



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO,  
CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE BRASÍLIA  
CONCURSO PÚBLICO – NÍVEL SUPERIOR**

**TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**

**109 – PSICÓLOGO**

### **INSTRUÇÕES**

- Verifique atentamente se este **caderno de questões** corresponde ao cargo a que você concorre e se ele contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes à prova objetiva. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente alguma divergência quanto ao cargo a que você concorre, solicite ao **chefe de sala** que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- No momento da identificação, verifique, na **folha de respostas**, se as informações relativas a você estão corretas. Caso haja algum dado a ser retificado, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções na **folha de respostas**.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva.
- Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à entrega do material de prova, à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento da **folha de respostas**.
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida, durante a realização da prova, a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas, nem a utilização de lápis, lapiseira/grafite, borracha, réguas de cálculo, máquinas calculadoras e(ou) similares.
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio, que não os permitidos.
- Não é permitida a utilização de aparelho eletrônico de comunicação.
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar sua **folha de respostas** e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Ao terminar a prova, chame o **chefe de sala**, devolva-lhe a sua **folha de respostas** devidamente assinada e deixe o local de prova.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação da sua prova.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 25

As teorias contemporâneas sobre a aprendizagem humana apontam a preponderância do papel do sujeito nos processos de desenvolvimento psicológico, de ensino e de aprendizagem escolar. Entre as inúmeras contribuições da psicologia escolar aos contextos educacionais, está a promoção da reflexão crítica acerca das concepções teóricas de aprendizagem e desenvolvimento que fundamentam as práticas pedagógicas. Assinale a alternativa que exemplifica adequada atuação do psicólogo escolar com base nas teorias contemporâneas relacionadas a aprendizagem e desenvolvimento.

- (A) Orientação ao professor para separar os estudantes por turmas considerando, apenas, seu amadurecimento biológico, pois eles só devem ser promovidos para uma série posterior quando apresentarem amadurecimento mental e neurológico comprovado por testes psicológicos.
- (B) Aplicação de tratamento psicoterápico ao estudante com dificuldade de aprendizagem, pois as teorias modernas apontam que a aprendizagem é localizada nele e, se existe algum problema nessa aprendizagem, o estudante é o responsável e tem de ser tratado.
- (C) Apresentação de palestras aos professores e especialistas educacionais evidenciando, principalmente à luz das teorias psicológicas de aprendizagem, que não adianta pensar em novas formas de ensinar quando o problema é no aprender.
- (D) Criação de uma rotina cotidiana de entrevistas com as famílias dos estudantes com dificuldade de aprendizagem, para ensiná-las a usar metodologias e didáticas na ajuda ao estudante em todas as tarefas, fazendo a parte delas, pois o professor já fez a parte dele ao ensinar.
- (E) Mediação, junto aos profissionais no cotidiano da escola, de processos que favoreçam a reflexão e a tomada de consciência acerca de papéis e responsabilidades, especialmente quanto às concepções de ensino, aprendizagem, desenvolvimento e avaliação expressas na dinâmica do trabalho pedagógico e que podem evidenciar o sucesso escolar.

### QUESTÃO 26

Em alguns sistemas de ensino do país, o processo de avaliação e de diagnóstico de crianças e jovens que apresentam alguma dificuldade escolar é uma das atribuições do psicólogo escolar. Nesses casos, o registro formal dessa avaliação, em forma de relatório ou parecer, sintetiza informações e indicações para que o estudante seja encaminhado e acompanhado em suas dificuldades pelos diversos programas e serviços do sistema de ensino. Considerando, com base na perspectiva crítica atual da atuação da psicologia escolar, que o conteúdo informativo do relatório do psicodiagnóstico orienta o atendimento educacional e pedagógico mais adequado para o estudante avaliado, assinale a alternativa que apresenta corretamente os aspectos mais importantes a serem relatados para que o psicodiagnóstico seja bem compreendido.

