

AUXILIAR DE OPERAÇÃO INDUSTRIAL ARMAZENAGEM

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 30 (trinta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Básicos				Conhecimentos Específicos	
Informática		Matemática		Questões	Pontuação
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação		
1 a 5	2 pontos cada	6 a 10	2 pontos cada	11 a 30	4 pontos cada
Total	10 pontos	Total	10 pontos	Total	80 pontos
Total: 100 pontos					

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE** a **LISTA DE PRESENÇA**.

11 - O **TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



INFORMÁTICA

1

O Microsoft Word 2007 produz documentos com aparência profissional, oferecendo um conjunto abrangente de ferramentas e comandos para criação e formatação de textos.

Nesse aplicativo, por padrão, o(a)

- (A) comando para impressão de um documento pode ser acessado a partir da guia Revisão, na faixa de opções Impressão.
- (B) comando Linha de Saudação encontra-se na faixa de opções Gravar e Inserir Campos, na guia Correspondências.
- (C) faixa de opções Controle contém os comandos Aceitar, Rejeitar, Anterior e Próximo e encontra-se na guia Revisão.
- (D) ferramenta para verificar a ortografia e a gramática do texto no documento encontra-se na guia Referências.
- (E) visualização dos tópicos de ajuda pode ser feita por meio das teclas F8, F9 ou Ctrl+Alt+A.

2

Os softwares navegadores são ferramentas de internet utilizadas para a interação dos usuários com a rede mundial. Para que essa interação seja possível, é necessário fazer uma conexão à internet por um dos diversos meios de acesso disponíveis aos usuários.

O meio de acesso no qual o usuário utiliza um modem e uma linha de telefonia fixa para conectar-se com a internet é o

- (A) dial up
- (B) rádio
- (C) satélite
- (D) wi-fi
- (E) cabo coaxial

3

As pastas Painel de Controle constantes nos sistemas operacionais Windows XP e Windows 7 possuem em comum, por padrão, os seguintes comandos:

- (A) Atualizações Automáticas, Central de Segurança e Controle dos Pais
- (B) Central de Ações, Grupo Doméstico e Solução de problemas
- (C) Firewall do Windows, Opções da Internet e Windows CardSpace
- (D) Gadgets da Área de Trabalho, Programas Padrão e Fontes
- (E) Windows Defender, Opções de Energia e Reprodução Automática

4

Considere a figura de uma planilha do Microsoft Excel 2007.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	130	1							
2	45	5							
3	220	7							
4	87	9							
5	155	10							
6	720	15	163						
7									
8									
9									

Para obter o valor da célula C6 da planilha mostrada na figura, a fórmula construída e aplicada a essa célula foi

- (A) =MÍNIMO(A1:B6)
- (B) =MÁXIMO(A1:B6)
- (C) =MÁXIMO(A1;(A6/B2))
- (D) =INT(MÉDIA((A1:B6);720))
- (E) =MÉDIA.HARMÔNICA(A1;(A6/B2))



5

Em uma rede local, cujas estações de trabalho usam o sistema operacional Windows XP e endereços IP fixos em suas configurações de conexão, um novo host foi instalado e, embora esteja normalmente conectado à rede, não consegue acesso à internet distribuída nessa rede.

Considerando que todas as outras estações da rede estão acessando a internet sem dificuldades, um dos motivos que pode estar ocasionando esse problema no novo host é

- (A) a codificação incorreta do endereço de FTP para o domínio registrado na internet.
- (B) a falta de registro da assinatura digital do host nas opções da internet.
- (C) um erro no Gateway padrão, informado nas propriedades do Protocolo TCP/IP desse host.
- (D) um erro no cadastramento da conta ou da senha do próprio host.
- (E) um defeito na porta do switch onde a placa de rede desse host está conectada.

MATEMÁTICA

6

Qual é o menor valor inteiro que satisfaz a desigualdade apresentada a seguir?

$$9x + 2(3x - 4) > 11x - 14$$

- (A) -2
- (B) -1
- (C) 0
- (D) 1
- (E) 2

7

Em um supermercado, a carne é acondicionada em embalagens com uma etiqueta contendo o preço unitário (o preço de 1 kg de carne), o peso líquido (a quantidade de carne contida na embalagem) e o total a ser pago. Certo dia, a balança eletrônica apresentou problemas e algumas etiquetas foram impressas com defeito, sendo omitidas algumas informações. As Figuras I e II representam as etiquetas de duas embalagens do mesmo tipo de carne, com defeitos de impressão.

