



BANESTES
SEMPRE PERTO DE VOCÊ

Concurso Público Banestes

**Técnico de Segurança
do Trabalho**

TARDE



PROVA I – CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

Diploma garantido

Muitos pais têm contratado planos de previdência para os filhos menores de idade. A diferença é que, ao fazer isso, não estão pensando em investir na aposentadoria dos rebentos, mas sim em oferecer condições para que, ao atingir a maioridade, eles tenham dinheiro para arcar com despesas relacionadas à educação, como uma boa faculdade, um curso de especialização ou um intercâmbio no exterior.

Segundo dados da Federação Nacional de Previdência Privada Vida (FenaPrevi), entidade que reúne empresas do setor, os planos de previdência para menores arrecadaram só no ano passado, 1,7 bilhão de reais – 24% a mais do que em 2010.

Falta de disciplina para fazer os depósitos e saques não programados prejudicam quem quer poupar para o futuro. “A contribuição deve ser encarada como uma despesa da casa, assim como as contas de água e luz”, diz Carolina Wanderley, consultora sênior de previdência privada da empresa de investimentos Mercer. Ou seja, não se deve “pular” o investimento na previdência em meses de dinheiro curto, muito menos usar o montante reservado nela para cobrir despesas acima do normal.

Para contornar imprevistos desse gênero, os especialistas recomendam pedir ao banco que as mensalidades sejam postas em débito automático ou cobradas via boleto e manter um segundo investimento – como uma poupança – destinado a “apagar incêndios”.

(Veja, 9 de maio 2012. Com adaptações)

01

De acordo com as ideias expressas no texto é correto afirmar que

- (A) a contratação de planos de previdência para menores tem crescido significativamente nos últimos anos devido ao baixo investimento na aposentadoria.
- (B) para que um plano de previdência possa alcançar o objetivo é necessário que haja disciplina por parte do contratante não realizando ações sem planejamento.
- (C) a previdência privada é um dever de todos assim como as demais despesas cotidianas como água e luz.
- (D) a contratação de um plano de previdência privada para os filhos menores é a garantia de sucesso profissional, inclusive internacional.
- (E) o investimento na aposentadoria privada está defasado e não apresenta vantagens em relação à aposentadoria tradicional.

02

No trecho “... não estão pensando em investir na aposentadoria dos rebentos, mas sim em oferecer condições...”, o termo em destaque expressa relação de

- (A) negação.
- (B) oposição.
- (C) alternância.
- (D) finalidade.
- (E) consequência.

03

A expressão “apagar incêndios” aparece entre aspas por possuir sentido

- (A) conotativo e significa provocar reações nas pessoas ao redor.
- (B) denotativo e significa sanar problemas econômicos previsíveis.
- (C) denotativo e significa tratar as situações difíceis com sensatez.
- (D) conotativo e significa não dar importância aos problemas econômicos.
- (E) conotativo e significa sanar problemas econômicos urgentes e imprevistos.

04

A respeito do texto “Diploma garantido”, é correto afirmar que

- (A) as informações são apresentadas de forma objetiva.
- (B) opõe-se à linguagem informativa por apresentar expressão metafórica.
- (C) as informações são apresentadas ora de forma objetiva, ora de forma subjetiva.
- (D) as informações possuem caráter científico tendo em vista os dados apresentados.
- (E) as informações possuem caráter publicitário tendo em vista a linguagem utilizada.

05

Apesar de possuir uma linguagem predominantemente formal, o texto apresenta o registro de variante linguística coloquial em

- (A) “Muitos pais têm contratado planos de previdência para os filhos menores de idade.”
- (B) “... como uma boa faculdade, um curso de especialização ou um intercâmbio no exterior...”
- (C) “... saques não programados prejudicam quem quer poupar para o futuro.”
- (D) “... não se deve ‘pular’ o investimento na previdência em meses de dinheiro curto...”
- (E) “... pedir ao banco que as mensalidades sejam postas em débito automático...”

06

Dentre os grupos de palavras a seguir, são todas acentuadas pelo mesmo motivo

- (A) previdência / intercâmbio / água
- (B) é / só / sênior
- (C) reúne / gênero / débito
- (D) depósitos / previdência / têm
- (E) automático / incêndios / sênior

07

A ocorrência de crase em “... despesas relacionadas à educação...” justifica-se devido ao fato de que

- (A) antecede uma locução prepositiva.
- (B) “despesas” e “educação” são palavras femininas.
- (C) o termo “despesas” requer o uso da preposição “a”.
- (D) o termo “educação” exige a regência da preposição “a”.
- (E) ocorre a exigência da preposição “a” e o termo seguinte admite o artigo “a”.

08

- O texto “Diploma garantido” demonstra ter como objetivo
- apresentar resultados numéricos da FenaPrevi.
 - apresentar um ponto de vista favorável aos planos de previdência.
 - introduzir um assunto polêmico através de pontos de vista opostos.
 - esclarecer acerca de alguns benefícios dos planos de previdência privada.
 - veicular uma campanha publicitária acerca dos planos de previdência privada.

