

1	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>	41	<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>	42	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>	43	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>	44	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>	45	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	46	<input type="checkbox"/>
12	<input type="checkbox"/>	47	<input type="checkbox"/>
13	<input type="checkbox"/>	48	<input type="checkbox"/>
14	<input type="checkbox"/>	49	<input type="checkbox"/>
15	<input type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>
16	<input type="checkbox"/>	51	<input type="checkbox"/>
17	<input type="checkbox"/>	52	<input type="checkbox"/>
18	<input type="checkbox"/>	53	<input type="checkbox"/>
19	<input type="checkbox"/>	54	<input type="checkbox"/>
20	<input type="checkbox"/>	55	<input type="checkbox"/>
21	<input type="checkbox"/>	56	<input type="checkbox"/>
22	<input type="checkbox"/>	57	<input type="checkbox"/>
23	<input type="checkbox"/>	58	<input type="checkbox"/>
24	<input type="checkbox"/>	59	<input type="checkbox"/>
25	<input type="checkbox"/>	60	<input type="checkbox"/>
26	<input type="checkbox"/>	61	<input type="checkbox"/>
27	<input type="checkbox"/>	62	<input type="checkbox"/>
28	<input type="checkbox"/>	63	<input type="checkbox"/>
29	<input type="checkbox"/>	64	<input type="checkbox"/>
30	<input type="checkbox"/>	65	<input type="checkbox"/>
31	<input type="checkbox"/>	66	<input type="checkbox"/>
32	<input type="checkbox"/>	67	<input type="checkbox"/>
33	<input type="checkbox"/>	68	<input type="checkbox"/>
34	<input type="checkbox"/>	69	<input type="checkbox"/>
35	<input type="checkbox"/>	70	<input type="checkbox"/>



**Tribunal de Justiça do Estado da Paraíba**

**CONCURSO PÚBLICO 01/2012**

Técnico Judiciário

Especialidade: Tecnologia da Informação

**INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA E DISCURSIVA**

- Este caderno contém 70 questões objetivas, com 4 alternativas cada uma e 2 questões discursivas.
- Cada questão objetiva contém somente UMA ALTERNATIVA CORRETA.
- Cada questão discursiva deve ter uma resposta de no máximo 30 linhas.
- Com letra legível, preencha o campo abaixo com seu nome.
- Verifique se o cargo para o qual você se inscreveu é o mesmo deste caderno de questões.
- Verifique se o TIPO de PROVA que consta na Folha Definitiva de Resposta é o mesmo deste caderno.
- Caso este caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou não contenha a prova para o cargo que você se inscreveu, solicite ao Fiscal que providencie sua substituição.
- Assine as FOLHAS DEFINITIVAS DE RESPOSTAS, da prova OBJETIVA e DISCURSIVA, com caneta de tinta AZUL ou PRETA.
- A duração da prova é de 5 (cinco) horas.
- O tempo mínimo de permanência na sala é de 1h30 (uma hora e trinta minutos) após o início da prova.
- O caderno de questões não poderá ser levado pelo candidato.
- Se desejar, use a tabela ao lado como folha intermediária de respostas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO**

Nome do candidato

O gabarito preliminar e a prova estarão disponíveis em 48 horas no site

[www.faperp.org.br/tjpb](http://www.faperp.org.br/tjpb)

Concursos

**FAPERP**

Concursos

**FAPERP**

## CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 6.

### **Mais observação e menos ansiedade ajudam em novo emprego**

Publicidade  
LUCIANA BUGNI da Revista da Hora

[1] *É normal respirar aliviado depois de conseguir o emprego que queria e ver a busca por trabalho chegar ao fim. Mas a história não é tão tranquila assim. Após a contratação, começa uma nova fase: a da adaptação ao novo ambiente de trabalho. E esse período pode durar meses.*

[2] *Um dos conselhos para se dar bem no início é pesquisar informações sobre o local de trabalho, entrando no site da empresa, por exemplo. "Vá de peito aberto e sem nenhum tipo de preconceito", diz a psicóloga de empresas Cristiane de Mello Menezes, analista de recursos humanos da Universidade Presbiteriana Mackenzie.*

[3] *Apesar de haver uma resistência natural ao ambiente novo, é preciso conhecer as pessoas para conseguir conviver com elas. Isso pode demorar um pouco, e é necessário superar a ansiedade inicial e saber que há um tempo para que tudo entre nos eixos.*

[4] *"As empresas estipulam o prazo de três meses, mas existe também o tempo psíquico de adaptação, que vai de seis meses a um ano", afirma Fernanda Figueiredo, coordenadora de recursos humanos da Catho, empresa que presta auxílio para recolocação profissional.*

[5] *Segundo Cristiane, há dois pontos importantes a serem observados no início do trabalho: o profissional tem a impressão de que não vai dar conta das tarefas, e os colegas podem pensar que a pessoa veio tomar o lugar deles. Por isso, apresentar ideias novas pode ser um problema.*

[6] *A dica é ser profissional e manter a postura. Assim, o respeito dos colegas virá naturalmente. Às vezes, a equipe está resistente, mas não ao novo funcionário, e sim à política interna. Um pouco de otimismo e cooperação sempre ajuda.*

#### **O que fazer nos primeiros dias**

- Preste atenção ao que os outros dizem.
- Domine a empresa para depois sugerir

melhorias.

