

# AGENTE ADMINISTRATIVO

Data: 11/03/2012

Duração: 4 horas e 30 minutos

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este **Caderno**, com 60 (sessenta) questões da Prova Objetiva de Conhecimentos Específicos, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo, e as propostas de temas para a Prova Discursiva:

Português	Raciocínio Lógico-quantitativo	Noções de Direito do Consumidor	Conhecimentos Específicos	Discursiva
01 a 20	21 a 30	31 a 45	46 a 60	Temas

b) Um **Cartão de Respostas** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

c) Um **Caderno de Prova Discursiva**.

02- Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **Cartão de Respostas**. Caso contrário, notifique **imediatamente** o fiscal.

03- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **Cartão de Respostas**, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**.

04- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

Exemplo:  A  B  C  D  E

05- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A, B, C, D e E), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06- **Será eliminado** do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar, durante a realização das provas, telefone celular, bip, walkman, receptor/transmissor, gravador, agenda telefônica, notebook, calculadora, palmtop, relógio digital com receptor ou qualquer outro meio de comunicação.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

**Observações:** *Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.*

*O candidato que optar por se retirar sem levar seu Caderno de Questões não poderá copiar sua marcação de respostas, em qualquer hipótese ou meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata, acarretando a eliminação do candidato.*

*Somente decorridas 3 horas e trinta minutos de prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.*

07- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **Cartão de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **Caderno de Questões** não serão levados em conta.

**PORTUGUÊS**

TEXTO 1:

**O LENDÁRIO PAÍS DO RECALL**

Moacyr Scliar

“MINHA QUERIDA DONA: quem lhe escreve sou eu, a sua fiel e querida boneca, que você não vê há três meses. Sei que você sente muitas saudades, porque eu também sinto saudades de você. Lembro de você me pegando no colo, me chamando de filhinha, me dando papinha... Você era, e é, minha mãezinha querida, e é por isso que estou lhe mandando esta carta, por meio do cara que assina esta coluna e que, sendo escritor, acredita nas coisas da imaginação.

Posso lhe dizer, querida, que vivi uma tremenda aventura, uma aventura que em vários momentos me deixou apavorada. Porque tive de viajar para o distante país do recall.

Aposto que você nem sabia da existência desse lugar; eu, pelo menos, não sabia. Para lá fui enviada. Não só eu: bonecas defeituosas, ursinhos idem, eletrodomésticos que não funcionavam e peças de automóvel quebradas. Nós todos ali, na traseira de um gigantesco caminhão que andava, andava sem parar.

Finalmente chegamos, e ali estávamos, no misterioso e, para mim, assustador país do recall. Um homem nos recebeu e anunciou, muito secamente, que o nosso destino em breve seria traçado: as bonecas (e os ursinhos, e outros brinquedos, e objetos vários) que tivessem conserto seriam consertados e mandados de volta para os donos; quanto tempo isso levaria era imprevisível, mas três meses era o mínimo. Uma boneca que estava do meu lado, a Liloca, perguntou, com os olhos arregalados, o que aconteceria a quem não tivesse conserto. O homem não disse nada, mas seu sorriso sinistro falava por si.

Passamos a noite num enorme pavilhão destinado especialmente às bonecas. Éramos centenas ali, algumas com probleminhas pequenos (um braço fora do lugar, por exemplo), outras já num estado lamentável. Estava muito claro que para várias de nós não haveria volta.

Naquela noite conversei muito com minha amiga Liloca -sim, querida dona, àquela altura já éramos amigas. O infortúnio tinha nos unido. Outras bonecas juntaram-se a nós e logo formamos um grande grupo. Estávamos preocupadas com o que poderia nos suceder.

De repente a Liloca gritou: “Mas, gente, nós não somos obrigados a aceitar isso! Vamos fazer alguma coisa!”. Nós a olhamos, espantadas: fazer alguma coisa? Mas fazer o quê?

Liloca tinha uma resposta: vamos tomar o poder. Vamos nos apossar do país do recall.

