enumerativos

**35**

As falhas na recuperação da informação são comumente traduzidas como respostas inúteis para os usuários, situação que interfere no

- (A) alto índice de pertinência
- (B) alto índice de precisão
- (C) alto índice de revocação
- (D) baixo índice de precisão
- (E) baixo índice de revocação

**36**

Sobre a tipologia de dicionários, considere as afirmativas a seguir.

- I - O dicionário morfológico tem papel importante na padronização da linguagem especializada, eliminando ambiguidades na comunicação entre especialistas.
- II - O dicionário terminológico, no seu sentido clássico, define termos presentes em determinado texto, esclarecendo o significado do termo naquele contexto.
- III - Os dicionários de línguas são classificados como unilíngues, especializados e multilíngues.
- IV - Os dicionários especializados abandonam a descrição lexicográfica e apresentam um arranjo diferente na ordenação das palavras.

Está correto o que se afirma

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

**37**

Sobre hipermídias, considere as afirmativas a seguir.

- I - A hipermídia possibilita diferentes maneiras de individualizar a aprendizagem, combinando o poder do processamento de dados com o impacto da mídia e permitindo a interatividade.
- II - A metodologia hipermídia, ao ser utilizada em sistemas de informação, permite o armazenamento e a recuperação de grande quantidade de itens informacionais, de tal modo que os conteúdos sejam interligados, por exemplo, por associações de contexto e por relações lógicas e semânticas em uma estrutura natural.
- III - A utilização de uma rede semântica, de mapa conceitual ou rede informacional na estrutura metodológica de sistema hipermídia permite a exploração do conjunto de informações, ampliando a eficiência e resultando em uma melhor qualidade de armazenamento e uso do sistema informacional.

Está correto o que se afirma em

- (A) II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**38**

No uso de *software* para automação de bibliotecas, o elemento responsável pela confiança e credibilidade do sistema, pela facilidade em navegar por todos os seus módulos, maximizando sua utilização e reduzindo situações de erro, evitando que o trabalho precise ser refeito, é o

- (A) protocolo
- (B) treinamento
- (C) arquivo mestre
- (D) suporte técnico
- (E) procedimento gerencial

**39**

Considerando-se os fatores que influem na qualidade da indexação, aqueles referentes ao documento são

- (A) língua e linguagem, ambiguidade e impressão
- (B) estrutura, especificidade/síntese e disponibilidade
- (C) vocabulário, compreensão e ruído
- (D) conteúdo temático, complexidade e extensão
- (E) conhecimento do assunto, capacidade de leitura e sumarização

**40**

No âmbito das bibliotecas digitais, a flexibilidade é uma característica do

- (A) *software*
- (B) bibliotecário
- (C) documento digital
- (D) ambiente virtual
- (E) serviço de referência

RASCUNHO



## BLOCO 2

41

Os princípios básicos da teoria da atividade podem não só apoiar os processos de gestão estratégica do conhecimento como também maximizar os resultados de sua iniciativa.

Nesse sentido, considere as afirmativas a seguir.

- I - O princípio da estrutura hierárquica da atividade diferencia os processos humanos em atividade, ação e operação.
- II - O princípio da orientação a objetos tem foco no ambiente no qual os seres humanos interagem trocando e adquirindo conhecimento.
- III - O princípio da mediação descreve os mecanismos básicos de transformação do conhecimento.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

42

No âmbito da gestão do conhecimento por competências, quais são os elementos que compõem uma competência?

- (A) Geração, difusão e sistematização
- (B) Experiência, observações e reflexões
- (C) Conhecimentos, habilidades e atitudes
- (D) Preparação, condições e seleção
- (E) Princípios, *insights* e regras

43

Numa organização, a chave para o sucesso de um sistema de inteligência competitiva é sua total integração com o processo de

- (A) análise do ambiente externo
- (B) análise do ambiente interno
- (C) avaliação estratégica
- (D) formulação da estratégia
- (E) planejamento estratégico

44

Para reconhecer as competências essenciais de uma empresa, é necessário compreender porque ela alcança resultados superiores e quais são as capacidades distintas que sustentam tais resultados.

As características principais das competências essenciais são:

- (A) abrangência corporativa, estabilidade no tempo e *locus* competitivo
- (B) objetividade, automatização e coletivismo
- (C) automatização, instabilidade e regionalidade
- (D) apropriabilidade, regionalidade e foco em estratégias
- (E) transferibilidade, capacidade de agregação e inimitabilidade

45

A criação do conhecimento organizacional, com o objetivo de enfrentar a concorrência e superar a instabilidade econômica, sua difusão e incorporação em produtos e serviços, é a base sobre a qual se constrói o sucesso de uma organização.

