



**PREFEITURA MUNICIPAL
DE BELO HORIZONTE**

CONCURSO PÚBLICO 2012

06 DE MAIO DE 2012



CADERNO DE QUESTÕES

ANALISTA DE POLÍTICAS PÚBLICAS

PSICOLOGIA

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

 **FUNDAÇÃO
DOM CINTRA**

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO – MESMO EXTINTA, CPMF RENDE 1,7 BILHÃO AO GOVERNO

O Globo, 25/03/2012

Para especialistas, arrecadação é reflexo do excesso da burocracia. Mais de quatro anos após a extinção da CPMF por decisão do Congresso, o governo continua engordando seu caixa com o tributo, cobrado de empresas e pessoas físicas. De janeiro de 2008, quando o imposto do cheque deixou de existir, até o mês passado, já foi arrecadado R\$ 1,750 bilhão. Esse valor é suficiente, por exemplo, para o governo arcar com um ano da desoneração da folha de pagamento de setores já beneficiados pela medida, como confecções e calçados. Segundo técnicos da Receita, a arrecadação residual da CPMF ocorre devido a ações administrativas e judiciais. Para especialistas, isso mostra o excesso e o tamanho da burocracia no país.

01. O título do texto tem valor:
- A) crítico, já que denuncia uma irregularidade da Receita.
 - B) social, porque mostra o valor de justiça social do tributo.
 - C) político, pois indica um ponto fraco da administração pública.
 - D) paradoxal, pois algo extinto não pode continuar a gerar frutos.
 - E) irônico, visto que denuncia uma manobra de esperteza governamental.
02. O segmento sublinhado aparece como subtítulo da notícia publicada no jornal; em relação ao texto global, esse segmento inicial funciona como:
- A) um resumo de tudo o que é veiculado no texto.
 - B) uma causa de tudo o que é denunciado no texto.
 - C) uma afirmação que necessita de uma explicação.
 - D) uma consequência de uma medida governamental.
 - E) uma opinião abalizada que se apoia nos fatos destacados.
03. “Segundo técnicos da Receita, a arrecadação residual da CPMF ocorre devido a ações administrativas e judiciais”; no texto, uma arrecadação residual é a que:
- A) é recebida, por via judicial, do devedor.
 - B) incide sobre pequenos setores da economia.
 - C) restou depois de realizada uma ação principal.
 - D) ocorre após o prazo legal de cobrança, com multa.
 - E) é cobrada com atraso de empresas devedoras do Fisco.
04. “Esse valor é suficiente, por exemplo, para o governo arcar com um ano da desoneração da folha de pagamento de setores já beneficiados pela medida...”; a expressão “por exemplo”, nesse segmento do texto, indica:
- A) um dos casos que servem como avaliação do valor arrecadado.
 - B) um conselho para uma boa aplicação dos tributos arrecadados.
 - C) uma denúncia de uma injustiça cometida pelas autoridades.
 - D) uma indicação irônica para a aplicação de fundos federais.
 - E) uma das finalidades legais do tributo recebido.
05. O texto apresentado é uma notícia de jornal. A característica que está ausente do texto lido é a:
- A) presença de vozes textuais que demonstram autoridade.
 - B) contínua utilização de uma variante coloquial.
 - C) preocupação com as informações precisas.
 - D) clareza estrutural e vocabular do texto.
 - E) objetividade da informação prestada.

06. “Esse valor é suficiente, por exemplo, para o governo arcar com um ano da desoneração da folha de pagamento de setores já beneficiados pela medida, como confecções e calçados”. Isso significa que os tributos arrecadados desempenharão a seguinte função:
- A) compensarão a falta de arrecadação proveniente de desonerações tributárias.
 - B) servirão, por um ano, como fundo de auxílio a setores combatidos da economia.
 - C) substituirão os valores da queda de arrecadação devido à extinção da CPMF.
 - D) serão encaminhados às empresas de confecções e calçados.
 - E) vão ajudar setores empresariais prejudicados pela CPMF.
07. “De janeiro de 2008, **quando o imposto do cheque** deixou de existir, até o mês passado, já foi arrecadado R\$ 1,750 bilhão. **Esse valor** é suficiente, por exemplo, para o governo arcar com um ano da desoneração da folha de pagamento de setores já beneficiados pela medida, como confecções e calçados. Segundo técnicos da Receita, **a arrecadação residual** da CPMF ocorre devido a ações administrativas e judiciais. Para especialistas, **isso** mostra o excesso e o tamanho da burocracia no país”. Nesse segmento do texto, o termo destacado que se refere a um elemento do parágrafo anterior é:
- A) isso.
 - B) quando.
 - C) esse valor.
 - D) o imposto do cheque.
 - E) a arrecadação residual.
08. A observação gramatical que está **equivocada** é:
- A) Em “como confecções e calçados”, o vocábulo “como” introduz uma exemplificação.
 - B) Em “ações administrativas e judiciais”, os adjetivos, de valor semântico distinto, concordam com o mesmo substantivo.
 - C) Em “rende R\$1,7 bilhão”, o substantivo “bilhão” deve ser substituído por “bilhões” para concordar com a quantidade arrecadada.
 - D) Em “...até o mês passado”, o mês referido só pode ser identificado se o leitor tiver conhecimento da data da publicação da notícia.
 - E) Em “Mesmo extinta, a CPMF rende R\$1,7 bilhão”, o adjetivo “extinta” aparece no gênero feminino porque concorda com “contribuição”, representada pela letra C na sigla CPMF.
09. “Segundo técnicos da Receita...”; “Para especialistas...”. A alternativa que mostra uma afirmação correta sobre esses dois segmentos do texto é:
- A) As opiniões dos técnicos são superiores às dos especialistas.
 - B) Técnicos e especialistas se situam em diferentes escalões do Governo.
 - C) Os técnicos da Receita e os especialistas referem-se às mesmas pessoas.
 - D) As opiniões emitidas pelos técnicos e pelos especialistas dizem a mesma coisa.
 - E) Os vocábulos “segundo” e “para”, nos segmentos, possuem o mesmo significado.
10. A alternativa em que o vocábulo sublinhado apresenta um substituto **inadequado** é:
- A) “**Mesmo** extinta, CPMF rende R\$1,7 bilhão ao governo” / conquanto.
 - B) “Esse valor é suficiente, **por exemplo**, para o governo...” / ou seja.
 - C) “...ocorre **devido a** ações administrativas...” / em razão de.
 - D) “**Segundo** técnicos da Receita...” / conforme.
 - E) “**Para** especialistas...” / na visão dos.

