



# Concurso Público - 2012 - Nível Médio

## Agente Administrativo

---

---

### Instruções

1	Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado.
2	Este Caderno contém <b>40</b> questões de múltipla escolha, assim distribuídas: 1 a 15 ► Língua Portuguesa, 16 a 30 ► Matemática, 31 a 40 ► Informática.
3	Quando o Fiscal autorizar, verifique se o Caderno está completo e sem imperfeições gráficas que impeçam a leitura. Detectado algum problema, comunique-o imediatamente ao Fiscal.
4	Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não adianta pedir esclarecimentos aos Fiscais.
5	Os rascunhos e as marcações feitas neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
6	Cada questão apresenta <b>apenas uma opção de resposta correta</b> .
7	Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
8	Você dispõe de, no máximo, <b>três horas</b> para responder às questões e preencher a Folha de Respostas.
9	O preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
10	Antes de retirar-se definitivamente da sala, <b>devolva</b> ao Fiscal <b>este Caderno</b> e a <b>Folha de Respostas</b> .

---

---

Assinatura do Candidato: \_\_\_\_\_



O texto abaixo servirá de base para as questões de 01 a 14

### Felicidade em excesso pode fazer mal

June Gruber\*

Ser feliz é uma das maiores preocupações de nossa sociedade hoje. Ela se manifesta na cultura popular, em livros de autoajuda, terapias e palestras de motivação. Não é para menos. Há fortes evidências sobre os benefícios de ter mais emoções positivas, menos emoções negativas e de estar satisfeito com a vida - os 3 pilares da felicidade. No entanto, essa história também tem dois lados. Se for vivida em excesso, na hora errada e no lugar errado, a felicidade pode levar a resultados indesejados. E, inclusive, não ser saudável.

É o que indicam estudos recentes. Níveis moderados de emoções positivas favorecem a criatividade, mas níveis altos não. Crianças altamente alegres estão associadas com o maior risco de mortalidade na idade adulta por seu envolvimento em comportamentos arriscados. Isso porque uma pessoa muito feliz teria menos probabilidade de discernir as ameaças iminentes. Aqui, na Universidade de Yale, nos Estados Unidos, fizemos uma pesquisa com 20 mil participantes saudáveis de 16 países. E encontramos os maiores níveis de bem-estar naqueles que tinham uma relação moderada entre emoções positivas e negativas em sua vida diária. Também vimos que níveis moderados (não extremos) de sentimentos positivos estão ligados à redução de sintomas de depressão e ansiedade, além do aumento da satisfação pessoal.

[...]

A própria busca por ser feliz também pode ser contraproducente. Muitas vezes, aliás, quanto mais as pessoas procuram a felicidade, menos parecem capazes de obtê-la. A razão é simples: elas concentram tanta energia e expectativa nesse esforço que os eventos felizes, como festas e encontros com amigos, acabam sendo decepcionantes. Em adultos jovens e saudáveis, essa busca incessante pela felicidade tem sido ligada ao maior risco de mania e depressão.

O que fazer então? É impossível ser feliz o tempo todo ou em todo lugar. Não vale a pena nem tentar. Pense na situação em que você deseja (ou é mais relevante para você) ser feliz. E não se esqueça: não desmerezca os sentimentos negativos. A tristeza, por exemplo, é parte da experiência humana e não necessariamente é ruim. Ela até nos ajuda a manter os pés no chão.

Tentar maximizar emoções positivas e minimizar as negativas, portanto, nem sempre é uma boa. O equilíbrio é fundamental.

\* **June Gruber** é professora de Psicologia na Universidade de Yale, nos EUA.

Disponível em: <<http://super.abril.com.br/cotidiano/felicidade-excesso-pode-fazer-mal-674821.shtml>>. Acesso em: 5 mar. 2012. [Adaptado]

01. De acordo com o texto,

- A) o sentimento de tristeza é responsável por várias doenças e pelo desequilíbrio mental.
- B) a busca pela felicidade garante o bem-estar do ser humano e evita doenças.
- C) o bem-estar humano está relacionado ao equilíbrio entre emoções negativas e positivas.
- D) a felicidade constante é garantia de altos níveis de criatividade e segurança pessoal.

