

TEXTO 01 para as questões de 01 a 04.

COMERCIANTE EM CRISE

- Bom-dia, sr. Honório. Como está o dia hoje?
 - As coisas podiam estar bem melhores, não fosse essa maldita inflação.
 - A loja está vazia?
 - Não é isso, sr. Zeferino? Vazia, sempre vazia. Os clientes correram. As carteiras ficaram magras, as despesas, cortadas, um aperto geral.
 - Mas, e o senhor vai desistir? Depois de tanto tempo no comércio...
 - E eu sou homem de desistir? Nunca, mas vou me aperriar um bocado...
 Já avisei lá em casa, vamos apertar os cintos que “a coisa tá preta”.
 - Mas tudo passa, sr. Honório. É como diz aquele ditado: *Quem espera, sempre alcança. Virá o tempo da bonança, pode acreditar.*
 Sr. Zeferino ajeitou a calça que já queria arriar de tanta magreza naquele corpo, penteou o bigode de poucos fios pretos e acenou, com um sorriso aberto, cheio de esperança, para o colega comerciante.

Disponível no site: www.cantinhodocomercio.com.br. Acesso em: 14 de fevereiro de 2012.

01. Interpretando-se o texto, tem-se como CORRETO o que se afirma na alternativa

- A) “...não fosse essa maldita inflação.” – o comerciante tece comentários elogiosos sobre a inflação.
- B) “...mas vou me aperriar um bocado...” – para o comerciante, a situação iria preocupar um pouco, apenas.
- C) “...vamos apertar os cintos...” – o comerciante comunicara à família que a parte financeira estava estabilizada.
- D) “...a coisa tá preta.” – o cenário não implicava qualquer tipo de preocupação.
- E) “As carteiras ficaram magras, as despesas, cortadas...” – a situação financeira desestabilizou, gerando contratempos.

02. Segundo o texto, o comerciante Honório era

- A) alguém que vivia blasfemando da vida e de todos.
- B) uma pessoa perseverante em seus ideais e projetos.
- C) dedicado à família e negligente em suas atividades profissionais.
- D) um homem mesquinho e avarento na hora de comercializar os seus produtos.
- E) desprendido dos bens materiais e desatento aos fatos sociais.

03. Analise o fragmento abaixo:

A loja está vazia?

- Não é isso, sr. Zeferino? Vazia, sempre vazia. Os clientes correram. As carteiras ficaram magras, as despesas, cortadas, um aperto geral.
 - Mas, e o senhor vai desistir? Depois de tanto tempo no comércio...

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Substituindo-se “loja” por “prateleiras” e “armários”, estaria correto: As prateleiras e os armários estão vazias?
- B) Permutando-se “os clientes” por “o freguês” e conjugando-se o verbo no presente do indicativo, estaria correto: O freguês corra.
- C) Substituindo-se o termo “carteiras” por “bolsos” e “bolsas”, estaria correto: Os bolsos e as bolsas ficaram magras.
- D) Permutando-se o termo “despesas” por “gastos” e “compras”, o correto seria: os gastos e as compras, cortados.
- E) Se substituíssemos o termo “tempo” por “minutos” e “horas”, estaria correto: Depois de tanto minutos e horas.

04. Observe os termos sublinhados dos itens abaixo :

- I. “Mas, e o senhor vai desistir ?”
- II. “Nunca, mas vou me aperriar um bocado...”
- III. “Mas tudo passa, sr. Honório.”
- IV. “...vamos apertar os cintos que ‘a coisa tá preta’”.
- V. “...penteou o bigode de poucos fios pretos e acenou...”

Sobre eles, está CORRETO o que se declara na alternativa

- A) No item I, são, respectivamente, conjunção que exprime ideia de alternância e pronome de tratamento.
- B) No item II, é palavra invariável que exprime circunstância de intensidade.
- C) No item III, é termo invariável, classificado como pronome indefinido.
- D) No item IV, classifica-se como conjunção exprimindo ideia de comparação.
- E) No item V, classificam-se, respectivamente, como preposição e conjunção exprimindo ideia de alternância.

