

ANALISTA DA CMB ADMINISTRADOR DE DADOS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 30 (trinta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Básicos				Conhecimentos Específicos	
Língua Portuguesa II		Língua Inglesa II			
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 5	2 pontos cada	6 a 10	2 pontos cada	11 a 30	4 pontos cada
Total	10 pontos	Total	10 pontos	Total	80 pontos
Total: 100 pontos					

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE** a **LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO)**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



LÍNGUA PORTUGUESA II

INCOERENTE, EU?

Uma reflexão sobre coerência e coesão textuais

Você já escreveu ou falou alguma coisa que foi considerada incoerente por outra pessoa? Não? Então, vamos reformular a pergunta: você já escreveu ou falou alguma coisa que foi entendida de maneira diferente da que você gostaria que entendessem?

E aí? Mudou de opinião?

Pois é, que atire o primeiro dicionário quem nunca foi interpretado de maneira diferente daquilo que quis veicular. Seja por causa da falta de informação ou do seu excesso; seja pelo fato de a mensagem não possuir elementos contextualizadores suficientes, como título, autoria, assinatura (no caso do escrito) ou gestos, olhares, entoação (no caso do falado); ou, ainda, seja porque o conhecimento do conteúdo veiculado não era partilhado suficientemente com o interlocutor (leitor ou ouvinte). Todas essas razões nos fazem pensar que, quando chamamos um texto de incoerente, estamos nos referindo à não ativação de elementos necessários para que tanto o falante/escritor como o ouvinte/leitor atribuam sentido. A escola nos ajudou a pensar assim?

Vários pedagogos e estudiosos da educação têm relatado que o ensino de Língua portuguesa, por muito tempo, se posicionou sobre o assunto de modo bastante negligente, não abordando os motivos empíricos que fazem com que os textos possam ser considerados incoerentes. Quem não se lembra de algum professor que tenha devolvido ao aluno seu texto escrito com uma cruz enorme em vermelho acompanhada da frase “Seu texto está incoerente”? Muitas vezes, nessas situações, o aluno recebe a correção, mas não chega a ele as orientações para entender o que pode melhorar no texto e o que faz dele incoerente. [...]

A coerência de um texto depende majoritariamente da troca de informações entre os interlocutores, muito mais do que a construção sintática que possui, assim como a atribuição de coerência está ligada diretamente aos nossos conhecimentos sobre o assunto. No entanto, o puro conhecimento sociocognitivo não é suficiente se não apreendemos os aspectos estritamente linguísticos. Caso o leitor não compreenda o código ali colocado, a coerência não se constituirá. Isso pode ocorrer quando há alguma expressão no texto de uma língua diferente daquela usada pelo leitor, como o latim (*ad hoc*), o francês (*déjà vu*), ou o inglês (*mainstream*). Ou, ainda, quando o registro é extremamente específico de uma área, como os famosos jargões técnicos: vocabulários jurídico, médico etc.

Além do conhecimento das palavras, a relação sintática também é de suma importância.

O estabelecimento da mútua compreensão sobre a sintaxe entre os interlocutores é chamado de coesão textual. Ela não só está comprometida com a estrutura do texto, isto é, a ligação entre os termos e as frases, como também com a semântica, ou seja, o sentido que advém dessa estrutura e que é atribuído pelos interlocutores.

MELO, Iran Ferreira de. Incoerente, eu? Uma reflexão sobre coerência e coesão textuais. **Revista Conhecimento Prático: Língua portuguesa**. São Paulo: Escala, n. 16, jan. 2009. p. 8-11. Adaptado.

1

De acordo com o texto, para que a coerência textual se estabeleça, é necessário, sobretudo, o(a)

- (A) conhecimento individual
- (B) diálogo entre os interlocutores
- (C) aspecto linguístico
- (D) fator intuitivo
- (E) construção sintática

2

No terceiro parágrafo do texto, por meio da metáfora “que atire o primeiro dicionário quem nunca foi interpretado de maneira diferente daquilo que quis veicular” (l. 7-9), o autor mostra que problemas relativos à coerência são comuns nas atividades comunicativas.

