

Leia a tirinha a seguir para responder às questões de 1 a 3



Disponível em: http://clubedamafalda.blogspot.com.br/2006_04_01_archive.html
Acesso em 22/03/2012

1. Na tirinha acima, a personagem central chama-se Mafalda. Sobre esta tirinha, pode-se inferir que:

- Filipe acha que Mafalda tem muito que fazer na vida, principalmente aprender a escrever.
- Filipe quer que Mafalda aprenda logo a escrever, para que ele possa ficar livre de fazer anotações por ela.
- Mafalda não percebe que Filipe se chateia por ter que fazer anotações por ela.
- Mafalda já pensou muitas vezes sobre as coisas que tem que fazer na vida.

Sobre as proposições, assinale a correta:

- As proposições I, III e IV estão corretas.
 - As proposições II e IV estão corretas.
 - As proposições I e IV estão corretas.
 - As proposições I, II e IV estão corretas.
2. Na locução adverbial, empregada no 3º quadrinho, "à medida que", o uso da crase é obrigatório. Assinale a alternativa em que também deveria, obrigatoriamente, haver crase:
- Ninguém fez alusão aquilo que foi dito por aquele homem a pessoas que nada sabiam.
 - Esta é a cliente a quem se fez referência na reunião.
 - A professora fez alusão a sua aula anterior.
 - Referia-se a eventos que não voltariam a repetir-se.
3. Na fala de Mafalda, no 1º quadrinho, a vírgula empregada é obrigatória, pois isola o vocativo. Assinale a alternativa em que também deveria, obrigatoriamente, haver vírgula:
- O representante da empresa prestou esclarecimentos e a equipe de investigação já emitiu seu parecer.
 - O balanço patrimonial da empresa em questão divulgou que os resultados não poderiam ser melhores.
 - Dados comprovados por pesquisas recentes revelam que gasto do brasileiro no exterior é recorde no mês e no bimestre.
 - A equipe de engenheiros que avaliam as obras resolveu adiar os testes que poderiam ser feitos nesta sexta-feira.

Leia o texto a seguir e responda às questões 4 a 6

A MAQUIAGEM QUE VIRA VÍCIO

Por Luiz Costa Pereira Junior
Disponível em: <http://revistalingua.uol.com.br/textos/77/a-maquagem-que-vira-vicio-252542-1.asp>
Acesso em 23/03/2012

Muita gente padece de cacoes de linguagem. Termos-muletas, cacoes verbais e fórmulas de raciocínio surgem ("meio que" ou "tipo assim") petrificados, repetidos no automático, de forma viciada ou fora de contexto, incomodando o ouvido ou o olho alheio e desvalorizando a mensagem.

Pesquisadores do idioma se perguntam se os vícios de linguagem seriam, "tipo assim", meros cacoes passíveis de correção por quem se autopolicia ou "meio que" um sintoma de um vazio maior e mais orgânico na comunicação. Mas o uso dessas muletas expressivas pode encobrir tanto os clichês empregados independentemente da sua necessidade como uma trapça nem sempre voluntária na comunicação.

(...)

Palavras e expressões são, então, petrificadas na linguagem de quem as usa a esmo. A recorrência crônica a clichês, dizem os especialistas, seria provocada pela dificuldade de o usuário do idioma construir conexões, estabelecer adequada passagem entre um raciocínio e outro, uma frase e outra.

Nem toda marcação repetitiva, claro, é vício. Há expressões recorrentes, sem significado aparente numa frase, que servem antes para destacar partes do discurso ou reforçar um sentido. Algumas são até desejadas no meio em que ocorrem.

(...)

Fora de contextos fáticos como o dos celulares, como nem sempre são percebidas como defeito de comunicação, a expressão e a linha de raciocínio viciadas podem ser, "tipo assim", até desejadas pelo interlocutor.