INFORMÁTICA

11. No que diz respeito aos dispositivos de entrada e saída na configuração de microcomputadores, alguns só podem operar na entrada, outros, apenas, na saída, e uma terceira categoria pode operar tanto na entrada quanto na saída, dependendo do momento da utilização. Nessa última categoria estão enquadrados os seguintes dispositivos:
- plotter e DVD/RW 4,7 GB
 - laserjet SAMSUNG e blu-ray SONY
 - deskjet EPSON e pendrive de 16GB
 - scanner de mesa e CD-RW 700 MB
 - multifuncional HP e disco rígido SATA

12. Em um microcomputador com o sistema Windows Professional 7, em português, duas teclas de atalho são acionadas nas situações descritas a seguir:

I- Para mostrar uma janela, que corresponde a pressionar o botão Iniciar, simbolizado no Windows 7 pelo ícone



, existente no canto inferior esquerdo da tela, por default.

II- Para acessar diretamente as aplicações abertas e em execução no sistema, sem auxílio de uma janela de diálogo.

Esses atalhos de teclado são, respectivamente:

- Ctrl + Esc e Alt + Esc
- Alt + Tab e Ctrl + Esc
- Alt + Esc e Ctrl + Tab
- Ctrl + Tab e Alt + Esc
- Ctrl + Tab e Alt + Tab

13. A planilha abaixo foi criada no Excel 2010 BR.

	A	B	C	D	E
1	BELO HORIZONTE - 2012				
2					
3			Valor Base :		R\$ 600,00
4					
5	#	Nome	Cargo	Referência	Valor
6	1	Ana Lúcia	C-01	5	R\$ 3.000,00
7	2	Cesar Augusto	C02	3	R\$ 1.800,00
8	3	Daniel Karlos	C-03	7	R\$ 4.200,00
9	4	Emanuelle Simões	C-04	6	R\$ 3.600,00
10			Soma total :		R\$ 12.600,00

Na planilha, foram executados os procedimentos descritos a seguir:

I - Em E6, foi inserida uma expressão que representa a multiplicação da referência em D6 pelo valor-base em E3, utilizando o conceito de referência absoluta. A partir de E6, fórmulas semelhantes foram copiadas para E7, E8 e E9.

II - O valor mostrado em E10 foi obtido por meio do emprego do ícone Σ sobre as células de E6 a E9.

As expressões inseridas nas células E9 e E10 foram, respectivamente:

- =E&3*D9 e =SOMA(E6:E9)
- =E&3*D9 e =SOMA(E6;E9)
- =%E%3*D9 e =SOMA(E6:E9)
- =\$E\$3*D9 e =SOMA(E6:E9)
- =\$E\$3*D9 e =SOMA(E6;E9)

14. Com o emprego dos recursos do Word 2010 BR, um funcionário do Poder Executivo do Município de Belo Horizonte está digitando um texto. Nessa atividade, ele executou os procedimentos abaixo descritos:

I- Selecionou o terceiro parágrafo e executou o atalho de teclado Ctrl + >.

II- Pressionou o ícone , por meio do mouse.

As ações realizadas correspondem, respectivamente, à aplicação dos seguintes recursos:

- aumento da fonte e alinhamento justificado
- diminuição da fonte e alinhamento justificado
- aumento da fonte e alinhamento centralizado
- aumento do recuo e alinhamento centralizado
- diminuição do recuo e alinhamento centralizado

15. Um internauta está utilizando o browser Internet Explorer 9 BR e o software de e-mail Thunderbird 9.0, num esquema concorrente. No IE9BR, um ícone é utilizado quando se deseja adicionar, à Barra de Favoritos, o site exibido no browser na tela do monitor. No Thunderbird 9.0, uma tecla de função é utilizada quando se deseja receber todas as mensagens do servidor, referentes à conta de e-mail atual. O ícone e a tecla de função são, respectivamente:

A) e F11

B) e F5

C) e F8

D) e F5

E) e F11

DIREITO ADMINISTRATIVO

16. De acordo com a doutrina, o ato administrativo que aplica uma sanção disciplinar é classificado, quanto aos efeitos, como:

- geral
- de gestão
- pendente
- constitutivo
- enunciativo

17. Se a despesa total com pessoal do Poder Executivo Municipal ultrapassar os limites definidos em lei, o percentual excedente terá de ser eliminado. Segundo a Lei de Responsabilidade Fiscal, o limite e o período máximo desse percentual relativo aos quadrimestres seguintes, para que se efetive a correção, corresponderão, respectivamente, a:

- 50% - três
- 54% - dois
- 56% - três
- 60% - dois
- 60% - três

18. Considere a hipótese de o Município de Belo Horizonte de-sejar incentivar a edificação em determinada área da cidade e, para isso, admita a utilização de terrenos públicos por particular. De acordo com as características descritas, tal uso se dará mediante o seguinte instituto:
- A) enfiteuse
 - B) cessão de uso
 - C) permissão de uso
 - D) concessão de direito real de uso
 - E) concessão de uso especial para fins de moradia
19. Empresa prestadora de serviço de guarda e vigilância do tio adotivo do Vice-Prefeito está em vias de firmar contrato com o Município para atender às necessidades do Palácio, sede do governo municipal. No momento de ser firmado o contrato, a assessoria do Prefeito aponta dúvidas quanto à possibilidade de levar adiante a relação contratual, diante da averiguação dos documentos da empresa por conta da proximidade de vínculos afetivos com o Vice-Prefeito. Segundo a Lei Orgânica, e considerando a função do Vice-Prefeito, a validade da contratação é entendida como:
- A) anulável, subordinando-se à comprovação de preço de mercado até dois meses após finda a sua função
 - B) anulável, subordinando-se à comprovação de preço de mercado até o término da sua função
 - C) proibida, subsistindo a proibição até seis meses após finda a sua função
 - D) permitida, inexistindo proibição a qualquer tempo durante o seu mandato
 - E) proibida, subsistindo a proibição até doze meses após finda a sua função
20. Suponha que a Secretaria Municipal de Saúde queira alienar 500 macas de alumínio, avaliadas em cinquenta mil reais, já que estas não mais são utilizadas nos Centros de Terapia Intensiva dos hospitais públicos, por terem sido substituídas por outras mais modernas com controle elétrico. A alienação deverá ser feita mediante a seguinte modalidade de licitação:
- A) tomada de preços
 - B) concorrência
 - C) convite
 - D) pregão
 - E) leilão

DIREITO CONSTITUCIONAL

21. O Governador do Estado, após uma manifestação de fiéis na porta do Palácio, fica sensibilizado e decide atender ao pleito, subvencionando determinada igreja que passa por dificuldade financeira devastadora. Segundo a Constituição Federal, esta é uma competência estadual com a seguinte característica:
- A) comum
 - B) vedada
 - C) exclusiva
 - D) reservada
 - E) concorrente
22. A exigência da condição de cidadania para que uma pessoa seja autora de uma demanda judicial está vinculada ao seguinte *writ*:
- A) mandado de segurança
 - B) ação civil pública
 - C) habeas corpus
 - D) habeas data
 - E) ação popular
23. Se, decorridos dez dias da data fixada para a posse, o Vice-Presidente da República, salvo motivo de força maior, não tiver assumido o cargo, este será declarado vago. Segundo a doutrina, o órgão que declara a vacância é o:
- A) Conselho Nacional de Justiça
 - B) Supremo Tribunal Federal
 - C) Tribunal Superior Eleitoral
 - D) Congresso Nacional
 - E) Senado Federal
24. O conceito de autonomia política municipal, para a doutrina, está assentado nas seguintes duas capacidades:
- A) auto-organização e autogoverno
 - B) autogoverno e autonomia financeira
 - C) auto-organização e autonomia normativa
 - D) autonomia normativa e auto-organização
 - E) autonomia administrativa e autonomia financeira
25. A limitação ao direito de propriedade instituída em favor de um serviço público configura a hipótese do seguinte instituto:
- A) requisição
 - B) tombamento
 - C) desapropriação
 - D) ocupação temporária
 - E) servidão administrativa

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

26. Professora da rede municipal de Belo Horizonte que está em gozo de licença médica, a se encerrar em 10 dias, é nomeada para o cargo efetivo de analista de políticas públicas em ato devidamente publicado no Diário Oficial. De acordo com a redação expressa no Estatuto do Servidor Público, o prazo máximo, computada a sua prorrogação, para que a servidora tome posse, é de:
- A) 50 dias
 - B) 40 dias
 - C) 30 dias
 - D) 20 dias
 - E) 10 dias
27. Servidor Público municipal é aprovado em concurso de Juiz no Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais e exonera-do, a pedido, em 14 de junho de 2011. Este servidor fará jus à seguinte proporcionalidade no cálculo de seu décimo-tercei-ro salário:
- A) 12/12
 - B) 7/12
 - C) 5/12
 - D) 4/12
 - E) 3/12
28. Pablo, servidor efetivo que não faz atendimento ao público, com formação de primeiro grau, lotado no almoxarifado da Secretaria Municipal de Administração, acaba por praticar má conduta durante o expediente. Nesse caso, o Estatuto do Servidor Público de Belo Horizonte prevê a aplicação da seguinte pena:
- A) demissão
 - B) reclusão
 - C) suspensão
 - D) repreensão
 - E) advertência