02. Considere as afirmações abaixo:

I	O texto divulga dados estatísticos referentes ao nível de bem-estar de indivíduos em vários países.
II	O texto narra as experiências vividas por pessoas que buscam incessantemente a felicidade.
III	O texto informa que uma pessoa muito feliz teria menor capacidade de avaliar situações de risco.
IV	O texto sugere que a busca constante pela felicidade tem sido associada à maior chance de desenvolver certas doenças.

Das afirmações, estão corretas

- A) III e IV.
- B) II e III.
- C) I e II.
- D) I e IV.

03. Considere o enunciado: “Muitas vezes, aliás, quanto mais as pessoas procuram a felicidade, menos parecem capazes de obtê-la.”(linhas 18 e 19). Nele, o uso de “Muitas vezes” tem a função de

- A) dar ênfase à informação e ao ponto de vista generalizante do autor.
- B) assegurar a veracidade da informação e o comprometimento do autor com o dado.
- C) marcar a imposição do ponto de vista do autor e o seu comprometimento com o dado.
- D) atenuar a veracidade da informação dada e evitar uma generalização indevida.

04. Com base no texto, é correto afirmar que

- A) os livros de autoajuda colaboram para a felicidade e a satisfação pessoal.
- B) a depressão pode ser reduzida com sentimentos positivos em níveis moderados.
- C) a ansiedade pode ser curada com altos níveis de sentimentos positivos.
- D) as crianças mais felizes serão sempre adultos mais seguros e mais equilibrados.

05. Leia o trecho a seguir:

O que fazer então? É impossível ser feliz o tempo todo ou em todo lugar. Não vale a pena nem tentar. Pense na situação em que você deseja (ou é mais relevante para você) ser feliz. (linhas 24 a 26)

Nesse trecho,

- A) o uso da pergunta retórica e do pronome “você” têm a finalidade de estabelecer uma maior proximidade com o leitor.
- B) o uso da pergunta retórica e de frases curtas têm a finalidade de assegurar o tom formal do texto.
- C) o uso da pergunta retórica e da forma verbal “pense” no imperativo marcam o tom formal do texto.
- D) o uso da pergunta retórica e do verbo no imperativo têm a finalidade de assegurar o distanciamento do autor.

06. Leia o período a seguir:

A razão é simples: elas concentram tanta energia e expectativa nesse esforço que os eventos felizes, como festas e encontros com amigos, acabam sendo decepcionantes.  
(linhas 19 a 21)

Em relação à pontuação, é correto afirmar que

- A) as vírgulas marcam a intercalação de um vocativo.
- B) as vírgulas isolam um adjunto adverbial de lugar.
- C) os dois pontos marcam o início de uma citação.
- D) os dois pontos introduzem uma explicação.

07. O termo “Ela” (linha 27) refere-se à

- A) situação.
- B) experiência humana.
- C) tristeza.
- D) parte da experiência.

08. No período “Se for vivida em excesso, na hora errada e no lugar errado, a felicidade pode levar a resultados indesejados” (linhas 5 e 6), a palavra “se” tem valor

- A) explicativo.
- B) concessivo.
- C) causal.
- D) condicional.

09. O termo “inclusive” (linha 6)

- A) adiciona uma informação ao enunciado anterior.
- B) introduz uma crítica ao que foi apresentado anteriormente.
- C) introduz uma conclusão sobre o que foi enunciado anteriormente.
- D) retifica uma informação dada no enunciado anterior.

10. No trecho “[...] Isso porque uma pessoa muito feliz teria menos probabilidade de discernir as ameaças **iminentes**.” (linhas 10 e 11), a palavra em negrito pode ser substituída, sem comprometimento do sentido, por

- A) notáveis.
- B) próximas.
- C) inerentes.
- D) constantes.