Há neuróticos da linguagem que tornaram correntes palavras e construções-muletas, como as do gerundismo, e revestimentos retóricos que viraram chagas profissionais, como o preciosismo vocabular do universo jurídico (...).

4. Da leitura do segundo parágrafo, pode-se afirmar corretamente que:
- O emprego das aspas serve para destacar expressões consideradas cacoes verbais.
 - As expressões "tipo assim" e "meio que" foram utilizadas para ilustrar uma situação de uso destas.
 - Os pesquisadores não têm dúvida de que o emprego de cacoes linguísticos é um sinal de deterioração no processo de comunicação.
 - A repetição de cacoes desvaloriza a mensagem enunciada.

Assinale a resposta correta quanto à análise das proposições que acabou de ler:

- Estão corretas as proposições II e IV.
 - Estão corretas as proposições I, III e IV.
 - Estão corretas as proposições I e II.
 - Todas as proposições estão corretas.
5. Assinale a ideia que **NÃO** está presente no texto:
- Há situações em que a marcação repetitiva na linguagem é adequada, um exemplo disso é o ato de falar ao celular.
 - O uso de cacoes revela incompetência de raciocínio na transição de ideias por quem os emite ao acaso.
 - Em situações em que não se quer apenas manter o contato entre receptor e emissor, o uso de cacoes é adequado.
 - A qualidade da linguagem jurídica é questionada.
6. Observe a colocação do pronome em: "Pesquisadores do idioma se perguntam se os vícios de linguagem seriam..."
- Assinale a alternativa em que a colocação pronominal **NÃO** está de acordo com as regras gramaticais:
- Diria-se que a questão é mais difícil do que se pensava.
 - Não se mediram esforços quando o assunto foi ajudá-los.
 - Para que te ponhas consciente, contar-te-ei todos os detalhes da situação.
 - Emprestar-lhe-á os livros dos quais me falou.
7. Assinale a alternativa correta. Ao redigir correspondência oficial a um Governador de Estado, deve-se usar o seguinte vocativo:
- Digníssimo Governador.
 - Excelentíssimo Governador.
 - Senhor Governador.
 - Excelentíssimo Senhor Governador.

8. Observe a concordância verbal nas proposições a seguir:

- Andava pela casa a mãe e a filha.
- Não se pode entender estes problemas.
- José e tu fizeste todo o trabalho proposto.
- No relógio da Igreja Matriz, bateu cinco horas.

Assinale a alternativa correta:

- As frases 3 e 4 estão corretas.
 - As frases 1 e 2 estão corretas.
 - As frases 1 e 3 estão corretas.
 - As frases 2 e 4 estão corretas.
9. Na planilha eletrônica Microsoft Office Excel, versão 2007, as células A1 e B1 estão preenchidas respectivamente com os números: 23,4 e 8,5. Ao selecionar a célula C1 e digitar =TRUNCAR(MULT(A1:B1)/10) e, teclar ENTER, o resultado apresentado na célula será o número:
- 19,89.
 - 19.
 - 20.
 - 19,9.