- (A) Detalhamento da anamnese com foco em doenças pregressas, perdas, tombos, traumas e antecedentes familiares que irão comprovar a origem das causas das dificuldades atualmente apresentadas.
- (B) Caracterização dos avanços e dos sucessos nos processos de desenvolvimento e de aprendizagem do estudante, indicando as potencialidades a serem desenvolvidas na sua aprendizagem formal.
- (C) Minuciosa descrição dos resultados nos testes de avaliação psicomotora e psiquiátrica realizados, evidenciando as limitações do estudante como causa principal das falhas na aprendizagem.
- (D) Histórico das disfunções e dos distúrbios psicológicos ocorridos durante a vida escolar pregressa do estudante para orientar a aplicação de programas compensatórios de habilidades disfuncionais e psicoterapia escolar mais adequada.
- (E) Evidência da deficiência neurológica comprovada nos testes psicológicos e psiquiátricos aplicados para avaliar a etiologia do distúrbio e da disfunção da aprendizagem do estudante.

### QUESTÃO 27

Estudos contemporâneos vêm apontando a área da psicologia escolar como campo de produção de conhecimentos, de pesquisa e de intervenção, visando à construção de uma cultura de sucesso escolar. As estratégias de atuação institucional apresentam-se como prática emergente, e o psicólogo escolar, frequentemente, agrega suas contribuições aos grupos de profissionais que trabalham nos meios educacionais. Considerando esse contexto, a especificidade do conhecimento psicológico e a literatura atual sobre a atuação crítica da psicologia escolar, assinale a alternativa que apresenta ação(ões) do psicólogo escolar como membro de uma equipe multiprofissional.

- (A) Mapeamento e análise dos diversificados aspectos institucionais, de forma ampla, sistemática e contínua ao longo de todo o trabalho, visando à elaboração coletiva de estratégias e ações na direção do sucesso escolar.
- (B) Planejamento e execução de didáticas de ensino adequadas aos processos de alfabetização precoce.
- (C) Aplicação de terapias psicológicas coletivas, visando capacitar a equipe para o diagnóstico seguro das dificuldades de aprendizagem, para o adequado mapeamento das salas de aula e para o desenvolvimento de posturas imparciais nas entrevistas com as famílias dos estudantes.
- (D) Elaboração e aplicação de avaliações e provas pautadas em temas preparatórios à inserção progressiva dos estudantes na sociedade competitiva e à elevação do desempenho nas provas governamentais.
- (E) Ensino de técnicas terapêuticas aos membros da equipe, visando à multiplicação de bem-estar e ao relaxamento coletivo.

### QUESTÃO 28

Durante o processo de ensino e de aprendizagem, o lúdico contribui para a construção de várias funções no desenvolvimento psicológico da criança. Em relação ao papel do lúdico no desenvolvimento infantil, especialmente na educação infantil e no ensino fundamental, assinale a alternativa correta.

- (A) Atividades lúdicas são desaconselháveis dentro da sala de aula, pois promovem a indisciplina e o descontrole da organização do trabalho pedagógico.
- (B) São prejudiciais ao desenvolvimento mental da criança atividades que promovem fantasia e fuga da realidade durante as brincadeiras.
- (C) Para estimular, condicionar e controlar processos psicológicos complexos, as atividades lúdicas adequadas são exclusivamente as que usam brinquedos pedagógicos.
- (D) Atividades lúdicas devem fazer parte dos processos de ensino e de aprendizagem para favorecerem a mediação simbólica entre a realidade e o desenvolvimento da subjetividade da criança.
- (E) As brincadeiras de imitação, por não interferirem nos desenvolvimentos afetivo, cognitivo e psicanalítico, são as mais importantes para a aprendizagem da criança, pois determinam como ela irá se adaptar aos limites do mundo e dos papéis sociais das suas relações parentais.

### QUESTÃO 29

Acerca de modalidades de intervenções grupais, assinale a alternativa correta.

- (A) A estrutura de um campo grupal resulta da articulação entre elementos intra e intersubjetivos de seus componentes.
- (B) Todas as intervenções grupais são classificadas, dentro do critério de finalidade, como grupos operativos.
- (C) A atividade de um coordenador de grupo operativo é centralizada em intervenções interpretativas.
- (D) Os grupos operativos jamais propiciam benefícios psicoterápicos, visto que este não é seu objetivo.
- (E) Diferente da modalidade individual, o *setting* não é uma preocupação nas terapias grupais.

### QUESTÃO 30

Com relação às políticas públicas de saúde mental, assinale a alternativa correta.

