

Ministério da Educação
Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS)

Editais nº 016/UFFS/2012

<http://uffs2012.fepese.org.br>

Caderno de Prova



18 de março



das 14:10 às 18:10 h



4 h de duração*



40 questões



M12

Técnico de Laboratório • área
Informática



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(15 questões)

Língua Portuguesa

3 questões

Texto

Como seria importante se em todo espaço escolar, da educação infantil à pós-graduação, a pergunta fosse a meta do processo educativo! O ser humano aprende quando pergunta, quando sua curiosidade gera inquietação e desejo de buscar respostas. É o corpo todo que aprende pela pergunta e não só o cérebro. Infelizmente ainda vivemos a ênfase apenas numa pedagogia de resposta. As pessoas respondem para tirar nota, para passar de ano, para ganhar presentes ou reconhecimento.

Adapt. de Lourival J. Martins Filho: *O lugar da pergunta*. In Diário Catarinense, 8 fev. 2012, p. 10.

1. Observe as afirmações abaixo.

1. Em “para tirar nota, para passar de ano, para ganhar presentes ou reconhecimento” há ideia de finalidade.
2. Em “Como seria importante” há ideia de causa.
3. A O acento de cérebro e ênfase obedece à mesma regra de acentuação gráfica.
4. Em “da educação infantil à pós-graduação”, substituindo-se a palavra sublinhada por doutorado o à permanece.
5. A expressão sublinhada, em “a meta do processo educativo”, equivale a o objetivo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

2. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Ele pagou o secretário com má vontade.
- b. () Prefiro mais um cargo ligado à educação, mesmo técnico, do que qualquer outro.
- c. (X) Prefiro um cargo ligado à educação, mesmo técnico, a qualquer outro.
- d. () A primeira vírgula do texto pode ser omitida da frase, sem prejuízo gramatical.
- e. () As vírgulas da última frase do texto separam apostos.

3. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Mais de cinco candidatos faltou a esta prova.
- b. (X) Joana? Ela mesma me falou sobre este concurso.
- c. () Vossa Excelência quer que eu vos encaminhe a sala de reuniões?
- d. () Estão corretas as palavras *antiflacionário*, *interregional*.
- e. () Você espera que te empreste o livro de Cristóvão Tezza?

Atualidades

3 questões

4. Muitos foram os analistas que se opuseram à fusão das empresas SADIA e Perdigão, que resultou na formação da Brasil Foods (BRF).

Assinale a alternativa que enumera um dos principais argumentos dos que entendiam ser esse negócio prejudicial aos consumidores.

- a. () A BRF passaria a controlar mais de 95% do negócio de carnes brasileiro.
- b. () Com a fusão, as autoridades chinesas passariam a controlar o mercado de carnes no Brasil.
- c. (X) A nova empresa poderia aumentar preços e ditar o mercado.
- d. () A nova empresa passaria a ter o monopólio da produção e distribuição de carne bovina, de frango e de suínos.
- e. () A renúncia fiscal, resultante dos incentivos aprovados para a concretização do negócio, implicaria uma perda inaceitável de receitas estaduais e federais.

5. Praticamente todos os dias os meios de comunicação destacam a crise europeia, grande fator de preocupação para a economia mundial. Entre os fatores que geraram a crise está o endividamento de alguns países europeus.

Assinale a alternativa em que todos os países listados estão entre aqueles cujo endividamento pode ser apontado como uma das causas da chamada crise da Zona do Euro.

- a. () Áustria, Brasil, França, Grécia, Inglaterra e Portugal.
- b. () Áustria, Bulgária, Dahomei, Espanha, Itália e Portugal.
- c. () Alemanha, Burundi, Espanha, Estados Unidos, Grécia, Holanda e Israel.
- d. () Alemanha, Espanha, Estados Unidos, França, Grécia, Inglaterra e Irlanda.
- e. (X) Espanha, Grécia, Itália, Irlanda e Portugal.

6. Segundo se noticia, o Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e ao Emprego (Pronatec) pretende ampliar em 2012 a oferta de vagas, utilizando-se de ferramentas tecnológicas que possam tornar mais acessíveis os cursos que oferece.

Assinale a alternativa que identifica o meio que pode ser empregado para atingir esse objetivo e permitir a significativa ampliação da oferta de vagas em cursos técnicos, de graduação e pós-graduação.

