

**EMPRESA METROPOLITANA  
DE TRANSPORTES URBANOS DE  
SÃO PAULO S.A.**

**CONCURSO PÚBLICO  
Nº 001/2012**

**Cód. 09 – ANALISTA JÚNIOR  
ANALISTA DE CONTRATOS JÚNIOR**

**OTIMISMO:** Ele nos trouxe até aqui. Sem ele não avançamos.

O otimismo é o vinho tinto das emoções. Uma ou duas taças por dia fazem um bem enorme. Duas garrafas arruinam a pessoa. A diferença de volume da bebida ilustra os dois tipos de otimismo, o racional, uma das conquistas evolutivas mais preciosas da espécie, e o irracional, a fonte de grandes tragédias históricas e fracassos pessoais. A média das mais amplas pesquisas já conduzidas sobre o tema revela que cerca de 80% das pessoas são otimistas. Essa é a parcela da humanidade capaz de enxergar o copo meio cheio. A outra parcela, a minoria, cuja mente vê o mesmo copo meio vazio, tem uma única vantagem sobre a maioria, pois, como diz o ditado: “o pessimista só tem boas surpresas”.

O otimista tem más surpresas e é capaz de assimilá-las e transformar o azedume em doce limonada. Do ponto de vista da psicobiologia, o pessimismo é um defeito na fiação cerebral, pois a evolução premiou os otimistas com enormes vantagens psicológicas. Afinal, como sair da caverna e disputar a comida com um tigre dentes de sabre sem calcular como positivas suas chances de vencer a fera? Como acordar cedo, trabalhar e ter filhos sem a esperança de que o dia seguinte será melhor que o anterior? Por que investir na criação de uma empresa sem a confiança em que ela vai crescer, gerar empregos, dar lucros e perpetuar o nome de seu fundador? Como se deixar trancar em uma cápsula no topo de um foguete com energia suficiente para iluminar uma metrópole por um mês sem a confiança racional em que as probabilidades de o voo dar certo estão do seu lado? Os otimistas movem a humanidade. Eles vivem mais e têm maior resistência às doenças. Quando presos a um leito de hospital, são eles que têm maior chance de cura. Os otimistas ousam mais, poupam mais e aposentam-se mais tarde. Se, como asseguram os filósofos, a consciência da morte torna o pessimismo inerente à condição humana, o instinto vital se alimenta do otimismo para que a ideia da finitude não os enlouqueça.

Com todo esse poder, o otimismo não passa de uma ilusão. Mas é um erro subestimar as ilusões. Sem elas, a vida é insuportável. ... a neurocientista Tali Sharot, da University College London, lembra que “a ilusão mais perigosa é achar-se imune às ilusões”. Ela mostra como está superada a arcana contraposição entre a visão rósea do “melhor mundo possível” do alemão Leibniz (1646-1716) e a de seu feroz opositor, o francês Voltaire (1694-1778). Os estudiosos do comportamento humano avançaram muito e puseram fim à explicação simplista de que o otimista é um sonhador descuidado e o pessimista uma pessoa realista, com os pés no chão. Diz Tali Sharot: “O que nos interessa entender agora é o comportamento do otimista racional, a pessoa que projeta uma ilusão realista sobre seu futuro”.

As pessoas mais interessantes são os otimistas com os pés bem plantados no chão. São os arquitetos do futuro, que tomam uma ou duas taças diárias do vinho da ousadia. São as personalidades com um olho nas lições do passado e o outro nas questões do presente e nos desafios do futuro. São ao mesmo tempo tempo raízes e asas. Ilusão e realidade.

Revista Veja – edição 2306 – ano 46 – nº 4 – 23/janeiro/2013

1. O primeiro período do texto lido diz que: “O otimismo é o vinho tinto das emoções.” Porque:

- com moderação, conseguimos coisas maravilhosas.
- em excesso, destruimos tudo.
- quando é racional as conquistas são preciosas.
- quando é irracional transforma-se em grandes tragédias e fracassos.

