Janeiro/2012

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Concurso Público para provimento de cargos de

Analista Judiciário - APJ
Analista de Suporte

Nome do Candidato: Caderno de Prova 'AK', Tipo 001

Nº de Inscrição: MODELO

Nº do Caderno: MODELO1

Nº do Documento: 0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

00001−0001−0001

PROVA

Conhecimentos Gerais
Conhecimentos Específicos

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
  - corresponde a sua opção de cargo.
  - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.

  Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.

  Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: Ⓐ ● Ⓒ Ⓓ Ⓔ

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- A duração da prova é de 3 horas, para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, devolva este caderno de prova ao aplicador, juntamente com sua Folha de Respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

CONHECIMENTOS GERAIS

Língua Portuguesa

Atenção: Para responder às questões de números 1 a 4, considere o texto abaixo.

As sociedades modernas da Europa ocidental, ou dos continentes e espaços colonizados ou profundamente influenciados por ela, que hoje abrangem quase todo o globo terrestre, podem ser descritas sucintamente por alguns traços gerais: o Estado-nação, o capitalismo, a forma industrial de organização da produção; a convivência e sociabilidade urbanas; e os valores jurídicos constitucionais de liberdade e igualdade. Tais traços, por si sós, entretanto, não eliminaram seus contrários – solidariedades étnicas, formas pré-capitalistas de produção, a vida rural ou as hierarquias sociais. A novidade moderna consiste, antes, na rearticulação, em todos os planos, das formas e relações sociais antigas sob a égide desses novos traços.

Assim, no que diz respeito à organização social, as hierarquias, os privilégios, as deferências e os outros modos de expressão das desigualdades entre os seres humanos passaram, para serem aceitos, a depender de outras lógicas de construção e justificação. Tornaram-se, do mesmo modo, fontes permanentes de contestação, propiciadoras de lutas libertárias de emancipação e fermento de novas identidades sociais.

(Antonio Sérgio Alfredo Guimarães. "Desigualdade e diversidade: os sentidos contrários da ação". In **Agenda brasileira: temas de uma sociedade em mudança**. São Paulo: Companhia das Letras, 2011. p. 168)

1. O autor,

(A) ao caracterizar as sociedades modernas, chama a atenção para o fato de que o perfil desenhado tem abrangência universal, dado o cenário globalizante da contemporaneidade.

(B) ao realizar a descrição das sociedades modernas, por meio de seus *traços gerais*, ordena-os de modo a expressar *sucintamente* o avanço de sua importância.

(C) na série anunciada pelos dois-pontos (linha 5), elenca características exatamente proporcionais entre si, o que motiva a sequência delas sem a formação de qualquer tipo de subconjunto.

(D) ao mencionar *Tais traços*, faz o pronome retomar especificamente o segmento *os valores jurídicos constitucionais de liberdade e igualdade*, ainda que sob a expressão *alguns traços gerais,* usada antes, tenha acolhido mais itens.

(E) no terceiro período do primeiro parágrafo, com fundamentos manifestos, expressa um juízo que nega o caráter absoluto ou independente da descrição feita no período inicial.

2. É INCORRETO afirmar:

(A) a expressão *no que diz respeito à organização social* (linha 15) traduz, no contexto, uma circunstância, implicando um traço restritivo.

(B) a ideia de que *hierarquias, privilégios* e *deferências* (linha 16) expressam desigualdades entre os seres humanos está presente no texto, mas de modo subentendido.

(C) em sociedades modernas, europeias ou não, houve uma ampla reorganização da ordem social quando formas de ação conservadoras conseguiram se sobrepujar aos modernos modos de articulação social, forma de produção e valores jurídicos.

(D) em aparente contradição, em quase todo o mundo, as desigualdades entre os seres humanos são concomitantemente admitidas e rejeitadas, recusa esta que instiga alterações na organização social.

(E) compreende-se do texto que grupos humanos buscam legitimar as *desigualdades* (linha 17) entre os seus componentes encadeando-as coerentemente nas convenções da sua peculiar organização social.

3. Afirma-se com correção:

(A) em *ou dos continentes e espaços colonizados ou profundamente influenciados por ela* (linhas 1 a 3), ambas as sequências introduzidas por **ou** conectam-se diretamente ao segmento *As sociedades modernas*.

(B) a expressão *por si sós* (linha 9) expressa, no contexto, uma causa.

(C) se *antes* (linha 12) for substituído por "sobretudo", o sentido original se mantém.

(D) é admissível considerar que a frase iniciada por *Assim* (linha 15) denota uma ilação.

(E) a substituição de *para serem aceitos* (linha 18) por "à fim de serem aceitos" mantém a correção e o sentido originais.

4. A substituição que, acolhida pelo padrão culto escrito, mantém o sentido original do texto é a de

(A) *As sociedades modernas da Europa ocidental* [...] *podem ser descritas* (linhas 1 a 4) **por** "As sociedades modernas da Europa ocidental [...], pode-se descrevê-las".

(B) *As sociedades modernas da Europa ocidental, ou dos continentes e espaços colonizados* (linhas 1 e 2) **por "**As sociedades modernas, seja da Europa ocidental, seja dos continentes e espaços colonizados".

(C) *entretanto* (linha 9) **por "**nesse ínterim".

(D) *sob a égide desses novos traços* (linha 14) **por "**sob a camuflagem desses novos traços".

(E) *as deferências* (linha 16) **por "**as licenciosidades".

Atenção: Para responder às questões de números 5 a 7, considere o texto que segue.

