



PREFEITURA BELO HORIZONTE

Concurso Público / Edital n. 05/2011

AUDITOR TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO Código 307

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES DESTE CADERNO.
Elas fazem parte da sua prova.

Este caderno contém as questões de **Conhecimentos Básicos - Prova Objetiva I** abrangendo os conteúdos de **Língua Portuguesa, Informática, Auditoria e Controle Interno, Direito Constitucional, Direito Administrativo, Administração Pública, Administração Financeira e Orçamentária, Políticas Públicas e Conhecimentos Específicos – Prova Objetiva II.**

Ao receber a **Folha de Respostas**:

- confira seu nome, número de inscrição e cargo de opção;
 - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.
-

	A	B	C	D
01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
 - preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
 - assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação de mais de **uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.**
-

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.

ATENÇÃO: Conforme estabelecido no Edital n. 05/2011, Poderá ser eliminado o candidato que [...] **portar arma(s)** [...]; **portar**, mesmo que desligados [...] quaisquer equipamentos eletrônicos como **relógio digital** [...] ou instrumentos de comunicação interna e externa [...] **telefone celular**, bip, *paggers*, entre outros [...] deixar de entregar a Folha de Respostas da Prova Objetiva, findo o prazo limite para realização das provas. (Item 7.26, alíneas “d”, “e” e “j”)

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS

ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a).

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **80 (oitenta) questões objetivas** – cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** – assim distribuídas:

- **Conhecimentos Básicos/Prova Objetiva I**, com 60 (sessenta) questões: 9 (nove) questões de **Língua Portuguesa**, 6 (seis) questões de **Informática**, 20 (vinte) questões de **Auditoria e Controle Interno**, 5 (cinco) questões de **Direito Constitucional**, 5 (cinco) questões de **Direito Administrativo**, 5 (cinco) questões de **Administração Pública**, 5 (cinco) questões de **Administração Financeira e Orçamentária**, 5 (cinco) questões de **Políticas Públicas**;
- **Conhecimentos Específicos/Prova Objetiva II**, com 20 (vinte) questões, todas perfeitamente legíveis.

Identificando algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

Conhecimentos Básicos – Prova Objetiva I

➤ Língua Portuguesa

INSTRUÇÃO – As questões de 1 a 9 relacionam-se com o texto abaixo. Leia atentamente todo o texto antes de responder a elas.

FUKUYAMA E O FIM DA HISTÓRIA

A maioria dos principais desafios políticos do mundo moderno seria mais bem atacada se houvesse resposta inequívoca para a questão fundamental de como fazer de qualquer país uma nação que se organize politicamente sob a égide da democracia liberal e que desfrute altos índices de desenvolvimento humano e conviva com os baixos níveis de corrupção?

Parte da resposta é quase um consenso. A principal diferença entre nações bem-sucedidas e nações fracassadas pode ser encontrada na qualidade das instituições. Sob esse ponto de vista, se fosse possível implantar, digamos, no Zimbábue o mesmo modelo institucional da Dinamarca, em pouco tempo a devastada nação africana sob a cruel ditadura de Robert Mugabe começaria a se transformar no paraíso escandinavo, onde, sob uma estável monarquia constitucional, pouco mais de cinco milhões de pessoas vivem nas melhores condições sociais obtidas pela humanidade em sua história. Será?

Quem tenta responder a essa pergunta é o cientista político americano Francis Fukuyama, mundialmente admirado, depois desacreditado e, finalmente, até menosprezado por ter, na impiedosa redução que se faz de ideias complexas com formulações simples, decretado o “fim da história”, como sugeria o título de seu livro publicado em 1992. Naquela obra, Fukuyama defendeu a tese de que, ao contrário das artes, por exemplo, que não podem ser plotadas em um gráfico que vai do rudimentar até as formas comunicativas mais eficientes e racionais, a organização política encontrou na democracia liberal seu mais alto ponto evolutivo.

Entusiasmado com a implosão da União Soviética e o descrédito das experiências acessórias de servidão humana e centralismo econômico, o cientista cometeu o erro de, ao tomar como certo que as pessoas sempre fazem opções racionais, prever a “universalização da democracia liberal ocidental como a forma final de governo da humanidade”. Em outro livro lançado mais recentemente, Fukuyama reconhece o óbvio e mostra que um em cada cinco países que adotaram o modelo político-econômico ocidental na década de 90 voltou ao autoritarismo a partir do ano 2000. O essencial, contudo, da formulação de 1992 permanece de pé no novo livro. A democracia liberal aliada à economia de mercado não tem rival teórico ou prático como organização social e política de melhor custo-benefício para a humanidade. Fukuyama agora trata de entender por que razão esse modelo se instala apenas em situações determinadas – todas elas passando pelo bom funcionamento das instituições.

O moderno sistema capitalista e democrático, mostra Fukuyama, só floresceu em países onde foram fincados três pilares institucionais. O primeiro deles é o

estado forte, no sentido não de um governo autoritário, mas de um poder central respeitado capaz de derrotar ataques desestabilizadores ao seu eixo central. O segundo pilar é a existência duradoura, no país, do clima de respeito às leis, o “estado de direito”. O terceiro elemento essencial a garantir a forma mais perfeita de organização social é a capacidade da sociedade de controlar os governos, seus atos e suas burocracias. Essa combinação de fatores, que apareceu primeiramente na Inglaterra do século XVII, pressupõe maturidade coletiva. Foi a Revolução Gloriosa que transferiu o poder absoluto do soberano para uma instância política e negociada, o Parlamento.

Um longo caminho evolutivo desde o que se assume ser o nascimento do estado, no ano 221 a.C. na dinastia Qin, na China, com sua primeira experiência meritocrática, que desprezou laços familiares no preenchimento de cargos de um exército profissional e da burocracia estatal. Assim, segundo Fukuyama, a humanidade começou a escapar do estágio tribal. Desnecessário dizer que, a exemplo do Brasil de hoje, sempre que a sociedade deixa predominar o fisiologismo e o nepotismo está-se voltando ao tribalismo primitivo. Tristes trópicos.

Veja, 20 de julho de 2011. (Texto adaptado)

Questão 1

Assinale a alternativa em que **NÃO** se registra uma oposição ou um contraponto presente nas ideias e argumentos apresentados no texto.