Estão corretos:

- A) apenas três itens.
- B) todos os itens.
- C) apenas dois itens.
- D) apenas um item.

2. Todas as alternativas definem uma pessoa otimista, exceto:
- A) tem disposição para encarar as coisas pelo seu lado positivo.
  - B) enxerga o copo “meio vazio.”
  - C) espera sempre por um desfecho favorável, mesmo em situações muito difíceis.
  - D) enxerga o copo “meio cheio”.
3. De acordo com o texto, as pessoas mais interessantes são os otimistas porque:
- A) não são capazes de transformar as surpresas ruins.
  - B) para elas o futuro é a esperança.
  - C) examinam o passado com um pensamento positivo.
  - D) para elas o presente tem a ver com os sucessos do cotidiano.
4. Observe os pronomes destacados nos trechos retirados do texto.
- “Eles vivem mais e têm maior resistência às doenças. Quando presos a um leito de hospital, são eles que têm maior chance de cura.”
- “Sem elas, a vida é insuportável.”
- A) Os pronomes: “eles” refere-se a otimistas; “elas” refere-se a lições.
  - B) Os pronomes: “eles” refere-se a estudiosos; “elas” refere-se a taças.
  - C) Os pronomes: “eles” refere-se a otimistas; “elas” refere-se a ilusões.
  - D) Os pronomes: “eles” refere-se a pessimista; “elas” refere-se a pessoas.
5. De acordo com o texto em todas as alternativas temos palavras sinônimas, exceto em:
- A) inerente = inseparável.
  - B) arcana = coisa misteriosa.
  - C) fiação = o trabalho de fiar.
  - D) subestimar = desprezar.
6. Assinale a alternativa que apresenta palavras acentuadas pela mesma regra de acentuação.
- A) espécie – insuportável – diária.
  - B) já – têm – pés.
  - C) será – alguém – mês.
  - D) arruinam – metrópole – histórica.
7. Observe o uso do porquê nas frases abaixo.
- I - Queremos saber por que você está assim.
- II - Foi reprovado e não sabe por quê.
- III - Reagiu à ofensa por que não era covarde.
- Assinale a alternativa correta.
- A) Apenas II e III estão corretas.
  - B) Apenas I e III estão corretas.
  - C) Apenas a III está correta.
  - D) Apenas I e II estão corretas.
8. Passando as frases abaixo para o singular, assinale a alternativa em que a(s) palavra(s) grifada(s) não sofre(m) alteração(ões):
- A) Compramos três chicletes.
  - B) Os zíperes das calças estragaram.
  - C) Nas férias, elas esqueceram os óculos no armário do hotel.
  - D) Prendi as folhas dos documentos com clipes.

9. Relacione as colunas abaixo.

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| ( VA ) para Voz Ativa            | ( ) Os dois pretendentes insultaram-se.              |
| (VPS) para Voz Passiva Sintética | ( ) Nos dias chuvosos, não se vê viva alma na praça. |
| (VPA) para Voz Passiva Analítica | ( ) Ele fez todo o trabalho em apenas um dia.        |
| ( VR ) para Voz Reflexiva        | ( ) O homem é corrompido pela sociedade.             |

Assinale a alternativa correta.

- A) VA – VPA – VR – VPS.
- B) VR – VPS – VA – VPA.
- C) VPS – VPA – VA – VR.
- D) VPA – VR – VPS – VA.

10. Assinale a alternativa incorreta quanto ao emprego da crase.

- A) Encontrei-o à porta de minha casa.
- B) À noite, se reuniam para ouvi-lo.
- C) Submeterei àqueles alunos a uma prova.
- D) Não fui àquela festa.

11. Cometeu-se erro no emprego de ANEXO em:

- A) Anexas seguirão as fotocópias.
- B) Estão anexos a certidão e o requerimento.
- C) Anexa seguiu uma foto.
- D) Em anexos estou mandando dois documentos.