- Procure identificar o que se enquadra em seu padrão de trabalho e busque conhecimento.
- Procure ter comportamentos que vão de acordo com o que a empresa está pedindo para você.
- Buscar o líder e criar empatia com ele pode ser uma boa ideia.
- Tente ter amigos na empresa, mas saiba que, nos primeiros dias, vai provavelmente almoçar sozinho.
- Busque portas abertas. Não pense que a resistência dos colegas é por sua culpa.
- Ofereça ajuda.
- Mostre humildade e curiosidade.
- Seja prestativo.
- Mantenha um bom relacionamento e seja atencioso.
- Dê bom dia e boa tarde.
- O horário de almoço pode ser aproveitado para confraternizar.

#### **Os tipos de funcionário**

##### **Extrovertido**

- Controle-se para não falar muito. Observe atentamente o ambiente e procure não fazer comentários na primeira reunião.

##### **Introverso**

- Apesar de procurar conhecer antes de se mostrar, precisa falar de maneira mais firme e didática, para ser compreendido e respeitado.

Disponível em <  
<http://www1.folha.uol.com.br/coluna/equilibrio>>(Adaptado)

### **QUESTÃO 1**

Pode-se considerar que a função primeira do texto é:

- avaliar relações interpessoais do mundo do trabalho.
- discutir conduta de funcionários no ambiente de trabalho.
- apresentar o ambiente de trabalho a um novo funcionário.
- aconselhar um funcionário na sua integração a um novo emprego.

## QUESTÃO 2

São fundamentais na identificação da função do texto:

- os tempos e modos verbais, além do significado de várias palavras e expressões que compõem o texto.
- a estruturação dos parágrafos.
- a presença de enunciados em forma de itens.
- a presença de várias passagens em discurso direto.

## QUESTÃO 3

Segundo a opinião de especialistas da área citados no texto, dar-se bem em um novo ambiente de trabalho:

- depende exclusivamente do novo empregado.
- depende exclusivamente do acolhimento do novo empregado por parte de seus colegas.
- depende exclusivamente do tempo psíquico de adaptação do novo empregado ao ambiente de trabalho.
- depende de vários fatores, dentre os quais o tempo psíquico de adaptação do empregado ao novo ambiente de trabalho.

## QUESTÃO 4

O pronome “isso”, que aparece no terceiro parágrafo remete a:

- “resistência natural ao ambiente novo”.
- “conhecer as pessoas para conseguir conviver com elas”.
- “saber que há um tempo para que tudo entre nos eixos”.
- “superar a ansiedade inicial”.

## QUESTÃO 5

Em “O que fazer nos primeiros dias”, duas dicas apresentadas apenas como possibilidade são:

- criar empatia com o líder e aproveitar o horário de almoço para confraternizar com os amigos de trabalho.
- prestar atenção ao que os outros dizem e comportar-se de acordo com o que a empresa espera.
- criar empatia com o líder e almoçar sozinho.
- almoçar sozinho e entender a resistência dos novos colegas.

## QUESTÃO 6

A relação de sentido entre os dois primeiros períodos do parágrafo 6 é de:

- equivalência entre os “fatos” neles enunciados.
- dependência entre os “fatos” neles enunciados.
- contrajunção entre os “fatos” neles enunciados.
- alternância entre os “fatos” neles enunciados.

Leia a tirinha abaixo para responder às questões de 7 a 10.



Disponível em <<http://tiras-snoopy.blogspot.com>>

## QUESTÃO 7

Considere o diálogo entre os dois personagens, Lucy, a menina, e Charlie Brown, o menino, e avalie as afirmativas que se seguem.

- Do primeiro enunciado de Charlie Brown, a verdade que Lucy nega diz respeito apenas à possibilidade de ninguém sentir a falta dele.
- Do primeiro enunciado de Charlie Brown, a verdade que Lucy nega diz respeito apenas ao possível desaparecimento dele, permanecendo verdadeira a afirmação de que ninguém sentiria falta dele.
- Do primeiro enunciado de Charlie Brown, a verdade que Lucy nega diz respeito apenas ao tempo do possível desaparecimento dele.
- Lucy nega todo o conteúdo do primeiro enunciado de Charlie Brown.
- Da negação de Lucy, Charlie Brown interpreta que todos se preocupariam com um possível desaparecimento dele.