10. Com relação à planilha eletrônica Microsoft Office Excel, considerando-se que as células A1, A2 e A3 estão preenchidas com os seguintes valores: 10, 3 e 8, respectivamente. Ao selecionar a célula A4 e digitar =A1+A2*A3 e, finalmente, tecla-se ENTER, o resultado apresentado na célula será o número:
- 34.
 - 104.
 - 240.
 - 21.
11. Na planilha eletrônica MS Excel, versão 2007, dadas as células A1=1, A2=2, A3=3, B1=4, B2=5, B3=6, C1=7, C2=8, e C3=9 e digita-se em C4, a seguinte fórmula =MED(SOMA(A1:C2);C3) e logo em seguida tecla-se ENTER, o resultado apresentado será o número:
- 27.
 - 6.
 - 18.
 - 36.
12. Com relação aos principais componentes de um computador (hardware e software) assinale a única alternativa **CORRETA**:
- O BIOS (Basic Input/Output System ou Sistema Básico de Entrada e Saída), quando se liga o PC, inicia uma varredura para detectar todos os itens mais básicos do sistema, como, por exemplo, o disco rígido.
 - A memória virtual foi um dos mecanismos mais interessantes criados até hoje no mundo da computação, fazendo com que programas melhorem o tempo de acesso médio à memória RAM do sistema.
 - Nos monitores de vídeo, quanto maior for o dot pitch melhor será a definição da sua imagem.
 - Todas as informações manipuladas e alteradas realizadas no programa de configuração do PC, setup, serão armazenadas no BIOS.
13. Uma determinada mercadoria está sendo vendida com preço à vista de R\$ 2.000,00 acima do seu preço de custo. Sabe-se que o vendedor adota uma margem de lucro de 8%. Qual foi o preço de custo do produto a ser vendido?
- R\$ 2.160,00
 - R\$ 25.000,00
 - R\$ 23.148,15
 - R\$ 1.840,00
14. Leia as frases abaixo sobre matemática financeira:
- No regime de juros compostos 10% ao mês resultam na taxa equivalente de 120% ao ano.
 - No regime de juros simples as taxas proporcionais sempre serão iguais as taxas equivalentes.
 - A correção monetária é empregada para atualizar um valor financeiro no tempo em virtude da desvalorização da moeda decorrente do processo de inflação.
 - No sistema Price de amortização todas as parcelas das prestações são fixas (uniformes).
- A sequência correta é:
- Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, III estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
15. Sabe-se que um filho tem a terça parte da idade de seu pai, considerando que o somatório de suas idades é de 52 anos, qual é a idade do Pai?
- 13 anos
 - 41 anos
 - 39 anos
 - 35 anos
16. A taxa de juros de 24% ao ano capitalizada mensalmente é na verdade uma taxa nominal que pode ser convertida na taxa efetiva de:
- 2% ao mês capitalizada mensalmente.
 - 48% ao ano capitalizada anualmente.
 - 28% ao ano capitalizada anualmente.
 - 1,81% ao mês capitalizada mensalmente
17. Assinale a alternativa correta. Segundo a Lei 9.784/99, a unidade de atuação integrante da estrutura da Administração direta e da estrutura da Administração indireta é considerada:
- Entidade.
 - Órgão.
 - Autoridade.
 - Função.
18. Assinale a alternativa **INCORRETA**. Nos processos administrativos serão observados, entre outros, os critérios de:
- A garantia dos direitos à comunicação, à apresentação de alegações finais, à produção de provas e à interposição de recursos, nos processos de que possam resultar sanções e nas situações de litígio.
 - A objetividade no atendimento do interesse público, vedada a promoção pessoal de agentes ou autoridades.
 - A divulgação oficial dos atos administrativos, ressalvadas as hipóteses de sigilo previstas na Constituição.
 - A cobrança de despesas processuais, independente de previstas em lei.
19. Assinale a alternativa **INCORRETA**, com relação ao impedimento ou não de atuar em processo administrativo:
- É impedido de participar o servidor ou autoridade que tenha interesse direto ou indireto na matéria.
 - É permitida a participação do servidor ou autoridade que tenha participado ou venha a participar como testemunha ou representante.
 - É impedido de participar o servidor ou autoridade que esteja litigando judicial ou administrativamente com o interessado ou respectivo cônjuge ou companheiro.
 - É impedido de participar o servidor ou autoridade que tenha participado ou venha a participar como perito, ou se tal situação ocorre quanto ao cônjuge, companheiro ou parente e afins até o terceiro grau.
20. Assinale a alternativa correta. Subordinam-se ao regime da Lei 8.666/93:
- Os órgãos da administração direta.
 - As autarquias.
 - As empresas públicas.
 - As sociedades de economia mista.
- Indique a alternativa correta:
- Somente as assertivas I e II estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - Somente as assertivas I e III estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
21. Assinale a alternativa correta. Segundo a Lei 8.666/93, o órgão ou entidade signatária do instrumento contratual é chamado de:
- Executivo.
 - Contratado.
 - Contratante.
 - Autor.
22. Para a chegada do gás natural ao consumidor final são utilizadas redes de distribuição constituídas por malhas de tubulações. Com a modernização do mercado estão sendo empregados na fabricação dessas tubulações, novos materiais, como por exemplo o:
- Aço.
 - Cobre.
 - Policloreto de vinila (PVC).
 - Ferro fundido.
 - Polietileno.
- Está correto afirmar que:
- Apenas a alternativa V está correta.
 - Apenas as alternativas I, II e III estão corretas.
 - Apenas as alternativas I, III e IV estão corretas.
 - Apenas as alternativas III e V estão corretas.