TEXTO 02 para as questões de 05 a 09.

Viu o sorriso. Sorriso cínico, imoral, de quem se divertia. O sorriso não havia mudado; contra ele nada tinham obtido os especialistas da funerária. Também ela, Vanda, esquecera de recomendar-lhes, de pedir uma fisionomia mais a caráter, mais de acordo com a solenidade da morte. Continuara aquele sorriso de Quincas Berro D'água e, diante desse sorriso de mofa e gozo, de que adiantavam sapatos novos - novos em folha, enquanto o pobre Leonardo tinha de mandar botar, pela segunda vez, meia-sola nos seus - , de que adiantavam roupa negra, camisa alva, barba feita, cabelo engomado, mãos postas em oração? Porque Quincas ria daquilo tudo, um riso que se ia ampliando, alargando, que aos poucos ressoava na pocilga imunda. Ria com os lábios e com os olhos, olhos a fitarem o monte de roupa suja e remendada, esquecida num canto pelos homens da funerária. O sorriso de Quincas Berro D'água.

AMADO, Jorge. A Morte e a morte de Quincas Berro D'água. Ed. Record. 88 ed. 2001. P. 36.

05. O texto 02 tem como cenário

- A) uma paisagem bucólica que extasiava o leitor.
- B) um recanto de casa que aparentava estar bem organizado.
- C) uma sala onde se cuidava de um homem gravemente enfermo.
- D) um ambiente em que havia um defunto.
- E) um pátio onde se celebrava um ritual hilário.

06. Ao redigir o texto 02, Jorge Amado infringiu uma das normas gramaticais vigentes. Isso é percebido na alternativa

- A) no trecho: “esquecera de recomendar-lhes”, o verbo esquecer deveria ser pronominal.
- B) ao omitir o acento grave em: “pedir uma fantasia mais a caráter”.
- C) em relação à grafia do termo sublinhado: “mais de acordo com a solenidade da morte”. Nesse caso, o correto seria grafar dessa forma: *mas*.
- D) ao utilizar as vírgulas no trecho: “Sorriso cínico, imoral, de quem se divertia”.
- E) ao flexionar no plural o verbo sublinhado do trecho: “de que adiantavam roupa negra, camisa alva, barba feita...”
Obrigatoriamente, ele deveria estar conjugado na 3ª. pessoa do singular, concordando com *roupa negra*.

07. Observe os itens abaixo:

- I. “Viu o sorriso.”
- II. “Continuara aquele sorriso...”
- III. “Porque Quincas ria daquilo tudo...”
- IV. “...de quem se divertia.”
- V. “... um riso que se ia ampliando...”

Em todos eles, os verbos se encontram conjugados em um tempo do passado. Sobre o tempo verbal, assinale a alternativa que contém uma afirmação CORRETA.

- A) No item I, o verbo se encontra no pretérito imperfeito.
- B) No item II, o tempo do verbo é o mais-que-perfeito.
- C) No item III, o verbo se encontra no pretérito perfeito.
- D) No item IV, o verbo se encontra no pretérito perfeito.
- E) No item V, o tempo do verbo sublinhado é o pretérito mais-que-perfeito.

08. Sobre Análise Sintática, em apenas uma das alternativas, a justificativa está INCORRETA. Assinale-a.

- A) “...contra ele nada tinham obtido os especialistas da funerária” – o verbo auxiliar concorda com o seu sujeito, *os especialistas da funerária*.
- B) “Porque Quincas ria daquilo tudo...” – sintaticamente, os termos sublinhados são classificados como objeto indireto, complemento do verbo *rir*.
- C) “...olhos a fitarem o monte de roupa suja e remendada...” – o verbo desse trecho exige complemento sem ser regido de preposição.
- D) “...que aos poucos ressoava na pocilga imunda.” – os termos sublinhados exercem a função sintática de adjunto adverbial de lugar.
- E) “Continuara aquele sorriso de Quincas Berro D'água...” – sintaticamente, os termos sublinhados exercem a função de sujeito do verbo *continuar*.