## PORQUE

A criação do conhecimento possibilita a inovação contínua e, a partir daí, a organização desenvolve sua vantagem competitiva.

Analisando-se as afirmações acima, conclui-se que

- (A) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (B) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- (C) a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- (D) a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (E) as duas afirmações são falsas.

46

Num sistema de gestão do conhecimento, a identificação consiste em

- (A) cuidar da evolução da memória organizacional, descartando o conhecimento irrelevante à organização.
- (B) divulgar o conhecimento certo, para a pessoa certa, na hora e no formato ideais para habilitar a ação certa.
- (C) fornecer conhecimento relevante de forma proativa e de acordo com o perfil do usuário.
- (D) levantar os objetivos e processos relativos à gestão do conhecimento que a empresa adotou em seu planejamento estratégico, visando à customização do ambiente que o sistema irá gerir.
- (E) permitir a conversão do conhecimento tácito em explícito, capturando o conhecimento interno e externo à organização.

47

Em relação à aplicação da análise *SWOT* na Inteligência Competitiva, considere as afirmativas a seguir.

- I - A aplicação da técnica deve ser feita apenas por equipes, pela diversidade de ideias e riqueza de detalhes.
- II - O primeiro produto obtido na análise *SWOT* é uma listagem dos pontos fortes e fracos, das oportunidades e das ameaças.
- III - O uso da análise *SWOT* é recomendado após a definição, retificação ou confirmação da missão da organização.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

48

Sobre o processo de desenvolvimento de coleções em bibliotecas, considere as afirmativas abaixo.

- I - Os estudos de comunidade são instrumentos importantes para a administração de bibliotecas de um modo geral e para o processo de desenvolvimento de coleções em particular.
- II - Diferentes tipos de bibliotecas implicam em diferentes abordagens de FDC.
- III - Os processos de seleção e o de aquisição de coleções não necessitam de uma política própria.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

49

No âmbito do estabelecimento de uma política para o desenvolvimento de coleções, identificar os assuntos principais e secundários e também aqueles que não fazem parte do escopo da biblioteca diz respeito à descrição das

- (A) metodologias de avaliação de coleções
- (B) avaliação das políticas
- (C) etapas do processo de desenvolvimento de coleções
- (D) metas e objetivos da biblioteca
- (E) áreas e formatos cobertos pela biblioteca

50

O programa de preservação/conservação de uma biblioteca tem vários componentes, cuja prioridade será definida pelo bibliotecário mediante análise rotineira de uma dada situação.

Após constatar que determinado conjunto de livros publicados nos últimos dez anos apresenta sinais de deterioração decorrentes de intensa demanda de pesquisa, que a biblioteca dispõe de poucos exemplares, que os títulos já estão esgotados no mercado livreiro e que não há perspectiva de novas edições, o bibliotecário deverá priorizar, imediatamente, a(o)

- (A) encadernação em capa dura de todo o conjunto
- (B) restauração e a digitalização de todos os títulos.
- (C) microfilmagem da informação de intensa demanda
- (D) controle ambiental, com prevenção para sinistros e restrição de uso
- (E) reparo e o tratamento conforme a materialidade dos suportes

51

Dentre os princípios que delimitam a ação de restauradores, por efeito da ética nas políticas de preservação, aquele que estabelece que, em todos os estágios de um processo de restauração, sejam utilizados produtos e materiais que viabilizem a possibilidade de retorno ao primeiro estado físico do documento, sem o risco de perdas ou danos, é o princípio da(o)

- (A) positividade
- (B) compatibilidade
- (C) reversibilidade
- (D) intervenção mínima
- (E) estado original

52

Os discos compactos são suportes de registros digitais cuja preservação envolve condições referentes ao manuseio, ao ambiente, ao processo de fabricação e ao material utilizado como matéria-prima.

