

**Concurso Público Banestes**

**Analista  
Econômico-Financeiro**

**MANHÃ**

PROVA I – CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

**Fecomércio: classe C irá impulsionar crescimento de 40% do PIB até 2020**

Um estudo realizado pela Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de São Paulo (Fecomércio-SP) divulgado nesta quarta-feira aponta que o Produto Interno Bruto (PIB) do Brasil deverá crescer 40% até 2020 e dos R\$ 2 trilhões adicionados ao PIB até a data, cerca de R\$ 1,4 milhão virá do consumo das famílias, principalmente da classe C (com rendimentos entre R\$ 1,4 mil e R\$ 7 mil), responsáveis por 51% do consumo total e que abrange 54% da população brasileira atualmente.

Entre 2011 e 2020, o consumo *per capita* deve aumentar 30% para as faixas A e B e cerca de 50% para as demais. De acordo com a instituição, as mudanças já estão visíveis. Um dos exemplos é a alimentação. O brasileiro passou a comer mais vezes fora de casa, e com isso, o gasto com bares, restaurantes e lanchonetes apresentou alta de 26,6%, passando a R\$ 145,59 por mês no período entre 2003 e 2009. Além disso, o consumo de carne bovina de boa qualidade subiu 4,2%; já o consumo de frango teve queda de 11,8%. O consumo de azeite de oliva cresceu 13,8% no mesmo período.

Para o diretor executivo da entidade, Antônio Carlos Borges, além de consumir mais, as famílias estão gastando melhor e, com mais recursos, as famílias brasileiras passaram a buscar novidades, aprimoramento na qualidade de vida e a inclusão.

De acordo com a Fecomércio, os gastos das famílias brasileiras – que possuem rendimento médio de R\$ 2,9 mil entre todas as classes – com aparelhos celulares demonstram as transformações na sociedade do País. Ao todo, estes gastos apresentaram alta de 63,3% entre 2003 e 2009. Porém, na análise entre as faixas de renda, a classe C ampliou os recursos destinados em 70%; já a classe E (rendimento familiar até R\$ 900) apresentou alta de 312%. “Com mais recursos, as famílias brasileiras não se ativeram, simplesmente, à melhora do que já possuíam, mas passaram a buscar novidades, aprimoramento na qualidade de vida e inclusão”, afirmou Borges.

(<http://economia.terra.com.br>, 29/02/2012)

**01**

Acerca das ideias expressas no texto, analise as afirmativas.

- I. As mudanças econômicas citadas no texto envolvem apenas a classe C, as outras classes servem apenas de parâmetro para mensurar tais mudanças.
- II. As mudanças econômicas tratam de uma previsão somente, o que não indica que sejam consideradas utópicas.
- III. O crescimento de recursos trouxe transformações significativas às famílias brasileiras contribuindo para uma melhora na qualidade de vida.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- (A) I, II
- (B) I, III
- (C) II, III
- (D) II
- (E) III

**02**

“... cerca de R\$ 1,4 milhão virá do consumo das famílias, principalmente da classe C (com rendimentos entre R\$ 1,4 mil e R\$ 7 mil), responsáveis por 51% do consumo total e que abrange 54% da população brasileira atualmente.” Sobre as estruturas linguísticas empregadas e aspectos semânticos no trecho destacado é correto afirmar que

- (A) “responsáveis” mantém concordância com “classe C”.
- (B) ao substituir a expressão “das famílias” por “da família”, o termo “responsáveis” também deve ser alterado.
- (C) a expressão “responsáveis por 51%” pode ser substituída, sem prejuízo, por “51% responsáveis”.
- (D) a característica “responsáveis” é atribuída a “rendimentos”.
- (E) a forma verbal “virá” admite, no trecho, a substituição de “do” por “ao”.

**03**

Dentre as reescritas referentes ao trecho: “Entre 2011 e 2020, o consumo *per capita* deve aumentar 30% para as faixas A e B e cerca de 50% para as demais.”, há correção gramatical e semântica em

- (A) a partir de 2011 e 2020, o consumo *per capita* pode aumentar 30% para as faixas A e B e cerca de 50% para as demais.
- (B) o consumo *per capita* deve aumentar 30% para as faixas A e B e cerca de 50% para as demais em 2011 e 2020.
- (C) entre 2011 e 2020, o consumo *per capita* devem aumentar 30% para as faixas A e B e ainda, cerca de 50% para as demais.
- (D) entre 2011 e 2020, o consumo *per capita* deve aumentar cerca de 30% para às faixas A e B e por volta de 50% para às demais.
- (E) entre 2011 e 2020, deve haver um aumento no consumo *per capita* de 30% para as faixas A e B e em torno de 50% para as demais.

**04**

“De acordo com a Fecomércio, os gastos das famílias brasileiras – que possuem rendimento médio de R\$ 2,9 mil entre todas as classes – com aparelhos celulares demonstra as transformações na sociedade do País.” O uso do duplo travessão no trecho destacado tem como justificativa

- (A) indicar citação textual.
- (B) separar frase explicativa.
- (C) indicar mudança de interlocutor.
- (D) indicar interrupção do pensamento.
- (E) substituir a vírgula depois de um vocativo.

**05**

Considerando o uso dos elementos de coesão textual no último parágrafo, está correta a relação referencial entre os elementos destacados indicada em

- (A) famílias brasileiras / que possuem
- (B) Ao todo, / estes gastos apresentaram
- (C) na análise / entre as faixas de renda
- (D) a melhora / do que já possuíam
- (E) novidades, / aprimoramento

06

Em “Porém, na análise entre as faixas de renda,...”, “porém” introduz uma ideia de

- (A) causa.
- (B) modo.
- (C) oposição.
- (D) finalidade.
- (E) explicação.

07

Em relação à linguagem utilizada no texto, pode ser identificado o emprego de linguagem

- (A) formal e objetiva.
- (B) científica e formal.
- (C) técnica e coloquial.
- (D) formal e informal.
- (E) coloquial e subjetiva.

08

Tendo em vista os aspectos estruturais e conteúdo do texto, é correto afirmar que possui a finalidade de

- (A) apresentar dados de uma pesquisa.
- (B) divulgar uma instituição, a Fecomércio-SP.
- (C) orientar sobre procedimentos econômicos.
- (D) identificar causas para a má distribuição de renda.
- (E) convencer o leitor a economizar recursos financeiros.

09

A inclusão do discurso direto no 4º§ parágrafo do texto, confere-lhe maior

- (A) coerência.
- (B) veracidade.
- (C) subjetividade.
- (D) continuidade.
- (E) previsibilidade.

