

OPERACIONAL

AGENTE DE APOIO OPERACIONAL

Escreva seu nome e número de inscrição de forma legível nos locais indicados:

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES	PESO
Português	10	20,00
Matemática	10	20,00
Legislação	10	20,00
Conhecimentos Específicos	20	40,00
Total de questões	50	

INSTRUÇÕES:

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a presença do fiscal.
- Confira seus dados no CARTÃO DE RESPOSTAS: NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO. ASSINE no espaço indicado na frente do cartão.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS deverá ser preenchido a caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, sem rasuras e apenas uma **ÚNICA** opção poderá ser assinalada. Não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha.
- Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova, as demais ficam em branco.
- O tempo de duração da prova será de até 4 horas. O candidato só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 60 (sessenta) minutos contados do seu efetivo início.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao fiscal da sala, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado, o CADERNO DE QUESTÕES, tendo em vista a obrigatoriedade de arquivo na EPTC.
- O inteiro teor das provas será divulgado na internet pelo site www.eptc.com.br a partir das 16h do dia 19 de março de 2012.
- Os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local simultaneamente, após concluído.
- É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato. **NÃO RASURE!**

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

✂ (dobre e destaque esta parte para copiar suas respostas)

01	<input type="checkbox"/>	02	<input type="checkbox"/>	03	<input type="checkbox"/>	04	<input type="checkbox"/>	05	<input type="checkbox"/>	06	<input type="checkbox"/>	07	<input type="checkbox"/>	08	<input type="checkbox"/>	09	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>
21	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>
31	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>
41	<input type="checkbox"/>	42	<input type="checkbox"/>	43	<input type="checkbox"/>	44	<input type="checkbox"/>	45	<input type="checkbox"/>	46	<input type="checkbox"/>	47	<input type="checkbox"/>	48	<input type="checkbox"/>	49	<input type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>

PORTUGUÊS

Desde seu descobrimento, o Brasil despertou a cobiça mundial por sua fauna e flora. Sua rica e preciosa biodiversidade sempre esteve na mira daqueles que aqui aportaram. Até hoje, a bandeira brasileira exalta o verde de nossas matas, e o hino proclama que “nossos bosques têm mais vida” e “teus risonhos, lindos campos têm mais flores”. A cada ano, porém, os dados apontam um destino menos romântico para nossos símbolos patrióticos: as matas já não são tantas, e nossos bosques estão cada vez mais silenciosos.

O processo de desenvolvimento cultural da população brasileira foi singular, possibilitando o encontro entre povos conquistadores e povos que mantinham uma estreita relação com a natureza e o meio ambiente. Ainda hoje observamos, nos grandes centros urbanos ou nos mais distantes rincões do nosso território, a presença de vários animais silvestres convivendo com o ser humano em uma relação de domínio e de admiração.

O hábito de manter animais silvestres como mascotes vem desde o tempo da colonização do Brasil. Quando os portugueses aqui aportaram, incorporaram a prática dos índios nativos de manter macacos e aves tropicais como seus animais de estimação, além de utilizarem o colorido das penas de aves brasileiras para adorno de chapéus e outras peças do vestuário.

Segundo o jornalista brasileiro Eduardo Bueno, durante os 30 primeiros anos após o descobrimento do Brasil, as naus portuguesas que deixavam o País costumavam levar em seus porões aproximadamente 3.000 peles de onças (*Panthera onca*) e 600 papagaios (*Amazona sp.*), em média. Ao serem desembarcadas na Europa, essas “mercadorias” estariam logo enfeitando vestidos e palácios do Velho Mundo. Usar chapéus ornados com penas coloridas de aves tropicais era considerado de muito bom gosto e quase sempre era um luxo reservado apenas às classes mais abastadas. Aquele olhar estrangeiro de cobiça se perpetua até hoje; todavia, carrega mais que uma simples curiosidade: ele traduz a certeza de que possuímos a maior reserva de biodiversidade do planeta, e nela estão contidas muitas respostas que ainda não chegaram ao conhecimento humano.

(...)