09

“Ou seja, não se deve ‘pular’ o investimento...” (3º§) A expressão grifada indica

- uma condição para a afirmação feita anteriormente.
- uma advertência em relação ao que foi dito anteriormente.
- uma alternativa em relação ao que foi dito anteriormente.
- uma ressalva de ponto de vista em relação ao que foi dito anteriormente.
- uma explicação, retomando o mesmo sentido do que foi dito anteriormente.

10

A respeito da oração: “Muitos pais têm contratado planos de previdência para os filhos menores de idade.”, analise as afirmativas.

- A oração é formada por um tempo composto verbal.
- O sujeito da oração é indeterminado, pois “muitos pais” é uma expressão genérica.
- “planos de previdência” tem a função de complemento verbal.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- I, II
- II, III
- I, III
- II
- III

Texto II

Até que o beneficiário do plano complete 18 anos, os pais, como responsáveis pelos aportes, têm liberdade para interromper as contribuições e realizar saques. Mas essas medidas vão distanciá-los do objetivo inicial.

“É importante que o compromisso seja mantido. Certa vez um cliente nos disse que resgatar o valor investido seria o mesmo que assaltar o cofrinho do filho”, lembra João Batista Mendes Angelo, da Brasilprev.

(Veja, 9 de maio 2012. Com adaptações)

11

A expressão “até que” indica, no texto, uma ideia

- final.
- modal.
- positiva.
- temporal.
- conclusiva.

12

A respeito da oração: “Mas essas medidas vão distanciá-los do objetivo inicial.”, analise as afirmativas.

- “-los” pode ser substituído por “-lhes” preservando-se a correção da norma culta.
- “-los” atua como elemento de coesão textual retomando referente anterior.
- O termo “mas” pode ser substituído por “porém” sem prejuízo de sentido.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- I, II
- II, III
- I, III
- I
- I, II, III

13

As palavras “beneficiários”, “responsáveis” e “contribuições” possuem fonemas iguais representados por letras diferentes. Indique a sequência em que todas as palavras estão ortograficamente corretas.

- cooptação / facilitário / supressão
- colapso / escavação / diagramassão
- disjunção / essencialidade / escetuar
- disperssão / entrelaçar / escravização
- excursionista / extrema / guarnição

14

O período “É importante que o compromisso seja mantido.” é composto por

- duas orações coordenadas.
- duas orações subordinadas.
- oração principal e oração adjetiva.
- oração principal e oração subordinada completiva nominal.
- oração principal e oração subordinada substantiva subjetiva.

15

A expressão “assaltar o cofrinho do filho” só NÃO tem, no texto, um significado relacionado a algo

- irônico.
- negativo.
- econômico.
- hipotético.
- comparativo.

RACIOCÍNIO LÓGICO

16

Numa determinada agência bancária estão disponíveis 12 caixas eletrônicos. De quantas maneiras é possível escolher 3 desses caixas para se efetuar um serviço de manutenção?

- 150
- 172
- 180
- 220
- 240

17

Duas agências bancárias A e B apresentam taxas mensais distintas para o cheque especial. Considere que uma determinada pessoa que possui conta nas duas agências, efetue um saque de R\$400,00 em cada uma e pague após um mês R\$12,00 de juros a mais na agência que cobra a maior taxa. Se a soma dessas taxas mensais é igual a 21%, então o valor dos juros cobrados na agência bancária de menor taxa será de

- (A) R\$28,00.
- (B) R\$30,00.
- (C) R\$32,00.
- (D) R\$34,00.
- (E) R\$36,00.

18

Sabe-se que uma certa caderneta de poupança foi aberta no primeiro dia do mês de junho de 2011 com o valor inicial de R\$10.000,00. Considere um rendimento fixo de 2% ao mês. Então, o valor acumulado foi igual a R\$10.612,08 no dia 1º do mês de

- (A) agosto.
- (B) setembro.
- (C) outubro.
- (D) novembro.
- (E) dezembro.

19

A nova família das cédulas de real apresenta notas de tamanhos distintos conforme a tabela. Observe.

Cédula	Comprimento	Largura
R\$100,00	15,6 cm	7,0 cm
R\$ 50,00	14,9 cm	7,0 cm
R\$ 20,00	14,2 cm	6,5 cm
R\$ 10,00	13,5 cm	6,5 cm
R\$ 5,00	12,8 cm	6,5 cm
R\$ 2,00	12,1 cm	6,5 cm

Se 5 cédulas iguais dessa nova família, abertas e distribuídas separadamente sobre uma mesa, cobrem uma área de 416 cm², então as cédulas totalizam

- (A) R\$250,00.
- (B) R\$100,00.
- (C) R\$ 50,00.
- (D) R\$ 25,00.
- (E) R\$ 10,00.

20

O cliente de uma determinada agência deseja escolher uma senha para sua conta bancária, de tal forma que ela seja composta por 6 dígitos distintos, sendo os 4 primeiros ímpares e os 2 últimos pares. De quantas maneiras o cliente poderá fazer a escolha dessa senha?

