



UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA
FUNDAÇÃO PARQUE TECNOLÓGICO
DA PARAÍBA



CONCURSO PÚBLICO - UEPB

12 de fevereiro de 2012

Nível Superior

PSICÓLOGO ORGANIZACIONAL

RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES:

1. Este Caderno contém 50 questões, todas de **múltipla escolha** (numeradas em algarismos arábicos). Confira a numeração das questões e o número de páginas, antes de responder a prova. Em caso de falhas na impressão ou falta de alguma questão, solicite imediata substituição do Caderno.
2. Cada questão de **múltipla escolha** contém apenas uma alternativa correta.
3. **Preencha, na folha de respostas, o espaço correspondente à alternativa escolhida, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta.**
4. Não é permitida a utilização de **nenhum** material de consulta que não seja o fornecido pelo PaqTc.
5. Durante a prova o candidato **não deverá comunicar-se** com outros candidatos.
6. **A duração da prova é de quatro horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da Folha de Respostas.
7. O **candidato será avisado** de que o tempo de prova estará chegando ao final, **quando faltarem 30 minutos**.
8. **Permanecer** na sala onde realiza a prova por, **no mínimo, 2 (duas) horas**.
9. **Deixar o local de prova com o seu gabarito**, no mínimo, após **3 (três) horas e 30 (trinta) minutos** do início da prova.
10. **Deixar o local de aplicação com a prova**, após **4 (quatro) horas**, ou seja após o toque final.
11. A **desobediência** a qualquer uma das determinações constantes nas presentes instruções ou na folha de respostas poderá implicar na **anulação** da **prova** do candidato.



UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA
FUNDAÇÃO PARQUE TECNOLÓGICO
DA PARAÍBA



CONCURSO PÚBLICO - UEPB

12 de fevereiro de 2012

PSICÓLOGO ORGANIZACIONAL

GABARITO DO CANDIDATO

1.	14.	27.	40.
2.	15.	28.	41.
3.	16.	29.	42.
4.	17.	30.	43.
5.	18.	31.	44.
6.	19.	32.	45.
7.	20.	33.	46.
8.	21.	34.	47.
9.	22.	35.	48.
10.	23.	36.	49.
11.	24.	37.	50.
12.	25.	38.	
13.	26.	39.	

PORTUGUÊS

Leia o texto para responder às questões de 01 a 10.

A chegada do século XXI vem marcada por duas características: a globalização e a emergência de uma nova sociedade que se convencionou chamar de sociedade do conhecimento. Tal cenário traz inúmeras transformações em todos os setores da vida humana. A importância dada à informação é incontestável e o progresso tecnológico atua, principalmente, como facilitador no processo comunicacional. Agora é possível processar, armazenar, recuperar e comunicar informação em qualquer formato, sem interferência de fatores como distância, tempo ou volume. Para González de Gómez (1997), “trata-se de uma revolução que agrega novas capacidades à inteligência humana e muda o modo de trabalharmos juntos e vivermos juntos”.

O mundo globalizado da sociedade do conhecimento trouxe mudanças significativas ao mundo do trabalho. O conceito de emprego está sendo substituído pelo de trabalho. A atividade produtiva passa a depender de vários conhecimentos, e o trabalhador deverá ser um sujeito criativo, crítico e pensante, preparado para agir e se adaptar rapidamente às mudanças dessa nova sociedade.

O diploma passa a não significar necessariamente uma garantia de emprego. A empregabilidade está relacionada à qualificação pessoal; as competências técnicas deverão estar associadas às capacidades de decisão, de adaptação a novas situações, de comunicação oral e escrita, de trabalho em equipe. O profissional será valorizado na medida da sua habilidade para estabelecer relações e de assumir liderança. Para Drucker (1997), “os principais grupos sociais da sociedade do conhecimento serão os ‘trabalhadores do conhecimento’”, pessoas capazes de alocar conhecimentos para incrementar a produtividade e gerar inovação.

(SILVA, Edna L. da e CUNHA, Miriam V. A formação profissional no século XXI: desafios e dilemas. In: Ci. Inf., Brasília, v. 31, n. 3, p. 77-82, set./dez. 2002 - Adaptado)

01 A expressão “sem interferência de”, no penúltimo período do 1º parágrafo, introduz um argumento em favor da

- a) garantia de emprego sem diploma.
- b) qualificação pessoal e profissional.
- c) facilitação no processo comunicacional.
- d) valorização dos trabalhadores.
- e) adaptação às mudanças na sociedade.

02 De acordo com o sentido e seu uso no texto, a frase “O diploma passa a não significar necessariamente uma garantia de emprego” reforça a ideia da empregabilidade

- a) diretamente relacionada à qualificação pessoal.
- b) completamente dependente das competências técnicas.
- c) diretamente relacionada à criatividade.
- d) parcialmente dependente da qualificação pessoal.
- e) totalmente relacionada à liderança.