09. Observe os itens abaixo:

- I. “...de pedir uma fisionomia mais a caráter...”
- II. “...mais de acordo com a solenidade da morte.”
- III. “...olhos a fitarem o monte de roupa suja...”

Em que item(ens), a crase é facultativa ?

- A) Em I e II.
- B) Em II e III.
- C) Em I.
- D) Em II.
- E) Em nenhum deles.

10. Sobre a Reforma Ortográfica, existe UM ERRO em uma das alternativas abaixo. Assinale-a.

- A) Vamos por as cartas na mesa, Marcelo?
- B) Mariana jamais para o carro nos locais apropriados.
- C) Eles não veem a realidade porque é dolorosa demais.
- D) Com um grito heroico, ela pôs fim àquela discussão banal.
- E) Que ideia genial você teve, Mércia!

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

11. Suponha que uma unidade de disco de um computador onde foi instalado o sistema operacional Windows XP está com a sua capacidade esgotada e impede a instalação de novos aplicativos. Qual das seguintes ações, ao ser executada, é INCAPAZ de aumentar o espaço disponível na unidade de disco?

- A) Desfragmentar a unidade de disco.
- B) Reduzir o tamanho do arquivo de paginação.
- C) Remover componentes opcionais do Windows.
- D) Remover pontos de restauração do sistema antigo.
- E) Limpar a pasta de arquivos temporários da Internet.

12. No Microsoft Excel, a opção “Colar especial” permite que seja colada, especificamente, apenas uma característica das células de origem. Qual das alternativas abaixo descreve uma característica que NÃO pode ser escolhida pelo usuário na opção “Colar especial”?

- A) Fórmulas.
- B) Valores.
- C) Largura da coluna.
- D) Altura da linha.
- E) Formatação.

13. No Microsoft Word, podemos utilizar o mecanismo de estilos para formatar o texto de um documento. O que NÃO podemos fazer com os estilos?

- A) Alterar a formatação de um estilo.
- B) Criar um novo estilo.
- C) Aplicar a alteração do estilo a todas as instâncias desse estilo no documento.
- D) Selecionar todas as instâncias de um estilo.
- E) Copiar um estilo modificado de um documento para outro diretamente.

14. Assinale a opção CORRETA.

- A) Endereços de correio eletrônico que terminam com os caracteres **.br** somente podem enviar mensagens para destinatários residentes no Brasil.
- B) O protocolo FTP é usado para a troca de correio eletrônico.
- C) As ferramentas de email, como o Outlook Express, possuem mecanismo de detecção e de arquivos infectados, logo não há o risco de infecção por vírus de computador.
- D) O tamanho máximo permitido para o campo assunto de um e-mail é de 20 caracteres.
- E) O mecanismo de cópia oculta permite enviar um e-mail a um ou a vários destinatários, sem que eles vejam os e-mails uns dos outros.

15. Com relação ao sistema operacional Windows, assinale a opção CORRETA.

- A) No Windows, todo usuário de um computador pode ter acesso às contas dos demais usuários possivelmente cadastrados nessa máquina.
- B) O Windows oferece um conjunto de acessórios disponíveis por meio da instalação do pacote Office. Entre eles, temos: WordPad e PaintBrush e a Calculadora.
- C) O comando de atalho WINDOWS + E é um comando útil para iniciar o programa Windows Explorer.
- D) O comando Fazer Logoff, disponível a partir do botão Iniciar do Windows, oferece a opção de sair do usuário em uso e, em seguida, desliga o sistema.
- E) A única forma de desinstalação de qualquer aplicativo no Windows é a partir da opção equivalente do Painel de Controle.