- (A) As novas políticas públicas de saúde mental baseiam-se em um modelo que isola o usuário do convívio com a família e a sociedade.
- (B) Os centros de atenção psicossocial (CAPS) só estão presentes em cidades com até cem mil habitantes.
- (C) As políticas públicas de saúde mental interagem apenas com ações de atenção a drogadictos e a pessoas com transtornos mentais que cometem crime.
- (D) O CAPS é um serviço de atendimento de saúde mental criado para substituir as internações em hospitais psiquiátricos.
- (E) Todas as ações dos CAPS são realizadas exclusivamente com os pacientes.

### QUESTÃO 31

Acerca de intervenções grupais e individuais, assinale a alternativa correta.

- (A) É unanimidade entre os teóricos que a grupoterapia não pode ser considerada como uma técnica verdadeiramente psicanalítica.
- (B) As intervenções grupais são recomendadas somente quando há grupos homogêneos.
- (C) O psicólogo somente pode prestar serviços cujos procedimentos, técnicas e meios estejam regulamentados ou reconhecidos pela profissão.
- (D) A escolha entre intervenções grupais ou intervenções individuais levará em consideração apenas a familiaridade do psicólogo com a técnica a ser utilizada.
- (E) O psicodrama é uma técnica aplicada essencialmente em intervenções grupais.

### QUESTÃO 32

A respeito dos métodos de pesquisa em psicologia, assinale a alternativa correta.

- (A) As técnicas (qualitativas e quantitativas) de coleta de dados são excludentes, não podendo ser utilizadas em uma mesma pesquisa.
- (B) A pesquisa realizada com métodos quantitativos traz resultados mais fidedignos ao pesquisador.
- (C) Os resultados obtidos na pesquisa quantitativa independem de interpretação.
- (D) A generalização dos resultados só ocorre em pesquisas de natureza quantitativa.
- (E) A escolha das técnicas de coleta e análise de dados deve ser realizada levando-se em consideração o objetivo da pesquisa e os recursos — materiais, temporais e pessoais — disponíveis para o pesquisador.

### QUESTÃO 33

Com relação a delineamento de pesquisas qualitativas, assinale a alternativa correta.

- (A) O instrumento de pesquisa não está presente em investigações de natureza qualitativa.
- (B) Em situações em que a pesquisa aborda assuntos de sensibilidade particular que podem provocar ansiedade, as entrevistas individuais são mais indicadas que as grupais.
- (C) A elaboração de um roteiro de entrevista deve levar em consideração apenas o objetivo da pesquisa.
- (D) Entende-se a entrevista de pesquisa, seja individual ou grupal, como única técnica de coleta de dados na pesquisa de natureza qualitativa.
- (E) Entende-se que, em todas as pesquisas de natureza qualitativa, o pesquisador é uma figura neutra, que apenas recebe a informação do entrevistado.

### QUESTÃO 34

Acerca da avaliação psicológica, assinale a alternativa correta.

- (A) A aplicação de testes psicológicos pode ser feita por profissionais de outras áreas, desde que autorizada por um psicólogo responsável.
- (B) O teste psicológico é uma técnica de intervenção importante para alunos com dificuldade de aprendizagem.
- (C) A avaliação psicológica vale-se exclusivamente dos testes psicológicos para coleta de dados que visam descrever e classificar comportamentos dos indivíduos.
- (D) Por permitir uma atuação mais neutra do psicólogo, o teste psicológico sempre resulta em dados mais fidedignos quando da avaliação psicológica.
- (E) O processo de avaliação psicológica envolve, para além dos resultados, a análise de seus objetivos, sua finalidade e as consequências para os envolvidos na avaliação.

### QUESTÃO 35

Considerando a pesquisa e a intervenção psicológicas em instituições, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Quando contratado, o psicólogo deverá fornecer todos os dados demandados pela instituição, independentemente da natureza do serviço prestado.
- (B) O atendimento não-eventual a crianças deverá ser realizado sob autorização de, pelo menos, um de seus responsáveis.
- (C) No caso de atendimento a adolescentes, somente deverá ser comunicado aos responsáveis o essencial para garantir benefícios ao atendido.
- (D) Antes de realizar uma pesquisa em um contexto institucional, o psicólogo deverá avaliar os riscos envolvidos tanto nos procedimentos quanto na divulgação dos resultados.
- (E) O psicólogo somente deverá assumir atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórico e tecnicamente, independentemente da demanda institucional.

