



UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA
FUNDAÇÃO PARQUE TECNOLÓGICO
DA PARAÍBA



CONCURSO PÚBLICO - UEPB

12 de fevereiro de 2012

Nível Superior

ANALISTA DE SISTEMA: DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES:

1. Este Caderno contém 50 questões, todas de **múltipla escolha** (numeradas em algarismos arábicos). Confira a numeração das questões e o número de páginas, antes de responder a prova. Em caso de falhas na impressão ou falta de alguma questão, solicite imediata substituição do Caderno.
2. Cada questão de **múltipla escolha** contém apenas uma alternativa correta.
3. **Preencha, na folha de respostas, o espaço correspondente à alternativa escolhida, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta.**
4. Não é permitida a utilização de **nenhum** material de consulta que não seja o fornecido pelo PaqTc.
5. Durante a prova o candidato **não deverá comunicar-se** com outros candidatos.
6. **A duração da prova é de quatro horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da Folha de Respostas.
7. O **candidato será avisado** de que o tempo de prova estará chegando ao final, **quando faltarem 30 minutos**.
8. **Permanecer** na sala onde realiza a prova por, **no mínimo, 2 (duas) horas**.
9. **Deixar o local de prova com o seu gabarito**, no mínimo, após **3 (três) horas e 30 (trinta) minutos** do início da prova.
10. **Deixar o local de aplicação com a prova**, após **4 (quatro) horas**, ou seja após o toque final.
11. A **desobediência** a qualquer uma das determinações constantes nas presentes instruções ou na folha de respostas poderá implicar na **anulação** da **prova** do candidato.



UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA

**FUNDAÇÃO PARQUE TECNOLÓGICO
DA PARAÍBA**



CONCURSO PÚBLICO - UEPB

12 de fevereiro de 2012

ANALISTA DE SISTEMA: DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

GABARITO DO CANDIDATO

1.	14.	27.	40.
2.	15.	28.	41.
3.	16.	29.	42.
4.	17.	30.	43.
5.	18.	31.	44.
6.	19.	32.	45.
7.	20.	33.	46.
8.	21.	34.	47.
9.	22.	35.	48.
10.	23.	36.	49.
11.	24.	37.	50.
12.	25.	38.	
13.	26.	39.	

PORTUGUÊS

Leia o texto para responder às questões de 01 a 10.

A chegada do século XXI vem marcada por duas características: a globalização e a emergência de uma nova sociedade que se convencionou chamar de sociedade do conhecimento. Tal cenário traz inúmeras transformações em todos os setores da vida humana. A importância dada à informação é incontestável e o progresso tecnológico atua, principalmente, como facilitador no processo comunicacional. Agora é possível processar, armazenar, recuperar e comunicar informação em qualquer formato, sem interferência de fatores como distância, tempo ou volume. Para González de Gómez (1997), “trata-se de uma revolução que agrega novas capacidades à inteligência humana e muda o modo de trabalharmos juntos e vivermos juntos”.

O mundo globalizado da sociedade do conhecimento trouxe mudanças significativas ao mundo do trabalho. O conceito de emprego está sendo substituído pelo de trabalho. A atividade produtiva passa a depender de vários conhecimentos, e o trabalhador deverá ser um sujeito criativo, crítico e pensante, preparado para agir e se adaptar rapidamente às mudanças dessa nova sociedade.

O diploma passa a não significar necessariamente uma garantia de emprego. A empregabilidade está relacionada à qualificação pessoal; as competências técnicas deverão estar associadas às capacidades de decisão, de adaptação a novas situações, de comunicação oral e escrita, de trabalho em equipe. O profissional será valorizado na medida da sua habilidade para estabelecer relações e de assumir liderança. Para Drucker (1997), “os principais grupos sociais da sociedade do conhecimento serão os ‘trabalhadores do conhecimento’”, pessoas capazes de alocar conhecimentos para incrementar a produtividade e gerar inovação.