- A) A Dinamarca e o Zimbábue
- B) Democracia liberal como opção de governo e centralismo econômico em regimes autoritários
- C) Países caracterizados pela organização tribal, com subdivisões socioculturais e países com unidade social, com coesão, sem problemas de conflito de etnias e tribos
- D) Valorização do mérito e política de privilégios e apadrinhamentos.

Questão 2

Assinale a alternativa que **melhor** caracteriza o que Fukuyama denomina fim da história.

- A) À construção de uma nova era para a humanidade, em que seriam dominantes os princípios aliados ao respeito e à solidariedade, sobretudo em relação aos mais carentes.
- B) À homogeneização política da humanidade, decorrência do fim das ideologias, visto que todos os governos adotariam os princípios consignados na democracia liberal.
- C) Ao fim do mundo, como decorrência dos conflitos gerados pelas diferenças entre as tribos e culturas que compõem o espectro social da humanidade.
- D) Ao fim dos conflitos entre pobres e ricos, já que, ao adotarem os valores e fórmulas da democracia liberal, os países pobres estariam fadados a, rapidamente, desenvolver sua economia e alcançar o mesmo patamar dos ricos.

Questão 3

“O moderno sistema capitalista e democrático, mostra Fukuyama, só floresceu em países onde foram fincados três pilares institucionais.” (linhas 35-36)

Assinale a alternativa em que se mantêm o sentido e a correção gramatical.

- A) Conquanto o que mostra Fukuyama, só floresceu – o moderno sistema capitalista e democrático – em países nos quais se fincou três pilares institucionais.
- B) Nos termos do que mostra Fukuyama, teriam florescido apenas nos países onde se fincaram três pilares institucionais, o moderno sistema capitalista e democrático.
- C) O moderno sistema capitalista e democrático – porquanto assim nos mostra Fukuyama – conseguiu florescer exclusivamente nos países aonde se fincou três pilares institucionais.
- D) Tão somente em países nos quais se fincaram três pilares institucionais floresceu o moderno sistema capitalista e democrático, consoante mostra Fukuyama.

Questão 4

“A maioria dos principais desafios políticos do mundo moderno seria mais bem atacada se houvesse resposta inequívoca para a questão fundamental [...]” (linhas 1-2)

Assinale a nova redação em que se preservam o sentido e a correção gramatical.

- A) A maioria dos principais desafios políticos do mundo moderno seria mais bem atacados se existissem respostas inequívocas para a questão fundamental [...]
- B) A maioria dos principais desafios políticos do mundo moderno seria melhor atacada se houvessem respostas inequívocas para a questão fundamental [...]
- C) A maioria dos principais desafios políticos do mundo moderno seriam mais bem atacados se existissem respostas inequívocas para a questão fundamental [...]
- D) A maioria dos principais desafios políticos do mundo moderno seriam melhor atacada se houvessem respostas inequívocas para a questão fundamental [...]

Questão 5

Assinale a alternativa em que a substituição do termo sublinhado pela expressão entre colchetes **NÃO** acarreta erro gramatical nem provoca alteração de sentido.

- A) “[...] ao contrário das artes, por exemplo, que não podem ser plotadas em um gráfico que vai do rudimentar até as formas comunicativas mais eficientes e racionais [...]” (linhas 18-20) [NAS QUAIS]
- B) “[...] começaria a se transformar no paraíso escandinavo, onde, sob uma estável monarquia constitucional [...]” (linhas 10-12) [MEDIANTE O QUAL]
- C) “Fukuyama agora trata de entender por que razão esse modelo se instala apenas em situações determinadas – todas elas passando pelo bom funcionamento das instituições.” (linhas 32-34) [PORQUE]
- D) “Naquela obra, Fukuyama defendeu a tese de que, [...] a organização política encontrou [...]” (linhas 18-21) [SEGUNDO A QUAL]

Questão 6

Desconsideradas eventuais alterações de sentido, assinale a alternativa em que a forma verbal entre colchetes pode substituir a expressão sublinhada, sem que se incorra em erro gramatical.

- A) “A principal diferença entre nações bem-sucedidas e nações fracassadas pode ser encontrada na qualidade das instituições.” (linhas 6-8) [PODEM SER ENCONTRADAS]
- B) “[...] até menosprezado por ter, na impiedosa redução que se faz de ideias complexas com formulações simples [...]” (linhas 15-17) [FAZEM]
- C) “Essa combinação de fatores, que apareceu primeiramente na Inglaterra do século XVII, pressupõe maturidade coletiva.” (linhas 42-43) [APARECERAM]
- D) “[...] um em cada cinco países que adotaram o modelo político-econômico ocidental na década de 90 voltou ao autoritarismo a partir do ano 2000.” (linhas 27-29) [VOLTARAM]

Questão 7

Assinale a alternativa em que os termos sublinhados estabelecem vinculação sintática direta como determinante e determinado.

- A) “Entusiasmado com a implosão da União Soviética e o descrédito das experiências acessórias de servidão humana e centralismo econômico, o cientista cometeu [...]” (linhas 22-24)
- B) “[...] o cientista cometeu o erro de, ao tomar como certo que as pessoas sempre fazem opções racionais [...]” (linhas 23-25)
- C) “O moderno sistema capitalista e democrático, mostra Fukuyama, só floresceu em países onde foram fincados três pilares institucionais.” (linhas 35-36)
- D) “O terceiro elemento essencial a garantir a forma mais perfeita de organização social é a capacidade [...]” (linhas 40-41)

Questão 8

O pronome sublinhado **SÓ** se refere ao termo transcrito entre colchetes em

- A) “[...] a organização política encontrou na democracia liberal seu mais alto ponto evolutivo.” (linhas 20-21) [ORGANIZAÇÃO POLÍTICA]
- B) “[...] é a capacidade da sociedade de controlar os governos, seus atos e suas burocracias.” (linhas 41-42) [SOCIEDADE]
- C) “[...] esse modelo se instala apenas em situações determinadas – todas elas passando pelo bom funcionamento das instituições.” (linhas 32-34) [DETERMINADAS]
- D) “[...] uma nação que se organize politicamente sob a égide da democracia liberal e que desfrute altos índices [...]” (linhas 3-4) [DEMOCRACIA LIBERAL]

Questão 9

“Naquela obra, Fukuyama defendeu a tese de que, ao contrário das artes [...]” (linhas 18-19)

Assinale a alternativa em que se preservam, na voz passiva, o tempo e o modo da forma verbal sublinhada.