Sobre as afirmativas acima, assinale a alternativa correta.

- Todas as afirmativas são falsas.
- São verdadeiras apenas as afirmativas III e V.
- São falsas apenas as afirmativas I, II, IV e V.
- São verdadeiras apenas as afirmativas I e V.

### **QUESTÃO 8**

No último quadrinho, a primeira parte do enunciado de Lucy tem sentido equivalente a:

- a) Ainda que você desaparecesse hoje mesmo, ...
- b) Desde que você desaparecesse hoje mesmo, ...
- c) Exceto se você desaparecesse hoje mesmo, ...
- d) Tão logo você desaparecesse hoje mesmo, ...

### **QUESTÃO 9**

Na tirinha, tem valor correspondente ao de futuro do pretérito do indicativo o tempo verbal da oração:

- a) “sabe de uma coisa”.
- b) “se eu desaparecesse amanhã”.
- c) “ninguém ia sentir sua falta”.
- d) “eu acho que não”.

### **QUESTÃO 10**

No penúltimo quadrinho, as reticências indicam que:

- a) Lucy estava com dúvida em relação ao pensamento que desejava expressar.
- b) a fala de Lucy está completa, mas não o pensamento que desejava expressar.
- c) Lucy pretendia levar Charlie Brown a criar uma expectativa negativa em relação ao que ele havia enunciado.
- d) Lucy pretende realçar o que acabou de dizer.

### **QUESTÃO 11**

Quatro irmãos, Alex, Bia, Carla e Davi fizeram uma disputa: qual deles, ao longo de determinado tempo, seria capaz de poupar mais (considerando que os quatro recebem mesadas iguais dos pais). Ao final do tempo proposto concluíram que:

- I. Alex poupou metade do que poupou Bia.
- II. Carla poupou três quartos do que poupou Bia.
- III. Davi poupou o equivalente à soma do que pouparam Alex e Carla.

Com base nestas informações, a disputa foi ganha por:

- a) Alex.
- b) Davi.
- c) Carla.
- d) Bia.

### **QUESTÃO 12**

O consumo diário de ração num certo canil é de 180 pacotes de 1/3 kg. A ração é consumida do seguinte modo: 30 cães consomem três pacotes, 15 consomem dois e o restante consome apenas um. Qual é o número de cães do canil?

- a) 60.
- b) 75.
- c) 90.
- d) 105.

### **QUESTÃO 13**

Com dois pedaços de arame, de mesmo comprimento  $L > 0$ , construímos um quadrado e um círculo, ambos de perímetro  $L$ . Podemos afirmar que:

- a) o quadrado e o círculo têm a mesma área.
- b) a área do círculo é a metade da área do quadrado.
- c) a área do círculo é maior do que a área do quadrado.
- d) a relação entre as áreas depende de  $L$ .

### **QUESTÃO 14**

A dívida de um certo país, em fevereiro de 2012, havia chegado a R\$ 347,2 bilhões. Assinale a alternativa correspondente a esse valor.

- a) R\$ 347.200.000.000,00.
- b) R\$ 347.002.000.000,00.
- c) R\$ 347.000.002.000,00.
- d) R\$ 347.000.000.002,00.

### **QUESTÃO 15**

O sistema prisional de um certo Estado brasileiro possui, aproximadamente, 102 mil vagas para 185 mil presos. Sem levar em conta o crescimento da população carcerária e considerando que já se encontram em construção 15 novos presídios nesse Estado e, além disso, que cada presídio deve possuir 768 vagas (referência padrão de suas unidades prisionais), para esse Estado zerar seu déficit seria preciso construir mais, aproximadamente:

- a) 132 novos presídios.
- b) 122 novos presídios.
- c) 93 novos presídios.
- d) 30 novos presídios.

### QUESTÃO 16

Um indivíduo percorre 100 metros dando 108 passos de mesmo comprimento. Com esse mesmo comprimento de passo percorreu a distância entre dois pontos A e B dando 750 passos. Então, a distância aproximada entre os pontos A e B é:

- a) 690 metros.
- b) 694 metros.
- c) 697 metros.
- d) 700 metros.

### QUESTÃO 17

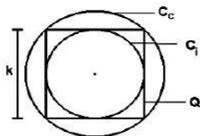
Um operário trabalha 8 horas por dia, de segunda a sexta-feira, recebendo R\$ 6,00 por hora de trabalho e R\$ 9,00 por eventual hora extra. O pagamento é semanal, realizado todo final de semana. Considerando que, numa determinada semana, o operário teve um dia não remunerado (por falta não justificada) e que recebeu pelo pagamento semanal R\$ 219,00, quantas horas extras ele trabalhou nessa semana?

- a) 1.
- b) 2.
- c) 3.
- d) 4.

