



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO,  
CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE BRASÍLIA  
CONCURSO PÚBLICO – NÍVEL MÉDIO

# TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

## 214 – ASSISTENTE DE ALUNOS

### INSTRUÇÕES

- Verifique atentamente se este **caderno de questões** corresponde ao cargo a que você concorre e se ele contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes à prova objetiva. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente alguma divergência quanto ao cargo a que você concorre, solicite ao **chefe de sala** que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- No momento da identificação, verifique, na **folha de respostas**, se as informações relativas a você estão corretas. Caso haja algum dado a ser retificado, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções na **folha de respostas**.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva.
- Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à entrega do material de prova, à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento da **folha de respostas**.
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida, durante a realização da prova, a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas, nem a utilização de lápis, lapiseira/grafite, borracha, régua de cálculo, máquinas calculadoras e(ou) similares.
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio, que não os permitidos.
- Não é permitida a utilização de aparelho eletrônico de comunicação.
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar sua **folha de respostas** e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Ao terminar a prova, chame o **chefe de sala**, devolva-lhe a sua **folha de respostas** devidamente assinada e deixe o local de prova.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação da sua prova.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 25

**Adolescer** deriva do latim, significa **crescer, tornar-se maior**. A respeito da adolescência, assinale a alternativa correta.

- (A) Suas etapas são comuns e demarcadas igualmente nos diferentes seres vivos.
- (B) Inicia-se com a puberdade, caracterizando-se como uma fase de grandes transformações nos meninos e nas meninas.
- (C) Na década de 70 do século XX, não era preocupação da psicologia porque seus efeitos eram tratados pela antropologia social.
- (D) Representa uma questão cultural que independe de elementos biológicos, químicos e físicos.
- (E) Fase com raras modificações no processo vital do ser humano, a maior delas acontecendo depois dos vinte anos de idade.

### QUESTÃO 26

Os adolescentes começam a perceber os pais e a realidade que os cercam com outros olhares. Sua visão de mundo e suas relações com ele começam a ser modificadas. Quando isso ocorre, profundas modificações podem acontecer quanto ao que se denomina relação de convívio com as autoridades. A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O adolescente, independentemente do papel dos pais e da função exercida por eles, costuma cumprir normas e regras, bastando, para isso, a escola ou as autoridades externas usarem a força.
- (B) As adolescentes, geralmente, são mais agressivas e disputam com os meninos o direito de serem ouvidas em casa e na escola.
- (C) Os adolescentes passam a questionar poderes e normas da casa, a escolher outras pessoas para seu convívio e a não aceitar acriticamente os juízos de valores dos pais, dos professores e dos adultos que os cercam.
- (D) A relação de autoridade com o adolescente é algo definido por instrumentos legais, bastando, para isso, a utilização de estatutos, regimentos e códigos disciplinares.
- (E) Para o adolescente, a autoridade só existe no mundo externo, a interiorização do conceito de autoridade só acontece após os dezoito anos de idade.

### QUESTÃO 27

A respeito da sexualidade humana, assinale a alternativa correta.

- (A) A masturbação é sadia e normal nos meninos; e atípica, um sinal de distúrbios nas meninas.
- (B) A sexualidade é individual e particular; ela não é composta por elementos da cultura que requeiram aprovação social.
- (C) Os rapazes começam a ter relações sexuais, cronologicamente, mais tarde. As moças iniciam suas atividades sexuais mais cedo; afinal, casam-se mais jovens.
- (D) Apresenta-se por meio de componentes físicos e psíquicos em relação aos quais os elementos culturais exercem forte influência.
- (E) Deve ser encarada como atividade individual e íntima, evitando-se discussão pública para não provocar constrangimento nas pessoas.

### QUESTÃO 28

Segundo a Organização Mundial de Saúde, é considerada pessoa sexualmente saudável aquela que

- (A) tem capacidade de desfrutar e de controlar o comportamento sexual e reprodutivo, de acordo com a ética pessoal e social.
- (B) possui até dois distúrbios orgânicos e(ou) psicológicos que interfiram parcialmente no comportamento afetivo e sexual.
- (C) não está livre de medo, vergonha, culpa, tabus e outros fatores inibidores de uma resposta sexual ou que prejudiquem uma relação sexual.
- (D) nunca tenha praticado sexo fora dos padrões socialmente desejados.
- (E) não tenha contraído doença sexualmente transmissível.

### QUESTÃO 29

A escola está diante de um grande desafio: o combate ao uso indevido de drogas. As drogas ilícitas estão destruindo relações, estruturas e pessoas. Acerca do papel da escola nesse cenário, assinale a alternativa correta.