- A) Estava sendo defendida por Fukuyama, naquela obra, a tese de que, ao contrário das artes [...]
- B) Foi defendida por Fukuyama, naquela obra, a tese de que, ao contrário das artes [...]
- C) Fukuyama tinha defendido, naquela obra, a tese de que, ao contrário das artes [...]
- D) Naquela obra, é defendida por Fukuyama a tese de que, ao contrário das artes [...]

➤ Informática

Questão 10

Analise as seguintes afirmativas relativas à navegação na *Web*.

- I. O *Internet Explorer* e o *Google Chrome* são *browsers* para navegação na *Web*.
- II. Os *browsers* são programas que permitem visualizar as páginas *web* nos computadores.
- III. A criptografia é uma das técnicas mais usadas para proteger os dados que circulam pela *web*.

A partir dessa análise, é possível concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas I e III.
- C) apenas as afirmativas II e III.
- D) as três afirmativas.

Questão 11

Analise as seguintes afirmativas referentes aos sistemas operacionais e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Gerencia os componentes dos sistemas computacionais.
- () Oferece uma interface mais simples para uso dos sistemas computacionais.
- () Gerencia a memória dos sistemas computacionais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (F) (V)
- B) (F) (V) (F)
- C) (V) (F) (V)
- D) (V) (V) (V)

Questão 12

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** associando as aplicações e os aplicativos mais apropriados.

COLUNA I

1. *Excel*
2. *Power Point*
3. *Word*

COLUNA II

- () Preparar uma aula de física com vídeos.
- () Preparar um contrato de aluguel.
- () Calcular o orçamento de uma obra.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (1) (3) (2)
- B) (2) (1) (3)
- C) (2) (3) (1)
- D) (3) (2) (1)

Questão 13

Um estudante precisa multiplicar as seguintes matrizes:

$$A = \begin{bmatrix} 5 & 2 \\ 2 & 0 \\ 0 & -3 \end{bmatrix} \text{ e } B = \begin{bmatrix} 3 & -8 \\ 1 & 5 \end{bmatrix}$$

Analise as seguintes afirmativas concernentes à multiplicação de matrizes no *Excel*.

- I. É possível fazer a multiplicação AB usando a função MATRIZ.MULT.
- II. Não é possível fazer a multiplicação BA usando as funções do *Excel*.
- III. Não é possível fazer a multiplicação AB usando a função MATRIZ.MULT.
- IV. É possível fazer a multiplicação BA usando a função MATRIZ.MULT.

A partir dessa análise, é possível concluir que

- A) apenas a afirmativa III está correta.
- B) apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- C) apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- D) apenas as afirmativas II e III estão corretas.

Questão 14

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o que é um arquivo anexo em uma mensagem de *email*.

- A) Arquivo adicional à mensagem pode ser um texto ou uma imagem, por exemplo.
- B) Um aplicativo que garante o recebimento da mensagem independentemente do sistema operacional.
- C) Um arquivo que avisa que não foi possível enviar a mensagem porque o destinatário não existe.
- D) Texto que ficou faltando na mensagem principal por problemas de comunicação.

Questão 15

Assinale a alternativa que apresenta um recurso do *Word* que **NÃO** se relaciona com o *Layout* de página.

- A) Configuração de páginas
- B) Configuração de parágrafos
- C) Definição do zoom
- D) Numeração de linhas

➤ Auditoria e Controle Interno

Questão 16

A utilização dos mesmos profissionais de liderança na equipe de auditoria, numa mesma entidade auditada, por longo período, pode criar a perda da objetividade e do ceticismo necessários na auditoria.

Visando impedir tal risco, é necessária a aplicação da seguinte ação.

- A) Rotação do pessoal de liderança da equipe de auditoria a intervalos menores de cinco anos consecutivos e intervalo mínimo de três anos para retorno do pessoal de liderança à equipe.
- B) Utilização, somente, de profissionais legalmente habilitados em um dos Conselhos Regionais de Contabilidade.
- C) Designar uma equipe de auditoria com membros com experiência superior àquela dos profissionais de liderança.
- D) Realizar uma revisão independente de todos os julgamentos significativos com intervalo mínimo de três anos.

Questão 17

O termo **erro** refere-se a incorreções involuntárias nas demonstrações financeiras e inclui os aritméticos, os de execução nos registros e elementos contábeis, desvios inconscientes ou por desconhecimento na aplicação de princípios de contabilidade.

Assinale a alternativa que exemplifica uma distorção involuntária.

- A) Compilação simulada da listagem de inventário
- B) Apropriação de ativos pela administração
- C) Manipulação no cálculo de depreciação do ativo
- D) Não considerar duplicatas entregues para cobrança na estimativa de provisão para devedores duvidosos

Questão 18

As demonstrações financeiras de encerramento de exercício devem abranger todas as transações do período findo na data em que foram levantadas. Os testes substantivos de auditoria estabelecem critérios a serem observados para o corte contábil das principais transações ou eventos.

A seguir são relacionados procedimentos para testar o corte. Assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O corte das transações decorre como consequência natural da obediência ao princípio fundamental da entidade.
- B) Pedido de confirmação do tipo indefinido aos principais fornecedores para constatar que os passivos referentes às compras até a data do balanço foram devidamente nele consignados.
- C) Confronto de notas fiscais de venda emitidas até a data do balanço com os documentos de despacho para confirmar que os produtos foram fisicamente transferidos para os compradores.
- D) Confirmação junto às instituições financeiras para garantir que todos os passivos relativos a empréstimos pendentes na data do balanço foram devidamente contabilizados.

Questão 19

Dos enunciados a seguir relacionados identifique aquele que representa um procedimento de revisão analítica.

- A) Levantamento físico dos ativos tangíveis de estoque e imobilizado permanente.
- B) Comparação da informação econômico-financeira com informação similar relativamente ao ramo em que a entidade auditada atua.
- C) Revisão crítica do balancete de verificação do registro analítico, para identificar itens aparentemente inusitados, fazer indagações sobre eles e examinar os documentos correspondentes.
- D) Conferência de saldos ou transações de contas para as quais foram solicitadas confirmações de terceiros que não as responderam.

Questão 20

A oportunidade de um teste substantivo refere-se à data ou às datas em que será executado e depende dos objetivos do auditor. Podem ser executados em diferentes épocas de realização do trabalho.