11. No texto, as palavras “saudáveis” (linha 12), “moderados” (linha 14) e “positivos” (linha 15) funcionam como

- A) adjetivos.
- B) substantivos.
- C) advérbios.
- D) preposições.

12. As palavras “evidências” (linha 3) e “impossível” (linha 24) são acentuadas porque
- são paroxítonas terminadas em S e L, respectivamente.
  - são paroxítonas terminadas em ditongo e L, respectivamente.
  - são proparoxítonas terminadas em S e L, respectivamente.
  - são oxítonas terminadas em ditongo e L, respectivamente.
13. Considere o trecho: “Pense na situação em que você deseja (ou é mais relevante para você) ser feliz. E não se esqueça: não desmereça os sentimentos negativos.” (linhas 25 e 26). Nele, predomina
- o uso de verbos no gerúndio, pois há comandos a serem realizados.
  - o uso de verbos no imperativo, pois há orientações a serem seguidas.
  - o uso de verbos no particípio, pois há ações a serem realizadas no tempo futuro.
  - o uso de verbos no gerúndio, pois há instruções a serem obedecidas no tempo presente.
14. Com base no texto, é correto afirmar que
- a ausência de conectores explícitos compromete a articulação entre as frases do penúltimo parágrafo.
  - a relação entre todos os parágrafos é garantida pelo uso de conectores explícitos.
  - o elemento “o” (linha 7) retoma o que foi apresentado anteriormente, garantindo a conexão entre o primeiro e o segundo parágrafo.
  - o conector “portanto” (linha 29), que tem valor explicativo, assegura a relação entre os períodos do último parágrafo.
15. Leia o texto a seguir:



† Chargeonline.com.br – © Copyright do autor

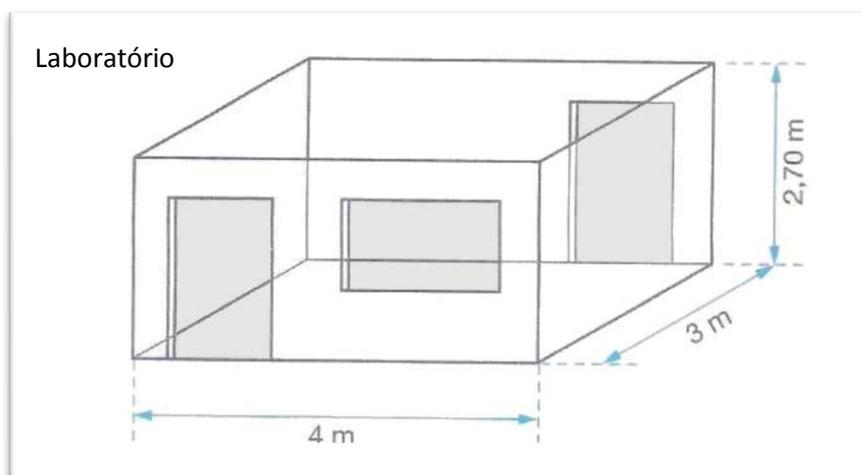
Disponível em: <http://www.chargeonline.com.br/>. Acesso em: 3 mar. 2012.

A intenção comunicativa do texto é

- informar, de modo objetivo, a população sobre os males da privatização de aeroportos.
- divulgar a ação do governo de privatizar todos os aeroportos públicos.
- criticar, de forma humorística, a infraestrutura dos aeroportos.
- publicar os resultados da privatização dos aeroportos públicos.