### QUESTÃO 18

Seja Q um quadrado de lado k. Sejam  $C_i$  e  $C_c$ , respectivamente, os círculos inscrito e circunscrito em Q. A razão entre a área de  $C_c$  e a área de  $C_i$ , isto é,  $\text{área}(C_c)/\text{área}(C_i)$  é igual a:

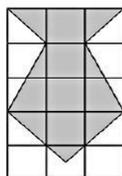
- a) 2.
- b) 4.
- c) 6.
- d) 8.



### QUESTÃO 19

A figura em seguida exibe uma malha quadriculada, de 1 cm x 1 cm, e, nela, uma região destacada em cinza. A área dessa região é:

- a) 11 cm<sup>2</sup>.
- b) 9 cm<sup>2</sup>.
- c) 35/4 cm<sup>2</sup>.
- d) 33/4 cm<sup>2</sup>.



### QUESTÃO 20

Consta que um dos aspectos interessantes do chamado Programa Bolsa-Família, mantido pelo governo federal, seria o seu custo relativamente barato, consumindo 0,5% do PIB brasileiro. Considerando-se que o PIB brasileiro em 2011 ficou em torno R\$ 4,143 trilhões, este custo teria sido, nesse ano, de, aproximadamente:

- a) R\$ 0,207 bilhões.
- b) R\$ 2,07 bilhões.
- c) R\$ 20,7 bilhões.
- d) R\$ 207 bilhões.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

No contexto dos dispositivos de entrada e saída, assinale a alternativa correta.

- a) O HD (hard disk) é considerado um dispositivo de memória primário.
- b) A memória RAM é considerada um dispositivo de memória secundário.
- c) Tanto a memória RAM quanto o HD (hard disk) são considerados dispositivos de memória secundários.
- d) A memória RAM é considerada um dispositivo de memória primário.

### QUESTÃO 22

Assinale a alternativa correta a respeito dos modos de operação do processador.

- a) Quando o processador está em modo supervisor, não existem restrições, e qualquer instrução pode ser executada.
- b) Quando o processador está em modo usuário, não existem restrições, e qualquer instrução pode ser executada.
- c) Instruções privilegiadas somente podem ser executadas em modo usuário.
- d) Os processos de usuário executam em modo supervisor.

### QUESTÃO 23

Padrão responsável pela tecnologia WiMAX, é o:

- a) IEEE 802.3.
- b) IEEE 802.11.
- c) IEEE 802.15.
- d) IEEE 802.16.

### QUESTÃO 24

Assinale a alternativa correta a respeito dos protocolos da camada de transporte do TCP/IP.

- a) O protocolo TCP provê serviços orientados para conexão para suas aplicações.
- b) O protocolo UDP e o protocolo TCP, provêm serviço não orientado para conexão e suas aplicações.
- c) O protocolo TCP provê serviço não orientado para conexão e suas aplicações.
- d) O protocolo UDP provê serviço orientado para conexão e suas aplicações.

### QUESTÃO 25

Qual é o sistema de arquivos utilizado no Windows 2000?

- a) ext2.
- b) NTFS.
- c) ext3.
- d) swap.

### QUESTÃO 26

Qual comando exibe o diretório corrente no sistema operacional Linux?

- a) rmdir.
- b) passwd.
- c) pwd.
- d) os.

### QUESTÃO 27

Comando utilizado para ativar uma placa de rede em um Servidor Linux, é o:

- a) ipconfig eth0 up.
- b) ifconfig eth0 up.
- c) ifconfig eth0 on.
- d) ipconfig eth0 on.

### QUESTÃO 28

Qual o tamanho do endereço IP do Ipv6?

- a) 32 bits.
- b) 64 bits.
- c) 128 bits.
- d) 256 bits.

### QUESTÃO 29

Assinale a alternativa correta a respeito das tarefas de multiplexação e demultiplexação.

- a) A tarefa de entregar os dados contidos em um segmento da camada de transporte à porta correta é denominada demultiplexação.
- b) A tarefa de entregar os dados contidos em um segmento da camada de transporte à porta correta é denominada multiplexação.
- c) A tarefa de passar segmentos para a camada de rede é denominada demultiplexação.
- d) O número de porta tem tamanho de 8 bits.

### **QUESTÃO 30**

Qual tipo de gerenciamento que faz parte do modelo de gerenciamento de redes proposto pela ISO (International Organization for Standardization) que permite que um administrador de rede saiba quais os dispositivos fazem parte da rede administrada?

- a) Gerenciamento de Falhas.
- b) Gerenciamento de Contabilização.
- c) Gerenciamento de Configuração.
- d) Gerenciamento de Segurança.

### **QUESTÃO 31**

Qual técnica visa mascarar pacotes IP com endereços remetentes falsificados?

- a) DoS.
- b) Defacement.
- c) Spoofing.
- d) Sniffing.

### **QUESTÃO 32**

Qual software de computador que recolhe a informação sobre um usuário do computador e transmite então esta informação a uma entidade externa sem o conhecimento ou o consentimento informado do usuário?