23. O gás natural é o mais limpo de todos os combustíveis fósseis, porém, na sua combustão libera alguns gases. Dos gases abaixo, na combustão do gás natural, é liberado em maior quantidade o:

- I. Monóxido de carbono.
- II. Dióxido de carbono.
- III. Óxido de nitrogênio.
- IV. Dióxido de enxofre.
- V. Monóxido de nitrogênio.

Está correto afirmar que:

- a) As alternativas I, II e III estão corretas.
- b) Apenas as alternativas III e V estão corretas.
- c) Apenas a alternativa II está correta.
- d) Apenas as alternativas I, III e IV estão corretas.

24. A mistura entre combustível gasoso e ar, adicionado de uma fonte de ignição irá gerar uma reação de combustão. No caso do gás natural, dá-se entre o limite inferior e superior de explosividade, medidos em porcentagem de volume. O limite inferior e o superior de explosividade, em porcentagem de volume, está entre:

- a) 4,0 e 12,0.
- b) 2,1 e 10,1.
- c) 4,0 e 75,0.
- d) 5,0 e 15,0.

25. Na aplicação de métodos geofísicos usam-se medidas das propriedades físicas da

Terra para estudá-la. Os mais utilizados na indústria do petróleo são:

- I. Gravimetria e Magnetometria
- II. Altimetria e Resonância
- III. Composições das rochas
- IV. Estratigráficos

Está correto afirmar que:

- a) Apenas a alternativa II está correta.
- b) Apenas as alternativas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas a alternativa I está correta.
- d) As alternativas I, II, III e IV estão corretas.

26. Os reservatórios de gás natural são constituídos de rochas porosas capazes de reter petróleo e gás. Em função do teor de petróleo bruto e de gás livre, classifica-se o gás, quanto ao seu estado de origem, sendo:

- I. Em gás associado e gás não-associado.
- II. Em gás liquefeito e gás natural
- III. Em gás puro e gás composto
- IV. Em gás complexo e gás não-associado

Está correto afirmar que:

- a) Apenas a alternativa I está correta.
- b) Apenas as alternativas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas a alternativa III está correta.
- d) Apenas as alternativas I, III e IV estão corretas.

The Great Wall of China

Walls and wall building have played a very important role in Chinese culture. These people, from the dim mists of prehistory have been wall-conscious; from the Neolithic period – when barriers were used - to the Communist Revolution, walls were an essential part of any village. Not only towns and villages; the houses and the temples within them were somehow walled, and the houses also had no windows overlooking the street, thus giving the feeling of wandering around a huge maze. The name for “city” in Chinese (ch’eng) means wall, and over these walled cities, villages, houses and temples presides the god of walls and mounts, whose duties were, and still are, to protect and be responsible for the welfare of the inhabitants. Thus a great and extremely laborious task such as constructing a wall, which was supposed to run throughout the country, must not have seemed such an absurdity.

