



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA  
Pró-Reitoria de Graduação  
Diretoria de Processos Seletivos



## CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

EDITAL Nº 93/2011

22 de janeiro de 2012

Início: 9 horas / Duração: 3 horas

**TIPO 1**

# ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

---

### SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

1. Verifique se este caderno contém um total de **50** questões.
2. Fique atento aos avisos a serem feitos pelo chefe de setor.
3. Após ser autorizado, abra o caderno, verifique o seu conteúdo e solicite imediatamente a troca caso falem folhas ou existam falhas na impressão.
4. Transfira cada uma de suas respostas para a **Folha de Respostas** conforme as instruções lá contidas.
5. Para se dirigir aos fiscais, levante o braço e aguarde ser atendido.
6. O candidato que for flagrado com **telefone celular** ou outro aparelho eletrônico, **mesmo desligado**, terá a sua prova anulada. Não leve o celular ou outro aparelho eletrônico para o banheiro, pois o porte desses aparelhos, nessa situação, também ocasionará a anulação da prova.
7. Ao término da prova, este caderno deverá ser levado pelo candidato.

**OBS.:** os fiscais não estão autorizados a dar informações sobre esta prova.

---

R  
A  
S  
C  
U  
N  
H  
O

## LÍNGUA PORTUGUESA

Se a história geológica da Terra fosse condensada nas 24 horas de um dia, o homem moderno só surgiria quando faltassem três segundos para a meia-noite. À primeira vista seria um obscuro coadjuvante numa movimentada trama de mais de 4,5 bilhões de anos. Mas esse modesto personagem revolucionou o seu roteiro: sobreviveu a glaciações, espalhou-se da África para outros continentes, tomou conta do mundo e interferiu em praticamente todos os ecossistemas.

Sua influência hoje é tamanha que já se discute se o *Homo sapiens* merece uma época geológica só para si, o Antropoceno - a "idade recente do homem". Se confirmada, a era dos impactos humanos poria o antropoceno de 200 mil anos numa dimensão geofísica comparável à dos asteroides que dizimaram a vida terrestre ou à dos supervulcões cujas erupções cobriram de nuvens os céus do planeta.

Este é um debate que promete render. De um lado há cientistas mais conservadores, para quem o homem, por mais impactantes que sejam os seus feitos, não passa de uma poeira cósmica que ainda não deixou marca registrada no solo terrestre, aquela que, daqui a milhares ou milhões de anos, permitiria a um geólogo alienígena concluir, sem sombra de dúvida, que nossa raça habitou este planeta.

Do outro lado, há um contingente apreciável de acadêmicos preocupados com o futuro e com a rapidez das transformações do planeta, que não se importam em rever conceitos. Muitos estratígrafos – geólogos especializados no estudo da formação e disposição dos terrenos estratificados (aqueles que se apresentam em camadas sucessivas) – têm demonstrado abertura para o tema. Um dos mais destacados é o inglês Jan Zalasiewicz, para quem, se o termo já é usado por geólogos e ecologistas, merece ter uma definição aceita.

"O Antropoceno é significativo em muitos níveis", afirmou Zalasiewicz. "Em termos geológicos, ele representa a propagação global de fenômenos que não haviam sido vistos antes na história de 4,5 bilhões de anos do planeta, e cujos efeitos, em muitos casos, vão durar milhões de anos. O conceito reflete a interação de nossa própria espécie com o planeta e nos permite considerar as consequências de nossas ações coletivas no contexto do 'tempo profundo' da história da Terra. Por isso, pode tornar-se um fator importante das tentativas socioeconômicas, legais, políticas e filosóficas para controlar coletivamente o nosso impacto no planeta."

Para alguns cientistas, o Antropoceno ainda nem começou. Em termos estratigráficos, ele só ficaria mais patente nas próximas décadas, com o aumento considerável no nível do mar, por exemplo.

Alguns cientistas e pensadores veem na definição de Antropoceno uma espécie de sinal de arrogância da raça, reveladora do fato de que "possuímos" a Terra e a estamos exaurindo - um exemplo da *hybris* (soberba) da mitologia grega, cuja punição divina era fazer o pecador voltar aos limites que havia transgredido. No geral, a palavra Antropoceno é usada como um imenso sinal

45 amarelo no que se refere aos impactos humanos sobre nossa morada planetária.