- a) Spyware.
- b) Mail bomb.
- c) Cracker.
- d) Smurf.

### **QUESTÃO 33**

Registro no qual são mantidas as informações a respeito do arquivo, é o:

- a) Descritor de arquivo.
- b) Posição de arquivo.
- c) Indexador de arquivo.
- d) Apontador de arquivo.

### **QUESTÃO 34**

Qual a máscara de sub-redes para endereçamento IP de classe tipo B?

- a) 255.255.0.0.
- b) 255.0.0.0.
- c) 255.255.255.0.
- d) 255.255.255.255.

### **QUESTÃO 35**

Analise as afirmativas sobre assinatura digital.

- I. A abordagem de assinatura digital de chave secreta utiliza uma entidade central que conhece todas as chaves secretas.
- II. A técnica de assinatura com chave pública, permite que o usuário utilize sua chave privada para cifrar a mensagem a ser enviada.
- III. A abordagem de assinatura digital de chave pública utiliza uma entidade central que conhece todas as chaves secretas.

Assinale a alternativa que contém todas e somente as afirmações verdadeiras.

- a) I.
- b) II.
- c) I e II.
- d) II e III.

### **QUESTÃO 36**

Analise as afirmativas sobre arranjo de discos RAID.

- I. O conceito de divisão dos dados (data striping) tem como objetivo aumentar a confiabilidade dos dados.
- II. O conceito de espelhamento tem como objetivo aumentar o desempenho de disco da máquina.
- III. O padrão RAID 0 utiliza somente o esquema de divisão dos dados (data striping).

Assinale a alternativa que contém todas e somente as afirmativas corretas.

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e III.

### **QUESTÃO 37**

Como se chama a técnica de replicação em que todas as réplicas processam a requisição concorrentemente e enviam suas respostas ao cliente.

- a) Passiva.
- b) Ativa.
- c) Semi-ativa.
- d) Semi-passiva.

### **QUESTÃO 38**

Propriedade dos sistemas computacionais que define a capacidade dos mesmos de prestar um serviço no qual se pode justificadamente confiar, é a:

- a) Dependabilidade.
- b) Integridade.
- c) Disponibilidade.
- d) Segurança.

### **QUESTÃO 39**

O tratamento das falhas é usualmente dividido em quatro etapas. Assinale a alternativa que apresenta estas etapas.

- a) Diagnóstico das falhas, isolamento das falhas, previsão das falhas e reinstalação do sistema.
- b) Diagnóstico das falhas, isolamento das falhas, reconfiguração do sistema e reinicialização do sistema.
- c) Diagnóstico das falhas, isolamento das falhas, reconfiguração do sistema e previsão das falhas.
- d) Isolamento das falhas, reconfiguração do sistema, previsão das falhas e prevenção das falhas.

### **QUESTÃO 40**

Como se chama a solução de virtualização em que a máquina virtual simula todo o hardware, permitindo que um Sistema Operacional sem modificações rode em um processador central completamente diferente do hardware nativo.

- a) Virtualização no nível do Sistema Operacional.
- b) Paravirtualização.
- c) Virtualização Nativa.
- d) Emulação.

### **QUESTÃO 41**

Assinale a alternativa correta a respeito de alta disponibilidade.

- a) Um fator importante a ser levado em consideração na preparação de infraestrutura para qualquer serviço ou aplicação é o fato de que somente hardware, software ou aplicações de baixo custo estão sujeitos a falhas.
- b) O único modo de se aumentar a disponibilidade de um sistema computacional é o investimento massivo em hardware tolerante a falhas.
- c) O único modo de se aumentar a disponibilidade de um sistema computacional é a utilização de sistemas de software tolerante a falhas.
- d) Alguns exemplos de mecanismos de redundância e tolerância a falhas no hardware são: Fontes Redundantes, Espelhamento de discos e Utilização de Tecnologias HotSwap para troca de componentes do servidor.

### **QUESTÃO 42**

Qual é o mecanismo comum em processadores de qualquer porte que permite que um controlador de periférico chame a atenção do processador?

- a) Mecanismo de Interrupções.
- b) Mecanismo de Memória.
- c) Mecanismo de periférico.
- d) Mecanismo de Controlador.

### **QUESTÃO 43**

O conceito de agregação de discos magnéticos surgiu para aumentar a capacidade e melhorar o desempenho e a disponibilidade dos dispositivos de armazenamento. Qual o nome da abordagem onde discos concatenados se apresentam como se fossem um grande e único disco virtual de maior capacidade?

- a) Combinação.
- b) Espelhamento.
- c) Distribuição.
- d) Concatenação.

#### **QUESTÃO 44**

Analise as afirmativas a respeito do protocolo FTP.