Assinale a alternativa a seguir que **NÃO** obedece as normas de auditoria relativamente à data de execução do teste substantivo.

- A) Nas fases iniciais do planejamento para auxiliar na determinação da natureza, extensão e oportunidade dos demais procedimentos de auditoria.
- B) Durante o curso dos exames em conjunto com outros procedimentos aplicados a elementos específicos de informação econômico-financeira.
- C) Após a publicação do parecer de auditoria para solucionar dúvidas suscitadas durante a conferência dos papéis de trabalho para arquivo.
- D) Na conclusão do exame, ou em sua proximidade, como revisão global da informação econômico-financeira.

Questão 21

O equilíbrio a ser atingido na combinação dos testes de aderência com os testes substantivos depende de diversos fatores e circunstâncias.

Assinale a alternativa que **NÃO** é apropriada nas circunstâncias dos trabalhos de auditoria.

- A) Se os controles internos são fortes, a combinação dos procedimentos normalmente deve favorecer os testes de aderência e os testes substantivos analíticos.
- B) Se os controles internos são fracos, a combinação dos procedimentos deve normalmente favorecer testes substantivos mais extensos, tanto os analíticos, como os de detalhe.
- C) Há um relacionamento inverso entre a natureza e extensão dos testes substantivos e o grau de confiança a ser depositado nos controles internos.
- D) O tamanho da amostragem de todos os testes normalmente deve ser maior quando os controles internos são fortes.

Questão 22

As normas de auditoria relativas à execução do trabalho requerem do auditor o estudo e a avaliação do sistema de controle interno do auditado, para determinar a confiança a ser nele depositada e a natureza e extensão dos procedimentos de auditoria.

O procedimento de auditoria que garante essa avaliação denomina-se

- A) teste prenunciativo.
- B) teste de aderência.
- C) teste substantivo.
- D) teste de revisão analítica.

Questão 23

Assinale a alternativa que **melhor** representa o conceito de auditoria prenunciativa.

- A) Corresponde a uma modalidade de testes substantivos de elementos econômico-financeiros executados por meio de análise e comparação do relacionamento entre eles.
- B) Técnica em que o auditor procura prever o montante de um saldo, partindo de relacionamentos já conhecidos ou determináveis e consideradas as variantes do exercício em exame em relação às do ano anterior.
- C) Técnica de auditoria destinada a obter competente e razoável evidência da validade e propriedade do tratamento contábil das transações e saldos.
- D) Proporciona segurança de que os procedimentos de controle interno estão sendo executados na forma prescrita.

Questão 24

A respeito dos Papéis de Trabalho (PT), documentação obrigatória gerada na execução da auditoria das demonstrações contábeis, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) O auditor deve manter a custódia dos papéis de trabalho por cinco anos, a partir da emissão do parecer de auditoria.
- B) Os papéis de trabalho são de propriedade compartilhada do auditor e do auditado. Partes ou excertos podem ser postos à disposição de ambos, respeitados a confidencialidade e o sigilo das informações.
- C) Os PT destinam-se a registrar as evidências do trabalho executado para fundamentar o parecer do auditor independente.
- D) No caso de realizados em vários períodos consecutivos, alguns PT podem ser reutilizados.

Questão 25

Estimativa contábil é uma previsão quanto ao valor de um item que considera as melhores evidências disponíveis caso não exista forma precisa de quantificação.

Assinale a alternativa que **NÃO** representa um exemplo de estimativa contábil.

- A) Provisões para reduzir estoques e contas a receber ao seu valor provável de realização.
- B) Provisões para alocar o custo de itens do passivo durante suas vidas úteis estimadas. (depreciação, exaustão ou amortização).
- C) Provisões para perdas em geral, inclusive, processos judiciais.
- D) Receitas auferidas e custos e despesas incorridas.

Questão 26

O auditor deve executar procedimentos de auditoria suficientes para obter evidências de que as transações, saldos e informações relativas a partes relacionadas foram adequadamente identificados e divulgados pela administração da entidade nas demonstrações contábeis, objeto do exame de auditor.

Assinale o procedimento que **NÃO** é capaz de satisfazer o auditor no exame de partes relacionadas.

- A) Revisar as transações de investimentos, por exemplo, compra ou venda de uma participação societária em um empreendimento.
- B) Revisar os registros contábeis para localizar transações ou saldos elevados ou inusitados, dando atenção particular a transações contabilizadas no fim do período abrangido pelo parecer do auditor e até a data de sua emissão.
- C) Acompanhar a contagem física de estoque na entidade auditada.
- D) Revisar os procedimentos usados pela entidade para identificar partes relacionadas.

Questão 27

O planejamento do trabalho de auditoria interna compreende os exames preliminares da entidade para definir a amplitude do trabalho a ser realizado de acordo com as diretrizes estabelecidas pela administração.

Das alternativas abaixo, assinale a que **NÃO** deve ser considerada no planejamento da auditoria interna.

- A) O conhecimento detalhado dos sistemas contábil e de controles internos da entidade e seu grau de confiabilidade.
- B) Conhecimento detalhado da capacidade financeira dos sócios majoritários da entidade auditada.
- C) A natureza, a oportunidade e a extensão dos procedimentos de auditoria interna a serem aplicados.
- D) O uso do trabalho de profissionais especialistas e de outros auditores.

Questão 28

Assinale a alternativa que **NÃO** deve estar contemplada no planejamento de auditoria, quando for realizada uma auditoria pela primeira vez na entidade ou quando as demonstrações contábeis do exercício anterior tenham sido examinadas por outro auditor.

- A) Verificar a necessidade de revisão dos papéis de trabalho emitidos pelo antecessor.
- B) Obter evidências suficientes de que os saldos de abertura do exercício não contêm representações errôneas ou inconsistentes que, de alguma maneira, distorçam as demonstrações contábeis do exercício atual.
- C) Verificar se as práticas contábeis adotadas no atual exercício são uniformes com as adotadas no exercício anterior.
- D) Determinar a adequação da apresentação e da divulgação da informação contábil do exercício anterior.

Questão 29

Marque a alternativa que demonstra uma ação de supervisão e controle de qualidade dos trabalhos da equipe técnica durante a execução da auditoria.

- A) Avaliar se as conclusões obtidas são resultantes dos trabalhos executados e permitem ao auditor fundamentar sua opinião sobre as demonstrações contábeis.
- B) Determinar a natureza, a oportunidade e a extensão dos procedimentos de auditoria.
- C) Identificar os fatos relevantes que possam afetar as atividades da entidade e sua situação patrimonial e financeira.
- D) Determinar a adequação da apresentação e da divulgação da informação contábil.