O destino cruzou o caminho de D. Pedro em situação de desconforto e nenhuma elegância. Ao se aproximar do riacho do Ipiranga, às 16h30 de 7 de setembro de 1822, o príncipe regente, futuro imperador do Brasil e rei de Portugal, estava com dor de barriga. A causa dos distúrbios intestinais é desconhecida. Acredita-se que tenha sido algum alimento malconservado ingerido no dia anterior em Santos, no litoral paulista, ou a água contaminada das bicas e chafarizes que abasteciam as tropas de mula na serra do Mar. Testemunha dos acontecimentos, o coronel Manuel Marcondes de Oliveira Melo, subcomandante da guarda de honra e futuro barão de Pindamonhangaba, usou em suas memórias um eufemismo para descrever a situação do príncipe. Segundo ele, a intervalos regulares D. Pedro se via obrigado a apear do animal que o transportava para "prover-se" no denso matagal que cobria as margens da estrada.

(Laurentino Gomes, **1822**: como um homem sábio, uma princesa triste e um escocês louco por dinheiro ajudaram D. Pedro a criar o Brasil, um país que tinha tudo para dar errado. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2010. p. 29)

5. É correto afirmar sobre o excerto:

(A) Formas verbais empregadas, como, por exemplo, *cruzou* (linha 1) e *estava* (linha 5), denotam que o autor, nesse trecho, limita-se a citar fatos passados concebidos por ele como contínuos.

(B) A presença concomitante de certas formas verbais, como, por exemplo, *cruzou* (linha 1) e *é* (linha 6), evidencia que o autor, nesse trecho, mescla segmentos narrativos com comentários a respeito dos fatos.

(C) Transformando a oração reduzida *Ao se aproximar do riacho do Ipiranga* (linhas 2 e 3) em desenvolvida, obtém-se "Aproximando-se do riacho do Ipiranga".

(D) Transpondo a frase *Testemunha dos acontecimentos, o coronel Manuel Marcondes de Oliveira Melo* [...] *usou em suas memórias um eufemismo* (linhas 10 a 14) para a voz passiva, obtém-se a forma verbal "tinha usado".

(E) Considerado o contexto, a substituição do modo subjuntivo pelo modo indicativo em *tenha sido* (linha 7) não interfere no sentido original, pois em nada fica alterada a atitude do falante em relação ao fato citado.

6. A análise do texto legitima a seguinte afirmação:

(A) A organização da frase inicial exige que se considere o termo subentendido "sem" ("sem nenhuma elegância"), única possibilidade de torná-la sintaticamente adequada.

(B) Os segmentos *futuro imperador do Brasil e rei de Portugal* e *o coronel Manuel Marcondes de Oliveira Melo* exercem a mesma função sintática nas frases em que estão inseridos.

(C) As aspas em *"prover-se"* sinalizam o sentido pejorativo que o coronel Manuel Marcondes de Oliveira Melo emprestou à expressão.

(D) Ainda que não tenha impedido a compreensão, a ausência do plural no segundo substantivo da expressão *tropa de mula* só pode ser entendida como um deslize, pois não há possibilidade de o padrão culto acatar essa formulação.

(E) Considerando que *futuro* significa "que ainda está por vir", nota-se que, nos casos em que a palavra foi usada (linhas 4 e 13), se toma como "presente" do que está por vir o dia do fato a que o autor se refere.

7. Cada alternativa apresenta segmento transcrito do texto e o mesmo segmento pontuado de modo diferente. A alteração que preserva o respeito ao padrão culto escrito, mas que provoca mudança do sentido original, é a encontrada em:

(A) *Ao se aproximar do riacho do Ipiranga, às 16h30 de 7 de setembro de 1822,*

Ao se aproximar do riacho do Ipiranga – às 16h30 de 7 de setembro de 1822 –

(B) *o príncipe regente, futuro imperador do Brasil e rei de Portugal, estava com dor de barriga.*

o príncipe regente futuro imperador do Brasil, e rei de Portugal, estava com dor de barriga.

(C) *Acredita-se que tenha sido algum alimento malconservado ingerido no dia anterior em Santos, no litoral paulista.*

Acredita-se, que tenha sido algum alimento malconservado, ingerido no dia anterior em Santos, no litoral paulista.

(D) *ou a água contaminada das bicas e chafarizes que abasteciam as tropas de mula na serra do Mar.*

ou, a água contaminada; das bicas e chafarizes, que abasteciam as tropas de mula na serra do Mar.

(E) *Segundo ele, a intervalos regulares D. Pedro se via obrigado a apear do animal que o transportava para "prover-se" no denso matagal que cobria as margens da estrada.*

Segundo ele a intervalos regulares, D. Pedro se via obrigado, a apear do animal que o transportava para "prover-se" no denso matagal que cobria as margens da estrada.

8. As ideias estão articuladas de modo claro e correto na seguinte frase:

(A) Mesmo sendo ele um hábil articulador e a despeito do grande prestígio de que gozava, não obteve êxito na transação, pois a verdadeira natureza do negócio lhe escapara.

(B) Dependendo a transação de um hábil articulador e que gozasse de grande prestígio, do mesmo modo ele não obteve êxito nisso: faltara-lhe a verdadeira natureza do negócio.

(C) Ele não obteve êxito no processo na transação, ainda que sempre foi hábil articulador e apesar que gozava de grande prestígio, dado a verdadeira natureza do negócio, que tinha ficado obscuro para ele.

(D) Sendo ele um hábil articulador e gozando de grande prestígio não obteve êxito na transação, visto a verdadeira natureza do negócio ter escapado para ele.

(E) Não obstante o hábil articulador que era e do grande prestígio que sempre desfrutou não obteve êxito na transação, deixando de ter clara a verdadeira natureza do negócio.

9. A frase que está redigida em conformidade com o padrão culto escrito é:

(A) Em que pese sobre ele todas as denúncias, comprovadas ou não, insiste por permanecer no cargo, desafiando o senso comum de que deveria pedir demissão.

(B) Meritíssimo, baseado nos documentos que vão em anexo, solicito vossa interferência para que se apressem as providências legais sugeridas por seu assessor.