As ações de preservação, no entanto, serão nulas, mesmo que aquelas condições estejam controladas, quando a vida útil da mídia for definida pela(o)

- (A) filtragem incompleta da poeira pelo sistema de ar-condicionado
- (B) obsolescência dos leitores de CD-ROM
- (C) desestruturação da camada de laca/verniz
- (D) corrosão/opacidade da camada de policarbonato
- (E) desbalanceamento da mídia, por defeito na impressão do rótulo

53

A aferição do grau de abertura de uma revista científica quanto à origem dos trabalhos, em nível institucional, regional, nacional ou internacional, mediante o recebimento e a publicação de contribuições de diferentes origens, configura um critério de qualidade para o desenvolvimento de coleções, segundo o aspecto da

- (A) cientificidade
- (B) difusão
- (C) bibliometria
- (D) credibilidade
- (E) endogenia

54

A gestão estratégica da informação pode envolver ações de contrainteligência, que buscam detectar, neutralizar, recuperar e até contra-atacar comportamentos não éticos dentro de um sistema de inteligência competitiva.

Qual das medidas de contra-ataque, num sistema de inteligência competitiva, implica a cessão de informações com o objetivo de proteger dados, informações e conhecimento tratados, tornando-os menos vulneráveis?

- (A) reformatação
- (B) contrafação
- (C) desinformação
- (D) informatização
- (E) fac-similação

55

Política de Formação e Desenvolvimento de Coleções é um(a)

- (A) conjunto de normas e diretrizes que subsidiam as ações, as estratégias, os instrumentos e os critérios para a tomada de decisão, à luz dos objetivos da instituição, dos serviços de informação e dos usuários do sistema.
- (B) modelo sistêmico, de caráter cíclico e continuado, caracterizado pela interferência da comunidade atendida em todas as etapas.
- (C) processo sistemático que se inicia no planejamento e elaboração de políticas pelo bibliotecário, concentrado numa postura de seleção pelos usuários.
- (D) soma dos conhecimentos necessários para o esforço de busca, localização e obtenção dos itens desejados pelos usuários do sistema, desenvolvendo a coleção conforme perfil predelineado.
- (E) associação de políticas de recuperação da informação, para formação da coleção, com políticas de aquisição, para seu desenvolvimento, considerando as demandas de usuários reais e potenciais.

### BLOCO 3

56

A NBR 6021, da ABNT, estabelece que a primeira capa é obrigatória na publicação periódica científica impressa, enumerando os elementos que ali devem ser impressos e sua disposição.

Nesse caso, fica a critério do editor determinar a disposição de todos os elementos na primeira capa, **EXCETO** do

- (A) título por extenso e subtítulo, se houver.
- (B) nome do órgão editor ou entidade responsável.
- (C) número internacional normalizado para publicações seriadas.
- (D) número do volume e do fascículo em algarismos arábicos.
- (E) nome do fascículo ou edição especial, quando for o caso.

57

Segundo a NBR 6028, da ABNT, o resumo deve ser precedido da referência do documento, **EXCETO** se o resumo for

- (A) transcrito de outra fonte
- (B) elaborado pelo próprio autor
- (C) redigido com análise crítica
- (D) inserido no próprio documento
- (E) compilado em língua estrangeira

58

A NBR 14724, da ABNT, estabelece que a lista de ilustrações, numa tese, é um elemento

- (A) opcional, independentemente de qualquer circunstância.
- (B) opcional, apenas se as ilustrações estiverem em anexo.
- (C) obrigatório, se ocorrerem ilustrações ao longo do texto.
- (D) obrigatório, se as ilustrações forem diversificadas.
- (E) obrigatório, apenas se as ilustrações forem muitas.

59

Qual o processo gerencial que contribui para a permanência da biblioteca ou unidade de informação como atividade corporativa inovadora, necessária, envolvendo a associação de ideias, produtos e serviços, satisfazendo as necessidades presentes e antecipando a satisfação das necessidades futuras de seus usuários?

- (A) Gestão do conhecimento
- (B) Gestão da informação
- (C) Competência informacional
- (D) Análise da informação
- (E) *Marketing* da informação

## 60

Considerando-se a NBR 6023, da ABNT, qual a referência correta para trabalho apresentado em evento e disponível na internet?