Questão 30

Exame físico é a verificação física propriamente dita ou exame *in loco* do objeto auditado. Essa técnica proporciona ao auditor a formação de opinião quanto à identificação, autenticidade, qualidade e existência física do objeto examinado.

Assinale a alternativa abaixo que **NÃO** se enquadra na aplicação dessa técnica de auditoria.

- A) Contagem de estoques
- B) Verificação da execução de contratos
- C) Acompanhamento da execução de obras
- D) Exame de notas fiscais

Questão 31

O Estado brasileiro consagra variadas formas de exercício da atividade de controle as quais encontram guarida na própria Constituição ou em outros diplomas legais.

Assinale a assertiva que apresenta classificação **incorreta** da atividade de controle.

- A) Quanto ao órgão de controle que o exercita: controle parlamentar, controle judiciário e controle administrativo.
- B) Quanto à extensão do controle: controle *ex officio* ou por provocação.
- C) Quanto ao momento em que se efetiva: controle prévio, concomitante e posterior.
- D) Quanto ao posicionamento dos órgãos controlado e controlador: controle interno e controle externo.

Questão 32

A avaliação do risco operacional, durante a fase do planejamento da auditoria, destina-se à identificação de áreas e sistemas relevantes a serem auditados.

Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a uma das espécies de riscos operacionais.

- A) Risco humano (erro não intencional, qualificação, fraude)
- B) Risco de processo (modelagem, transação, conformidade, controle, técnico)
- C) Risco tecnológico (equipamentos, sistemas, confiabilidade da informação)
- D) Risco de amostragem (superdependência ou subdependência dos controles internos)

Questão 33

A auditoria operacional surgiu da necessidade de melhorar os informes apresentados pelos auditores no que se refere aos resultados da gestão privada e pública em face das limitações das informações financeiras. A auditoria operacional preocupa-se em verificar a economia, a eficiência e a eficácia.

Com relação ao conceito de auditoria operacional, analise as sentenças a seguir.

- I. **Economicidade:** é apresentar um desempenho satisfatório sem desperdício, ou seja, gastar bem.
- II. **Eficiência:** representa a relação entre os bens ou serviços produzidos e os recursos utilizados para produzi-los.
- III. **Eficácia:** é a relação entre os objetivos planejados e os resultados alcançados.

A análise permite concluir que está(ao) **CORRETO(S)**

- A) apenas o item I.
- B) apenas o item III.
- C) apenas os itens II e III.
- D) todos os itens.

Questão 34

Controle interno é um processo desenvolvido nas organizações desenhado para fornecer razoável segurança quanto à consecução dos objetivos nas categorias listadas a seguir.

Assinale a alternativa que **NÃO** pode ser considerada uma categoria do controle interno.

- A) Confiabilidade das informações financeiras
- B) Obediências às leis e regulamentos aplicáveis
- C) Informações para entidades de controle externo
- D) Eficácia e eficiência operacional

Questão 35

Um empregado do almoxarifado está utilizando rotineiramente material de escritório para uso próprio e de terceiros estranhos à entidade. Nesse setor, a saída de material requer uma requisição de material do setor demandante. Contudo, não é realizada contagem geral e uma conciliação com a conta contábil.

A fraude cometida é de natureza

- A) eventual.
- B) temporária.
- C) permanente.
- D) irrelevante.

➤ Direito Constitucional

Questão 36

Quanto à relação dos fundamentos da República Federativa do Brasil, expressos na Constituição da República de 1988, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A dignidade da pessoa humana não é fundamento da República.
- B) Os valores da livre iniciativa não são fundamentos da República.
- C) A autonomia não é fundamento da República.
- D) O pluralismo político não é fundamento da República.

Questão 37

Acerca dos direitos e deveres individuais e coletivos estabelecidos no Capítulo I, do Título II, da Constituição da República de 1988, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Homens e mulheres são iguais em direitos e obrigações nos termos da lei.
- B) Ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei.
- C) É livre a manifestação do pensamento sendo vedado o anonimato.
- D) É plena a liberdade de associação para fins lícitos vedada a de caráter paramilitar.

Questão 38

Com relação à forma estabelecida pela Constituição da República para a aprovação dos tratados e convenções internacionais sobre direitos humanos, de modo a tornar esses acordos equivalentes às emendas constitucionais, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A aprovação deve dar-se no Senado, em dois turnos, por três quintos dos votos dos seus membros.
- B) A aprovação deve dar-se em cada Casa do Congresso Nacional, em dois turnos, por três quintos dos votos dos seus respectivos membros.
- C) A aprovação deve dar-se na Câmara, em dois turnos, por três quintos dos votos dos seus membros.
- D) A aprovação deve dar-se pelo Chefe do Poder Executivo independentemente de manifestação do Poder Legislativo.

Questão 39

Quanto ao que dispõe a Constituição da República de 1988, no Capítulo II, do Título II, acerca dos direitos fundamentais de natureza social, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A proteção à maternidade e à infância são direitos fundamentais.
- B) O salário mínimo deve receber reajustes periódicos que lhe preservem o poder aquisitivo.
- C) O salário do trabalhador pode ser reduzido, desde que previsto em convenção ou acordo coletivo.
- D) A lei pode condicionar a fundação de sindicatos à autorização do Estado a exemplo do registro em órgão competente.

Questão 40

Com relação às prerrogativas, proibições e incompatibilidades dos membros do Poder Legislativo Municipal, conforme definidas na Constituição da República, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Os vereadores são invioláveis por opiniões, palavras e votos no exercício do mandato e apenas na circunscrição do município.
- B) Aos vereadores se aplicam as mesmas imunidades formais dos membros dos Legislativos federal e estadual.
- C) Os vereadores não podem acumular cargo, emprego ou função públicos com o seu cargo eletivo, mesmo que haja compatibilidade de horários.
- D) O subsídio dos vereadores, em municípios de mais de quinhentos mil habitantes, é igual a setenta e cinco por cento do subsídio dos deputados estaduais, assegurado o reajuste automático dos valores sempre que o subsídio dos legisladores estaduais seja majorado.