### QUESTÃO 36

Acerca da análise comportamental clínica, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O foco de intervenção nessa clínica são as contingências aversivas que levaram o paciente a buscar a terapia.
- (B) Por fornecer parâmetros para a avaliação da terapia e orientar o terapeuta no processo de intervenção, o estabelecimento de objetivos clínicos é um elemento indispensável no processo terapêutico.
- (C) Uma vez estabelecidos, os objetivos clínicos não podem ser modificados até o final do processo terapêutico.
- (D) Os processos psicológicos não são atribuídos a dinâmicas mentais internas.
- (E) O relato de pensamentos e sentimentos, por parte do cliente, é de extrema importância para que o terapeuta tenha condições de avaliar o efeito das contingências que controlaram e(ou) controlam esses relatos.

### QUESTÃO 37

Com relação a grupos operativos, assinale a alternativa correta.

- (A) Precisam preencher três requisitos: motivação para a tarefa; disponibilidade para mudanças que se fazem necessárias; e definição estanque dos papéis a serem desempenhados.
- (B) São grupos sempre centrados na tarefa proposta.
- (C) O membro do grupo que se encarrega de levar adiante as tarefas, arriscando-se diante do novo, assume o papel de bode expiatório.
- (D) A capacidade que os membros têm de centrar-se na tarefa explícita e implícita é chamada de pertença.
- (E) A capacidade dos membros de se ajudarem mutuamente é chamada de afiliação.

### QUESTÃO 38

O sujeito psicológico visado nas orientações culturalistas da pesquisa cognitivista é constituído na densa espessura dos contextos abrangentes que criam e transmitem significados.

R. C. Monteiro. **Cognição, cultura e subjetividade: domínios da psicologia no processo ensino-aprendizagem.** In: H.C. Vasconcelos, (Org.). **Docência no ensino superior: singularidades de uma experiência interdisciplinar.** Seropédica: UFRJ, 2008, v. 1, p. 60-70.

A respeito do tema abordado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Todas as teorias de estudo da cognição humana consideram a cultura como dimensão indispensável desta cognição.
- (B) A cultura é totalmente explicada pela condição biológica do ser humano, sendo a soma dos processos cognitivos individuais.
- (C) O processo de ensino-aprendizagem estrutura-se apenas na dimensão cognitiva do aluno.
- (D) A relação entre cultura e cognição tem importante impacto na constituição subjetiva de cada indivíduo.
- (E) Os processos cognitivos dos indivíduos não têm relação com sua história de vida, sendo uma dimensão meramente biológica.

### QUESTÃO 39

Conflito é toda opinião divergente ou maneira diferente de ver ou interpretar algum acontecimento.

A. Chrispino. **Gestão do conflito escolar: da classificação dos conflitos aos modelos de mediação.** Ensaio: aval. pol. públ. Educ., Rio de Janeiro, v. 15, n.º 54, p. 11-28, jan.-mar./2007.

A respeito dessa afirmação, assinale a alternativa correta.

- (A) Em situações de conflitos, sempre há um lado certo e um errado.
- (B) O conflito deve ser sempre evitado pela sociedade.
- (C) Uma maneira adequada de gerir conflitos no contexto educacional é reconhecê-los e trabalhá-los visando à regulação das relações sociais e ao reconhecimento das diferenças.
- (D) O conflito só pode ser percebido quando de sua manifestação violenta.
- (E) Em situações de conflitos no ambiente escolar, é fundamental que a instituição puna os envolvidos.