21. Como anexo a um Centro de Pesquisa foi construído um laboratório. A forma e dimensões do laboratório são mostradas na figura abaixo:



Deseja-se revestir as quatro paredes com azulejos, até o teto. Sabendo-se que cada porta tem  $2,00\text{m}^2$  de área e a janela possui uma área de  $1,60\text{m}^2$ , a quantidade de metros quadrados de azulejos necessária para esse propósito é

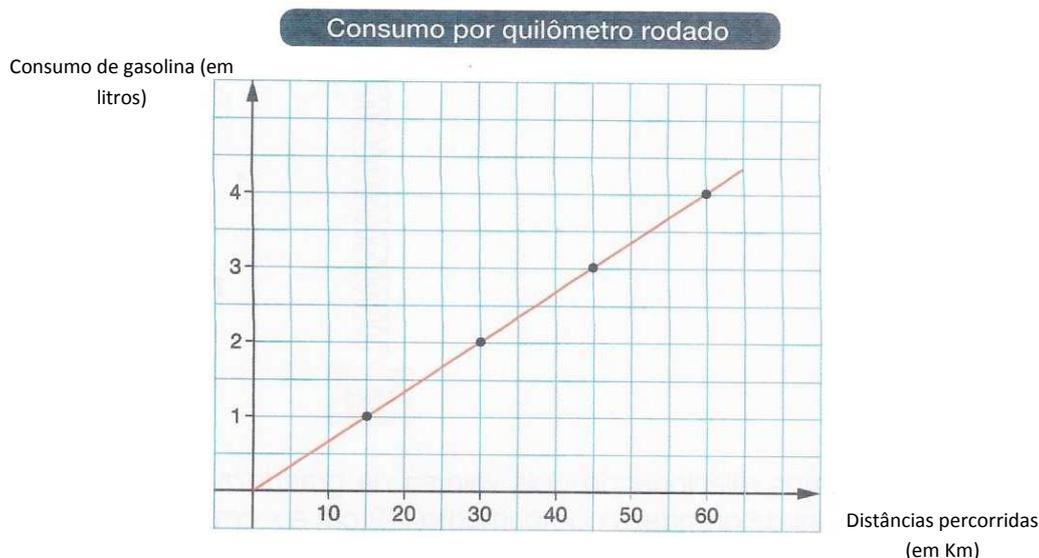
- A) 24,80.      B) 34,20.      C) 32,20.      D) 28,40.
22. Durante uma semana, os valores da temperatura numa cidade da Europa foram registrados diariamente e estão apresentados no quadro abaixo.

Dia	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
T °C	-5	-4	0	3	10	9	10

De acordo com esses valores, a temperatura média em °C nessa cidade europeia, durante essa semana, foi **aproximadamente** de

- A) 3,3.      C) 4,7.  
B) 5,8.      D) 2,5.
23. Embalando uma quantidade  $x$  de produtos, Douglas cumpre  $\frac{2}{5}$  da meta do dia. Se embalasse 40 produtos a mais, cumpriria a metade da meta do dia. A quantidade de produtos que Douglas precisa embalar para cumprir a meta do dia é de
- A) 400  
B) 500  
C) 600  
D) 300
24. Duas novas peças são colocadas aleatoriamente numa fila. Se nessa fila já existem 6 peças diferentes, a probabilidade de as duas novas peças ficarem uma ao lado da outra na fila é
- A)  $\frac{1}{3}$   
B)  $\frac{1}{4}$   
C)  $\frac{1}{2}$   
D)  $\frac{1}{5}$

25. O gráfico abaixo mostra o consumo de combustível de um carro popular em relação à quantidade de quilômetros rodados.



Em relação ao gráfico, afirma-se:

I	O gráfico representa duas grandezas que são inversamente proporcionais.
II	O consumo de gasolina do carro popular ao percorrer 60Km é o dobro do consumido ao percorrer 30Km.
III	Mantendo-se o mesmo comportamento entre as variáveis, ao percorrer 90Km, o carro consumirá 6 litros de gasolina.
IV	A função que melhor representa a relação entre as variáveis do gráfico apresentado é a linear com coeficiente angular positivo.

Das afirmativas,

- A) I, II e IV são corretas.  
 B) apenas I e II são corretas.  
 C) apenas III e IV são corretas.  
 D) II, III e IV são corretas.
26. Para participar de uma competição, um ciclista se prepara com um treino dividido em duas etapas. Na primeira etapa do treinamento, percorre 200Km em dois dias, pedalando durante 4 horas por dia. Numa segunda etapa, ele se propõe a percorrer 500Km, pedalando 5 horas por dia. Mantendo o mesmo ritmo da primeira etapa, para percorrer os 500Km da segunda, o ciclista precisará de
- A) 6 dias.  
 B) 3 dias.  
 C) 5 dias.  
 D) 4 dias.