03 As ideias expressas pelas palavras “conhecimento” 1º§ e 2º§ e “diploma” 3º§, conforme seu uso no texto, são

- a) opostas.
- b) complementares.
- c) contraditórias.
- d) disjuntas.
- e) excludentes.

04 A palavra, no texto, que contribui para estabelecer a relação entre “conhecimento” e “diploma” é

- a) competências.
- b) rapidamente.
- c) capacidades.
- d) qualificação.
- e) necessariamente.

05 Os usos de dois pontos, na primeira frase do texto, e de plural em “às capacidades”, no último parágrafo, encadeiam uma

- a) conclusão.
- b) explicação.
- c) gradação.
- d) enumeração.
- e) comparação.

06 O advérbio “agora”, no primeiro parágrafo, indica, em relação ao fato expresso na frase em que ocorre, uma

- a) negação.
- b) circunstância.
- c) condição.
- d) explicação.
- e) oposição.

07) As duas citações, apresentadas no texto, funcionam tendo em vista

- a) se contrapor às opiniões das autoras.
- b) estabelecer uma comparação entre ideias.
- c) refutar ideias externas ao texto.
- d) comparar opiniões de diferentes autores.
- e) apoiar as ideias apresentadas pelas autoras.

08) O predomínio, no texto, de formas verbais no tempo presente indica que o texto seja um/uma

- a) artigo.
- b) relatório.
- c) sinopse.
- d) resenha.
- e) editorial.

09) De acordo com o sentido e seu uso no texto, a expressão “alocar conhecimentos” refere-se a

- a) fazer uso adequado do diploma.
- b) ser ágil nas decisões e escolhas.
- c) saber se comportar como líder.
- d) saber utilizar diferentes conhecimentos.
- e) adaptar-se rapidamente a mudanças.

10) Conforme o sentido com que são empregadas no texto, a expressão “atividade produtiva”, no segundo parágrafo, é adequadamente substituída por

- a) progresso.
- b) emprego.
- c) trabalho.
- d) conhecimentos.
- e) inovação.

LEGISLAÇÃO

11 De acordo com a Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- a) A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, salvo para prestar socorro ou por determinação judicial.
- b) A autoridade competente, no caso de iminente perigo público, jamais poderá usar da propriedade particular.
- c) Somente no processo, são admissíveis as provas por meios ilícitos.
- d) O Estado só indenizará o condenado se ficar preso por erro judicial.
- e) A prática de racismo constitui crime inafiançável e prescritível.

12 Todo ato administrativo constitui manifestação de vontade da administração pública, que agindo, tem por fim imediato adquirir, resguardar, modificar, extinguir e declarar direitos, ou, impor obrigações.

De acordo com o enunciado, o ato que nasce afetado por vício insanável, por ausência ou defeito substancial em seus elementos constitutivos, chama-se:

- a) Ato válido.
- b) Ato perfeito.
- c) Ato constitutivo.
- d) Ato revogável.
- e) Ato nulo.

13 Quanto aos Direitos e Garantias Fundamentais estabelecidos pela Constituição Federal de 1988, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- a) Conceder-se-á mandado de segurança sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania.
- b) Não será permitida a interposição do mandado de segurança coletivo por partido político com representação no Congresso Nacional.
- c) O mandado de segurança coletivo pode ser impetrado por organização sindical, entidade de classe ou associação legalmente constituída e em funcionamento há pelo menos dois anos, em defesa dos interesses de seus membros ou associados.
- d) Os direitos e garantias expressos nesta Constituição não excluem outros decorrentes do regime e dos princípios por ela adotados, ou dos tratados internacionais em que a República Federativa do Brasil seja parte.
- e) Os tratados e convenções internacionais sobre direitos humanos que forem aprovados, em cada Casa do Congresso Nacional, em dois turnos, por três quartos dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às emendas constitucionais.

14 Analise as afirmativas abaixo:

- I - Compete ao Supremo Tribunal Federal processar e julgar o Presidente e o Vice-Presidente da República nos crimes de responsabilidade, bem como os Ministros de Estado e os Comandantes da Marinha, do Exército e da Aeronáutica nos crimes da mesma natureza conexos com aqueles;
- II - Compete ao Superior Tribunal de Justiça processar e julgar as causas e os conflitos entre a União e os Estados, a União e o Distrito Federal, ou entre uns e outros, inclusive as respectivas entidades da administração indireta;
- III - Compete ao Superior Tribunal de Justiça processar e julgar a concessão de *exequatur* às cartas rogatórias.

Está(ão) correta(s):

- a) Apenas I
- b) Apenas II
- c) Apenas III
- d) Apenas I e III
- e) I, II e III.