- (A) A adoção de medidas rígidas como advertência, suspensão e expulsão de alunos inibirá e sanará a problemática.
- (B) A adoção de projetos didáticos interventivos com a colaboração de parceiros da saúde, da segurança pública e, sobretudo, com a participação ativa dos estudantes resultará em uma ação educativa, e não apenas punitiva.
- (C) As drogas representam um problema social grave, e o projeto da escola deve vir elaborado da secretaria de segurança pública, para resolver esse drama que constitui uma questão de polícia.
- (D) O uso de drogas na escola está diminuindo com o aumento do número de presídios; trata-se de uma ação direta de causa e efeito.
- (E) Os estudantes envolvidos com drogas devem ser transferidos para outras escolas e, com isso, haverá o controle da situação.

### QUESTÃO 30

A relação entre os adolescentes e as drogas lícitas e ilícitas está especialmente marcada, dizem os estudos atuais, pelo fato de que

- (A) os adolescentes têm muita informação a respeito das drogas lícitas pela Internet e cerca de 30% a menos de informações a respeito das drogas ilícitas.
- (B) os jovens possuem mais informações em relação às drogas ilícitas e quase nenhuma informação em relação às drogas lícitas porque, uma vez que são legalizadas, não causam mal algum à saúde.
- (C) os fornecedores das drogas lícitas pouco investem em propagandas, porque o poder de vício dessas drogas é bastante reduzido.
- (D) os fornecedores das drogas lícitas e ilícitas estão atentos aos públicos de maior idade, porque os adolescentes possuem pouco acesso às drogas ilícitas.
- (E) os adolescentes são os maiores prejudicados em potencial, porque associam ao consumo dessas drogas a promessa de felicidade e a solução imediata de problemas.

### QUESTÃO 31

Em uma escola técnica, localizada em uma região urbana bastante movimentada, os docentes queixam-se dos constantes atrasos dos estudantes às primeiras aulas. Os alunos chegam à escola e ficam transitando pelos corredores, esperando o próximo horário e, enquanto isso, perturbam as aulas em andamento. Diante desse fato, os gestores da instituição solicitaram aos assistentes de alunos que tomassem algumas medidas em relação a essas pessoas. A medida correta é que se aplica ao contexto da organização é

- (A) ameaçá-los com suspensão, caso não fiquem calados.
- (B) convidá-los a sair do prédio escolar sob o risco de atrasarem-se para a próxima aula.
- (C) apresentar-lhes a opção da biblioteca ou dos laboratórios para que realizem leituras e(ou) atualizem tarefas incompletas.
- (D) intimidá-los sob a ameaça de chamar o diretor, caso eles não se retirem dos corredores.
- (E) expor ao menos um deles, por meio de uma punição administrativa, para que, por receio do exemplo dado, outros evitem que a medida possa ser estendida aos demais.

### QUESTÃO 32

Dois estudantes, durante o intervalo das aulas, discutem e trocam agressões verbais (insultos, calúnias, xingamentos e o uso de palavrões). Ao ser questionado pelo diretor, o assistente de alunos que presenciou a confusão disse que não houve violência no ato. Quanto à postura do funcionário, assinale a alternativa correta.

- (A) Ele está certo, afinal não houve agressão física para que se caracterize um ato de violência segundo a legislação brasileira.
- (B) Ele está certo, porque os estudantes não estavam em horário de aula, estavam no intervalo.
- (C) Ele está equivocado, afinal os alunos não agrediram funcionário algum da escola.
- (D) Ele está certo, afinal nenhum professor levou a queixa à direção.
- (E) Ele está equivocado, porque o fato está repleto de violências, simbólicas ou morais.

### QUESTÃO 33

As organizações públicas e privadas estão sujeitas ao conflito. Os atores de uma escola, por exemplo, independentemente da função que ocupam, podem contribuir para o clima e a cultura organizacional da instituição, de maneira que ela possa produzir bons resultados que sejam representados por meio das condições para a aprendizagem efetiva dos estudantes. Acerca da gestão de conflitos nas organizações, assinale a alternativa correta.

- (A) O conflito gera sempre resultados destrutivos e negativos.
- (B) O conflito é algo que deve ser ocultado na organização, pois sua divulgação estimula mais conflitos e desordens.
- (C) O conflito pode ter resultados construtivos ou destrutivos; a maneira como abordá-los e(ou) administrá-los é que poderá trazer os benefícios ou malefícios à instituição.
- (D) O conflito deve ser tratado como elemento de punição sujeito a sanções administrativas e de sindicância sempre que ocorrer, afinal gera animosidade.
- (E) O conflito em setores de atendimento ao público acarreta apenas resultados positivos em quaisquer situações, afinal é o setor que mais representa a relação da organização com o público.