➤ Direito Administrativo

Questão 41

No que se refere à invalidação do ato administrativo, é **CORRETO** afirmar

- A) que a anulação é de competência privativa da Administração Pública.
- B) que a anulação só pode ser feita pelo Poder Judiciário.
- C) que, tanto a Administração Pública, quanto o Poder Judiciário podem proceder à anulação.
- D) que a Administração Pública, só pode proceder à anulação, quando autorizada pelo Poder Judiciário.

Questão 42

No âmbito da organização administrativa brasileira, é **CORRETO** afirmar que a autarquia

- A) é pessoa jurídica de direito privado.
- B) é um dos entes da federação.
- C) compõe a Administração Pública Direta.
- D) só pode ser criada por lei específica.

Questão 43

Tendo sido aprovado em concurso público, Claudius Tiberius da Silva trabalha como engenheiro para a Companhia Energética de Minas Gerais (CEMIG).

Sabendo-se que a CEMIG é uma sociedade de economia mista estadual, é **CORRETO** afirmar que Claudius Tiberius da Silva

- A) celebrou contrato administrativo de prestação de serviços com a CEMIG.
- B) é empregado da CEMIG.
- C) é servidor público temporário.
- D) ocupa cargo efetivo dos quadros da CEMIG.

Questão 44

Pretendendo contratar uma apresentadora de TV nacionalmente conhecida e famosa, em especial junto ao público infantil, para protagonizar uma campanha de TV e rádio, incentivando a vacinação de crianças, a Administração Pública deverá

- A) realizar licitação.
- B) contratar diretamente mediante configuração de dispensa de licitação.
- C) contratar diretamente em face de configuração de inexigibilidade de licitação.
- D) desistir da contratação, diante de expressa proibição legal de contratação de artista.

Questão 45

Nas modalidades licitatórias do pregão e do convite, **NÃO** estarão presentes no procedimento, **respectivamente**,

- A) o edital e a fase de adjudicação.
- B) o edital e a comissão de licitação.
- C) as fases de habilitação e adjudicação.
- D) a homologação e a habilitação.

➤ Administração Pública

Questão 46

Analise as afirmativas apresentadas a seguir.

- I. A Administração Pública gerencial pensa na sociedade como um campo de conflito, cooperação e incerteza, na qual os cidadãos defendem seus interesses e afirmam suas posições ideológicas.
- II. A Administração Pública gerencial admite que o modo mais seguro de evitar o nepotismo e a corrupção é pelo controle rígido dos processos, com o controle de procedimentos.
- III. A Administração Pública gerencial é orientada para o cidadão, voltada para o consumidor, e se concentra nas necessidades e perspectivas desse consumidor: o cliente-cidadão.

A análise permite concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas I e III.
- C) apenas as afirmativas II e III.
- D) todas as afirmativas.

Questão 47

De acordo com o artigo 5º, da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, “conceder-se-á _____ sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania”.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna da frase acima.

- A) Mandado de injunção
- B) *Habeas data*
- C) *Habeas corpus*
- D) Mandado de segurança coletivo

Questão 48

Analise as seguintes afirmativas relativas aos temas governabilidade, governança e *accountability* e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O conceito de governança corporativa está relacionado à *accountability* – entendida como a responsabilidade em prestar contas.
- B) A governabilidade envolve a capacidade da ação estatal de implantação das políticas públicas e consecução das metas coletivas.
- C) A *accountability* horizontal efetiva-se mediante a fiscalização mútua entre os Poderes ou por meio de outras agências governamentais que monitoram o poder público.
- D) Como forma de *accountability*, o processo eleitoral é o ponto de partida de qualquer governo democrático.

Questão 49

No livro *Reinventando o governo*, David Osborne e Ted Gaebler conseguem extrair lições úteis e abrangentes sobre as razões que explicam o fracasso do setor público, bem como propor um receituário estratégico, organizado em torno de dez princípios básicos, voltado para a reinvenção do governo.

Estão entre os princípios apresentados pelos autores, **EXCETO**

- A) poder aos cidadãos, transferindo o controle das atividades à comunidade.
- B) competição entre os prestadores de serviço.
- C) governo orientado por normas e regulamentos.
- D) preferência pelos mecanismos de mercado às soluções burocráticas.

Questão 50

A competência de uma pessoa é decorrente da aplicação conjunta, no trabalho, de conhecimentos, habilidades e atitudes, que representam os três recursos ou dimensões da competência.

Considerando o exposto, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**.

COLUNA I	COLUNA II
1. Conhecimentos	() Saber como fazer
2. Habilidades	() Saber o que fazer
	() Querer fazer
3. Atitudes	() Saber porque fazer

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (2) (1) (1) (3)
- B) (3) (3) (2) (1)
- C) (1) (1) (2) (3)
- D) (2) (1) (3) (1)

➤ Administração Financeira e Orçamentária

Questão 51

Analise as seguintes afirmativas sobre a evolução histórica do orçamento público nas Constituições Brasileiras.

- I. A proposta orçamentária, segundo a Constituição de 1937, seria elaborada por um departamento administrativo a ser criado junto à Presidência da República e votada pela Câmara dos Deputados e pelo Conselho Federal, sendo que tal Conselho contaria também com 10 membros nomeados pelo Presidente da República.
- II. As Constituições outorgadas em 1934 e em 1946 não colocaram limitações ao instituto de emendas, por parte do poder legislativo, às propostas orçamentárias elaboradas no âmbito do poder executivo, caracterizando-se, assim, a coparticipação dos dois poderes na elaboração da lei orçamentária.
- III. Como inovação na Constituição de 1967 foi incluída a exigência de, anualmente, o Executivo encaminhar ao Legislativo projeto de lei das diretrizes orçamentárias com o objetivo de orientar a elaboração da lei orçamentária, dispondo sobre a política de fomento a ser observada pelas agências oficiais.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas I e III.
- C) apenas as afirmativas II e III.
- D) todas as afirmativas.

Questão 52

A Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), no capítulo referente à Receita Pública, define os critérios para a concessão ou ampliação de incentivo ou benefício de natureza tributária da qual decorra renúncia de receita.

Entre tais incentivos ou benefícios, **NÃO** se inclui:

- A) alteração de alíquota que implique redução discriminada de contribuições.
- B) anistia.
- C) concessão de isenção de caráter geral.
- D) crédito presumido.

Questão 53

A legislação orçamentária brasileira tem um critério de classificação comum para as receitas e despesas que permite apurar *superávit* (ou *déficit*) que irá (ou não) engrossar a poupança governamental e viabilizar os investimentos.