- (A) 2.400
- (B) 4.800
- (C) 5.600
- (D) 6.400
- (E) 7.200

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

21

Observe a planilha, tendo como base o *Microsoft Office 2010*.

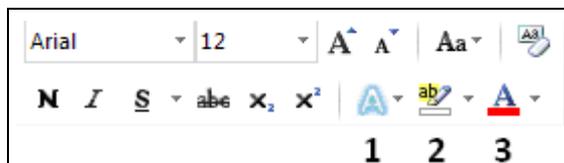
	A	B	C	D	E	F
1	Alunos	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Total	Resultado
2	Joaquim de Tal	23	14	40		
3	Antonio de Tal	22	13	38		
4	Marcela de Tal	23	11	39		
5	Anderson de Tal	15	9	22		
6	Fabiana de Tal	21	10	36		
7	Jaqueline de Tal	14	8	23		
8	Isabela de Tal	8	4	14		

Complete a coluna E. Utilizando a fórmula: =SE(E2>70;"APROVADO"; SE(E2>45;"RECUPERAÇÃO"; "REPROVADO")), complete a coluna F, arrastando a fórmula até a linha 8, e assinale a alternativa correta.

- (A) O aluno Joaquim de Tal e o aluno Antonio de Tal estão aprovados.
- (B) A aluna Fabiana de Tal e o aluno Isabela de Tal foram aprovados.
- (C) O aluno Anderson de Tal e o aluno Antonio de Tal estão reprovados.
- (D) A aluna Isabela de Tal e a aluna Jaqueline de Tal estão de recuperação.
- (E) A aluna Marcela de Tal e a aluna Jaqueline de Tal estão aprovadas.

22

O *Microsoft Word 2010* é um poderoso editor de textos e faz parte da suite de escritórios *Microsoft Office 2010*. Observe a figura abaixo e depois marque a letra correspondente a questão.



Considere a sequência 1, 2 e 3 para marcar a resposta abaixo.

- (A) 1. Inserir WordArt; 2. Alterar a fonte; 3. Cor da fonte.
- (B) 1. Efeitos do texto; 2. Cor do realce do texto; 3. Cor da fonte.
- (C) 1. Cor do realce do texto; 2. Efeitos do texto; 3. Reduzir fonte.
- (D) 1. Cor da fonte; 2. Sobrescrito; 3. Maiúscula.
- (E) 1. Efeitos do texto; 2. Cor da fonte; 3. Alterar a fonte.

23

“... conjunto de circuitos eletrônicos montados em uma pastilha de silício que ajuda no trabalho do processador.” Essa afirmativa refere-se a

- (A) Memória RAM.
- (B) Memória ROM.
- (C) Chipset.
- (D) Placa-Mãe.
- (E) Soquete.

24

Os monitores de computador que utilizam um canhão de elétrons que bombardeia as células de fósforo, as quais recobrem a tela, são os monitores

- (A) Plasma.
- (B) LCD.
- (C) LED.
- (D) CRT.
- (E) OLED.

25

Neste tipo de impressora, a impressão é feita por meio de gotículas de tinta que são emitidas por pequenas aberturas da cabeça de impressão. Essa afirmação faz referência ao seguinte modelo de impressora.

- (A) Matricial.
- (B) Laser.
- (C) Jato de tinta.
- (D) Térmica.
- (E) *Plotter*.

CONHECIMENTOS GERAIS

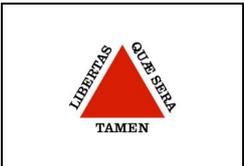
26

Associe as colunas relacionando as bandeiras dos estados da região Sudeste do Brasil com seus respectivos estados.

1.  () Espírito Santo.

2.  () Minas Gerais.

3.  () Rio de Janeiro.

4.  () São Paulo.

A sequência está correta em

- (A) 3, 4, 1, 2
- (B) 2, 1, 4, 3
- (C) 1, 4, 2, 3
- (D) 2, 3, 4, 1
- (E) 3, 4, 2, 1

27

Um dos maiores complexos portuários da América Latina, o do Espírito Santo, é responsável por 5% do valor importado pelo país, movimentando em torno de 45% do Produto Interno Bruto (PIB) do estado. Com uma estrutura que permite a movimentação de diversos tipos de cargas, NÃO é correto afirmar sobre esse importante complexo de transporte brasileiro.

- (A) Localizado no norte do Estado, em Aracruz, o Portocel é o maior porto brasileiro especializado no embarque de celulose e um dos mais eficientes do mundo, respondendo por cerca de 70% das exportações de celulose do Brasil.
- (B) O Porto de Praia Mole é responsável por 50% das exportações brasileiras de produtos siderúrgicos e pelo Terminal de Carvão, operado pela Vale, que responde pela importação de carvão para atender as usinas siderúrgicas.
- (C) O Porto de Ubu, localizado em Anchieta, sul do Estado, é operado pela Samarco Mineração e sua construção objetivava o escoamento da produção de minério de ferro movimentando, hoje, também, cargas diversas para consumo da Samarco e de terceiros.
- (D) O Porto de Vitória ou de Tubarão, como é mais conhecido, está localizado na parte continental da capital e é administrado pela Vale, movimentando, além do minério de ferro, diversas outras cargas, como grãos e combustíveis.
- (E) O Terminal Vila Velha (TVV), operado pela Vale, é o único especializado em contêineres no estado e vem se destacando como um dos mais produtivos terminais brasileiros nesse segmento.