<<http://www.pmambientalbrasil.org.br/txt-traffic.htm>> - adaptado

1) Assinalar a alternativa que contém o melhor título para o texto:

- a) Tráfego de animais.
- b) Tráfico de animais.
- c) Símbolos pátrios.
- d) Os portugueses e suas conquistas.

2) Segundo o texto, pode-se inferir que:

- a) O Brasil, desde seu descobrimento, sentiu-se cobiçado por outras terras.
- b) A bandeira do Brasil deveria mudar suas cores.
- c) A bandeira do Brasil possui símbolos e cores românticas.
- d) É comum, ainda hoje, encontrarmos animais silvestres no Brasil em convivência com o ser humano.

3) Analisar os itens abaixo:

- I - Os portugueses acabaram com a nossa fauna e flora.
- II - A Europa era o destino dos animais brasileiros, transformados em adornos e vestimentas, anos após o descobrimento do Brasil.
- III - O processo de desenvolvimento consolidou-se quando os portugueses mantiveram uma ampla relação com os nativos.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente um item.
- b) Somente dois itens.
- c) Todos os itens.
- d) Nenhum dos itens.

4) Analisar os itens abaixo:

- I - “... era um luxo reservado apenas às classes mais abastadas.”
- II - “Aquele olhar estrangeiro de cobiça se perpetua até hoje...”

Os termos sublinhados em I e II, respectivamente, podem ser substituídos, sem prejuízo semântico, por:

- a) Altas - rechaço.
- b) Saudáveis - ternura.
- c) Adornadas - ambição.
- d) Abonadas - avidez.

5) “... possuímos a maior reserva...”

O sujeito da oração acima, bem como o termo sublinhado, classificam-se de:

- a) Sujeito simples - objeto direto.
- b) Sujeito oculto - predicativo.
- c) Sujeito indeterminado - predicativo.
- d) Sujeito oculto - objeto direto.

6) Assinalar a alternativa em que a grafia das palavras esteja CORRETA:

- a) Reinvidicar - cabelereiro.
- b) Impecilho - privilégio.
- c) Prazerosamente - empecilho.
- d) Excesivo - massiço.

7) “Aquele olhar estrangeiro de cobiça se perpetua até hoje; todavia, carrega mais...”

O termo sublinhado no fragmento acima transmite ao contexto ideia de:

- a) Adversidade.
- b) Explicação.
- c) Oposição.
- d) Concessão.

8) Assinalar a alternativa que contém a concordância verbal CORRETA:

- a) Vivam os nossos animais!
- b) Haja visto o comentário, saímos da sala.
- c) Aqui, doa-se cães e gatos.
- d) Tu e ele são excelentes profissionais.

9) Assinalar a alternativa em que todas as palavras são substantivos femininos:

- a) Enzima - cal.
- b) Musse - telefonema.
- c) Comichão - estigma.
- d) Patinete - pernoite.

10) Assinalar a alternativa INCORRETA quanto ao plural dos adjetivos compostos:

- a) Os pombos-correios.
- b) As portas-bandeiras.
- c) Os pisca-piscas.
- d) Os mapas-múndi.

MATEMÁTICA

11) Qual o capital que, aplicado a juros simples de 6% ao mês, rende R\$ 2.160,00 de juros em 10 meses?

- a) R\$ 3.600,00
- b) R\$ 2.500,00
- c) R\$ 3.400,00
- d) R\$ 2.300,00

12) Uma pesquisa foi feita com 550 famílias para se verificar a preferência das emissoras de televisão. Os seguintes resultados foram encontrados: 305 famílias preferem a emissora A, 255 famílias preferem a emissora B e 60 famílias gostam de ambas. Quantas famílias não gostam de nenhuma das emissoras?

- a) 30
- b) 60
- c) 50
- d) 40

13) Uma mercadoria que custava R\$ 12,00 teve um aumento, passando a custar R\$ 12,72. O percentual de aumento da mercadoria foi de:

- a) 2%
- b) 4%
- c) 8%
- d) 6%

RASCUNHO

LEGISLAÇÃO

Em conformidade com a Lei nº 9.503/97 - Código de Trânsito Brasileiro -, alterações e legislação complementar, responder às questões de nº 21 a nº 26.