Tal critério denomina-se classificação

- A) institucional.
- B) por categorias econômicas.
- C) por fontes.
- D) por funções.

Questão 54

Analise as seguintes afirmativas sobre parcerias público-privadas e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () A implantação e a gestão do objeto da parceria público-privada serão efetuadas por sociedade constituída com propósito específico logo após a formalização da contratação.
- () A parceria público-privada é a modalidade de contrato administrativo que somente se aplica aos serviços públicos não passíveis de cobrança de tarifa e que necessitam de contraprestação pública.
- () As concessões patrocinadas, em que mais de 70% da remuneração do parceiro privado for paga pela Administração Pública, dependerão de autorização legislativa específica.
- () Na hipótese de parceria público-privada mediante contrato administrativo de concessão na modalidade administrativa, admite-se, excepcionalmente, delegação do exercício do poder de polícia ao parceiro privado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (F) (V) (F)
- B) (V) (F) (V) (F)
- C) (V) (F) (V) (V)
- D) (F) (V) (F) (F)

Questão 55

Sobre a competência tributária prevista na Lei Orgânica do Município de Belo Horizonte, de 21 de março de 1990, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Ao Município compete instituir imposto sobre as vendas a varejo de combustíveis líquidos e gasosos, exceto óleo diesel.
- B) As alíquotas dos impostos sobre a propriedade predial e territorial urbana e sobre transmissão intervivos obedecerão aos limites fixados em lei complementar federal.
- C) As taxas instituídas em razão do exercício do poder de polícia ou pela utilização, efetiva ou potencial, de serviços públicos específicos e divisíveis, prestados ao contribuinte ou postos à sua disposição, não poderão ter base de cálculo própria de impostos.
- D) Sempre que possível, os impostos terão caráter pessoal e serão graduados segundo a capacidade econômica do contribuinte, facultado à Administração Municipal identificar, respeitados os direitos individuais e nos termos da lei, o patrimônio, os rendimentos e as atividades econômicas do contribuinte.

➤ Políticas Públicas

Questão 56

Sobre o conceito e as características das políticas públicas, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- A) A política pública é uma área do conhecimento que surgiu na Inglaterra combinando os campos da administração pública e do direito.
- B) Segundo Theodor Lowi, as políticas públicas podem ser: distributivas, regulatórias e transversais.
- C) A perspectiva incrementalista defende que é preciso romper o *status quo* para avançar na elaboração de políticas públicas.
- D) As instituições são regras formais e informais que moldam o comportamento dos atores e influenciam os resultados das políticas públicas.

Questão 57

Em relação ao ciclo de políticas públicas, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A agenda governamental é constituída pelo conjunto de assuntos sobre os quais o governo e as organizações ligadas a ele concentram sua ação em determinado período.
- B) As audiências públicas, os conselhos de políticas públicas e os orçamentos participativos são exemplos de modelos participativos adotados no ciclo de políticas públicas.
- C) A implementação de uma política pública é uma etapa que procede a formulação da política e precede o monitoramento e a avaliação.
- D) Os *stakeholders* são indivíduos ou grupos que têm algum tipo de envolvimento com uma política pública; eles são importantes em todo o ciclo de uma política.

Questão 58

Analise as seguintes afirmativas sobre avaliação de políticas públicas e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Avaliar a eficiência e a eficácia de uma política pública consiste, respectivamente, em verificar se ela foi executada com economia de recursos e se atingiu os objetivos e metas propostos no prazo estabelecido.
- () Avaliar a efetividade de uma política pública consiste em verificar se ela foi executada de acordo com o cronograma proposto, o orçamento aprovado e as metas estabelecidas.
- () Se uma política pública tem como objetivo diminuir os índices de pobreza em uma comunidade e, ao final de sua implementação, os indicadores apontam para manutenção nos patamares de pobreza, pode-se concluir pelo fracasso da política.
- () A avaliação de uma política pública é um importante instrumento de controle social porque o Estado, além de agir com lisura, também deve produzir resultados almejados pela sociedade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (V) (F) (F)
- B) (F) (V) (V) (F)
- C) (V) (F) (F) (V)
- D) (F) (F) (V) (V)

Questão 59

Quanto às políticas públicas do Estado brasileiro contemporâneo, é **CORRETO** afirmar que

- A) a nova ordem constitucional expandiu o compromisso do Estado com investimentos voltados para o crescimento econômico, em detrimento das políticas sociais.
- B) a Lei Complementar n. 141, de 2012, que regulamenta a Emenda Constitucional n. 29, estabelece que municípios deverão aplicar, no mínimo, quinze por cento do produto da arrecadação de seus impostos e de transferências constitucionais em ações e serviços de saúde.
- C) a política educacional é competência concorrente dos três entes federativos, devendo os Estados atuarem prioritariamente no ensino fundamental e na educação infantil.
- D) a política de assistência social compreende as ações do Estado na área de saúde, da educação, da previdência social, do trabalho e da renda.

Questão 60

Sobre o federalismo brasileiro, é **INCORRETO** afirmar

- A) que, a partir dos anos 80, os municípios brasileiros perderam participação no total de recursos tributários arrecadados no País.
- B) que os períodos de autoritarismo na república brasileira impactaram o federalismo, aumentando o grau de centralização política na União.
- C) que os consórcios públicos promovem a cooperação entre entes federados na realização de objetivos de interesse comum.
- D) que, no federalismo fiscal brasileiro, as transferências constitucionais têm como objetivo minimizar as desigualdades territoriais entre estados e entre municípios.

Conhecimentos Específicos – Prova Objetiva II

Questão 61

Assinale o recurso abaixo que **NÃO** precisaria de um IP para funcionar.

- A) Firewall
- B) Proxy
- C) Roteador
- D) Switch

Questão 62

Entre as aplicações abaixo, indique a que utiliza o protocolo UDP para transferência de dados entre *hosts*.

- A) Envio de email utilizando SMTP
- B) Sites web HTTP
- C) Recepção de email utilizando POP
- D) Vídeo-conferência utilizando IP

Questão 63

Assinale o protocolo abaixo que é utilizado para gerenciamento de redes.

- A) ARP
- B) IPX/SPX
- C) DHCP
- D) SNMP

Questão 64

Analise os tipos de comutação apresentados abaixo identificando os que necessitam do estabelecimento de um caminho físico dedicado antes de iniciar a transmissão em uma rede de longa distância.