15 De acordo com a Constituição Federal da República Federativa do Brasil, não é de competência privativa da União, legislar sobre:

- a) direito civil, comercial, penal, processual, eleitoral, agrário, marítimo, aeronáutico, espacial e do trabalho;
- b) requisições civis e militares, em caso de iminente perigo e em tempo de guerra;
- c) águas, energia, informática, telecomunicações e radiodifusão;
- d) organização judiciária, do Ministério Público e da Defensoria Pública do Distrito Federal e dos Territórios, bem como organização administrativa deste;
- e) florestas, caça, pesca, fauna, conservação da natureza, defesa do solo e dos recursos naturais, proteção do meio ambiente e controle da poluição.

POLÍTICAS PÚBLICAS DE EDUCAÇÃO

16) Em relação à obrigatoriedade do ensino no Brasil, analise as proposições abaixo:

- I - O ensino fundamental no Brasil é obrigatório e gratuito inclusive para os que a ele não tiveram acesso na idade própria.
- II - O ensino fundamental é obrigatório e gratuito na escola pública, com duração de 9 (nove) anos.
- III - A oferta de educação especial é um dever constitucional do Estado

Está(ão) correta(s):

- a) I, II e III. b) Apenas I e III. c) Apenas I e II. d) Apenas II. e) Apenas II e III.

17) As proposições abaixo são relacionadas aos princípios e fins da Educação Nacional. Marque a alternativa INCORRETA:

- a) O ensino no Brasil deve ser ministrado respeitando o pluralismo de idéias e de concepções pedagógicas.
- b) A educação brasileira deve garantir a coexistência de instituições públicas e privadas nas redes de ensino fundamental e médio.
- c) A educação básica deve estar vinculada as práticas sociais e ao trabalho.
- d) O acesso e a permanência na escola são preferencialmente voltados para os alunos que não são reprovados.
- e) A experiência extra-escolar deve ser valorizada na Educação Nacional.

18) Em relação à estrutura e organização da Educação Básica no Brasil, analise as proposições abaixo:

- I - A carga horária mínima anual nos níveis fundamental e médio é de oitocentas horas
- II - O nível fundamental e médio deverá cumprir a carga horária exigida por Lei, distribuída por um mínimo de duzentos dias letivos de efetivo trabalho escolar.
- III - A frequência mínima de oitenta e cinco por cento do total de horas letivas é uma exigência para a aprovação do aluno.

Está(ão) correta(s):

- a) I, II e III. b) Apenas I e II. c) Apenas II e III. d) Apenas I e III. e) Apenas II.

19) A Educação Física é componente curricular da educação básica. No entanto há casos específicos em que sua prática é facultativa ao aluno. Analise as proposições abaixo:

- I - A Educação Física é facultativa ao aluno que cumpra jornada de trabalho igual ou superior a seis horas.
- II - Ao aluno que possua mais de vinte anos de idade é facultado o direito de não cursar Educação Física.
- III - A Educação Física é facultada ao aluno que possui prole.

Está(ão) correta(s):

- a) Apenas I e II. b) Apenas II e III. c) Apenas I e III. d) Apenas III. e) Apenas I, II e III.

20) Sobre a base nacional comum dos currículos do ensino fundamental e médio, analise as proposições abaixo e marque a alternativa INCORRETA :

- a) O ensino da arte se constitui um componente curricular obrigatório nos diversos níveis de educação básica, enfatizando principalmente suas expressões regionais.
- b) A música deve ser um conteúdo obrigatório, mas não exclusivo do ensino da arte, enquanto componente curricular.
- c) O ensino de pelo menos uma língua estrangeira é obrigatório a partir da terceira série do ensino fundamental.
- d) A cultura indígena é conteúdo obrigatório dos currículos dos estabelecimentos de ensino fundamental e médios, públicos e privados.
- e) O estudo da história da África e dos africanos, bem como da luta dos negros no Brasil é conteúdo programático obrigatório pertinente a História do Brasil.

21 As políticas de valorização de profissionais de educação no Brasil estão necessariamente vinculadas ao conjunto de reformas educacionais empreendidas pelo governo brasileiro, principalmente a partir dos anos 90. Em relação a esse tema, analise as proposições abaixo.

- I - Os planos de carreira para o magistério público, o piso salarial são princípios de valorização dos profissionais de ensino, garantidos na Constituição Federal de 1988.
- II - O incentivo à formação inicial dos professores está previsto no Plano Nacional de Educação, pela Lei 10.172, de janeiro de 2001.
- III - Os recursos do Fundeb destinados aos Municípios devem ser integralmente voltados para a remuneração dos profissionais da educação básica pública

Está(ão) correta(s):

- a) Apenas I e II. b) Apenas II e III. c) Apenas I e III. d) Apenas III. e) I, II e III.