No começo, aquilo nos pareceu absurdo. Mas Liloca sabia do que estava falando. A mãe da dona dela tinha sido uma militante revolucionária e sempre falava nisso, na necessidade de mudar o mundo, de dar o poder aos mais fracos.

Ora, dizia Liloca, ninguém mais fraco do que nós, pobres, desamparados e defeituosos brinquedos. Não deveríamos aguardar resignadamente que decidissem o que fazer com a gente.

De modo, querida dona, que estamos aqui preparando a revolução. Breve estaremos governando o país do recall. Mas não se preocupe, eu a convidarei para uma visita. Você poderá vir a qualquer hora. E não precisará de recall para isso.”

Folha de S. Paulo (SP) 25/2/2008

**01.** “estou lhe mandando esta carta, por meio do cara que assina esta coluna e que, sendo escritor, acredita nas coisas da imaginação.”

De acordo com o texto, uma explicação possível para a escolha de um escritor como intermediário da correspondência se deve ao seguinte fato:

- A) cartas de bonecas integram o mundo da imaginação
- B) oficinas de brinquedos povoam a literatura infantil
- C) aventuras revolucionárias são próprias de escritores
- D) brinquedos danificados precisam da ajuda de alguém
- E) esforços de libertação exigem atitudes coletivas

**02.** O fragmento do texto que apresenta uma estrutura sintática comparativa é:

- A) “quem lhe escreve sou eu”
- B) “Porque tive de viajar para o distante país do recall.”
- C) “mas três meses era o mínimo.”
- D) “O homem não disse nada, mas seu sorriso sinistro falava por si.”
- E) “ninguém mais fraco do que nós”

**03.** Os verbos considerados impessoais devem se manter invariáveis, no singular, segundo as normas de concordância verbal.

Há um caso de verbo impessoal no seguinte exemplo do texto:

- A) “você não vê há três meses”
- B) “Para lá fui enviada.”
- C) “um gigantesco caminhão que andava”
- D) “aquilo nos pareceu absurdo”
- E) “E não precisará de recall para isso.”

**04.** O texto atribuído à boneca simula uma intimidade com a destinatária da carta.

Essa intimidade pode ser melhor identificada na seguinte passagem:

- A) “você não vê há três meses.”
- B) “Você era, e é, minha mãezinha querida”
- C) “Outras bonecas juntaram-se a nós”
- D) “A mãe da dona dela tinha sido uma militante revolucionária”
- E) “Não deveríamos aguardar resignadamente”

**05.** O texto enquadra-se no gênero carta, o que pode ser percebido, dentre outros traços, pela seguinte marca linguística:

- A) narração detalhada
- B) citações entre aspas
- C) interrogações diretas
- D) recursos de humor
- E) vocativo inicial

**06.** “a sua fiel e querida boneca, que você não vê há três meses”

No exemplo acima, o vocábulo “que” substitui um termo antecedente (“boneca”) e é classificado, por isso, como pronome relativo. Outro exemplo no qual o vocábulo “que” funciona como pronome relativo está em:

- A) “Sei que você sente muitas saudades”
- B) “Aposto que você nem sabia”
- C) “eletrodomésticos que não funcionavam”
- D) “ninguém mais fraco do que nós”
- E) “Não deveríamos aguardar resignadamente que decidissem”

**07.** “Sei que você sente muitas saudades, porque eu também sinto saudades de você.”

O conectivo “porque”, no contexto acima, estabelece relação de:

- A) modo
- B) causa
- C) adversidade
- D) conformidade
- E) proporcionalidade

**08.** Alguns vocábulos sofrem alteração de timbre da vogal tônica ao serem flexionados, como ocorre em *olho – olhos*.

O mesmo fenômeno pode ser verificado na seguinte palavra do texto:

- A) bonecas
- B) conserto
- C) lamentável
- D) infortúnio
- E) defeituosos

**09.** O conectivo introduz ideia de modo no seguinte exemplo:

- A) “saudades de você”
- B) “país do recall”
- C) “andava sem parar”
- D) “falava por si”
- E) “juntaram-se a nós”

**10.** “àquela altura já éramos amigas. O infortúnio tinha nos unido.”

O trecho acima poderia ser reescrito, unindo-se as orações por meio de um conectivo.