27. Para calcular o volume de um objeto, Karol mergulhou esse objeto num reservatório cilíndrico de 20 cm de raio, que continha água até certo nível e cuja base circular estava apoiada sobre uma superfície plana e horizontal. Quando o objeto ficou totalmente imerso, o nível da água subiu 5 cm. A partir dessa experiência e considerando  $\pi$  igual a 3,14, Karol concluiu que o volume do objeto era

- A)  $3.140\text{cm}^3$ .
- B)  $6.280\text{cm}^3$ .
- C)  $6.490\text{cm}^3$ .
- D)  $3.460\text{cm}^3$ .

28. As vendas de materiais escolares de uma loja podem ser representadas por uma matriz cujas linhas são os tipos de materiais (respectivamente, cadernos, canetas, lápis grafite, frascos de cola e resmas de papel A4) e as três colunas são as três semanas de venda (semana 1, semana 2 e semana 3, respectivamente), conforme se mostra a seguir

$$N = \begin{pmatrix} 40 & 60 & 50 \\ 120 & 128 & 130 \\ 160 & 156 & 110 \\ 80 & 60 & 45 \\ 30 & 70 & 63 \end{pmatrix}$$

Em relação à matriz representada, afirma-se

I	O elemento $a_{23}=130$ representa a quantidade de cadernos vendidos pela loja na segunda semana.
II	O elemento $a_{32}=156$ representa a quantidade de lápis grafite vendidos pela loja na segunda semana.
III	A quantidade total de canetas vendidas pela loja foi de 378.

Das afirmativas,

- A) apenas I está correta.
- B) I e III estão corretas.
- C) II e III estão corretas.
- D) apenas II está correta.

29. Na copiadora de uma papelaria, os valores a pagar são calculados de acordo com o número de fotocópias simples, conforme mostra a tabela abaixo:

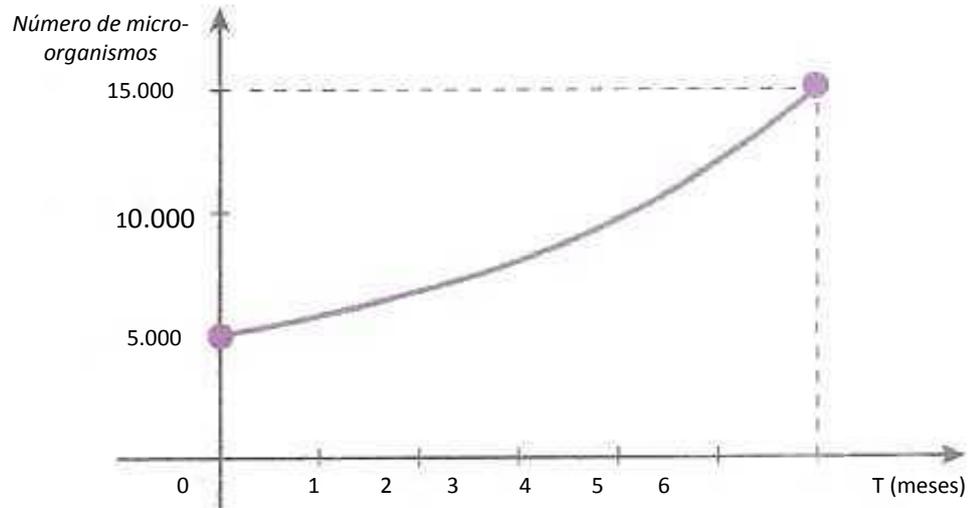
Número de fotocópias simples	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
R\$	0	0,13	0,26	0,39	0,52	0,65	0,78	0,91	1,04	1,17	1,30

Em relação à sequência representada na tabela, é correto afirmar que corresponde

- A) a uma progressão geométrica de razão positiva.
- B) a uma progressão aritmética de razão positiva.
- C) a uma progressão aritmética de razão negativa.
- D) a uma progressão geométrica de razão entre zero e um.