Recentemente, a revista *Nature* defendeu em editorial a adoção do termo Antropoceno como uma oportunidade para fazer os seres humanos reformulem seu papel na Terra: "O conceito encorajaria uma atitude mental que será importante não apenas para entender por completo a transformação que está ocorrendo agora, mas para agir a fim de controlá-la".

Essa nova postura, permeada por uma consciência ética sobre o convívio com o planeta, pode resultar na reformulação necessária. Trata-se, no entanto, de uma tarefa indigesta, politicamente complicada, que exige mudanças nos modos de produção e consumo cujas dificuldades aumentam ainda mais em tempos de crise econômica como a atual.

ARAIA, Eduardo. Bem-Vindo ao Antropoceno. **Revista Planeta**, nov. 2011

### QUESTÃO 01

De acordo com as ideias desenvolvidas no texto, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A capacidade de destruição do homem moderno é similar à dos asteroides que destruíram a vida terrestre.
- B) Para alguns cientistas, o termo Antropoceno nada mais é que sinal de arrogância do homem que acredita possuir a Terra.
- C) Com seus feitos impactantes, o homem moderno necessita rever sua forma de conviver com o planeta.
- D) É unânime entre os cientistas que, apesar dos feitos impactantes, o homem moderno ainda não conseguiu imprimir sua marca ao planeta.

### QUESTÃO 02

Diferentes relações de sentido são estabelecidas entre as orações que compõem o texto. No segundo parágrafo, essas relações expressam as ideias de

- A) contraposição, comparação, consecução.
- B) consecução, condição, inclusão.
- C) negação, anterioridade e adversidade.
- D) proporcionalidade, intensidade e conclusão.

**QUESTÃO 03**

“O conceito encorajaria uma atitude mental que será importante não apenas para entender por completo a transformação que está ocorrendo agora, mas para agir a fim de controlá-la”. (linhas 49-51)

No trecho acima, a relação estabelecida por **não apenas...mas** é de

- A) oposição.
- B) adversidade.
- C) adição.
- D) contraste.

**QUESTÃO 04**

Em termos estratigráficos, ele só **ficaria** mais patente nas próximas décadas, com o aumento considerável no nível do mar, por exemplo. (linhas 37-39)

Considerando-se o contexto, a forma verbal negritada acima indica

- A) possibilidade futura.
- B) condição posterior.
- C) ação terminada.
- D) fato repetitivo.

**QUESTÃO 05**

**Se a história geológica da Terra fosse condensada nas 24 horas de um dia**, o homem moderno só surgiria quando faltassem três segundos para a meia-noite. (linhas 1-3)

Observe as formas de reescrita da primeira oração, em destaque, do trecho acima.

- I. Condensando a história geológica da Terra nas 24 horas do dia,
- II. Conquanto a história geológica da Terra seja condensada nas 24 horas de um dia,
- III. Caso a história geológica da Terra seja condensada nas 24 horas de um dia,
- IV. Uma vez que a história geológica da Terra fosse condensada nas 24 horas de um dia,

Assinale a alternativa que apresenta a(s) forma(s) correta(s) sem alteração do sentido.

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas III e IV.

**QUESTÃO 06**

Para alguns cientistas, o Antropoceno ainda nem começou. Em termos estratigráficos, ele só ficaria mais patente nas próximas décadas, com o aumento considerável no nível do mar, por exemplo. (linhas 37-39)

Assinale a alternativa que expressa a relação de sentido correta entre os períodos.

- A) Adição.
- B) Consecução.
- C) Explicação.
- D) Alternância.

**QUESTÃO 07**

Assinale a alternativa **INCORRETA** a respeito do texto.

