



Concurso Público

ESPECIALISTA EM

POLÍTICAS PÚBLICAS E

GESTÃO GOVERNAMENTAL

CONHECIMENTOS GERAIS

Data: 08/01/2012 - Manhã
Duração: 3 horas

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este **Caderno**, com 50 (cinquenta) questões da Prova Objetiva de Conhecimentos Gerais, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

Língua Portuguesa	Raciocínio Lógico/Quantitativo	Estatística	Direito Constitucional e Administrativo	Finanças Públicas	Administração Pública
01 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50

b) Um **Cartão de Respostas** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02- Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **Cartão de Respostas**. Caso contrário, notifique **imediatamente** o fiscal.

03- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **Cartão de Respostas**, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**.

04- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

Exemplo:

A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D	E
---	---	-------------------------------------	---	---

05- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A, B, C, D e E), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06- **Será eliminado** do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar, durante a realização das provas, telefone celular, bip, walkman, receptor/transmissor, gravador, agenda telefônica, notebook, alculadora, palmtop, relógio digital com receptor ou qualquer outro meio de comunicação.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

O candidato que optar por se retirar sem levar seu Caderno de Questões não poderá copiar sua marcação de respostas, em qualquer hipótese ou meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata, acarretando a eliminação do candidato.

Somente decorridas 2 horas de prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.

07- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **Cartão de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **Caderno de Questões** não serão levados em conta.



LÍNGUA PORTUGUESA

PLANEJAMENTO PRETENDE DESBUROCRATIZAR

Brasília, 22/12/2011 – Para desburocratizar e modernizar a administração pública federal, o Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG) assinou acordo de cooperação com o Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI). O objetivo do termo é propor e implementar o Plano Nacional de Desmaterialização de Processos (PNDProc), que prevê a utilização da documentação eletrônica em todos os trâmites de processos. O extrato do pacto entre as entidades foi publicado nesta quarta-feira, 21, no Diário Oficial da União.

Delfino Natal de Souza, secretário de logística e tecnologia da informação, defende que esta nova modalidade de gestão de documentos irá modernizar a gestão pública ao permitir que o gerenciamento de processos seja feito de forma eletrônica. “Na prática significa o reconhecimento de um documento digital. Significa nascer, ser encaminhado e decidido sem a utilização de papel”, explica.

O acordo, que tem duração de três anos, prevê a criação de normas, implantação de projeto piloto, definição de padrões, metodologias e soluções tecnológicas para a disseminação do plano. Para divulgar o PNDProc, também estão previstas no termo de cooperação a capacitação de servidores públicos que atuam na área de documentação, como os que trabalham em protocolos e secretarias, por exemplo.

Como órgão central do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), a Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) deve prover o suporte para a realização das ações do PNDProc. A secretaria deve ainda atender aos Padrões de Interoperabilidade do Governo Eletrônico (e-Ping) e também do Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico (e-MAG) na implementação do plano.

O secretário explica ainda que o acordo não prevê a digitalização de processos antigos. “As ações para a implantação do plano serão feitas no trâmite de novas documentações”, relata.

(Ministério do Planejamento)

01. O primeiro parágrafo do texto desempenha a função de:

- A) despertar a curiosidade do leitor em relação ao conteúdo do texto.
- B) resumir os tópicos mais importantes do projeto publicado.
- C) explicar ao leitor menos informado as finalidades do MPOG.
- D) demonstrar a necessidade do processo de desburocratização proposto.
- E) justificar a necessidade de cooperação do MPOG com o ITI.

02. Em todas as frases abaixo, retiradas do texto, ocorre a nominalização de orações reduzidas. A alternativa em que houve erro nesse processo é.

- A) “Para desburocratizar e modernizar a administração pública federal” = Para a desburocratização e modernização da administração pública federal.
- B) “O objetivo do termo é propor e implementar o Plano Nacional de Desmaterialização de Processos (PNDProc)” = O objetivo do termo é a proposição e implementação do Plano Nacional de Desmaterialização de Processos (PNDProc).
- C) “Para divulgar o PNDProc” = Para a divulgação do PNDProc.
- D) “Significa nascer, ser encaminhado e decidido sem a utilização de papel” = Significa nascimento, encaminhamento e decisão sem a utilização de papel.
- E) “A secretaria deve ainda atender aos Padrões de Interoperabilidade do Governo Eletrônico (e-Ping)” = A secretaria deve ainda dar atendimento aos Padrões de Interoperabilidade do Governo Eletrônico (e-Ping).

03. O texto apresentado é do tipo informativo. Entre as marcas abaixo, aquela que é **inadequada** em relação a esse tipo de texto é:

- A) o enunciador do texto informativo é dono de um saber desconhecido do público leitor a que o texto se destina.
- B) o conteúdo do texto informativo pressupõe um interesse qualquer por parte do público leitor.
- C) a variedade linguística do texto informativo, pelo próprio fato de pretender que algo seja divulgado, é popular e informal.
- D) o texto informativo tem sua qualidade relacionada à precisão e atualidade das informações prestadas.
- E) a credibilidade e a autoridade do meio de divulgação é parte importante da eficiência do que é informado.

04. Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI) é o nome da instituição com quem o MPOG assinou acordo de cooperação. Pelo que é expresso no texto, esse parceiro se encarregará de:

- A) substituir a documentação eletrônica por outra mais moderna.
- B) contornar o desconhecimento de usuários em relação à Informática.
- C) gerenciar os processos de forma a empregar pouco papel.
- D) digitalizar os processos antigos, em algum momento futuro.
- E) capacitar mão de obra para a implantação do projeto.

05. “Delfino Natal de Souza, secretário de logística e tecnologia da informação, defende que esta nova modalidade de gestão de documentos irá modernizar a gestão pública / ao permitir que o gerenciamento de processos seja feito de forma eletrônica”.