- I. Assim como o HTTP, o FTP utiliza o protocolo de transporte UDP.
- II. O FTP utiliza duas conexões paralelas para transferir um arquivo, uma conexão de controle e uma conexão de dados.
- III. Durante uma sessão, o servidor FTP mantém informações de estado sobre o usuário.

Assinale a alternativa que contém todas e somente as afirmações corretas.

- a) I.
- b) II.
- c) I e III.
- d) II e III.

#### **QUESTÃO 45**

Assinale a alternativa que indica a fase inicial do ciclo de vida dos serviços de acordo com o ITIL v3.

- a) Estratégia.
- b) Desenho.
- c) Transição.
- d) Operação.

#### **QUESTÃO 46**

Quantos processos de TI são definidos pelo COBIT 4.1?

- a) 31.
- b) 32.
- c) 33.
- d) 34.

#### **QUESTÃO 47**

De acordo com o Framework COBIT 4.1, assinale a alternativa que indica um dos fatores que tornaram as boas práticas de TI (tecnologia da informação) significantes.

- a) Seleção de provedores de serviços e o gerenciamento e aquisição de serviços terceirizados.
- b) Falta de preocupação dos executivos de negócio e a alta direção com um melhor retorno dos investimentos em TI.
- c) Seleção de provedores de serviços e o gerenciamento e aquisição de serviços pertencentes à própria empresa.
- d) Falta de preocupação com o aumento observado nos gastos de TI.

#### **QUESTÃO 48**

As memórias RAM podem ser classificadas em estáticas e dinâmicas. Em qual situação as memórias dinâmicas são mais vantajosas?

- a) Quando a capacidade de memória necessária é maior.
- b) Quando a capacidade de processador necessária é menor.
- c) Quando a capacidade de processador necessária é maior.
- d) Quando a capacidade de memória necessária é menor.

#### **QUESTÃO 49**

Frequentemente dois ou mais processos podem acessar dados compartilhados, sendo que o resultado obtido é influenciado pela ordem de execução de cada processo. Um dos problemas que podem ocorrer durante a comunicação entre processos é a situação de Starvation. Assinale a alternativa que descreve corretamente esta situação.

- a) Ocorre quando os programas são executados indefinidamente e não realizam nenhum progresso em seu processamento.
- b) Ocorre quando os programas são executados por um tempo determinado e não realizam nenhum progresso em seu processamento.
- c) Ocorre quando dois ou mais processos ficam bloqueados indefinidamente, sendo que o desbloqueio depende de um destes processos.
- d) Ocorre quando dois ou mais processos ficam bloqueados indefinidamente, sendo que o desbloqueio depende de outro processo.

#### **QUESTÃO 50**

Uma das principais tarefas na implementação de sistemas de arquivos é associar blocos de disco a arquivos. Para isso, vários métodos foram propostos. Assinale a alternativa cujo método causa fragmentação do disco.

- a) Alocação com lista ligada.
- b) Alocação contígua.
- c) Alocação com lista ligada usando índice.
- d) Nós-i.

### **QUESTÃO 51**

A Internet oferece os protocolos de camada de transporte: TCP e UDP. Ao desenvolver uma aplicação é necessário verificar quais os serviços que o protocolo oferece. Assinale a alternativa que descreve corretamente os serviços oferecidos pelo protocolo TCP.

- a) Garantia de temporização, Transferência de Dados Confiável.
- b) Garantia quanto a atrasos, Controle de Congestionamento.
- c) Serviço Não Orientado a Comunicação, Controle de Congestionamento.
- d) Controle de Congestionamento, Transferência de Dados Confiável.

### **QUESTÃO 52**

Em relação às tecnologias de transmissão de dados, assinale a alternativa correta:

- a) As conexões ponto a ponto compartilham um mesmo canal de comunicação.
- b) As conexões ponto a ponto possibilitam o endereçamento de um pacote a todos os destinos.
- c) As conexões de difusão consistem em muitas conexões entre pares de máquinas individuais.
- d) As conexões de difusão possibilitam o endereçamento de um pacote a todos os destinos.

### **QUESTÃO 53**

Assinale a alternativa que apresenta apenas ferramentas para gerenciamento de pacotes em sistemas operacionais Linux.

- a) Apt-get, yum.
- b) Udev, cron.
- c) Cron, yum.
- d) Apt-get, Udev.

### **QUESTÃO 54**

Em relação ao armazenamento de dados, assinale a alternativa correta.

- a) A memória PROM é não-volátil e os dados podem ser gravados apenas uma vez.
- b) A memória PROM é volátil e os dados podem ser gravados várias vezes.
- c) A memória EEPROM é não-volátil e os dados podem ser atualizados uma única vez.
- d) A memória EEPROM é volátil e os dados podem ser gravados apenas uma vez.