Preço de 1 kg: #####
Peso líquido: 0,65 kg
Total: R\$ 9,75

Figura I

Preço de 1 kg: #####
Peso líquido: #####
Total: R\$ 6,30

Figura II

O peso líquido, em kg, registrado na etiqueta representada na Figura II é

- (A) 0,305
- (B) 0,394
- (C) 3,94
- (D) 0,35
- (E) 0,42

8

José é funcionário de uma imobiliária e gosta muito de Matemática. Para fazer uma brincadeira com um colega, resolveu escrever as áreas de cinco apartamentos que estão à venda em unidades de medida diferentes, como mostra a tabela abaixo.

apartamento	área
I	0,000162 km ²
II	180 m ²
III	12.800 dm ²
IV	950.000 cm ²
V	100.000.000 mm ²

Em seguida, pediu ao colega que organizasse as áreas dos cinco apartamentos em ordem crescente.

O colega de José respondeu corretamente ao desafio proposto apresentando a ordem

- (A) I < II < III < IV < V
- (B) II < I < IV < V < III
- (C) IV < V < III < I < II
- (D) V < II < I < III < IV
- (E) V < IV < III < II < I

9

Marta e Roberta participaram de um concurso, e seus respectivos tempos gastos para completar a prova foram de 9900 segundos e de 2,6 horas.

A diferença entre os tempos, em minutos, gastos pelas candidatas nessa prova, foi de

- (A) 9
- (B) 15
- (C) 39
- (D) 69
- (E) 90

10

No país X, a moeda é o PAFE e, no país Y, a moeda é o LUBE.

Se 1,00 PAFE é equivalente a 0,85 LUVES, então 17,00 LUVES equivalem a quantos PAFES?

- (A) 14,45
- (B) 17,00
- (C) 20,00
- (D) 144,50
- (E) 200,00



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11

A fase de preparação para a aquisição de um equipamento de movimentação de materiais numa unidade industrial inclui a análise dos seguintes itens:

- (A) tempo dispendido na operação a ser realizada, custo dessas operações, expectativa de vida do equipamento, facilidade de manutenção, praticidade e investimento necessário.
- (B) custo das operações a serem realizadas, facilidade de manutenção, número de horas diárias de trabalho do operador, tempo gasto na operação de carga, distância a percorrer.
- (C) custo da qualificação e salário do operador, combustível a ser utilizado, tipo de transmissão, sistema de freios e embreagem, facilidade de reposição de peças móveis, tempo de amortização.
- (D) preço do equipamento pretendido, tempo previsto de utilização diária do equipamento, tipo de pintura das peças móveis, combustível utilizado, nível de especialização do operador.
- (E) número de horas diárias de trabalho do operador, facilidade de manutenção, custo das operações a serem realizadas, nível de ruído e tipo de escapamento do equipamento.

12

Em decorrência da motorização de alguns equipamentos de transporte de materiais, dotados de força motriz própria proveniente de motor de combustão interna, tais equipamentos são

- (A) indicados às mais variadas operações de movimentação de materiais nos galpões industriais, cuja ventilação ocorre quando se abrem as portas desse local.
- (B) valorizados em relação à sua capacidade de movimentação de materiais, embora seja reduzida a sua manobrabilidade em locais pouco iluminados ou ventilados.
- (C) depreciados em razão do elevado custo de manutenção no que diz respeito à substituição das mangueiras de seu sistema hidráulico de içamento de cargas.
- (D) proibidos em locais fechados e sem ventilação, a menos que os equipamentos sejam dotados de dispositivos adequados à neutralização dos resíduos gasosos tóxicos.
- (E) desaconselhados em função do elevado custo de operação, além da onerosa formação específica da mão de obra necessária à sua operação na indústria em geral.

