

TÉCNICO EM INFORMÁTICA

Data: 11/03/2012

Duração: 4 horas e 30 minutos

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este **Caderno**, com 60 (sessenta) questões da Prova Objetiva de Conhecimentos Específicos, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo, e as propostas de temas para a Prova Discursiva:

Português	Noções de Direito do Consumidor	Conhecimentos Específicos	Discursiva
01 a 20	21 a 30	31 a 60	Temas

b) Um **Cartão de Respostas** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

c) Um **Caderno de Prova Discursiva**.

02- Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **Cartão de Respostas**. Caso contrário, notifique **imediatamente** o fiscal.

03- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **Cartão de Respostas**, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**.

04- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D E

05- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A, B, C, D e E), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06- **Será eliminado** do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar, durante a realização das provas, telefone celular, bip, walkman, receptor/transmissor, gravador, agenda telefônica, notebook, calculadora, palmtop, relógio digital com receptor ou qualquer outro meio de comunicação.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

O candidato que optar por se retirar sem levar seu Caderno de Questões **não poderá copiar sua marcação de respostas, em qualquer hipótese ou meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata, acarretando a eliminação do candidato.**

Somente decorridas 3 horas e 30 minutos de prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.

07- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **Cartão de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **Caderno de Questões** não serão levados em conta.

PORTUGUÊS

TEXTO 1:

O LENDÁRIO PAÍS DO RECALL

Moacyr Scliar

“MINHA QUERIDA DONA: quem lhe escreve sou eu, a sua fiel e querida boneca, que você não vê há três meses. Sei que você sente muitas saudades, porque eu também sinto saudades de você. Lembro de você me pegando no colo, me chamando de filhinha, me dando papinha... Você era, e é, minha mãezinha querida, e é por isso que estou lhe mandando esta carta, por meio do cara que assina esta coluna e que, sendo escritor, acredita nas coisas da imaginação.

Posso lhe dizer, querida, que vivi uma tremenda aventura, uma aventura que em vários momentos me deixou apavorada. Porque tive de viajar para o distante país do recall.

Aposto que você nem sabia da existência desse lugar; eu, pelo menos, não sabia. Para lá fui enviada. Não só eu: bonecas defeituosas, ursinhos idem, eletrodomésticos que não funcionavam e peças de automóvel quebradas. Nós todos ali, na traseira de um gigantesco caminhão que andava, andava sem parar.

Finalmente chegamos, e ali estávamos, no misterioso e, para mim, assustador país do recall. Um homem nos recebeu e anunciou, muito secamente, que o nosso destino em breve seria traçado: as bonecas (e os ursinhos, e outros brinquedos, e objetos vários) que tivessem conserto seriam consertados e mandados de volta para os donos; quanto tempo isso levaria era imprevisível, mas três meses era o mínimo. Uma boneca que estava do meu lado, a Liloca, perguntou, com os olhos arregalados, o que aconteceria a quem não tivesse conserto. O homem não disse nada, mas seu sorriso sinistro falava por si.

Passamos a noite num enorme pavilhão destinado especialmente às bonecas. Éramos centenas ali, algumas com probleminhas pequenos (um braço fora do lugar, por exemplo), outras já num estado lamentável. Estava muito claro que para várias de nós não haveria volta.

Naquela noite conversei muito com minha amiga Liloca -sim, querida dona, àquela altura já éramos amigas. O infortúnio tinha nos unido. Outras bonecas juntaram-se a nós e logo formamos um grande grupo. Estávamos preocupadas com o que poderia nos suceder.

De repente a Liloca gritou: “Mas, gente, nós não somos obrigados a aceitar isso! Vamos fazer alguma coisa!”. Nós a olhamos, espantadas: fazer alguma coisa? Mas fazer o quê?

Liloca tinha uma resposta: vamos tomar o poder. Vamos nos apossar do país do recall.

No começo, aquilo nos pareceu absurdo. Mas Liloca sabia do que estava falando. A mãe da dona dela tinha sido uma militante revolucionária e sempre falava nisso, na necessidade de mudar o mundo, de dar o poder aos mais fracos.

Ora, dizia Liloca, ninguém mais fraco do que nós, pobres, desamparados e defeituosos brinquedos. Não deveríamos aguardar resignadamente que decidissem o que fazer com a gente.

De modo, querida dona, que estamos aqui preparando a revolução. Breve estaremos governando o país do recall. Mas não se preocupe, eu a convidarei para uma visita. Você poderá vir a qualquer hora. E não precisará de recall para isso.”

Folha de S. Paulo (SP) 25/2/2008

01. “estou lhe mandando esta carta, por meio do cara que assina esta coluna e que, sendo escritor, acredita nas coisas da imaginação.”