#### QUESTÃO 40

Lev Semenovitch Vygotsky é um dos grandes nomes da psicologia histórico-cultural. Para o autor, o desenvolvimento humano segue um curso contínuo, mediado pelos processos de aprendizagem e deles dependente. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- (A) O desenvolvimento acompanha uma sequência predeterminada de eventos mediados e socioculturalmente organizados.
- (B) Os processos de aprendizagem ocorrem em planos complementares de interação e participação, nos quais a escolarização tem função secundária.
- (C) O homem é criado pelo homem, o que significa que o ser humano vai se tornando homem à medida que se transforma em produto do ambiente em que está inserido.
- (D) A peça mais importante a ser estabelecida para a compreensão do desenvolvimento humano é como o indivíduo apropria-se dos instrumentos construídos pela ciência.
- (E) A participação em atividades e interações organizadas socioculturalmente deve progressivamente ampliar as competências do indivíduo que inicialmente é guiado até conseguir uma participação autônoma e autorregulada.

#### QUESTÃO 41

As dificuldades de aprendizagem são um fenômeno multideterminado, daí a importância de um olhar mais acurado sobre as relações do sujeito que aprende com o seu contexto sócio-histórico-cultural. Considerando que vários fatores podem desencadear as dificuldades de aprendizagem, assinale a alternativa que apresenta apenas fatores psicológicos que podem impedir ou prejudicar os processos de aprendizagem.

- (A) Exposição a agentes teratogênicos, *deficits* psicomotores e baixo peso.
- (B) Avaliação punitiva, relações interpessoais conflituosas, exposição a fatores teratogênicos e exposição à irradiação e(ou) à poluição.
- (C) Distúrbios emocionais e psicomotores, dinâmica familiar conflituosa e alto nível de ansiedade relacionado aos processos escolares.
- (D) Baixa autoestima, distúrbios comportamentais, autoconceito negativo e transtornos afetivo-emocionais.
- (E) *Deficit* de crescimento, pouca estimulação cognitiva, ausência de uma rede de apoio e fraca interação sociolinguística.

#### QUESTÃO 42

A prática da violência no ambiente escolar não é um fenômeno recente. Apesar de parecer mais frequente, precisa ser percebida como um reflexo das interações sociais mais amplas que envolvem a família, a escola e a sociedade como um todo. Entre as várias formas de violência que acontecem no seio da escola, o *bullying* tem-se destacado. Acerca dessa forma de violência, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O *bullying* envolve atitudes agressivas, repetidas e intencionais.
- (B) Pode abranger agressão de natureza física, psicológica ou sexual.
- (C) Aparecem, entre as ações típicas, xingamentos, elogios, intimidação, humilhação e discriminação.
- (D) Identificam-se agressores, vítimas e espectadores como participantes do *bullying*.
- (E) Acontece sem uma motivação aparente em uma relação desigual de força.

#### QUESTÃO 43

O psicólogo, em vez de somente sugerir mudanças, deve estar preocupado em incitar nos próprios professores essa necessidade.

M. M. B. J. Neves e A. C. A. Machado. **Psicologia escolar e educação inclusiva: novas práticas de atendimento às queixas escolares.**  
In: A. M. Martínez (Org.). **Psicologia escolar e compromisso social: novos discursos, novas práticas.**  
Campinas: Alínea, 2005, p. 137.

Com base nessa perspectiva, o professor passa a ser coparticipante do processo de ressignificação e modificação das queixas escolares. Em relação à atuação do psicólogo escolar no processo de intervenção e avaliação das queixas escolares, assinale a alternativa correta.

- (A) Em virtude de sua validade científica, os instrumentos e procedimentos técnicos empregados na avaliação psicológica são os mais adequados para a identificação e a avaliação das dificuldades de aprendizagem.
- (B) Na avaliação das dificuldades de aprendizagem, é preciso considerar, sobretudo, as causas orgânicas, especialmente as disfunções do sistema nervoso central que são determinantes no processo de ensino-aprendizagem. Outras variáveis têm função secundária na compreensão e na intervenção das dificuldades de aprendizagem.
- (C) A motivação de alunos e professores, as relações intersubjetivas, as práticas pedagógicas e o clima organizacional favorável à ação educativa são elementos que influenciam a produção das dificuldades de aprendizagem e, dessa maneira, podem ser objeto de avaliação e intervenção por parte do psicólogo escolar.
- (D) A avaliação e o diagnóstico das dificuldades de aprendizagem dos alunos é um processo criterioso, sigiloso e muito específico, que deve ser preferencialmente desenvolvido fora do ambiente escolar, de modo a evitar possíveis interferências dos profissionais da escola, especialmente a dos professores.
- (E) A avaliação é um processo contínuo e permanente de análise das diferentes variáveis que intervêm no processo de ensino-aprendizagem e, portanto, deve ser realizada com base somente nos aspectos orgânicos, emocionais e cognitivos dos alunos.