13

Em relação à operação segura de empilhadeiras, deve-se respeitar rigorosamente, entre outras, a norma que determina que

- (A) o contrapeso do equipamento não seja aumentado, sob qualquer pretexto, com a finalidade de movimentar cargas superiores às indicadas pelo construtor.
- (B) o transporte de pessoas apoiadas nos garfos do equipamento seja realizado com estas devidamente protegidas por cintos de segurança.
- (C) os fardos de tiras de folhas de papel somente sejam transportados se estas estiverem desamarradas para livre movimentação.
- (D) os faróis do equipamento sejam acionados apenas em áreas externas aos galpões para evitar ofuscamento de transeuntes à frente do equipamento.
- (E) a buzina do equipamento seja acionada continuamente quando as operações de movimentação de material se realizarem após as dezessete horas.

14

Um importante fator para a manutenção do bom estado de funcionamento de empilhadeiras é a inspeção diária do equipamento.

Para tal atividade, recomenda-se

- (A) utilizar o horário da manhã, antes do intervalo para almoço.
- (B) contar com a boa vontade do chefe de operações e de produção.
- (C) recorrer ao bom senso do setor de manutenção e logística.
- (D) portar lanterna de bolso na caixa de ferramentas.
- (E) consultar a lista de checagem do operador de empilhadeiras.

15

Num ambiente laboral, em que se utiliza adequadamente uma empilhadeira,

- (A) a chave de contato desse equipamento deve ser, preventivamente, mantida nele, durante o horário normal de trabalho, na ausência do operador.
- (B) o operador deve conduzir esse equipamento em baixa velocidade, ao transitar em terreno com sinalização que indica ser o local úmido, escorregadio ou desnivelado.
- (C) o operador de empilhadeira tem a prerrogativa de utilizar apenas um dos braços do seu garfo de trabalho na elevação de pacotes de papel.
- (D) o tempo de exercício profissional como operador de empilhadeira habilita o profissional a dirigi-la sem atender a quaisquer dos sinais de segurança.
- (E) todos os funcionários do setor de produção podem operar esse equipamento para abastecer as impressoras com papel.

**16**

Um zeloso, experiente e habilidoso profissional operador de empilhadeira em uma indústria gráfica, constatando haver cortes na alma e na capa da cinta utilizada na movimentação de materiais, deverá

- (A) aguardar a definição de seu supervisor quanto ao que fazer naquele turno.
- (B) ajudar a empresa e, valendo-se de sua habilidade, reparar o acessório.
- (C) dar um nó no acessório, de forma a não parar a produção por falta de papel.
- (D) providenciar a lubrificação de seu equipamento para o próximo turno.
- (E) rejeitar a cinta, em conformidade com as normas, devido ao risco de sua ruptura.

17

Uma das recomendações básicas de segurança na operação de empilhadeiras é que o operador

- (A) abaixe ou levante os garfos da empilhadeira em velocidade compatível com aquela com a qual o equipamento carregado está se movimentando.
- (B) mantenha os garfos de trabalho das empilhadeiras completamente elevados quando as empilhadeiras estiverem sendo movimentadas entre um local e outro.
- (C) evite saltar da empilhadeira, em caso de capotagem, inclinando-se na direção oposta, e nela permaneça até a chegada de ajuda externa.
- (D) utilize, corretamente, empilhadeiras para elevar trabalhadores, que deverão permanecer sobre a plataforma ou sobre os garfos de trabalho.
- (E) verifique se o produto adquirido está com o preço de nota fiscal conforme o que foi contratado na negociação, inclusive de itens como pneus e retrovisores.

18

Como característica de excelência em seu dimensionamento, além da possibilidade de manutenção do ambiente de armazenamento impecável e outras características, um armazém deve

- (A) disponibilizar ampla área à movimentação de empilhadeiras em seu lado externo e proteção interna aos materiais.
- (B) garantir a acessibilidade a 100% dos itens e a movimentação dos materiais de maneira rápida e fácil.
- (C) garantir movimentação dos materiais de maneira rápida e fácil, além da minimização da ocupação volumétrica.
- (D) proporcionar a identificação efetiva das embalagens de comercialização e garantir danos aos materiais estocados.
- (E) ser construído em terreno que não tenha qualquer outra utilidade e que permita o trânsito de caminhões pesados.