12. Assinale a alternativa que apresenta concordância verbal adequada.

Já \_\_\_\_\_ anos que não nos vemos.  
Neste local \_\_\_\_\_ árvores e flores.  
Hoje, só \_\_\_\_\_ ervas daninhas.

- A) faz – havia – existem
- B) fazem – havia – existem
- C) fazem – havia – existe
- D) faz – havia – existe

13. Marque a frase inaceitável, do ponto de vista da concordância nominal.

- A) Nos dias de hoje, é necessária paciência.
- B) No calor, é bom bebermos bastante líquido.
- C) Nunca foi permitido presença de estranhos nesse departamento.
- D) Aprendi com minha avó que água de melissa é ótimo para os nervos.

14. Analise sintaticamente os termos destacados na frase abaixo, retirada do texto.

“...o otimista é um sonhador descuidado e o pessimista uma pessoa realista, com os pés no chão.”

- |                             |                                      |                         |
|-----------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
| A) 1.objeto direto          | – 2.adjunto adverbial                | – 3. adjunto adnominal. |
| B) 1.sujeito                | – 2.núcleo do predicativo do sujeito | – 3. adjunto adverbial. |
| C) 1.predicativo do sujeito | – 2.adjunto adnominal                | – 3. adjunto adverbial. |
| D) 1.predicativo do objeto  | – 2.adjunto adverbial                | – 3. adjunto adverbial. |

15. Assinale a alternativa que completa corretamente os espaços da frase abaixo.

Daqui \_\_\_\_\_ pouco passarei em sua casa para irmos assistir ao \_\_\_\_\_. Haverá uma única \_\_\_\_\_.

- A) há – concerto – sessão
- B) a – concerto – seção
- C) a – concerto – sessão
- D) há – concerto – sessão

16. Os direitos individuais básicos proclamados no *caput* do art. 5º da CF/88 são:

- A) Vida, liberdade, publicidade, alimentação e educação.
- B) Vida, liberdade, igualdade, segurança e propriedade.
- C) Vida, publicidade, segurança, informação e trabalho.
- D) Vida, igualdade, alimentação, publicidade e trabalho.

17. Conforme o capítulo II da CF/88 que trata dos direitos sociais em seu art. 11, complete as lacunas com a alternativa correta.

As empresas de mais de \_\_\_\_\_ empregados, é assegurada a eleição de \_\_\_\_\_ destes com a finalidade exclusiva de promover-lhes o entendimento direto com os empregadores.

- A) duzentos e cinquenta / um representante
- B) trezentos / dois representantes
- C) duzentos / um representante
- D) quatrocentos / dois representantes

18. Com base no art. 12, inciso I da CF/88 são brasileiros natos:

- I - os nascidos na República Federativa do Brasil, ainda que de pais estrangeiros, desde que estes não estejam a serviço de seu país.
- II - os nascidos no estrangeiro, de pai brasileiro ou mãe brasileira, desde que qualquer deles esteja a serviço da República Federativa do Brasil.
- III - os nascidos no estrangeiro de pai brasileiro ou de mãe brasileira, desde que sejam registrados em repartição brasileira competente ou venham a residir na República Federativa do Brasil e optem, em qualquer tempo, depois de atingida a maioridade, pela nacionalidade brasileira.
- IV - os que, na forma da lei, adquirem a nacionalidade brasileira, exigidas aos originários de países de língua portuguesa apenas residência por um ano ininterrupto e idoneidade moral.

Indique a alternativa correta.

- A) Estão corretas apenas as sentenças I, II e IV.
- B) Estão corretas apenas as sentenças I, III e IV.
- C) Todas as sentenças estão corretas.
- D) Estão corretas apenas as sentenças I, II e III.