### QUESTÃO 34

Para que se entendam as relações humanas no campo do trabalho, é necessário compreender o comportamento humano nas organizações. A complexidade dessas relações deve-se ao contato com pessoas, com características de personalidade, histórias de vida e expectativas nem sempre compatíveis com o espaço e com o tempo idealizados pelos anseios mais particulares dessas pessoas. A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) A participação das pessoas nas organizações conduz ao envolvimento com grupos e pessoas diferentes, e isso torna o espaço de trabalho um espaço permanente de formação e aperfeiçoamento.
- (B) Em um grupo, a satisfação dos desejos pessoais é substituída pelos desejos da coletividade, ou seja, da instituição.
- (C) O que motiva uma pessoa hoje será sempre o elemento de motivação amanhã, e isso a faz querer permanecer no grupo.
- (D) O ser humano, ao entrar no grupo, perde sua identidade individual e, com ela, sua necessidade avaliativa, e fica sujeito às normas do grupo.
- (E) O grupo é a expressão maior da pessoa, os elementos pessoais perdem para o coletivo, pois os indivíduos deixam de ser indivíduos na coletividade.

### QUESTÃO 35

Assinale a alternativa que apresenta exemplo de resultado construtivo ou positivo que o conflito pode proporcionar para a instituição.

- (A) Desperta atenção para problemas.
- (B) Aumenta a coesão grupal e a formação de pequenos grupos de resistência.
- (C) Distorce a comunicação entre os grupos.
- (D) Enfraquece as atividades de cooperação.
- (E) Aumenta as disputas e as intrigas já existentes antes.

### QUESTÃO 36

A respeito do Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) É considerada criança a pessoa com até doze anos de idade incompletos.
- (B) É considerada adolescente a pessoa entre doze e dezoito anos de idade.
- (C) São definidos como direitos da criança e do adolescente a cultura, o lazer, a educação e a profissionalização, entre outros.
- (D) Os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes, públicos e particulares, ficam obrigados a proceder a exames visando ao diagnóstico e à terapêutica de anormalidades no metabolismo do recém-nascido, bem como de prestar orientação aos pais.
- (E) O poder público fica desincumbido de fornecer gratuitamente àqueles que necessitarem medicamentos, próteses e outros recursos relativos ao tratamento de saúde, habilitação ou reabilitação.

### QUESTÃO 37

Acerca do direito à liberdade constante no artigo 16 do Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a alternativa correta.

- (A) Exclui o direito de opinião e expressão.
- (B) Refere-se ao direito de ir, vir e estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, ressalvadas as restrições legais.
- (C) Não abrange o direito à crença e ao culto religioso, levando em consideração a diversidade religiosa brasileira e a impossibilidade de uma única instituição atender a todos.
- (D) Abrange a participação na vida política, mas fora de locais como a escola e os órgãos públicos.
- (E) Suprimiu-se, com a nova redação da lei, o direito de buscar refúgio, auxílio e orientação.

### QUESTÃO 38

A Educação de Jovens e Adultos (EJA) no Brasil teve avanços, e alguns direitos foram assegurados para essa modalidade de ensino, que incluem

- (A) exames supletivos para conclusão do ensino fundamental e médio para os maiores de quinze e dezoito anos de idade.
- (B) extinção de exames supletivos com a criação da educação a distância.
- (C) garantia de exames supletivos apenas para o ensino médio dos estudantes das áreas urbanas com mais de trinta mil habitantes.
- (D) extinção de exames supletivos e **provões** na rede pública com direito parcial de realização para a rede privada de ensino.
- (E) garantia de exames supletivos para a conclusão do ensino médio apenas para alunos trabalhadores que comprovarem essa condição.

### QUESTÃO 39

Atender ao público é uma tarefa que exige profissionalismo e ética. Acerca dessa temática, há elementos que podem fazer a diferença quanto à qualidade do atendimento. Assinale a alternativa correta a esse respeito.

- (A) O gestual do público ou do cliente é pouco importante; o que deve ser priorizado é sua mensagem e sua sinalização.
- (B) Equilíbrio emocional é algo secundário, no final de um dia de trabalho toda pessoa compreenderá que o atendente está cansado e que, em razão disso, a qualidade do seu atendimento já não é a mesma da do início do dia.
- (C) Agilidade não quer dizer rapidez em atendimento; a espera deve ser cultivada por causa da complexidade das tarefas e da informação que é solicitada.
- (D) Conhecer a instituição em que trabalha, estar em constante formação, ouvir atentamente as pessoas e transmitir as informações com clareza, tudo isso é próprio de quem atende bem.
- (E) A informação de que existem prazos para a realização e a entrega dos serviços deve ser evitada, afinal irá criar expectativas e mais comprometimentos.