28

“O Espírito Santo ocupa menos de 0,5% do território brasileiro. Nessa pequena área está inserida uma das mais imponentes cafeiculturas do mundo, com aproximadamente de 500 mil hectares, responsáveis pela produção anual de 11,5 milhões de sacas, entre arábica e conilon, oriundas de 60 mil propriedades.” *(www.es.gov.br – 14/05/2012 – 13h30)*

Tomando como base a produção de café no Espírito Santo, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O Espírito Santo é o segundo maior produtor do Brasil de café, com cerca de 25% da produção nacional.
- () A produção de café está presente em todos os municípios do estado, inclusive na sua capital, Vitória.
- () A cafeicultura é a principal atividade econômica em, aproximadamente, 80% dos municípios, sendo o maior gerador de empregos no estado.
- () A produção de café arábico no estado é o maior do Brasil, ocupando mais de 70% da produção nacional.

A sequência está correta em

- (A) F, F, V, V
- (B) F, V, V, F
- (C) V, F, V, F
- (D) V, V, F, F
- (E) V, F, F, V

29

Na divisa do estado do Espírito Santo com Minas Gerais se encontra a Serra do Caparaó, onde se apresenta

- (A) o maior berçário de espécies preservadas da Mata Atlântica, no Brasil.
- (B) o nascedouro do São Francisco, maior rio das regiões Sudeste-Nordeste do país.
- (C) o Museu da Inconfidência com registros históricos valiosos do período colonial.
- (D) o Pico da Bandeira, terceiro ponto mais alto do Brasil.
- (E) o Sagui da Serra, espécie de macaco mais ameaçada de extinção das Américas.

30

Há 20 anos, após amplas manifestações de rua, o Brasil realizou o primeiro *impeachment* presidencial de sua história, destituindo do poder o “caçador de marajás”, denominação com a qual ficou conhecido

- (A) Antônio Carlos Magalhães.
- (B) Fernando Collor de Mello.
- (C) Itamar Franco.
- (D) João Figueiredo.
- (E) Ulysses Guimarães.

PROVA II – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**CONHECIMENTOS BANCÁRIOS****31**

O cheque, ferramenta exclusiva das contas de depósitos à vista, impõe na sua movimentação, regras diferenciadas e rígidas, sendo dotado de circulatoriedade. Quanto à circulação de cheques, é correto afirmar que

- (A) os cheques prescrevem no 1º dia após o fim do prazo de apresentação.
- (B) um dos pré-requisitos para o pagamento de um cheque é o preenchimento à tinta, independente da cor.
- (C) o cheque prescrito poderá ser sacado em condições específicas.
- (D) cheques de qualquer tipo circulam da mesma forma.
- (E) cheque nominativo “não à ordem” poderá ser endossado pelo beneficiário e adquirir circulatoriedade.

32

O Banco Central do Brasil, autarquia federal integrante do Sistema Financeiro Nacional, foi criado em 31/12/64, com a promulgação da Lei nº 4.595. São competências exclusivas do Banco Central, EXCETO:

- (A) Emitir moeda-papel e moeda metálica, nas condições e limites autorizados pelo Conselho Monetário Nacional.
- (B) Receber os recolhimentos compulsórios e os depósitos voluntários à vista das instituições financeiras.
- (C) Efetuar o controle dos capitais estrangeiros, nos termos da lei.
- (D) Fixar as diretrizes e normas da política cambial, inclusive quanto à compra e venda de ouro e quaisquer operações em Direitos Especiais de Saque e em moeda estrangeira.
- (E) Exercer a fiscalização das instituições financeiras e aplicar as penalidades previstas.

33

O sistema financeiro pode ser conceituado como um conjunto de órgãos de regulamentação e de instituições que operam os instrumentos financeiros do sistema. Em relação às instituições do sistema financeiro, marque a afirmativa correta.

- (A) O Banco Central é o órgão normativo máximo do Sistema Financeiro Nacional.
- (B) A Comissão de Valores Mobiliários é responsável pela execução da política cambial, de acordo com as diretrizes definidas pelo Conselho Monetário Nacional.
- (C) A Caixa Econômica Federal é uma autarquia que tem a exclusividade da aplicação dos recursos do FGTS no segmento habitacional.
- (D) As cooperativas de crédito podem ser transformadas em bancos, a critério dos cooperados.
- (E) Os bancos de investimento devem ser constituídos sob a forma de sociedade anônima, não podem ter contas correntes e captam recursos por meio da emissão de Certificados de Depósito Bancário (CDB).

34

Analise as afirmativas relativas ao mercado de capitais.