19. Com base na CF/88 em seu Capítulo IV que trata dos direitos políticos, o alistamento eleitoral e o voto são obrigatórios para:

- I - Os maiores de dezesseis anos.
- II - Os maiores de dezesseis anos e menores de setenta e cinco anos.
- III - Os maiores de dezesseis anos e menores de sessenta anos.
- IV - Os maiores de dezoito anos e menores de setenta anos.

Indique a alternativa correta.

- A) Apenas a sentença IV é a correta.
- B) Apenas a sentença III é a correta.
- C) Apenas estão corretas as sentenças I, II e III.
- D) Apenas estão corretas as sentenças I, III e IV.

20. Os elementos dos atos administrativos são:

- A) forma, objetivo, moralidade, tipicidade e legalidade.
- B) finalidade, legalidade, tipicidade e moralidade.
- C) competência, forma, objeto, motivo e finalidade.
- D) forma, objetivo, decisão e finalidade.

21. Tratando dos Atos Administrativos em espécie, quanto ao conteúdo, coloque (V) para verdadeiro e (F) para falso:

- ( ) Licença é o ato administrativo unilateral e vinculado pelo qual a Administração faculta àquele que preencha os requisitos legais o exercício de uma atividade.
- ( ) Admissão é o ato unilateral e vinculado pelo qual a Administração reconhece ao particular, que preencha os requisitos legais, o direito à prestação de um serviço público.
- ( ) A aprovação é ato unilateral e discricionário pelo qual se exerce o controle *a priori* ou *a posteriori* do ato administrativo.
- ( ) Parecer é o ato pelo qual os órgãos consultivos da Administração emitem opinião sobre assuntos técnicos ou jurídicos de sua competência.

Assinale a alternativa correta.

- A) V – F – V – F.
- B) V – V – V – V.
- C) F – F – V – V.
- D) V – V – F – F.

22. Através deste princípio que a Administração torna-se transparente para que a sociedade e os órgãos de controle possam tomar conhecimento de seus atos e impugná-los, se viciados ou em desacordo com a legalidade e a moral administrativa, vincula toda e qualquer ação da Administração Pública do país. Trata-se de princípio limitador geral e obrigatório e substancialmente de controle, denominado:

- A) Princípio da legalidade.
- B) Princípio da eficiência.
- C) Princípio do contraditório.
- D) Princípio da publicidade.

23. No processo administrativo, tem-se a aplicação do princípio da ampla defesa quando:

- I - A Administração Pública permite a apresentação de resposta ao interessado.
- II - Admite o depoimento pessoal do interessado como prova.
- III - Permite a produção ampla de documentos, testemunhas e laudos periciais como prova.
- IV - Afasta a prova obtida por meio ilícitos.
- V - Faz consulta pública quando o processo envolve assunto de interesse geral.
- VI - Motiva a decisão administrativa com base nos fatos e no direito.
- VII - Admite recurso para uma instância superior.

Tratando do princípio que rege a licitação e o contrato administrativo, assinale a alternativa correta.

- A) Estão corretas apenas as sentenças I, II, III, V e VI.
- B) Estão corretas apenas as sentenças I, II, III e VII.
- C) Estão corretas apenas as sentenças I, III, VI e VII.
- D) Todas as sentenças estão corretas.

24. Indique (V) para verdadeiro e (F) para falso.

- ( ) O edital de licitação é ato administrativo formal. Peça de abertura do procedimento licitatório para o qual a lei exige formalidades específicas, conforme determinação do art. 40 da Lei nº 8.666/93.
- ( ) Concorrência é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- ( ) O edital de licitação é o ato formal de abertura do procedimento licitatório. Como tal pode ser controlado pela própria administração que o expediu, pelo Tribunal de Contas e pelo Poder Judiciário através das ações de controle, como, de regra, deve ser controlado qualquer ato administrativo.
- ( ) Tomada de preço é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderam a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.

Assinale a alternativa correta:

- A) V – F – F – V.
- B) F – V – F – F.
- C) V – V – V – V.
- D) F – F – V – F.