- A) A palavra “modesto” (linha 4) remete ao fato de o homem ter surgido apenas há 200 mil anos.
- B) O conector “se” (linha 26) inicia um segmento do texto que funciona como uma condição em relação a outro fato.
- C) Da argumentação do texto conclui-se que o termo Antropoceno, se adotado, fará o homem repensar seu papel na Terra.
- D) O trecho “Um dos mais destacados é o inglês Jan Zalasiewicz, para quem, se o termo já é usado por geólogos e ecologistas, merece ter uma definição aceita.” (linhas 25-27) constitui uma opinião.

**QUESTÃO 08**

Mas esse modesto personagem revolucionou o seu roteiro: sobreviveu a glaciações, espalhou-se da África para outros continentes, tomou conta do mundo e interferiu em praticamente todos os ecossistemas. (linhas 4-7)

No período acima, os dois pontos podem ser substituídos, sem alteração de sentido, por

- A) quando
- B) uma vez que
- C) e
- D) portanto

**QUESTÃO 09**

Os trechos abaixo foram adaptados de um texto de Istoé, de 8 de dezembro de 2011. Numere os parênteses de modo a construir uma sequência expositiva/argumentativa possível para os trechos abaixo.

- ( ) Pesquisadores da Universidade de Warwick, na Inglaterra, descobriram que a equação não é assim tão simples. Eles concluíram que melhorias em funções cognitivas como a memória, a atenção e o raciocínio trariam uma piora do desempenho de outras. Para os cientistas, a ideia de um super-cérebro só seria possível na ficção científica.
- ( ) Eles descobriram que, em geral, indivíduos com habilidades cognitivas muito elevadas – como pessoas que têm uma memória fotográfica, muito acima do normal – geralmente têm também algum tipo de transtorno, como autismo e problemas neurológicos associados ao crescimento cerebral. E mesmo os remédios que melhoram a atenção podem ter um efeito negativo: para quem não tem problema de foco e se medica na esperança de melhorar o desempenho nas tarefas cotidianas, o resultado pode ser exatamente o oposto.
- ( ) A inteligência sempre foi uma característica essencial para a sobrevivência e a evolução dos seres humanos. Nossa capacidade de resolver problemas complexos, trabalhar de forma cooperativa e entender a passagem do tempo estão por trás do sucesso de nossa espécie.
- ( ) Para chegar a essa conclusão, o psicólogo Thomas Hills, de Warwick, e Ralph Hertwig, da Universidade de Basel, analisaram estudos de vários tipos, entre eles pesquisas sobre a mente dos autistas e sobre os efeitos de remédios como a Ritalina, que aumentam a atenção.
- ( ) Segundo Hills, o estudo sugere que há um limite para melhorar as funções cognitivas. Um exemplo simples é o uso de cafeína para aumentar a atenção. A pessoa pode até ficar mais alerta, mas seu nível de ansiedade pode aumentar e sua coordenação motora fina pode piorar.
- ( ) Mas se a inteligência é assim tão fundamental para a sobrevivência da espécie, por que não somos ainda mais inteligentes – ou seja, mais adaptados aos desafios representados pelo mundo – do que somos?

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- A) 2 – 3 – 5 – 6 – 1 – 4
- B) 1 – 2 – 3 – 6 – 4 – 5
- C) 4 – 6 – 1 – 2 – 5 – 3
- D) 3 – 5 – 1 – 4 – 6 – 2

**QUESTÃO 10**

Eles **descobriram** que, em geral, indivíduos com habilidades cognitivas muito elevadas – como pessoas que **têm** uma memória fotográfica, muito acima do normal – geralmente têm também algum tipo de transtorno, como autismo e problemas neurológicos associados ao crescimento cerebral. E mesmo os remédios que melhoram a atenção podem ter um efeito negativo: para quem não tem problema de foco e se **medica** na esperança de melhorar o desempenho nas tarefas cotidianas, o resultado pode ser exatamente o oposto.

(Trecho adaptado de Istoé, de 8 de dezembro de 2011)

As formas verbais negritadas acima expressam, respectivamente,

- A) uma ação concluída, um estado permanente, um fato atual.
- B) uma ação repetida ou contínua, um fato atual, uma ação habitual.
- C) um fato passado habitual, uma faculdade do sujeito, um fato que seria consequência certa e imediata de outro.
- D) uma ação que ocorreu antes de outra ação passada, um fato atual, uma ação habitual ou repetida.