- I. Comutação de circuitos
- II. Comutação de mensagens
- III. Comutação de pacotes

A análise permite concluir que

- A) apenas o item I está correto.
- B) apenas o item III está correto
- C) apenas os itens I e II estão corretos.
- D) todos os itens estão corretos.

Questão 65

De acordo com a norma brasileira de segurança das informações (ISO-17799-2005), os seguintes controles são considerados essenciais para uma organização, **EXCETO**

- A) controle rigoroso de acesso com no mínimo seis caracteres nas senhas.
- B) proteção de dados e privacidade das informações pessoais.
- C) proteção dos registros organizacionais.
- D) proteção dos direitos de propriedade intelectual.

Questão 66

Entre as *pragas eletrônicas virtuais* descritas abaixo, assinale a que tem como principal objetivo espalhar-se de forma mais abrangente possível.

- A) Hijackers
- B) Spywares
- C) Time bombs
- D) Worms

Questão 67

Indique o tipo de criptografia em que a chave para cifrar e decifrar é compartilhada entre remetente e destinatário (mesma chave).

- A) Criptografia Assimétrica
- B) Criptografia de Chave Pública
- C) Criptografia Quântica
- D) Criptografia Simétrica

Questão 68

Assinale o recurso abaixo que seria necessário para que um computador dentro de uma rede local tivesse acesso externo à Internet.

- A) ARP
- B) NAT
- C) FTP
- D) RIP

Questão 69

A função de um servidor em que esteja instalado o serviço de DHCP é

- A) bloquear acesso indevido ao servidor.
- B) fornecer IPs de forma dinâmica a todos os computadores locais.
- C) fornecer segurança no acesso externo a organização.
- D) permitir uma navegação mais segura na Internet.

Questão 70

Em sistemas operacionais, indique a situação abaixo que está representando Deadlock.

- A) O processo **A** aguarda por um recurso que o processo **C** está utilizando.
- B) O processo **A** tem o recurso **1** e aguarda pelo recurso **2** que o processo **B** está utilizando. O processo **B** aguarda pelo recurso **4** que o processo **P** está utilizando.
- C) O processo **A** tem o recurso **1**, o processo **B** tem o recurso **2** e aguarda pelo recurso **1**.
- D) O processo **C** tem o recurso **1** e aguarda pelo recurso **2** que está sendo utilizado por **B**. O processo **B** precisa do recurso **1**.

Questão 71

Um cliente de uma empresa de serviços de TV por assinatura derruba, acidentalmente, o equipamento de recepção de sua residência. Ao tentar religar o aparelho, nada mais parece funcionar, com tudo indicando que houve um problema ou mudança na configuração com a queda. O cliente decide, então, acionar o serviço de atendimento ao consumidor.

De acordo com as melhores práticas definidas pela ITIL, identifique o processo que deverá ser responsável por tratar inicialmente a demanda do cliente.

- A) Gerenciamento de continuidade de serviços
- B) Gerenciamento de incidentes
- C) Gerenciamento de mudança
- D) Gerenciamento de problemas

Questão 72

Um gerente de projetos está estruturando o plano de gerenciamento de seu primeiro projeto e se depara com o conceito de *ciclo de vida de um projeto*, conforme as boas práticas recomendadas pelo Guia PMBOK.

Dos itens a seguir, identifique aquele que está **correto** e poderá ser útil no gerenciamento do projeto.

- A) O ciclo de vida consiste nas fases geralmente sobrepostas de um projeto.
- B) O número de fases independe do tamanho e complexidade do projeto.
- C) Os custos iniciam-se altos, atingem um máximo durante a execução e diminuem à medida que o projeto se encaminha para o fim.
- D) Os riscos diminuem à medida que um projeto é colocado em execução.

Questão 73

Considerando a arquitetura em três camadas em uma aplicação web, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A seleção de comportamento do modelo é feita pelo controlador.
- B) As atualizações no modelo podem ser solicitadas pela visão.
- C) Os estados de uma aplicação web são incorporados pelo modelo.
- D) A seleção de visão é feita pelo modelo.

Questão 74

Um profissional de usabilidade assume a responsabilidade de tratar os problemas relativos a um site que está sendo desenvolvido por sua empresa.

Dos itens a seguir, identifique aquele que é uma questão de projeto ligada ao profissional citado.

- A) Arquitetura MVC
- B) Prova de conceito da tecnologia web proposta
- C) Tempo de resposta do sistema
- D) Testes de carga do sistema

Questão 75

Com base no Processo Unificado e RUP, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A fase de Construção é onde se inicia o fluxo de Implementação.
- B) Elaboração, Concepção e Transição são fases dos processos.
- C) O Processo Unificado contém fases específicas para manutenção.
- D) O Processo Unificado inclui fluxos gerenciais não contidos no RUP.

Questão 76

Das opções a seguir, assinale aquela que corresponde a tipos de testes não funcionais de sistema.

- A) Teste de estresse e recuperação
- B) Teste de integração e desempenho
- C) Teste de segurança e validação
- D) Teste de unidade e carga

Questão 77

Conforme a teoria de controle de concorrência em bancos de dados, uma transação pode ser considerada correta se atender a regra áurea. Conforme tal regra, não deve ser permitida nenhuma operação de atualização que deixe qualquer variável de relação em um estado que viole seu próprio predicado.

Das opções a seguir, assinale aquela que **NÃO** aponta um problema de transação.

- A) Análise inconsistente
- B) Atualização perdida
- C) Dependência sem *commit*
- D) Estabilidade de cursor

Questão 78

Considerando as características dos bancos de dados de apoio à decisão, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) As chaves frequentemente incluem um componente temporal.
- B) As colunas tendem a ser usadas em combinação.
- C) O banco de dados é fracamente indexado.
- D) O banco de dados tende a ser principalmente apenas de leitura.

Questão 79

Considerando a arquitetura de sistemas de bancos de dados, assinale a alternativa que corresponde ao nível lógico do usuário.

- A) Nível conceitual
- B) Nível externo
- C) Nível físico
- D) Nível interno

Questão 80

Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde aos aspectos e às variações que caracterizam os dispositivos de entrada e saída.

- A) Compartilhamento dedicado
- B) Método de acesso aleatório
- C) Modo de transferência de dados sequencial
- D) Transferência de dados assíncrona

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**