#### QUESTÃO 44

A queixa escolar é o motivo mais frequente de encaminhamento de crianças e adolescentes para os serviços de atendimento psicológico. Baseando-se em reflexões e produções contemporâneas em psicologia escolar que defendem a intervenção e a avaliação das dificuldades de aprendizagem como um processo que engloba variáveis individuais, relacionais, intersubjetivas, sociais e ideológicas, assinale a alternativa correta.

- (A) Assim como compete ao psicólogo avaliar as causas da dificuldade de aprendizagem relacionadas ao aluno, cabe-lhe, também, auxiliar os professores a pensar e a desenvolver estratégias pedagógicas que favoreçam a aprendizagem e o desenvolvimento potencial dos estudantes.
- (B) Em virtude da complexidade do processo educativo e da diversidade de condicionantes a ele relacionados, as ações que caracterizam o trabalho do psicólogo nos diferentes espaços educativos devem concentrar-se na intervenção direta com os estudantes, uma vez que é inviável trabalhar em conjunto com os outros profissionais.
- (C) Em atenção à dificuldade de aprendizagem do estudante encaminhado por um professor, o diagnóstico e a avaliação psicológica do referido estudante configuram-se como as principais ações a serem desencadeadas pelo psicólogo no contexto escolar.
- (D) Considerando que o professor tem importante papel no processo de apropriação do conhecimento e na superação das dificuldades apresentadas pelos alunos, cabe ao psicólogo escolar inspecionar e fiscalizar as rotinas estabelecidas em sala de aula e a prática pedagógica dos professores como forma de garantir a qualidade do ensino.
- (E) Mobilizado pela intenção de ampliar a compreensão dos diferentes atores escolares acerca das múltiplas dimensões envolvidas na não-aprendizagem, o psicólogo escolar deve direcionar sua intervenção para as fragilidades emocionais e intelectuais do aluno e da sua família.

#### QUESTÃO 45

O fracasso escolar, representado pelos altos índices de dificuldades de aprendizagem, reprovação e abandono, é motivo recorrente de preocupação dos diferentes profissionais que trabalham com a educação. Nesse contexto, as causas da não-aprendizagem têm sido objeto de estudo, avaliação e intervenção dos psicólogos escolares. A respeito dessa temática, julgue os itens a seguir.

- I A complexidade das demandas dirigidas aos profissionais de psicologia no contexto educativo indica a necessidade de serem formulados modelos de atuação que compreendam a aprendizagem escolar tanto como expressão de aspectos relacionados ao aluno quanto de aspectos sociais, históricos e intersubjetivos.
- II A principal estratégia do psicólogo escolar para lidar com as demandas emergenciais que lhe são direcionadas é o modelo clínico de intervenção orientado para o diagnóstico do problema individual apresentado pelo aluno.
- III As intervenções psicológicas realizadas com alunos com dificuldades de aprendizagem devem sempre levar em conta que o problema individual do aluno, ou o do seu meio familiar, é o mais relevante para se entender e modificar o quadro de dificuldades.
- IV O processo de avaliação e intervenção psicológica, diante de uma queixa de dificuldade de aprendizagem, deve privilegiar inicialmente a dinâmica escolar, as práticas pedagógicas e as relações interpessoais, reforçando a importância da escola como espaço privilegiado de aprendizagem e de desenvolvimento humano.
- V No processo de avaliação das dificuldades de aprendizagem, ancorado em uma perspectiva crítica, preventiva e relacional de intervenção em psicologia, a escuta ao professor configura-se como uma ação eventual que pode ser desencadeada pelo psicólogo caso o atendimento ao aluno e à sua família não tenha sido suficiente para compreender ou modificar o quadro.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.                      (B) 2.                      (C) 3.                      (D) 4.                      (E) 5.