30. Ao estudar o crescimento de um cultivo de micro-organismos ao longo de seis meses, um pesquisador coletou dados que representou no gráfico abaixo:

**Número de micro-organismos por meses**



Em relação ao experimento e aos dados coletados afirma-se:

I	Ao fim de seis meses, existiam 15.0000 micro-organismos no cultivo.
II	No início do experimento, não existiam micro-organismos no cultivo.
III	A função que melhor representa o comportamento do crescimento dos micro-organismos no cultivo é a uma função logarítmica.

Das afirmativas,

- A) I e III estão corretas.
- B) II e III estão corretas.
- C) apenas I está correta.
- D) apenas II está correta.



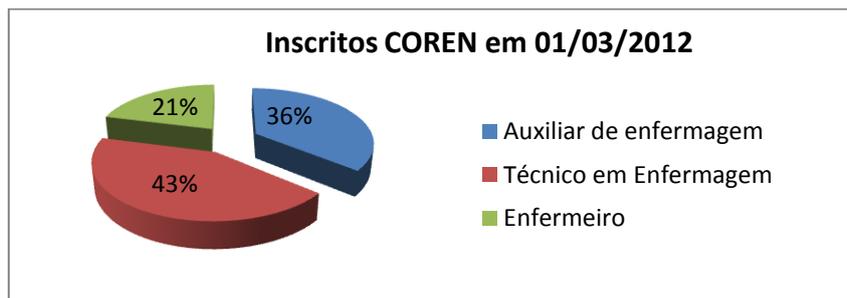
31. O funcionamento do computador depende da ação conjunta do hardware com o software. Dentre os componentes de software de um computador, encontram-se
- A) a placa-mãe e a placa de rede.
  - B) o MSOffice e o HD.
  - C) a ROM e o Internet Explorer.
  - D) o sistema operacional e o BrOffice.org.
32. No MS Windows XP, a ferramenta “Limpeza de Disco” serve para
- A) desfragmentar o disco rígido, realocando os bytes dos arquivos de tal forma que fiquem contíguos.
  - B) liberar espaço no disco rígido, procurando por arquivos que possam ser excluídos com segurança.
  - C) descartar arquivos duplicados que possam ser removidos sem perda de funcionalidade do sistema operacional.
  - D) realizar um backup dos arquivos que raramente são utilizados em um formato compactado.
33. Numa construção colaborativa de um texto usando o MS Word 2007, a faixa de opções “Revisão” é usada para permitir a cada autor fazer anotações sobre o que está escrito sem apagar a versão original do trabalho. Os autores do documento podem incluir observações sobre trechos do texto, usando o botão
- A) Mostrar Marcações.
  - B) Controlar Alterações.
  - C) Inserir Balões.
  - D) Novo Comentário.
34. A faixa de opções “Referências” do MS Word 2007 permite o acesso aos botões dos grupos “Sumário”, “Notas de Rodapé”, “Citações e Bibliografia”, “Legendas”, “Índice” e “Índice de Autoridades”. Sobre o uso desses grupos, afirma-se:

I	É possível a criação automática de um sumário que será organizado a partir dos textos selecionados para constar nele.
II	É possível a inserção de notas de rodapé que são renumeradas à medida que o texto da nota é movimentado no documento.
III	É possível a inclusão de citações em um texto para gerar a bibliografia utilizada no nele.
IV	É possível a inserção de notas de início de documento que servirão de índice para o texto.

Das afirmações acima, estão corretas

- A) II, III e IV.
- B) I, III e IV.
- C) I, II e III.
- D) I, II e IV.

35. O gráfico abaixo mostra o percentual de inscritos no Conselho Regional de Enfermagem do Rio Grande do Norte, em 01 de março de 2012.