29. Pedro, servidor municipal, convocado para prestar declaração perante a Corregedoria-Geral do Município, deixa de comparecer na data e hora marcadas. De acordo com o texto expresso do Estatuto do Servidor Público Municipal, por tal omissão, ao referido servidor pode ser aplicada a seguinte pena:
- A) suspensão de 5 dias
 - B) suspensão de 10 dias
 - C) suspensão de 15 dias
 - D) multa fixada em 30% sobre 10 dias de trabalho
 - E) multa fixada em 50% sobre 5 dias de trabalho
30. De acordo com o estabelecido no Estatuto do Servidor, em qualquer fase de qualquer dos procedimentos disciplinares até a apresentação da defesa final, poderá ser praticado o seguinte ato:
- A) exame pericial
 - B) juntada de documento
 - C) oitiva de testemunha de defesa
 - D) oitiva de testemunha de acusação
 - E) diligências probatórias complementares

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O fato de pessoas estarem juntas num mesmo espaço e tempo não constitui necessariamente um grupo. Uma fila de candidatos a emprego nos serve, por exemplo, para ilustrar aquilo que Sartre conceitua como:
- A) série
 - B) fusão
 - C) massa
 - D) agregado
 - E) associação
32. Segundo Bleger, a técnica da entrevista psicológica se caracteriza por ser um:
- A) procedimento inquisitorial incorporado às artes médicas pelo saber psicanalítico
 - B) método de investigação sujeitado ao domínio da individualidade burguesa
 - C) fenômeno passível de análise à luz da dinâmica e psicologia dos grupos
 - D) questionário organizado para a compreensão dos sinais de enfermidade
 - E) sintetizador da microfísica existente entre entrevistador e entrevistado
33. Certas formas de Clínica do Trabalho consideram que transtornos como o *burnout* e o *karoshi* são “patologias da atividade” decorrentes da divisão taylorista entre:
- A) prescrição e desvio
 - B) concepção e execução
 - C) dominação e resistência
 - D) carreirismo e empreendedorismo
 - E) institucionalização e autodissolução
34. López-Ruiz afirma que a noção de “recursos humanos” sofreu tantas críticas que o “Setor de RH” foi redefinido como “área de gente e qualidade” ou “área de desenvolvimento humano e organizacional”. Tais críticas, ainda hoje válidas, centram-se na ideia de que a expressão “recursos humanos” tem uma conotação caracterizada como:
- A) socialista
 - B) capitalista
 - C) humanitária
 - D) instrumental
 - E) corporativista
35. A relação sujeito-trabalho é considerada, em certas vertentes da Clínica do Trabalho, como o dispositivo mediante o qual o sujeito institui novas normas, fora do já dado e fixado. Tal concepção se apoia nas ideias de:
- A) Canguilhem
 - B) Le Guillant
 - C) Garfinkel
 - D) Lacan
 - E) Fayol
36. A Psicopatologia do Trabalho, na vertente de C. Dejours, procura ultrapassar o conflito entre a organização do trabalho e a organização da personalidade através do conceito de:
- A) racionalização
 - B) identificação
 - C) sublimação
 - D) introjeção
 - E) recusa
37. Para estabelecer as condições históricas de emergência da Psicologia, a abordagem internalista dá prioridade ao seguinte aspecto:
- A) dissolução do monopólio monarquista católico na Europa Ocidental
 - B) interesse do Estado no controle e disciplina da formação de soldados
 - C) surgimento de instituições dedicadas à laicificação do estudo da alma
 - D) panoptização de comportamentos higiênicos necessários à modernidade
 - E) transformação intelectual, conceitual e metodológica do campo científico
38. Luísa atua há trinta e três anos como telefonista em uma empresa, onde é considerada uma pessoa gentil e ótima trabalhadora. Seu chefe imediato, no entanto, a inscreve num curso de informática que reúne telefonistas e operadores de marketing. Luísa vai às aulas, não se adapta à classe e, considerando a informática um conhecimento inútil para a função que exerce, se recusa a continuar o curso. Esta atitude desencadeou conflitos com a chefia e a direção que julgavam necessário tratar a todos igualmente no âmbito de uma gestão modernizadora. Segundo a Análise Institucional, ao se opor às exigências empresariais, Luísa resiste à:
- A) transversalidade
 - B) democratização
 - C) sobreimplicação
 - D) tecnologização
 - E) simbolização
39. Uma interioridade que reflete vivências centradas e ancoradas em experiências de primeira pessoa é o que define, para Arthur Ferreira, o conceito de:
- A) devir
 - B) inteligência
 - C) sexualidade
 - D) subjetividade
 - E) singularidade