As relações lógicas entre os segmentos sublinhados são as de:

- A) causa / consequência
- B) fato / justificativa
- C) previsão / retificação
- D) opinião / modo
- E) afirmação / exemplificação

06. “...esta nova modalidade de gestão de documentos irá modernizar a gestão pública...”; essa frase do texto pode ser reescrita, mantendo-se sua correção e sentido original, da seguinte forma:

- A) a gestão pública irá ser modernizada por esta nova modalidade de gestão de documentos
- B) a gestão pública, esta nova modalidade de gestão de documentos irá-a modernizar
- C) esta nova modalidade de gestão de documentos modernizará a pública gestão
- D) esta nova modalidade de gestão de documentos, a gestão pública a irá modernizar
- E) a gestão pública de documentos trará modernismo a esta nova modalidade de gestão

07. “O acordo, que tem duração de três anos, prevê a criação de normas, implantação de projeto piloto, definição de padrões, metodologias e soluções tecnológicas para a disseminação do plano. Para divulgar o PNDProc, também estão previstas no termo de cooperação a capacitação de servidores públicos que atuam na área de documentação, como os que trabalham em protocolos e secretarias, por exemplo”.

No fragmento do texto, a forma verbal que apresenta erro de concordância é:

- A) prevê
- B) divulgar
- C) estão previstas
- D) atuam
- E) trabalham

08. Nas alternativas abaixo, o termo sublinhado que exerce uma função de agente e não de paciente, como os demais, é:

- A) criação de normas
- B) implantação de projeto piloto
- C) definição de padrões
- D) tecnologia da informação
- E) realização das ações

09. Entre as palavras presentes no texto, aquela cujo prefixo tem seu valor semântico indicado corretamente é:

- A) desburocratizar = diminuição
- B) cooperação = ação conjunta
- C) reconhecimento = movimento para trás
- D) encaminhado = posição ao redor
- E) interoperabilidade = proximidade

10. Nos segmentos abaixo foram sublinhadas certas formas verbais. A alternativa em que o substantivo correspondente a um desses verbos foi mal selecionado é:

- A) “O objetivo do termo é propor e implementar o Plano” / O objetivo do termo é a proposta (...) do Plano..
- B) “O objetivo do termo é propor e implementar o Plano” / O objetivo do termo é a (...) implementação do Plano.
- C) “prevê a criação de normas” / a previsão da criação de normas.
- D) “deve prover o suporte para a realização das ações” / deve dar provimento do suporte para a realização das ações.
- E) “As ações para a implantação do plano serão feitas no trâmite...” / As ações para a implantação do plano fazer-se-ão no trâmite....

RACIOCÍNIO LÓGICO-QUANTITATIVO

11. Um controle remoto de TV e mais as duas pilhas necessárias para seu funcionamento podem ser comprados em certo site da internet por R\$30,00. O controle, apenas, custa R\$16,00 reais a mais que o preço das duas pilhas.

O preço de uma pilha é:

- A) R\$ 3,50
- B) R\$ 4,00
- C) R\$ 5,50
- D) R\$ 7,00
- E) R\$ 8,00

12. Cinco crianças – **A, B, C, D, E** – possuem alturas diferentes.

A diz: Eu sou mais baixo que **C** e mais alto que **D**.

E.... diz: Só há uma criança mais alta que eu.

D diz: Eu não sou o mais baixo.

Colocando as crianças em fila, ordenando da mais baixa para a mais alta, podemos concluir que:

- A) **B** é a segunda da fila.
- B) **D** está antes de **B**.
- C) **A** não é a terceira da fila.
- D) **D** é a terceira da fila.
- E) **C** é a quinta da fila.

13. Sabe-se que 30 patos comem 18kg de milho em 3 dias, e que n patos comerão 80kg de milho em 4 dias.

O valor de n é:

- A) 80
- B) 100
- C) 120
- D) 140
- E) 150

14. Considere a seguinte afirmação a respeito de dois jovens X e Y;

“Se X vai à festa, então Y não vai.”

Esta afirmação é equivalente a:

- A) X vai à festa e Y não vai.
- B) X não vai à festa ou Y vai.
- C) Se X não vai à festa, então Y vai.
- D) Se Y vai à festa, então X não vai.
- E) Se Y não vai à festa, então X vai.

15. Carlos comprou uma geladeira pequena que custava R\$600,00 à vista, em três parcelas. Fez o primeiro pagamento de 200 reais como entrada no ato da compra, fez um segundo pagamento de 200 reais 30 dias após a compra, e um terceiro de p reais 60 dias após a compra. Sabendo que a loja cobra 5% de juros ao mês, o valor de p é:

- A) 210
- B) 222
- C) 231
- D) 245
- E) 260

ESTATÍSTICA

16. Com base em uma amostra contendo 100 valores observados, foi feita uma estimativa intervalar de [45,10; 54,90] para a média populacional, a um nível de confiança de 95% (considere $P(Z < 1,96) = 0,975$, onde Z é a variável normal padrão). O tamanho da amostra foi aumentado em Y observações, mas o desvio padrão amostral permaneceu o mesmo. O novo intervalo obtido, com o mesmo nível de confiança, foi de [51,50; 58,50]. O número Y de observações acrescentadas à amostra inicial foi de:

- A) 196
- B) 156
- C) 125
- D) 96
- E) 69

17. Numa distribuição normal, 20% dos elementos são menores do que 176, e 15% são maiores do que 364. Considere que $P(Z < 1,04) = 0,85$ e $P(Z < -0,84) = 0,20$. A média μ e o desvio padrão σ são, respectivamente:

- A) $\mu = 300$ e $\sigma = 80$
- B) $\mu = 280$ e $\sigma = 83,2$
- C) $\mu = 270$ e $\sigma = 83,2$
- D) $\mu = 264$ e $\sigma = 100$
- E) $\mu = 260$ e $\sigma = 100$