CONHECIMENTOS DE MATEMÁTICA

16. Um copo de suco corresponde a 250 ml. Uma lanchonete vende diariamente 120 copos. Sabendo-se que o lucro da lanchonete em 1 litro de suco é de R\$ 12,50, o lucro da lanchonete com a venda de sucos corresponde, em litros, a

- A) R\$ 500,00
- B) R\$ 300,00
- C) R\$ 375,00
- D) R\$ 250,00
- E) R\$ 245,00

17. Um criador possui 600 cabeças de gado em sua fazenda e quer distribuí-las proporcionalmente às áreas de três cercados que medem 5 km^2 , 10 km^2 e 25 km^2 . Assinale a alternativa que corresponde às quantidades de cabeças distribuídas, respectivamente, nos três cercados.

- A) 70, 300 e 230
B) 20, 180 e 500
C) 75, 150 e 375

- D) 75, 250 e 275
E) 250, 150 e 200

18. Se uma quantia é aplicada à taxa de 2% ao mês, em quanto tempo (aproximadamente), a quantia aplicada dobra de valor?

Considere que: $\log 2 = 0,3$ e $\log 1,05 = 0,02$

- A) 15 meses. B) 6 meses. C) 9,3 meses. D) 5 meses. E) 5,7 meses.

19. Seja f uma função definida em $[a, b]$

1. se $f(x)$ é decrescente para $x < c$
2. se $f(x)$ é crescente para $x > c$

Então

- A) c é ponto de máximo de f . D) c é raiz de f .
B) c é ponto de mínimo de f . E) c é raiz dupla de f .
C) c é ponto de inflexão de f .

20. Se f é uma função tal que $f(x + 2) = 3x + 1$, é CORRETO afirmar que $f(x)$ é igual a

- A) $f(x) = 3x - 2$ D) $f(x+2) = 3x + 4$
B) $f(x) = 3x - 1$ E) $f(x+1) = 3x - 3$
C) $f(x) = 3x - 5$

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Em relação aos fundamentos éticos que orientam a prática do psicólogo, é vedado

- A) praticar ou ser conivente com quaisquer atos que caracterizem negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade ou opressão.
B) induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais.
C) favorecer o uso de conhecimento e a utilização de práticas psicológicas como instrumentos coercitivos, a não ser quando autorizados por instâncias legais e em situações excepcionais (guerra, terrorismo etc.).
D) acumpliciar-se com pessoas ou organizações que exerçam ou favoreçam o exercício ilegal da profissão de psicólogo ou de qualquer outra atividade profissional.
E) ser conivente com erros, faltas éticas, violação de direitos, crimes ou contravenções penais praticados por psicólogos na prestação de serviços profissionais.

22. Observe a seguinte descrição: *“Intensas alterações da psicomotricidade, entre as quais: imobilidade quase completa, atividade motora excessiva, negativismo extremo, mutismo, estereotípias, ecolalia ou ecopraxia, obediência ou imitação automática. A imobilidade motora pode se apresentar como estupor ou ainda por catalepsia. Impõe-se aqui o diagnóstico diferencial cuidadoso, com um quadro induzido por condição médica geral (por exemplo, encefalopatia hepática), por drogas ou medicamentos e com casos graves de evolução esquizofrênica. As facilidades de diagnóstico e de tratamento desfavorecem a progressão a essas formas mais graves, que em passado recente (particularmente antes da introdução do eletrochoque) ameaçavam a vida dos pacientes”* (adaptado de Porto, 2002).

Assinale a alternativa que identifica, CORRETAMENTE, o transtorno clínico descrito.

- A) Depressão crônica. D) Depressão sazonal.
B) Depressão catatônica. E) Depressão maníaca.
C) Depressão atípica.

23. Em relação ao autismo, assinale a alternativa cujo item está INCORRETAMENTE associado ao seu diagnóstico.

- A) Ausência de ações variadas, espontâneas e imaginárias ou ações de imitação social adequadas.
B) Fidelidade aparentemente inflexível a rotinas ou rituais não funcionais específicos.
C) Linguagem estereotipada e proeminência de conteúdos ideativos delirantes.
D) Atraso ou funcionamento na interação social.
E) Hábitos motores estereotipados e repetitivos.