However, it is indeed a common mistake to perceive the Great Wall as a single architectural structure, and it would also be erroneous to assume that it was built during a single dynasty. For the building of the wall connected the various dynasties, and each of these dynasties somehow contributed to the refurbishing and the construction of a wall, whose foundations had been laid many centuries ago. It was during the fourth and third century B.C. that each warring state started building walls to protect their kingdoms, both against one another and against the northern nomads. Especially three of these states: the Ch’in, the Chao and the Yen, corresponding respectively to the modern provinces of Shensi, Shanxi and Hopei, over and above building walls that surrounded their kingdoms, also laid the foundations on which Ch’in Shih Huang Di would build his first continuous Great Wall.

The role that the Great Wall played in the growth of Chinese economy was an important one. Throughout the centuries many settlements were established along the new border. The garrison troops were instructed to reclaim wasteland and to plant crops on it, roads and canals were built, to mention just a few of the works carried out. All these undertakings greatly helped to increase the country’s trade and cultural exchanges with many remote areas and also with the southern, central and western parts of Asia – the formation of the Silk Route. Builders, garrisons, artisans, farmers and peasants left behind a trail of objects, including inscribed tablets, household articles, and written work, which have become extremely valuable archaeological evidence to the study of defence institutions of the Great Wall and the everyday life of these people who lived and died along the wall

27. Chinese cities resembled a maze

- a) because the houses have no external windows.
- b) because the name for cities means ‘wall’.
- c) because they were walled.
- d) because walls have always been important there.

28. Constructing a wall that ran the length of the country

- a) made the country look like a huge maze.
- b) was an absurdly laborious task.
- c) honoured the god of walls and mounts.
- d) may have made sense within Chinese culture.

29. ‘Thus’ on line 7 can be replaced by _____ without changing the idea.

- a) on the other hand
- b) so
- c) however
- d) consequently

30. Crops were planted

- a) on reclaimed wasteland.
- b) on wasteland.
- c) along the canals.
- d) to reclaim wasteland.

31. Uma das teorias mais conhecidas no campo da motivação humana é a da hierarquia da necessidade de Maslow. Para esse autor, o que move o ser humano é a busca da satisfação de necessidades. Essas necessidades podem ser de diversas naturezas e estão dispostas segundo uma hierarquia de predominância, tradicionalmente visualizada em forma de pirâmide. As necessidades humanas que correspondem à base da pirâmide são:

- a) As necessidades de estima.
- b) As necessidades de segurança.
- c) As necessidades sociais.
- d) As necessidades fisiológicas.

32. É fator essencial à comunicação:

- a) O emissor e o receptor devem utilizar o mesmo código.
- b) O emissor deve repetir as mesmas palavras diversas vezes para facilitar a compreensão do receptor.
- c) O emissor deve se comunicar através de gírias para tornar a comunicação mais informal.
- d) O emissor deve falar bem alto para que o receptor compreenda suas palavras.

33. O atendimento ao cliente se configura como uma das mais importantes fontes de preocupação das empresas, uma vez que só se pode conceber clientes satisfeitos se a empresa prima por oferecer um atendimento de qualidade. Nesse sentido, assinale a alternativa que aponta alguns exemplos ideais de bom atendimento:

- a) Formas inadequadas de tratamento e falta de autonomia do atendente.
- b) Cortesia, simpatia e educação.
- c) Desconhecimento de rotinas e respostas incorretas.
- d) Caras fechadas e excesso de informalidade.

34. O INSS é a contribuição à Previdência Social, sendo obrigatória para todo trabalhador com carteira assinada. As contribuições têm alíquotas diferentes para cada tipo de contribuinte, devendo ser aplicadas sobre o salário de contribuição, soma de todos os ganhos durante o mês. Identifique abaixo a questão correta quanto à faixa de salário contribuição e sua correspondente alíquota:

- a) Até R\$ 1.174,86 = alíquota de 6%.
- b) De R\$ 1.174,87 até R\$ 1.958,10 = alíquota de 9%
- c) De R\$ 1.174,87 até R\$ 1.958,10 = alíquota de 10%.
- d) De R\$ 1.958,11 até R\$ 3.916,20 = 12%.