- (A) SILVA, Antonio Roberto da & COSTA, Stella Regina Reis da. Análise do desempenho de indicadores de sustentabilidade ambiental em companhias de petróleo. In: CONGRESSO NACIONAL DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO, 5., 2009, Niterói. Anais... Disponível em: <[http://www.excelenciaemgestao.org/Portals/2/documents/cneg5/anais/T8\\_0161\\_0851.pdf](http://www.excelenciaemgestao.org/Portals/2/documents/cneg5/anais/T8_0161_0851.pdf)>. Acesso em: 18 abr. 2012.
- (B) SILVA, A. R.; COSTA, S. R. R. Análise do desempenho de indicadores de sustentabilidade ambiental em companhias de petróleo. In: CONGRESSO NACIONAL DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO, 5., 2009, Niterói. Anais... Niterói: UFF, 2009. Disponível em: <[http://www.excelenciaemgestao.org/Portals/2/documents/cneg5/anais/T8\\_0161\\_0851.pdf](http://www.excelenciaemgestao.org/Portals/2/documents/cneg5/anais/T8_0161_0851.pdf)>. Acesso em: 18 abr. 2012.
- (C) SILVA, Antonio Roberto da; COSTA, Stella Regina Reis da. Análise do desempenho de indicadores de sustentabilidade ambiental em companhias de petróleo. In: V CONGRESSO NACIONAL DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO, 2009. Anais... Niterói: UFF, 2009. Disponível em: [http://www.excelenciaemgestao.org/Portals/2/documents/cneg5/anais/T8\\_0161\\_0851.pdf](http://www.excelenciaemgestao.org/Portals/2/documents/cneg5/anais/T8_0161_0851.pdf). Acesso em: 18 abr. 2012.
- (D) SILVA, A. R.; COSTA, S. R. R.. Análise do desempenho de indicadores de sustentabilidade ambiental em companhias de petróleo. In: CONGRESSO NACIONAL DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO, 5, 2009. Anais... Niterói: UFF, 2009. Disponível em: [http://www.excelenciaemgestao.org/Portals/2/documents/cneg5/anais/T8\\_0161\\_0851.pdf](http://www.excelenciaemgestao.org/Portals/2/documents/cneg5/anais/T8_0161_0851.pdf). Acesso em: 18 abr. 2012.
- (E) SILVA, A. R.; COSTA, S. R. R. Análise do desempenho de indicadores de sustentabilidade ambiental em companhias de petróleo. In: ANAIS do V Congresso Nacional de Excelência em Gestão. Niterói: UFF, 2009. Disponível em: <[http://www.excelenciaemgestao.org/Portals/2/documents/cneg5/anais/T8\\_0161\\_0851.pdf](http://www.excelenciaemgestao.org/Portals/2/documents/cneg5/anais/T8_0161_0851.pdf)>. Acesso em: 18 abr. 2012.

## 61

Considerando-se que a NBR 10520, da ABNT, estabelece que as citações diretas, no texto, com mais de três linhas, dentre outras especificações, devem ser destacadas com recuo da margem esquerda e com letra menor que a do texto utilizado, qual citação abaixo está correta?

- (A) [...] os gestores têm a atribuição ética de respeitar os direitos de todos os agentes afetados pela empresa e promover o seu bem, incluindo nesse conjunto os clientes, fornecedores, funcionários, acionistas ou cotistas (majoritários e minoritários), comunidade local, bem como gestores, que devem ser agentes a serviço deste grupo ampliado (MACHADO FILHO, 2006, p. 3).
- (B) (...) os gestores têm a atribuição ética de respeitar os direitos de todos os agentes afetados pela empresa e promover o seu bem, incluindo nesse conjunto os clientes, fornecedores, funcionários, acionistas ou cotistas (majoritários e minoritários), comunidade local, bem como gestores, que devem ser agentes a serviço deste grupo ampliado (In: MACHADO FILHO, 2006, p. 3).
- (C) [...] os gestores têm a atribuição ética de respeitar os direitos de todos os agentes afetados pela empresa e promover o seu bem, incluindo nesse conjunto os clientes, fornecedores, funcionários, acionistas ou cotistas (majoritários e minoritários), comunidade local, bem como gestores, que devem ser agentes a serviço deste grupo ampliado. (Machado Filho, 2006, p. 3).
- (D) “(...) os gestores têm a atribuição ética de respeitar os direitos de todos os agentes afetados pela empresa e promover o seu bem, incluindo nesse conjunto os clientes, fornecedores, funcionários, acionistas ou cotistas (majoritários e minoritários), comunidade local, bem como gestores, que devem ser agentes a serviço deste grupo ampliado” (Machado Filho, 2006, p. 3).
- (E) [...] “os gestores têm a atribuição ética de respeitar os direitos de todos os agentes afetados pela empresa e promover o seu bem, incluindo nesse conjunto os clientes, fornecedores, funcionários, acionistas ou cotistas (majoritários e minoritários), comunidade local, bem como gestores, que devem ser agentes a serviço deste grupo ampliado.” (apud MACHADO FILHO, 2006, p. 3).