40. “Treinamento é o processo educacional de curto prazo, aplicado de maneira sistemática e organizada, através do qual as pessoas aprendem conhecimentos, atitudes e habilidades em função de objetivos definidos.” Considerando o campo da Psicologia Organizacional e do Trabalho, tal definição de treinamento é atribuível à seguinte vertente:
- A) psicodinâmica
 - B) psicossociológica
 - C) ergonômico-ergológica
 - D) grupalista-institucionalista
 - E) cognitivo-comportamental
41. Segundo Lapassade, a análise interna se baseia em um pressuposto e em uma noção. São eles, respectivamente:
- A) Cada um pode ser analista; instituinte ordinário
 - B) O instituinte deriva do instituído; efeito Erving Goffman
 - C) Analisar a formação demanda formação; analisador natural
 - D) A transversalidade se opõe à horizontalidade; implicação libidinal
 - E) O analisador Dinheiro define o contratante; sobreimplicação analítica
42. Para Foucault, o objeto fundamental, o saber privilegiado e os mecanismos básicos da governamentalidade biopolítica são, respectivamente:
- A) indivíduo; biologia humana; dispositivos pastorais
 - B) corpo; medicina clínica; dispositivos epidemiológicos
 - C) sexualidade; administração; dispositivos informacionais
 - D) população; economia política; dispositivos de segurança
 - E) estudante; psicologia educacional; dispositivos de exame
43. No texto *A invenção das massas: a psicologia entre o controle e a resistência*, vemos que Freud realizou a síntese entre psicologia individual e psicologia social quando:
- A) revelou o lugar cultural da interdição do parricídio, fundindo-o à emergência do investimento no infante
 - B) associou fenômenos coletivos e representantes libidinais, postulando a natureza feminina do desejo narcísico
 - C) teorizou o automatismo do contágio emocional, situando-o na imersão do indivíduo na massa social
 - D) valorizou a interioridade psicológica, operando a desconstrução da repressão de ordem sexual
 - E) reorganizou suas hipóteses sobre o aparelho psíquico, substituindo a primeira tópica pela segunda
44. Para López-Ruiz, a importância conferida, na literatura empresarial, às ferramentas que contabilizam e monitoram o capital humano deve-se ao seguinte fator:
- A) intuito de torná-lo independente das exigências curriculares do mercado de trabalho
 - B) intento de reduzi-lo a uma unidade de medida comum às outras formas de capital
 - C) aspiração a diferenciá-lo do mecanicismo apolítico da macroeconomia estatal
 - D) pretensão a restringi-lo a aspectos cognitivos monopolizados pela psicologia
 - E) desejo de explorá-lo como um potencial autopoietico de criação do humano
45. “O reconhecimento é menos o reconhecimento pelo outro do que a possibilidade que os trabalhadores têm de se reconhecer no que efetivamente fazem.” As características desta afirmação a ligam à seguinte perspectiva no campo dos estudos acerca do trabalho:
- A) Clínica da Atividade, de Yves Clot
 - B) Psicanálise Estrutural, de Jacques Lacan
 - C) Teoria das Relações Humanas, de Elton Mayo
 - D) Psicodinâmica do Trabalho, de Cristophe Dejours
 - E) Organização Científica do Trabalho, de Frederick Taylor
46. No curso *Segurança, território, população*, Foucault afirma: “Gostaria de dizer, acerca do que ocorre nas técnicas disciplinares, que se trata mais de uma normação que de uma normalização”. Através dessa especificação, ele dá ênfase ao seguinte aspecto:
- A) valor estético da norma
 - B) origem biológica da norma
 - C) caráter prescritivo da norma
 - D) lugar secundário da norma
 - E) essência estatística da norma
47. Com base em Ardoino e Lourau, a socioanálise define instituição como:
- A) uma reificação do instituído, apropriável pela intencionalidade arquitetônica
 - B) um objeto imaterial, apreensível por intermédio da materialidade da organização
 - C) uma equivalência entre instituído e instituinte, sistematizada pela dialética libidinal
 - D) um procedimento burocrático, fundamentado na institucionalização do contrato social
 - E) uma normatização de códigos posturais, correlacionável à estrutura do poder moderno
48. Os autores de *Medir, classificar e diferenciar* afirmam que, para identificar crianças com problemas de aprendizagem, sem, contudo, buscar medir-lhes a inteligência, foi construído o seguinte instrumento:
- A) Teste de Aptidão Mecânica Stenguist
 - B) Psicodiagnóstico Miocinético
 - C) Teste de Apercepção Temática
 - D) Inventário de Strong
 - E) Escala Binet-Simon
49. Quando comparamos os valores defendidos por diferentes doutrinas de administração, observamos que o taylorismo e a teoria das relações humanas atribuem ênfase, respectivamente, a:
- A) eficiência e racionalidade; lealdade e integração
 - B) coesão e liderança; previsibilidade e investimento
 - C) cooperação e individualismo; competição e conflito
 - D) sensibilidade e comunicação; autonomia e competência
 - E) rentabilidade e moralismo; sobreimplicação e independência
50. Conforme C. Dejours e J. Garnet, a avaliação individualizada dos desempenhos, muito utilizada em “Qualidade Total”, tem a seguinte consequência no campo empresarial:
- A) enfraquecimento do empreendedorismo neoliberal
 - B) incremento da psicodinâmica do reconhecimento
 - C) fortalecimento das consultorias organizacionais
 - D) abrandamento da engenharia institucional
 - E) desestruturação dos coletivos de trabalho