(C) Incipientes ou não nesse tipo de pesquisa, infringiram normas discutidas dias atrás, motivo pelo qual não lhes dei endosso, sabendo que a maior parte deles o deseja muito.

(D) Não sei das causas que lhes impediram de questionar o modo que foi discutido o dissídio, mas acho que os representantes da classe sabem o porquê disso.

(E) Não é estranho, a meu ver, essa postergação, principalmente se levar em conta a hesitação que manifestaram anteriormente sobre a data do encontro.

10. A frase que está em conformidade com o padrão culto escrito é:

(A) Impingiu os filhos, sem grande discrição, convenhamos, a ideia de que a melhor solução seria encaminhá-los a um curso profissionalizante dali a dois semestres.

(B) Sabia que nada poderia sortir tanto efeito quanto a promessa de que, em sendo necessário, seria, e sem resquício de dúvida, o depositário da causa de seus concidadãos.

(C) Reteve os documentos para fazer a rescisão dos novos discidentes, mas não suspendeu os privilégios dos que lhe tinham prestado serviços até aquele momento.

(D) Ele é aquele a quem os astros nunca favoreceram, por isso diz que, se alguém lhe previr benesses de uma conjunção astral, reivindicará o direito de digladiar com ele.

(E) Fosse quais fossem as questões a serem debatidas, os funcionários cujos salários estavam atrasados combinaram não interpelar, mas também não transigir com a chefia.

Legislação Aplicada

11. De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado de Pernambuco (Lei Estadual nº 6.123, de 20/07/68 e alterações posteriores), a respeito do exercício do cargo público, é INCORRETO afirmar:

(A) A promoção interrompe o exercício.

(B) O início, a interrupção e o reinício do exercício serão registrados no assentamento individual do funcionário.

(C) O responsável pelo serviço onde deva servir o funcionário, é competente para dar-lhe exercício.

(D) O funcionário denunciado por crime funcional será afastado do exercício, até decisão final passada em julgado.

(E) O funcionário que não entrar em exercício, no prazo legal, perderá o cargo, salvo motivo de força maior, devidamente comprovado.

12. De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado de Pernambuco (Lei Estadual nº 6.123, de 20/07/68 e alterações posteriores), denomina-se aproveitamento o

(A) reingresso no serviço público do servidor aposentado, por interesse e requisição da Administração, respeitada a opção do servidor.

(B) ato pelo qual o funcionário demitido ilegalmente, reingressa no serviço público com o ressarcimento das vantagens ligadas ao cargo.

(C) ato pelo qual o funcionário exonerado ilegalmente, reingressa no serviço público com o ressarcimento das vantagens ligadas ao cargo.

(D) reingresso no serviço público do servidor aposentado, quando insubsistentes os motivos da aposentadoria, respeitada a opção do servidor.

(E) retorno à atividade do funcionário em disponibilidade, em cargo igual ou equivalente, pela sua natureza e vencimento, ao anteriormente ocupado.

13. Considere:

I. O Tribunal de Justiça do Estado de Pernambuco, com sede na Comarca da Capital e Jurisdição em todo o território estadual, compõe-se de trinta e nove desembargadores.

II. O Juiz mais antigo somente poderá ser recusado pelo voto nominal, aberto e fundamentado de dois terços dos integrantes do Tribunal de Justiça, conforme procedimento próprio, e assegurada ampla defesa.

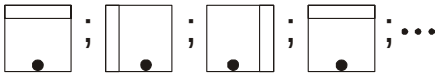
III. Um terço dos lugares do Tribunal de Justiça será composto, alternadamente, de membros do Ministério Público, com mais de dez anos de carreira, e de advogados de notório saber jurídico e reputação ilibada, com mais de dez anos de efetiva atividade profissional, indicados em lista sêxtupla pelos órgãos de representação das respectivas classes.

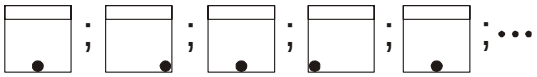
De acordo com Lei de Organização Judiciária do Estado de Pernambuco (Lei Complementar nº 100, de 02/11/2007, e alterações posteriores), está correto o que se afirma APENAS em

(A) I e II.
(B) I e III.
(C) II e III.
(D) I.
(E) III.

Raciocínio Lógico

14. A sequência de figuras denominada A é formada por três figuras que se repetem ilimitadamente, sempre na mesma ordem. A sequência de figuras denominada B é formada por quatro figuras que se repetem ilimitadamente, sempre na mesma ordem.





Considerando as 15 primeiras figuras de cada sequência pode-se observar que o número de vezes em que as duas sequências apresentam figuras simultaneamente iguais é

(A) 1.

(B) 2.

(C) 3.

(D) 4.

(E) 5.

---

15. Em uma enquete dez pessoas apreciam simultaneamente as praias **J**, **M** e **N**. Doze outras pessoas apreciam apenas a praia **N**. O número de pessoas que apreciam apenas a praia **M** é 4 unidades a mais que as pessoas que apreciam apenas e simultaneamente as praias **J** e **N**. E uma pessoa a mais que o dobro daquelas que apreciam apenas a praia **M** são as que apreciam apenas e simultaneamente as praias **J** e **M**. Nenhuma outra preferência foi manifestada nessa enquete realizada com 51 pessoas. A sequência de praias em ordem decrescente de votação nessa enquete é

(A) **J**; **N**; **M**.

(B) **J**; **M**; **N**.

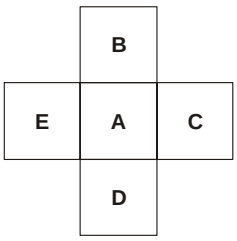
(C) **M**; **J**; **N**.

(D) **M**; **N**; **J**.

(E) **N**; **M**; **J**.