### QUESTÃO 40

Na relação com o público e, especialmente, quando se refere ao momento de atendê-lo, o que requer ouvi-lo, muitos funcionários esbarram em uma das maiores dificuldades. Quando bem administrada, esta poderá tornar o conflito ameno e até transformar-se em fonte de consulta para a solução do problema. A dificuldade a que o texto refere-se é

- (A) lidar com as novas tecnologias da informação.
- (B) chamar o cliente pelo nome.
- (C) atender pessoas com alguma deficiência.
- (D) ouvir críticas e reclamações.
- (E) cumprir ordens superiores.

#### QUESTÃO 41

A Educação de Jovens e Adultos (EJA) tem como característica principal atender a pessoas que não puderam prosseguir em seus estudos ou não tiveram acesso às etapas de escolarização dentro da idade considerada ideal pela legislação educacional. A respeito dessa modalidade de educação, assinale a alternativa correta.

- (A) A EJA é oferecida, na atualidade, somente por meio da educação a distância.
- (B) A EJA não abrange a alfabetização e o letramento de jovens, adultos e trabalhadores.
- (C) A EJA e suas experiências estão registradas, desde sua origem, como políticas de escolarização institucionalizadas e com certificação.
- (D) A EJA é fruto de iniciativas de trabalhadores, de sindicatos, de associações e de empresas.
- (E) O educador Paulo Freire é um dos maiores representantes e defensores da educação de adultos como forma de conscientização.

#### QUESTÃO 42

Trabalhar em equipe e com espírito coletivo requer o desenvolvimento de habilidades que são construídas ao longo de toda uma vida. Algumas são elaboradas com ajuda da formação escolar, outras, com convivência e prática profissional. O trabalho em equipe requer

- (A) a imposição de regras pessoais de convivência em detrimento das características dos pares.
- (B) dinamismo, dedicação e paciência. Às vezes, é preciso ceder para que a equipe entre em acordo e avance.
- (C) conhecimento técnico, mas deve prevalecer a habilidade de superação e competição entre os membros da equipe.
- (D) autocontrole, autoconfiança e autogestão, sobretudo pautados no individualismo.
- (E) espírito de liderança com pouco investimento em conhecimento. O bom líder é nato e não precisa investir em outra habilidade que não seja a de delegar.

#### QUESTÃO 43

As drogas, substâncias naturais ou sintéticas que possuem a capacidade de alterar o funcionamento do organismo, são divididas em dois grandes grupos, segundo o critério de legalidade perante a lei: drogas lícitas e ilícitas. É exemplo de droga lícita

- (A) a heroína.
- (B) o crack.
- (C) o anorexígeno.
- (D) o lança-perfume.
- (E) a merla.

#### QUESTÃO 44

O álcool faz parte das festas e dos rituais religiosos e é a substância química mais utilizada pela humanidade. As bebidas alcoólicas são adquiridas da fermentação de diversos vegetais e correspondem às drogas mais antigas de que se tem notícia. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Seu consumo é admitido e incentivado pela sociedade, pelo fato de não ser considerado um problema de saúde pública.
- (B) É uma droga ilícita na sociedade brasileira e, por isso, não deve ser consumida por motoristas, a fim de evitar acidentes de trânsito.
- (C) Seu consumo pode ser controlado pelo fato de não causar dependência direta, dependendo exclusivamente da vontade do consumidor.
- (D) Não há comprovações científicas de que o uso de álcool possa provocar euforia, excitação, confusão, letargia, coma e morte.
- (E) É uma droga psicotrópica, que atua no sistema nervoso central como depressor, provocando alterações no comportamento da pessoa.

#### QUESTÃO 45

Acerca das drogas, assinale a alternativa correta.

- (A) Mascar folhas de coca é um hábito milenar dos povos andinos e tem o mesmo efeito que aspirar o pó dessa substância, injetá-la diluída ou mesmo fumar seus cristais (*crack*).
- (B) Psicoativos enteógenos, como a *ayahuasca*, apesar de não causarem dependência e tampouco serem considerados drogas, devido ao contexto em que são utilizados, não causam os mesmos tipos de reação de algumas drogas.
- (C) A maconha é uma droga natural, e, por isso, não faz mal ao organismo humano. Só afeta pessoas predispostas a problemas como síndrome do pânico e paranoia.
- (D) Não se deve considerar determinadas drogas como inofensivas, uma vez que sua ação varia de acordo com o organismo do indivíduo, forma de uso, dosagem, frequência, circunstâncias do uso, entre outros.
- (E) Por afetar o sistema nervoso central, as drogas não interferem no funcionamento físico do nosso organismo; por isso, seus dependentes são tratados pela psicologia.