51. A Resolução 2/2003, do Conselho Federal de Psicologia, que regulamenta o uso, a elaboração e a comercialização de testes psicológicos, tem a seguinte característica:
- A) proíbe o uso de instrumentos de medida estrangeiros, mas admite todos os nacionais
 - B) exige adaptação e atualização para a realidade brasileira, mas deixa intacta a cultura da medida
 - C) interdita a utilização de inventários de personalidade, mas permite as aferições de aptidões
 - D) recomenda atenção à padronização dos instrumentos, mas libera seu uso indiscriminado
 - E) desaconselha o recurso de quaisquer mediações entre psicólogo e cliente, mas pouco se pronuncia sobre entrevistas
52. No referencial da Clínica da Atividade, considere a técnica que consiste no diálogo entre dois profissionais, estimulado por um filme laboral, e que tem por intuito recuperar as controvérsias presentes na atividade concreta de trabalho e estimular sua apropriação pelos sujeitos. Essa técnica é denominada:
- A) perlaboração dual
 - B) validação coletiva
 - C) compreensão empática
 - D) autoconfrontação cruzada
 - E) reconhecimento alteritário
53. “É complicado... é difícil explicar o que a gente faz” – diz um trabalhador manual ao psicólogo da empresa quando solicitado a narrar, detalhadamente, como executa o seu trabalho. Segundo Yves Schwartz, a hipótese mais provável para dar conta dessa ocorrência, bastante comum, é:
- A) os recursos da linguagem são muito rígidos para antecipar os processos reais da atividade
 - B) o trabalhador manual se desvaloriza frente ao saber hierarquizado do trabalhador especializado
 - C) o operário não especializado carece de recursos linguísticos suficientes para explicar a sua atividade
 - D) o campo simbólico do técnico é excessivo para captar a atividade e os meandros subjetivos do labor
 - E) a entrevista psicológica se assemelha a uma avaliação de desempenho para o trabalhador por ela recrutado
54. Giovannella e Amarante consideram que, desde o final da década de 1970, os métodos normativos de planejamento em saúde vêm sendo objeto de intensas críticas porque:
- A) omitem o econômico e são totalitários
 - B) minimizam o diagnóstico e são propositivos
 - C) ignoram os conflitos sociais e são tecnocráticos
 - D) desconhecem o desenvolvimento e são populistas
 - E) desconsideram a saúde mental e são circunstanciais
55. Ao comparar Le Guillant e Tosquelles, Maria Elizabeth Lima destaca o interesse desses autores franceses, respectivamente, por:
- A) apreensão da especificidade da atuação laborativa das mulheres; manejo dos pequenos grupos na cura das neuroses ocupacionais
 - B) compreensão dos transtornos mentais desenvolvidos na relação do homem com o trabalho; utilização do potencial terapêutico da atividade laboral
 - C) análise dos sistemas coletivos de defesa em situações de assédio moral no trabalho; produção de tecnologias autocurativas em comunidades urbanas
 - D) validação de instrumentos para medição da satisfação nos postos de trabalho; incremento de recursos motivacionais não rentáveis no âmbito do trabalho
 - E) implementação de dispositivos inibidores da violência em empreendimentos fortemente hierarquizados; adaptação de técnicas psicanalíticas aos recursos humanos
56. “(...) permanece objeto dos outros grupos, recebe o *non-sense*, a morte, de fora (...)” Com tal reflexão, F. Guattari nos apresenta ao seguinte conceito de grupo:
- A) autogestionário
 - B) psicossocial
 - C) operativo
 - D) sujeitoado
 - E) sujeito
57. Segundo Vinciane Despret, as pessoas tendem a se comportar de modo obediente e dócil nos laboratórios psicológicos, seja em experimentos, testes ou coletas de testemunhos. A autora também observa que qualquer recalcitrância à situação de laboratório decresce à medida que, no examinado, aumenta a seguinte condição:
- A) desterritorialização, isto é, a perda de valores solidificados
 - B) filiação, isto é, o saber acerca dos meandros do experimento
 - C) ingenuidade, isto é, o desconhecimento do problema em análise
 - D) implicação, isto é, o envolvimento emocional com o psicólogo
 - E) resistência, isto é, a oposição ao domínio da moral pela ciência
58. A Teoria do Ator-Rede defende a “abertura da caixa-preta”. O sentido que essa Teoria atribui à expressão entre aspas consiste em:
- A) usar práticas de interpretação teatral no desvelamento do inconsciente grupal
 - B) produzir roteiros clarificadores dos desejos latentes à conflitiva verbal
 - C) apresentar os resultados da pesquisa na ordem de surgimento no campo
 - D) analisar as controvérsias envolvidas na produção da verdade científica
 - E) identificar os desviantes presentes na demanda do coletivo de pesquisa
59. A chamada “cultura organizacional da qualidade” toma seus conceitos, primordialmente, do seguinte campo de estudos:
- A) Ciências da Computação
 - B) Cálculo Probabilístico
 - C) Engenharia Mecânica
 - D) Economia Política
 - E) Ciências Sociais
60. No Sistema Circulatório proposto por B. Latour, o circuito *mobilização do mundo* compreende os dados relativos a:
- A) globalização, mercado e política externa
 - B) especialização, vínculos sociais e afiliação
 - C) instrumentos, levantamento e questionários
 - D) expedições, sítio arqueológico e quebra de fronteiras
 - E) alianças governamentais, representação pública e trabalho
61. Bleger define instituição como “conjunto de normas, pautas e atividades agrupadas em torno de valores e funções sociais”. Para a Análise Institucional, tal definição corresponderia à de:
- A) estabelecimento
 - B) particularidade
 - C) organização
 - D) instituinte
 - E) grupo