21) Junto a cada órgão ou entidade executivos de trânsito ou rodoviário funcionarão as JARI, que são órgãos:

- Consultivos responsáveis por responder a consultas relativas à aplicação da legislação e dos procedimentos normativos de trânsito.
- Colegiados responsáveis pelo julgamento dos recursos interpostos contra penalidades por eles impostas.
- Responsáveis por estimular e orientar a execução de campanhas educativas de trânsito.
- Responsáveis por coordenar os órgãos do Sistema Nacional de Trânsito.

22) Compõem o Sistema Nacional de Trânsito, EXCETO:

- Polícia Rodoviária Federal.
- Conselho Nacional de Trânsito - CONTRAN.
- Centros de Formação de Condutores - CFC.
- Juntas Administrativas de Recursos de Infrações - JARI.

23) Assinalar a alternativa CORRETA:

- O uso do cinto de segurança é obrigatório para condutor e passageiros apenas em vias urbanas.
- Crianças com mais de cinco anos de idade já podem ser transportadas no banco da frente.
- Nas vias em que não houver sinalização regulamentadora, não há limite de velocidade.
- É obrigatório o porte do Certificado de Licenciamento Anual.

24) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

Quando pretender habilitar-se na categoria D, o candidato deverá, entre outros requisitos, estar habilitado no mínimo há _____ na categoria B ou no mínimo há _____ na categoria C.

- três anos - dois anos
- dois anos - um ano
- um ano - dois anos
- seis meses - 18 meses

25) Para efeito desse Código, a via rural pavimentada é denominada:

- Rodovia.
- Estrada.
- Autoestrada.
- Via rápida.

26) Observadas as placas e suas características, são exemplos de sinalização de obras:



Está(ão) CORRETO(S):

- Somente o item I.
- Somente o item III.
- Somente os itens I e III.
- Todos os itens.

Em conformidade com a Lei nº 8.133/98 e alterações, responder às questões de nº 27 a nº 30.

27) O Sistema de Transporte Público de Passageiros de Porto Alegre - STPOA é o subsistema definidor dos modos e das condições de deslocamento das pessoas usuárias dos serviços públicos de transporte, devendo pautar-se pelas seguintes diretrizes, EXCETO:

- Está à disposição de toda a população.
- Preferência ao modo de transporte municipal de menor capacidade e menor tarifa.
- Compatibilidade da prestação dos serviços com o controle da poluição ambiental.
- Qualidade dos serviços segundo o estabelecido pelo Poder Público Municipal.

28) Qualquer pessoa que circule a pé em quaisquer dos equipamentos integrantes do Sistema Viário Municipal é denominada:

- Pedestre.
- Condutor.
- Passageiro.
- Usuário.

29) A Empresa Pública de Transporte e Circulação - EPTC tem jurisdição:

- Apenas sobre o transporte público do Município de Porto Alegre.
- Exclusivamente na região central do Município de Porto Alegre.
- Apenas sobre os transportes motorizados.
- Em todo o território do Município de Porto Alegre.

30) A prestação do serviço de transporte público de passageiros pressupõe serviço adequado, observadas as condições de:

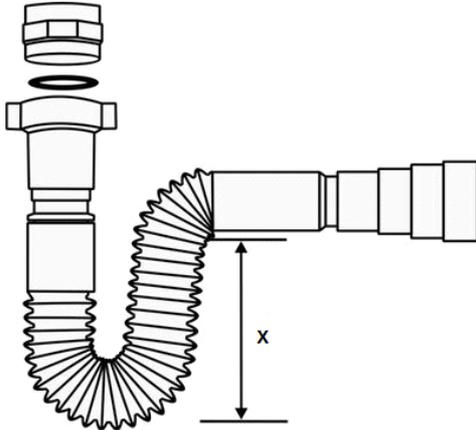
- Regularidade.
- Continuidade.
- Modicidade de tarifas.