- I. O ganho de capital proveniente da alienação de ações está sujeito à incidência de IOF (Imposto sobre Operações Financeiras) e imposto de renda.
- II. As ações são custódias no SELIC (Sistema Especial de Liquidação e Custódia).
- III. A emissão de ações é uma das formas que as empresas têm de captar recursos no mercado.
- IV. Se a companhia não distribuir dividendos aos seus acionistas por 3 anos consecutivos, suas ações preferenciais adquirirão direito a voto até que se reestabeleça a distribuição de dividendos.

Estão corretas apenas as afirmativas

- (A) I, II, III, IV
- (B) I, IV
- (C) II, III
- (D) III, IV
- (E) I, III

35

São instrumentos de política monetária utilizados pelo Banco Central para controlar a liquidez da economia e a taxa de juros

- (A) controle do câmbio, controle do crédito, controle da inadimplência e recolhimento compulsório.
- (B) controle do crédito, recolhimento compulsório, redesconto e operações de mercado aberto.
- (C) operações de mercado aberto, supervisão prudencial, contingenciamento do crédito e redesconto.
- (D) supervisão prudencial, controle cambial, contingenciamento do crédito e compulsório.
- (E) recolhimento compulsório, operações de mercado aberto, controle do crédito e controle da inadimplência.

36

Sobre o Sistema Financeiro Nacional, analise as afirmativas.

- I. A reforma bancária de 1964, através da Lei nº 4.595, de 31/12/1964, criou o Banco do Brasil, que começou a funcionar em abril de 1965. Esta reforma foi importante porque, até aquele momento, o Brasil não tinha um Banco Central.
- II. Antes de 1945, o Banco do Brasil, um banco comercial, funcionava também como um Banco Central.
- III. A lei da Reforma Bancária, lei nº 4595, de 31/12/1964, estabeleceu o Banco Central como responsável pela autorização para funcionamento das instituições financeiras.
- IV. O Banco Central do Brasil é responsável pela supervisão e fiscalização das instituições financeiras bancárias do sistema financeiro nacional.

Estão corretas apenas as afirmativas

- (A) I, II
- (B) I, II, III
- (C) I, III, IV
- (D) I, II, IV
- (E) II, III, IV

37

A legislação brasileira e normativos do Banco Central do Brasil dispõe sobre abertura, movimentação, encerramento, exigibilidade de documentos, capacidade e incapacidade civil, representação e domicílio para clientes das instituições do Sistema Financeiro Nacional. Diante do exposto, marque a afirmativa INCORRETA.

- (A) A abertura e a manutenção de contas em instituições financeiras pressupõem contrato firmado entre as partes: instituição financeira e cliente. Uma instituição financeira monetária não é obrigada a abrir ou manter conta corrente para pessoas físicas ou jurídicas.
- (B) Para abertura de conta corrente, a pessoa natural menor de 16 anos precisa ser representada pelo pai, mãe ou responsável legal. A pessoa natural maior de 16 anos e menor de 18 anos, não emancipado, precisa ser assistido pelo pai, mãe ou responsável legal.
- (C) Por ser um contrato involuntário e por tempo determinado, uma conta bancária só pode ser encerrada pelo correntista. Mesmo quando a iniciativa do encerramento da conta não for do banco, este deve comunicar o fato ao correntista. O encerramento da conta deve ser anotado na ficha-proposta.
- (D) O débito relativo a tarifas bancárias normalmente é autorizado no momento da assinatura do contrato. Mesmo com a referida autorização, o débito referente à cobrança de tarifa em conta corrente e em conta de poupança não pode ser superior ao saldo disponível, sendo que o saldo disponível em conta corrente, compreende o saldo em sua conta mais o limite de cheque especial, quando houver.
- (E) O débito referente à cobrança de tarifa em conta de poupança somente poderá ocorrer após o lançamento dos rendimentos de cada período.

38

A Lei nº 7.357/1985 dispõe sobre o cheque, e dá outras providências. Sobre os requisitos essenciais, da circulação, do endosso, do cruzamento e da compensação de cheques, assinale a alternativa correta.

- (A) O endosso transmite todos os direitos resultantes do cheque. Se o endosso é em branco, o portador do cheque pode completá-lo com o seu nome ou com o nome de outra pessoa. Se desejar, pode transferir o cheque a um terceiro, sem completar o endosso e sem endossar.
- (B) O cheque é pagável à vista ou a prazo, considerando-se não escrita qualquer menção em contrário. Assim, o cheque apresentado para pagamento antes do dia indicado como data de emissão, não deve ser pago pelo banco sacado, devendo ser devolvido por apresentação fora do prazo.
- (C) O cheque deve ser apresentado para pagamento, a contar do dia da emissão, no prazo de 30 meses, quando emitido no lugar onde houver de ser pago; e no prazo de 60 meses, quando emitido em outro lugar do País ou no exterior.
- (D) O emitente ou o portador de um cheque pode cruzá-lo, mediante a aposição de 2 traços paralelos no reverso do mesmo. O cruzamento é especial, se entre os 2 traços houver a indicação “banco”, ou outra equivalente. O cruzamento é geral, se entre os 2 traços existir a indicação do nome do banco.
- (E) O cheque admite aceite, considerando-se escrita qualquer declaração com esse sentido, pois não é obrigatória a aceitação de cheque.