22 Sobre as estratégias de subordinação dos processos educativos ao capital, analise as proposições abaixo:

- I - Um dos grandes desafios da sociedade neoliberal atualmente é atingir níveis de qualificação profissional compatíveis com as demandas de mercado.
- II - Na perspectiva neoliberal as raízes dos problemas educacionais podem ser encontradas nos próprios indivíduos e não no contexto das políticas públicas instituídas pelo Estado.
- III - O modelo neoliberal defende uma lógica competitiva e enfatiza a necessidade de estabelecer mecanismos de controle e avaliação do sistema educacional, permanentemente.

Está(ão) correta(s):

- a) Apenas I e III. b) Apenas I e II. c) Apenas II e III. d) I, II e III. e) Apenas II.

23 As alternativas abaixo são metas do Plano Nacional de Educação no Brasil, EXCETO:

- a) Redução das taxas de repetência e evasão escolar no ensino fundamental, por meio de programas de aceleração de aprendizagem e de recuperação paralela ao longo do curso.
- b) Elaboração de Projetos Pedagógicos em todas as escolas públicas, de acordo com as Diretrizes Curriculares e com os Parâmetros Curriculares Nacionais.
- c) Participação da comunidade na gestão da escola, através dos conselhos escolares ou órgãos equivalentes.
- d) Prover de transporte escolar as zonais rurais.
- e) Ampliar a oferta de livros didáticos apenas para os alunos das séries iniciais do ensino fundamental.

24 Analise as proposições abaixo referentes a medidas de avaliação que visam concorrer para a melhoria da qualidade de ensino e redução das desigualdades, em consonância com as metas e políticas estabelecidas pelas diretrizes da educação nacional:

- I - A Provinha Brasil é um dos recursos de avaliação diagnóstica do nível de alfabetização das crianças matriculadas no terceiro ano de escolarização das escolas públicas brasileiras, atendendo a meta de melhoria de qualidade do ensino fundamental.
- II - A Prova Brasil e o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Básica (SAEB) têm o objetivo de avaliar a qualidade do ensino oferecido pelo sistema educacional brasileiro a partir de testes padronizados e questionários socioeconômicos, visando a erradicação do analfabetismo.
- III - O Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) foi criado para medir a qualidade de cada escola e de cada rede de ensino, a cada dois anos, com o objetivo de que o país tenha nota 6 em 2022 – correspondente à qualidade do ensino em países desenvolvidos.

Está(ão) correta(s):

- a) Apenas I e II. b) Apenas II e III. c) Apenas I e III. d) Apenas III. e) I, II e III.

25 Sobre a valorização dos profissionais de educação no Brasil, analise as proposições abaixo:

- I - Os profissionais do magistério público da educação básica possuem um piso salarial profissional instituído pela Lei 11.738, em 2008.
- II - Uma das metas do Plano Nacional de Educação é o incentivo à formação continuada dos professores.
- III - O Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica (FUNDEB) atende prioritariamente ao ensino médio e dispõe de recursos destinados especificamente para a Valorização dos Profissionais da Educação.

Está(ão) correta(s):

- a) Apenas I e III. b) I, II e III. c) Apenas II e III. d) Apenas I e II. e) Apenas II.

CONHECIMENTOS BÁSICOS DE INFORMÁTICA

26 Sobre o Microsoft Office Word 2007, versão língua portuguesa, analise os itens abaixo:

I - O botão  permite converter todas as letras de uma palavra selecionada para caixa alta.

II - O botão  permite calcular a potência de um número inteiro.

III - A exibição de comentários inseridos dentro de balões nas margens de um documento pode ser ocultada.

IV - A tecla de atalho CTRL + A permite abrir um documento.

Está(ão) correta(s):

- a) Apenas I e III. b) Apenas I e IV. c) Apenas I e II. d) Apenas III e IV. e) Apenas II e IV.

27 Sobre o *Microsoft Office PowerPoint* 2007, versão língua portuguesa, analise as alternativas a seguir.

I - É possível criar macros, ou seja, criar uma ação ou conjunto de ações que podem ser usadas para automatizar tarefas.

II - É possível adicionar sons e filmes na apresentação.

III - É possível animar hiperlinks, textos, objetos e elementos gráficos.

IV - A tecla F1 permite iniciar a apresentação a partir do primeiro slide

Está(ão) correta(s):

- a) Apenas I, II e III. b) Apenas II e IV. c) Apenas I, III e IV. d) Apenas I, II e IV. e) Apenas I e IV.