(SILVA, Edna L. da e CUNHA, Miriam V. A formação profissional no século XXI: desafios e dilemas. In: Ci. Inf., Brasília, v. 31, n. 3, p. 77-82, set./dez. 2002 - Adaptado)

01 A expressão “sem interferência de”, no penúltimo período do 1º parágrafo, introduz um argumento em favor da

- a) garantia de emprego sem diploma.
- b) qualificação pessoal e profissional.
- c) facilitação no processo comunicacional.
- d) valorização dos trabalhadores.
- e) adaptação às mudanças na sociedade.

02 De acordo com o sentido e seu uso no texto, a frase “O diploma passa a não significar necessariamente uma garantia de emprego” reforça a ideia da empregabilidade

- a) diretamente relacionada à qualificação pessoal.
- b) completamente dependente das competências técnicas.
- c) diretamente relacionada à criatividade.
- d) parcialmente dependente da qualificação pessoal.
- e) totalmente relacionada à liderança.

03 As ideias expressas pelas palavras “conhecimento” 1º§ e 2º§ e “diploma” 3º§, conforme seu uso no texto, são

- a) opostas.
- b) complementares.
- c) contraditórias.
- d) disjuntas.
- e) excludentes.

04 A palavra, no texto, que contribui para estabelecer a relação entre “conhecimento” e “diploma” é

- a) competências.
- b) rapidamente.
- c) capacidades.
- d) qualificação.
- e) necessariamente.

05 Os usos de dois pontos, na primeira frase do texto, e de plural em “às capacidades”, no último parágrafo, encadeiam uma

- a) conclusão.
- b) explicação.
- c) gradação.
- d) enumeração.
- e) comparação.

06 O advérbio “agora”, no primeiro parágrafo, indica, em relação ao fato expresso na frase em que ocorre, uma

- a) negação.
- b) circunstância.
- c) condição.
- d) explicação.
- e) oposição.

07) As duas citações, apresentadas no texto, funcionam tendo em vista

- a) se contrapor às opiniões das autoras.
- b) estabelecer uma comparação entre ideias.
- c) refutar ideias externas ao texto.
- d) comparar opiniões de diferentes autores.
- e) apoiar as ideias apresentadas pelas autoras.

08) O predomínio, no texto, de formas verbais no tempo presente indica que o texto seja um/uma

- a) artigo.
- b) relatório.
- c) sinopse.
- d) resenha.
- e) editorial.

09) De acordo com o sentido e seu uso no texto, a expressão “alocar conhecimentos” refere-se a

- a) fazer uso adequado do diploma.
- b) ser ágil nas decisões e escolhas.
- c) saber se comportar como líder.
- d) saber utilizar diferentes conhecimentos.
- e) adaptar-se rapidamente a mudanças.

10) Conforme o sentido com que são empregadas no texto, a expressão “atividade produtiva”, no segundo parágrafo, é adequadamente substituída por

- a) progresso.
- b) emprego.
- c) trabalho.
- d) conhecimentos.
- e) inovação.

LEGISLAÇÃO

11 De acordo com a Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- a) A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, salvo para prestar socorro ou por determinação judicial.
- b) A autoridade competente, no caso de iminente perigo público, jamais poderá usar da propriedade particular.
- c) Somente no processo, são admissíveis as provas por meios ilícitos.
- d) O Estado só indenizará o condenado se ficar preso por erro judicial.
- e) A prática de racismo constitui crime inafiançável e prescritível.

12 Todo ato administrativo constitui manifestação de vontade da administração pública, que agindo, tem por fim imediato adquirir, resguardar, modificar, extinguir e declarar direitos, ou, impor obrigações.

De acordo com o enunciado, o ato que nasce afetado por vício insanável, por ausência ou defeito substancial em seus elementos constitutivos, chama-se:

- a) Ato válido.
- b) Ato perfeito.
- c) Ato constitutivo.
- d) Ato revogável.
- e) Ato nulo.