### **QUESTÃO 55**

Com relação ao LDAP ( Lightweight Directory Access Protocol) é correto afirmar que:

- a) cada requisição enviada ao servidor, gerenciado pelo LDAP, deve abrir uma nova sessão.
- b) o CLDAP é uma variação do LDAP para permitir conexão TCP e que amplia o número de operações disponíveis.
- c) o LDAP oferece suporte ao SSL e ao TLS para criptografia de dados.
- d) o LDAP utiliza o protocolo ATM para o comunicação de dados.

### **QUESTÃO 56**

João deseja enviar um e-mail para Pedro. Qual protocolo de acesso de correio deve ser usado para possibilitar que a mensagem de João permaneça no servidor indefinidamente, em várias caixas de correio?

- a) SMTP.
- b) POP3.
- c) IMAP.
- d) HTTP.

### **QUESTÃO 57**

Com relação ao protocolo SMTP é correto afirmar que:

- a) os dados devem ser codificados em ASCII antes de serem enviados pelo SMTP e a mensagem deve ser decodificada novamente para o sistema binário.
- b) impede a transmissão de dados multimídia, uma vez que os mesmos não podem ser convertidos para o formato ASCII.
- c) o protocolo realiza apenas transmissões não-persistentes.
- d) cada objeto é encapsulado na própria mensagem SMTP.

### **QUESTÃO 58**

Um sistema de virtualização permite particionar um único servidor em diversos servidores virtuais independentes, sendo que cada servidor pode executar um sistema operacional diferente. Uma consequência dessa virtualização é:

- a) Dificulta a realização de backup.
- b) Aumento do uso de memória.
- c) Dificulta a transferência das máquinas virtuais.
- d) Melhora o aproveitamento dos recursos da máquina.

### **QUESTÃO 59**

Em relação à governança de TI é correto afirmar que:

- a) a governança de TI possui um conjunto de especificações para implantação de outsourcing, denominado BS7799.
- b) o PMBOK é um modelo de governança de TI que oferece diretrizes para o gerenciamento de riscos em relação à segurança das informações e boa prática para o desenvolvimento de sistemas.
- c) o componente central da governança de TI é o alinhamento estratégico.
- d) os portfólios de projetos de TI são restritos às aquisições de softwares e hardwares.

### **QUESTÃO 60**

Um dos modelos utilizados para governança de TI tem o propósito de sincronizar as necessidades do negócio com a gestão da tecnologia, com o foco na qualidade dos serviços prestados. O modelo descrito é:

- a) ITIL.
- b) Cobit.
- c) PMBOK.
- d) Sarbanes-Oxley.

### **QUESTÃO 61**

Com relação ao ITIL é correto afirmar:

- a) descreve como melhorar a qualidade dos serviços de TI.
- b) detalha com profundidade os processo e as práticas.
- c) é dividido em 34 objetos de controle, cujo objetivo é abordar todos os aspectos de controle e gerenciamento da área de TI.
- d) foca no ciclo de vida do serviço e como os componentes dos serviços são interligados.

### **QUESTÃO 62**

No ITIL V3 o portfólio de serviços contempla três subconjuntos de serviços:

- a) Serviço de Catálogo, Serviço de pipeline, Serviço de Retirada.
- b) Serviço de Atendimento, Serviço de pipeline, Serviço de Retirada.
- c) Serviço de Catálogo, Serviço de planejamento, Serviço de Retirada.
- d) Serviço de Catálogo, Serviço de pipeline, Serviço de aquisição.

### **QUESTÃO 63**

Os modelos de melhores práticas podem ser agrupados em relação a seus objetivos genéricos. Assinale a alternativa que descreve os modelos que são relacionados a projetos.

- a) CMMI, Prince 2, MSF.
- b) CMMI, Seis Sigma, MOF.
- c) ITIL, RUP, MOF.
- d) ITIL, BSC, RUP.

### **QUESTÃO 64**

Um computador pode ser estruturado em vários níveis, em que cada nível, a linguagem é mais sofisticada e utiliza a sua antecessora como base, de forma que quanto mais alto o nível, a linguagem está mais próxima da linguagem natural e mais distante da linguagem de máquina. Considerando-se um computador dividido em seis níveis, em qual nível é descrito o conjunto de instruções de máquina que são interpretadas pelo microprograma ou pelos circuitos de execução de hardware?

- a) Nível Lógico Digital.
- b) ISA.
- c) Nível de máquina de sistema operacional.
- d) Nível de microarquitetura.

### **QUESTÃO 65**

A memória virtual permite executar programas que necessitam de mais memória do que a memória física disponível, já que possibilita executar programas que não estão completamente na memória. Uma maneira de implementar a memória virtual é por meio da paginação. Com relação a tal técnica é correto afirmar que:

- a) os dados são alocados nos endereços físicos de forma contígua, o que evita a fragmentação interna.
- b) os dados são alocados nos endereços físicos de forma não contígua, o que evita a fragmentação interna.
- c) os dados são alocados nos endereços físicos de forma contígua, o que evita a fragmentação externa.
- d) os dados são alocados nos endereços físicos de forma não contígua, o que evita a fragmentação externa.