## **NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

### **QUESTÃO 11**

Leia as afirmações abaixo relacionadas com o Sistema Operacional Windows XP e com seus componentes.

- I. O Painel de Controle é uma ferramenta de sistema do Microsoft Windows, que consiste em personalizar as configurações do computador e que permite acessar cada um dos dispositivos componentes do computador, harmonizando o *software* ao *hardware*.
- II. Por padrão, todo arquivo deletado (apagado) do disco rígido local será enviado para a Lixeira, porém, se este arquivo estiver em um disco removível, será excluído permanentemente e não enviado para a Lixeira.
- III. O recurso de Limpeza de Disco fornece uma forma centralizada de apagamento de arquivos desnecessários de diversos programas do sistema.
- IV. Para alterar a resolução da tela, o usuário deve acessar o Painel de Controle do Windows XP, clicar em Aparência e Temas e, em seguida, clicar em Alterar a resolução de tela. Ao entrar em Resolução da tela, arrastar o controle deslizante para alterar a resolução da tela. A resolução mais alta de tela aumenta os tamanhos dos itens e da área de trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta as afirmativas corretas.

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e IV.
- C) Apenas IV.
- D) Apenas I, II e III.

### **QUESTÃO 12**

Com relação às tabelas no MS Word 2007, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A tecla BACKSPACE permite excluir uma tabela selecionada e seu conteúdo.
- B) Para inserir um caractere de tabulação em uma tabela, deve-se pressionar a tecla TAB.
- C) A tecla DELETE permite excluir o conteúdo de uma tabela selecionada.
- D) Para numerar as linhas de uma tabela, basta selecionar a coluna que receberá a numeração e pressionar o botão "Numeração".

**QUESTÃO 13**

Em relação ao uso da aplicação do MS Word 2007, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Quebras de seção estabelecem a base para variações de *layout* em diferentes áreas do documento.
- B) Se houver número de página no rodapé, no documento inteiro, mas não houver necessidade de números de página na folha de rosto do documento, o usuário deve acessar a guia Design das Ferramentas de Cabeçalho e Rodapé e clicar em Diferente na Primeira Página.
- C) Há números de página no rodapé, no documento inteiro. Caso o usuário não deseje números de página na folha de rosto do seu documento, deve posicionar o cursor no rodapé da folha de rosto e usar o comando Remover Rodapé.
- D) Quebra de seção não significa que o conteúdo de qualquer cabeçalho ou rodapé criado nessa seção aplica-se apenas a ela.

**QUESTÃO 14**

Leia as afirmações a seguir relacionadas com o uso da internet e seus protocolos.

- I. O navegador web e o servidor web precisam entender um ao outro, por isso, os dois se utilizam do protocolo HTTP para interpretar as informações que recebem e formular as mensagens que irão trocar.
- II. O *Post Office Protocol* (POP3) é um protocolo utilizado para acesso remoto a um servidor de correio eletrônico (e-mail). O POP3 permite que todas as mensagens contidas em uma determinada caixa de correio eletrônico do servidor de mensagens possam ser transferidas sequencialmente para um computador local. Com isso, o usuário pode ler as mensagens recebidas, apagá-las, respondê-las, armazená-las, etc.
- III. FTP é o protocolo padrão da Internet, usado para transferência de e-mail entre computadores.

Assinale a alternativa que apresenta a(s) afirmativa(s) correta(s).

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas III.

**QUESTÃO 15**

Um Relatório de Tabela Dinâmica é uma ferramenta muito poderosa e de fácil utilização para análise de dados e tomada de decisão. Com o uso de Tabelas Dinâmicas, podem-se, facilmente, obter múltiplas visões do mesmo conjunto de dados.

Leia as afirmações abaixo relacionadas com o Relatório de Tabelas Dinâmicas do MS Excel 2007.