## 62

Os estudos de usuários com abordagem qualitativa que buscam soluções para sistemas de informação automatizados, tendo como medida, por exemplo, a forma como os usuários interagem com o produto, são focados no critério da

- (A) continuidade  
 (B) usabilidade  
 (C) complexidade  
 (D) visibilidade  
 (E) objetividade

63

Os estudos de satisfação de usuários de informação, diante do crescimento de suas necessidades e da ampliação e especialização de estoques de informação, vêm constatando que as unidades de informação utilizam sistemas cada vez mais similares competitivamente.

Nesse contexto, cabe às unidades de informação, potencializadas por recursos tecnológicos, investir esforços na(o)

- (A) motivação de usuários
- (B) educação de usuários
- (C) formação de usuários
- (D) fidelização de usuários
- (E) treinamento de usuários

64

Os sistemas de organização do conhecimento se referem a instrumentos que possibilitam a organização de estruturas semânticas de conhecimento, como, por exemplo, os sistemas de classificação, as listas de cabeçalhos de assunto, as taxonomias, os tesouros, as ontologias e as redes semânticas.

A esse respeito, considere as afirmativas abaixo.

- I - As ontologias são modelos conceituais específicos para representar as relações complexas entre objetos, incluindo as regras e os axiomas não presentes nas redes semânticas.
- II - As redes semânticas são conjuntos de termos que representam conceitos, modelados como os nós de uma rede de tipos de relação variável.
- III - Os tesouros são conjuntos de termos que representam os conceitos e as relações hierárquicas, de equivalência e de associação entre eles.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

65

No âmbito da definição de políticas de indexação por mecanismos de busca, para que o uso das meta *tags* seja efetivo, em termos de promoção de uma página *Web* junto aos mecanismos de busca, é importante que se evitem alguns erros comuns, que são considerados como técnicas de

- (A) *crawling*
- (B) *describing*
- (C) *roboting*
- (D) *spamming*
- (E) *spidering*

66

O uso de linguagens de marcação, como o *XML (eXtensible Markup Language)*, na construção de tesouros navegáveis permite a migração de tesouros tradicionais para formatos inteligíveis por máquinas, o que propicia, entre os sistemas de organização do conhecimento, a(o)

- (A) conformidade e a flexibilidade
- (B) exportação e a importação
- (C) integração e o contexto
- (D) encapsulamento e a emulação
- (E) intercâmbio e a interoperabilidade

67

Em relação à *Web 2.0*, considere as afirmativas a seguir.

- I - A *Web 2.0* não é apenas a segunda geração de serviços *on-line*, mas também um determinado período tecnológico.
- II - A *Web 2.0* se caracteriza por potencializar as formas de publicação, compartilhamento e organização de informações, além de ampliar os espaços para a interação entre os participantes do processo.
- III - A *Web 2.0* se refere não apenas a uma combinação de técnicas informáticas (serviços *Web*, linguagem *Ajax*, *Web syndication*, etc.), mas também a um conjunto de novas estratégias mercadológicas e a processos de comunicação mediados pelo computador.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

68

As folksonomias são os resultados das atribuições livres e pessoais de etiquetas a informações ou objetos, tendo em vista a sua recuperação.

#### PORQUE

A indexação social por meio da folksonomia prevê a participação do usuário mediante o uso da linguagem natural, isto é, a linguagem expressa por ele para a representação, busca e recuperação em ambientes informacionais colaborativos.

Analisando-se as afirmações acima, conclui-se que

- (A) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (B) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- (C) a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- (D) a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (E) as duas afirmações são falsas.

**69**

De acordo com os princípios de *marketing* da informação, o atendimento e o relacionamento com os usuários enfatizam a função de troca quando ocorre

- (A) receptividade às críticas, reclamações e sugestões
- (B) disseminação dos resultados da pesquisa para todos os usuários
- (C) recuperação de dados por grupos de demandas
- (D) avaliação constante dos recursos informacionais
- (E) confiança na seleção dos materiais oferecidos

**70**

A maximização das atividades de *marketing* numa unidade de informação ocorrerá com sucesso se o bibliotecário gestor, reconhecendo os princípios conceituais e filosóficos do *marketing* da informação, fundamentar suas ações no(a)

- (A) conjunto de atividades que determinarão como a unidade de informação será melhor utilizada.
- (B) produto ou serviço informativo, que deverá refletir a visão, missão, valores e objetivos da organização.
- (C) negócio e no mercado da informação em que atuam suas organizações mantenedoras.
- (D) informação física e na informação virtual a partir de critérios de qualidade.
- (E) ideia de que um canal de valor distingue superinformação de subinformação.