### **QUESTÃO 66**

Os sistemas de E/S possibilitam a interação do computador com o mundo externo e realizam a comunicação entre todos os componentes do computador. Assinale a alternativa que descreve corretamente sobre o modelo de E/S Programada.

- a) Este método é simples, mas pode deixar o sistema lento, já que o processador deve verificar frequentemente as portas de comunicação com os dispositivos para realizar as operações.
- b) A interface do dispositivo monitora o estado das operações e interrompe o processador quando necessário, sem precisar verificar constantemente o status das operações.
- c) O modelo pode ter um custo computacional elevado, se for necessário mover blocos contíguos de informações entre a memória e o dispositivo.
- d) O processador requisita ao dispositivo a transferência em bloco, o dispositivo gerencia a transferência diretamente com o sistema de memória. Ao terminar a transferência, o dispositivo interrompe o processador.

### **QUESTÃO 67**

Segundo o modelo Cobit 4.1, um plano estratégico de TI deve:

- a) manter e estender a estratégia de negócio e os requisitos de sistema e, ao mesmo tempo, ser transparente quanto aos benefícios do projeto.
- b) manter e estender a estratégia de negócio e os requisitos de governança e, ao mesmo tempo, ser transparente quanto aos benefícios, custos e riscos.
- c) manter e estender a estratégia de negócio e os requisitos de sistema e, ao mesmo tempo, planejar a evolução do sistema.
- d) manter e estender a estratégia de negócio e os requisitos de governança e, ao mesmo tempo, planejar a evolução do sistema.

### **QUESTÃO 68**

Para avaliar se os objetivos de desempenho foram alcançados, o Cobit realiza a medição dos resultados. Neste contexto, assinale a alternativa que apresenta uma medição de resultados para o processo de definir a arquitetura da informação.

- a) Número de defeitos.
- b) Número de atividades completadas no prazo.
- c) Índice de alternância no escopo do projeto.
- d) Índice de redundância dos dados.

### **QUESTÃO 69**

A arquitetura de Von Neumann é a arquitetura utilizada na maioria dos computadores e pode ser dividida em três subsistemas: Unidade Central de Processamento, Memória Principal e Dispositivos de E/S. Neste contexto é correto afirmar que:

- a) o ciclo de dados é o processo de transmitir dois parâmetros pela ULA ( Unidade Lógica Aritmética) e armazenar o resultado.
- b) o ciclo de dados é o processo de transferir informação de um registrador para outro.
- c) a CPU executa todas as instruções em uma única etapa.
- d) a CPU executa todas as instruções em duas etapas: busca e execução.

### **QUESTÃO 70**

Para que um programa seja executado pelo computador, este deve ser convertido para a linguagem de máquina, ou seja, todas as instruções do programa em linguagem de alto nível devem ser convertidas para instruções que o computador seja capaz de entender e executar. Tal tarefa pode ser realizada por meio de duas abordagens: tradução ou interpretação. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- a) Na interpretação, um programa escrito em linguagem de alto nível é inteiro convertido para linguagem de máquina.
- b) Na tradução, cada instrução do programa original é convertida em linguagem de máquina e executada pelo computador, uma de cada vez.
- c) Na tradução, um programa escrito em linguagem de alto nível é inteiro convertido para linguagem de máquina.
- d) Na interpretação, todas as instruções do programa original são convertidas em linguagem de máquina, compactadas e executadas pelo computador, ao mesmo tempo.

### **QUESTÕES DISCURSIVAS**

#### **Instruções:**

- > leia com atenção a proposta das questões discursivas e produza o texto solicitado.
- > se necessário utilize o espaço de rascunho.
- > não se identifique de nenhuma forma, sob pena de anulação.
- > transcreva o texto na FOLHA DEFINITIVA DE RESPOSTA da PROVA DISCURSIVA. Os rascunhos não serão considerados.
- > o texto definitivo deve estar escrito a caneta de tinta AZUL ou PRETA, legível e compreensível, e conter no máximo 30 linhas para cada questão.

#### **QUESTÃO DISCURSIVA 1**

A respeito do gerenciamento de dados, elabore um plano de implementação utilizando boas práticas, que relacione, identifique e disserte sobre as ferramentas e técnicas de software necessárias para sua implementação, visando aspectos de escalabilidade, disponibilidade, segurança, integridade e autenticação.

#### **QUESTÃO DISCURSIVA 2**

Junto com a popularidade e com os benefícios oferecidos pela internet também enfrentamos o aumento e consequências das ameaças virtuais.

Disserte sobre algumas possíveis ameaças vindas de um ambiente de internet contra um ambiente organizacional, bem como os métodos para sua prevenção.