35. A divisão do trabalho por especialização dentro da estrutura organizacional da empresa denomina-se departamentalização. Das diversas formas de departamentalização, identifique qual das alternativas abaixo está correta quanto ao conceito de Departamentalização por Cliente:
- É o agrupamento de atividades de acordo com os lugares onde estão localizadas as operações.
 - Consiste em agrupar as atividades de tal modo que elas focalizem um determinado uso do produto ou serviço. É usada principalmente no agrupamento de atividades de projetos.
 - É o agrupamento de atividades que se centralizam nos processos de produção ou equipamento.
 - Consiste em agrupar as atividades de tal modo que elas focalizem um determinado uso do produto ou serviço. É usada principalmente no agrupamento de atividades de vendas ou serviços.
36. Os recursos que pertencem a uma empresa constituem o seu ativo. São exemplos de itens do Ativo:
- Duplicatas vencidas, edifícios e equipamentos.
 - Terrenos, edifícios e equipamentos.
 - Capital social, edifícios e equipamentos.
 - Equipamentos, empréstimos e terrenos.
37. É constituído pelos direitos que os proprietários têm sobre os Ativos da organização, após a dedução dos valores referentes às obrigações com terceiros, relacionados no Passivo.
- Ativo.
 - Social.
 - Patrimônio Líquido.
 - Passivo.
38. As remunerações pagas aos empregados estão sujeitas ao desconto do Imposto de Renda na Fonte, mediante aplicação de alíquotas progressivas, observando o limite de isenção fixado na Tabela Progressiva da Receita Federal. Identifique a alternativa abaixo que apresenta o limite salarial de isenção para o ano calendário 2012:
- Até R\$ 1.620,00.
 - Até R\$ 1.638,00.
 - Até R\$ 1.640,00
 - Até R\$ 1.637,11.
39. É exemplo de dedução permitida para determinação da renda líquida sobre a qual será calculado o Imposto de Renda na Fonte:
- O valor de R\$ 164,56 por dependente.
 - Mensalidades de clubes.
 - Valor de empréstimo contraído para compra de automóvel.
 - O valor de R\$ 174,56 por dependente.
40. São contribuições sociais de natureza tributária, devida pelas pessoas jurídicas, com o objetivo de financiar o pagamento do seguro-desemprego, abono e participação na receita dos órgãos e entidades para os trabalhadores públicos e privados.
- FGTS/COFINS.
 - FGTS/PASEP.
 - PIS/INSS.
 - PIS/PASEP.
41. A comunicação interpessoal é um processo em que as pessoas compartilham significados através da transmissão de mensagens que envolvem três pontos essenciais, pessoas, significados e símbolos. As comunicações podem ser verbais e não-verbais. Identifique abaixo a alternativa que contem exemplos de comunicação verbal:
- Jornal escrito, por telefone, rádio.
 - Comunicação por telefone, conversas, debates.
 - Bilhetes, redes de computadores, interfone.
 - Revista, jornal, cartas.
42. São contribuintes do COFINS:
- Governo Federal.
 - Pessoa Física Contribuinte do INSS.
 - Pessoa Física contribuinte do FGTS.
 - Pessoas Jurídicas de Direito Privado.
43. A conta é o instrumento que a contabilidade utiliza para registrar fatos da mesma natureza, para manter o conjunto de contas organizado, facilitando a operação de classificação dos fatos. Elas são reunidas e catalogadas no Plano de Contas de uma empresa. Assinale a alternativa correta que contem apenas contas do Passivo:
- Fornecedores, Títulos a Pagar, Salários a Pagar.
 - Depreciação Acumulada, Fornecedores, Títulos a Pagar.
 - Imóveis, Instalações, Credores Diversos.
 - Caixa, Bancos Conta Movimento, Duplicatas a Receber.
44. É um exemplo de recurso que torna mais eficaz a comunicação e o relacionamento:
- Tamborilar os dedos.