Para fundamentar sua tese, ele apresenta três razões, que são, respectivamente,

- (A) informações obscuras; excesso de elementos contextualizadores; conhecimento prévio
- (B) falta ou excesso de informações; desconhecimento da mensagem; conhecimento individual
- (C) quantidade desequilibrada de informações; falta de dados do contexto; conhecimento não compartilhado
- (D) não compartilhamento de informações; mensagem sem contexto; conhecimento excessivo
- (E) pouca clareza das informações; contexto esvaziado; conhecimentos desnecessários

3

Observa-se o uso adequado do acento grave no trecho “estamos nos referindo à não ativação de elementos” (l. 18-19).

Verifica-se um **DESRESPEITO** à norma-padrão quanto ao emprego desse acento em:

- (A) O professor se reportou àquele texto de Machado de Assis.
- (B) Sonhamos em viajar à terra de Gonçalves Dias.
- (C) Ele sempre fazia alusão à palavras de seu poeta favorito.
- (D) Os alunos compreenderam o poema à custa de muito empenho.
- (E) Prefiro as poesias de Drummond às de Olavo Bilac.



4

O elemento coesivo **Isso** (l. 44) tem como referente a ideia de que

- (A) a coerência independe da compreensão de certos aspectos linguísticos.
- (B) o conhecimento sobre o assunto é fundamental à construção da coerência.
- (C) o puro conhecimento sociocognitivo constitui os sentidos do texto.
- (D) os sentidos de um texto são construídos por um processo de troca.
- (E) os sentidos não se constroem caso não se compreenda o código linguístico.

5

No que se refere ao fenômeno da concordância nominal, no subtítulo do texto, o termo **textuais** também admite a forma singular.

O período em que, conforme a norma-padrão, o termo destacado pode assumir tanto a forma singular quanto a plural é:

- (A) **Bastantes** poemas foram lidos na aula.
- (B) Custam **caro** os jornais de domingo.
- (C) Vendem-se quadros e esculturas **usados**.
- (D) Compramos livro e jornal **velhos**.
- (E) Na estante, dicionário e livros **jogados**.

LÍNGUA INGLESA II

United States Mint Announces 2012 Presidential \$1 Coin Designs

WASHINGTON, January 5, 2012
(Press Release by the US Mint)

The United States Mint, created by Congress in 1792, is the Nation's unique manufacturer of dollars (bills and coins), so that the country can conduct its trade and commerce. In addition to producing currency, the United States Mint also produces uncirculated and commemorative coins; Congressional Gold Medals; and silver, gold and platinum coins.

Today the United States Mint announced the new designs that will appear on the Presidential \$1 Coins in 2012. Each coin has two sides: the heads and the tails. The obverse (heads sides) of the coins will bear portraits of former Presidents Chester Arthur, Grover Cleveland (first term), Benjamin Harrison and Grover Cleveland (second term).

Inscriptions on the obverse of each coin include the President's name, the years of his term in office, a number indicating the order in which he served, and the inscription *IN GOD WE TRUST*. The portraits of Chester Arthur and Grover Cleveland were designed and sculpted by United States Mint Sculptor-Engraver Don Everhart. The portrait of Benjamin Harrison was designed and sculpted by United States Mint Sculptor-Engraver Phebe Hemphill.

All coins in the Presidential \$1 Coin Program bear a common reverse (tails side) featuring the iconic Statue of Liberty, designed and sculpted by Everhart. Inscriptions on the reverse are \$1 and *UNITED STATES OF AMERICA*. The year of minting, or issuance, *E PLURIBUS UNUM* and the mint mark are incused on the edge of the coins.

The Presidential \$1 Coin Program is authorized by Public Law 109-145. Although production of circulating Presidential \$1 Coins will soon be suspended, collectible versions of the coin will continue to be available in select United States Mint offerings. For information on the availability and pricing of products featuring Presidential \$1 Coins, visit <http://www.usmint.gov/catalog> or call 1-800-USA-MINT (872-6468).

Available at: http://www.usmint.gov/pressroom/?action=press_release&id=1319. Retrieved on: Jan. 10, 2012. Adapted.