A reescritura que preservaria o sentido original do trecho seria:

- A) contudo o infortúnio tinha nos unido
- B) porque o infortúnio tinha nos unido
- C) embora o infortúnio tinha nos unido
- D) portanto o infortúnio tinha nos unido
- E) enquanto o infortúnio tinha nos unido

**11.** A palavra “lendário” foi formada por derivação sufixal.

Outra palavra do texto que apresenta apenas derivação sufixal é:

- A) saudades
- B) automóvel
- C) secamente
- D) sinistro
- E) infortúnio

**12.** A palavra “pobres” não sofre flexão de gênero; a variação entre feminino e masculino é indicada por outras palavras que a acompanham.

O mesmo ocorre com a seguinte palavra do texto:

- A) escritor
- B) homem
- C) donos
- D) militante
- E) fracos

**13.** De acordo com as regras gramaticais, em alguns casos é obrigatória a próclise, ou seja, a colocação do pronome antes do verbo.

Um exemplo de próclise obrigatória, segundo a chamada norma culta da língua, está em:

- A) “Posso lhe dizer”
- B) “Um homem nos recebeu”
- C) “para várias de nós não haveria volta”
- D) “O infortúnio tinha nos unido.”
- E) “Mas não se preocupe”

**14.** A substituição da expressão grifada por um pronome pessoal está corretamente realizada em:

- A) assina esta coluna – assina-lhe
- B) formamos um grande grupo – formamo-nos
- C) vamos tomar o poder – vamos tomá-lo
- D) mudar o mundo – mudar-se
- E) preparando a revolução – preparando-na

**15.** A função da linguagem predominante no texto 1 é:

- A) emotiva
- B) conativa
- C) referencial
- D) fática
- E) metalinguística

**16.** Dentre os verbos irregulares há aqueles que apresentam alguma variação no radical, ou seja, na “base” da palavra.

Um exemplo de verbo irregular encontra-se no seguinte exemplo do texto:

- A) “quem lhe escreve”
- B) “vivi uma tremenda aventura”
- C) “quanto tempo isso levaria”
- D) “Éramos centenas ali”
- E) “sempre falava nisso”

TEXTO 2:

**RECALL DA GULLIVER: BRINQUEDOS PERIGOSOS**

A Gulliver recolherá 6 mil brinquedos Magtastik e Magnetix Jr, da linha Magnetix, que já havia passado por recall [...], em 2007.

Empresa fará comunicado público sobre o perigo dos brinquedos de montar Magtastik, com bolsa ou conjunto de expansão e de bichinhos e carrinhos de plástico Magnetix Jr, pois as crianças conseguem desmontar minúsculas partes que podem ser engolidas ou colocadas no nariz. [...] O recall também está ocorrendo nos Estados Unidos.

[...] Os brinquedos poderão ser trocados por qualquer outro produto Gulliver de igual valor, nos postos de troca, ou o consumidor pode solicitar a devolução do dinheiro [...] . No caso de pedir o dinheiro de volta o consumidor terá que enviar o brinquedo por sedex a ser pago pela empresa, que promete ressarcimento em 15 dias.

A PROTESTE Associação de Consumidores alerta que não basta a retirada de brinquedos remanescentes das lojas, pois não atinge quem tem os produtos em casa. A empresa também é obrigada pelo Código de Defesa do Consumidor a fazer um comunicado público nos diversos meios de comunicação, alertando para os riscos e orientando como pode ser feita a troca ou o reembolso do que foi pago pelo brinquedo a ser recolhido.