10

A palavra “ativeram” (4º§ parágrafo), no texto, assume o sentido de

- (A) limitaram.
- (B) obtiveram.
- (C) conduziram.
- (D) aventuraram.
- (E) confirmaram.

Texto II

**Banestes reduz taxas máximas de juros**

O Banestes cortou algumas taxas máximas de juros. A redução mais expressiva foi no Credifácil Automóvel: de 3,70% para 2,80%. O Banco também alterou alguns juros mínimos. É o caso do cheque especial, que caiu de 1,60% para 1,39%.

O superintendente de Produtos do Banestes, João Carlos Bussular, destacou que o Banco está acompanhando o movimento do mercado e, toda semana, gestores financeiros estão se reunindo para avaliarem as taxas praticadas por todas as instituições financeiras.

“O comitê de produtos do Banco também está estudando a proposta de o Banestes começar a trabalhar até 10 dias sem juros, no cheque especial”, salientou.

(<http://www.banestes.com.br/>)

11

Ao referir-se ao “Banestes”, no título e na 1ª oração do texto, é utilizada a figura de linguagem

- (A) metáfora, em que há uma comparação implícita.
- (B) metonímia, em que uma palavra é empregada por outra.
- (C) catacrese, em que há o emprego impróprio de um termo.
- (D) perífrase, em que há o emprego de várias palavras para designar um ser.
- (E) eufemismo, em que há o emprego de palavras suaves no lugar de expressões rudes.

12

Indique o termo grifado a seguir que, no texto, desempenhe a mesma função sintática de “taxas” em “O Banestes cortou algumas taxas máximas de juros.”

- (A) “... foi no Credifácil Automóvel...” (1º§)
- (B) “... alterou alguns juros mínimos.” (1º§)
- (C) “É o caso do cheque especial...” (1º§)
- (D) “... todas as instituições financeiras.” (2º§)
- (E) “Banestes começar a trabalhar...” (3º§)

13

Apesar de atenuada, a subjetividade e a dimensão opinativa estão presentes no texto através do seguinte termo em destaque.

- (A) “A redução mais expressiva...”
- (B) “... está acompanhando o movimento...”
- (C) “... gestores financeiros estão se reunindo...”
- (D) “... taxas praticadas por todas as instituições...”
- (E) “... começar a trabalhar até 10 dias sem juros...”

14

O sentido da expressão destacada: “A redução mais expressiva foi no Credifácil Automóvel: de 3,70% para 2,80%.” está corretamente indicado em

- (A) mais exposta.
- (B) mais imprevista.
- (C) de maior emoção.
- (D) de maior significado.
- (E) completamente eficaz.

15

De acordo com o texto, a ação indicada no título tem como motivo

- (A) a crise financeira.
- (B) o movimento do mercado.
- (C) a crise no mercado de trabalho.
- (D) o aumento do uso do cheque especial.
- (E) o crescimento do setor automobilístico.

**RACIOCÍNIO LÓGICO**

**16**

Num caixa eletrônico, estão disponíveis para saque, notas de R\$20,00, R\$50,00 e R\$100,00. Considere que uma pessoa efetuou nesse caixa, um saque de R\$480,00 em 10 notas, das quais 2/5 eram de R\$50,00 e, das restantes, 1/3 eram de R\$100,00. Sendo x, y e z os números respectivos de notas de R\$20,00, R\$50,00 e R\$100,00, então

- (A)  $x = y + 2$
- (B)  $z = x - 2$
- (C)  $y = 2x$
- (D)  $z = 2y$
- (E)  $x = y + z$

**17**

O saldo da conta bancária de Otávio no 1º dia do mês de novembro era de X reais. Após efetuar saques diários, a partir do referido dia, nos valores de R\$20,00, R\$40,00, R\$60,00, R\$80,00, R\$100,00, ... e assim sucessivamente, Otávio verificou que, após o último saque efetuado naquele mês, sua conta apresentava um débito de R\$460,00. O saldo inicial x dessa conta bancária era de

- (A) R\$8.840,00.
- (B) R\$8.620,00.
- (C) R\$7.820,00.
- (D) R\$7.640,00.
- (E) R\$7.560,00.

**18**

Ao abrir uma conta bancária, um cliente deve escolher uma sequência de 3 sílabas distintas para formar uma senha. Quantas senhas diferentes poderão ser formadas por esse cliente, sabendo-se que a senha deverá ser feita escolhendo-se as sílabas de um total de 11 sílabas disponibilizadas pelo banco?

- (A) 720
- (B) 1.060
- (C) 1.220
- (D) 660
- (E) 990

**19**

Renato sacou 2/3 do saldo de sua conta bancária. Em seguida, fez um depósito igual à metade do valor que restou e, então, voltou a fazer um novo saque, desta vez equivalente a 1/5 do saldo inicial. Se depois dessas movimentações, o saldo passou a ser de R\$126,00, então o valor total sacado da conta bancária foi

- (A) R\$364,00.
- (B) R\$294,00.
- (C) R\$286,00.
- (D) R\$256,00.
- (E) R\$312,00.

**20**

Um capital de R\$1.600,00 foi aplicado a uma taxa de 3% ao mês e rendeu juros simples de R\$336,00. Se esse rendimento foi obtido no final do mês de setembro, então a aplicação foi feita no início do mês de

- (A) janeiro.
- (B) fevereiro.
- (C) março.
- (D) abril.
- (E) maio.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**21**

O pacote *LibreOffice* é uma suíte de aplicativos para escritório, concorrente direto do *Microsoft Office*, com a vantagem de ser gratuito. Identifique quais aplicativos fazem parte do *LibreOffice*.

- (A) *Write* e *Excel*.
- (B) *Calc* e *Word*.
- (C) *Write* e *Calc*.
- (D) *Impress* e *Powerpoint*.
- (E) *Paint* e *Draw*.

**22**

Segundo *Kurose* (2010), o correio eletrônico existe desde o início da Internet. Ao contrário do correio normal, que anda a passos lentos, o correio eletrônico é rápido, fácil de distribuir e barato. Identifique dois protocolos utilizados em correio eletrônico.

- (A) DNS e http.
- (B) POP3 e TCP.
- (C) IMAP e FTP.
- (D) POP3 e SMTP.
- (E) SMTP e IP.

**23**

No Sistema Operacional *Linux*, ao utilizar o *Prompt* de Comando para trabalhar, se for ordenar um arquivo de linhas alfabeticamente, o comando certo a ser utilizado será

- (A) head.
- (B) mkdir.
- (C) mdir.
- (D) tail.
- (E) sort.

**24**

Sobre os diretórios encontrados nos Sistemas *Linux*, relacione corretamente as colunas.