6

According to the text, the United States Mint is

- (A) an unofficial governmental organization.
- (B) an official governmental organization.
- (C) a private organization that establishes commerce and trade.
- (D) a governmental bank that operates for the Congress.
- (E) a department of the US Congress.



7

In the text, the word in parentheses that describes the idea expressed by the words in bold-face type is in:

- (A) "the Nation's **unique** manufacturer" – line 2 (first)
- (B) "the country can conduct its **trade** and commerce." – lines 3-4 (transportation)
- (C) "**In addition to** producing currency" – line 4 (Besides)
- (D) "producing **currency**, the United States Mint" – lines 4-5 (chain)
- (E) "commemorative **coins**; Congressional Gold Medals." – line 6 (bills)

8

In 2012, the heads of the \$1 coins will carry illustrations of

- (A) former presidents' portraits
- (B) former presidents standing up
- (C) a former president sitting down
- (D) the current president's face
- (E) the current president standing up

9

According to the text, the obverse of each coin includes all the following pieces of information, **EXCEPT**

- (A) a former president's portrait
- (B) a numeral with the president's term order
- (C) an inscription
- (D) an engraving with Don Everhart's face
- (E) the year the president served his term

10

An equivalent way of saying "The portrait of Benjamin Harrison was designed and sculpted by United States Mint Sculptor-Engraver Phebe Hemphill." (lines 21-23) is in:

- (A) Benjamin Harrison designed and sculpted the portrait of Phebe Hemphill in the United States.
- (B) Authored by United States Mint Sculptor-Engraver Benjamin Harrison, the portrait of Phebe Hemphill was designed and sculpted.
- (C) Phebe Hemphill's portrait of Benjamin Harrison was designed and sculpted by a United States Mint Sculptor-Engraver.
- (D) United States Mint Sculptor-Engraver Phebe Hemphill designed and sculpted the portrait of Benjamin Harrison.
- (E) United States Mint Sculptor-Engraver Phebe Hemphill had her portrait designed and sculpted by Benjamin Harrison.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11

Nos sistemas operacionais Linux, diversos servidores sob licença GNU podem ser instalados.

NÃO é um desses servidores o

- (A) SENDMAIL server
- (B) IPTABLES server
- (C) SQUID server
- (D) BIND server
- (E) ISA server

12

No sistema operacional Windows 2008, o Exchange Server é um servidor de

- (A) AD
- (B) DNS
- (C) E-mail
- (D) Firewall
- (E) Proxy

13

Os sistemas operacionais Linux e Windows 2003 possuem características distintas.

Uma diferença entre esses dois sistemas operacionais é que somente o

- (A) Linux pode processar comandos em modo texto.
- (B) Linux pode ser instalado em máquinas RS/6000.
- (C) Windows 2003 é um sistema de código aberto.
- (D) Windows 2003 manipula permissões de acesso.
- (E) Windows 2003 opera em modo gráfico.

14

Segundo o PMBOK 4ª Edição, o gerenciamento das comunicações do projeto

- (A) define os processos e as atividades que integram os diversos elementos do gerenciamento de projetos.
- (B) descreve os processos relativos à garantia de que o projeto inclua todo o trabalho necessário, e apenas o trabalho necessário, para que seja terminado com sucesso.
- (C) descreve os processos envolvidos em planejamento, estimativa, determinação do orçamento e controle de custos, de modo que o projeto termine dentro do orçamento aprovado.
- (D) descreve os processos envolvidos no planejamento, monitoramento, controle e na garantia de que o projeto satisfará os requisitos de qualidade especificados.
- (E) identifica os processos relativos a geração, coleta, disseminação, armazenamento e destinação final das informações do projeto de forma oportuna e apropriada.



15

De acordo com o PMBOK 4ª Edição, o gerenciamento de integração do projeto define os processos e as atividades que integram os diversos elementos do gerenciamento de projetos.

Dentre esses processos, inclui-se

- (A) escrever os sistemas de TI.
- (B) monitorar os escritório de projetos.
- (C) realizar o controle integrado de mudanças.
- (D) contratar ou mobilizar a equipe do projeto.
- (E) gerenciar as expectativas das partes interessadas.