De acordo com o texto, uma explicação possível para a escolha de um escritor como intermediário da correspondência se deve ao seguinte fato:

- A) cartas de bonecas integram o mundo da imaginação
- B) oficinas de brinquedos povoam a literatura infantil
- C) aventuras revolucionárias são próprias de escritores
- D) brinquedos danificados precisam da ajuda de alguém
- E) esforços de libertação exigem atitudes coletivas

02. O fragmento do texto que apresenta uma estrutura sintática comparativa é:

- A) “quem lhe escreve sou eu”
- B) “Porque tive de viajar para o distante país do recall.”
- C) “mas três meses era o mínimo.”
- D) “O homem não disse nada, mas seu sorriso sinistro falava por si.”
- E) “ninguém mais fraco do que nós”

03. Os verbos considerados impessoais devem se manter invariáveis, no singular, segundo as normas de concordância verbal.

Há um caso de verbo impessoal no seguinte exemplo do texto:

- A) “você não vê há três meses”
- B) “Para lá fui enviada.”
- C) “um gigantesco caminhão que andava”
- D) “aquilo nos pareceu absurdo”
- E) “E não precisará de recall para isso.”

04. O texto atribuído à boneca simula uma intimidade com a destinatária da carta.

Essa intimidade pode ser melhor identificada na seguinte passagem:

- A) “você não vê há três meses.”
- B) “Você era, e é, minha mãezinha querida”
- C) “Outras bonecas juntaram-se a nós”
- D) “A mãe da dona dela tinha sido uma militante revolucionária”
- E) “Não deveríamos aguardar resignadamente”

05. O texto enquadra-se no gênero carta, o que pode ser percebido, dentre outros traços, pela seguinte marca linguística:

- A) narração detalhada
- B) citações entre aspas
- C) interrogações diretas
- D) recursos de humor
- E) vocativo inicial

06. “a sua fiel e querida boneca, que você não vê há três meses”

No exemplo acima, o vocábulo “que” substitui um termo antecedente (“boneca”) e é classificado, por isso, como pronome relativo.

Outro exemplo no qual o vocábulo “que” funciona como pronome relativo está em:

- A) “Sei que você sente muitas saudades”
- B) “Aposto que você nem sabia”
- C) “eletrodomésticos que não funcionavam”
- D) “ninguém mais fraco do que nós”
- E) “Não deveríamos aguardar resignadamente que decidissem”

07. “Sei que você sente muitas saudades, porque eu também sinto saudades de você.”

O conectivo “porque”, no contexto acima, estabelece relação de:

- A) modo
- B) causa
- C) adversidade
- D) conformidade
- E) proporcionalidade

08. Alguns vocábulos sofrem alteração de timbre da vogal tônica ao serem flexionados, como ocorre em *olho* – *olhos*.

O mesmo fenômeno pode ser verificado na seguinte palavra do texto:

- A) bonecas
- B) conserto
- C) lamentável
- D) infortúnio
- E) defeituosos

09. O conectivo introduz ideia de modo no seguinte exemplo:

- A) “saudades de você”
- B) “país do recall”
- C) “andava sem parar”
- D) “falava por si”
- E) “juntaram-se a nós”

10. “àquela altura já éramos amigas. O infortúnio tinha nos unido.”

O trecho acima poderia ser reescrito, unindo-se as orações por meio de um conectivo.

A reescritura que preservaria o sentido original do trecho seria:

- A) contudo o infortúnio tinha nos unido
- B) porque o infortúnio tinha nos unido
- C) embora o infortúnio tinha nos unido
- D) portanto o infortúnio tinha nos unido
- E) enquanto o infortúnio tinha nos unido

11. A palavra “lendário” foi formada por derivação sufixal.

Outra palavra do texto que apresenta apenas derivação sufixal é:

- A) saudades
- B) automóvel
- C) secamente
- D) sinistro
- E) infortúnio

12. A palavra “pobres” não sofre flexão de gênero; a variação entre feminino e masculino é indicada por outras palavras que a acompanham.

O mesmo ocorre com a seguinte palavra do texto:

- A) escritor
- B) homem
- C) donos
- D) militante
- E) fracos

13. De acordo com as regras gramaticais, em alguns casos é obrigatória a próclise, ou seja, a colocação do pronome antes do verbo.

Um exemplo de próclise obrigatória, segundo a chamada norma culta da língua, está em:

- A) “Posso lhe dizer”
- B) “Um homem nos recebeu”
- C) “para várias de nós não haveria volta”
- D) “O infortúnio tinha nos unido.”
- E) “Mas não se preocupe”

14. A substituição da expressão grifada por um pronome pessoal está corretamente realizada em:

- A) assina esta coluna – assina-lhe
- B) formamos um grande grupo – formamo-nos
- C) vamos tomar o poder – vamos tomá-lo
- D) mudar o mundo – mudar-se
- E) preparando a revolução – preparando-na

15. A função da linguagem predominante no texto 1 é:

- A) emotiva
- B) conativa
- C) referencial
- D) fática
- E) metalinguística

16. Dentre os verbos irregulares há aqueles que apresentam alguma variação no radical, ou seja, na “base” da palavra.

Um exemplo de verbo irregular encontra-se no seguinte exemplo do texto:

- A) “quem lhe escreve”
- B) “vivi uma tremenda aventura”
- C) “quanto tempo isso levaria”
- D) “Éramos centenas ali”
- E) “sempre falava nisso”

TEXTO 2:

RECALL DA GULLIVER: BRINQUEDOS PERIGOSOS

A Gulliver recolherá 6 mil brinquedos Magtastik e Magnetix Jr, da linha Magnetix, que já havia passado por recall [...], em 2007.