- 1. *bin* ( ) Bibliotecas.
- 2. *dev* ( ) Diretório de usuários.
- 3. *etc* ( ) Programas binários (executáveis).
- 4. *lib* ( ) Arquivos especiais para dispositivos E/S.
- 5. *usr* ( ) Arquivos diversos do sistema.

A sequência está correta em

- (A) 3, 4, 2, 1, 5
- (B) 4, 5, 1, 2, 3
- (C) 1, 3, 4, 5, 2
- (D) 2, 1, 3, 4, 5
- (E) 5, 2, 1, 3, 4

**25**

Nos computadores de hoje, facilmente pode-se ter dois sistemas operacionais instalados, sendo que a inicialização apresenta a opção de escolher o Sistema Operacional para iniciar a máquina. Esse processo denomina-se *Dual Boot*. O *Linux* utiliza um gerenciador de inicialização, o que facilita ter máquina em *Dual Boot*. Identifique os gerenciadores de inicialização mais utilizados no mundo *Linux*.

- (A) LILO e GRUB.
- (B) MBR e LILO.
- (C) GRUB e MBR.
- (D) BIOS e GRUB.
- (E) LILO e BIOS.

**CONHECIMENTOS GERAIS****26**

Leia as notícias e responda o questionamento abaixo.

A Miss Brasil de 2010 e modelo Débora Lyra, 22 anos, acaba de passar por uma cirurgia na coluna no Hospital São Lucas, em Vitória (ES). A operação aconteceu nesta tarde e o hospital deve soltar um boletim médico por volta das 18h00 com mais informações. Os médicos avaliavam se a modelo corre o risco de ficar paraplégica. As primeiras informações divulgadas pela manhã pelo hospital consideravam grave, porém estável, o estado de saúde da modelo. Ela já havia passado por cirurgia para retirada do baço e para conter uma hemorragia. Apesar de ser capixaba, ela venceu o concurso Miss Brasil 2010 por Minas Gerais.

(Portal Estadão – [www.estadao.com.br](http://www.estadao.com.br) – 28/12/2011 – 12h14)

“Tudo ainda é muito vago, é como se um carro e cinco pessoas pudessem desaparecer como fumaça, como se pudessem desintegrar”, disse Glória Galão, mãe de André Galão, 28, um dos cinco jovens que viajavam de São Mateus, no norte do Espírito Santo, até Prado, no sul da Bahia, para uma festa de aniversário na noite da última sexta-feira (20). Tanto os jovens quanto o carro em que viajavam sumiram sem deixar pistas. A polícia dos dois Estados está fazendo buscas na região na tentativa de encontrar o grupo.

(Portal UOL – [www.uol.com.br](http://www.uol.com.br) – 23/04/2012 – 10h45)

Os dois casos têm em comum o fato de se referirem a

- (A) acidentes de trânsito em estradas do Espírito Santo.
- (B) mortes misteriosas e ainda não solucionadas de jovens capixabas.
- (C) sequestros mal sucedidos que tiveram destaque no Espírito Santo.
- (D) homicídios no Espírito Santo.
- (E) tentativas de assassinatos brutais envolvendo capixabas.

**27**

“Em 2008, a Polícia Federal implementou a operação denominada ‘Auxílio-Sufrágio’ no Espírito Santo com o objetivo de dismantelar uma quadrilha de \_\_\_\_\_ contra a(s) \_\_\_\_\_.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- (A) assaltantes / agências bancárias do estado
- (B) contrabandistas / venda de produtos piratas
- (C) corruptos / Secretaria de Estado da Fazenda
- (D) fraudadores / Previdência Social
- (E) traficantes / comercialização de drogas

**28**

Que situação relacionada ao estado do Espírito Santo foi discutida em 2010, num painel da Comissão de Direitos Humanos das Nações Unidas?

- (A) A corrupção na política local que chocou o país pelo grande número de envolvidos.
- (B) A precariedade dos presídios com pessoas detidas até mesmo em contêineres.
- (C) A violência na região metropolitana de Vitória com os índices mais elevados do país.
- (D) O acidente ambiental provocado pela Petrobras no litoral sul do estado.
- (E) O aumento significativo da mortalidade infantil na primeira década do século XXI.

**29**

O documento denominado Mapa da Violência 2012 – os novos padrões da violência homicida no Brasil do Instituto Sangari, de autoria de *Julio Jacobo Waiselfisz*, apresenta uma análise dos últimos 30 anos de violência homicida no país e verifica profunda mudança nos padrões históricos, apontando as principais características da evolução dos homicídios nas 27 Unidades Federadas, 27 Capitais, 33 Regiões Metropolitanas e nos 200 municípios com elevados níveis de violência. Sobre o resultado do estudo NÃO é correto afirmar que

- (A) a região metropolitana de Vitória, assim como a de Recife, Rio de Janeiro, Campinas, Baixada Santista, entre outras, vem registrando queda nas taxas de homicídios.
- (B) entre 2000 e 2010, o Espírito Santo apresentou a segunda mais alta taxa de homicídio por unidade federada, ficando atrás apenas de Alagoas.
- (C) no ano de 2010, o Espírito Santo foi o estado que apresentou o maior índice de homicídio de mulheres do Brasil.
- (D) o Espírito Santo, juntamente com o Distrito Federal, apresentam elevados índices de homicídios de pessoas de raça negra.
- (E) Vitória (ES) é a única capital da região Sudeste que apresentou elevação do número de homicídios na primeira década do século XXI.

**30**

Sobre o Oriente Médio, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas. São conflitos atuais oriundos da região conhecida como Oriente Médio:

- ( ) Guerra entre o Irã e o Iraque pelo domínio das terras da Caxemira.
- ( ) Repressão sangrenta do governo da Síria contra os opositores de *Bashar al-Assad*.
- ( ) Disputa armada entre Israel e Líbano pelas cidades da Palestina.
- ( ) “Primavera Árabe”, iniciada na África, refletindo em países como *Iêmen* e *Bahrein*.

A sequência está correta em

- (A) F, F, V, V
- (B) F, V, V, F
- (C) F, V, F, V
- (D) V, F, V, F
- (E) V, V, F, F

PROVA II – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

MATEMÁTICA FINANCEIRA

31

Salim investiu R\$100.000,00 em uma certa aplicação que rende uma taxa de juros composta de 24% ao ano. Após quanto tempo Salim teria como montante o triplo da quantia inicialmente investida?