### Texto para responder às questões 46 e 47.

Sabe-se que a avaliação psicológica é uma habilidade primordial do profissional psicólogo. Sua utilidade e exigência estão fundamentadas na necessidade de que a atividade do ser humano deve dar conta do que faz, no sentido de poder afirmar que seus atos são legítimos, benéficos e condizentes com o investimento da natureza e da sociedade de que ele faz uso. Para a aferição psicológica, devem ser utilizadas as técnicas apropriadas de avaliação, que precisam ser variadas conforme a enorme gama de tipos de atividades e de processos psicológicos envolvidos nelas. Por isso, o uso dos testes psicológicos devem ser válidos e fidedignos. Assim, nessa dimensão, os testes psicológicos têm cinco finalidades: classificação, intervenção psicoterápica e psicopedagógica, promoção de autodesenvolvimento, avaliação de programas e pesquisa científica.

Luiz Pasquali. **Fundamentos das técnicas psicológicas. In: Técnicas de exame psicológico (TEP)**. São Paulo: Casa do Psicólogo/Conselho Federal de Psicologia, 2001, p. 33-7 (com adaptações).

### QUESTÃO 46

Acerca de validade e fidedignidade, assinale a alternativa correta.

- (A) Fidedignidade refere-se ao grau no qual evidência e teoria sustentam as interpretações dos escores dos testes vinculados pelo propósito do uso dos testes.
- (B) Validade de critério refere-se à hipótese da legitimidade da representação comportamental dos traços latentes, evidentes nos testes psicológicos.
- (C) Validade de construto refere-se ao grau de eficácia que ele tem para prever um desempenho específico de um indivíduo, podendo ser medido por vários instrumentos.
- (D) Validade do teste pode ser indicada por meio de correlação teste-reteste, análise fatorial, formas alternativas, consistência interna e precisão na apuração dos escores.
- (E) Validade de conteúdo é realizada por meio da especificação da definição do conteúdo, da explicitação dos processos psicológicos a serem avaliados e da proporção de conteúdos representada no teste.

### QUESTÃO 47

Com base no texto, assinale a alternativa correta a respeito dos testes psicológicos.

- (A) Para fins de classificação, são utilizados para definir o problema mental de pessoas, algumas patologias e certos problemas de aprendizagem.
- (B) Para fins de intervenção psicoterápica e psicopedagógica, visam orientar um tratamento e caracterizar em detalhes o problema apresentado pela pessoa.
- (C) Para fins de promoção de autodesenvolvimento, são usados para instaurar uma investigação mais rápida da pessoa e verificar se ela encontra-se apta para entrar em uma categoria.
- (D) Para fins de avaliação de programas, objetivam a tomada de decisões, em geral acerca da vida das pessoas, tais como em educação, profissão, saúde, entre outros.
- (E) Para fins de pesquisa científica, são usados para fazer uso útil do autoconhecimento a fim de melhorar a condição de existência, de interesses e aptidões próprias.

### QUESTÃO 48

Segundo Saviani (1983), o eixo central do projeto pedagógico é ser instrumento de luta contra a seletividade, a discriminação, a exclusão e o rebaixamento do ensino das camadas populares. Para Libâneo (2003), o projeto pedagógico representa a oportunidade de a direção, a coordenação pedagógica, os professores e a comunidade tomarem sua escola nas mãos, definirem seu papel estratégico na educação das crianças e dos jovens e organizarem suas ações, visando atingir os objetivos a que se propõem. Ele é o ordenador, o norteador da vida escolar. Nessa perspectiva, o projeto pedagógico da escola deve

- (A) estar limitado exclusivamente aos aspectos relacionados ao processo de ensino e aprendizagem do aluno.
- (B) ser flexível e alterado a cada gestão, pois expressa o pensamento do gestor a respeito do que se espera da escola.
- (C) contemplar intenções de realizações fundamentadas, sobretudo, na reflexão sistemática de ações que provocam impactos na função social da escola.
- (D) ser constituído das pessoas que terão poder de decisão na escola, selecionando aquelas que demonstrem maior compromisso com ela.
- (E) abordar de maneira específica o trabalho pedagógico dos professores que acreditam que os alunos podem mobilizar-se das camadas inferiores para as superiores.