18. Seja a matriz de variâncias e covariâncias da distribuição conjunta das variáveis X e Y :

$$\begin{pmatrix} 1 & 0,3 \\ 0,3 & 9 \end{pmatrix}$$

O coeficiente de correlação entre X e Y é igual a:

- A) 0,09
- B) 0,10
- C) 0,18
- D) 0,27
- E) 0,90

19. Sejam $X_1, X_2, X_3, \dots, X_n$ os n valores assumidos por uma variável quantitativa discreta. Multiplicando-se cada um desses valores por k , onde k é uma constante positiva, pode-se afirmar que:

- A) a média aritmética fica multiplicada pela constante k e a variância não se altera
- B) a média aritmética fica acrescida da constante k e a variância não se altera
- C) a média aritmética fica multiplicada por k e a variância por k^2
- D) a média aritmética e a variância ficam multiplicadas por k
- E) nada se pode afirmar, pois os valores de $X_1, X_2, X_3, \dots, X_n$ não são conhecidos

20. Considere que $P(0 < Z < 0,77) = 0,28$, onde Z é a variável normal padrão, e suponha que o peso das mulheres com idade entre 50 e 65 anos siga uma distribuição normal com média μ e desvio padrão de 2,4 Kg. Para uma amostra aleatória simples constituída por 64 mulheres, selecionadas dessa faixa etária na população, a probabilidade de que a média amostral difira da média populacional por mais de 231 gramas é, aproximadamente, de:

- A) 22%
- B) 23%
- C) 28%
- D) 44%
- E) 56%

DIREITO CONSTITUCIONAL E ADMINISTRATIVO

21. Sobre o regime constitucional brasileiro, no qual prevalece o princípio da supremacia da Constituição, é correto afirmar que:

- A) a Constituição em vigor é costumeira e, portanto, rígida.
- B) as normas constitucionais somente têm validade após decisão do Conselho Constitucional.
- C) o Tribunal Constitucional brasileiro atua circunscrito ao exame de questões constitucionais em tese.
- D) cabe ao Supremo Tribunal Federal declarar a inconstitucionalidade por omissão.
- E) as Emendas Constitucionais podem regular e extinguir a República e a Separação de Poderes

22. Após reportagem da revista *W* informando que o Ministro *Y* havia realizado atos em desconformidade com as regras que devem ser aplicadas ao exercício daquele cargo público, o Congresso Nacional aprovou a sua convocação para esclarecimentos perante uma das Comissões regularmente instaladas pelo Poder Legislativo. As convocações de Ministros de Estado pelo Congresso configuram:

- A) violação do princípio da separação entre os poderes.
- B) exceção ao princípio da separação entre os poderes.
- C) permissão quando previamente aprovada pelo Chefe do Poder Executivo.
- D) autorização entre os Chefes dos Poderes Legislativo e Executivo.
- E) admissão, excepcional, em casos de improbidade administrativa.

23. Em relação ao poder de veto que pode ser exercido pelo Presidente da República, reputa-se correto afirmar:

- A) É aplicável às emendas constitucionais de iniciativa dos parlamentares.
- B) O veto poderá ser total ou parcial por inconstitucionalidade, mas não por contrário ao interesse público.
- C) O silêncio do Presidente da República, decorrido prazo superior a quinze dias, importa em sanção.
- D) O veto será apreciado em sessão do Senado, podendo ser rejeitado por maioria absoluta de votos.
- E) O escrutínio a ser realizado para a votação do veto aposto pelo Presidente será nominal e aberto.

24. Crésio que pretende propor ação em face da União Federal, é domiciliado em Natal/RN, onde apresenta o seu pleito. Em termos de organização do Poder Judiciário da União, o Juízo Federal de Natal vincula-se diretamente ao :

- A) Tribunal Regional Federal
- B) Tribunal Regional do Trabalho
- C) Tribunal Federal de Recursos
- D) Superior Tribunal de Justiça
- E) Tribunal de Justiça estadual

25. Nos dias atuais existe uma preocupação acendrada com a integridade física das mulheres. Nesse sentido, a Constituição do Estado do Rio de Janeiro já previa a instalação de Delegacias Especiais de Atendimento à Mulher. Nos termos das normas constitucionais estaduais, é correto afirmar que:

- A) o corpo funcional das Delegacias de Atendimento à Mulher será composto de servidores do sexo feminino.
- B) a Chefia da Delegacia Especial de Atendimento à Mulher caberá a uma Delegada de Polícia.
- C) os peritos criminais que atuam na Delegacia Especial de Atendimento à Mulher serão do sexo feminino.
- D) poderão atuar na Delegacia Especial de Atendimento à Mulher servidores do sexo masculino, à discricão do administrador público.
- E) os profissionais do Serviço Social na Delegacia de Atendimento à Mulher serão do sexo feminino.

26. O Poder regulamentar estabelecido pela Constituição Federal ao Presidente da República, pelo princípio da simetria, pode ser deferido a:

- A) Governador de Estado
- B) Ministro
- C) Secretário de Estado
- D) Secretário Municipal
- E) Presidente de Autarquia

27. Lei do Estado *W* autoriza a criação de cem cargos públicos em determinada carreira de Especialista, vindo decreto do Governador a ampliar o número de cargos para duzentos, por decreto regulamentar. Em face disso, é correto afirmar que:

- A) o ato do Governador está inserido no amplo poder regulamentar conferido ao administrador público.
- B) o ato de ampliação de cargos públicos por decreto confronta com a lei criadora dos cargos públicos.
- C) a lei estadual tem o condão de autorizar a criação de cargos públicos, mas cabe ao Executivo fixar o número que considerar adequado.
- D) o administrador tem o dever de contingenciar o número de cargos determinado pelo Legislativo, em tema de cargos públicos.
- E) o ato do Executivo deve ser pautado pelo interesse público, podendo extrapolar o número de cargos criados por lei diante de necessidade iminente.