25. A Lei nº 8.666/93 prevê em seu artigo 79, três tipos de rescisão do contrato administrativo, que são:

- A) unilateral, constitutivo e extrajudicial.
- B) unilateral, amigável e judicial.
- C) bilateral, amigável e extrajudicial.
- D) bilateral, tradicional e extrajudicial.

26. A lei 8.666/93 capitula como crimes diversos procedimentos infringentes da correção no cumprimento das obrigações previstas em relação à licitação. As penas variam, conforme o crime, entre:

- A) Seis meses de detenção a seis anos e incluem sempre multa, que nunca será inferior a 2% nem superior a 5% do valor do contrato licitado ou celebrado com dispensa ou inexigibilidade de licitação.
- B) Seis meses de detenção a quatro anos e incluem sempre multa, que nunca será inferior a 2% nem superior a 5% do valor do contrato licitado ou celebrado com dispensa ou inexigibilidade de licitação.
- C) Seis meses de detenção a três anos e incluem sempre multa, que nunca será inferior a 3% nem superior a 5% do valor do contrato licitado ou celebrado com dispensa ou inexigibilidade de licitação.
- D) Seis meses de detenção a dois anos e incluem sempre multa, que nunca será inferior a 3% nem superior a 6% do valor do contrato licitado ou celebrado com dispensa ou inexigibilidade de licitação.

27. O serviço público deve ser focalizado na conjunção de três aspectos, que são:

- A) subjetivo, exclusivo e informativo.
- B) objetivo, material e exclusivo.
- C) subjetivo, material e formal.
- D) objetivo, material e informal.

28. São características das autarquias:

- I - Criação por lei.
- II - Personalidade jurídica pública.
- III - Capacidade de autoadministração.
- IV - Especialização dos fins ou atividades.
- V - Sujeição a controle ou tutela.

Indique a alternativa com a(s) sentença(s) correta(s).

- A) Todas as sentenças estão corretas.
- B) Apenas as sentenças I, II, IV e V estão corretas.
- C) Apenas as sentenças II, IV e V estão corretas.
- D) Apenas a sentença III está correta.

29. Complete as lacunas com a alternativa correta.

Consideram-se licitações simultâneas aquelas com objetos similares e com realização prevista para intervalos não superiores a \_\_\_\_\_ dias e licitações sucessivas aquelas em que, também com objetos similares, o edital subsequente tenha uma data anterior a \_\_\_\_\_ dias após o término do contrato resultante da licitação antecedente.

- A) quarenta e cinco / noventa
- B) sessenta / noventa
- C) noventa / cento e vinte
- D) trinta / cento e vinte

30. Indique (V) para verdadeiro e (F) para falso:

- ( ) O objeto da contabilidade é o Patrimônio das entidades econômico-administrativas.
- ( ) A principal finalidade da contabilidade é permitir a obtenção de informações econômicas e financeiras acerca da entidade.
- ( ) Ao verificar com exatidão os dados contidos nas demonstrações financeiras, através do exame minucioso dos registros contábeis e dos documentos que deram origem a eles, tratamos de auditoria.
- ( ) As organizações que reúnem pessoas, patrimônio, titular, capital, ação administrativa e fim determinado são entidades econômico-administrativas.

Assinale a alternativa correta.

- A) V – V – F – F.
- B) V – V – V – V.
- C) F – F – V – F.
- D) F – F – F – V.

31. Os valores que a empresa tem de pagar a terceiros, como: salários a pagar, impostos a pagar, duplicatas a pagar, são denominados como:

- A) Bens.
- B) Direitos.
- C) Obrigações.
- D) Patrimônio Líquido.

32. Sabendo que o patrimônio líquido da empresa Mega Ltda. era de R\$125.000,00 e que transferiu seu ativo e passivo por R\$150.000,00, importância recebida em dinheiro, pode-se dizer que a operação gerou:

- A) lucro de R\$275.000,00.
- B) prejuízo de R\$25.000,00.
- C) lucro de R\$25.000,00.
- D) prejuízo de R\$275.000,00.