 - Procurar falar corretamente.
 - Baixar a cabeça.
 - Cruzar os braços.
45. Esta liderança parte da crença de que a capacidade de criar a visão do futuro é condição fundamental para a atuação bem-sucedida de todo líder, pois o papel que desempenha para a organização vai além de ser uma orientação para uma meta:
- Liderança Carismática.
 - Liderança Transformacional.
 - Liderança Visionária.
 - Liderança Baseada em Princípios.
46. São arquivos de documentos que deixaram de ser usados com frequência, mas que ainda podem ser consultados pelos órgãos que os produziram e os receberam, se surgir uma situação idêntica àquela que os gerou. Não há necessidade de esses documentos serem conservados nas proximidades das repartições ou escritórios, e sua permanência no arquivo é transitória:
- Arquivo de Terceira Idade ou Permanente
 - Arquivo Morto.
 - Arquivo de Primeira Idade ou Corrente
 - Arquivo de Segunda Idade ou Intermediário
47. Protocolo é:
- Denominação atribuída aos setores encarregados do recebimento, registro, distribuição e movimentação e expedição de documentos. É também o nome atribuído ao número de registro dado ao documento ou, ainda, ao livro de registro de documentos recebidos e expedidos.
 - Conjunto de documentos produzidos e recebidos, no exercício de suas atividades, por órgãos públicos de âmbito federal, estadual, do Distrito Federal e municipal em decorrência de suas funções administrativas, legislativa e judiciária.
 - É um órgão colegiado, vinculado ao Arquivo Nacional da Casa Civil da Presidência da República, que tem por finalidade definir a política nacional de arquivos públicos e privados, como órgão central de um Sistema Nacional de Arquivos, bem como exercer orientação normativa visando à gestão documental e à proteção especial aos documentos de arquivo.
 - É o conjunto de documentos oficialmente produzidos e recebidos por um Governo, Organização ou Firma, no decorrer de suas atividades, arquivados e conservados por si e seus sucessores, para efeitos futuros.
48. O trabalhador que assume a função de técnico administrativo deve manter uma postura adequada no exercício da sua profissão. É um exemplo de postura adequada:
- Tratar de assuntos de interesse particular no horário de trabalho.
 - Atitudes de generosidade e cooperação no trabalho.
 - Mascar chicletes e sentar-se inadequadamente no ambiente de trabalho.
 - Criticar a empresa abertamente.
49. É qualquer ação ou exemplo de comportamento que causa mudança na atitude ou no comportamento de outra pessoa ou grupo.
- Submissão.
 - Autoridade.
 - Identificação.
 - Influência.
50. Conforme a pirâmide dos níveis de necessidades humanas de Maslow, identifique abaixo a alternativa que caracteriza o nível das Necessidades de Estima:
- Estão relacionadas com a vida associativa do indivíduo: participação, aceitação por parte dos colegas, amizade, afeto, amor. Quando não estão suficientemente satisfeitas, a pessoa resiste e hostiliza o ambiente.
 - São as mais elevadas, pois levam à realização do potencial, ao desenvolvimento contínuo ao longo da vida, é o impulso em tornar-se mais do que é e de vir a ser tudo o que se pode ser.
 - Estão relacionadas com a aceitação social e reconhecimento, status, prestígio e consideração. Sua satisfação conduz a sentimentos de autoconfiança, independência e prestígio. Sua frustração pode produzir sentimentos de inferioridade, dependência e desamparo.
 - Constituem o segundo nível das necessidades humanas. Levam a pessoa a proteger-se de qualquer perigo real ou imaginário, concreto ou abstrato. Manifestam-se na busca de proteção contra ameaças ou privações, na fuga ao perigo, no desejo de estabilidade.