16

O MPS.BR é um programa mobilizador cujo objetivo é a Melhoria de Processo do Software Brasileiro.

O programa MPS.BR visa a atingir a médio prazo e a longo prazo a meta de mercado e a meta

- (A) técnica
- (B) organizacional
- (C) institucional
- (D) de processo
- (E) de sistema

17

Importante para a estrutura de um banco de dados, o conceito da modelagem de dados é um grupo de ferramentas conceituais para relacionamento de dados, descrição de dados, semântica de dados e de

- (A) fluxogramas de dados
- (B) manutenção de dados
- (C) segurança de informações
- (D) restrições de consistência
- (E) descrições de sistemas aplicativos

18

No âmbito dos bancos de dados, a álgebra relacional é uma linguagem de consulta procedural.

As operações chamadas unárias da álgebra relacional são:

- (A) projetar, selecionar e renomear
- (B) renomear, união e diferença de conjuntos
- (C) produto cartesiano, divisão e atribuição
- (D) diferença de conjuntos, projetar e atribuição
- (E) junção natural, produto cartesiano e diferença de conjuntos

19

Entre as estruturas de dados necessárias para implementar o sistema físico de um sistema de banco de dados, encontra-se aquela que armazena informações de autorização, como restrições de chave.

Essa estrutura de dados é denominada

- (A) arquivos de dados
- (B) dicionário de dados
- (C) dados estatísticos
- (D) índices
- (E) vetores

20

Apesar do aparente aumento de produtividade, a centralização dos bancos de dados em servidores gerou problemas, como o aumento significativo no tráfego de rede, principalmente quando havia consultas simultâneas por um grande número de nós.

Esse problema foi superado por meio do(a)

- (A) modelo de dados sequencial
- (B) sistema operacional proprietário
- (C) hardware orientado a servidor
- (D) difusão das linguagens visuais
- (E) tecnologia cliente/servidor

21

Há princípios essenciais para administrar a complexidade de um domínio de problemas na análise orientada a objetos.

NÃO é um desses princípios a(s)

- (A) abstração
- (B) herança
- (C) normalização de sistemas
- (D) comunicação com mensagens
- (E) categorias de comportamento

22

Com o módulo Enterprise Manager do SQL Server, pode-se determinar os valores possíveis para um determinado campo de uma tabela que está sendo criada por meio da(o)

- (A) Unique Constraints
- (B) Check Constraints
- (C) Primary Key
- (D) Foreign Key
- (E) Data Type

23

No SQL Server, um conjunto de comandos SQL, armazenado previamente no banco de dados, que realiza determinada operação e ao qual se atribui um nome, constitui uma

- (A) Table
- (B) Applet
- (C) Grant All
- (D) Stored Procedure
- (E) User Defined DataType

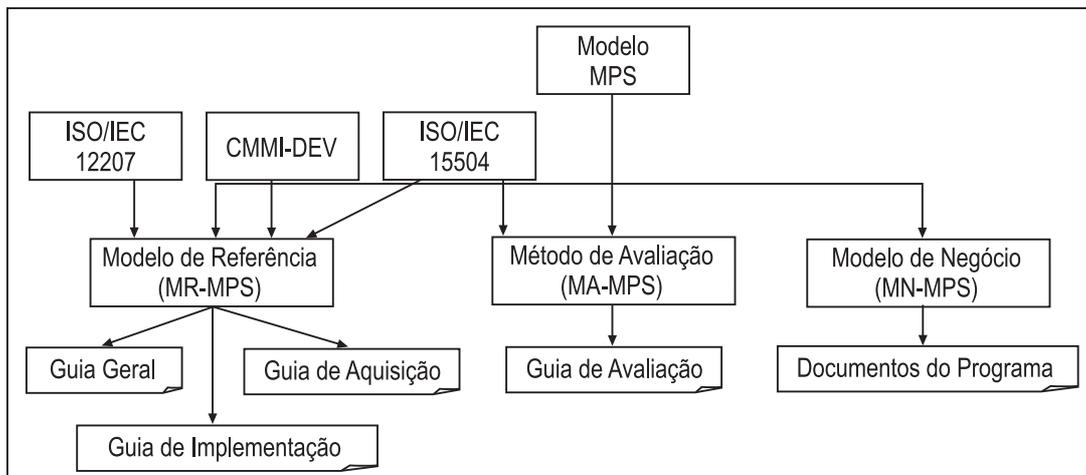
24

Dados que se referem, normalmente, a assuntos específicos, extraídos de um Data Warehouse e ajustados a requisitos próprios de grupos e setores de uma empresa, constituem um