13 Quanto aos Direitos e Garantias Fundamentais estabelecidos pela Constituição Federal de 1988, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- a) Conceder-se-á mandado de segurança sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania.
- b) Não será permitida a interposição do mandado de segurança coletivo por partido político com representação no Congresso Nacional.
- c) O mandado de segurança coletivo pode ser impetrado por organização sindical, entidade de classe ou associação legalmente constituída e em funcionamento há pelo menos dois anos, em defesa dos interesses de seus membros ou associados.
- d) Os direitos e garantias expressos nesta Constituição não excluem outros decorrentes do regime e dos princípios por ela adotados, ou dos tratados internacionais em que a República Federativa do Brasil seja parte.
- e) Os tratados e convenções internacionais sobre direitos humanos que forem aprovados, em cada Casa do Congresso Nacional, em dois turnos, por três quartos dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às emendas constitucionais.

14 Analise as afirmativas abaixo:

- I - Compete ao Supremo Tribunal Federal processar e julgar o Presidente e o Vice-Presidente da República nos crimes de responsabilidade, bem como os Ministros de Estado e os Comandantes da Marinha, do Exército e da Aeronáutica nos crimes da mesma natureza conexos com aqueles;
- II - Compete ao Superior Tribunal de Justiça processar e julgar as causas e os conflitos entre a União e os Estados, a União e o Distrito Federal, ou entre uns e outros, inclusive as respectivas entidades da administração indireta;
- III - Compete ao Superior Tribunal de Justiça processar e julgar a concessão de *exequatur* às cartas rogatórias.

Está(ão) correta(s):

- a) Apenas I
- b) Apenas II
- c) Apenas III
- d) Apenas I e III
- e) I, II e III.

15 De acordo com a Constituição Federal da República Federativa do Brasil, não é de competência privativa da União, legislar sobre:

- a) direito civil, comercial, penal, processual, eleitoral, agrário, marítimo, aeronáutico, espacial e do trabalho;
- b) requisições civis e militares, em caso de iminente perigo e em tempo de guerra;
- c) águas, energia, informática, telecomunicações e radiodifusão;
- d) organização judiciária, do Ministério Público e da Defensoria Pública do Distrito Federal e dos Territórios, bem como organização administrativa deste;
- e) florestas, caça, pesca, fauna, conservação da natureza, defesa do solo e dos recursos naturais, proteção do meio ambiente e controle da poluição.

POLÍTICAS PÚBLICAS DE EDUCAÇÃO

16 Em relação à obrigatoriedade do ensino no Brasil, analise as proposições abaixo:

- I - O ensino fundamental no Brasil é obrigatório e gratuito inclusive para os que a ele não tiveram acesso na idade própria.
- II - O ensino fundamental é obrigatório e gratuito na escola pública, com duração de 9 (nove) anos.
- III - A oferta de educação especial é um dever constitucional do Estado

Está(ão) correta(s):

- a) I, II e III. b) Apenas I e III. c) Apenas I e II. d) Apenas II. e) Apenas II e III.

17 As proposições abaixo são relacionadas aos princípios e fins da Educação Nacional. Marque a alternativa INCORRETA:

- a) O ensino no Brasil deve ser ministrado respeitando o pluralismo de idéias e de concepções pedagógicas.
- b) A educação brasileira deve garantir a coexistência de instituições públicas e privadas nas redes de ensino fundamental e médio.
- c) A educação básica deve estar vinculada as práticas sociais e ao trabalho.
- d) O acesso e a permanência na escola são preferencialmente voltados para os alunos que não são reprovados.
- e) A experiência extra-escolar deve ser valorizada na Educação Nacional.

18 Em relação à estrutura e organização da Educação Básica no Brasil, analise as proposições abaixo:

- I - A carga horária mínima anual nos níveis fundamental e médio é de oitocentas horas
- II - O nível fundamental e médio deverá cumprir a carga horária exigida por Lei, distribuída por um mínimo de duzentos dias letivos de efetivo trabalho escolar.
- III - A frequência mínima de oitenta e cinco por cento do total de horas letivas é uma exigência para a aprovação do aluno.