---

16. A figura mostra uma composição de cinco quadrados, todos com medida dos lados iguais a 4 cm. Imagine que o quadrado C se desloque, sobre o lado comum entre C e A, a distância de 1 cm aproximando-se do quadrado D. Imagine também que o quadrado D se desloque, sobre o lado comum entre D e A, à distância de 2 cm aproximando-se de E. Ainda imagine que o quadrado E se desloque, sobre o lado comum entre E e A, à distância de 3 cm aproximando-se de B.



O contorno da figura resultante dessas alterações imaginadas simultaneamente é um polígono com o número de lados igual a

(A) 14.

(B) 16.

(C) 20.

(D) 24.

(E) 25.

Noções de Direito Constitucional

17. Peixoto, membro do Ministério Público Estadual, está passando por enorme dificuldade financeira, e precisa auferir maior rendimento para custear as suas despesas básicas, pois o seu subsídio não está sendo suficiente. Nesse caso, para complementar sua renda, Peixoto poderá

(A) participar de sociedade comercial, na forma da lei.

(B) receber, a qualquer título e sob qualquer pretexto, honorários, percentagens ou custas processuais nas causas que funcionar.

(C) exercer a advocacia, desde que não advogue contra o Estado.

(D) exercer uma função de magistério.

(E) exercer atividade político-partidária em qualquer situação.

---

18. Lúcio, Amélia e Tito, respectivamente, pai, mãe e filho, são lavradores na pequena Cidade de Amambaí, Estado do Mato Grosso do Sul, e sozinhos, sem a ajuda de funcionários, cultivam soja na sua pequena propriedade rural, assim definida em lei. Lúcio investiu todas as suas economias pessoais na compra de uma máquina específica para ajudar a sua família na colheita da soja, acreditando que seria farta e que a máquina lhes traria um excelente resultado econômico. Porém, ocorreu uma geada que estragou toda a plantação, deixando Lúcio sem condições de saldar seus débitos vencidos decorrentes da atividade produtiva, sendo processado judicialmente. Nesse caso, a referida pequena propriedade rural

(A) será penhorada, porém o Juiz limitará a penhora à parte de propriedade de Lúcio, pois Amélia e Tito não compraram a máquina.

(B) é penhorável sempre porque deve garantir o pagamento integral das dividas decorrentes da atividade produtiva, independentemente da existência de outros bens.

(C) será penhorada desde que não existam outros bens penhoráveis.

(D) será penhorada, mas, segundo a Constituição Federal, o Juiz dará a prévia oportunidade a Lucio de pagar as dívidas em trinta e seis meses sem juros.

(E) é impenhorável, face a vedação constitucional.

Noções de Direito Administrativo

19. Analise sob o tema dos princípios da Administração Pública:

I. Ato administrativo negocial pelo qual o Poder Público acerta com o particular a realização de determinado empreendimento ou a abstenção de certa conduta, no interesse recíproco da Administração.

II. Atos enunciativos ou declaratórios de uma situação anterior criada por lei. Nesse caso, não cria um direito, mas reconhece a existência de um direito criado por norma legal.

Esses atos administrativos são denominados, respectivamente,

(A) protocolo administrativo e apostilas.
(B) apostila e portarias.
(C) homologação e ordens de serviço.
(D) protocolo administrativo e provimentos.
(E) autorização e concessões.

---

20. No que se refere à responsabilidade da Administração Pública, é certo que

(A) a doutrina moderna, distinguindo atos de *jus imperii* e de *jus gestionis,* admite responsabilidade objetiva da Administração somente quando o dano resulta de atos de gestão, excluindo-se os atos de império.

(B) o ato legislativo típico, a exemplo da lei ordinária, em qualquer situação, que cause prejuízo ao particular, é indenizável objetivamente pela Administração Pública.

(C) o ato judicial típico, lesivo, não enseja responsabilidade civil por parte da Administração Pública e nem por parte do juiz individualmente, em qualquer hipótese.

(D) o dano causado por agentes da Administração Pública por atos de terceiros ou por fenômenos da natureza, também são indenizáveis objetivamente pela Administração.

(E) os atos administrativos praticados por órgãos do Poder Legislativo e Judiciário, equiparam-se aos demais atos da Administração e, se lesivos, empenham a responsabilidade objetiva da Fazenda Pública.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Um significado do *Balanced Scorecard* (BSC), de forma objetiva para os colaboradores de uma organização, é

(A) um sistema de controle gerencial.
(B) um conjunto de indicadores financeiros.
(C) um sistema que traduz a estratégia em objetivos, medidas, metas e iniciativas.
(D) um painel de informações gerenciais.
(E) uma lista de indicadores-chave de performance.

22. Um plano de tratamento de riscos que identifique a ação de gestão apropriada, recursos, responsabilidades e prioridades para a gestão dos riscos de segurança deve ser formulado, no Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI), nas fases

(A) Manter e melhorar o SGSI.
(B) Planejar e implantar o SGSI.
(C) Monitorar e analisar criticamente o SGSI.
(D) Estabelecer e gerenciar o SGSI.
(E) Implementar e operar o SGSI.

23. Segundo a Norma 27002, o objetivo de garantir a operação segura e correta dos recursos de processamento da informação é atendido, dentre outros, pelo controle

(A) Remoção de propriedade.
(B) Manutenção dos equipamentos.
(C) Entrega de serviços.
(D) Segregação de funções.
(E) Gestão de capacidade.

24. A monitoração das ocorrências na infraestrutura de TI, analisando-as e determinando ações corretivas para garantir o andamento normal, na fase de Operação de Serviços do ITIL, é o principal objetivo do processo de gerenciamento de

(A) acesso.
(B) eventos.
(C) problemas.
(D) desempenho das aquisições.
(E) modos e efeitos de falha.