62. Conforme Edith Seligmann-Silva, o incremento da alexitimia no universo do trabalho deriva de:
- A) oposição entre a economia de mercado e a psicossociologia do trabalho
 - B) ausência de mecanismos de bonificação para operários inespecíficos
 - C) manutenção da interpessoalidade fora dos estratos gerenciais
 - D) desvalorização do trabalho feminino frente ao masculino
 - E) pressão das metas de excelência sobre o trabalhador
63. G. Lapassade considera que C. Castoriadis ofereceu à Análise Institucional, como um objeto específico e novo, o seguinte aspecto:
- A) produção instituinte do instituído
 - B) transversalidade instituída do instituinte
 - C) dominação do instituinte pelo instituído
 - D) contraposição entre instituinte e instituído
 - E) hierarquização entre instituinte e instituído
64. A teoria e a técnica dos grupos operativos incorporam, a partir de Georges Mead, o seguinte conceito:
- A) ansiedade paranoide
 - B) alienação funcional
 - C) outro generalizado
 - D) depressão básica
 - E) espiral dialética
65. A. Wisner subdivide o esforço exigido pelo trabalho em três dimensões: física, cognitiva e psíquica. Esta última dimensão se divide em:
- A) transferencial e sublimada
 - B) sobrecarga e subcarga
 - C) libidinal e ergonômica
 - D) atual e retrógrada
 - E) saudável e mórbida
66. Para Jacques Guigou, a teoria da autogestão generalizada tem sua gênese social no seguinte acontecimento:
- A) revolta dos camponeses de Lyon, durante o ano de 1830
 - B) conselhos operários ocorridos na década de 1920, na Europa
 - C) nascimento das corporações de ofício, em Paris, no ano de 1376
 - D) greves de carbonários, em Milão e Veneza, durante o ano de 1618
 - E) reivindicações unindo operários e estudantes, no Ocidente, em maio de 1968
67. Por uma série de movimentos de aparentes mudanças mas que, em realidade, visam impedir transformações, Barends define, apoiado em Pichón-Rivière, a seguinte manifestação da pré-tarefa:
- A) pluralidade fenomenológica
 - B) continuidade funcional
 - C) obsolescência dinâmica
 - D) imobilismo estrutural
 - E) protodepressão
68. Segundo seus praticantes, a expressão “clínica do trabalho” dá ênfase a:
- A) aspectos psicologicamente nocivos do trabalho
 - B) fantasmáticas individuais de trabalhadores
 - C) estratégias médicas face ao absentismo
 - D) elementos conformistas da subjetividade
 - E) relações entre trabalho e subjetividade
69. “Os operários participam diretamente da vida da empresa ao descobrir os métodos necessários para fazê-la funcionar, a despeito das regras burocráticas que, caso fossem integralmente aplicadas, levariam a organização à inércia, ou mesmo à completa desorganização.” Esta frase desdobra a diferença e correlação simultânea entre:
- A) trabalho real e trabalho prescrito
 - B) conflito grupal e contradição social
 - C) gestão autoritária e gestão democrática
 - D) aliança funcional e alienação estrutural
 - E) institucionalização espontânea e institucionalização regulada
70. Segundo a teoria e a técnica dos grupos operativos, a diferença entre terapia e aprendizagem reside no seguinte elemento:
- A) tarefa implícita
 - B) tarefa explícita
 - C) tarefa emergente
 - D) duração da tarefa
 - E) abstração da tarefa
71. Os anos de 1970 formularam a noção de *burnout*, ou Síndrome do Esgotamento Profissional, redefinindo, e restringindo ao mundo do trabalho, certo conceito clínico produzido na década de 1930. Tal conceito é o de:
- A) estresse
 - B) alexitimia
 - C) situação defensiva
 - D) exaustão emocional
 - E) sofrimento psíquico
72. Com apoio em Bleger, o adjetivo “operativo” aplicado aos grupos no âmbito do ensino tem o significado de:
- A) incentivo ao trabalho
 - B) ênfase na participação
 - C) extração de patologias
 - D) ruptura de estereótipos
 - E) acúmulo de informações
73. López-Ruiz dá destaque à mudança que a Teoria do Capital Humano imprimiu à ética do capitalismo ao ver, no consumo, uma forma de:
- A) lucro
 - B) poupança
 - C) dispêndio
 - D) mercadoria
 - E) investimento
74. Jacques Guigou distingue intervenção institucional e auditoria pelo seguinte, e fundamental, aspecto:
- A) contratransferência institucional
 - B) coeficiente de transversalidade
 - C) formação profissional
 - D) gestão compartilhada
 - E) análise da demanda
75. Yves Schwartz salienta o fracasso da governança taylorista em implementar uma organização do trabalho totalmente fundada em regras conhecidas e previamente codificadas. Para tanto, recorre à noção de:
- A) revalidação
 - B) recuperação
 - C) relativização
 - D) renormatização
 - E) racionalização