- (A)  $\frac{\ln 1,24}{\ln 3}$  anos  
 (B)  $-\frac{\ln 1,24}{\ln 3}$  anos  
 (C)  $\frac{\ln 3}{\ln 1,24}$  anos  
 (D)  $-\frac{\ln 3}{\ln 1,24}$  anos  
 (E)  $\ln 2,42$  anos

32

Júlia possuía uma duplicata, cujo valor nominal era de R\$30.000,00. Por motivos desconhecidos, Júlia necessitou descontar tal duplicata 6 meses antes do vencimento. Uma vez que o banco cobra uma taxa de desconto comercial composto de 1% ao mês, o valor descontado e o valor a ser resgatado por Júlia são, respectivamente,  
 (Para facilitar os cálculos, considerar  $(0,99)^6 = 0,942$ )

- (A) R\$1.847,13 e R\$31.847,13.  
 (B) R\$1.847,13 e R\$28.152,87.  
 (C) R\$3.804,75 e R\$26.195,25.  
 (D) R\$1.740,00 e R\$28.260,00.  
 (E) R\$1.740,00 e R\$31.740,00.

33

Sebastião decidiu investir R\$50.000,00 em um título CDB de renda fixa, pelo prazo de dois anos, com rendimentos mensais equivalentes a uma taxa pré-fixada de 18% ao ano. Os rendimentos mensais são pagos e tributados (IR) a uma taxa de 22,5%. Sabendo-se que  $[\sqrt[12]{1,18} \cong 1,014$  e  $(1,014)^{24} \cong 1,396]$ , o rendimento mensal líquido e o valor de resgate desta aplicação são, respectivamente,

- (A) R\$542,50 e R\$50.000,00.  
 (B) R\$542,50 e R\$69.800,00.  
 (C) R\$700,00 e R\$50.000,00.  
 (D) R\$857,50 e R\$50.000,00.  
 (E) R\$857,50 e R\$69.800,00.

34

Uma taxa de juros nominal de 18% ao trimestre capitalizados mensalmente, representa uma taxa trimestral efetiva de, aproximadamente,

- (A) 19,10%.  
 (B) 17,01%.  
 (C) 16,36%.  
 (D) 15,23%.  
 (E) 14,45%.

35

Certa cliente resolveu investir R\$300.000,00 da seguinte forma: R\$100.000,00 em uma aplicação com taxa de juros compostos de 4% ao mês; R\$150.000,00 em uma aplicação com taxa de juros compostos de 2% ao mês; e R\$50.000,00 em uma aplicação com taxa de juros compostos de 3% ao mês. Uma vez que  $(1,04)^{12} \cong 1,601$ ,  $(1,02)^{12} \cong 1,268$  e  $(1,03)^{12} \cong 1,426$  ao final de um ano, essa carteira de investimentos proporcionou uma taxa média mensal de rentabilidade igual a

- (A)  $\sqrt[12]{1,4257} - 1$ .  
 (B)  $\sqrt[12]{1,0400} - 1$ .  
 (C)  $\sqrt[12]{1,4317} - 1$ .  
 (D)  $\sqrt[12]{1,5340} - 1$ .  
 (E)  $\sqrt[12]{1,4053} - 1$ .

36

Paulo adquiriu um veículo em uma determinada concessionária por \$ 35.000,00. Não dispondo de nenhuma quantia para oferecer como entrada, financiou todo o valor do veículo em 60 prestações. Sabendo-se que a taxa de juros compostos do financiamento é de 2% ao mês, e que a amortização é realizada pelo SAC, o valor da 20ª prestação a ser paga será de, aproximadamente,

- (A) \$ 583,33.  
 (B) \$ 866,80.  
 (C) \$ 954,95.  
 (D) \$ 1.006,87.  
 (E) \$ 1.061,67.

37

Alice descontou em uma agência bancária um título, cujo valor nominal era de R\$15.000,00. Essa agência opera com a taxa de desconto comercial simples de 27% ao ano. Considerando-se que o título foi descontado um quadrimestre antes de seu vencimento, o valor liberado para Alice foi de

- (A) R\$13.987,50.  
 (B) R\$13.761,47.  
 (C) R\$10.950,00.  
 (D) R\$13.650,00.  
 (E) R\$12.780,00.

38

Em relação aos conceitos de juros simples e juros compostos, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A formação do montante em juros simples é linear.  
 (B) A formação do montante em juros compostos é exponencial.  
 (C) Para um mesmo capital, uma mesma taxa e um mesmo prazo, o montante obtido a juros compostos sempre será maior que o montante obtido a juros simples.  
 (D) Determinado capital aplicado por 10 meses, à taxa mensal de juros simples de  $i\%$ , apresentará o mesmo valor de juros para cada um dos 10 meses.  
 (E) Determinado capital aplicado por 10 meses, à taxa mensal de juros compostos de  $i\%$ , apresentará valor diferente para os juros de cada um dos 10 meses.

**39**

Considerando as características de cada um dos sistemas de amortização – Sistema de Amortização Francês (Tabela Price), Sistema de Amortização Constante (SAC) e Sistema de Amortização Misto (SAM), é correto afirmar que

- (A) para uma mesma situação de financiamento, o valor dos juros pagos, em qualquer um dos 3 sistemas, é o mesmo.
- (B) colocando em ordem crescente de valores, as prestações dos 3 sistemas de amortização considerados, para uma mesma situação de financiamento, tem-se: prestação pelo SAC, prestação pelo SAM e prestação pela Tabela Price.
- (C) dos 3 sistemas de amortização considerados, é no SAM que o capital tomado emprestado é mais rapidamente devolvido ao credor.
- (D) dos 3 sistemas de amortização considerados, o que apresenta o maior valor para a primeira prestação, em uma mesma situação de financiamento, é o SAC.
- (E) o SAM é um sistema de amortização composto por prestações, cujos valores são resultantes da média geométrica das prestações dos sistemas SAC e Tabela Price, em seus respectivos prazos.

**40**

Um apartamento no valor de R\$126.000,00 é totalmente financiado em 200 prestações mensais e consecutivas, pela Tabela Price a 1% ao mês. O valor do saldo devedor, após o pagamento da segunda prestação, será

(Dado:  $(1 + 0,01)^{200} \cong 7,3$ )

- (A) R\$123.080,00.
- (B) R\$123.600,00.
- (C) R\$125.600,00.
- (D) R\$123.985,00.
- (E) R\$125.598,00.

**CONTEÚDO ESPECÍFICO****41**

Considerando uma pequena economia aberta, com mobilidade perfeita de capitais e regime de câmbio livre, assinale a alternativa correta referente à política monetária e cambial.