Está(ão) CORRETO(S):

- Somente o item I.
- Somente o item II.
- Somente os itens I e III.
- Todos os itens.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

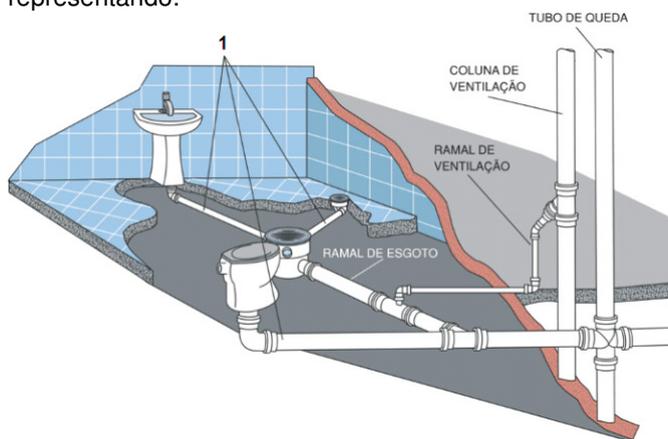
31) Desconectores ou sifões são peças que contêm uma camada líquida chamada de “fecho hídrico”, fundamentais para impedir a passagem dos gases contidos nos esgotos. Segundo normatização brasileira, é recomendado um mínimo de x cm para altura dos fechos hídricos dos desconectores, conforme sugere figura abaixo:



O valor de x é:

- a) 5
- b) 15
- c) 20
- d) 30

32) Considerando as instalações prediais de esgoto sanitário, no esquema abaixo, o número 1 está representando:



- a) Subcoletor.
- b) Sumidouro.
- c) Tubulação de rechaque.
- d) Ramal de descarga.

33) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

Para paredes que apresentam alto grau de alcalinidade (presença excessiva do pó da cal e do cimento), como, por exemplo, fibrocimento e cimento queimado, é indicado usar _____. Nesses casos, deve-se evitar o uso de produtos _____.

- a) produtos acrílicos - PVA, esmaltes sintéticos e tintas a óleo
- b) produtos PVA - acrílicos, esmaltes sintéticos e tintas a óleo
- c) esmaltes sintéticos - PVA, produtos acrílicos e tintas a óleo
- d) tintas a óleo - PVA, esmaltes sintéticos e produtos acrílicos

34) Analisar os itens abaixo, relacionados com os sistemas de pintura:

- I - Os materiais necessários para um esquema básico de pintura são fundos, massas e acabamentos.
- II - Os fundos são usados para deixar a parede perfeita para a pintura. Servem para corrigir defeitos da superfície ou ainda para igualar o poder de absorção da tinta de acabamento. Dessa forma, a pintura dura mais e até se economiza no acabamento. Alguns fundos ainda ajudam na proteção anticorrosiva.
- III - As massas são usadas para acertar imperfeições mais profundas da superfície. Se a superfície estiver bem nivelada pelas massas, a pintura ficará com melhor qualidade estética.

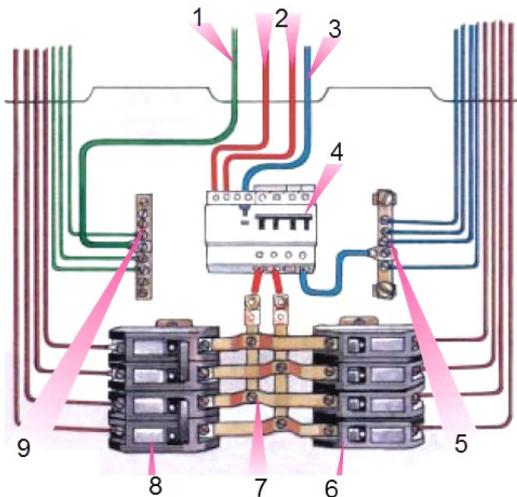
Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e III.
- b) Somente os itens II e III.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Todos os itens.

35) Sabe-se que foram consumidos 8.800 watts em 8 horas em um circuito no qual a corrente média é de 10 ampères. Se for considerado um fator de potência igual a 1, qual a tensão no circuito?

- a) 220 volts.
- b) 360 volts.
- c) 110 volts.
- d) 227 volts.

36) Observar o desenho abaixo, que é um exemplo de quadro de distribuição para fornecimento bifásico:



Assinalar a alternativa que apresenta o número do disjuntor diferencial residual geral:

- a) 6
- b) 8
- c) 9
- d) 4

37) Ao trabalhar com madeira, se as cabeças dos parafusos incomodarem, por motivos óticos ou técnicos, deve-se fazer furos para embuti-las. Para essa operação são utilizados:

- a) Punções.
- b) Brocas espirais.
- c) Escariadores.
- d) Brocas extensíveis.