76. Certos sociólogos consideram que a vida cotidiana de alunos, professores e funcionários das escolas é dominada pelas necessidades sociais; outros, que ela é dominada pela economia, sistema de classes e ideologia. As duas posturas correspondem, respectivamente, aos seguintes paradigmas:
- A) funcionalista e marxista
 - B) durkheimiano e lewiniano
 - C) microteórico e macroteórico
 - D) estruturalista e fenomenológico
 - E) socioanalítico e esquizoanalítico
77. Na França, a expressão “operário especializado” designa o trabalhador que realiza uma parcela ínfima, bem determinada e repetitiva, no conjunto da atividade laboral. Podemos concluir, a partir disso, que a expressão se baseia em uma:
- A) visão toyotista
 - B) lógica taylorista
 - C) concepção ergológica
 - D) noção de capital humano
 - E) perspectiva de relações humanas
78. “Um dispositivo que torna cientificamente respeitável uma série de afirmações alarmistas mediante o emprego de métodos estatísticos sofisticados”. Esta definição, formulada por Skarabnek, refere-se à:
- A) psicologia organizacional
 - B) medicina generalista
 - C) saúde coletiva
 - D) epidemiologia
 - E) psiquiatria
79. O método do sócia, utilizado por Yves Clot no intuito de confrontar o trabalhador com sua atividade, baseia-se na seguinte perspectiva:
- A) linguística de Saussure
 - B) dialogismo de Bakhtin
 - C) construtivismo de Piaget
 - D) existencialismo de Sartre
 - E) psicossociologia de Enriquez
80. Analisando resultados de diferentes pesquisas acerca da saúde do trabalhador, Karasek e Theorell verificam que a supressão das expressões emocionais encontra-se associada ao seguinte quadro mórbido:
- A) dermatite seborreica
 - B) lúpus eritematoso
 - C) cefaleia tensional
 - D) enfarto cardíaco
 - E) úlcera péptica



Anote aqui seu gabarito e destaque no pontilhado.

01	<input type="checkbox"/>	11	<input type="checkbox"/>	21	<input type="checkbox"/>	31	<input type="checkbox"/>	41	<input type="checkbox"/>	51	<input type="checkbox"/>	61	<input type="checkbox"/>	71	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	42	<input type="checkbox"/>	52	<input type="checkbox"/>	62	<input type="checkbox"/>	72	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>	43	<input type="checkbox"/>	53	<input type="checkbox"/>	63	<input type="checkbox"/>	73	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>	44	<input type="checkbox"/>	54	<input type="checkbox"/>	64	<input type="checkbox"/>	74	<input type="checkbox"/>
05	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	45	<input type="checkbox"/>	55	<input type="checkbox"/>	65	<input type="checkbox"/>	75	<input type="checkbox"/>
06	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>	46	<input type="checkbox"/>	56	<input type="checkbox"/>	66	<input type="checkbox"/>	76	<input type="checkbox"/>
07	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>	47	<input type="checkbox"/>	57	<input type="checkbox"/>	67	<input type="checkbox"/>	77	<input type="checkbox"/>
08	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>	48	<input type="checkbox"/>	58	<input type="checkbox"/>	68	<input type="checkbox"/>	78	<input type="checkbox"/>
09	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>	49	<input type="checkbox"/>	59	<input type="checkbox"/>	69	<input type="checkbox"/>	79	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>	60	<input type="checkbox"/>	70	<input type="checkbox"/>	80	<input type="checkbox"/>

ATENÇÃO

O **caderno de questões** contém 80(oitenta) questões de múltipla escolha, cada uma com 5 (cinco) alternativas (A,B,C,D,E), organizadas da seguinte forma:

CONHECIMENTOS GERAIS: de **01 a 10** - *Português*; de **11 a 15** - *Informática*; de **16 a 20** - *Direito Administrativo*; de **21 a 25** - *Direito Constitucional*; de **26 a 30** - *Legislação Municipal* e

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: de **31 a 80** - *Específica*.

INSTRUÇÕES

1. A duração da prova é de 4 (quatro) horas , considerando, inclusive, a marcação do **Cartão de Respostas**. Faça-a com tranquilidade, mas controle o seu tempo.
2. Ao ser dado o sinal de início da prova verifique se a prova é para o **cargo** para o qual concorre, confira, também, a numeração das questões e a paginação. Qualquer irregularidade, comunique ao fiscal de sala.
3. Verifique, no **Cartão de Respostas**, se seu nome, número de inscrição, identidade e data de nascimento estão corretos. Caso contrário, comunique ao fiscal de sala.
4. O **Caderno de Questões** poderá ser utilizado para anotações, mas somente as respostas assinaladas no **Cartão de Respostas** serão objeto de correção.
5. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a alternativa que responde corretamente a cada uma delas.
6. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - não haverá substituição por erro do candidato;
 - não deixar de assinar no campo próprio;
 - não pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas;
 - a maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada;
 - outras formas de marcação diferentes da que foi determinada acima implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**;
 - será atribuída pontuação zero à questão que contiver mais de uma ou nenhuma resposta assinalada, ou que contiver emenda ou rasura.
7. O fiscal não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções.
8. Você só poderá retirar-se da sala após 60 minutos do início da prova.
9. Quaisquer anotações só serão permitidas se feitas no caderno de questões.
10. Você poderá anotar suas respostas em área específica do Caderno de Questões, destacá-la e levar consigo.
11. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
12. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o **Caderno de Questões** e o **Cartão de Respostas**.

Não esqueça seu documento de identidade.

Boa Prova!