33. Indique a alternativa que aponta pelos números de ordem, exclusivamente contas que têm saldo de natureza credora, constantes da relação abaixo:

- |    |                       |
|----|-----------------------|
| 1. | Caixa.                |
| 2. | Duplicatas a receber. |
| 3. | Duplicatas a pagar.   |
| 4. | Salários a pagar.     |
| 5. | Impostos a receber.   |
| 6. | Impostos a pagar.     |
| 7. | Computador.           |
| 8. | Fornecedor.           |

- A) 2, 5, 7 e 8.  
B) 1, 2, 7 e 8.  
C) 1, 3, 4, 7 e 8.  
D) 3, 4, 6 e 8.

34. Complete a lacuna com a alternativa correta.

\_\_\_\_\_ consiste em lançamento inverso àquele feito erroneamente, anulando-o totalmente.

- A) A transferência  
B) A complementação  
C) O estorno  
D) A omissão

35. Indique (V) para verdadeiro e (F) para falso:

- ( ) O ativo imobilizado é reconhecido inicialmente com base no valor de aquisição, produção ou construção.  
( ) Quando os elementos do ativo imobilizado tiverem vida útil econômica limitada, não ficam sujeitos à depreciação, amortização ou exaustão sistemática durante esse período, sem prejuízo das exceções expressamente consignadas.  
( ) Deve ser evidenciado em notas explicativas o critério de mensuração ou avaliação dos ativos do imobilizado obtidos a título gratuito, bem como, a eventual impossibilidade de sua valorização, devidamente justificada.  
( ) Quando se tratar de ativos do imobilizado obtidos a título gratuito, devem ser registrados pelo valor justo na data de sua aquisição, sendo que deverá ser considerado o valor resultante da avaliação obtida com base em procedimento técnico ou valor patrimonial definido nos termos da doação.

Assinale a alternativa correta.

- A) V – F – V – V.  
B) V – V – F – V.  
C) F – F – V – V.  
D) V – F – F – F.

36. Complete as lacunas com a alternativa correta.

As contas de passivo e do patrimônio líquido, por apresentarem saldo \_\_\_\_\_, são aumentadas de valor por \_\_\_\_\_ e diminuídas por \_\_\_\_\_.

- A) credor / débito / débito  
B) credor / crédito / débito  
C) devedor / crédito / crédito  
D) devedor / débito / crédito

37. De acordo com art. 187 da lei 6.404/76, a demonstração do resultado do exercício discriminará:

- I - a receita bruta das vendas e serviços, as deduções das vendas, os abatimentos e os impostos.
- II - a receita líquida das vendas e serviços, o custo das mercadorias e serviços vendidos e o lucro bruto.
- III - as despesas com as vendas, as despesas financeiras, deduzidas das receitas, as despesas gerais e administrativas, e outras despesas operacionais.
- IV - o lucro ou prejuízo operacional, as outras receitas e as outras despesas.
- V - o resultado do exercício antes do Imposto sobre a Renda e a provisão para o imposto.
- VI - as participações de debêntures, empregados, administradores e partes beneficiárias, mesmo na forma de instrumentos financeiros, e de instituições ou fundos de assistência ou previdência de empregados, que não se caracterizem como despesa.
- VII - o lucro ou prejuízo líquido do exercício e o seu montante por ação do capital social.

Indique a alternativa correta.

- A) Estão corretas apenas as afirmações I, II, III, V e VI.
- B) Todas as afirmações estão corretas.
- C) Estão corretas apenas as afirmações II, III, IV, V e VI.
- D) Estão corretas apenas as afirmações II, IV, V e VI.