24. Observe a seguinte descrição: “É um ponto privilegiado onde poderia apreender-se ao vivo o processo de passagem entre os diversos sistemas psíquicos: recalçamento ou retorno do recalçado. Aproxima-se até junto da consciência e ali permanece sem qualquer perturbação enquanto não têm um investimento intenso, mas dá-se seu repelimento logo que ultrapassa certo nível de investimento” (Adaptado de Laplanche & Pontalis).

Assinale a alternativa que identifica, CORRETAMENTE, o conceito psicanalítico descrito pelos autores.

- A) Sintoma. B) Trauma. C) Ego. D) Fantasia. E) Recalque secundário.

25. Considere um teste psicológico com as seguintes características: *Compreende um conjunto de 9 figuras geométricas. São cartelas em cor branca, compostas por figuras diferenciadas que estão desenhadas em cor preta. Os estímulos formam linhas contínuas ou pontos, curvas sinuosas ou ângulos. Servem tanto para uma análise visomotora como projetiva. É um importante instrumento de análise dos indicadores em nível orgânico e emocional do sujeito. Utiliza-se para o diagnóstico e entendimento do paciente com dificuldades de aprendizagem, comprometimentos emocionais e alterações neurológicas.* Assinale a alternativa que identifica, CORRETAMENTE, o teste descrito.

- A) Bender
B) PMK (Psicodiagnóstico Miocinético). D) 16 PF (16 Fatores da Personalidade).
C) TAT (Teste de Apercepção Temática). E) Raven.

26. Em relação aos requisitos obrigatórios para os instrumentos de avaliação psicológica que utilizam questões de múltipla escolha e outros similares, tais como "acerto e erro", "inventários" e "escalas", analise as seguintes afirmações:

- | |
|--|
| <p>I. Pressupõe uma fundamentação teórica do instrumento, que o descreva em seu aspecto constitutivo e operacional, incluindo a definição dos seus possíveis propósitos e dos contextos principais para os quais foi desenvolvido.</p> <p>II. Deve apresentar evidências empíricas de validade e precisão bem como de dados empíricos sobre as propriedades psicométricas.</p> <p>III. Estabelece um sistema de correção e interpretação dos escores, com a apresentação clara dos procedimentos de aplicação, correção e das condições de aplicabilidade.</p> |
|--|

Está(ão) CORRETA(S)

- A) I, apenas. B) II, apenas. C) III, apenas. D) I e II, apenas. E) I, II e III.

27. Para um determinado processo psicoterápico, temos a seguinte caracterização: *Observa-se a diferenciação entre o self e o outro, sem esquecer o processo de troca entre ambos, ou seja, que há uma regulação de fronteira por onde se dá uma união e separação. A perda dessa distinção leva ao adoecimento, à perda ou ao comprometimento do awareness: estar em contato com aquilo que é, com a própria existência, no aqui e no agora de sua vivência, num processo que permita aprender-se (insight).* Assinale a alternativa que identifica, CORRETAMENTE, o processo psicoterápico descrito.

- A) Terapia Centrada no Cliente. D) Análise Transacional.
B) Gestalt-Terapia. E) Abordagem Transpessoal.
C) Terapia Holística.

28. No âmbito da teoria e técnica psicanalítica, é INCORRETO afirmar que

- A) o processo transferencial evidencia a expressão da resistência do analisante.
B) o ego, pela ação defensiva, tenta empreender a solução dos conflitos psíquicos.
C) as pulsões, diferentemente dos instintos, evidenciam a plasticidade do objeto de satisfação.
D) durante a livre associação, o analista deve favorecer o processo de introversão psíquica.
E) o retorno do recalçado mostra-se pelas formações inconscientes (atos falhos, lapsos, sonhos etc.)