- (A) Modeling
- (B) Buffer Pool
- (C) Data Bank
- (D) Data Mart
- (E) Data Mining

**25**

De acordo com o MPS.BR, o Modelo MPS divide-se em três componentes como mostra a figura.



Disponível em: <http://www.softex.br/mpsbr/_guias/guias/MPS.BR_Guia_Geral_2011.pdf>. Acesso em: 26 jan. 2012.

Sobre o exposto, analise as afirmações a seguir.

- I - O Guia de Aquisição é um documento complementar destinado a organizações que pretendam adquirir software e serviços correlatos.
- II - O Guia de Aquisição não contém requisitos do MR-MPS, mas boas práticas para a aquisição de software e serviços correlatos.
- III - O Guia de Avaliação contém o processo e o método de avaliação MA-MPS, os requisitos para os avaliadores líderes, avaliadores adjuntos e Instituições Avaliadoras (IA).
- IV - O MN-MPS contém os requisitos que os processos das unidades organizacionais devem atender para estar em conformidade com o MR-MPS.

São corretas as afirmações

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

26

Um sistema de banco de dados consiste em uma série de componentes funcionais, entre os quais inclui-se o buffer manager, que

- (A) assegura a consistência dos dados e gerencia as interações concorrentes no banco de dados, evitando conflitos.
- (B) gerencia o espaço de armazenagem das informações em disco e as estruturas de dados que representam essas informações.
- (C) transforma a requisição do usuário em uma forma equivalente de consulta com mais eficiência.
- (D) é responsável pela transferência de informações entre o disco de armazenamento e a memória principal.
- (E) organiza os registros de um atributo pelo relacionamento de suas tabelas.

27

Em um sistema de banco de dados distribuído, é função do gerenciador de transação garantir que a execução de várias transações no sistema distribuído preserve a

- (A) atomicidade
- (B) versatilidade
- (C) mobilidade
- (D) modularidade
- (E) confidencialidade



28

As informações, relacionadas às atividades de uma empresa, armazenadas de forma consolidada em bancos de dados, e um conjunto de programas que extraem e fornecem esses dados aos seus usuários constituem um sistema chamado Data Warehouse.

Dentre as ferramentas utilizadas para extrair informações de um Data Warehouse, incluem-se as ferramentas

- (A) OLAP
- (B) JOIN
- (C) FAST
- (D) PHP
- (E) TCP

29

Considere a tabela de nome CMB de um determinado banco de dados do SQL Server.

Sejam os atributos dessa tabela:

- Chave varchar(10)
- Depto varchar(30)
- Tipo char(1)

Usando-se o módulo Query Analyser, qual comando pode ser executado para remover da tabela CMB todos os registros cujo conteúdo do atributo Tipo não seja igual a N?

- (A) select * from CMB where Tipo = N delete record
- (B) select * from CMB where Tipo <> 'N' delete record
- (C) remove from CMB where Tipo not equal N
- (D) delete from CMB where Tipo <> 'N'
- (E) delete Chave, Depto from CMB where Tipo <> N

30

Fornece o entendimento, a monitoração e, se necessário, recuperação de custos dos serviços de TI do usuário, permitindo, dessa forma, que um balanço mais eficiente possa ser tirado entre custo e desempenho para cada nível de negócio.

Segundo o ITIL V3, a descrição acima refere-se a que processo de Entrega de Serviços?

- (A) Gerenciamento de continuidade dos serviços de TI
- (B) Gerenciamento de níveis de serviço
- (C) Gerenciamento de disponibilidade
- (D) Gerenciamento de capacidade
- (E) Gerenciamento de finanças

RASCUNHO