- (A) Um país que adota um regime de câmbio livre tem sua taxa de câmbio fixada pela autoridade cambial.
- (B) Supondo que o Banco Central aumente a oferta de moeda e o nível de preços permaneça constante, esse aumento na oferta de moeda representa um aumento de saldos monetários reais.
- (C) Uma política monetária adequada é aquela em que o Banco Central determina o aumento nas alíquotas de tributos federais.
- (D) No intuito de combater o processo inflacionário, o Governo tem promovido, desde julho de 2011, recorrentes aumentos da taxa básica de juros da economia, Selic-Meta.
- (E) A entidade responsável pela adoção de políticas monetárias no Brasil é a Secretaria da Receita Federal do Ministério da Fazenda, que autoriza o Banco Central a emitir papel-moeda.

**42**

A respeito de produtos e serviços bancários, títulos de crédito, sistema de pagamentos e compensação e garantias do sistema financeiro nacional, marque a alternativa INCORRETA.

- (A) Aval, fiança, penhor, hipoteca, caução e fiança bancária são exemplos de garantias em operações financeiras, de crédito e em contratos, considerando as peculiaridades de cada operação.
- (B) De acordo com normas do Banco Central do Brasil para abertura de conta de depósitos, é obrigatória a completa identificação do depositante, mediante preenchimento de ficha-proposta contendo, no mínimo, as seguintes informações, que deverão ser mantidas atualizadas pela instituição financeira: qualificação do depositante (pessoas físicas ou jurídicas), endereços residencial e comercial completos; número do telefone e código DDD, fontes de referência consultadas, data da abertura e respectivo número da conta e assinatura do depositante.
- (C) Para assegurar o suave funcionamento do sistema de pagamentos no ambiente de liquidação de obrigações em tempo real, o Banco Central do Brasil concede crédito intradia aos participantes do Sistema de Transferência de Reservas – STR titulares de conta de reservas bancárias, na forma de operações compromissadas com títulos públicos federais, efetuando-se a devida cobrança de custos financeiros, dependendo do risco da operação.
- (D) O Sistema de Transferência de Reservas – STR é um sistema de transferência de fundos com Liquidação Bruta em Tempo Real (LBTR), pertencente e operado pelo Banco Central do Brasil.
- (E) Os princípios básicos de funcionamento do sistema de pagamentos brasileiro foram estabelecidos pelo Conselho Monetário Nacional e seguem recomendações feitas, isolada ou conjuntamente, pelo *BIS – Bank for International Settlements* e pela *IOSCO – International Organization of Securities Commissions*.

**43**

Com relação ao setor externo brasileiro e endividamento interno assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Atualmente, o compromisso com a responsabilidade fiscal e com a inflação sob controle está abrindo caminho para a diminuição da taxa de juros real, a qual reforça a atual atratividade dos títulos públicos brasileiros e sinaliza mais crescimento econômico.
- (B) Em contraste com a crise que eclodiu no mercado financeiro global em 2011, o *rating* soberano brasileiro foi elevado pelas principais Agências Internacionais de Classificação de Risco.
- (C) O mercado doméstico de títulos públicos federais apresenta boas oportunidades para investidores, tanto em títulos prefixados quanto em títulos vinculados a índices de preços.
- (D) O nível de consumo da economia é impulsionado pela força do mercado de trabalho, pela redução de renda e políticas contracionistas do crédito.
- (E) O forte comprometimento com as metas fiscais aliado ao crescimento consistente do PIB poderá levar ao equilíbrio fiscal e à manutenção da tendência de queda nos indicadores da dívida pública.

**44**

A Circular nº 3.280, de 09/03/2005, do Banco Central do Brasil divulgou o Regulamento do Mercado de Câmbio e Capitais Internacionais. Considerando as normas vigentes e a atuação do Banestes, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) As pessoas físicas ou jurídicas podem comprar e vender moeda estrangeira ou realizar transferências internacionais em reais, de qualquer natureza, sem limitação de valor, devendo ser observada a legalidade da transação e as normas estabelecidas pelo Banco Central do Brasil.
- (B) É permitido ao remetente de recursos ao exterior, domiciliado no País, honrar seu compromisso em moeda estrangeira, mediante operação de câmbio ou em moeda nacional, mediante crédito à conta corrente titulada pela pessoa física ou jurídica residente, domiciliada ou com sede no exterior, aberta e movimentada no País, obedecidas a legislação e regulamentação vigentes.
- (C) De acordo com o Regulamento do Banco Central do Brasil, as referências à compra e a venda de moeda estrangeira significam que o agente autorizado a operar em câmbio é o comprador ou o vendedor, respectivamente.
- (D) Atualmente, no Brasil, a taxa de câmbio é livremente pactuada entre os agentes autorizados a operar em câmbio ou entre estes e seus clientes, podendo as operações de câmbio ser contratadas para liquidação pronta ou futura e, no caso de operações interbancárias, a termo.
- (E) O Banestes é agente autorizado a operar no mercado de câmbio pelo Banco Central do Brasil. Entretanto, por ser uma instituição financeira pública estadual não está autorizado a operar com câmbio pronto, câmbio turismo e *travelers* cheques.

**45**

Em relação à Lei Federal nº 6.404/76 (Lei das Sociedades por Ações), no balanço, os elementos do ativo serão avaliados segundo os seguintes critérios

- I. aplicações em instrumentos financeiros classificadas no ativo circulante ou no realizável a longo prazo, pelo seu valor justo, quando se tratar de aplicações destinadas à negociação ou disponíveis para venda.
- II. direitos que tiverem por objeto mercadorias e produtos do comércio da companhia, bem como matérias-primas, produtos em fabricação e bens em almoxarifado, pelo custo de aquisição ou produção, deduzido de provisão para ajustá-lo ao valor de mercado, quando este for inferior.
- III. demais investimentos, pelo custo de aquisição, deduzido de provisão para atender as perdas prováveis na realização do seu valor, ou para redução do custo de aquisição ao valor de mercado, quando este for inferior.
- IV. direitos classificados no imobilizado, pelo custo de aquisição, deduzido do saldo da respectiva conta de depreciação, amortização ou exaustão.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas três afirmativas estão corretas.
- (B) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- (C) Todas as afirmativas estão corretas.
- (D) Apenas uma afirmativa está correta.
- (E) Todas as afirmativas estão incorretas.

**46**

Sobre o regime de metas para a inflação, no Brasil, é INCORRETO afirmar que

- (A) desde 1999, o Brasil adota a sistemática de “metas para a inflação” como diretriz de política monetária. A partir desse ano, as decisões do Comitê de Política Monetária – COPOM passaram a ter como objetivo cumprir as metas para a inflação definidas pelo Conselho Monetário Nacional.
- (B) de acordo com a legislação brasileira, se as metas de inflação forem atingidas, cabe ao presidente do Conselho Monetário Nacional divulgar, em Carta Aberta ao Chefe do Poder Executivo Federal, as medidas que foram adotadas para o atingimento dessas metas, adotando-se providências para disseminação e prática de tais medidas.
- (C) os objetivos do Comitê de Política Monetária (COPOM) são: implementar a política monetária, definir a meta da Taxa Selic e seu eventual viés, e analisar o “Relatório de Inflação”.
- (D) a taxa de juros fixada na reunião do Comitê de Política Monetária (COPOM) é a meta para a Taxa Selic, que vigora por todo o período entre reuniões ordinárias do Comitê.
- (E) a taxa de juros praticada nos empréstimos concedidos pelas instituições financeiras aos seus clientes, pessoas físicas e pessoas jurídicas, não é a Selic-Meta, haja visto que a taxa de juros de mercado leva em consideração, entre outros fatores, o risco de inadimplência da operação.