#### QUESTÃO 46

A escola e as demais organizações mudaram. A sociedade tem revelado situações novas (problemas, tecnologias, soluções e embarços). Em meio às soluções, existem dificuldades ainda persistentes e sem soluções mágicas. Não faz muito tempo que uma escola funcionava com professores, uma diretora e alguém que cuidava do prédio escolar. A realidade mudou, a aprendizagem e as necessidades que os estudantes apresentam exigem outra estrutura física e de pessoal para a instituição. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) A educação e sua complexidade requerem tratar o fenômeno educativo sob a ótica das equipes multifuncionais, afinal a atividade pedagógica extrapola a ideia de que aprender se restringe à sala de aula e ao professor com o aluno.
- (B) A educação mudou, mas o professor é capaz de usar tecnologias para superar as dificuldades trazidas pela sociedade atual; o apoio de que ele precisa é o de ferramentas, ou seja, o de mais tecnologia.
- (C) A educação não sofreu com as alterações sociais; o que se modificou foi a falta de limites dos alunos e, para isso, basta a escola impor normas rígidas de convivências, sem a necessidade de envolver outros profissionais da escola.
- (D) A educação não sofreu com as alterações sociais como sofreram os hospitais e os presídios; a questão da escola pode ser resolvida com a modificação da estrutura física, que está refletida atualmente na maioria dos prédios danificados.
- (E) A educação mudou em função do mercado de trabalho; a saída é investir em cursos rápidos na formação de mão de obra, porque as universidades não têm o papel de preparar para essa tarefa.

#### QUESTÃO 47

A educação sexual na escola não resolve todos os problemas que se relacionam ao tema. Contudo, é importante considerar avanços e benefícios que os estudos apontam quando ela faz parte do currículo escolar. A respeito desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Aulas de educação sexual evitam ou retardam o início da vida sexual dos adolescentes brasileiros.
- (B) Aulas de educação sexual ocorrem com anuência dos pais e sem constrangimentos na maioria das escolas.
- (C) Aulas de educação sexual podem resolver os problemas, mesmo que não sejam atacadas outras frentes como pobreza, desigualdade social e violências.
- (D) Aulas de educação sexual diminuíram índices de gravidez precoce e aumentaram o uso de preservativo na primeira relação de adolescentes e jovens.
- (E) Aulas de educação sexual são mais aceitas por pessoas de fora da escola, ou seja, convidados e palestrantes e devem ser trabalhadas por profissionais de fora da instituição escolar.

#### QUESTÃO 48

Em um dos seus importantes estudos a respeito do desenvolvimento da consciência moral, Jean Piaget considera que a autonomia (ou governo de si mesmo conforme as normas e regras morais já interiorizadas) pode acontecer em decorrência de diversos fatores. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A autonomia é um processo biológico que se desenvolve geneticamente e alcança seu auge entre os trinta e cinco e quarenta anos de idade.
- (B) A autonomia independe da idade e da escolaridade; há pessoas que interiorizam regras e normas e agem com responsabilidade desde muito cedo.
- (C) A autonomia é um processo biológico e social no qual o primeiro define o segundo.
- (D) A autonomia é decorrente de herança genética; logo, pouca influência sofre de elementos culturais.
- (E) A autonomia, embora decorra de elementos biopsicossociais, é definida pela punição sofrida em consequência dos atos infracionais.

#### QUESTÃO 49

Assinale a alternativa correta acerca da teoria de Herzberg.

- (A) Os fatores relacionados ao próprio trabalho são fatores extrínsecos.
- (B) O orgulho e o sentimento de prestígio decorrentes da profissão são fatores higiênicos.
- (C) O estilo de supervisão do chefe está relacionado aos fatores higiênicos.
- (D) As relações pessoais com os colegas estão relacionadas a fatores motivacionais.
- (E) Os fatores relacionados ao conteúdo do trabalho em si são considerados fatores extrínsecos.

#### QUESTÃO 50

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de organograma usado para ressaltar o trabalho em grupo sem a preocupação em representar a hierarquia.

- (A) vertical
- (B) circular ou radial
- (C) horizontal
- (D) funcional
- (E) matricial