39

Considerando as noções básicas de política monetária e política cambial, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A política monetária depende do regime cambial adotado pelo país. Dentre os regimes cambiais existentes, pode ser citado o regime de câmbio livre.
- (B) Em um país que adota o regime de câmbio fixo, a autoridade cambial determina a taxa de câmbio. Nesse caso, os agentes autorizados a operar com câmbio compram e vendem a moeda estrangeira a um preço estipulado previamente.
- (C) No regime de câmbio livre, a taxa de câmbio é livremente pactuada pelos ofertantes e demandantes de moeda estrangeira.
- (D) Os instrumentos de política monetária, de modo geral, são as variáveis que a autoridade monetária controla diretamente. Dentre os instrumentos tradicionais de política monetária podem ser citados: redução ou aumento das alíquotas dos tributos e aumento ou redução dos gastos públicos.
- (E) No Brasil, uma das funções do Banco Central é ser banco dos bancos, e uma das maneiras que o Banco Central empresta dinheiro às instituições bancárias é através do desconto ou assistência à liquidez.

40

- Em relação ao mercado de câmbio, é correto afirmar que
- (A) é regulamentado e fiscalizado pelo Banco do Brasil.
 - (B) bancos de desenvolvimento e agências de fomento podem operar no mercado de câmbio.
 - (C) as pessoas físicas e as jurídicas podem comprar e vender moeda estrangeira ou realizar transferências internacionais em reais, de qualquer natureza, sem limitação de valor, observada a legalidade da transação, tendo como base a fundamentação econômica e as responsabilidades definidas na respectiva documentação.
 - (D) nas operações de compra ou de venda de moeda estrangeira de até US\$ 20 mil, ou seu equivalente em outras moedas estrangeiras, não é obrigatória a formalização do contrato de câmbio.
 - (E) as corretoras de títulos e valores mobiliários podem realizar todas as operações previstas para o mercado de câmbio.

CONTEÚDO ESPECÍFICO**41**

São princípios de conduta pessoal e profissional relacionados à orientação dos comportamentos que deverão ser seguidos pelos profissionais do Banestes, no exercício de suas atividades, EXCETO:

- (A) Conhecer, respeitar e cumprir a legislação pertinente na sua área de atuação.
- (B) Ter diligência na divulgação de conteúdos publicitários, de modo a assegurar o cumprimento das regulamentações e legislações.
- (C) Adotar a manutenção de elevados padrões éticos, selecionando práticas de concorrência desleal e de condições equitativas.
- (D) Adotar condutas compatíveis com princípios de idoneidade moral e profissional.
- (E) Empenhar-se permanentemente para o aperfeiçoamento profissional.

42

Em relação ao Guia de Conduta Ética do Sistema Financeiro Banestes é INCORRETO afirmar que

- (A) em caso de dúvidas relativas à sua interpretação, ou ações contrárias às suas recomendações, o profissional poderá solicitar esclarecimentos imediatamente ao seu superior hierárquico.
- (B) em caso de denúncia, recomenda-se cautela na apresentação dos fatos, considerando a inexistência de possibilidade de relatos anônimos.
- (C) para ingresso na instituição, o profissional deverá assinar termo de responsabilidade e compromisso de acordo com as recomendações contidas.
- (D) as penalidades cabíveis às infrações por descumprimento das recomendações estabelecidas estão previstas no Manual Interno de Recursos Humanos – MIREH.
- (E) a gestão deste Guia é de responsabilidade da Gerência de Recursos Humanos – GEREH e do Conselho de Conduta Ética.

43

Em relação ao mobiliário nos postos de trabalho, considerando os procedimentos ergonomicamente corretos, analise as afirmativas.

- I. Sempre que o trabalho puder ser executado na posição sentada, o posto de trabalho deve ser planejado ou adaptado para esta posição, salvo em caso de baixa considerável na produção.
- II. Para trabalho manual sentado ou que tenha de ser feito em pé, as bancadas, mesas, escrivaninhas e os painéis devem proporcionar ao trabalhador condições de boa postura, visualização e operação.
- III. Para trabalho manual sentado, o mobiliário deverá ter características dimensionais que possibilitem posicionamento e movimentação adequados dos segmentos corporais.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- (A) I
- (B) I, II
- (C) I, III
- (D) II, III
- (E) I, II, III

44

São procedimentos que devem ser adotados nas atividades que envolvam leitura de documentos para digitação, EXCETO:

- (A) Fornecer suporte adequado para documentos.
- (B) Evitar movimentação frequente do pescoço e fadiga visual.
- (C) Utilizar documento de fácil legibilidade.
- (D) Utilizar papel brilhante, quando possível.
- (E) Evitar a utilização de qualquer tipo de papel que provoque ofuscamento.

*** Para as questões 45 e 46, considere a atividade de trabalho em um ambiente de atendimento bancário.**

45

Marque a alternativa que corresponde à temperatura recomendada para se obter uma situação ideal de conforto.