28. O movimento contra a corrupção programa manifestação com vassouras em frente ao Congresso Nacional. Alguns militantes do referido movimento, com o ânimo mais acirrado, tentam invadir o recinto da Câmara dos Deputados com palavras de ordem, afirmando que a Casa Legislativa seria do povo e não poderia exigir identificação dos manifestantes, nem proceder a qualquer outro ato de controle. Foram todos impedidos de ingressar dessa forma pelos agentes competentes da Câmara. O ato dos referidos agentes vincula-se ao:

- A) Poder Legislativo
- B) Poder Executivo
- C) Poder Regulamentar
- D) Poder de Polícia.
- E) Poder de Fiscalização

29. Em termos de contrato administrativo, **não** é aplicável como cláusula exorbitante:

- A) modificar unilateralmente a execução do contrato
- B) acompanhar a execução do contrato
- C) impor sanções previamente estipuladas
- D) rescindir o contrato por ilegal
- E) diminuir o valor da prestação pecuniária

30. O serviço de transporte interestadual de passageiros entre o Estado W e o Estado Y, que corta o Distrito Federal, é regulamentado pelo seguinte ente:

- A) União
- B) Estado W
- C) Estado Y
- D) Município
- E) Distrito Federal

FINANÇAS PÚBLICAS

31. A sentença que **não** configura um objetivo do plano plurianual no Brasil é:

- A) orientar a ação governamental, objetivando alcançar o desenvolvimento econômico.
- B) ordenar e disciplinar a execução das despesas com investimentos que se reverterão em benefícios para a sociedade.
- C) definir diretrizes que deverão nortear a elaboração do orçamento fiscal e de investimentos, possibilitando a redução das desigualdades regionais e sociais.
- D) orientar o planejamento, em sintonia com a programação e o orçamento do Poder Executivo, obedecendo aos princípios de regionalização da economia.
- E) estabelecer as prioridades e metas da administração pública federal e as disposições sobre alterações na legislação tributária da União.

32. O período de tempo em que se processam as atividades típicas do orçamento público, desde sua concepção até sua apreciação final, denomina-se:

- A) plano plurianual
- B) lei de diretrizes orçamentárias
- C) processo orçamentário
- D) processo inflacionário
- E) lei orçamentária anual

33. Das alternativas abaixo, a única que representa uma transferência corrente é:

- A) concessão de empréstimos
- B) juros da dívida pública
- C) aquisição de imóveis
- D) obras públicas
- E) amortização da dívida pública

34. O princípio orçamentário segundo o qual o conteúdo orçamentário deve ser divulgado por veículos oficiais de comunicação, para conhecimento da sociedade, é o:

- A) do equilíbrio
- B) da universalidade
- C) da publicidade
- D) da legalidade
- E) da exclusividade

35. A política fiscal pode se manifestar diretamente através da variação dos gastos públicos ou indiretamente através das alíquotas de impostos, que alteram a renda disponível do setor privado. Em uma situação recessiva, o governo deve promover o seguinte ajuste:

- A) redução de seus gastos em consumo
- B) redução de seus gastos em investimento
- C) aumento da alíquota de impostos
- D) redução da alíquota de impostos
- E) aumento da taxa básica de juros

36. No mercado de concorrência perfeita, a perda de eficiência alocativa que resulta da imposição de um imposto sobre vendas é conhecida como:

- A) excedente do consumidor
- B) excedente do produtor
- C) arrecadação tributária
- D) elasticidade-renda da tributação
- E) peso morto da tributação

37. De acordo com a teoria da tributação, pelo conceito de simplicidade:

- A) cada contribuinte deve contribuir com uma parcela justa para cobrir os custos do governo.
- B) quem recebe mais renda deve pagar uma proporção maior de impostos relativamente às pessoas de baixa renda.
- C) o sistema tributário não deve provocar uma distorção da alocação de recursos, prejudicando a eficiência do sistema.
- D) relaciona-se à facilidade da operacionalização da cobrança do tributo.
- E) a oferta agregada cria sua própria demanda.

38. A alternativa que indica um imposto estadual no Brasil é:

- A) Imposto sobre Produtos Industrializados
- B) Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores
- C) Imposto sobre a Propriedade Territorial Urbana
- D) Contribuição Social sobre o Lucro Líquido
- E) Imposto sobre a Renda

39. A alternativa correta quanto o cálculo do déficit operacional é:

- A) São incluídas todas as receitas, mas excluído, na parte das despesas, o pagamento de juros
- B) É representado pela soma do resultado primário com as despesas com juros reais.
- C) É representado pela soma do resultado primário com as despesas com juros nominais.
- D) Não registra os gastos primários e o pagamento de juros reais.
- E) Representa o déficit total do setor público, em que são registradas todas as despesas e receitas.

40. O déficit público é financiado, *coeteris paribus*, pelo excesso da poupança bruta sobre o investimento privado e pela poupança do resto do mundo de acordo com a ótica:

- A) da renda
- B) do produto
- C) da despesa
- D) da contabilidade nacional
- E) financeira

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

41. Entre Hobbes e Locke existem diferenças na interpretação sobre vários assuntos relacionados à origem e às funções do Estado. Uma delas diz respeito a como a palavra latina *civitas* deve ser compreendida. Respectivamente, Hobbes e Locke as entendem como:

- A) civilismo e civilidade
- B) cidade e cidadão
- C) sociedade política e sociedade civil
- D) estado e comunidade
- E) direitos civis e direitos do cidadão

42. A estabilidade do servidor público no âmbito da teoria weberiana é entendida como:

- A) a garantia para o exercício isento da função
- B) o direito adquirido do concursado
- C) o benefício oferecido como atrativo do serviço público
- D) uma prebenda, resquício do patrimonialismo
- E) uma conquista da civilização e do sindicalismo