Empresa fará comunicado público sobre o perigo dos brinquedos de montar Magtastik, com bolsa ou conjunto de expansão e de bichinhos e carrinhos de plástico Magnetix Jr, pois as crianças conseguem desmontar minúsculas partes que podem ser engolidas ou colocadas no nariz. [...] O recall também está ocorrendo nos Estados Unidos.

[...] Os brinquedos poderão ser trocados por qualquer outro produto Gulliver de igual valor, nos postos de troca, ou o consumidor pode solicitar a devolução do dinheiro [...] . No caso de pedir o dinheiro de volta o consumidor terá que enviar o brinquedo por sedex a ser pago pela empresa, que promete ressarcimento em 15 dias.

A PROTESTE Associação de Consumidores alerta que não basta a retirada de brinquedos remanescentes das lojas, pois não atinge quem tem os produtos em casa. A empresa também é obrigada pelo Código de Defesa do Consumidor a fazer um comunicado público nos diversos meios de comunicação, alertando para os riscos e orientando como pode ser feita a troca ou o reembolso do que foi pago pelo brinquedo a ser recolhido.

Desta vez a empresa foi mais ágil. No ano passado relutou em promover um recall. Em setembro do ano passado a Gulliver anunciou um recall de brinquedos com ímãs que ofereciam perigo às crianças, só após mobilização [...]. Eram brinquedos com esferas metálicas e hastes plásticas com ímãs em suas extremidades, que permitem que as crianças montem objetos. O problema era o ímã do brinquedo, que poderia se soltar e ser engolido pelas crianças.

Mesmo não havendo registro de incidentes no País envolvendo os brinquedos é importante a retirada imediata dos produtos perigosos para evitar acidentes de consumo. O recall é obrigatório pela empresa sempre que tomar conhecimento dos riscos [...].

<http://www.proteste.org.br/>

17. Os textos 1 e 2 podem ser relacionados entre si pela temática. Entretanto, eles apresentam importantes diferenças quanto ao gênero, à linguagem e à estrutura.

Uma diferença essencial entre o texto 1 e o texto 2 baseia-se nas seguintes características, que podem ser identificadas, respectivamente, em cada um:

- A) ficcional – informativo
- B) fantasioso – literário
- C) descritivo – narrativo
- D) jornalístico – argumentativo
- E) memorialista - publicitário

18. Um exemplo de construção na voz passiva presente no texto 2 está em:

- A) “A Gulliver recolherá 6 mil brinquedos”
- B) “o consumidor pode solicitar a devolução do dinheiro”
- C) “enviar o brinquedo por sedex”
- D) “A empresa também é obrigada pelo Código de Defesa do Consumidor”
- E) “A empresa fez campanha para recolher”

19. O sentido estabelecido pelo conectivo está corretamente indicado em:

- A) “engolidas ou colocadas no nariz” - oposição
- B) “comunicado público sobre o perigo” – causa
- C) “tem os produtos em casa” – modo
- D) “brinquedo a ser recolhido” – adição
- E) “para evitar acidentes” - finalidade

20. “Mesmo não havendo registro de incidentes no País”

O trecho acima poderia ser reescrito, sem alteração do sentido essencial, da seguinte forma:

- A) Como não há registro de incidentes no país
- B) Embora não haja registro de incidentes no país
- C) Para que não haja registro de incidentes no país
- D) Enquanto não há registro de incidentes no país
- E) Quando não houver registro de incidentes no país

NOÇÕES DE DIREITO DO CONSUMIDOR

21. No rol dos princípios que podem ser aplicados às relações de consumo reguladas pelo Código de Defesa do Consumidor **não** se inclui:

- A) vulnerabilidade
- B) confiança
- C) autonomia da vontade
- D) boa-fé
- E) equilíbrio contratual

22. Várias relações jurídicas não são consideradas relações de consumo. Das citadas abaixo, é considerada de relação de consumo:

- A) locação
- B) condomínio
- C) franquia
- D) arrendamento rural
- E) conta-corrente bancária

23. No campo da Política Nacional de Relações de Consumo, **não** se inclui nos princípios que informam a atuação das ações governamentais o seguinte:

- A) por iniciativa direta
- B) por incentivo à criação de associações representativas
- C) pela presença do estado no mercado de consumo
- D) pela garantia dos produtos com padrão adequado de segurança
- E) pela proteção ao desenvolvimento econômico

24. Quando o Estado W organiza a Defensoria Pública de defesa do consumidor, ele está realizando no âmbito da Política Nacional das Relações de Consumo:

- A) a instituição de Promotorias de Justiça de Defesa do Consumidor
- B) a manutenção de assistência jurídica integral e gratuita para os carentes
- C) a criação de Juizados Especiais de Pequenas Causas
- D) a concessão de estímulos a Associações de Defesa do Consumidor
- E) a criação de Delegacias de Polícia Especializadas

25. No sistema de proteção aos riscos nas relações de consumo reguladas pelo Código de Defesa do Consumidor, pode-se identificar a denominada teoria da:

- A) Publicidade
- B) Qualidade
- C) Impessoalidade
- D) Autotutela
- E) Referibilidade

26. Quando a empresa W franqueada da empresa Y pratica um ato que lesa direito do consumidor, a responsabilidade do franqueador é identificada como a figura do fornecedor:

- A) real
- B) aparente
- C) impessoal
- D) presumido
- E) contínuo

27. Mévio, diante de problemas mecânicos com seu automóvel, contrata os serviços da Mecânica Irmão e Irmão Ltda., que afirma ter realizado o adequado conserto e cobrou pelos serviços que foram pagos. Mévio, consultando amigo engenheiro mecânico que examinou o automóvel, é informado de que uma peça fundamental para o desempenho do veículo, não constava da estrutura, apesar de a nota fiscal emitida indicar que a mesma havia sido trocada por uma original nova. O fato narrado caracteriza um caso de:

- A) serviço defeituoso
- B) produto de má qualidade
- C) serviço impessoal
- D) produto inadequado
- E) serviço sem danos.

28. Sendo o produto não durável, o vício aparente e inexistindo fato obstativo para a incidência de prazo decadencial, o prazo para que o consumidor possa reclamar é de:

- A) dez dias
- B) vinte dias
- C) trinta dias
- D) quarenta dias
- E) cinquenta dias

29. O Código de Defesa do Consumidor relaciona diversas situações em que é possível a desconsideração da personalidade jurídica da sociedade quando houver prejuízo ao consumidor. Dentre as hipóteses abaixo, a que **não** permite a quebra da personalidade é:

- A) abuso de direito
- B) infração da lei
- C) ato ilícito
- D) violação dos Estatutos
- E) atraso no fornecimento

30. Quando a empresa W efetua publicidade afirmando que cobre os preços da concorrência, bastando apresentar prospecto indicando o preço praticado por empresa que comercialize determinado produto também disponibilizado na empresa W, existe a aplicação do princípio da:

- A) Publicidade
- B) Eficiência
- C) Vinculação
- D) Autotutela
- E) Continuidade

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Analise o texto abaixo, redigido em inglês técnico.

USB 3.0 has transmission speeds of up to 5 Gbps, which is 10 times faster than USB 2.0 (480 Mbps). USB 3.0 significantly reduces the time required for data transmission, reduces power consumption, and is backwards compatible with USB 2.0. The USB 3.0 Promoter Group announced on 17 November 2008 that the specification of version 3.0 had been completed and had made the transition to the USB Implementers Forum (USB-IF), the managing body of USB specifications. This move effectively opened the specification to hardware developers for implementation in future products.

Manufacturers of USB 3.0 host controllers include, but are not limited to, Renesas Electronics, Fresco Logic, Asmedia, Etron, VIA Technologies, Texas Instruments, NEC and Nvidia. As of November 2010, Renesas was the only company to have passed USB-IF certification, although Fresco Logic has now also passed USB-IF certification. Motherboards for Intel's Sandy Bridge processors have been seen with Asmedia and Etron host controllers as well. On October 28, 2010 Hewlett-Packard released the HP Envy 17 3D featuring a Renesas USB 3.0 Host Controller several months before some of their competitors. AMD is working with Renesas to add its USB 3.0 implementation into its chipsets for its 2011 platforms. At CES2011 Toshiba unveiled a laptop called "Toshiba Qosmio X500" that included USB 3.0 and Bluetooth 3.0, and Sony released a new series of Sony VAIO laptops that will include USB 3.0. As of April 2011 the Inspiron and Dell XPS series are available with USB 3.0 ports.

Da análise realizada, pode-se concluir que o texto contém a afirmativa de que o USB 3.0:

- A) substitui o padrão wireless Bluetooth 3.0
- B) possui incompatibilidade com USB 2.0
- C) é 10 vezes mais rápido que USB 2.0
- D) aumenta o consumo de energia
- E) suporta a série Inspiron da Dell

32. O PROCON mantém um sistema automatizado de controle das ocorrências diárias, que possui duas características, descritas a seguir.

- (1) Todas as transações são inseridas no sistema, no momento em que ocorrem, a partir do instante em que o atendente toma conhecimento do fato gerador.
- (2) O tempo de resposta do sistema é fator primordial para o desempenho do sistema e das atividades executadas pelo PROCON.