Desta vez a empresa foi mais ágil. No ano passado relutou em promover um recall. Em setembro do ano passado a Gulliver anunciou um recall de brinquedos com ímãs que ofereciam perigo às crianças, só após mobilização [...]. Eram brinquedos com esferas metálicas e hastes plásticas com ímãs em suas extremidades, que permitem que as crianças montem objetos. O problema era o ímã do brinquedo, que poderia se soltar e ser engolido pelas crianças.

Mesmo não havendo registro de incidentes no País envolvendo os brinquedos é importante a retirada imediata dos produtos perigosos para evitar acidentes de consumo. O recall é obrigatório pela empresa sempre que tomar conhecimento dos riscos [...].

<http://www.proteste.org.br/>

**17.** Os textos 1 e 2 podem ser relacionados entre si pela temática. Entretanto, eles apresentam importantes diferenças quanto ao gênero, à linguagem e à estrutura.

Uma diferença essencial entre o texto 1 e o texto 2 baseia-se nas seguintes características, que podem ser identificadas, respectivamente, em cada um:

- A) ficcional – informativo
- B) fantasioso – literário
- C) descritivo – narrativo
- D) jornalístico – argumentativo
- E) memorialista - publicitário

**18.** Um exemplo de construção na voz passiva presente no texto 2 está em:

- A) “A Gulliver recolherá 6 mil brinquedos”
- B) “o consumidor pode solicitar a devolução do dinheiro”
- C) “enviar o brinquedo por sedex”
- D) “A empresa também é obrigada pelo Código de Defesa do Consumidor”
- E) “A empresa fez campanha para recolher”

**19.** O sentido estabelecido pelo conectivo está corretamente indicado em:

- A) “engolidas ou colocadas no nariz” - oposição
- B) “comunicado público sobre o perigo” – causa
- C) “tem os produtos em casa” – modo
- D) “brinquedo a ser recolhido” – adição
- E) “para evitar acidentes” - finalidade

**20.** “Mesmo não havendo registro de incidentes no País”

O trecho acima poderia ser reescrito, sem alteração do sentido essencial, da seguinte forma:

- A) Como não há registro de incidentes no país
- B) Embora não haja registro de incidentes no país
- C) Para que não haja registro de incidentes no país
- D) Enquanto não há registro de incidentes no país
- E) Quando não houver registro de incidentes no país

**RACIOCÍNIO LÓGICO-QUANTITATIVO**

**21.** Em um saco há 6 bolas brancas, 5 bolas pretas e 4 bolas vermelhas, todas do mesmo tamanho e peso. Sem ver, devemos retirar do saco  $n$  bolas e ter a certeza de que, entre elas, há, pelo menos, uma bola preta.

O menor valor de  $n$  para que se tenha essa certeza é:

- A) 5
- B) 7
- C) 9
- D) 10
- E) 11

**22.** O ano de 2016, ano das Olimpíadas no Brasil, será bissexto. Nesse ano, o dia 1º de janeiro será uma sexta-feira. Então o dia de Natal (25 de dezembro) desse ano será:

- A) domingo
- B) terça-feira
- C) quarta-feira
- D) quinta-feira
- E) sábado

**23.** Um cubo de prata maciça com 4cm de aresta vale hoje R\$1600,00 no mercado de metais. Então um cubo de prata maciça com 5cm de aresta valerá:

- A) R\$2000,00
- B) R\$2500,00
- C) R\$2875,00
- D) R\$3125,00
- E) R\$3465,00

**24.** Dois casais compraram 4 entradas para o cinema em cadeiras consecutivas de uma fila. Antes de entrar, os 4 ingressos caíram no chão. Cada uma das pessoas pegou um deles ao acaso e sentou no lugar marcado no ingresso. A probabilidade de que cada homem tenha se sentado ao lado de sua esposa é:

- A) 1/2
- B) 1/3
- C) 2/3
- D) 1/4
- E) 3/4

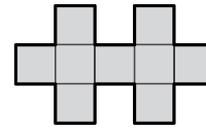
**25.** Um torneio de futebol foi realizado com 5 times e cada time jogou uma única partida com todos os outros. A pontuação foi feita da forma tradicional, ou seja, o vencedor ganha 3 pontos, o perdedor nada ganha e, em caso de empate, cada time ganha 1 ponto. No final do torneio a pontuação foi a seguinte:

Times	Pontos
Verde	8
Azul	7
Amarelo	5
Branco	5
Roxo	1

O número de jogos que terminaram empatados foi:

- A) 3
- B) 4
- C) 5
- D) 6
- E) 7

**26.** Em um jardim, um canteiro é formado por 9 quadrados juntos, como na figura a seguir:



Sabendo que o perímetro do canteiro é de 120m, então a área do canteiro em metros quadrados é igual a:

- A) 252
- B) 300
- C) 324
- D) 360
- E) 396

**27.** Na academia de ginástica, a professora sabe que as alunas Luísa, Maria e Roberta têm idades diferentes. Ao responderem sobre suas idades, elas disseram:

- Luísa: - Eu sou a mais velha.
- Maria: - Eu não sou a mais velha.
- Roberta: - Eu não sou a mais nova.
- Todas: - Somente uma de nós disse a verdade.

Pode-se concluir que:

- A) Luísa é a mais nova.
- B) Roberta é a mais velha.
- C) Maria é a mais nova.
- D) Roberta é mais nova que Luísa.
- E) Luísa é mais velha que Maria.

**28.** A professora disse: "Todos os alunos tiraram mais de 6 na prova". A coordenadora disse: "O que a professora falou não é verdade".

Pode-se concluir que:

- A) Todos os alunos tiraram menos que 6 na prova.
- B) Todos os alunos tiraram 6 na prova.
- C) Algum aluno tirou 6 na prova.
- D) Algum aluno tirou menos que 6 na prova.
- E) Algum aluno tirou 6 ou menos na prova.

**29.** Na construção de uma fábrica, todos os 120 operários moram no alojamento e fazem suas refeições no refeitório. A nutricionista informou que eles consomem 90kg de feijão em 6 dias. A próxima etapa da obra será realizada com 180 operários e deverá durar 20 dias. A quantidade de feijão que deve ser consumida nessa próxima etapa é de:

- A) 270kg
- B) 360kg
- C) 400kg
- D) 450kg
- E) 540kg

**30.** Em uma comunidade de outro planeta, as unidades monetárias são: a Arruela, o Parafuso e o Prego. Sabe-se que 2 Arruelas equivalem a 7 Parafusos e que 3 Parafusos equivalem a 10 Pregos. Um elemento dessa comunidade possui 200 Pregos e deseja trocar por unidades monetárias de valor mais alto.

O maior número de Arruelas que ele poderá obter é:

- A) 15
- B) 16
- C) 17
- D) 18
- E) 19

## NOÇÕES DE DIREITO DO CONSUMIDOR

**31.** No rol dos princípios que podem ser aplicados às relações de consumo reguladas pelo Código de Defesa do Consumidor **não** se inclui:

- A) vulnerabilidade
- B) confiança
- C) autonomia da vontade
- D) boa-fé
- E) equilíbrio contratual

**32.** Várias relações jurídicas não são consideradas relações de consumo. Das citadas abaixo, é considerada de relação de consumo:

- A) locação
- B) condomínio
- C) franquia
- D) arrendamento rural
- E) conta-corrente bancária

**33.** No campo da Política Nacional de Relações de Consumo, **não** se inclui nos princípios que informam a atuação das ações governamentais o seguinte:

- A) por iniciativa direta
- B) por incentivo à criação de associações representativas
- C) pela presença do estado no mercado de consumo
- D) pela garantia dos produtos com padrão adequado de segurança
- E) pela proteção ao desenvolvimento econômico

**34.** Quando o Estado W organiza a Defensoria Pública de defesa do consumidor, ele está realizando no âmbito da Política Nacional das Relações de Consumo:

- A) a instituição de Promotorias de Justiça de Defesa do Consumidor
- B) a manutenção de assistência jurídica integral e gratuita para os carentes
- C) a criação de Juizados Especiais de Pequenas Causas
- D) a concessão de estímulos a Associações de Defesa do Consumidor
- E) a criação de Delegacias de Polícia Especializadas

**35.** No sistema de proteção aos riscos nas relações de consumo reguladas pelo Código de Defesa do Consumidor, pode-se identificar a denominada teoria da:

- A) Publicidade
- B) Qualidade
- C) Impessoalidade
- D) Autotutela
- E) Referibilidade

**36.** Quando a empresa W franqueada da empresa Y pratica um ato que lesa direito do consumidor, a responsabilidade do franqueador é identificada como a figura do fornecedor:

- A) real
- B) aparente
- C) impessoal
- D) presumido
- E) contínuo

**37.** Mévio, diante de problemas mecânicos com seu automóvel, contrata os serviços da Mecânica Irmão e Irmão Ltda., que afirma ter realizado o adequado conserto e cobrou pelos serviços que foram pagos. Mévio, consultando amigo engenheiro mecânico que examinou o automóvel, é informado de que uma peça fundamental para o desempenho do veículo, não constava da estrutura, apesar de a nota fiscal emitida indicar que a mesma havia sido trocada por uma original nova. O fato narrado caracteriza um caso de:

- A) serviço defeituoso
- B) produto de má qualidade
- C) serviço impessoal
- D) produto inadequado
- E) serviço sem danos.

**38.** Sendo o produto não durável, o vício aparente e inexistindo fato obstativo para a incidência de prazo decadencial, o prazo para que o consumidor possa reclamar é de:

- A) dez dias
- B) vinte dias
- C) trinta dias
- D) quarenta dias
- E) cinquenta dias

**39.** O Código de Defesa do Consumidor relaciona diversas situações em que é possível a desconsideração da personalidade jurídica da sociedade quando houver prejuízo ao consumidor. Dentre as hipóteses abaixo, a que **não** permite a quebra da personalidade é:

- A) abuso de direito
- B) infração da lei
- C) ato ilícito
- D) violação dos Estatutos
- E) atraso no fornecimento

**40.** Quando a empresa W efetua publicidade afirmando que cobre os preços da concorrência, bastando apresentar prospecto indicando o preço praticado por empresa que comercialize determinado produto também disponibilizado na empresa W, existe a aplicação do princípio da:

- A) Publicidade
- B) Eficiência
- C) Vinculação
- D) Autotutela
- E) Continuidade

**41.** Caso exista publicidade, em detrimento dos torcedores do clube de futebol WW, instigando os outros torcedores a práticas violentas, ocorre o fenômeno da publicidade:

- A) enganosa
- B) abusiva
- C) pretensiosa
- D) deficitária
- E) envolvente

**42.** A Empresa W, credora de Esculápio, remete correspondência informando que o mesmo seria devedor da quantia correspondente a R\$ 100,00. No envelope remetido havia impresso, em letras vermelhas, a expressão devedor. Consoante os termos do Código de Defesa do Consumidor, tal cobrança seria:

- A) ridicularizadora
- B) ameaçadora
- C) constrangedora
- D) repetidora
- E) tentadora

**43.** No fornecimento de produtos ou serviços que envolvam outorga de crédito **não** está incluída, no âmbito das informações consideradas adequadas ao consumidor, a seguinte alternativa:

- A) preço do produto em moeda estrangeira
- B) montante dos juros de mora
- C) acréscimos legalmente previstos
- D) número e periodicidade das prestações
- E) soma total a pagar, com e sem financiamento

**44.** O Código de Defesa do Consumidor sanciona com penas algumas ações praticadas pelos fornecedores, dentre as quais podemos citar:

- A) destacar com dizeres ostensivos a informação quanto à nocividade de produtos nas suas embalagens
- B) deixar de comunicar à autoridade competente e aos consumidores a nocividade de produtos cujo conhecimento seja posterior à sua colocação no mercado
- C) executar serviço de alto grau de periculosidade, seguindo determinação de autoridade competente
- D) fazer afirmação verdadeira sobre a natureza de produtos
- E) fazer publicidade que não sabe ser enganosa

**45.** Nos termos do Código de Defesa do Consumidor, **não** pode propor ação coletiva para defesa de interesses transindividuais dos consumidores:

- A) Ministério Público
- B) União Federal
- C) Estado de São Paulo
- D) Município do Rio de Janeiro
- E) Esculápio, cidadão

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**46.** Considere que um servidor redigiu um documento sobre um tema com o qual tem envolvimento emocional. Em consequência, usou uma linguagem indireta, com rodeios e empolgação para expor suas ideias. Esse texto deixou de atender ao seguinte requisito da qualidade da redação oficial:

- A) correção
- B) objetividade
- C) coerência
- D) concisão
- E) clareza

**47.** O documento de valor jurídico que é utilizado para fazer um registro fiel dos fatos, ocorrências ou decisões de sessões realizadas por comissões ou conselhos, é chamado de:

- A) atestado
- B) certidão
- C) deliberação
- D) ata
- E) edital

**48.** O ato pelo qual a autoridade competente determina providências de caráter administrativo, visando definir situações funcionais e medidas de ordem disciplinar, denomina-se:

- A) portaria
- B) resolução
- C) mensagem
- D) lei complementar
- E) circular

**49.** Para efeito do art. 6º da Lei 8666, obra é conceituada como:

- A) ampliação, demolição ou adaptação
- B) recuperação, manutenção ou reparação
- C) reforma, recuperação ou ampliação
- D) conserto, instalação ou montagem
- E) conservação, reparação ou demolição

**50.** A modalidade de licitação utilizada na alienação de bens imóveis, não derivados de procedimentos judiciais ou de doação em pagamentos, é:

- A) Leilão
- B) Tomada de Preço
- C) Convite
- D) Concorrência
- E) Concurso

**51.** Considere que o Estado realizou a compra de um bem e no edital definiu como prazo de entrega imediata. Neste caso, o prazo máximo que o fornecedor tem para entregar o produto ou serviço, contado da data prevista para a apresentação da proposta, é de até:

- A) 24 horas
- B) 15 dias
- C) 48 horas
- D) 7 dias
- E) 30 dias

**52.** Os objetivos da Administração de Recursos Humanos derivam dos objetivos da organização inteira. Assim, é correto afirmar que constituem um dos objetivos da ARH, é proporcionar:

- A) os talentos e competências para o correto funcionamento da empresa, mantendo e desenvolvendo as pessoas para que permaneçam por um longo prazo na organização
- B) o alinhamento dos objetivos individuais e do grupo, garantindo a satisfação das pessoas
- C) as pessoas descanso merecido e ambiente adequado, de tal modo que se sintam bem e motivadas para atividades sociais
- D) conhecimento para que o cidadão possa competir no mercado de trabalho e assim melhorar seu *status* diante de seus iguais
- E) condições para que cada superior gerencie seus subordinados de acordo com sua consciência e sua política de pessoal

**53.** A fase do treinamento que é cíclica e que diagnostica a carência de treinamento, por meio de indicadores como baixa produtividade do pessoal, excesso de erros e elevado número de acidentes, é chamada de:

- A) execução do treinamento
- B) avaliação dos resultados
- C) programação do treinamento
- D) implementação das necessidades
- E) levantamento das necessidades

**54.** A técnica de treinamento que é utilizada para transmissão de conhecimentos operacionais, como a que explica o funcionamento de uma máquina ou equipamento, é conhecida como:

- A) aula expositiva
- B) leitura programada
- C) demonstração
- D) instrução programada
- E) dramatização

**55.** O tipo de benefício social exigido pela legislação trabalhista ou previdenciária ou por outro dispositivo legal, e que é prestado sob a forma de serviço, é o seguinte:

- A) plano recreativo
- B) assistência médica
- C) abono de férias
- D) previdência privada
- E) transporte

**56.** A avaliação de desempenho tem como objetivos fundamentais:

- A) desenvolver lideranças, ampliar cargos e rotacionar pessoas
- B) estabelecer recompensas grupais, definir autonomias e designar tarefas
- C) integrar pessoas, triar candidatos e planejar carreiras
- D) medir o potencial humano, desenvolver a capacidade produtiva e fornecer oportunidade de crescimento
- E) medir a efetividade operacional, integrar equipes e descrever cargos

**57.** O método de avaliação de desempenho que avalia as pessoas através do uso de fatores previamente definidos e graduados, utilizando um formulário onde as linhas horizontais representam os fatores de desempenho e as colunas representam as variações desses fatores, é o denominado:

- A) pesquisa de campo
- B) misto
- C) escolha forçada
- D) incidentes críticos
- E) escala gráfica

**58.** Considere que você necessita, em nome do órgão em que se encontra lotado, fazer uma comunicação oficial para algumas autoridades. O pronome de tratamento Vossa Excelência será utilizado para as autoridades indicadas na seguinte alternativa:

- A) Embaixadores e Coronéis da Polícia Militar
- B) Governador e Oficiais Superiores das Forças Armadas
- C) Vice-Governador e Desembargadores Estaduais
- D) Ministros de Estado e Bispos
- E) Secretários de Estado e Reitores

**59.** Os estoques que se referem a peças isoladas ou a componentes já prontos para serem anexados ao produto são denominados estoques de:

- A) materiais acabados
- B) produtos acabados
- C) materiais semiacabados
- D) materiais em processo
- E) matérias-primas

**60.** Na administração de materiais, as atividades relacionadas com o armazenamento dos produtos acabados e sua movimentação até o cliente, incluindo estocagem, transporte, armazenagem e inventário, referem-se ao conceito de:

- A) suprimento
- B) controle da produção
- C) fluxo de materiais
- D) movimentação e tráfego
- E) logística

**PROVA DISCURSIVA**

*Utilize o espaço disponível para rascunho neste Caderno de Questões e transcreva o seu texto para o local indicado no Caderno de Prova Discursiva.*

*Produza um texto, utilizando o mínimo de 20 (vinte) linhas e o máximo de 30 (trinta) linhas, que atenda a uma das 2 (duas) propostas apresentadas a seguir, de sua livre escolha.*

**Tema 1**

Considere que uma autarquia do Estado está com dificuldade no planejamento e controle de estoque, tendo em vista a grande quantidade de itens para serem inventariados e que deveriam, pela ordem existente, ser conferidos de duas a três vezes ao ano, o que é impossível fazer com o reduzido número de pessoas do setor. Neste contexto, e reconhecendo na Classificação ABC a solução, explique: o que é a Classificação ABC e como você faria para otimizar o planejamento e controle utilizando esta classificação.

GRADE DE AVALIAÇÃO	
CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Conceituações	0 a 10
B- Aplicação dos conceitos	0 a 10
C- Coerência e lógica da solução	0 a 10
D- Clareza, coesão e coerência	0 a 5
E- Correção gramatical	0 a 5

**Tema 2**

O treinamento envolve atividades por meio do qual a organização desenvolve sua força de trabalho. Como se trata de um processo educacional, envolve basicamente quatro tipo de conteúdos: a transmissão de informações, o desenvolvimento de habilidades, o desenvolvimento de atitudes e o desenvolvimento de conceitos. Considere que você foi designado para auxiliar no treinamento da empresa. Em que situação você aplicaria cada tipo de treinamento e a que público seria cada um destinado?

GRADE DE AVALIAÇÃO	
CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Conceituações	0 a 10
B- Aplicação dos conceitos	0 a 10
C- Coerência e lógica da solução	0 a 10
D- Clareza, coesão e coerência	0 a 5
E- Correção gramatical	0 a 5

RASCUNHO

10

20

RASCUNHO