29. Sobre a linguagem não verbal e suas formas de expressão na entrevista, observe os itens abaixo:

- | |
|--|
| <p>I. Toque
II. Roupas
III. Territorialidade
IV. Proxêmica</p> |
|--|

Assinale a alternativa que identifica aqueles próprios à linguagem não verbal.

- A) I, II e III, apenas. B) I, III e IV, apenas. C) I, II e IV, apenas. D) II, III e IV, apenas. E) I, II, III e IV.

30. Uma das concepções associadas à condição motivacional no âmbito organizacional é a de que o desempenho, em parte, é determinado pela crença das pessoas sobre o quanto elas mesmas são capazes de realizar as tarefas, o que termina por induzir ou intensificar o estado motivacional. Dessa forma, assinale a alternativa que indica, CORRETAMENTE, tal concepção motivacional.

- A) Fixação de Metas. B) Reforço. C) Autoeficácia. D) Controle. E) Expectativa.

31. Para a concepção motivacional de McGregor, denominadas de X e Y, podemos enunciar as seguintes características:

- I. As pessoas são esforçadas e gostam de ter o que fazer.
- II. O trabalho é uma atividade tão natural como brincar e descansar.
- III. As pessoas evitam a responsabilidade para se sentirem mais seguras.

Assinale a alternativa que identifica as características CORRETAMENTE associadas apenas à teoria Y.

- A) I. B) II. C) III. D) I e II. E) II e III.

32. A alternativa cujos itens identificam CORRETAMENTE a hierarquia das necessidades proposta por Maslow é

- A) Fisiológica – Segurança – Autoestima – Sociais – Autorrealização.
- B) Fisiológica – Autoestima – Autorrealização – Segurança – Sociais.
- C) Fisiológica – Segurança – Sociais – Autoestima – Autorrealização.
- D) Fisiológica – Autorrealização – Segurança – Sociais – Autoestima.
- E) Fisiológica – Sociais – Segurança – Autoestima – Autorrealização.

33. Considerando os diversos fatores associados às condições de satisfação no trabalho, assinale a alternativa cujo item NÃO é indicativo para tal.

- A) O incremento salarial como fator reforçador (prêmio).
- B) Definição e favorecimento de promoção.
- C) Estímulo à competitividade.
- D) O exercício profissional como condição de satisfação de vida.
- E) Submissão aos objetivos organizacionais.

34. Considere a seguinte situação: João, durante o mês de janeiro e nos 6 meses subsequentes, apresentou, em média, 3 faltas mensais. Além disso, constatou-se, também, certa ocorrência de atrasos na chegada ao trabalho. Diríamos que tal conjunto de ocorrências caracteriza uma situação de

- A) Feedback retroativo.
- B) Absenteísmo.
- C) *Turnover*.
- D) Valência temporal.
- E) Automatismo de repetição.

35. Em função das relações interpessoais dentro de uma empresa, assinale a alternativa que identifica, CORRETAMENTE, um fator que contribui para a organização de um grupo formal.

- A) Interesses comuns, sejam ou não profissionais.
- B) Períodos de lazer ou festividades.
- C) Interações cotidianas entre funcionários.
- D) Tarefas organizacionais específicas.
- E) Flutuação de pessoas (funcionários ou não).

36. Assinale a alternativa que está INCORRETAMENTE relacionada ao favorecimento da coesão grupal.

- A) Maior identidade entre os objetivos individuais e os grupais.
- B) Existência de conflitos internos, oriundos da busca de *status*.
- C) Competitividade intergrupal.
- D) Relações interpessoais que favorecem o reconhecimento entre os membros.
- E) Avaliação externa favorável ao desempenho grupal.

37. Numa determinada empresa, tem-se um líder que não prima por avaliar o processo de trabalho, e, também, por ter uma participação limitada na apresentação de alternativas relacionadas ao desenvolvimento das atividades. A alternativa que melhor caracteriza esse tipo de liderança é

- A) Laissez-faire. B) Autocrática. C) Organicista. D) Democrática. E) Situacional.