28 Considere a operação de leitura realizada por um dispositivo de E/S. A técnica que permite que o dado lido seja transferido em princípio para uma posição da memória principal liberando o dispositivo de E/S para realizar uma nova leitura é conhecida como:

- a) *Buffering*
b) *Spooling*
c) DMA
d) *Searching*
e) *Merge*

29 Analise as seguintes afirmações sobre criptografia:

I - A criptografia simétrica realiza a cifragem e decifragem de informação através de algoritmos que utilizam a mesma chave.

II - A criptografia de chave pública operam com duas chaves distintas: chave privada e chave pública.

III - O resumo criptográfico é obtido através de uma função de hash (espalhamento).

IV - O SSL é uma implementação popular da criptografia de chave pública.

Está(ão) correta(s):

- a) Apenas I e III.
b) Apenas II e IV.
c) Apenas II, III e IV.
d) Apenas I, II e IV.
e) I, II, III e IV.

30 _____ é basicamente uma linha de execução independente, contida dentro de um processo.

O termo que melhor completa a frase é:

- a) *Pipeline*
b) *Cluster*
c) *Timeline*
d) *Thread*
e) *Objeto*

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Dentro da Psicologia Organizacional e do Trabalho podem ser encontrados vários modelos teóricos explicativos da síndrome de *burnout*. Numere a coluna da direita de acordo com a esquerda para relacionar os autores às suas perspectivas teóricas.

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------|
| 1- Christina Maslach e Susan Jackson | () Concepção Sociohistórica |
| 2- Freudenberger | () Concepção Organizacional |
| 3- Sarandon | () Concepção Psicossocial |
| 4- Golembiewski, Munzenrider e Carter | () Concepção Clínica |

Assinale a sequência correta.

- a) 4, 3, 1, 2 b) 3, 4, 1, 2 c) 1, 3, 2, 4 d) 3, 4, 2, 1 e) 2, 3, 1, 4.

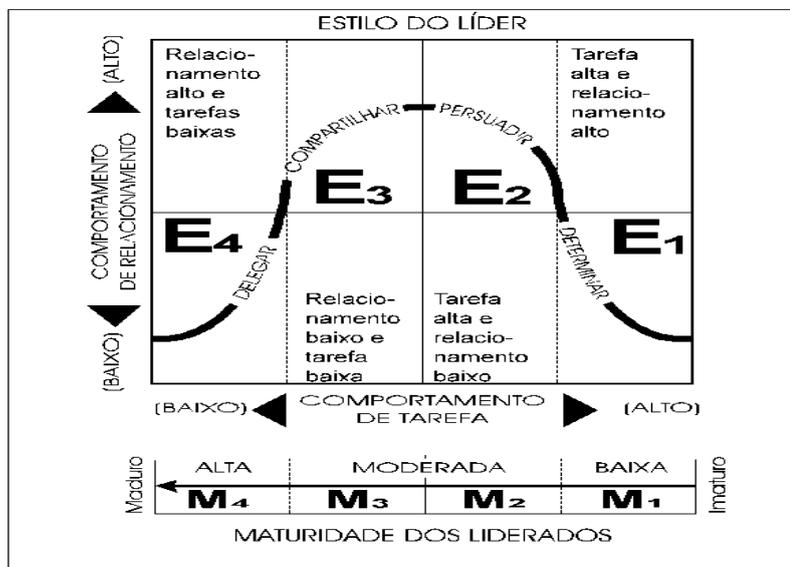
32) Em meados do século XX, o endocrinologista Hans Selye definiu o estresse como uma reação não específica do organismo a situações interpretadas como ameaçadoras. Denominou essa reação de Síndrome Geral da Adaptação (SGA), a qual possui três fases: alarme, resistência e exaustão. Utilizando-se desse modelo proposto por Selye, Marilda Lipp (PUC – Campinas) descobriu uma quarta fase do estresse, que denominou:

- a) Quase-exaustão. b) Pós-alarme. c) Fase depressiva.
 d) Semi- resistência. e) Quase-resistência.

33) Historicamente, a Psicologia preocupou-se muito mais em investigar os aspectos negativos da saúde mental (patologias) do que os aspectos positivos (bem-estar). Contudo, os psicólogos foram gradativamente descobrindo que há um conjunto de qualidades humanas que ajudam a prevenir patologias e a melhorar a qualidade de vida das pessoas. A partir de 1998 inicia-se um novo movimento pela Psicologia Positiva, direcionado para identificar e melhor compreender os aspectos virtuosos e as forças pessoais dos seres humanos. O propulsor desse movimento foi:

- a) Christophe Dejours, ao propor a substituição do conceito de Psicopatologia do trabalho para Psicodinâmica do Trabalho, passando a privilegiar o estudo da normalidade sobre o da patologia e do coletivo sobre o individual.
 b) Toyoda Eiji, quando foi presidente da Toyota Motor Company.
 c) Charles E. Sorensen, o primeiro presidente da Ford Company.
 d) Taiichi Ohno, quando assumiu a vice-presidência da Toyota Motor Company.
 e) Martin Seligman, quando assumiu a presidência da Associação Norte-Americana de Psicologia (APA).