25. Considere os meios formais:

I. Contrato.
II. Imagem de marca.
III. Mensagem de marketing.
IV. Acordo de nível de serviço (SLA).

Para se ter garantia de que um serviço de TI seja atendido, este deve ser estabelecido por meio de

(A) I, apenas.
(B) IV, apenas.
(C) I ou IV, apenas.
(D) I, III ou IV, apenas.
(E) I, II, III ou IV.

26. Assegurar que a solicitação, a emissão, a suspensão, a modificação e o bloqueio de contas de usuário e dos respectivos privilégios sejam tratados por procedimentos de gestão de contas de usuário. No domínio Entregar e Suportar do COBIT se trata de um objetivo detalhado do processo

(A) Gerenciar problemas.
(B) Identificar e alocar custos.
(C) Garantir a segurança dos sistemas.
(D) Gerenciar os serviços terceirizados.
(E) Assegurar a continuidade dos serviços.

27. NÃO se trata de uma atividade na tabela RACI do processo Gerenciar Operações do domínio Entregar e Suportar do COBIT:

(A) Realizar cópia de segurança *(backup)* de acordo com o esquema.
(B) Aplicar correções ou mudanças ao processamento ou infraestrutura.
(C) Monitorar a infraestrutura e processamento e resolver problemas.
(D) Gerenciar e proteger os ativos físicos (papéis, mídias, etc).
(E) Agendar carga de trabalho e *jobs (batch jobs)*.

28. As contratações de Soluções de Tecnologia da Informação, segundo a Instrução Normativa Nº 4/2010 deverão seguir três fases denominadas:

(A) Planejamento da solução de TI, Processo de licitação e Contratação e execução.
(B) Planejamento da solução de TI, Seleção do fornecedor e Contratação e execução.
(C) Planejamento da solução de TI, Processo de licitação e Gerenciamento do contrato.
(D) Planejamento da contratação, Seleção do fornecedor e Gerenciamento do contrato.
(E) Planejamento da contratação, Processo de licitação e Gerenciamento do contrato.

29. Em relação aos processos de negócio segundo o BPM CBOK, considere:

I. Processos primários são de natureza interfuncional e compõem a cadeia de valor. São utilizados para medir, monitorar e controlar atividades de negócio.
II. Processos de suporte, tais como recursos humanos e TI, habilitam outros processos.
III. Processos de gerenciamento garantem que processos primários e de suporte atinjam metas operacionais, financeiras, regulatórias e legais.

Está correto o que se afirma em

(A) I e II, apenas.
(B) I, II e III.
(C) I e III, apenas.
(D) II e III, apenas.
(E) III, apenas.

30. Dentre os fatores-chave de sucesso BPM, é INCORRETO incluir

(A) estabelecimento da estratégia de negócios para se atender a metas da organização e da unidade de negócio.

(B) designação de patrocínio executivo, responsabilidade, prestação de contas e autoridade por processos para liberar processos no alcance de metas.

(C) alinhamento da estratégia de negócio, definições de cadeia de valor e processos de negócio.

(D) desenvolvimento de planos de ação e táticas de negócio visando atingir com sucesso metas da organização.

(E) designação clara de propriedade do processo, bem como autoridade para engendrar mudanças.

31. Em relação aos atributos comuns em atividades BPMN, é INCORRETO dizer que o atributo

(A) *Status* pode conter, entre outros, os valores *Aborted* e *Aborting*.

(B) *InputSets* define requisitos de entrada para a atividade.

(C) *Performers* define a quantidade de tarefas que uma atividade pode conter.

(D) *Properties* contém propriedades locais à atividade e são usadas apenas para o processamento de tais atividades.

(E) *IORules* é uma coleção de expressões, sendo que cada expressão especifica a relação requerida entre uma entrada e uma saída.

32. BPMN proporciona artefatos com a capacidade de exibir informações adicionais sobre o processo, e que não estão diretamente relacionados com a sequência de fluxo ou com o fluxo de mensagem do processo. São eles:

(A) *Data Object*, *Group* e *Annotation*.
(B) *Gateway*, *Pool* e *Lane*.
(C) *Association*, *Connector* e *Pool*.
(D) *Inline Block*, *Transaction* e *Lane*.
(E) *Join*, *Looping* e *Fork*.

33. No *Windows XP Professional*, é possível efetuar o compartilhamento simples de arquivos com usuários em seu computador e também com usuários em uma rede local, sendo possível configurar diferentes níveis de acesso aos recursos compartilhados. No nível 2, o acesso a estes recursos é permitido para

(A) usuários da rede local, com acesso de leitura, apenas.

(B) usuários do mesmo computador, com acesso de leitura e gravação.

(C) usuários do mesmo computador, com acesso de leitura, apenas.

(D) administradores, com acesso de leitura e gravação.

(E) usuários da rede local, com acesso de leitura e gravação.

34. No *Sistema Operacional Linux*, a listagem de todos os processos que estão sendo executados pode ser obtida pelo comando *bash shell*

(A) df -h
(B) kill -l
(C) dpkg -a
(D) ls -l
(E) ps -e

35. Considere o seguinte comando *bash shell* para o *Sistema Operacional Linux*:

*find * -type d -name 'foo*' -exec chmod -R +x '{}' \;*

Este comando irá

I. buscar por diretórios e sub-diretórios a partir do diretório corrente, por diretórios cujo nome seja iniciado pelas letras ***foo***, na busca serão diferenciadas letras maiúsculas e minúsculas.

II. buscar por diretórios e sub-diretórios a partir do diretório corrente, por diretórios cujo nome seja iniciado pelas letras ***foo***, na busca não serão diferenciadas letras maiúsculas e minúsculas.