38) A camada de argamassa mais fraca, assentada sobre a superfície da alvenaria já chapiscada, utilizada para cobrir buracos das juntas dos blocos e eventuais falhas da alvenaria, proporcionando uma superfície regularizada, que apresenta acabamento não liso (sem estar desempolado) para facilitar a união com o reboco, com espessura que varia entre 1,0cm a 2,5cm, devendo ser aplicado com no mínimo 24 horas após a aplicação do chapisco, chama-se:

- a) Contrarreboco.
- b) Emboço.
- c) Massa magra.
- d) Enchimento.

39) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

A alvenaria é construída em cima da fundação e em camadas de blocos cerâmicos também chamadas de fiadas, todas com o mesmo alinhamento. Essas fiadas são assentadas em uma única direção vertical (_____) e devem ter a mesma altura do início ao fim de cada fiada (_____).

- a) prumada - nivelamento
- b) alinhamento - prumada
- c) alinhamento - nivelamento
- d) traço - pé direito

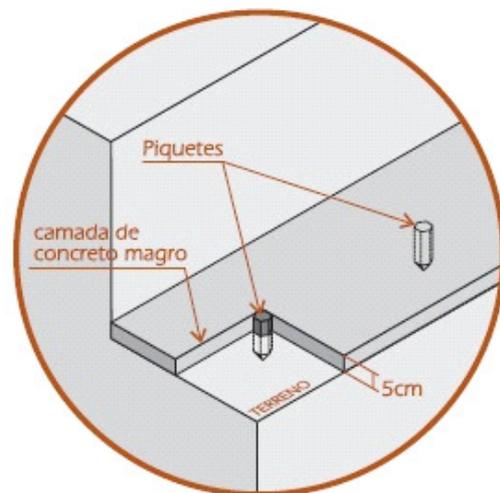
40) Sobre escavações em obras, analisar os itens abaixo:

- I - A abertura de valas ou furos é feita com a utilização de picaretas, cavadores e trados.
- II - A remoção de material de escavações é feita com pás e enxadas.
- III - A regularização das faces de valas ou furos é feita com cavador reto.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e III.
- b) Somente os itens II e III.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Todos os itens.

41) Com base na figura, analisar a sentença que segue, relacionada às fundações superficiais diretas:

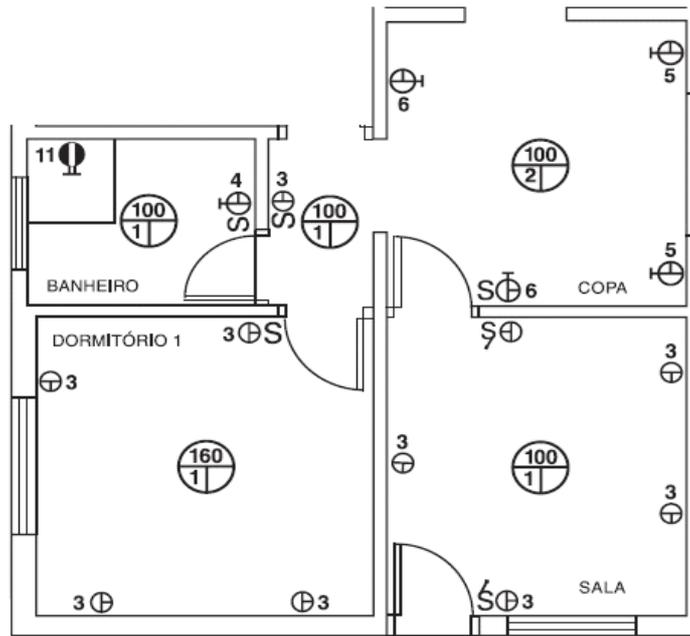


O concreto magro é uma camada de concreto fraco, de resistência baixa, com pouco cimento, muito agregado e pouca água, apresentando-se de forma farofada. Sua função é regularizar a base da vala, tornando-a nivelada, ocupando toda a área que receberá a estrutura de uma fundação. O concreto magro é utilizado em fundações do tipo sapata corrida, vigas baldrame (1ª parte). Prepara-se o concreto magro no traço 1:5:5 de cimento, areia e brita e lança-se nas valas até a altura dos piquetes. Espalha-se o concreto com a colher de pedreiro e nivela-se com a régua de alumínio, sarrafeando-o na altura do piquete. Com um soquete, apiloa-se (soca-se) o concreto para que a camada se torne firme ao chão da vala (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