**47**

Sobre análise, planejamento e controle financeiro, demonstrações financeiras e análise horizontal, análise vertical, liquidez, endividamento, análise da rotatividade e da rentabilidade para instituições financeiras, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O índice de liquidez imediata ou instantânea é dado pela razão entre Disponibilidades e Passivo Circulante.
- (B) O índice de liquidez corrente ou comum é dado pela razão entre Ativo Circulante e Passivo Circulante.
- (C) Para realização de análise horizontal de demonstrações contábeis são necessárias, no mínimo, duas demonstrações contábeis de exercícios consecutivos. O ideal é que se tenha três ou mais.
- (D) Para realização de análise vertical de demonstrações contábeis pode ser utilizado um único balanço. O ideal, contudo, é que sejam utilizados os mesmos balanços utilizados na realização da análise horizontal.
- (E) O índice de endividamento geral ou nível de alavancagem reflete a parte dos recursos próprios constantes do Patrimônio Líquido, que seria utilizada para pagamento dos recursos de terceiros representado pelo Ativo Circulante, somado ao Exigível no Longo Prazo. Se esse índice for superior a 1, significa que o Patrimônio Líquido será suficiente para o pagamento do Ativo Circulante somado ao Exigível no Longo Prazo.

48

Relacione corretamente as colunas a seguir.

1. Conselho Monetário Nacional.
  2. Banco Central do Brasil.
  3. Bolsas de valores.
  4. Sistema de seguros.
  5. Bancos comerciais.
- ( ) Podem ser constituídos como sociedades anônimas ou associações civis, com o objetivo de manter local ou sistema adequado ao encontro de seus membros e à realização entre eles de transações de compra e venda de títulos e valores mobiliários, em mercado livre e aberto.
- ( ) O órgão responsável por fixar as diretrizes e normas é o Conselho Nacional de Seguros Privados.
- ( ) São instituições financeiras privadas ou públicas que têm como objetivo principal proporcionar suprimento de recursos necessários para financiar, a curto e a médio prazos, o comércio, a indústria, as empresas prestadoras de serviços, as pessoas físicas e terceiros, em geral.
- ( ) É uma autarquia federal vinculada ao Ministério da Fazenda. Dentre suas atribuições estão: receber recolhimentos compulsórios e voluntários das instituições financeiras e regular a execução dos serviços de compensação de cheques e outros papéis.
- ( ) É o órgão responsável por expedir diretrizes gerais para o bom funcionamento do Sistema Financeiro Nacional.

A sequência está correta em

- (A) 3, 4, 5, 2, 1
- (B) 3, 4, 5, 1, 2
- (C) 2, 5, 4, 3, 1
- (D) 3, 4, 2, 5, 1
- (E) 4, 3, 5, 2, 1

49

“Na reforma do Estado, as atividades exclusivas de Estado devem, naturalmente, permanecer dentro do Estado. Podemos distinguir dentro dela, verticalmente, no seu topo, um núcleo estratégico e, horizontalmente, as secretarias formuladoras de políticas públicas, as agências executivas e as agências reguladoras.” (Pereira, Luiz Carlos Bresser, 1934 – A Reforma do estado dos anos 90: lógica e mecanismos de controle / Luiz Carlos Bresser Pereira. Brasília: Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado, 1997. p. 58. Cadernos MARE da reforma do estado; v. 1)

Tendo o trecho como caráter motivador, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Dentre as atividades econômicas do Estado que lhe são exclusivas, uma das principais é a de garantir a estabilidade da moeda.
- (B) A garantia da estabilidade do sistema financeiro, também executada pelos bancos centrais, é outra atividade exclusiva de Estado.
- (C) A execução de serviços financeiros não são, a rigor, uma atividade exclusiva de Estado.
- (D) A fiscalização do Sistema Financeiro, no Brasil, pode ser objeto de concessão, haja vista a inexistência de Lei que estabeleça essa atribuição a determinado órgão ou instituição.
- (E) Não há dúvida de que a responsabilidade pela fiscalização do Sistema Financeiro Nacional seja atribuição do Estado.

50

Dentre os princípios éticos que fundamentam a conduta humana, o sistema financeiro Banestes adota alguns princípios gerais como prioritários e comuns a todos os relacionamentos. Aliás disso o Guia de Conduta Ética do Banestes cita outros princípios e os denomina de Princípios Éticos Funcionais. São princípios éticos funcionais, considerando o disposto no referido Guia de Conduta Ética.

- (A) Probidade, prudência, idoneidade, discricção.
- (B) Responsabilidade, respeito, idoneidade, hierarquia.
- (C) Respeito, prudência, temperança, aptidão.
- (D) Sigilo, discricção, imparcialidade, zelo.
- (E) Respeito, responsabilidade, temperança, tolerância.

51

Acerca dos aspectos econômicos e políticos sobre a desvalorização cambial de 1999, analise as afirmativas.

- I. A economia brasileira foi marcada por introdução do regime de câmbio flutuante.
- II. Houve alteração do regime monetário, com a adoção do regime de metas inflacionárias.
- III. Foi marcada pela existência de processo inflacionário, mesmo que tenha tido um comportamento relativamente favorável para a economia diante da forte desvalorização cambial de janeiro de 1999.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- (A) I
- (B) I, II, III
- (C) III
- (D) II
- (E) I, II

52

O Sistema Financeiro Nacional é composto por instituições responsáveis pela captação de recursos financeiros, pela distribuição e circulação de valores e pela regulação deste processo. Em relação ao Sistema Financeiro Nacional, assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente as afirmativas a seguir.

“O \_\_\_\_\_, seu organismo maior, presidido pelo \_\_\_\_\_, é que define as diretrizes de atuação do Sistema Financeiro Nacional. Diretamente ligados a ele estão o \_\_\_\_\_, que atua como seu órgão executivo e fiscalizador das instituições financeiras monetárias, e a Comissão de Valores Mobiliários (CVM), que responde pela regulamentação e fomento do mercado de valores mobiliários (de bolsa e de balcão).”