III. dar permissão de execução apenas ao diretório encontrado.

IV. dar permissão de execução ao diretório encontrado e para todos seus filhos, sendo eles diretórios ou arquivos.

Está correto o que consta APENAS em

(A) I e III.
(B) I e IV.
(C) II e III.
(D) II e IV.
(E) II.

36. Em relação ao arquivos de configuração do servidor *web Apache*, é INCORRETO afirmar que a diretiva

(A) <*Files*> é utilizada para agrupar diretivas por um nome de arquivo.

(B) <*Directory*> é utilizada para agrupar diretivas que serão utilizadas para o diretório nomeado, seus subdiretórios e arquivos dentro dos respectivos diretórios.

(C) <*Location*> é utilizada para configurar a localização corrente do servidor.

(D) <*Proxy*> é utilizada para limitar o escopo por conteúdo relacionado a um determinado *proxy*.

(E) <DirectoryMatch> é utilizada para agrupar diretivas que serão utilizadas para o diretório nomeado, seus subdiretórios e arquivos dentro dos respectivos diretórios.

37. O elemento <*asp*> do *Internet Information Services* (IIS) especifica elementos de configuração para uma aplicação ASP. Neste contexto, considere:

I. O atributo *calcLineNumber* especifica se o ASP deve calcular e armazenar o número de cada linha de código executada para poder proporcionar esse número em relatórios de erro.

II. O atributo *codePage* especifica o conjunto de caracteres padrão para uma aplicação ASP. Como exemplo o valor 1052 configura o conjunto de caracteres padrão para Latim (utilizado, entre outras, pela língua inglesa americana).

III. O atributo *lcid* especifica a localização (*locale*) padrão para uma aplicação ASP.

É correto o que se afirma em

(A) I e II, apenas.
(B) I, II e III.
(C) I e III, apenas.
(D) II, apenas.
(E) III, apenas.

Atenção: As questões de números 38 a 40 referem-se ao Gerenciamento de projetos – PMBOK 4ª edição.

38. São, respectivamente, entrada, técnica e saída do processo controlar o escopo:

(A) atualizações dos documentos do projeto, medição de desempenho dos trabalhos e plano de gerenciamento das mudanças.

(B) linha de base do escopo, análise da variação e declaração do escopo do projeto.

(C) documentação dos requisitos, inspeção e atualizações dos documentos do projeto.

(D) declaração do escopo do projeto, decomposição e linha de base do escopo.

(E) plano de gerenciamento das mudanças, análise da variação e medição de desempenho do trabalho.

39. Reportar o desempenho, definir as atividades e desenvolver o plano de RH são, respectivamente, pertencentes ao contexto dos grupos de processos

(A) Monitoramento e controle, Planejamento e Planejamento.

(B) Monitoramento e controle, Planejamento e Execução.

(C) Planejamento, Execução e Monitoramento e controle.

(D) Planejamento, Planejamento e Planejamento.

(E) Execução, Planejamento e Execução.

40. Considere:

I. Forma de planejamento de elaboração progressiva em que o trabalho de curto prazo é planejado em detalhes (nível baixo da EAP), enquanto o de longo prazo é planejado em nível relativamente alto da EAP.

II. Versão específica do modelo de cronograma usada para comparar os resultados reais com o plano, para determinar a necessidade de tomada de ações.

III. Técnica de análise quantitativa de riscos e modelagem, usada para ajudar a determinar quais riscos apresentam maior impacto potencial.

I, II e III são definições, respectivamente, de

(A) plano de gerenciamento do escopo, histograma de recursos e mitigação de riscos.

(B) planejamento em ondas sucessivas, linha de base do cronograma e análise de sensibilidade.

(C) planejamento da qualidade, estrutura analítica dos recursos e risco residual.

(D) simulação de Monte Carlo, diagrama de Pareto e gerenciamento dos riscos do projeto.

(E) estimativa paramétrica, monitoramento do trabalho do projeto e análise de Monte Carlo.

41. No IPv4, 192.0.1.0 e 223.255.255.255 são limites de endereçamento da classe

(A) A.

(B) B.

(C) C.

(D) D.

(E) E.

42. São exemplos de protocolos de sinalização no contexto QoS:

(A) ECN e WRED.

(B) CFQ e CIDR.

(C) LDP e RSVP.

(D) CIDR e LDP.

(E) RSVP e CBQ.

43. A *Wi-Fi Alliance* (WFA), em substituição ao protocolo WEP, lançou o

(A) TXOP.

(B) DES.

(C) AES.

(D) TKIP.

(E) WPA.

44. Em SQL, a função utilizada para extrair caracteres de um campo texto é

(A) MAX().

(B) LEN().

(C) AVG().

(D) MID().

(E) FORMAT().

45. Considere:

I. Se uma transação é concluída com sucesso (operação *commit* bem sucedida), então seus efeitos são persistentes.

II. Ou todas as ações da transação acontecem, ou nenhuma delas acontece.

As propriedades (I) e (II) das transações em SGBDs, significam, respectivamente,

(A) durabilidade e consistência.

(B) persistência e automação.

(C) isolação e atomicidade.

(D) durabilidade e atomicidade.

(E) consistência e persistência.

46. Em relação ao Gerenciamento de Compartilhamento e Armazenamento no *Windows Server* 2008 R2, é INCORRETO afirmar que

(A) as permissões de acesso finais para um recurso compartilhado são determinadas considerando as permissões NTFS, as permissões de protocolo de compartilhamento, e a aplicação de permissões mais restritivas.

(B) é possível configurar as permissões locais de NTFS para uma pasta ou volume compartilhado, tanto para *Novos recursos compartilhados* quanto para *Recursos compartilhados existentes*.

(C) o controle de acesso com base no protocolo SMB para um recurso compartilhado é determinado por meio das permissões de NTFS e as permissões de compartilhamento.