Pelas características descritas, o sistema automatizado é enquadrado na seguinte categoria:

- A) Off Line / Time Sharing
- B) Off Line / Real Time
- C) On Line / Batch
- D) On Line / Real Time
- E) On Line / Time Sharing

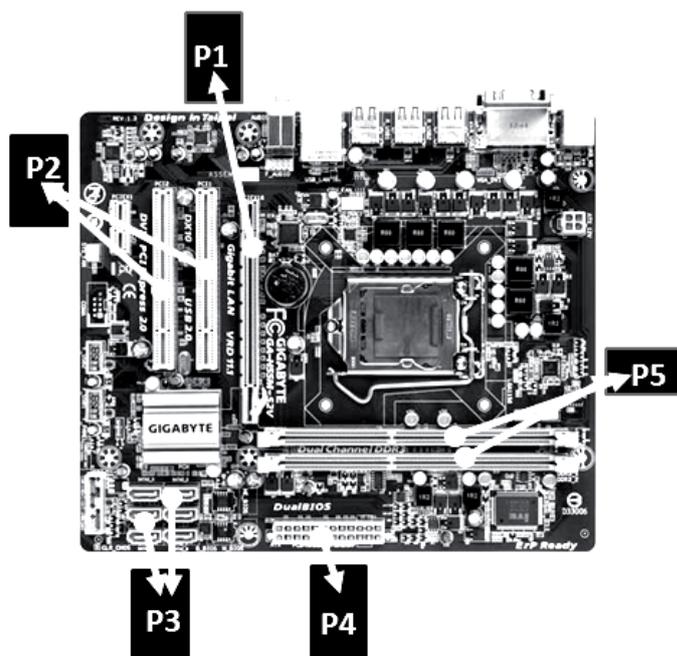
33. Enquanto os seres humanos trocam informações com base no sistema decimal, os microcomputadores empregam o sistema binário. Nesse contexto, os números decimal 192 e binário 11001010 possuem, respectivamente, as seguintes representações binária e hexadecimal:

- A) 11000000 e CA
- B) 10111111 e CB
- C) 11000000 e BA
- D) 10111111 e CA
- E) 11000000 e CB

34. No que diz respeito à arquitetura dos computadores, um componente realiza as funções de processamento de dados, enquanto outro oferece armazenamento interno à CPU. Esses componentes são conhecidos, respectivamente, como:

- A) Unidade de Controle e Supervisão / Memória Cache
- B) Unidade de Controle e Supervisão / Registradores
- C) Unidade Lógica e Aritmética / Memória Pipeline
- D) Unidade Lógica e Aritmética / Memória Cache
- E) Unidade Lógica e Aritmética / Registradores

35. A figura abaixo ilustra uma placa-mãe de um microcomputador.



Uma memória DDR3 de 4 GB e uma placa de vídeo PCI-Express de 512 MB devem ser instaladas, respectivamente, nos slots identificados por:

- A) P2 e P4
- B) P4 e P1
- C) P1 e P5
- D) P5 e P3
- E) P3 e P2

36. Atualmente existem microcomputadores, na versão desktop, que utilizam placa-mãe com componentes integrados, numa modalidade em que a placa de vídeo e de rede, por exemplo, não são instaladas em soquetes e, sim, fazem parte da própria placa-mãe, compartilhando memória da RAM existente, acarretando menor desempenho, se comparado à instalação em soquetes independentes. A modalidade que utiliza componentes integrados na própria placa-mãe é conhecida pelo termo técnico:

- A) Chipset-shared
- B) Plug-and-play
- C) Balanced-line
- D) Offboard
- E) Onboard

37. Memória virtual representa um mecanismo que é implementado pelo sistema operacional, com o auxílio do disco rígido. Das técnicas utilizadas no processo, duas são caracterizadas a seguir:

- 1- divide o espaço de endereçamento em um número de partições com tamanhos variáveis.
- 2- divide a memória física em um número de partições de mesmo tamanho, denominadas frames.

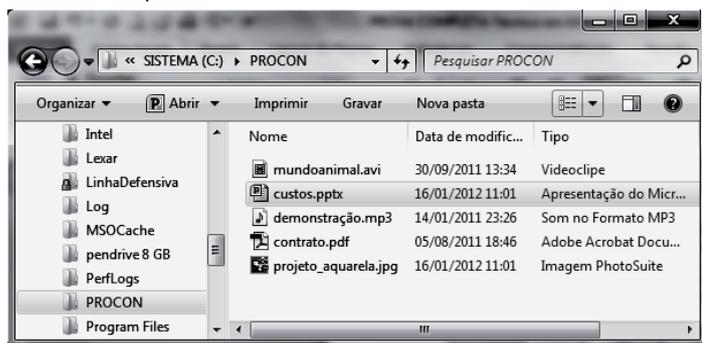
Essas técnicas são conhecidas respectivamente, por:

- A) Fragmentação e Compactação
- B) Paginação e Fragmentação
- C) Segmentação e Paginação
- D) Otimização e Segmentação
- E) Compactação e Otimização

38. No funcionamento dos discos rígidos, um parâmetro importante é conhecido por tempo de latência. Para um disco rígido SATA de 5400 rpm, o valor nominal para o tempo de latência corresponde a:

- A) 1 ms
- B) 5 ms
- C) 11,1 ms
- D) 16,5 ms
- E) 22,2 ms

39. A figura abaixo ilustra uma janela aberta no Windows Explorer, no sistema operacional Windows 7 Professional BR.



Na janela, observa-se que são mostrados cinco arquivos em , num determinado modo de exibição conhecido como:

- A) Lista
- B) Detalhes
- C) Conteúdo
- D) Ícones Médios
- E) Ícones Pequenos

40. As distribuições Linux permitem o uso de comandos na modalidade prompt. Um comando possibilita a troca entre pastas existentes no sistema e outro mostra o caminho por inteiro de um diretório atual em determinado momento, ou seja, o *pathname*. Esses comandos são respectivamente:

- A) md e show
- B) cp e path
- C) cd e pwd
- D) vi e grep
- E) rd e mv

41. O Word 2007 BR oferece a possibilidade de salvar um arquivo digitado, clicando na opção  da guia , por meio de uma janela padronizada. Essa janela é também mostrada quando se pressiona a seguinte tecla de função:

- A) F12
- B) F11
- C) F10
- D) F9
- E) F8

42. O Writer do pacote BOffice.org 3 oferece o recurso Formatar – Página que, ao ser acionado, abre uma janela. Nessa janela é possível definir o formato do papel na página, dimensões de altura e largura, além da orientação. Se largura = 21,00 cm e altura = 29,70 cm, pode-se concluir que o formato e a orientação do papel são, respectivamente:

- A) A1 e vertical
- B) A4 e vertical
- C) A0 e retrato
- D) A4 e retrato
- E) A1 e retrato

43. Observe a planilha abaixo, criada no Excel 2007 BR.

	A	B	C	D	E
1	13	180			
2	11	120		33	?
3	27	110		?	
4	33	170			
5	22	120			

- Em D2 foi inserida uma expressão que mostra o maior valor dentre todos nas células de A1 a A5. Em seguida, foi selecionada a célula D2 e executado o atalho de teclado Ctrl + C. Para finalizar, foi selecionada a célula E2 e executado o atalho de teclado Ctrl + V.
- Em D3 foi inserida a expressão =MED(A1:A5).

A expressão inserida em E2 e o valor mostrado em D3 são, respectivamente:

- A) =MAIOR(A1:A5) e 21
- B) =MAIOR(B1:B5) e 22
- C) =MÁXIMO(A1:A5) e 21
- D) =MÁXIMO(B1:B5) e 22
- E) =MÁXIMO(B1:B5) e 21

44. A planilha abaixo foi criada no Calc do pacote BOffice.org 3.

	A	B	C
1	PROCON 2012		
2			
3			
4			
5			
6			
7		20	
8		30	
9		40	
10		???	



- O efeito  foi gerado por meio do uso de um recurso, que corresponde ao acionamento do ícone existente na barra de Desenho.
- Em D10 foi inserida uma expressão, resultante do acionamento do ícone .

O recurso para gerar o efeito mostrado e a expressão inserida em D10 foram, respectivamente:

- A) Galeria do Fontwork e =SOMA(B7:B9)
- B) Galeria do WordArt e =SOMA(B7:B9)
- C) Galeria do ClipArt e =SOMA(B7:B9)
- D) Galeria do WordArt e =SOMA(B7&B9)
- E) Galeria do FontWork e =SOMA(B7&B9)

45. Os protocolos da camada de transporte coordenam o envio de mensagens de um computador a outro, podendo ou não implementar algum mecanismo de controle para garantir a entrega das mensagens. Enquanto um protocolo desta camada se caracteriza por ser com conexão e com garantia de entrega do pacote, outro é sem conexão e sem garantia de entrega do pacote. Nessa sequência, os protocolos são conhecidos, respectivamente, pelas siglas:

- A) TCP e UDP
- B) UDP e TCP
- C) IP e RARP
- D) RARP e IP
- E) ARP e FTP

46. Os principais protocolos que dão suporte à internet fazem parte da arquitetura TCP/IP. Nesse contexto, uma sub-rede que opere de acordo com a configuração CIDR 199.213.158.64/27 está utilizando, respectivamente, a máscara e a faixa total de endereços indicados em:

- A) 255.255.255.192 e de 199.213.158.64 até 199.213.158.127
- B) 255.255.255.192 e de 199.213.158.64 até 199.213.158.95
- C) 255.255.255.240 e de 199.213.158.64 até 199.213.158.79
- D) 255.255.255.224 e de 199.213.158.64 até 199.213.158.95
- E) 255.255.255.224 e de 199.213.158.64 até 199.213.158.127

47. No âmbito da internet, um tipo de site representa uma forma livre de comunicação, em que grupos de pessoas podem trabalhar juntos para criar conteúdo, um website colaborativo que os membros de uma comunidade editam. Esse tipo de site é conhecido, tecnicamente, por:

- A) wiki
- B) twitter
- C) linkedin
- D) webmail
- E) stuffwork

48. Ao construir um site para a internet, para gerar uma página cujo fundo corresponda à figura procom.jpg, deve ser inserido um parâmetro na tag <body>. Um exemplo correto para essa sintaxe é:

- A) <body screen="procom.jpg"> ... </body>
- B) <body bottom="procom.jpg"> ... </body>
- C) <body bgcolor="procom.jpg"> ... </body>
- D) <body watermark="procom.jpg"> ... </body>
- E) <body background="procom.jpg"> ... </body>

49. CSS tem por significado *Cascading Style Sheets* e é uma linguagem de estilo, utilizada para descrever a apresentação de um documento escrito em uma linguagem de marcação, como HTML, DHTML ou XML. Existem três maneiras de se aplicarem estilos aos documentos, sendo uma delas caracterizada a seguir:

- 1- é a mais poderosa, visto que as definições feitas em um *style sheet* podem ser aplicadas a inúmeros documentos.
- 2- utiliza um arquivo texto contendo somente a sintaxe CSS.
- 3- é definida por meio do uso da tag LINK dentro do elemento HEAD, como exemplificado em
<LINK rel="stylesheet" href="http://www.procom.br/estilos.css" type="text/css">

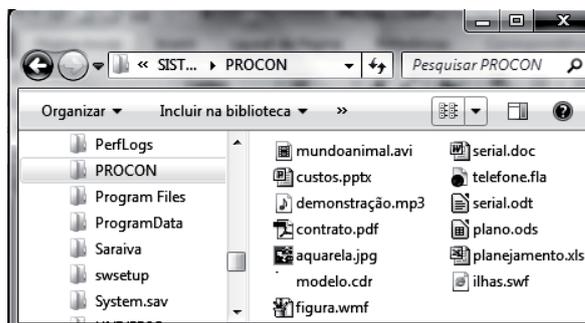
A maneira caracterizada acima é definida como *style sheet* do tipo:

- A) Local
- B) Global
- C) Interna
- D) Externa
- E) Incorporada

50. ASP tem por significado *Active Server Pages* e é uma tecnologia criada pela Microsoft, que combina HTML, comandos script e componentes ActiveX, para criar páginas web com conteúdo dinâmico. Emprega diversos objetos e um deles fornece acesso às informações passadas na solicitação do browser ao servidor. Esse objeto é denominado:

- A) Application
- B) Request
- C) Session
- D) Query
- E) Folder

51. A figura abaixo mostra diversos arquivos armazenados na pasta PROCON no disco C:\.



Pode-se comprovar que existe um arquivo no formato default do Corel Draw e outro em um formato gerado no Flash, também default, para publicação como filme na Web. Esses arquivos são, respectivamente:

- A) figura.wmf e telefone fla
- B) contrato.pdf e ilhas.swf
- C) modelo.cdr e ilhas.swf
- D) figura.wmf e contrato.pdf
- E) modelo.cdr e telefone fla

52. Com o objetivo de impedir a atividade de programas maliciosos, sites da área bancária e financeira têm implementado um mecanismo de segurança que gera uma imagem com combinações de quatro dígitos aleatórios e que deverão ser digitadas pelos usuários para validação das transações, como exemplificado na

Digite no campo as informações constantes na imagem abaixo:



figura Caso não consiga visualizar a imagem acima, clique [aqui](#).

Esse mecanismo é conhecido por:

- A) sniffer
- B) captcha
- C) hijacker
- D) phishing
- E) spoofing

53. No que tange à segurança, existem duas classes de algoritmos criptográficos, caracterizadas a seguir.

- 1- utiliza uma mesma chave tanto para cifrar como para decifrar uma mensagem, ou seja, a mesma chave utilizada para “fechar o cadeado” é utilizada para “abrir o cadeado”.
- 2- utiliza chaves distintas, uma para cifrar e “fechar” e outra para decifrar e “abrir”, sempre geradas aos pares.

As classes descritas caracterizam algoritmos criptográficos conhecidos, respectivamente, como:

- A) absolutos e relativos
- B) simétricos e assimétricos
- C) de chave pública e de chave secreta
- D) de assinatura assimétrica e de assinatura simétrica
- E) de cifras de transposição e de cifras de substituição

54. SQL representa uma linguagem declarativa, não procedural, que permite interação com bancos de dados, sendo constituída de três sublinguagens, a Data Manipulation Language (DML), a Data Definition Language (DDL) e a Data Control Language (DCL). Como comandos DCL, um permite conceder determinado privilégio a um usuário e outro permite retirar o privilégio concedido. Esses comandos são, respectivamente:

- A) GET e PUT
- B) CREATE e DROP
- C) SELECT e DELETE
- D) GRANT e REVOKE
- E) INSERT e REMOVE

55. Em um banco de dados MySQL, deseja-se obter uma tabela a partir de TAB333, cujas linhas tenham ID menor que 40. O resultado deverá ser ordenado por ID e pela coluna VALOR de forma descendente. O comando SQL é:

- A) SELECT * ON TAB333 WHERE ID < 40 SORT ID, VALOR DESC;
- B) SELECT * FROM TAB333 FOR ID < 40 ORDER ID, VALOR DESC;
- C) SELECT * FROM TAB333 TO ID < 40 SORT BY ID, VALOR DESC;
- D) SELECT * ON TAB333 FOR ID < 40 ORDER BY ID, VALOR DESC;
- E) SELECT * FROM TAB333 WHERE ID < 40 ORDER BY ID, VALOR DESC;

56. Observe o pseudocódigo abaixo, referente a um programa de computador que ilustra o uso de uma função recursiva.

```

programa RJ2012;
variáveis
    numérica : YZ, NR, PC;
função BRASIL(XW:integer):integer;
início
    adicionar 1 a PC;
    se XW < 2 então atribuir 4 a BRASIL
        senão atribuir PC + BRASIL(XW-1) a BRASIL;
fim_função;
início
    atribuir 3 a NR;
    atribuir 0 a PC;
    atribuir BRASIL(NR) a YZ;
    mostrar(YZ,PC);
fim_do_programa.
  