- (A) Conselho Monetário Nacional (CMN) / Ministro da Fazenda / Banco Central do Brasil
- (B) Banco do Brasil (BB) / Ministro da Fazenda / Conselho Monetário Nacional (CMN)
- (C) Conselho Monetário Nacional (CMN) / Ministro do Planejamento Orçamento e Gestão / Banco Central do Brasil
- (D) Banco Central do Brasil (BACEN) / Ministro da Fazenda / Banco do Brasil (BB)
- (E) Ministério da Fazenda / Conselho Monetário Nacional (CMN) / Banco Central do Brasil (BACEN)

**53**

Em relação à economia brasileira, analise.

- I. A combinação de condições políticas, históricas e econômicas permitiu ao governo brasileiro lançar, no final de 1993, as bases de um programa de estabilização de longo prazo – Plano Real.
- II. O Plano Real resultou no fim de décadas de inflação elevada e na substituição da antiga moeda brasileira pelo padrão monetário Real, em julho de 1994.
- III. Antes do Plano Real, o Brasil se encontrava mergulhado em uma crise econômica crônica, cuja expressão mais perversa era o processo inflacionário.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- (A) I, II, III  
(B) I, II  
(C) I  
(D) II  
(E) III

**54**

Sobre os riscos inerentes ao sistema econômico e financeiro, relacione corretamente as colunas a seguir.

1. Risco de liquidez.
  2. Risco de mercado.
  3. Risco operacional.
  4. Risco legal.
  5. Risco sistêmico.
- ( ) Risco de perdas nas posições de balanço e extra-balanço que surge dos movimentos nos preços do mercado.
- ( ) Variação desfavorável de retorno devido à falta de negociabilidade de um instrumento financeiro por preços alinhados com vendas recentes. Esse risco pode surgir em função do tamanho de determinada posição em relação aos volumes usuais de negociação ou da instabilidade das condições de mercado.
- ( ) Risco de que a inadimplência de um participante com suas obrigações em um sistema de transferência, ou em geral, nos mercados financeiros, possa fazer com que outros participantes ou instituições financeiras não sejam capazes de cumprir com suas obrigações. Essa inadimplência pode causar problemas significativos de liquidez ou de crédito e poderia ameaçar a estabilidade dos mercados financeiros.
- ( ) Risco de haver erro humano ou falha de equipamentos, programas de informática ou sistema de telecomunicações imprescindíveis ao funcionamento de determinado sistema.
- ( ) O risco de que uma parte sofra uma perda porque as leis ou regulações não dão suporte às regras do sistema de liquidação de valores mobiliários, à execução dos arranjos de liquidação relacionados ou aos direitos de propriedade e outros interesses que são mantidos pelo sistema de liquidação.

A sequência está correta em

- (A) 1, 2, 3, 4, 5  
(B) 4, 1, 5, 3, 2  
(C) 3, 4, 5, 2, 1  
(D) 2, 1, 5, 3, 4  
(E) 2, 1, 3, 4, 5

**55**

Sobre o Sistema Financeiro Nacional (SFN), assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Considerando outros países da América Latina, o SFN apresenta uma estrutura com adequado nível de concorrência, distribuída entre instituições públicas e privadas e, no contexto destas últimas, entre capital nacional e estrangeiro.
- (B) É forçoso reconhecer que, num sistema financeiro dinâmico como o brasileiro, é natural a existência de uma movimentação entre agentes determinada pela constante busca por novas posições relativas no mercado – subordinada a forças puramente endógenas ao sistema.
- (C) É razoável admitir que eventual perda de competitividade de alguma instituição implique sua assimilação pelos concorrentes, a mudança de objeto social ou de nicho de mercado determinada por opções estratégicas ou, ainda, a saída pura e simples do mercado, sem que tais movimentos comprometam a higidez do sistema, o nível de concorrência entre as instituições e a oferta de serviços à população.
- (D) Sintonizados com o movimento de consolidação, os processos de reorganização não apresentaram nenhuma operação que discrepasse da tendência geral do sistema. Em alinhamento com as perspectivas do mercado, sobressaem novos empreendimentos autorizados pelo Banco Central nos segmentos de microfinanças e de financiamento ao consumo.
- (E) No segmento de crédito ao consumo e crédito pessoal, nos últimos meses, tem se observado um aumento considerável no custo do crédito, o que tem sido provocado pelas ações de política monetária contracionista por parte do Banco Central do Brasil.

**56**

Em relação à crise econômica dos anos 80, analise as afirmativas.

- I. Reduziu a taxa de crescimento dos países centrais e levou os países em desenvolvimento a terem sua renda por habitante estagnada.
- II. Teve como causa fundamental a crise do Estado – uma crise fiscal do Estado, uma crise do modo de intervenção do Estado no econômico e no social, e uma crise da forma burocrática de administrar o Estado.
- III. Deixou claro que o Estado, além de garantir a ordem interna, a estabilidade da moeda e o funcionamento dos mercados, tem um papel fundamental de coordenação econômica.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- (A) III  
(B) I, II, III  
(C) I, II  
(D) II, III  
(E) I, III

57

“Após anos marcados por profundas reformas econômicas e por um intenso processo de reestruturação da estrutura produtiva – cuja característica mais marcante foi a instabilidade macroeconômica –, o Brasil iniciou os primeiros anos do século XXI com um quadro de taxas de crescimento da renda e do emprego mais estáveis, principalmente em comparação com as duas últimas décadas do período anterior. Esse novo cenário tem levado à redução relativa das preocupações com as políticas de curto prazo – características das décadas de 80 e 90, em função dos quadros de aceleração inflacionária na primeira, e da vulnerabilidade externa da segunda – em prol de políticas de desenvolvimento do mais longo prazo.” (Rocha, G. (Coord.)

*Perspectivas da Política Industrial nos BRICS. Rio de Janeiro: UFRJ, Instituto de Economia, 2008/2009. 278 p. Relatório integrante da pesquisa “Perspectivas do Investimento no Brasil”, em parceria com o Instituto de Economia da UNICAMP, financiado pelo BNDES.)*

Considerando o trecho como motivação, em relação à economia brasileira no atual contexto da economia global e sua inserção no escopo dos BRICS, analise as afirmativas.