34) A figura abaixo representa uma combinação de comportamentos de tarefa (direção) e de relacionamento (apoio) que, segundo Hersey e Blanchard, um líder deve adotar para encorajar os liderados a alcançar, gradualmente, níveis de maturidade no desempenho de suas funções e tarefas.



Fonte: Hersey, P; Blanchard, K, H. *Psicologia para Administradores*. São Paulo: EPU, 1996.

Assinale a alternativa correta em relação ao modelo de liderança defendido pelos autores supracitados.

- a) Democrática. b) Carismática. c) Situacional. d) Autocrática. e) Caminho-objeto.

35] Em seus locais de trabalho, muitos trabalhadores estão expostos a situações de risco e a vivências traumáticas (assaltos, violências, acidentes, brigas entre trabalhadores, morte repentina, entre outros). Para tratar de forma sistemática aquelas pessoas expostas a experiências traumáticas, o campo das intervenções em saúde mental tem desenvolvido algumas técnicas; dentre elas, a que alcançou uma grande difusão e vem sendo amplamente utilizada neste tipo de intervenção é conhecida como:

- a) *Debriefing*.
 d) *Downsizing*.
 b) *Karoshi*.
 e) *Locus* de Controle.
 c) *Kanban*.

36] A fadiga por compaixão vem sendo estudada no campo de estudos em Saúde Mental e Trabalho como uma síndrome

- a) que se manifesta de forma inconsciente no trabalhador, caracterizada por compaixão e solidariedade aos colegas de trabalho que vivenciaram situações de humilhação ou assédio moral.
 b) que se manifesta por atitudes excessivamente religiosas frente às situações de trabalho.
 c) que provoca nos profissionais um declínio em suas habilidades emocionais e cognitivas, sendo o mal-humor e os lapsos de memória os sintomas mais comuns.
 d) de exaustão biológica, psicológica e social que pode acometer indivíduos que estejam distribuindo energia e compaixão a outros seres (humanos ou animais) por um período de tempo, sem receber o suficiente de volta.
 e) que se desenvolve nos trabalhadores pelo acúmulo de tensões e de cansaço provocado pela sobrecarga de trabalho.

37] Sobre síndrome de *Burnout*, analise as assertivas.

- I - Os profissionais de saúde (por exemplo: médicos, enfermeiros, psicólogos) são fortemente propensos à síndrome de *Burnout*, mas imunes à Síndrome da fadiga por compaixão.
 II - Pessoas com elevada autoestima tem maiores chances de serem acometidas pela síndrome de *Burnout* do que aquelas com baixa autoestima.
 III - Pessoas que apresentam personalidade resistente são menos propensas ao *Burnout*.
 IV - Pessoas com alto nível de idealismo não são acometidas pela síndrome de *Burnout*.

Está(ão) correta(s):

- a) Apenas I e III. b) Apenas I e II. c) Apenas III. d) Apenas I e IV. e) Apenas III e IV.

38] Existem vários métodos que podem ser utilizados em programas de treinamento para otimizar a aprendizagem dos funcionários. O método que propõe fazer com que os *trainees* observem alguém realizando uma tarefa e depois imitem o que viram, denomina-se:

- a) Autoinstrução.
 d) *Role-playing*.
 b) Instrução audiovisual.
 e) Modelagem.
 c) Simulação.

39] Sobre Avaliação do Desempenho Humano relacione as colunas

Coluna 1	Coluna 2
1- Avaliação 360 graus	() O avaliador utiliza o mesmo valor para o desempenho do funcionário em várias dimensões, e a pessoa é vista como tendo um desempenho uniforme em todas elas.
2- Avaliação dos pares	() O avaliador observa e registra os fatos positivos e negativos considerados relevantes e significativos do desempenho dos empregados.
3- Autoavaliação	() Indivíduos avaliam o desempenho de seus colegas.
4- Efeito de halo	() Avaliação do próprio funcionário sobre seu desempenho.
5- Incidentes críticos	() Avaliação a partir de diversas fontes. Os participantes recebem feedbacks estruturados de seus superiores, pares, subordinados e outros <i>stakeholders</i> . Além disso, o próprio profissional elabora sua avaliação.

A sequência correta é:

- a) 1, 3, 4, 2, 5. b) 5, 4, 2, 3, 1. c) 4, 5, 2, 3, 1. d) 1, 5, 2; 3; 4. e) 1, 4, 2, 3, 5.