```

Após a execução, a quantidade de vezes que a função foi executada e o valor final para YZ serão, respectivamente:

- A) 4 e 6
- B) 4 e 7
- C) 3 e 5
- D) 3 e 6
- E) 3 e 7

57. Observe o algoritmo abaixo, referente a um programa de computador, onde / representa divisão entre inteiros.

```

algoritmo prog;
var
    array[1..8] of inteiros : tab;
    lógica : achou;
    inteiro : D, m, ini, fim, centro;
procedimento PROC11;
início
    para m de 1 até 8 faça ler(tab[m]);
fim_do_procedimento;
procedimento PROC22;
início
    ler(D);
    achou=false;
    ini = 1; fim = 8; centro = (ini+fim) / 2;
    enquanto (D <> tab[centro]) e (ini <> fim) faça
        início
            se D > tab[centro] então ini = centro+1
                senão fim = centro;
            centro = (ini + fim) / 2;
        fim_do_procedimento;
    se D = tab[centro] então achou = VERDADEIRO
        senão achou = FALSO;
    se achou então escreva(D, ' encontra-se na posição ',centro)
        senão escreva(D, ' não se encontra na tabela... ');
fim_do_procedimento;
início
    PROC11;
    PROC22;
fim_do_algoritmo.
  
```

O algoritmo acima é conhecido por busca:

- A) combinacional
- B) segmentada
- C) particionada
- D) sequencial
- E) binária

58. Observe, abaixo, o trecho de programa em Pascal, que ilustra o emprego da estrutura de controle for ... to do.

```
for K:=5 to 9 do writeln(K:5);
```

A codificação equivalente, que utiliza a estrutura de controle repeat ... until ... e que produz o mesmo resultado, incluindo os valores finais das variáveis, é:

A)

```
K:=4;
repeat
  writeln(K:5);
  K:=K+1;
until K = 9;
```

B)

```
K:=4;
repeat
  K:=K+1;
  writeln(K:5);
until K = 9;
```

C)

```
K:=4;
repeat
  K:=K+1;
  writeln(K:5);
until K = 8;
```

D)

```
K:=5;
repeat
  K:=K+1;
  writeln(K:5);
until K = 9;
```

E)

```
K:=5;
repeat
  writeln(K:5);
  K:=K+1;
until K = 8;
```

59. A linguagem C++ fornece um operador condicional, também chamado de operador ternário. Nesse contexto, observe o código abaixo.

```
int valor = 10;

if (valor >= 5)
  cout << "Maior ou igual a 5";
else
  cout << "Menor que 5";
```

A estrutura if ... else ... pode ser substituída pela seguinte estrutura que utiliza o operador condicional:

- A) cout << (valor >= 5 ? "Maior ou igual a 5" ! "Menor que 5");
 B) cout << (valor >= 5 ! "Maior ou igual a 5" ? "Menor que 5");
 C) cout << (valor >= 5 ? "Maior ou igual a 5" : "Menor que 5");
 D) cout << (valor >= 5 : "Maior ou igual a 5" : "Menor que 5");
 E) cout << (valor >= 5 ? "Maior ou igual a 5" ? "Menor que 5");

60. O código de um programa de computador escrito na linguagem Java é compilado para uma forma intermediária de código, que é interpretada pelas Máquinas Virtuais Java (JVMs). Esse processo apresenta portabilidade como grande vantagem. Essa forma intermediária é denominada:

- A) bytecode
 B) firmware
 C) assembler
 D) microcode
 E) shareware

PROVA DISCURSIVA

Utilize o espaço disponível para rascunho neste Caderno de Questões e transcreva o seu texto para o local indicado no Caderno de Prova Discursiva.

Produza um texto, utilizando o mínimo de 20 (vinte) linhas e o máximo de 30 (trinta) linhas, que atenda a uma das 2 (duas) propostas apresentadas a seguir, de sua livre escolha.

Tema 1

No que diz respeito à tecnologia SATA, discorra sobre:

- Conceito, padrões, versões e taxas de transmissão.
- O SATA oferece um recurso que permite realizar a troca de um disco rígido SATA em um computador ligado. Indique o nome da técnica empregada..
- O objetivo do recurso NCQ (Native Command Queuing).

GRADE DE AVALIAÇÃO	
CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Conceitos e padrões	0 a 10
B- Versões e taxas de transferência	0 a 10
C- Aplicações	0 a 10
D- Clareza, coesão e coerência	0 a 5
E- Correção gramatical	0 a 5

Tema 2

No que diz respeito ao barramento USB, discorra sobre:

- Conceito e padrões; versões e taxas de transferência e aplicações.

GRADE DE AVALIAÇÃO	
CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Conceitos e padrões	0 a 10
B- Versões e taxas de transferência	0 a 10
C- Aplicações	0 a 10
D- Clareza, coesão e coerência	0 a 5
E- Correção gramatical	0 a 5

RASCUNHO

10

20

RASCUNHO