38. Sobre o processo de treinamento na empresa, analise os seguintes aspectos:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">I. Identificação de instrumento de controle das atividades.II. Escolha dos métodos e das técnicas a serem utilizados.III. Alocação e aplicação racional dos recursos segundo a realidade da empresa.IV. Captação da clientela mediante intercâmbios de empresas e anúncios de rádio e televisão.V. Aprimoramento dos produtos ou serviços produzidos pela empresa. |
|--|

Assinale a alternativa cujo item NÃO está associado ao processo de treinamento.

- A) I. B) II. C) III. D) IV. E) V.

39. No que se refere ao processo de seleção, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Escolhe, dentre os candidatos recrutados, o profissional que melhor contemple o perfil traçado pela empresa.
- B) Examina variáveis objetivas para o desempenho da atividade proposta, como, por exemplo, destreza digital e manual, compleição física, estatura etc.
- C) Utiliza a ficha profissiográfica que, dentre outros aspectos, lista as principais características sociais exigidas para o exercício das funções que compõem o cargo.
- D) Acompanha, processualmente, a competência da pessoa sobre o conhecimento e as habilidades utilizadas para desenvolver as atividades do cargo para o qual foi selecionado.
- E) Dentre os testes comumente utilizados num processo seletivo, temos o palográfico e o PMK.

40. Em relação ao processo de recrutamento, um indicativo de sua ineficácia seria o (a)

- A) alto índice de giro de pessoal (*turnover*).
- B) inadequação dos testes psicológicos.
- C) captação de candidatos junto a associações de classe ou sindicatos.
- D) prévia avaliação do orçamento disponível.
- E) ausência de um escalonamento hierárquico dos cargos.

41. No exercício de determinado cargo, um funcionário vivia uma situação de ambiguidade e conflitos de papéis. Em certo momento, apresentou reações, como tontura, taquicardia, raiva, uso excessivo de fumo etc. Quando assumiu um novo cargo, sua condição de saúde apresentou uma melhora gradativa. Segundo os sintomas apresentados e considerando sua vinculação como decorrência do exercício do trabalho, o diagnóstico apropriado ao quadro clínico descrito seria

- A) Estresse.
- B) Assédio Moral.
- C) Alexitimia.
- D) Transtorno de Ansiedade Generalizada.
- E) Depressão.

42. Sobre o comprometimento organizacional (Demo, 2003), assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Tem por base as crenças e percepções do funcionário sobre as obrigações mútuas entre si e a empresa.
- B) É um contrato explícito, portanto, formal, oriundo da percepção do funcionário e das necessidades organizacionais.
- C) Configura uma atitude em relação à organização que envolve aceitação, motivação e a intenção de participar da empresa.
- D) Envolve, também, o sentimento de identificação psicológica do indivíduo com sua profissão, transcendendo um trabalho em particular ou um contexto organizacional específico.
- E) Compreende uma ação introjetiva na medida em que a imagem do indivíduo inclui uma variedade de características e valores organizacionais aprovados.

43. Em relação às condições de trabalho, analise os seguintes fatores negativos, possíveis de ocorrer no âmbito organizacional:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">I. Reatualização e disseminação das práticas agressivas nas relações entre os pares com indiferença ao sofrimento do outro.II. Pouca disposição psíquica do trabalhador para enfrentar as humilhações e fragmentação dos laços afetivos.III. Aumento do individualismo e instauração do pacto do silêncio coletivo sobre situações de desajustamento e conflito organizacional.IV. Sensação de inutilidade, acompanhada de progressiva deterioração identitária. |
|---|

Assinale a alternativa cujos itens estão CORRETAMENTE associados ao comprometimento da Qualidade de Vida do Trabalho (QVT).

- A) I, II e III, somente.
- B) I, III e IV, somente.
- C) II e IV, somente.
- D) II, III e IV, somente.
- E) I, II, III e IV.