19

Um operador de empilhadeira, para sua permanente proteção contra agentes de riscos danosos à sua saúde ou à sua integridade física, deve exercer suas atividades profissionais utilizando, sempre que necessário, além do cinto de segurança, o seguinte equipamento:

- (A) calçados de segurança dotados de biqueira de aço destinada à preservação da integridade de seus artelhos.
- (B) luva de raspa, destinada à proteção de suas mãos contra agentes danosos que poderão, ao longo do tempo, gerar danos irreversíveis.
- (C) capuz de tecido resistente, próprio para proteção de sua pele contra agressão de poeiras tóxicas emanadas pelo equipamento em funcionamento.
- (D) óculos com lentes escuras, que orientem sua visão à maior amplitude possível, de forma que nada possa passar despercebido em sua rota.
- (E) protetor auditivo, com o devido certificado de aprovação, adequado à intensidade do ruído existente em seu ambiente laboral e em perfeito estado.

20

Na cadeia de suprimento, em uma primeira etapa, matérias-primas chegam à indústria a partir do fornecedor. A seguir, já na indústria em questão, são deslocadas, geralmente, com o uso de equipamentos e, por fim, são deslocadas com uso do esforço físico dos trabalhadores.

A classificação de cada um dos deslocamentos mencionados, é, respectivamente,

- (A) armazenagem, manuseio e rotulagem
- (B) movimentação, identificação e armazenagem
- (C) manuseio, estocagem e identificação
- (D) rotulagem, manuseio e identificação
- (E) transporte, movimentação e manuseio

21

Uma das providências para a melhoria de rendimento na operação de carga ou descarga, na movimentação de materiais de uma determinada indústria, é

- (A) adequar os equipamentos de movimentação aos espaços disponíveis.
- (B) aumentar o número de funcionários empregados nessas operações.
- (C) carregar as empilhadeiras com as resmas ao final de cada expediente.
- (D) executar essas operações procurando trabalhar com cargas paletizadas.
- (E) trabalhar durante os períodos do dia em que a temperatura seja amena.

**22**

É de fundamental importância que o operador de empilhadeira, antes de iniciar cada jornada de trabalho, faça verificações de segurança no funcionamento do equipamento de trabalho sob sua responsabilidade, inclusive no(a)

- (A) estado dos pistões do motor da empilhadeira, ainda frio.
- (B) parafuso de fixação do volante em movimento.
- (C) funcionamento dos sistemas de elevação e inclinação da empilhadeira.
- (D) pintura de segurança da empilhadeira nos tons de amarelo e preto.
- (E) carga que deverá movimentar durante seu turno.

23

Atendendo a uma situação emergencial de produção em uma gráfica de grande porte, ao movimentar uma determinada quantidade de papéis de impressão para abastecimento de uma das impressoras de alta velocidade, o operador da empilhadeira, que conhece detalhadamente o trajeto a seguir entre o armazém e a área daquela máquina de impressão, viu-se às voltas com a obstrução de visão de certo trecho do caminho.

A decisão adequada tomada pelo operador, diante dessa situação, foi

- (A) acender os faróis do equipamento e aumentar as rotações do motor.
- (B) acionar a buzina do equipamento e seguir em velocidade reduzida.
- (C) elevar ao máximo sua carga para obter visão à frente e seguir.
- (D) empurrar, cuidadosamente, o material à frente da empilhadeira.
- (E) provocar ruído com aceleração do motor e tapas na tampa do motor.

24

Um dos procedimentos básicos de segurança, no decorrer do turno de trabalho, em uma operação de carga e movimentação de paletes carregados com resmas de papel, entre o armazém de matérias-primas e a área industrial, para abastecimento de determinada máquina de impressão gráfica, é

- (A) agir com presteza e fazer manobras arrojadas de forma que a operação transcorra no menor tempo possível.
- (B) avançar totalmente o garfo por baixo do palete, erguê-lo ligeiramente e incliná-lo imediatamente para trás.
- (C) deslocar o palete, lentamente, de seu ponto de repouso, utilizando apenas um lado do garfo antes de içá-lo.
- (D) fazer as curvas entre os corredores dos depósitos, na velocidade maior possível, acionando a buzina.
- (E) verificar o nível de óleo do cárter do equipamento, bem como os faróis, freios e pneus.