38. Assinale a alternativa incorreta.

- A) Atos administrativos são os que provocam alterações nos elementos do patrimônio ou do resultado, portanto, são importantes à contabilidade.
- B) Quando o valor das receitas é igual ao valor das despesas o resultado é nulo.
- C) Receitas são entradas de elementos para ativo da empresa, decorrentes de uma transação com terceiros, na forma de bens ou direitos que provocam um aumento da situação líquida da entidade, em virtude de não aumentarem o passivo.
- D) Fatos permutativos ou compensativos são os que não provocam alterações no valor do patrimônio líquido ou situação líquida, mas podem modificar a composição dos demais elementos patrimoniais.

39. O livro Diário deverá conter, respectivamente:

- A) na primeira e penúltima página, termos de abertura e de encerramento, e ser registrado e autenticado pelas Juntas Comerciais ou repartições encarregadas do Registro do Comércio.
- B) na segunda e penúltima página, termos de abertura e de encerramento, e ser registrado e autenticado pelas Juntas Comerciais ou repartições encarregadas do Registro do Comércio.
- C) na primeira e última página, termos de abertura e de encerramento, e ser registrado e autenticado pelas Juntas Comerciais ou repartições encarregadas do Registro do Comércio.
- D) na segunda e última página, termos de abertura e de encerramento, e ser registrado e autenticado pelas Juntas Comerciais ou repartições encarregadas do Registro do Comércio.

40. A demonstração que tem por objetivo expressar os elementos financeiros e patrimoniais de uma entidade, através da apresentação ordenada de suas aplicações de recursos (ativo) e das origens desses recursos (passivo) é denominada:

- A) Balanço Patrimonial.
- B) DRE (Demonstração do Resultado do Exercício).
- C) DLPA (Demonstração de Lucros ou Prejuízos Acumulados).
- D) DVA (Demonstração do Valor Adicionado).

41. Além das teclas de letras alfabéticas, numéricas e de sinais, outras teclas colaboram para agilizar o trabalho de digitação. Estabeleça a relação entre as teclas e suas funções, preenchendo os parênteses com os números correspondentes.

Teclas	Função
1 - Caps Lock	( ) associada a outras teclas específicas, produz o mesmo efeito de quando acionado o respectivo menu de comando.
2 - Shift	( ) ativa maiúscula temporariamente, ou aciona todos os caracteres mostrados na parte superior das teclas com duas funções.
3 - Backspace	( ) fixa maiúscula.
4 - Ctrl	( ) apaga caracteres à esquerda do cursor.

O preenchimento correto é:

- A) 2 – 3 – 4 – 1.
- B) 1 – 2 – 3 – 4.
- C) 3 – 4 – 1 – 2.
- D) 4 – 2 – 1 – 3.

42. Com o Windows XP é fácil compartilhar um único computador com vários usuários. Podemos afirmar que:

- 1 - cada usuário do computador pode criar uma conta independente protegida por senha com configurações personalizadas e arquivos particulares.
- 2 - várias contas podem estar ativas no computador ao mesmo tempo.
- 3 - quando um usuário está trabalhando, não tem acesso aos arquivos do outro, e vice-versa.

São afirmações corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 2 e 3, apenas.

43. Para aplicar algum efeito no texto digitado podemos recorrer aos botões representados na figura, pois eles cumprem, respectivamente, as funções de:

- A) recortar figura e alterar a fonte.
- B) pintar e modificar a cor das figuras.
- C) desenhar e inserir WordArt.
- D) realçar e alterar a cor da fonte.



44. Quando você pressiona simultaneamente as teclas CTRL + T num documento do Word em desenvolvimento, está pretendendo:

- A) colar objeto da área de transferência.
- B) salvar o arquivo.
- C) selecionar todo o documento.
- D) fechar o arquivo.

45. Uma Tabela dinâmica pode ser criada no Excel a partir de:

- 1 - uma lista ou banco de dados do Microsoft Excel.
- 2 - várias planilhas do Microsoft Excel.
- 3 - um banco de dados externo.
- 4 - outra Tabela dinâmica.