44. Sobre as medidas e condições de segurança no trabalho, é INCORRETO afirmar que

- A) as medidas podem ser de caráter técnico, educativo, médico e psicológico.
- B) embora os acidentes sejam ocorrências não planejadas e não controladas, podem ser objeto de prevenção.
- C) os fatores desencadeantes dos acidentes são pessoais e materiais ou situacionais.
- D) a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), nos termos da CLT, é uma recomendação legal.
- E) se constata uma associação direta entre a prevenção de acidentes e o aumento da produção.

45. Assinale a alternativa INCORRETA sobre o uso da entrevista no processo seletivo.

- A) É um instrumento que complementa os dados oriundos dos testes psicológicos.
- B) Favorece a identificação do candidato com a empresa, seja ele ou não selecionado.
- C) Oferece ao candidato a oportunidade de expor suas qualificações.
- D) Para uma maior neutralidade, deve prescindir da leitura prévia do currículo do candidato.
- E) Pode ser utilizada tanto em sua forma estruturada como não-estruturada.

46. Avalie as seguintes afirmações relacionadas à importância da análise de trabalho:

- I. Permite estabelecer alguns dos critérios que subsidiarão os principais componentes a serem avaliados no acompanhamento do desempenho do funcionário.
- II. A coleta de informação para análise do trabalho considera, por exemplo, a observação de sua realização por funcionários, mas exclui entrevistas com especialistas, por sua possível parcialidade.
- III. Contribui com o processo seletivo, ao identificar os principais atributos humanos necessários ao desempenho cargo, os quais serão investigados nas entrevistas e nos testes.

Está(ão) CORRETA(S)

- A) I e II, apenas. B) I e III, apenas. C) II e III, apenas. D) II, apenas. E) I, II e III.

47. Sobre a condição de sofrimento associada ao trabalho (Mendes, 2003), analise os itens abaixo:

- I. A distância entre o que a organização espera e prescreve (tarefa) e o que o trabalhador realiza (atividade) impõe, muitas vezes, a utilização de estratégias de mediação, a fim de atender às demandas da empresa e manter sua empregabilidade e integridade física e psíquica.
- II. A incidência dos casos de doenças ocupacionais, tais como depressão, estresse e Burnout, representa a expressão do sofrimento psíquico, vivenciado pelo trabalhador no contexto da produção de bens e serviço.
- III. Para corresponder às expectativas da organização e não adoecer, os trabalhadores utilizam estratégias de enfrentamento contra o sofrimento, tais como conformismo, individualismo, negação de perigo, passividade etc. Quanto mais individualista a estratégia, mais eficaz, pois permite a imediata reorganização subjetiva da condição de sofrimento psíquico.

Está(ão) INCORRETO(S)

- A) I. B) II. C) III. D) I e II. E) II e III.

48. Em relação ao processo de aprendizagem, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O reflexo é um comportamento hereditário e aprendido na interação sujeito/ambiente.
- B) Um comportamento aprendido tanto é influenciado por características hereditárias como ambientais.
- C) A ansiedade é um fator que tanto pode favorecer como comprometer a aprendizagem.
- D) O modelo behaviorista pressupõe a associação estímulo-resposta mediante um reforço.
- E) Para Piaget, a inteligência se desenvolve por um processo de assimilação e acomodação.

49. Para Piaget, o período em que as propriedades dos objetos animados são atribuídas aos inanimados, denomina-se de

- A) Sensomotor.
- B) Pré-operacional.
- C) Operações concretas.
- D) Operações formais.
- E) Reação circular primária.

50. Leia a seguinte afirmação: *Existe a possibilidade do trabalhador, por não suportar o sofrimento [associado ao trabalho], de transformá-lo em criatividade, e, conseqüentemente, em prazer, ao invés de utilizar como único recurso as estratégias defensivas.* Assinale a alternativa que identifica, CORRETAMENTE, o autor ao qual a associação trabalho-sofrimento-criatividade está vinculada.

- A) Dejours. B) Skinner. C) Taylor. D) Herzberg. E) Maslow.