- a. () O fim dos vestibulares.
- b. () O aumento da faixa etária dos candidatos.
- c. () A criação de um tipo de ENEM para os cursos técnicos.
- d. (X) Uma plataforma virtual de ensino e aprendizagem.
- e. () A abolição da exigência de conclusão do ensino fundamental.

Matemática

3 questões

7. Um carro foi vendido por R\$29.999,20 com lucro de 40%. Qual o valor de custo do carro?

- a. (X) R\$ 21.428,00
- b. () R\$ 21.284,00
- c. () R\$ 21.842,80
- d. () R\$ 22.436,00
- e. () R\$ 22.643,00

8. Uma universidade é fundada em certa cidade e, para seu funcionamento, no primeiro ano são contratados 6 técnicos. No segundo ano são contratados mais 36 técnicos e no terceiro ano mais 216 técnicos.

Caso esta progressão seja mantida, podemos afirmar **corretamente** que no quarto ano serão contratados mais:

- a. () 648 técnicos.
- b. () 1246 técnicos.
- c. (X) 1296 técnicos.
- d. () 1686 técnicos.
- e. () 1896 técnicos.

9. Seja $f: \mathbb{R} \rightarrow \mathbb{R}$ dada por $f(x) = 2x + 2$.

Encontre o valor de a para que a equação $f(ax - 1) = x$ seja válida para todo número real x .

- a. $a = \frac{1}{4}$
- b. $a = \frac{1}{2}$
- c. $a = \frac{3}{4}$
- d. $a = \frac{3}{2}$
- e. $a = \frac{5}{2}$

Noções de Informática

3 questões

10. Relacione a aplicação apropriada da suite de aplicações de escritório LibreOffice (Coluna 1) a cada uma das tarefas relacionadas na coluna 2, segundo o manual de uso destes aplicativos.

Coluna 1 Aplicações

1. Writer
2. Calc
3. Impress

Coluna 2 Tarefas

- Realizar cálculos de soma e média de um conjunto de valores, de forma automática.
- Redigir cartas.
- Criar índices de forma automática.
- Exibir um conjunto de slides em uma apresentação.
- Gerar gráficos de barras, do tipo pizza, ou de área a partir de um conjunto de dados.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 1 - 2 - 2 - 3 - 1
- b. 2 - 1 - 1 - 3 - 2
- c. 2 - 1 - 3 - 1 - 2
- d. 3 - 2 - 2 - 1 - 3
- e. 3 - 1 - 3 - 2 - 1

11. Assinale a alternativa que indica o procedimento de *backup* que possibilita restaurar os arquivos da forma mais simples possível.

- a. Backup normal.
- b. Backup diferencial.
- c. Backup incremental.
- d. Combinação de backup normal com incremental.
- e. Combinação de backup normal com diferencial.

12. Com relação às boas práticas de segurança de informação, identifique como verdadeiras (V) as afirmativas consideradas boas práticas de segurança da informação, e como falsas (F) as demais.

- Empregar criptografia para proteger dados sigilosos.
- Trafegar na internet utilizando links ADSL.
- Utilizar técnicas de Phishing Scam para aumentar a segurança na internet.
- Utilizar software antivírus e atualizá-lo constantemente.
- Abrir e-mails suspeitos para verificar a autenticidade do remetente e do conteúdo.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. F - V - V - V - F
- b. V - F - V - F - V
- c. F - V - F - V - F
- d. V - F - F - V - F
- e. F - F - F - V - F

**Noções de
Direito Administrativo/
Administração Pública**

3 questões

13. Considere os seguintes conceitos relacionados com a estrutura da Administração Pública:

1. unidade de atuação integrante da estrutura da Administração Direta e da estrutura da Administração Indireta;
2. unidade de atuação dotada de personalidade jurídica;
3. servidor ou agente público dotado do poder de decisão.

Correlacione tais conceitos, pela ordem, com as suas respectivas nomenclaturas fixadas pela Lei Federal nº 9.784/99, em sua redação atual.

- a. () 1. entidade; 2. órgão e 3. autoridade.
- b. () 1. entidade; 2. órgão e 3. agente público.
- c. () 1. agente público; 2. entidade e 3. autoridade.
- d. () 1. órgão; 2. entidade e 3. agente público.
- e. (X) 1. órgão; 2. entidade e 3. autoridade.