Está(ão) correta(s):

- a) I, II e III. b) Apenas I e II. c) Apenas II e III. d) Apenas I e III. e) Apenas II.

19 A Educação Física é componente curricular da educação básica. No entanto há casos específicos em que sua prática é facultativa ao aluno. Analise as proposições abaixo:

- I - A Educação Física é facultativa ao aluno que cumpra jornada de trabalho igual ou superior a seis horas.
- II - Ao aluno que possua mais de vinte anos de idade é facultado o direito de não cursar Educação Física.
- III - A Educação Física é facultada ao aluno que possui prole.

Está(ão) correta(s):

- a) Apenas I e II. b) Apenas II e III. c) Apenas I e III. d) Apenas III. e) Apenas I, II e III.

20 Sobre a base nacional comum dos currículos do ensino fundamental e médio, analise as proposições abaixo e marque a alternativa INCORRETA :

- a) O ensino da arte se constitui um componente curricular obrigatório nos diversos níveis de educação básica, enfatizando principalmente suas expressões regionais.
- b) A música deve ser um conteúdo obrigatório, mas não exclusivo do ensino da arte, enquanto componente curricular.
- c) O ensino de pelo menos uma língua estrangeira é obrigatório a partir da terceira série do ensino fundamental.
- d) A cultura indígena é conteúdo obrigatório dos currículos dos estabelecimentos de ensino fundamental e médios, públicos e privados.
- e) O estudo da história da África e dos africanos, bem como da luta dos negros no Brasil é conteúdo programático obrigatório pertinente a História do Brasil.

21 As políticas de valorização de profissionais de educação no Brasil estão necessariamente vinculadas ao conjunto de reformas educacionais empreendidas pelo governo brasileiro, principalmente a partir dos anos 90. Em relação a esse tema, analise as proposições abaixo.

- I - Os planos de carreira para o magistério público, o piso salarial são princípios de valorização dos profissionais de ensino, garantidos na Constituição Federal de 1988.
- II - O incentivo à formação inicial dos professores está previsto no Plano Nacional de Educação, pela Lei 10.172, de janeiro de 2001.
- III - Os recursos do Fundeb destinados aos Municípios devem ser integralmente voltados para a remuneração dos profissionais da educação básica pública

Está(ão) correta(s):

- a) Apenas I e II. b) Apenas II e III. c) Apenas I e III. d) Apenas III. e) I, II e III.

22 Sobre as estratégias de subordinação dos processos educativos ao capital, analise as proposições abaixo:

- I - Um dos grandes desafios da sociedade neoliberal atualmente é atingir níveis de qualificação profissional compatíveis com as demandas de mercado.
- II - Na perspectiva neoliberal as raízes dos problemas educacionais podem ser encontradas nos próprios indivíduos e não no contexto das políticas públicas instituídas pelo Estado.
- III - O modelo neoliberal defende uma lógica competitiva e enfatiza a necessidade de estabelecer mecanismos de controle e avaliação do sistema educacional, permanentemente.

Está(ão) correta(s):

- a) Apenas I e III. b) Apenas I e II. c) Apenas II e III. d) I, II e III. e) Apenas II.

23 As alternativas abaixo são metas do Plano Nacional de Educação no Brasil, EXCETO:

- a) Redução das taxas de repetência e evasão escolar no ensino fundamental, por meio de programas de aceleração de aprendizagem e de recuperação paralela ao longo do curso.
- b) Elaboração de Projetos Pedagógicos em todas as escolas públicas, de acordo com as Diretrizes Curriculares e com os Parâmetros Curriculares Nacionais.
- c) Participação da comunidade na gestão da escola, através dos conselhos escolares ou órgãos equivalentes.
- d) Prover de transporte escolar as zonais rurais.
- e) Ampliar a oferta de livros didáticos apenas para os alunos das séries iniciais do ensino fundamental.