25

Com vistas à redução de custo operacional, antes de qualquer processo de endereçamento de material, deve-se promover o arranjo físico do armazém de forma a

- (A) empregar mão de obra não especializada.
- (B) estabelecer corredores amplos e extensos.
- (C) ocupar a menor área possível com corredores.
- (D) planejar curvas suaves e bem iluminadas.
- (E) utilizar equipamentos de grande capacidade.

26

Na atualidade, há grande preocupação com a preservação do meio ambiente, e todos são estimulados a dar sua contribuição para isso.

Nesse sentido, o profissional auxiliar de operação industrial participa na manutenção da qualidade do meio ambiente, quando

- (A) circula com os faróis do veículo que conduz acesos durante toda a jornada de trabalho.
- (B) desliga os cabos elétricos da buzina do seu equipamento de trabalho.
- (C) evita derramamento de óleo do equipamento no solo da indústria.
- (D) mantém correta a rotação do motor da empilhadeira elétrica.
- (E) procura frear sempre, no último momento, para ganhar tempo.

27

O auxiliar de operação industrial, ao utilizar o *mouse* no *Microsoft Word*, manteve pressionado o botão do lado esquerdo e, simultaneamente, movimentou o cursor ao longo de uma determinada frase do texto, soltando, logo após, o botão que estava pressionando. A seguir, com o cursor imóvel sobre a citada frase, pressionou, uma única vez o botão do lado direito do *mouse*.

Ao fazer isso, o auxiliar de operação industrial

- (A) copiou a frase marcada no texto, acionando o botão esquerdo do *mouse* sobre a palavra copiar do menu disponibilizado na tela, para transportá-la para seu relatório.
- (B) criptografou a frase marcada através do duplo acionamento do botão direito do *mouse*, com o cursor imóvel sobre a opção copiar do menu disponibilizado após a ação anterior.
- (C) deletou a frase marcada através do duplo acionamento do botão esquerdo do *mouse*, com o cursor sobre a opção copiar do menu disponibilizado após a ação anterior.
- (D) gravou a frase marcada através do acionamento simples do botão direito do *mouse*, com o cursor imóvel sobre a opção colar do menu disponibilizado após a ação anterior.
- (E) salvou a frase marcada através do duplo acionamento do botão direito do *mouse*, com o cursor imóvel sobre a opção copiar do menu disponibilizado após a ação anterior.



28

Tendo em vista as suas características, um dos tipos mais comuns de acidentes na movimentação de materiais no setor industrial ao qual é imputada a principal causa de óbito, seja do operador ou de trabalhadores próximos à área de operação do equipamento, é o(a)

- (A) atropelamento de operadores
- (B) capotamento de empilhadeira
- (C) travamento do circuito hidráulico
- (D) explosão de cilindro do motor
- (E) colisão com pilha de material

29

Em relação à utilização de empilhadeira como instrumento de movimentação de materiais em ambiente industrial, é regra básica de segurança que

- (A) sejam utilizadas para as empilhadeiras as mesmas vias por onde transitam as pessoas.
- (B) seja utilizada a buzina, principalmente em ambientes ruidosos.
- (C) se trafegue em velocidade maior para colaborar com a produção.
- (D) se aumente o contrapeso para transportar quantidade maior de material de forma equilibrada.
- (E) não se utilize a empilhadeira para içar pessoas, a não ser em condições especiais.

30

Combatendo corretamente um princípio de incêndio, iniciado na pilha mais externa do armazém de resmas de papel, o auxiliar de operação industrial, dispondo, naquele local de trabalho, de agentes extintores para qualquer classe de fogo,

- (A) acionou o extintor de dióxido de carbono aspergindo seu conteúdo na base das chamas.
- (B) esgueirou-se por trás da pilha de papel, à esquerda da que estava queimando, e não se feriu.
- (C) gritou por socorro e afastou-se do local, alertando a todos que encontrou em seu caminho.
- (D) optou por utilizar o extintor água pressurizada, dirigindo o jato para a base das chamas.
- (E) tirou sua camisa do uniforme e, corajosamente, escapou, tentando combater as chamas com a peça de roupa.

RASCUNHO