(D) antes de usar permissões de NFS é necessário instalar o serviço de função NFS, através do *NFSAdmin.exe* para habilitar o Gerenciador de Servidores a criar grupos cliente e adicionar computadores cliente a esses grupos.

(E) as permissões de NFS podem incluir o acesso anônimo ao recurso compartilhado, pois habilita, também, a diretiva de segurança *Deixar que as permissões de Todos os usuários sejam aplicadas a usuários anônimos*.

47. Em um ambiente *Windows Server* 2008 R2,

(A) a funcionalidade de atualizações dinâmicas seguras pode ficar comprometida se for executado um servidor DHCP em um controlador de domínio baseado no *Windows Server* 2008.

(B) um servidor DHCP baseado em *Windows Server* 2008 pode executar atualizações em nome de seus clientes exclusivamente em servidores DNS secundários.

(C) se o cliente solicitar o registro dos registros de recurso com DNS, o servidor DHCP será responsável pela geração da solicitação de UPDATE dinâmica e pelo registro do ponteiro PTR.

(D) um servidor DHCP baseado em *Windows Server* 2008 pode habilitar atualizações dinâmicas no *namespace* DNS para qualquer cliente.

(E) a segurança da atualização dinâmica de DNS está disponível para todas as zonas, inclusive aquelas integradas ao *Active Directory*.

48. No *Windows Server* 2008 R2, em uma solução de *cluster* de *failover*

(A) que envolva componentes iSCSI, os adaptadores de rede podem ser dedicados, indistintamente, a comunicações de rede e iSCSI.

(B) admite-se o uso de SCSI paralelo para conectar o armazenamento aos servidores em *cluster*.

(C) que utilize Serial *Attached* SCSI ou *Fibre Channel* em todos os servidores em *cluste*r, os controladores de dispositivo de armazenamento em massa dedicados ao armazenamento de *cluster* devem ser idênticos.

(D) que faça uso do suporte a disco nativo incluído no *cluster* de *failover* requer utilização apenas de discos dinâmicos.

(E) requer que a conta Admin do Domínio será a única conta com permissões para criar um *cluster* pela primeira vez ou adicionar servidores a ele.

49. O modelo do *Fibre Channel* define uma arquitetura de cinco camadas para o transporte dos dados numa rede SAN. Definir como os blocos de dados enviados dos aplicativos de nível superior serão segmentados em uma sequência de quadros para serem repassados para a camada de transporte, e habilitar mais de uma porta para responder a um mesmo endereço, são propriedades específicas e respectivas das camadas

(A) FC–0 e FC–1.

(B) FC–2 e FC–3.

(C) FC–3 e FC–4.

(D) FC–4 E FC–0.

(E) FC–4 e FC–2.

50. Considere:

I. Tecnologia de interconexão de redes baseada no envio de pacotes; define cabeamento e sinais elétricos para a camada física, e formato de pacotes e protocolos para a camada de controle de acesso ao meio (MAC) do modelo OSI.

II. O fato de um HUB concentrar todas as estações de uma rede e transmitir o pacote para todas elas permite caracterizar a existência simultânea de uma topologia física e uma topologia lógica.

III. Estrutura de rede acentuadamente simplificada, que separa os aspectos da comunicação pura da rede dos aspectos de aplicação, utilizando elementos de comutação para escolher uma linha de saída para encaminhar os dados que chegam a uma linha de entrada.

IV. Topologia, também conhecida como topologia estrela, onde vários roteadores se comunicam entre si através de um único roteador.

As afirmações contidas nos itens I até IV referem-se, típica e consecutivamente, a

(A) *Ethernet*; topologias física em estrela e lógica em barramento; rede WAN; topologia *hub-and-spoke*.

(B) FDDI; topologias física em anel e lógica em barramento; rede LAN; topologia *hub-and-spoke*.

(C) Rede local, topologias física em barramento e lógica em estrela; rede WAN; topologia *full-meshed*.

(D) *Ethernet;* topologias física em anel e lógica em barramento; rede WAN; topologia *full-meshed*.

(E) FDDI; topologias física em barramento e lógica em malha; rede WLAN; topologia ponto a ponto.

51. É um tipo de rede em que a topologia pode se alterar o tempo todo e, consequentemente, até mesmo a validade dos caminhos podem se alterar de modo espontâneo, sem qualquer aviso:

(A) *Ad Hoc*

(B) *Full-meshed*

(C) *Hub-and-spoke*

(D) WWAN

(E) WMAN

52. Em relação às atividades nos modelos de pilhas de protocolos, é correto afirmar:

(A) Dividir o fluxo de bits por meio da inserção de intervalos de tempo entre os quadros é o método que oferece maior precisão dentre os métodos utilizados pela camada de enlace.

(B) Em relação ao controle de erros na transmissão, se uma rajada de ruídos provocar o desaparecimento completo de um quadro, cabe ao receptor avisar ao transmissor sobre o ocorrido.

(C) O controle de fluxo baseado na velocidade utiliza um mecanismo interno para limitar a velocidade de transmissão, sendo o método mais utilizado pela camada de enlace de dados.

(D) A essência do protocolo de janela deslizante é o fato de que, apenas o transmissor tem controle total da comunicação, utilizando para isso, um conjunto de números de sequência correspondentes a quadros que ele pode enviar.

(E) Uma das estratégias básicas para tratar de erros de transmissão consiste na inclusão de uma redundância suficiente apenas para permitir que o receptor deduza que houve um erro, mas sem identificá-lo, e solicite uma retransmissão.

53. Paulo trabalha na área de TI da empresa ABCD. Uma de suas funções é garantir a otimização de desempenho dos servidores de aplicação. Na empresa, o servidor em que uma aplicação está rodando suporta 5000 usuários simultâneos, porém, em um determinado dia, 10000 usuários acessaram a aplicação e o servidor caiu. Para resolver o problema, Paulo pode

I. Adquirir novos recursos para o servidor que caiu.

II. Adicionar outras máquinas para responderem aos *requests*, desafogando o primeiro servidor.

III. Aumentar a permissão de acesso à aplicação para 10000 acessos simultâneos. Isso pode ser feito nas configurações de todo servidor.