24 Analise as proposições abaixo referentes a medidas de avaliação que visam concorrer para a melhoria da qualidade de ensino e redução das desigualdades, em consonância com as metas e políticas estabelecidas pelas diretrizes da educação nacional:

- I - A Provinha Brasil é um dos recursos de avaliação diagnóstica do nível de alfabetização das crianças matriculadas no terceiro ano de escolarização das escolas públicas brasileiras, atendendo a meta de melhoria de qualidade do ensino fundamental.
- II - A Prova Brasil e o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Básica (SAEB) têm o objetivo de avaliar a qualidade do ensino oferecido pelo sistema educacional brasileiro a partir de testes padronizados e questionários socioeconômicos, visando a erradicação do analfabetismo.
- III - O Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) foi criado para medir a qualidade de cada escola e de cada rede de ensino, a cada dois anos, com o objetivo de que o país tenha nota 6 em 2022 – correspondente à qualidade do ensino em países desenvolvidos.

Está(ão) correta(s):

- a) Apenas I e II. b) Apenas II e III. c) Apenas I e III. d) Apenas III. e) I, II e III.

25 Sobre a valorização dos profissionais de educação no Brasil, analise as proposições abaixo:

- I - Os profissionais do magistério público da educação básica possuem um piso salarial profissional instituído pela Lei 11.738, em 2008.
- II - Uma das metas do Plano Nacional de Educação é o incentivo à formação continuada dos professores.
- III - O Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica (FUNDEB) atende prioritariamente ao ensino médio e dispõe de recursos destinados especificamente para a Valorização dos Profissionais da Educação.

Está(ão) correta(s):

- a) Apenas I e III. b) I, II e III. c) Apenas II e III. d) Apenas I e II. e) Apenas II.

32) Analise as seguintes afirmações sobre controles gerais e de aplicação.

- I – Os controles gerais incluem controles de software, de hardware físico, de operações de computador e de segurança de dados, assim como controles sobre o processo de implementação de sistemas e controles administrativos.
- II – O controle de segurança de dados e os controles administrativos requerem insumos e supervisão de usuários finais e gerentes.
- III – Os controles de aplicação incluem também mecanismos para supervisionar o pessoal envolvido em procedimentos de controle, com a finalidade de assegurar que os controles de um sistema de informação funcionem como se pretendia.

Está(ão) correta(s)

- a) Apenas I e III. b) Apenas I e II. c) Apenas I. d) I, II e III. e) Apenas II e III.

33) Consistem em todos os métodos, políticas e procedimentos organizacionais que garantem a segurança dos ativos da organização, a precisão e confiabilidade de seus registros contábeis e a adesão operacional aos padrões administrativos. Qual opção abaixo corresponde à descrição anterior?

- a) Ciclos de desenvolvimento de sistemas. b) Controles. c) Ciclos de manutenção de sistemas.
d) Perfis de segurança de sistemas. e) Totais de controle.

34) Dadas as opções seguintes, assinale aquela improcedente quanto aos desafios de segurança na Internet.

- a) A arquitetura de uma aplicação baseada na Web inclui, geralmente, um cliente Web, um servidor e sistemas seguros de informação ligados a bancos de dados.
- b) Tanto o comércio como os negócios eletrônicos exigem que as empresas sejam, ao mesmo tempo, mais abertas e mais fechadas.
- c) O firewall impede que comunicações não autorizadas entrem ou saiam da rede, permitindo que organização imponha uma política de segurança ao fluxo de tráfego entre sua rede e a Internet.
- d) Computadores permanentemente conectados a internet via cabo DSL estão mais sujeitos à invasão por estranhos.
- e) Para lidar efetivamente com a segurança na Internet, às vezes são necessárias políticas e procedimentos corporativos, responsabilidades de usuários e treinamento em conscientização de segurança mais abrangentes.

35) Projetado para maximizar disponibilidade de aplicação e sistemas, usa recursos de backup de hardware e ajuda empresas a se recuperar rapidamente após um desastre. Qual opção abaixo corresponde à descrição anterior?

- a) computação de alta disponibilidade. b) tolerância a falhas. c) plano de recuperação pós-desastre.
d) distribuição de carga. e) agrupamento de alta disponibilidade.