40 Com relação ao clima organizacional, é correto afirmar que:

- I - Refere-se à forma como o ambiente de trabalho é percebido e interpretado pelos empregados, de forma compartilhada;
- II - Em uma mesma organização podem existir diversos climas, num dado momento, porém com efeitos diferentes nas múltiplas áreas ou setores organizacionais, gerando sensações positivas para uns e negativas para outros;
- III - Quando a experiência de clima é negativa ou deficitária, torna-se uma poderosa fonte de *eustresse*;
- IV - O clima organizacional tende a ser estável, não sendo vulnerável a fatores externos.

A quantidade de itens certos é igual a

- a) 1 (um). b) 2 (dois). c) 3 (tres). d) 4(quatro). e) 0 (zero).

41 Com relação ao treinamento de pessoal, é INCORRETO afirmar que:

- a) A instrução audiovisual é um método que utiliza imagens e som para a apresentação do material e, cada vez mais, envolve o uso de recursos multimídia.
- b) A palestra é um dos métodos mais econômicos e vantajosos, porque permite ao instrutor transmitir informações a um número bastante elevado de *trainees* ao mesmo tempo.
- c) O excedente de aprendizado deve ser inserido no treinamento por meio de prática e repetição das tarefas, quando se pretende que o novo conhecimento ou habilidade do *trainee* atinja o automatismo.
- d) *Brainstorming* consiste em uma técnica para averiguar se um programa de treinamento alcançou seus objetivos.
- e) Não existe uma técnica ideal de treinamento, e sim, técnicas mais adequadas ou menos adequadas dependendo dos objetivos que se pretenda atingir.

42 A acentuada competitividade mundial tem conduzido as empresas a um contínuo aprimoramento dos seus processos, visando oferecer produtos e serviços de alta qualidade com baixo custo e, ao mesmo tempo, assumir uma posição de liderança no mercado. Muitas vezes, o aprimoramento exigido ultrapassa a capacidade das organizações e elas têm usado o *Benchmarking* como uma ferramenta excelente de idéias de negócios.

Assinale a opção que apresenta uma definição apropriada para o *Benchmarking*:

- a) É uma atividade única e de curto prazo que permite realizar comparações de processos e práticas das organizações líderes do mercado e identificar a melhor vantagem competitiva.
- b) É um processo contínuo e sistemático para avaliar serviços e processos de trabalho de organizações que são reconhecidas como representantes das melhores práticas, com a finalidade de melhoria organizacional.
- c) É uma lista das melhores empresas do mundo, publicada anualmente por ordem de classificação, de acordo com os critérios ISSO.
- d) É um mecanismo proativo que mantém as organizações informadas sobre as metas de produção alcançadas em cada um dos setores produtivos.
- e) É uma prática antiética, de espionagem industrial, que visa obter informações sigilosas sobre as tecnologias mais modernas usadas pelos concorrentes a fim de ganhar vantagem competitiva.

43 Na teoria formulada por Robert Black e Jane Mouton, a base de qualquer estilo de liderança possui duas dimensões independentes, mas relacionadas entre si: 1) a preocupação com a produção e 2) a preocupação com as pessoas. A combinação destas duas dimensões forma a base da teoria:

- a) da Expectância. b) dos Dois Fatores. c) Z. d) Grid Gerencial. e) X e Y.

44 Sobre Seleção de Pessoal assinale V para as questões Verdadeiras e F para as Falsas.

- () A análise e especificação do cargo são critérios irrelevantes na definição de técnicas a serem usadas na seleção.
- () Quando o processo de escolha do candidato se baseia no modelo de colocação de pessoal, leva-se em conta a existência de um cargo e vários candidatos dispostos a ocupá-lo.
- () O teste QI (Quociente de Inteligência Individual) é um teste de aptidão cognitiva.
- () O uso de entrevista diretiva não é recomendável no processo seletivo, devido a sua superficialidade.
- () O teste de integridade é projetado para prever se um candidato irá se comportar de forma contraproducente ou desonesta no trabalho.

Assinale a sequência correta:

- a) V, F, F, V, F. b) F, V, F, F, V. c) F, F, V, F, F. d) F, F, V, F, V. e) F, V, V, F, F.

45] A validade é a capacidade do teste para prognosticar a variável que está sendo medida. Sobre os diferentes critérios de se analisar a validade de um teste, relacione as colunas:

Coluna 1	Coluna 2
1- Validade Aparente	() diz respeito à interpretação confiável daquilo que a medida representa.
2- Validade de Constructo	() significa que uma mensuração com vários itens de uma variável cobre adequadamente todo o domínio da variável.
3- Validade de Conteúdo	() significa que uma medida parece avaliar aquilo para que foi designada.
4- Validade Relacionada ao Critério	() significa que as pontuações em uma medida de interesse estão relacionadas a outras medidas, as quais deveriam estar relacionadas teoricamente.