IV. Reiniciar o servidor em modo de segurança, aproveitando recursos extras não utilizados e deixando o servidor dedicado apenas a essa aplicação.

Está correto o que se afirma em

(A) I, II, III e IV.
(B) I e II, apenas.
(C) III e IV, apenas.
(D) I, II e IV, apenas.
(E) I, II e III, apenas.

54. Considere:

___I___ é o ato de rodar a mesma aplicação em vários servidores de aplicação simultaneamente com cada aplicação estando ciente das outras que estão __II__. Um servidor de aplicação em __III__ é chamado de __IV__.

As lacunas I, II, III e IV devem ser preenchidas correta e respectivamente por:

(A) Escalabilidade, no *cluster*, uma rede, *gateway*.

(B) *Cluster*, no *cluster*, um *cluster*, nó.

(C) Escalabilidade, no ambiente, uma rede, balanceador de carga.

(D) Paralelismo, na rede, um *cluster*, *back-office*.

(E) Balanceamento de carga, na rede, uma rede, *cluster*.

55. Com relação a ambientes de rede com alta disponibilidade e escalabilidade, é correto afirmar:

(A) *Cluster* vertical ocorre quando os nós do *cluster* estão em diferentes máquinas.

(B) *Cluster* horizontal ocorre quando os nós do cluster estão na mesma máquina.

(C) Quando se utiliza *cluster* não é permitido balanceamento de carga.

(D) No *fail-over*, todo tipo de estado da aplicação é replicado, ou seja, o estado do cliente é mantido, mesmo que o servidor caia.

(E) Um servidor com tolerância a falhas promove alta disponibilidade e continua se comunicando com o cliente mesmo que o servidor caia, ou seja o estado do cliente é mantido.

56. Sobre a definição de nomes na criação de um ambiente *WebLogic* é correto afirmar:

(A) Mesmo que a *Managed Server* tenha um bom nome, não será possível a identificação tanto no sistema operacional quanto na console Administrativa de quais aplicações estão em execução, com problemas ou indisponíveis.

(B) Para usar o *Node Managed* é necessário cadastrar uma *machine* (máquina) como parte de um domínio *WebLogic*. Não é permitido que seu nome seja o mesmo da máquina, sem o uso da zona de DNS.

(C) É necessário a criação de um *cluster* nomeado para atender a uma única aplicação, exceto no caso de se isolar uma aplicação com a finalidade de depurar algum problema.

(D) É aconselhável que o nome do *cluster* descreva o conjunto de aplicações nele existentes.

(E) O nome do *Admin Server* deve ser repetitivo para facilitar a localização posterior, entretanto, não precisa demonstrar qual domínio ele gerencia.

57. Sobre a prevenção de incidentes de segurança da informação e controle de acesso é correto afirmar:

(A) Para prevenir contra ataques de negação de serviço deve-se classificar as informações de forma a esclarecer a cada colaborador sobre o que pode ou não ser divulgado.

(B) A autorização de acesso para prestadores de serviço, contratados para consultorias ou quaisquer outros serviços não precisa ser formal ou antecipada, desde que essas pessoas sejam acompanhadas por um funcionário contratado.

(C) Os equipamentos de transmissão de dados devem ser mantidos em locais seguros, visando evitar o acesso não autorizado a informações por meio de interceptação (*sniffer*).

(D) O armazenamento de mídias de *backup* deve ser próximo de onde se efetua o processamento dos dados.

(E) A fiação elétrica para o CPD deve ser compartilhada com outras áreas e instalações para que não haja penetração de ruído.

58. Sobre ataques à segurança de sistemas computacionais é correto afirmar:

(A) Ataques de disfarce, repetição, modificação de mensagem e negação de serviço são difíceis de impedir absolutamente, devido à grande variedade de vulnerabilidades físicas, de *software* e de rede em potencial.

(B) A única forma de negação de serviço é a interrupção de uma rede inteira, seja desativando a rede ou sobrecarregando-a com mensagens, a fim de prejudicar o desempenho.

(C) Um disfarce ocorre quando alguma parte de uma mensagem legítima é alterada ou quando as mensagens são adiadas ou reordenadas para produzir um efeito não autorizado.

(D) Um ataque de análise de tráfego envolve a captura passiva de uma unidade de dados e sua subsequente retransmissão para produzir um efeito não autorizado.

(E) Ataques de análise de tráfego são fáceis de detectar e de impedir, assim como ataques de negação de serviço.

59. O padrão de criptografia que é uma cifra simétrica de bloco que usa um tamanho de bloco de 128 bits e um tamanho de chave de 128, 192 ou 256 bits é conhecido como:

(A) PKCS#7.

(B) SHA 1.

(C) RSA.

(D) DES.

(E) AES.

60. Sobre criptografia é correto afirmar:

(A) Todos os algoritmos de criptografia são baseados na substituição, em que cada elemento do texto claro é mapeado em outro elemento.

(B) A técnica para esconder uma mensagem secreta dentro de uma maior, de modo que outros não possam discernir a presença ou o conteúdo da mensagem oculta é conhecida como esteganografia.

(C) Um ataque criptoanalítico a um sistema de criptografia envolve a tentativa de cada chave possível até que seja obtida uma tradução inteligível de texto cifrado para texto claro.

(D) Se tanto o emissor quanto o receptor utilizarem a mesma chave, o sistema é considerado como criptografia assimétrica ou de chave única.

(E) Uma cifra de bloco processa os elementos da entrada continuamente, produzindo a saída de um elemento de cada vez, enquanto prossegue.