14. De acordo com a Lei Federal nº 8.666/93, em sua redação atual, a licitação é obrigatória:

- a. (X) Para as permissões de serviços públicos.
- b. () Na contratação de profissional de qualquer setor artístico.
- c. () Para doação de bens imóveis da Administração Pública para outra entidade da Administração Pública.
- d. () Na alienação de bens imóveis através de dação em pagamento.
- e. () Para aquisição de bens e insumos destinados exclusivamente à pesquisa científica e tecnológica, com recursos concedidos pela Capes, pelo FINEP ou CNPq.

15. O poder de que dispõe a Administração Pública para distribuir e escalonar as funções dos seus órgãos, ordenar e rever a atuação dos seus agentes, estabelecendo a relação de subordinação entre os servidores do seu quadro de pessoal é:

- a. () Poder de Polícia.
- b. () Poder Disciplinar.
- c. (X) Poder Hierárquico.
- d. () Poder Discricionário.
- e. () Poder Regulamentar.

Conhecimentos Específicos

(25 questões)

16. Com relação à função CORRESP, do MS Excel 2007 em português, é **correto** afirmar:

- a. Retorna a posição relativa do argumento de busca em uma matriz, caso seja encontrado.
- b. É utilizada para trabalhar com envio de correspondências do tipo mala direta.
- c. Retorna o valor da célula correspondente com base no argumento de busca, caso seja encontrado.
- d. Diferencia maiúsculas de minúsculas nas buscas do tipo texto.
- e. Trabalha com intervalos de células contíguos e não contíguos para realizar a busca.

17. A função do MS Excel 2007 em português PROCV é utilizada para:

- a. Procurar um valor em uma linha e retornar o valor correspondente (mesma coluna) de uma outra linha indicada na declaração da função.
- b. Procurar um valor em uma coluna e retornar o valor correspondente (mesma coluna) de uma linha indicada na declaração da função.
- c. Procurar um valor em uma linha e retornar o valor correspondente (mesma linha) de uma coluna indicada na declaração da função.
- d. Procurar um valor em uma linha ou coluna e retornar uma referência à linha ou coluna onde o valor for encontrado.
- e. Procurar um valor em uma coluna e retornar o valor correspondente (mesma linha) de uma outra coluna indicada na declaração da função.

18. São componentes de *hardware* de um micro-computador:

- a. Disco rígido, patch-panel, BIOS, firmware, mouse.
- b. RJ-11, processador, memória RAM, placa de rede, pen-drive.
- c. Memória ROM, placa de vídeo, BIOS, processador, placa mãe.
- d. Memória RAM, Memória ROM, Disco rígido, processador, placa de rede.
- e. Memória RAM, BIOS, Disco rígido, processador, placa de rede.

19. As configurações de endereço IP no Windows 7 podem ser informadas manualmente ou configuradas para obtenção automática.

Com relação a cada tipo de configuração, é **correto** afirmar:

- a. Informar manualmente: não poderá existir um servidor DNS na rede.
- b. Informar manualmente: não poderá existir um servidor DHCP na rede.
- c. Obtenção automática: é preciso existir um servidor DHCP na rede.
- d. Somente é possível obter o IP automaticamente; as configurações DNS devem ser realizadas sempre manualmente.
- e. Obtenção automática: irá obter o endereço IP e também o DNS, sempre automaticamente e em conjunto.

20. Dentre as alternativas abaixo, a que **melhor** caracteriza um procedimento de segurança da informação é:

- a. Aumentar a velocidade do link de internet.
- b. Realizar cópias de arquivos esporadicamente.
- c. Adquirir um equipamento novo e com processador atualizado.
- d. Trocar periodicamente as senhas de *e-mail* e *internet banking*.
- e. Utilizar técnicas de Phishing Scam para aumentar a segurança na internet.

21. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), com relação às conexões de fibra-óptica:

- Fibras multimodo são geralmente mais baratas que fibras monomodo.
- As fibras ópticas monomodo podem cobrir grandes distâncias físicas.
- As fibras multimodo podem trabalhar com LEDs para geração de sinal.
- Não podem passar perto de cabos elétricos pois sofrem interferência eletromagnética.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V – V – V – V
- b. V – V – V – F
- c. V – F – F – V
- d. F – V – F – F
- e. F – F – V – V

22. Muitas vezes os documentos de texto ocupam um grande número de páginas.

O atalho de teclado do MS Word 2007, em português, para selecionar todo o texto de um documento é:

- a. **Ctrl** + **T**
- b. **Ctrl** + **Alt** + **T**
- c. **Ctrl** + **Shift** + **T**
- d. **Ctrl** + **Alt** + **F**
- e. **Alt** + **T**

23. Os utilitários dos sistemas operacionais Linux e Windows, utilizados para exibir e modificar as configurações IP das interfaces de rede, são, respectivamente:

- a. `configip` e `ipconfig`.
- b. `ifconfig` e `ifconfig`.
- c. `ifconfig` e `ipconfig`.
- d. `ipconfig` e `ifconfig`.
- e. `ipconfig` e `ipconfig`.

24. Dado um laboratório de informática que contenha 10 computadores (grupo A) com IPs de 172.16.0.0/16 até 172.16.0.9/16 e outros 10 computadores (grupo B) com IPs de 172.16.16.0/16 a 172.16.16.9/16, e supondo que todos os computadores necessitam comunicar-se entre si, é **correto** afirmar:

- a. Os computadores dos grupos A e B estão na mesma rede e podem comunicar-se normalmente.
- b. Os computadores dos grupos A e B necessitam de um equipamento roteador para ligar as redes.
- c. Os grupos A e B devem possuir rotas estáticas nos respectivos computadores, para poder comunicar-se.
- d. Os computadores do grupo A podem comunicar-se entre si, mas não com os computadores B e vice-versa.
- e. Os computadores dos grupos A e B podem comunicar-se normalmente desde que sejam conectadas por um switch camada 3.

25. Os protocolos de e-mail IMAP4, POP3 e SMTP, por padrão, trabalham nas seguintes portas TCP, respectivamente:

- a. 25, 143, 110.
- b. 90, 25, 143.
- c. 110, 143, 25.
- d. 143, 90, 25.
- e. 143, 110, 25.

26. A **melhor** forma de reiniciar um servidor ou estação de trabalho utilizando o sistema operacional Linux é através do comando:

- a. init 0
 - b. init 1
 - c. init 6
 - d. logout
 - e. shutdown -h
-

27. Muitas vezes os dados gravados em discos rígidos encontram-se em blocos não contíguos, dificultando as operações de leitura e tornando o sistema operacional mais lento.

A **melhor** forma de otimizar as operações de leitura em disco, neste caso, é:

- a. formatar.
 - b. formatar com a opção /q.
 - c. executar scandisk.
 - d. executar scandisk com a opção -j.
 - e. desfragmentar o disco.
-

28. O comando nslookup faz parte do conjunto de ferramentas de configuração e gerenciamento de redes, à disposição no sistema operacional Windows.

Assinale a alternativa que melhor descreve sua função:

- a. Realizar consultas de nomes DNS e números IP.
 - b. Realizar configurações IP nas interfaces, via linha de comando.
 - c. Realizar consultas e monitorar os ativos de rede gerenciáveis, usando SNMP.
 - d. Auxiliar na configuração TCP, mostrando detalhes das interfaces de rede.
 - e. Capturar tráfego de rede, para análise de pacotes TCP e UDP.
-

29. As páginas web escritas em HTML muitas vezes contêm *meta-tags*.

Com relação a esses elementos, assinale a **melhor** opção, dentre as alternativas abaixo:

- a. Fornecem meta dados sobre o internauta, somente com sua autorização.
 - b. Fornecem meta dados sobre a carga do servidor web em tempo real.
 - c. Fornecem meta dados sobre o histórico de navegação html do navegador.
 - d. Fornecem meta dados sobre o documento HTML.
 - e. Fornecem meta dados sobre a estação de trabalho.
-

30. Em um documento do MS Word 2010, em português, deseja-se que somente a página número 3, de um documento de 5 páginas esteja em modo paisagem.