43. A teoria dos três poderes é objeto de considerações do seu principal formulador, Montesquieu, acerca das possibilidades de haver uma paralisação do Estado, na medida em que um poder obstrui a ação do outro. Mas no entender do filósofo, isso não viria a acontecer porque:

- A) o movimento necessário das coisas impeliria à desobstrução do processo administrativo
- B) o poder Executivo sempre teria alguma liberdade para agir, em caso de paralisia
- C) neste caso, a exemplo do consulado romano antigo, um dirigente assumiria as decisões, até que o impasse fosse desfeito
- D) o poder Judiciário existiria exatamente para desfazer situações de impasse incontornável
- E) os homens públicos teriam responsabilidade suficiente com o andamento do sistema governamental

44. “A coisa mais perigosa que há é a influência dos interesses privados nos negócios públicos”. Considerando os grandes pensadores que produziram análises clássicas sobre a relação do Estado com a Sociedade, este comentário é de:

- A) K. Marx / F. Engels
- B) J. Locke
- C) C. Montesquieu
- D) T. Hobbes
- E) J. J. Rousseau

45. Na reforma brasileira do Estado, dos anos 1930, um órgão foi criado e reproduziu os mesmos caminhos já tomados pelo governo de um outro país, à mesma época. Estamos nos referindo:

- A) ao DASP, que seguiu o caminho da burocratização do Estado, a exemplo da república de Weimar, na Alemanha
- B) ao DNOCS, que seguiu o caminho da socialização do Estado, a exemplo da União Soviética
- C) ao DIP, que seguiu o caminho da inteligência do Estado, a exemplo dos Estados Unidos da América do Norte, com a CIA
- D) ao DASP, que seguiu o caminho da burocratização do Estado, a exemplo da França
- E) ao DASP, que seguiu o caminho da burocratização do Estado, a exemplo dos Estados Unidos da América do Norte

46. Uma das referências da reforma brasileira do Estado realizada nos anos 1990, quanto ao aspecto “controle”, foi a seguinte consideração:

- A) o mercado é o melhor mecanismo de controle; em seguida, o controle social
- B) o controle democrático é o melhor mecanismo de controle; em seguida, o controle social
- C) o controle social é o melhor mecanismo de controle; em seguida, o controle parlamentar
- D) o controle institucional é o melhor o mecanismo; em seguida, o controle do mercado
- E) o parlamento é o melhor mecanismo de controle; em seguida, o controle da democracia direta

47. As parcerias público-privado foram uma iniciativa de aportar dinheiro privado em ações públicas, uma vez que os fundos públicos estavam baixos. Os recursos provenientes de operações de crédito ou contribuições de capital realizadas cumulativamente por entidades fechadas de previdência complementar ou empresas públicas e sociedades de economia mista controladas pela União não podem exceder a:

- A) 60% (sessenta por cento) do total das fontes de recursos financeiros da SPE
- B) 80% (oitenta por cento) do total das fontes de recursos financeiros da SPE; ou 90% (noventa por cento) em algumas regiões mais necessitadas
- C) 60% (sessenta por cento) do total das fontes de recursos financeiros da SPE; ou 70% (setenta por cento) em algumas regiões mais necessitadas
- D) 50% (cinquenta por cento) do total das fontes de recursos financeiros da SPE
- E) 50% (cinquenta por cento) do total das fontes de recursos financeiros da SPE; ou 60% (sessenta por cento) em algumas regiões mais necessitadas

48. O termo *gestão social* está relacionado com a:

- A) gestão das organizações sociais
- B) gestão pública ou gestão privada
- C) gestão das sociedades de economia mista
- D) gestão pública
- E) gestão de atividades voltadas para a área social

49. O Estado Ampliado é um importante conceito gramsciano para entender o papel das diferentes esferas de poder e como se dá a construção da hegemonia na relação do Estado de uma classe com a Sociedade. Esse Estado é:

- A) A conjugação da sociedade política com a sociedade civil
- B) A articulação dos poderes Executivo e Legislativo, sob controle de classe
- C) A conjugação dos três poderes, em função dos interesses da classe dominante
- D) A reunião do Aparelho de Estado com as instituições políticas, principalmente o parlamento e os partidos, todos controlados pelo segmento no poder
- E) A concordata realizada na Itália entre o Estado fascista e a Igreja

50. O pensamento social brasileiro oferece várias análises sobre o Estado, sua evolução, seus traços culturais e seus condicionantes históricos. Uma obra importante, de inspiração weberiana, considera que no Brasil não impera a burocracia, a camada profissional que assegura o funcionamento do governo e da administração, mas o estamento. A partir dessa constatação podem ser explicadas várias manifestações da relação Estado e Sociedade, dentre elas a corrupção, o autoritarismo e a passividade popular. Trata-se da seguinte obra:

- A) Formação do Brasil Contemporâneo, de C. Prado Jr.
- B) A Formação do Estado Brasileiro, de O. Ianni
- C) Os donos do poder, de R. Faoro
- D) Raízes do Brasil, de S. B. de Holanda
- E) Burocracia e Ideologia, de M. Tragtemberg

POLÍTICAS PÚBLICAS

51. Nos últimos anos, a produção de políticas públicas por parte de governos tem despertado interesse crescente no Brasil, como desdobramento da consolidação da democracia e da necessidade de maior eficiência e melhores resultados das políticas sociais. São elementos constitutivos desse campo de conhecimento:

- A) o eleitorado, os partidos políticos, o sistema eleitoral e o Tribunal Superior Eleitoral
- B) as privatizações dos serviços públicos, as agências reguladoras, a parceria público-privada e os investimentos privados
- C) o Ministério Público Federal, o Tribunal de Contas da União, a Polícia Federal e a Receita Federal
- D) a própria política pública, a política, a sociedade política e as instituições responsáveis pela implementação das políticas públicas
- E) o sistema tributário nacional, os tributos diretos e indiretos, as transferências constitucionais para estados e municípios e a guerra fiscal

52. Durante o século passado, a administração pública brasileira esteve submetida a sucessivas reformas, que nem sempre ocorreram durante os períodos democráticos, mas repercutiram na forma de atuação da burocracia estatal.