36) Um código digital anexado a uma mensagem transmitida eletronicamente, usado para verificar as origens e o conteúdo dessa mensagem é denominado.

- a) autenticação. b) integridade da mensagem. c) certificado digital.
d) assinatura digital. e) autenticador digital.

37) Analise as seguintes afirmações sobre tecnologias de *firewall*:

- I – Os *proxies* detêm no *firewall* os dados que se originam fora da organização, inspecionam tais dados e, em seguida, passam um *proxy* para o outro lado do *firewall*.
- II – Na abordagem *stateful inspection*, o *firewall* examina cada pacote de dados que chega, verificando sua fonte, endereços de destino ou serviços.
- III – Embora os *proxies* consumam menos recursos de rede que a *stateful inspection*, teoricamente eles não são tão seguros porque alguns dados atravessam o *firewall*.

Está(ão) correta(s)

- a) Apenas I. b) Apenas I e II. c) I, II e III. d) Apenas II. e) Apenas I e III.

38) Analise as seguintes afirmações sobre metodologias e ferramentas para garantir a qualidade de um software.

- I – As metodologias estruturadas tradicionais são orientadas para dados e não para processo.
- II – O projeto estruturado aplica os princípios que regem a programação estruturada à escrita de programas, para que estes fiquem mais fáceis de compreender e modificar.
- III – Vitais na melhoria da qualidade de software, as métricas de software são avaliações objetivas do software utilizado em um sistema, representadas por medidas quantitativas.

Está(ão) correta(s)

- a) Apenas I. b) Apenas I e II. c) I, II e III. d) Apenas II e III. e) Apenas III.

39) Os procedimentos de gestão do banco de dados são os padrões efetuados por qualquer administrador de banco de dados. As opções seguintes representam atividades de responsabilidade do administrador de banco de dados, EXCETO

- a) monitoramento de processos do SGBD para verificação da performance dos sistemas e tomada de medidas necessárias como aumento de tabelas ou redução de arquivos de Log.
- b) realização de backups da estrutura e dos dados do banco.
- c) definição de uma política de segurança de acesso aos dados.
- d) estabelecimento de procedimentos de emergência e de recuperação em caso de falha.
- e) testes e manutenção do SGBD.

40) Quanto à organização dos requisitos de sistemas de informação, podemos afirmar que eles podem ser agrupados do seguinte modo:

- a) evidentes, ocultos e desejados.
- b) de tolerância a falhas, de interface e de eficiência.
- c) transitórios, evidentes e de implementação.
- d) casos de uso, conceitos e consultas.
- e) permanentes, obrigatórios e desejados.

41) Analise as seguintes afirmações sobre análise de sistemas orientada a objeto.

- I – A análise de requisitos está associada ao processo de descobrir quais são as operações que o sistema deve realizar e quais são as características de cada uma delas.
- II – A análise de sistemas orientada a objetos propõe que a estrutura do sistema seja fundamentada em elementos muito mais estáveis: as classes de objetos, que representam a informação gerenciada pelo sistema.
- III – A primeira fase da análise, chamada de concepção, se repete tantas vezes quantas forem necessárias para desenvolver o sistema.

Está(ão) correta(s)

- a) Apenas I e III. b) Apenas II. c) I, II e III. d) Apenas II e III. e) Apenas III.

42) Analise as seguintes afirmações sobre intranet e extranet nos negócios.

- I – Uma intranet é projetada para suprir as necessidades internas de informação de uma empresa, usando para isso conceitos e ferramentas da Web.
- II – As intranets dispõem igualmente de recursos de comunicação e de colaboração. Estão normalmente conectadas às extranets, para que a empresa tenha condições de conduzir ações de comércio exterior.
- III – As extranets viabilizam aplicações inovadoras de comércio B2B e estão intimamente relacionadas à melhoria nas comunicações ao longo da cadeia de suprimentos.

Está(ão) correta(s)

- a) Apenas I. b) Apenas I e III. c) I, II e III. d) Apenas II e III. e) Apenas III.