## QUESTÃO 49

A psicanálise refere-se a uma teoria, a um método de investigação e a uma prática profissional. Como teoria, trata-se de um conjunto de conhecimentos sistemáticos a respeito do funcionamento da vida psíquica; como método de investigação, refere-se ao método interpretativo, que busca o significado oculto do que é manifestado por meio de ações e palavras ou pelas produções imaginárias, como sonhos, delírios, associações livres e atos falhos; e, como prática de tratamento, está relacionada à busca do autoconhecimento.

A base de sustentação da corrente psicanalítica está na descoberta do inconsciente. Os adeptos dessa teoria acreditam que aí está constituída a base principal das neuroses e, a partir dessa descoberta, foi imposta uma modificação do trabalho terapêutico. Assim, a base dos tratamentos passou a ser descobrir as repressões e suprimi-las por meio de um juízo que aceitasse ou condenasse definitivamente o que deveria ser excluído. Foi esse método que originou a prática profissional chamada psicanálise, em substituição ao método catártico.

A. M. B. Bock, O. Furtado e M. L. T. Teixeira. **Psicologias: uma introdução ao estudo de psicologia**. São Paulo: Saraiva, 2008 (com adaptações).

A esse respeito, assinale a alternativa correta quanto à estrutura do aparelho psíquico referente à existência de três instâncias psíquicas.

- (A) Os conteúdos do inconsciente têm sua origem apenas nas experiências de caráter traumático, reprimidas.
- (B) O inconsciente é constituído por conteúdos reprimidos que têm acesso ao sistema pré-consciente e ao consciente.
- (C) O pré-consciente refere-se ao sistema em que ficam armazenados os conteúdos acessíveis ao inconsciente.
- (D) O consciente é o sistema que recebe, ao mesmo tempo, as informações do mundo exterior e as do mundo interior.
- (E) No pré-consciente, armazenam-se os conteúdos reprimidos e destaca-se o fenômeno da percepção, da atenção e do raciocínio.

## QUESTÃO 50

Os estudos de Goleman (1995) a respeito de inteligência emocional foram fundamentados em pesquisas da área da neurologia. Na sua obra **Inteligência emocional**, Goleman discorre acerca da existência de duas mentes: a racional, objeto tradicional de estudo, e a emocional. Ambas são faculdades semi-independentes, que refletem o funcionamento de circuitos interligados, mas distintos do cérebro. “Os sentimentos são essenciais para o pensamento e vice-versa”. A inteligência emocional está relacionada a habilidades, tais como motivar a si mesmo e persistir mediante frustrações; controlar impulsos, canalizando emoções para situações apropriadas; praticar gratificação prorrogada; motivar pessoas, ajudando-as a liberarem seus melhores talentos e conseguirem seu engajamento a objetivos de interesses comuns. Goleman, em seu livro, mapeia a inteligência emocional em cinco áreas de habilidades relacionadas a dois tipos de inteligências: a intrapessoal e a interpessoal. Acerca dessa organização, assinale a alternativa que apresenta corretamente um tipo de inteligência e uma área de habilidade.

- (A) Inteligência intrapessoal é a habilidade de se entender e se formar um modelo verdadeiro e preciso de si mesmo e usá-lo de forma efetiva e construtiva. Uma habilidade a ela relacionada é o controle emocional, em que se lida com seus próprios sentimentos, adequando-os à situação.
- (B) Inteligência intrapessoal é a habilidade de entender o que motiva as pessoas, como trabalham e como trabalhar cooperativamente com outras pessoas. Uma habilidade relacionada a ela é a automotivação, que é a capacidade de dirigir emoções a serviço de um objetivo essencial.
- (C) Inteligência interpessoal é a habilidade de entender outras pessoas, e o que as motiva é como trabalhar cooperativamente com elas. Uma habilidade a ela relacionada é a de reconhecer emoções enquanto ela ocorre.
- (D) Inteligência interpessoal é a habilidade de entender outras pessoas, e o que as motiva é como trabalhar cooperativamente com elas. Uma habilidade a ela relacionada é a automotivação, ou seja, dirigir as próprias emoções a serviço de um objetivo.
- (E) Inteligência interpessoal é a habilidade de se entender e de formar um modelo verdadeiro e preciso de si mesmo e usá-lo de forma efetiva e construtiva. Uma habilidade a ela relacionada é o controle emocional, em que se lida com seus próprios sentimentos, adequando-os à situação.