Para tanto, é preciso utilizar:

- a. uma quebra de seção.
 - b. duas quebras de seção.
 - c. uma quebra de página.
 - d. duas quebras de página.
 - e. uma quebra de seção e uma quebra de página.
-

31. O MS Excel pode trabalhar com planilhas que contenham um número grande de linhas e/ou colunas.

O atalho de teclado que posiciona o cursor sempre na última célula de uma tabela MS Excel 2007, de forma rápida, é:

- a. **Ctrl** + **End**
- b. **Ctrl** + **Alt** + **↓**
- c. **Ctrl** + **Alt** + **End**
- d. **Ctrl** + **Alt** + **Pg Dn**
- e. **Ctrl** + **Shift** + **Pg Dn**

32. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), com relação à linguagem de programação C:

- É uma linguagem fracamente tipificada.
- Por ser muito antiga, não consegue trabalhar com ponteiros.
- Chama-se C por suceder, de certa forma, a linguagem de programação B.
- É uma linguagem compilada.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V – V – V – V
- b. V – V – F – V
- c. V – F – V – V
- d. V – F – V – F
- e. F – V – F – V

33. São ferramentas, *softwares* e/ou técnicas de Firewall:

1. IPTABLES
2. Bloqueio de portas TCP e UDP
3. PHP
4. WPA3
5. Filtragem de pacotes

Assinale a alternativa que indica todas as opções **corretas**.

- a. São corretas apenas as opções 1, 2 e 3.
- b. São corretas apenas as opções 1, 2 e 5.
- c. São corretas apenas as opções 1, 4 e 5.
- d. São corretas apenas as opções 2, 4 e 5.
- e. São corretas apenas as opções 1, 2, 3 e 5.

34. Os atalhos de teclado do MS Word 2007 em português, para abrir um documento já salvo e para iniciar um novo documento, são, respectivamente:

- a. **Alt** + **A** e **Alt** + **O**
- b. **Ctrl** + **A** e **Ctrl** + **N**
- c. **Ctrl** + **A** e **Ctrl** + **O**
- d. **Ctrl** + **O** e **Ctrl** + **A**
- e. **Ctrl** + **T** e **Ctrl** + **A**

35. O índice de experiência do Windows é utilizado para:

- a. medir a experiência do usuário com a interface do sistema operacional Windows.
- b. medir o desempenho do hardware e avaliar os componentes do computador.
- c. medir o nível de satisfação do usuário com o sistema operacional Windows.
- d. monitorar os erros do sistema operacional Windows e enviar à Microsoft para melhorias.
- e. avaliar o sistema operacional windows com relação ao Linux e MAC OS da apple.

36. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), com relação à tecnologia de *switches* de rede para interligação de computadores:

- VLANs necessitam switches camada 3, não sendo possível implementá-las em switches camada 2.
- Os switches camada 3 armazenam tabelas MAC dos dispositivos conectados nas portas, enquanto switches camada 2 não.
- Os switches utilizam rotas IP para segmentar os pacotes de rede, ao contrário dos HUBs, que trabalham sempre com *broadcast*.
- Espelhamento de portas ou *port mirroring* visa agregar duas ou mais portas para melhorar a velocidade de conexão.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V – V – F – F
- b. V – F – V – F
- c. V – F – F – V
- d. F – V – V – V
- e. F – F – F – F

37. São extensões de arquivos de planilhas Excel e/ou Calc:

- a. odt, ods, xls
- b. odp, ods, xlsx
- c. ods, odt, odp
- d. ods, ots, xls
- e. xls, xlsx, otp

38. Assinale a alternativa que indica os tipos de arquivos considerados mais nocivos e que podem danificar o computador com mais facilidade.

Considere o tipo de arquivo em si, não somente a extensão ou um arquivo em particular.

- a. () TXT e EXE
 - b. (X) EXE e COM
 - c. () COM e TXT
 - d. () XML e COM
 - e. () XML e EXE
-

39. Os utilitários de rede e o respectivo parâmetro para ignorar a resolução de nomes DNS, utilizados para rastreamento de rotas IP, nos sistemas operacionais Windows e Linux, são, respectivamente:

- a. () traceroute, -d e tracert, -n.
 - b. () traceroute, -n e tracert, -d.
 - c. () traceroute, -n e traceroute, -d.
 - d. () tracert, -n e traceroute, -d.
 - e. (X) tracert, -d e traceroute, -n.
-

40. Com relação ao gerenciador de dispositivos, presente no sistema operacional Windows, é **correto** afirmar:

- a. () é utilizado para instalar e/ou remover software aplicativo.
- b. () foi descontinuado e não está mais presente na versão Windows 7.
- c. () é utilizado para gerenciar os serviços do windows, mas não os de terceiros.
- d. (X) é utilizado para gerenciar *drivers* e software básico de periféricos e componentes.
- e. () é utilizado para gerenciar os serviços do windows e também de terceiros.



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>