43) Analise as seguintes afirmações sobre sistemas de informação.

- I – Os sistemas de informação baseados em computador são sistemas de informação que necessitam de hardware, software, banco de dados, telecomunicações, procedimentos e pessoas para atingir suas metas.
- II – Os sistemas de processamento de transações são projetados para lidar com volumes de transações de negócios comuns.
- III – Os sistemas de informações gerenciais são projetados para dar apoio na solução de problemas específicos.

Está(ão) correta(s)

- a) Apenas II. b) Apenas I. c) Apenas I e II. d) Apenas III. e) I, II e III.

44) Qual das opções seguintes é uma das etapas do planejamento de sistemas de informação?

- a) Desenvolver objetivos específicos de sistemas de informação.
- b) Identificar o aumento da concorrência.
- c) Analisar o crescimento organizacional.
- d) Buscar novas abordagens para os problemas existentes.
- e) Estabelecer prioridades e selecionar projetos.

45) Qual componente de um sistema de apoio à decisão atua como uma área de armazenamento temporário de dados entre o usuário e os outros componentes do sistema de apoio à decisão?

- a) Banco de dados.
- b) Banco de modelos.
- c) Gerador de sistema de apoio à decisão.
- d) Interface com o usuário.
- e) ligação com bancos de dados e sistemas externos.

46) Analise as seguintes afirmações sobre o processo de desenvolvimento de sistemas de informação.

- I – O principal resultado da fase de projeto de sistemas é um conjunto de projetos de sistemas de informação.
- II – A análise de sistemas busca um entendimento geral da solução que seria necessária para resolver o problema ou explorar a oportunidade identificada na fase de avaliação.
- III – Na avaliação de sistemas são identificados possíveis problemas e oportunidades, e suas causas e escopos são considerados à luz das metas da empresa.

Está(ão) correta(s)

- a) Apenas I. b) Apenas I e II. c) I, II e III. d) Apenas III. e) Apenas II e III.

47) Quanto às tecnologias de apoio a sistemas de informação é INCORRETO afirmar que:

- a) A conexão de computadores corporativos entre as organizações é a ideia que está por trás do intercâmbio eletrônico de dados.
- b) A VoIP, consiste no uso das redes de dados que utilizam o conjunto de protocolos TCP/UDP/IP para a transmissão de sinais de voz em tempo real na forma de pacotes..
- c) As empresas vêem a telepresença como possibilidade de redução dos investimentos físico e econômico, por diminuir o esforço de locomoção de funcionários para reuniões.
- d) Os dois tipos de dispositivos que podem coletar a impressão digital são: óptico e ultra-sônico.
- e) As etiquetas inteligentes operam nas faixas de frequências: 13,56 MHz, 890 a 930 MHz e 2,45 GHz.

48) Um sistema de apoio à decisão em grupo é também chamado de

- a) sistema computadorizado de decisão em grupo.
- b) sistema de tomada de decisão em grupo.
- c) sistema de apoio à decisão interativa.
- d) sistema de suporte à decisão colaborativo.
- e) sistema computadorizado de trabalho colaborativo.

49) Pacotes de hardware e software relacionados entre si e que fornecem um conjunto de capacitações para construir um sistema de apoio à decisão específica rápida e facilmente são denominados de

- a) ferramentas de desenvolvimento de sistemas de apoio à decisão.
- b) softwares de apoio à decisão.
- c) geradores de sistemas de apoio à decisão.
- d) aplicações dos sistemas de apoio à decisão.
- e) instrumentos de desenvolvimento de sistemas de apoio à decisão.

50) Uma forma de classificar sistemas de informação é de acordo com o tipo de suporte por eles proporcionado, não importando aí a área funcional. O tipo de sistema de informação que dá suporte a atividades repetitivas vitais e ao pessoal administrativo é denominado

- a) sistema de processamento de transação.
- b) sistema de informação gerencial.
- c) sistema de administração do conhecimento.
- d) sistema de informação empresarial.
- e) sistema de suporte inteligente.

RASCUNHO

RASCUNHO