Para criar este gráfico no MS Excel 2007, no mínimo, é necessário dispor nas células da planilha

- A) da quantidade de inscritos e do cálculo dos percentuais de cada segmento profissional.  
 B) da quantidade de inscritos em cada segmento profissional.  
 C) do total de inscritos e do total individual em cada segmento profissional.  
 D) do percentual total de inscritos e do percentual individual em cada segmento profissional.
36. A planilha do BrOffice.org Calc abaixo mostra o controle de contribuições financeiras de cada membro de um conselho de classe.

	A	B	C
1	Membro	Anuidade	Situação
2	Membro 1	350,07	PG
3	Membro 2	157,31	PG
4	Membro 3	242,15	ABERTO
5	Membro 4	50,01	PG
6	Membro 5	300,15	ABERTO
7	Membro 6	77,44	PG
8	Total	1099,69	
9			
10	Valores pagos	557,39	
11	Valores a receber	542,3	

Considerando que o usuário simplesmente irá atualizar a Situação de cada membro para PG ou ABERTO na coluna C, as fórmulas a serem inseridas em B10 e B11 para o cálculo automático das contribuições já pagas e aquelas em aberto são, respectivamente,

- A) =SOMASE(C2:C7;"=PG";B2:B7) e =SOMASE(C2:C7;"=ABERTO";B2:B7)  
 B) =SOMA(C2:C7;SE(B2:B7;"=PG")) e =SOMA(C2:C7;SE(B2:B7;"=ABERTO"))  
 C) =SOMASE(C2:C7;"=PG";B2:B7) e =B8+B10  
 D) =SOMA(C2:C7;SE(B2:B7;"=PG")) e =B8-B10
37. O MS Power Point 2007 possui uma estrutura organizativa baseada em slides. O slide mestre é
- A) o slide que permite navegar entre os slides da apresentação, visualizando seus layouts em forma sequencial.  
 B) o slide que é exibido no início da apresentação com um layout diferente dos demais e no qual há espaço reservado para o título e o autor.  
 C) o slide principal em uma hierarquia de slides que armazena todas as informações sobre o tema e os layouts de slides de uma apresentação.  
 D) o slide que permite visualizar a apresentação em tela cheia, com seu conteúdo, animações e sons.

38. Um agente administrativo resolveu fazer uma comparação entre os aplicativos PowerPoint do pacote MS Office 2007 e o Impress do pacote Br.Office.org 3.2. Ao comparar, ele tira as seguintes conclusões:

I	Os arquivos gerados no PowerPoint (.ppt) podem ser lidos no Impress, e os arquivos gerados no Impress (.odt) podem ser lidos no PowerPoint.
II	Ambos Impress e PowerPoint podem ler arquivos no formato PDF.
III	No PowerPoint, é possível utilizar animações na transição entre slides, o que também ocorre no Impress.
IV	O botão Caixa de Texto no PowerPoint é apresentado com um ícone mostrando a letra A, enquanto no Impress o seu equivalente mostra a letra T.

Das conclusões são corretas

- A) I e IV.  
B) II e III.  
C) I e II.  
D) III e IV.
39. O HTTP (*Hyper Text Transfer Protocol*) é um protocolo baseado em pedidos e respostas (*request/response*). Um cliente envia um pedido para um servidor que envia uma resposta a esse pedido. Quando digitamos o endereço de um sítio em um navegador que usa esse protocolo,
- A) há uma solicitação de uma página específica que será entregue pelo servidor.  
B) um código de erro é passado do servidor para o navegador para indicar que a página foi encontrada.  
C) o protocolo http é transformado em www para recuperar a página solicitada no servidor.  
D) estabelece-se uma conexão segura entre o servidor e o navegador.
40. Na ferramenta de busca Google, quando se deseja procurar uma frase com uma sintaxe específica, é necessário, no campo de busca,
- A) escrever a frase sem os artigos definidos.  
B) escrever a frase entre aspas duplas.  
C) escrever a frase usando o teclado virtual.  
D) escrever as palavras-chaves da frase.