- (A) Entre 17°C e 21°C.
- (B) Entre 17°C e 23°C.
- (C) Entre 20°C e 23°C.
- (D) Entre 20°C e 25°C.
- (E) Entre 21°C e 26°C.

46

Marque a alternativa que corresponde ao limite inferior da umidade relativa do ar, recomendado em norma específica, pela qual NÃO se proporciona uma condição de conforto ideal.

- (A) 20%
- (B) 25%
- (C) 30%
- (D) 35%
- (E) 40%

47

Os níveis mínimos de iluminação a serem observados nos locais de trabalho são os valores de iluminâncias estabelecidos em norma brasileira registrada no INMETRO. A medição dos níveis de iluminação deve ser feita no campo de trabalho onde se realiza a tarefa visual. Porém, quando não puder ser definido o campo de trabalho, este será um plano horizontal ao piso à uma distância definida em norma específica. Marque a distância correta desse plano ao piso.

- (A) 0,50 m
- (B) 0,75 m
- (C) 0,90 m
- (D) 1,00 m
- (E) 1,10 m

48

Em relação às pausas que deverão ser concedidas nas atividades de teletendimento/*telemarketing*, é INCORRETO afirmar que

- (A) somente poderá ser concedida após as primeiras 2 horas de trabalho.
- (B) deverão ser concedidas fora do posto de trabalho.
- (C) deverão ser concedidas em 2 períodos de 10 minutos contínuos.
- (D) somente poderá ser concedida antes dos últimos 60 minutos de trabalho.
- (E) a instituição de pausas não prejudica o direito ao intervalo obrigatório para repouso e alimentação.

49

Considere uma instituição bancária, a qual possui grau de risco igual 1. Marque a alternativa que corresponde ao intervalo de quantitativo de empregados pelo qual o SESMT da instituição necessitará apenas de um técnico de segurança do trabalho.

- (A) De 501 a 1000.
- (B) De 1001 a 2000.
- (C) De 501 a 2000.
- (D) De 2001 a 3500.
- (E) De 501 a 3500.

50

Em relação ao funcionamento correto de uma CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), é correto afirmar que

- (A) terá reuniões ordinárias mensais, de acordo com o calendário estabelecido pela empresa.
- (B) as reuniões ordinárias serão realizadas fora do horário do expediente normal da empresa e em local apropriado.
- (C) o membro titular perderá o mandato, sendo substituído por suplente, quando faltar a mais de 3 reuniões ordinárias sem justificativa.
- (D) no caso de afastamento definitivo do vice-presidente, os membros titulares da representação dos empregados, escolherão o substituto, entre seus titulares, em 2 dias úteis.
- (E) as reuniões terão atas assinadas por todos os membros presentes, com encaminhamento de cópias apenas para os membros eleitos.

51

Em relação ao processo eleitoral de uma CIPA já constituída em uma empresa, marque a alternativa que corresponde ao prazo mínimo pelo qual o empregador deverá convocar eleições para escolha dos representantes dos empregados em uma CIPA, antes do término do mandato em curso.

- (A) 90 dias.
- (B) 60 dias.
- (C) 45 dias.
- (D) 30 dias.
- (E) 15 dias.

52

Equipamento de Proteção Individual (EPI) é todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho. Marque a alternativa que NÃO corresponde a uma obrigação do empregador quanto ao EPI.

- (A) Solicitar a renovação do CA quando vencido o prazo de validade.
- (B) Responsabilizar-se pela higienização e manutenção periódica.
- (C) Comunicar ao MTE qualquer irregularidade observada.
- (D) Substituir imediatamente, quando danificado ou extraviado.
- (E) Exigir seu uso.

53

Considerando a atividade de limpeza geral das dependências de um escritório, marque a opção que melhor orienta sobre possíveis adicionais financeiros relativos a exposição a riscos biológicos.

- (A) A atividade dá direito a percepção de adicional de grau mínimo, ou seja, 10 % sobre o salário mínimo vigente.
- (B) A atividade é considerada insalubre em grau médio.
- (C) A atividade não é considerada insalubre de acordo com normas regulamentadoras específicas, porém, deve-se verificar quanto à necessidade de utilização de EPI.
- (D) A atividade não é considerada insalubre, caso não seja verificada a necessidade do uso de EPI.
- (E) A atividade é considerada insalubre em grau mínimo e, ainda, deverá ser fornecido ao trabalhador os EPI's necessários.

54

NÃO corresponde a um benefício ou serviço compreendido no Regime Geral de Previdência Social.

- (A) Reabilitação profissional.
- (B) Bolsa-família.
- (C) Salário-família.
- (D) Aposentadoria especial.
- (E) Auxílio-acidente.

55

Os trabalhadores da construção civil devem, conforme norma regulamentadora específica, receber treinamento admissional e periódico, visando garantir a execução de suas atividades com segurança. O treinamento admissional deverá ser ministrado dentro do horário de trabalho e possuir carga horária mínima de

- (A) 6 horas.
- (B) 5 horas.
- (C) 4 horas.
- (D) 3 horas.
- (E) 2 horas.