A sequência correta é:

- a) 3, 2, 1 e 4. b) 2, 4, 1 e 3. c) 2, 3, 1 e 4. d) 4, 3, 2 e 1. e) 4, 2, 3 e 1.

46] No tocante à avaliação do desempenho, leia as seguintes assertivas:

- I - A avaliação do desempenho de docentes e de outros servidores de universidades públicas ocorre exclusivamente no período do estágio probatório.
 II - No âmbito universitário cabe exclusivamente aos psicólogos organizacionais e aos administradores, registrados nos conselhos profissionais correspondentes, a tarefa de realizar, tendo em vista a especificidade de suas formações, a avaliação do desempenho dos funcionários/servidores.
 III - Um instrumento raramente utilizado e que poderia ser muito proveitoso para a avaliação do desempenho dos funcionários/servidores em contextos universitários, é a Escala de *Likert*, que tem uma ampla aceitação em pesquisas de opinião.

Está(ao) correta(s):

- a) I, II e III. b) Apenas II. c) Apenas I e III. d) Apenas I. e) Todas as assertivas são falsas.

47] Sobre o Assédio Moral no Trabalho assinale V para as questões Verdadeiras e F para as Falsas.

- () Uma das causas do assédio moral no trabalho é a inveja, por parte do assediador, de características como beleza, juventude, riqueza e relações influentes do futuro assediado.
 () Existem modalidades distintas de assédio moral no trabalho, sendo as mais comuns a diagonal, a horizontal e a espiral.
 () Exigir do subordinado que ele cumpra estritamente o seu horário integral de trabalho não constitui prática de assédio moral no trabalho.
 () O assédio moral no trabalho configura-se por ações violentas que ocorrem de forma esporádica e pontual no contexto de trabalho.
 () O assédio moral ascendente ocorre quando um (ou mais) superior hierárquico é assediado moralmente por um (ou mais) subordinado.

A sequência correta é:

- a) V, V, V, F e F. b) V, F, F, V e V. c) F, V, V, F e V. d) V, V, F, V e F. e) V, F, V, F e V.

48] Sobre o *workaholic*, marque a opção INCORRETA:

- a) Tem predisposição ao estresse e mais chances de sofrer de doenças cardiovasculares.
 b) Trabalha muitas horas sem perceber o tempo passar, mas não está necessariamente satisfeito com o trabalho.
 c) Manifesta compromisso com o trabalho e mesmo reconhecendo que ultrapassou os limites, não consegue se controlar nem Reduzir sua carga de trabalho.
 d) Deseja a aposentadoria para dedicar mais tempo à família e a um tipo de trabalho que lhe dê prazer.
 e) Algumas pesquisas o associam a um padrão Tipo A de comportamento, vinculado à personalidade compulsiva.

49) Sobre o teletrabalho é INCORRETO afirmar:

- a) O trabalho ocorre com suporte da internet (correio eletrônico, teleconferência, videoconferência, entre outros) e/ou linhas telefônicas.
- b) Oferece ao trabalhador maiores possibilidades de harmonia familiar, já que o teletrabalho é realizado em casa e o convívio com a família se torna mais próximo.
- c) Este tipo de trabalho não deve ser considerado precário, uma vez que todos os direitos de legislação laboral devem ser estendidos ao teletrabalhador.
- d) O teletrabalhador pode ser, por exemplo, um consultor, um gerente, um tradutor.
- e) Uma das vantagens do teletrabalho para a sociedade é o descongestionamento do tráfego urbano.

50) Quanto à motivação humana, várias teorias têm sido propostas e aplicações. Em relação a essas teorias é INCORRETO afirmar:

- a) A Teoria da Hierarquia das Necessidades formulada por Abraham Maslow tem sido questionada por seu viés cultural, no que diz respeito ao escalonamento proposto das necessidades humanas sob uma perspectiva individualista e centrada nas realizações.
- b) A Teoria da Expectativa afirma que as pessoas são motivadas a alcançar uma condição de justiça nas suas relações com outras pessoas e com as organizações. A teoria supõe que os funcionários fazem comparações dos próprios investimentos-recompensas e depois confronta com os investimentos-recompensas dos outros funcionários.
- c) A Teoria das Necessidades de McClelland destaca a necessidade de realização, a necessidade de poder e a necessidade de associação.
- d) A Teoria do Planejamento do Trabalho propõe um modelo em que todo trabalho pode ser descrito em cinco dimensões essenciais: variedade de habilidades, identidade da tarefa, significância da tarefa, autonomia e *feedback*.
- e) A Teoria dos Dois Fatores de Herzberg recomenda o enriquecimento no trabalho (tarefas/cargos) como uma estratégia para proporcionar continuamente a motivação dos funcionários.

RASCUNHO