42) Assinalar a alternativa que apresenta quantos circuitos estão representados na figura abaixo:



- a) 5
- b) 7
- c) 16
- d) 21

43) Na falta do equipamento esquadro na obra, é possível verificar o esquadro das marcações com uso de piquetes e barbantes ou fios. Analisar as figuras abaixo e assinalar a alternativa que indica a forma CORRETA de verificação:

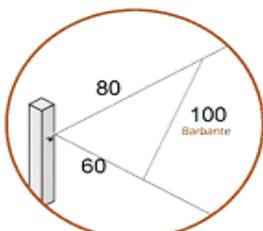


Figura 1

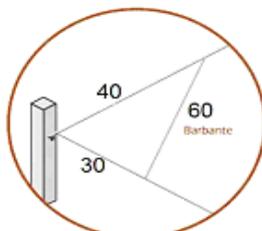


Figura 2

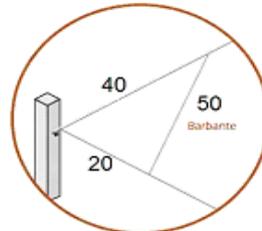


Figura 3

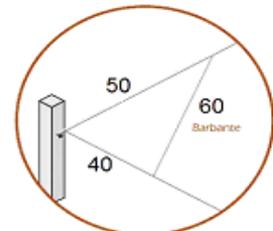


Figura 4

- a) Figura 1.
- b) Figura 2.
- c) Figura 3.
- d) Figura 4.

44) Assinalar a alternativa que apresenta a figura em que aparece uma chave para dobrar ferro, utilizada para dobrar barras de aço:



Figura 1



Figura 2



Figura 3



Figura 4

- a) Figura 1.
- b) Figura 2.
- c) Figura 3.
- d) Figura 4.

45) Qual é o equipamento de proteção individual indicado para proteção das mãos e dos braços contra agentes abrasivos e escoriantes?

- a) Luva de proteção em PVC.
 - b) Luva de proteção em raspa e vaqueta.
 - c) Luva isolante de borracha.
 - d) Blusão em tecido impermeável.
-

46) O protetor auditivo tipo inserção (*plug*) é um equipamento de proteção individual cuja finalidade é proteger os ouvidos nas atividades e nos locais que apresentem ruídos excessivos. Sobre sua higienização, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Lavar com água e sabão neutro.
 - b) Passar somente um pano seco.
 - c) Polvilhar talco industrial.
 - d) Não deve ser molhado.
-

47) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

O _____ deve ser utilizado para sinalização do empregado, facilitando a visualização de sua presença quando em trabalhos nas vias públicas.

- a) cinturão de segurança
 - b) talabarte de segurança
 - c) colete salva-vidas
 - d) colete de sinalização refletivo
-

48) Blusão e calça em tecido impermeável são vestimentas de segurança. Entretanto, NÃO protegem o corpo contra:

- a) Chuva.
 - b) Umidade.
 - c) Choques elétricos.
 - d) Produto químico.
-

49) Para proteção dos pés e das pernas contra umidade, derrapagens e agentes químicos agressivos é:

- a) Necessário o uso de bota de couro (cano longo).
 - b) Suficiente o uso de bota de couro (cano médio).
 - c) Aceitável o uso de botina de couro.
 - d) Recomendado o uso de bota de borracha (cano longo).
-

50) Quanto ao equipamento de proteção individual, cabe ao empregado:

- a) Adquirir o equipamento adequado ao risco de cada atividade.
- b) Responsabilizar-se pelo acondicionamento e pela conservação.
- c) Substituí-lo imediatamente quando danificado ou extraviado.
- d) Responsabilizar-se pela higienização e pela manutenção periódica.