56

De acordo com legislação pertinente, marque dentre as alternativas abaixo, quem é o profissional habilitado na empresa para promover debates, encontros, campanhas, seminários, reuniões e treinamentos na área de prevenção contra acidentes.

- (A) Engenheiro de segurança do trabalho.
- (B) Médico do trabalho.
- (C) Enfermeiro do trabalho.
- (D) Técnico de segurança do trabalho.
- (E) Presidente da CIPA.

57

A avaliação de risco que utiliza apenas da sensibilidade do avaliador para identificar o risco no local de trabalho, denomina-se

- (A) apreciativa.
- (B) quantitativa.
- (C) qualitativa.
- (D) objetiva.
- (E) subjetiva.

58

O mapa de risco é uma das modalidades mais simples de avaliação dos riscos existentes nos locais de trabalho. Entre seus benefícios pode-se citar, EXCETO:

- (A) Identificação prévia dos riscos existentes nos locais de trabalho em que os trabalhadores poderão estar expostos.
- (B) Conscientização quanto ao uso adequado das medidas e dos equipamentos de proteção coletiva e individual.
- (C) Melhoria do clima organizacional, maior produtividade, competitividade e lucratividade.
- (D) Redução dos investimentos com a aquisição de equipamentos de proteção individual e treinamentos organizacionais.
- (E) Facilitação da gestão de saúde e segurança no trabalho com o aumento da segurança interna e externa.

59

Os acidentes e doenças decorrentes do trabalho, em sua maioria, ocorrem devido à culpa, sendo esta uma conduta, ação ou omissão de alguém que não quer que o dano aconteça. Empilhar caixas e volumes sem obedecer as recomendações de arrumação, trânsito, carga e descarga classifica-se como

- (A) negligência.
- (B) imprudência.
- (C) imperícia.
- (D) incoerência.
- (E) crime.

60

O técnico de segurança do trabalho da importadora Silva elaborou uma planilha no aplicativo *Microsoft Office Excel* 2003 (configuração padrão), para realizar o controle de risco operacional dos colaboradores da empresa, conforme a figura abaixo.

	A	B	C	D
1	Importadora Silva			
2	Cod	Colaborador	Função	Risco Operacional
3	1	Marcos Antônio	Operador de Máquinas	7
4	2	Rogério Pimentel	Operador de Máquinas	7
5	3	Flávio Alcântara	Operador de Máquinas	7
6	4	Sérgio Patrício	Operador de Máquinas	7
7	5	Mara da Silva	Assistente Administrativo	3
8	6	Guilherme Paiva	Assistente Administrativo	3
9	7	Flávia Alessandra	Assistente Administrativo	3
10	8	Mara Figueiredo	Tesoureiro	2
11	9	Gisele Fernandes	Tesoureiro	2
12	10	Augusto Costa	Tesoureiro	2
13	11	Márcio da Silva	Segurança	8
14	12	Flávia Bicas	Segurança	8
15	13	José Raimundo	Segurança	8
16	14	Paulo César	Segurança	8
17	15	Anna Caroline	Gerente Administrativo	1
18	16	Fernanda Vasconcellos	Gerente Financeiro	1
19	17	Flávio de Assis	Psicólogo	1
20	18	Roberta Mendes	Médico	1
21	19	Roberto Ferreira	Motorista	7
22	20	Gilberto Andrade	Motorista	7

Para realizar um controle, o técnico necessita pintar de cor vermelha (coluna D), todos os colaboradores que apresentarem risco operacional superior a “6” em suas atividades. Uma forma automática de realizar tal operação é através do recurso

- (A) Função PROCV.
- (B) AutoFormatação.
- (C) Estilo.
- (D) Formatação Condicional.
- (E) Função SE.

INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado com etiqueta.
2. Não é permitido consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras e etc. Não é permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem a respectiva identificação e o devido recolhimento de telefone celular, bip e outros aparelhos eletrônicos.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar com outros candidatos e nem fumar.
4. A duração da prova é de 04 (quatro) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
5. Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
6. O Caderno de Provas consta de 60 (sessenta) questões de múltipla escolha. Leia-o atentamente.
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) opções (A a E) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido, estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, somente sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso um dos 3 (três) candidatos insista em sair do local de aplicação das provas, deverá assinar termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas escritas objetivas de múltipla escolha serão divulgados na Internet, no site www.idecan.org.br, às 16h00min do dia subsequente ao da realização das provas escritas.

- Os recursos deverão ser apresentados, conforme determinado no **item 10 do Edital de Concurso Público nº. 001/2012**, sendo observados os seguintes aspectos:

- a) O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos preliminares das provas objetivas disporá de **02 (dois) dias úteis**, a contar do dia subsequente ao da publicação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público BANESTES no site www.idecan.org.br.
- b) A interposição de recursos poderá ser feita **somente via Internet, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao IDECAN, conforme disposições contidas no site www.idecan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público BANESTES.