- I. Os últimos anos têm sido marcados por um crescente interesse nas características e desempenho de países como Bélgica, Rússia, Índia, China e África no Sul (ou BRICS).
- II. Os últimos anos têm sido marcados por um crescente interesse nas características e desempenho de países como Brasil, Rússia, Índia, China e África no Sul (ou BRICS).
- III. Do ponto de vista internacional, o desempenho recente da economia brasileira coloca o país em um grupo de países em desenvolvimento que possuem características comuns em termos territoriais, econômicos e demográficos, que lhes confere um maior potencial de crescimento.
- IV. No cenário internacional, atualmente, mais do que possibilidades de crescimento aludem-se aos BRICS um potencial para “mudar o mundo”, tanto pelas ameaças quanto oportunidades que esses cinco países representam, do ponto de vista econômico, social e político.
- V. Agências e analistas internacionais já perceberam o potencial dos BRICS, sugerindo que os investidores se atentem às oportunidades apresentadas por estes países.

Estão corretas apenas as afirmativas

- (A) II, III, IV, V
- (B) I, III, IV, V
- (C) I, II, IV, V
- (D) I, II, III, V
- (E) I, II, III, IV

58

Considerando conhecimentos básicos sobre a dívida interna e externa do Brasil, é INCORRETO afirmar que

- (A) a Secretaria do Tesouro Nacional é o órgão responsável pela administração das dívidas públicas interna e externa, tendo por atribuição gerir a dívida pública mobiliária federal e a dívida externa de responsabilidade do Tesouro Nacional.
- (B) em relação à estrutura institucional, o Tesouro Nacional implementou um novo modelo de administração da dívida pública, que visa obter ganhos substanciais no processo de administração da dívida por meio da padronização dos controles operacionais, do monitoramento dos riscos globais e da separação das funções de planejamento de curto e longo prazos.
- (C) as facilidades fiscais existentes em meados da década de 1980, não exigiam mudanças na estrutura institucional da área fiscal. O ano de 1986 não pode ser considerado um marco fundamental no aspecto institucional da administração da dívida pública brasileira, pois não foram implementadas medidas profundas visando a um maior controle fiscal, mesmo considerando a criação da Conta Movimento, que passou a ser utilizada para o suprimento dos desequilíbrios de fundos do Banco do Brasil pelo Banco Central.
- (D) a partir de 2003, com a melhora na percepção dos investidores quanto ao rumo da economia, tendo em vista a postura do novo governo em manter a responsabilidade fiscal e as políticas monetária e cambial, iniciadas na segunda gestão do governo anterior, foi possível observar consideráveis avanços na administração da dívida pública.
- (E) tendo o cenário doméstico como pano de fundo, com o advento do Plano Real em 1994, e sua “âncora” via taxa de câmbio, era essencial que houvesse influxo de capitais para o Brasil. Inicia-se então, uma nova fase de endividamento externo do país baseada na captação de recursos externos por meio da emissão de títulos no mercado internacional. Nesse novo contexto, é possível ao país escolher a melhor combinação de prazos e custos possíveis e, ainda, qual o mercado se deseja fazer a captação.

**59**

Em relação ao Sistema Financeiro Nacional e à economia brasileira, analise as afirmativas.

- I. As políticas fiscal e monetária adotadas pelo governo, ao garantirem condições para um ambiente de estabilidade econômica, reforçaram as tendências delineadas em anos anteriores no sistema financeiro, cuja característica marcante ainda é a busca por ganhos de escala, por meio dos quais as instituições financeiras procuram compensar perda de receitas, agora não mais decorrentes do fim do chamado “lucro inflacionário”, mas resultantes da queda nas taxas de juros.
- II. Diante das transformações no Sistema Financeiro Nacional, uma tendência que também já se consolida é a segmentação dos portfólios das instituições de médio e grande porte, segundo o perfil do cliente.
- III. Diante das transformações no Sistema Financeiro Nacional, a segmentação dos portfólios busca imprimir maior eficiência operacional – redução de custos e aumento da produtividade – às instituições pela maior especialização de sua estrutura, segundo padrões de estratégia definidos em função das características dos nichos de mercado em que atuam.
- IV. Diante das transformações no Sistema Financeiro Nacional, as instituições financeiras têm buscado se especializar. Essa maior especialização exige equipes profissionais com conhecimentos específicos sobre os nichos de mercado em que a instituição está presente, de forma a desenvolver produtos com características adequadas ao perfil de demanda de cada um, sem perder de vista as estratégias do concorrente.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- (A) I
- (B) I, II, III
- (C) II, III, IV
- (D) I, II, III, IV
- (E) III, IV

**60**

Considerando o impacto dos choques do petróleo na economia brasileira, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Nos dois choques do petróleo, em 1973 e 1979, o Brasil sofreu o impacto da elevação dos preços, principalmente porque havia uma forte dependência, materializada na importação do óleo bruto, então consumido no País.
- ( ) Diante da crise do petróleo, em 1973 e 1979, a partir do novo patamar de preços e das necessidades de crescimento econômico e desenvolvimento industrial, o Brasil adotou duas grandes estratégias para contornar a crise: investimentos para aumento da produção doméstica de petróleo e a implementação do Proálcool.
- ( ) O Proálcool é o exemplo do maior e mais bem-sucedido programa de substituição de combustíveis derivados de petróleo do mundo.
- ( ) Diante das dificuldades enfrentadas pela economia brasileira com as crises do petróleo, atualmente a matriz energética brasileira é a que conta com a maior participação de energias renováveis – um exemplo de sustentabilidade.
- ( ) Quanto ao aspecto econômico, o Brasil é reconhecido como o produtor mais competitivo de combustíveis derivados do petróleo.

A sequência está correta em

- (A) F, V, V, V, V
- (B) V, F, V, V, V
- (C) V, V, F, V, V
- (D) V, V, V, F, V
- (E) V, V, V, V, F

## INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado com etiqueta.
2. Não é permitido consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras e etc. Não é permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem a respectiva identificação e o devido recolhimento de telefone celular, bip e outros aparelhos eletrônicos.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar com outros candidatos e nem fumar.
4. A duração da prova é de 04 (quatro) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
5. Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
6. O Caderno de Provas consta de 60 (sessenta) questões de múltipla escolha. Leia-o atentamente.
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) opções (A a E) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido, estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, somente sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso um dos 3 (três) candidatos insista em sair do local de aplicação das provas, deverá assinar termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade.

## RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas escritas objetivas de múltipla escolha serão divulgados na Internet, no site [www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br), às 16h00min do dia subsequente ao da realização das provas escritas.

- Os recursos deverão ser apresentados, conforme determinado no **item 10 do Edital de Concurso Público nº. 001/2012**, sendo observados os seguintes aspectos:

- a) O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos preliminares das provas objetivas disporá de **02 (dois) dias úteis**, a contar do dia subsequente ao da publicação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público BANESTES no site [www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br).
- b) A interposição de recursos poderá ser feita **somente via Internet, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao IDECAN, conforme disposições contidas no site [www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br), no *link* correspondente ao Concurso Público BANESTES.