Podemos concluir que:

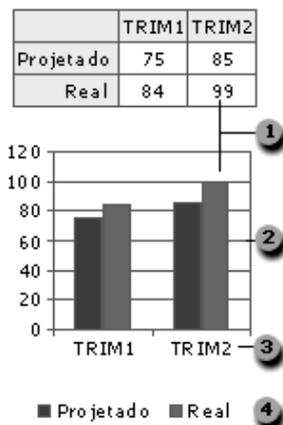
- A) apenas 1 e 2 estão corretas.
- B) Apenas a 3 está correta.
- C) 1, 2, 3 e 4 estão corretas.
- D) apenas 2 e 4 estão corretas.

46. Você pode criar um gráfico em sua própria planilha de gráfico ou como um gráfico incorporado em uma planilha do Excel. Preencha os parênteses com os números que indicam os respectivos elementos do gráfico.

- ( ) Nomes de séries de dados do gráfico.
- ( ) Linha de grade principal.
- ( ) Marcador de dados.
- ( ) Nomes de categorias.

A sequência correta do preenchimento é:

- A) 3 - 1 - 4 - 2.
- B) 4 - 2 - 1 - 3.
- C) 2 - 4 - 3 - 1.
- D) 1 - 2 - 3 - 4.



47. Dentre os recursos que o navegador Internet Explorer oferece, podemos citar:

- salvar uma página da Web ou figura sem abri-las.
- usar a imagem de uma página da Web como papel de parede da Área de trabalho.
- enviar uma página da Web por e-mail.
- criar um atalho na Área de trabalho para a página atual.
- copiar e colar informações de uma página da Web em um documento.

São afirmações (V) verdadeiras ou (F) falsas na sequência:

- A) V – F – V – V – V.
- B) V – V – V – V – V.
- C) F – V – V – F – V.
- D) V – V – V – F – F.

48. Analise as afirmações sobre a Intranet.

- 1 - É uma rede privativa de computadores que utiliza as mesmas tecnologias que são utilizadas na Internet, baseada na estrutura de hipertexto, interligados por links.
- 2 - É um espaço restrito a determinado público voltado para compartilhamento de informações geralmente utilizando servidores locais instalados na empresa.
- 3 - Há restrição de acesso, sendo que os colaboradores da empresa podem acessar a intranet com um nome de usuário e senha devidamente especificados pela coordenação da empresa.
- 4 - Além de incorporar toda a tecnologia Internet, as Intranets podem utilizar a estrutura de comunicação de dados da própria rede pública para se comunicar com filiais ou com qualquer empresa conectada à grande rede.
- 5 - Dentro dos limites da empresa, tudo o que circula em forma de papel pode ser colocado na intranet de forma simples e objetiva: desde manuais e políticas de procedimento até informações de marketing, catálogos de venda de produtos, recursos humanos e catálogos telefônicos.

São afirmações corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3, 4 e 5, apenas.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3, 4 e 5.

49. Atualmente enviar e receber mensagens eletrônicas constitui tarefa rotineira dispensando a obrigatoriedade do uso de aplicativos específicos e tradicionais como o Outlook Express e o Microsoft Outlook.

- 1 - O recurso de lixo eletrônico ajuda a proteger o usuário contra mensagens indesejáveis, mas as mensagens ali recebidas não podem ser recuperadas.
- 2 - Vários provedores permitem o recebimento e o envio de mensagens que contenham outros domínios.
- 3 - Você pode receber e ler seus emails diretamente do site do provedor, sem necessidade de baixá-los em seu computador.

Estão corretas as afirmações:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

50. Recurso Navegação InPrivate do Internet Explorer permite que o usuário mantenha sua privacidade mesmo quando está navegando em computadores utilizados por diversas pessoas. Para utilizar esse recurso só é preciso abrir uma nova aba e selecionar Navegar InPrivate ou então selecionar essa mesma opção no menu \_\_\_\_\_ que fica no canto superior do browser.

- A) segurança
- B) ferramentas
- C) opções da Internet
- D) configurações