Observe as afirmativas seguintes:

- I- O DASP (Departamento Administrativo do Serviço Público) implantou, durante o Estado Novo, o ingresso no serviço público através de concurso.
- II- O DASP (Departamento Administrativo do Serviço Público) substituiu, durante o Estado Novo, a administração pública burocrática por uma administração para o desenvolvimento.
- III- A Reforma Administrativa de 1967 procurou fazer, durante o regime militar inaugurado em 1964, uma melhor distinção entre administração direta e administração indireta.
- IV- A Reforma Administrativa de 1967 procurou assegurar, durante o regime militar inaugurado em 1964, uma maior autonomia na gestão das autarquias e empresas estatais.
- V- A Reforma Administrativa de 1967 procurou introduzir de forma pioneira, durante o regime militar inaugurado em 1964, os fundamentos da administração orçamentária.

A alternativa que indica exemplos de mudanças ocorridas durante os regimes autoritários é:

- A) I, II e III
- B) I, IV e V
- C) I, III e IV
- D) IV e V
- E) III e V

53. A organização e a atuação dos trabalhadores do setor público brasileiro encontram-se historicamente, e ainda hoje, fortemente influenciadas pelo sindicalismo corporativo implantado durante o primeiro governo Vargas.

É um dos pilares desse sistema de representação de interesses:

- A) a filiação sindical compulsória
- B) a unicidade sindical
- C) o poder normativo da Justiça Eleitoral
- D) o poder regulador do Ministério do Desenvolvimento Social
- E) o poder regulador do Ministério da Justiça

54. No que diz respeito à utilização do conceito de governança pública, no contexto democrático brasileiro a partir dos anos de 1990, pode-se afirmar que esse conceito tem sido usado quando se discute o seguinte:

- A) uma nova geração de reformas administrativas, procurando assegurar uma maior interação entre Estado e sociedade, no intuito de encontrar soluções para os problemas sociais
- B) uma nova geração de reformas políticas, tendo como objetivo melhorar a representação política no Congresso Nacional
- C) uma nova geração de reformas econômicas, tendo como objetivo a ação conjunta de Estado e mercado, no intuito de produzir crescimento econômico
- D) não apenas os resultados das políticas governamentais, mas a forma como se operacionalizou o gasto público
- E) não apenas os resultados das políticas governamentais, mas a forma como as instituições da administração direta e indireta foram envolvidas

55. A formação da agenda governamental nas sociedades democráticas é um processo complexo, gerando muitas vezes tensões e conflitos. No Brasil não é diferente, em razão das desigualdades sociais e de demandas não resolvidas. Leia as seguintes afirmações:

- I- A formação da agenda governamental conta com a participação do alto *staff* da administração pública, do Ministério Público e de parlamentares do Poder Legislativo.
- II- No mundo contemporâneo, a formação da agenda governamental sofre influência dos seguintes atores não governamentais: grupos de pressão, acadêmicos e opinião pública.
- III- Na maioria das vezes os grupos de pressão agem mais no sentido de incluir temas na agenda governamental, enquanto os acadêmicos utilizam seu forte poder de veto.
- IV- A agenda governamental pode ser definida como a lista de problemas ou assuntos que recebem atenção e prioridade por parte do governo e dos cidadãos.
- V- A formação da agenda governamental é influenciada pelas características próprias das instituições do Poder Executivo responsáveis pela produção de políticas públicas.

São corretas:

- A) II, IV e V
- B) I, II e III
- C) I, II e IV
- D) II, III e IV
- E) II, III e V

56. A “Avaliação de Processo” é utilizada no acompanhamento e na análise de programas sociais, como o Programa Bolsa Família, atualmente coordenado pelo Governo Federal. Das alternativas abaixo **não** é um aspecto abordado quando se realiza a “Avaliação de Processo” de um programa de transferência direta de renda:

- A) levantamento dos objetivos do programa
- B) identificação do público-alvo
- C) identificação das exigências para acesso ao programa
- D) levantamento das mudanças produzidas nas vidas dos beneficiários
- E) identificação da origem e do volume de recursos disponíveis

57. A evolução dos portais governamentais tem contribuído para o fortalecimento do debate envolvendo governo eletrônico e controle social, especialmente quando esse debate tem como foco:

- A) a tecnologia de informação e comunicação (TIC) utilizada e a capacidade de armazenamento de dados e informações
- B) a facilidade de navegação do portal e de pagamentos de tributos por parte dos contribuintes
- C) a ampliação da arrecadação governamental e a realização de leilões eletrônicos
- D) o processo legislativo envolvendo a elaboração do orçamento público e a adequação do sistema tributário
- E) a prestação de contas das ações de governo e os mecanismos de interação entre governo e cidadãos

58. Para muitos estudiosos ainda sobrevive no Brasil uma forte assimetria na relação Governo e Sociedade, comprometendo muitas vezes um efetivo controle social no tocante à administração pública. É um aspecto ainda presente nessa postura tradicional da sociedade frente aos governos:

- A) defesa do aperfeiçoamento das normas que regulam o serviço público
- B) parte expressiva da população não se enxerga como igual às autoridades públicas e seus representantes políticos
- C) crítica ao personalismo político que reduz a importância das instituições na produção de políticas públicas
- D) defesa do insulamento burocrático como forma de impedir a captura das políticas públicas por interesses privados
- E) rejeição ao quadro de fragmentação partidária que tem caracterizado as casas legislativas brasileiras

59. O federalismo brasileiro que emergiu no contexto da redemocratização do país tem procurado fortalecer as instâncias decisórias municipais. Entretanto, muitos governos locais ainda enfrentam problemas que dificultam um papel mais ativo no processo de descentralização. Exemplos desses problemas são:

- A) perda de dinamismo econômico e abrupta renovação de lideranças políticas
- B) excessiva carga tributária municipal e ausência de uma cultura política democrática
- C) excessiva dependência do Fundo de Participação dos Municípios (FPM) e abrupta renovação de lideranças políticas
- D) condições sociais e ambientais desfavoráveis e excessiva dimensão territorial
- E) condições econômicas e administrativas precárias e resquícios da presença de uma cultura política oligárquica

60. Quando se analisam as competências concorrentes definidas pela Constituição de 1988 para os três níveis de governo (União, estados e municípios), pode-se afirmar que o avanço das políticas públicas no Brasil depende, em boa parte, dos seguintes princípios:

- A) relações intergovernamentais cooperativas e ações descentralizadas entre os entes federados
- B) relações intergovernamentais cooperativas e ações coordenadas entre os entes federados
- C) relações intergovernamentais cooperativas e ações coordenadas pelo Governo Federal
- D) relações intergovernamentais competitivas e ações coordenadas pelos Governo Federal
- E) relações intergovernamentais competitivas e ações coordenadas pelos Governos Estaduais

GESTÃO GOVERNAMENTAL

61. No que diz respeito à estrutura organizacional, pode-se afirmar que os dois conceitos fundamentais em torno dos quais as empresas se constituem são:

- A) especialização e divisão do trabalho
- B) diferenciação e divisão do trabalho
- C) diferenciação e especialização
- D) diferenciação e integração
- E) integração e coordenação

62. O planejamento estratégico é um dos três níveis de planejamento de uma organização e pode ser definido como:

- A) um conjunto de procedimentos para a tomada de decisão sobre os objetivos e as estratégias de longo prazo de uma organização
- B) um conjunto de procedimentos que traduzem objetivos e planos estratégicos mais amplos em metas e planos específicos
- C) um padrão de ação e de alocação de recursos com a finalidade de atingir os objetivos da organização
- D) um padrão de procedimentos que identificam processos específicos requeridos nos níveis inferiores da organização
- E) um padrão de procedimentos referentes aos processos específicos requeridos nos níveis médios da organização

63. Os programas de qualidade de vida no trabalho (QVT) têm por objetivo criar um local de trabalho que aumente o bem-estar e a satisfação dos funcionários. Dentre as alternativas abaixo, a que **não** considera uma categoria da QVT é:

- A) remuneração justa e adequada
- B) ambiente saudável e seguro
- C) pagamento dos salários e benefícios dos funcionários sempre em dia
- D) oportunidade para crescimento pessoal e segurança
- E) cargos que desenvolvem a capacidade humana

64. As decisões administrativas fazem parte do dia a dia dos gestores e são fundamentais para o alcance positivo dos objetivos das empresas. De forma a buscar minimizar possíveis erros e as incertezas ambientais, o processo decisório ideal deve seguir seis etapas consecutivas. Associe cada estágio da coluna da esquerda ao respectivo processo de tomada de decisão na coluna da direita:

- | | | |
|---------------------|-----|---|
| 1- primeiro estágio | () | implementação da decisão |
| 2- segundo estágio | () | geração de soluções alternativas |
| 3- terceiro estágio | () | escolha da melhor decisão |
| 4- quarto estágio | () | avaliação das alternativas |
| 5- quinto estágio | () | identificação e diagnóstico do problema |
| 6- sexto estágio | () | avaliação da decisão |

A sequência correta é:

- A) 5 – 2 – 3 – 4 – 1 – 6
- B) 5 – 3 – 2 – 4 – 1 – 6
- C) 5 – 4 – 3 – 2 – 1 – 6
- D) 6 – 2 – 3 – 4 – 1 – 5
- E) 6 – 3 – 2 – 4 – 1 – 5

65. No atual contexto de competição empresarial, o trabalho em equipe adquire cada vez mais importância para as organizações. De acordo com essa ideia, o comentário correto acerca do trabalho em equipe é:

- A) contribui para que cada funcionário saiba qual tarefa deve desenvolver de forma separada das tarefas dos demais funcionários
- B) otimiza processos de produção mediante a utilização de máquinas cada vez mais modernas
- C) torna possível a existência de sindicatos mais fortes e com maior poder de ação política
- D) viabiliza a execução de tarefas mais complexas em função de possuir uma maior diversidade de recursos
- E) fornece direção às políticas organizacionais definidas pelos membros da alta administração

66. Os indicadores de desempenho são ferramentas estratégicas de gestão que permitem ao gestor adotar o seguinte procedimento:

- A) inferir resultados exatos sobre o futuro da organização
- B) descrever uma situação sob o ponto de vista qualitativo
- C) estabelecer correlações com referências adequadas
- D) tomar decisões que não dão lugar a comparações e generalizações
- E) elaborar uma estratégia de utilização não hierárquica

67. Os controles são instrumentos gerenciais que contribuem para o alcance das metas organizacionais ao regularem a alocação e a utilização dos recursos da organização. A estratégia geral de controle organizacional que faz uso de regras, regulamentações e autoridade formal como forma de orientar o desempenho denomina-se:

- A) controle de mercado
- B) controle burocrático
- C) controle de clã
- D) auditoria interna
- E) auditoria externa

68. As práticas administrativas contemporâneas buscam novas formas de alocação de responsabilidades, distribuição de funções e gerenciamento das atividades dos funcionários. Um exemplo é o modelo de organização flexível. Nesse domínio, **não** se considera uma preocupação do modelo:

- A) o meio ambiente
- B) a interação das organizações com o mercado e com os clientes
- C) a estruturação das atividades por processo
- D) a utilização de tecnologia da informação
- E) o agrupamento dos processos produtivos e dos processos de apoio das empresas

69. A gestão de processos vincula-se ao trabalho de desenvolvimento e implantação de procedimentos de padronização como forma de aumentar a competitividade organizacional. Das alternativas abaixo, a que **não** pode ser considerada um desdobramento da padronização é:

- A) estabilização dos processos
- B) constituição de base sólida para a melhoria contínua
- C) qualidade na produção e nos serviços
- D) garantia de aumento nos lucros da empresa
- E) acúmulo de conhecimento

70. Entre os vários e diferentes exemplos de estruturação inovadora por processo, o exemplo que é definido como o resultado da combinação entre a forma de organizar o trabalho em grupos e a dimensão horizontal organizacional denomina-se:

- A) estrutura sistêmica
- B) organização em equipes
- C) descentralização simulada
- D) corporação virtual
- E) grupos de inovação

71. Os sistemas processadores de transações (SPTs) são sistemas de tecnologia da informação utilizados no processo de gestão e que dizem respeito a procedimentos do seguinte tipo:

- A) rotineiros em termos operacionais na empresa e de processamento de eventos apenas episódicos
- B) rotineiros em termos operacionais na empresa e de processamento de eventos recorrentes, estruturados e de caráter repetitivo
- C) não rotineiros em termos estratégicos na empresa e de processamento de eventos de natureza assistemática
- D) rotineiros em termos estratégicos da empresa e de suporte ao processo de tomada de decisão
- E) rotineiros e não rotineiros da empresa e de nível tático e de controle gerencial

72. A avaliação das tendências tecnológicas externas adquire importância por permitir às organizações compreender as mudanças dentro de um setor. Uma técnica muito utilizada para esse fim é o *benchmarking* que pode ser definido como o processo de:

- A) implementação de projetos tecnológicos baseados na delegação de poderes de tomada de decisão, autonomia e participação dos funcionários
- B) promoção de dinâmicas de grupo para explorar o potencial tecnológico criativo dos indivíduos para resolução de problemas
- C) imitação das melhores práticas tecnológicas de uma organização líder no setor
- D) comparação das melhores práticas e tecnologias de uma organização com as de outras empresas
- E) implementação de projetos de racionalização tecnológicos, planejados para construir uma organização eficiente e enxuta

73. O clima ético em uma organização refere-se aos processos pelos quais as decisões individuais e organizacionais são avaliadas e tomadas, com base em considerações acerca do que é certo e do que é errado. Dentre os fatores enunciados abaixo, eleja os que criam um clima mais propício para comportamentos éticos.

- I- Possuir um código de ética organizacional fraco e sem representatividade
- II- Considerar a ética como questão legal ou ferramenta de relações públicas
- III- Definir procedimentos claros para lidar com problemas éticos
- IV- Instituir quotas e incentivos impraticáveis para forçar as vendas
- V- Criar uma área de auditoria interna.

A alternativa que identifica corretamente esses fatores é:

- A) I, II e III
- B) II, III e IV
- C) III e V
- D) I, IV e V
- E) I, II, III e IV

74. A rotatividade de pessoal (fluxo de entradas e saídas dos funcionários) custa caro às empresas. Os custos de reposição de funcionários são divididos em custos de recrutamento, custos de seleção, custos de treinamento e custos de desligamento.

A alternativa que caracteriza custo de seleção é:

- A) atendimento aos candidatos
- B) checagem de referências
- C) tempo dos instrutores
- D) programas de integração
- E) formulários e custo do processamento

75. A remuneração total possui três componentes: a remuneração básica, os incentivos salariais e os benefícios. É um exemplo de benefício:

- A) salário por hora de trabalho
- B) plano de bonificação anual
- C) distribuição de ações da empresa
- D) refeições subsidiadas
- E) recompensas por resultados alcançados

76. A avaliação de desempenho é um processo dinâmico que tem como objetivo identificar o desempenho do funcionário em relação às atividades que ele exerce, às metas e resultados a serem alcançados e ao potencial de desenvolvimento. É considerado um método moderno desse tipo de avaliação:

- A) o método de escalas gráficas
- B) o método de pesquisa de campo
- C) o método de incidentes críticos
- D) o método de listas de verificações
- E) o método de avaliação participativa por objetivos

77. A abordagem de liderança que propõe que os comportamentos dos líderes eficazes variam de um contexto específico, onde a liderança é exercida, para outro é a:

- A) carismática
- B) situacional
- C) comportamental
- D) baseados em traços
- E) transformacional

78. Existem três fontes potenciais que promovem o estresse no trabalho: os fatores ambientais, os fatores organizacionais e os fatores individuais. Observe os seguintes fatores:

- I- Tolerância para ambiguidade
- II- Sobrecarga de trabalho
- III- Pressão das exigências e cobranças
- IV- Monotonia das tarefas
- V- Estabilidade emocional

São exemplos de fatores individuais:

- A) I e V
- B) I e III
- C) I, III e V
- D) I, III e IV
- E) II, III e IV

79. Uma cadeia de suprimento típica é formada por:

- A) governo, fornecedores de matéria-prima, indústria principal e consumidor final
- B) fornecedores de matéria-prima, indústria principal, atacadistas, distribuidores, varejistas e consumidor final
- C) fornecedores de matéria-prima, governo, indústria principal e consumidor final
- D) governo, indústria principal, varejistas e consumidor final
- E) governo, indústria principal, atacadistas, distribuidores, varejistas e consumidor final

80. O gerenciamento da cadeia de suprimentos tem atraído a atenção das empresas que procuram investir cada vez mais na implantação desse conceito, na busca por vantagem competitiva. Dentre as alternativas seguintes, aquela que **não** corresponde a uma característica dessa forma de gerenciamento é:

- A) integração de processos industriais e comerciais promovendo a eficiência organizacional
- B) busca de redução de custos, de desperdícios e de funções duplicadas
- C) parceiros não compartilham informações operacionais e estratégicas
- D) ênfase na satisfação plena do consumidor final
- E) formação de parcerias entre fornecedores e clientes ao longo da cadeia de suprimento