- I. Depois de criar um Relatório de Tabela Dinâmica, não é possível alterar o *layout*.
- II. Colunas dos dados de origem são consideradas campos em uma Tabela Dinâmica.
- III. Na Lista de Campos de Tabela Dinâmica, o usuário informa-se sobre os campos já exibidos no relatório. Os campos usados no relatório possuem uma marca de seleção ao lado, e seus nomes estão em negrito.

Assinale a alternativa que apresenta a(s) afirmativa(s) correta(s).

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I.
- C) Apenas II.
- D) Apenas II e III.

**QUESTÃO 16**

O MS PowerPoint 2007 é um aplicativo do pacote Microsoft Office que permite criar apresentações de maneira rápida e prática com diversos recursos como: animações e transições de *slides* personalizadas.

Com base na afirmação acima, assinale a alternativa correta.

- A) Na caixa de diálogo de impressão, o modo “Folheto” permite imprimir um único *slide* ocupando toda a página, enquanto o modo “Estrutura de Tópicos” permite imprimir apenas o texto dos *slides*, organizado em marcadores.
- B) O MS PowerPoint 2007 possui uma ferramenta denominada “Pacote para CD” que permite salvar em CD (Compact Disc) sua apresentação e quaisquer outros arquivos que sejam necessários. Essa ferramenta inclui também um visualizador de apresentações para computadores que não possuem o PowerPoint.
- C) Um *slide* mestre é o *slide* principal em uma hierarquia de *slides* que armazena todas as informações sobre o tema e os *layouts* de *slide* de uma apresentação. Uma apresentação pode conter apenas um *slide* mestre.
- D) O MS PowerPoint 2007 apresenta os modos de exibição Normal, Classificação de *Slides*, Anotações, Apresentação de *Slides* e *Layout* da Web.

## QUESTÃO 17

Considere a tabela do MS Excel 2007 apresentada abaixo e assinale a alternativa correta.

	A	B	C	D
1	<b>Navegadores utilizados pelos brasileiros</b>			
2	Fonte: <a href="http://www.w3counter.com/globalstats.php">http://www.w3counter.com/globalstats.php</a>			
3				
4	<b>Navegador</b>	<b>ago/09</b>	<b>abr/10</b>	<b>Variação</b>
5	<b>Firefox</b>	28,42%	33,18%	4,76%
6	<b>IE7</b>	30,59%	23,05%	-7,54%
7	<b>IE8</b>	14,09%	21,62%	7,53%
8	<b>Chrome</b>	4,20%	11,10%	6,90%
9	<b>IE6</b>	21,38%	8,35%	-13,03%
10	<b>Safari</b>	0,91%	2,21%	1,30%
11	<b>Opera</b>	0,41%	0,49%	0,08%
12				
13		=B\$5-B6		
14				

- A) O símbolo \$ (cifrão), após a letra da coluna, indica que esta coluna é referenciada de maneira absoluta.
- B) A cópia da fórmula na célula B13 com a combinação CTRL+C (copiar) e CTRL+V (colar) para qualquer outra célula nunca implicará em atualizações das referências de células.
- C) Ao copiar (CTRL+C / CTRL+V) a fórmula da célula B13 para a célula C14, o valor resultante será 11,56%.
- D) Alterações no valor da célula B5 não atualizam automaticamente o valor calculado pela fórmula na célula B13.

**RACIOCÍNIO LÓGICO****QUESTÃO 18**

Considere a estrutura abaixo.

- I. Todo homem é mortal.
- II. Afonso é um homem.
- II. Logo, Afonso é mortal.

É correto afirmar que a estrutura acima representa um

- A) raciocínio dedutivo.
- B) raciocínio indutivo.
- C) dilema.
- D) raciocínio natural, desprovido de lógica.

**QUESTÃO 19**

Dadas as sequências:

- I. (3, 6, 12, 24...)
- II. (3, 12, 48, 192...)

“I” e “II” podem ser representadas, respectivamente, por

- A)  $a_1 = 3$  e  $a_{n+1} = na_n$ ;  $a_1 = 3$  e  $a_{n+1} = 4a_n$ , sendo  $n \geq 1$
- B)  $a_1 = 3$  e  $a_{n+1} = 2a_n$ ;  $a_1 = 3$  e  $a_{n+1} = 4a_n$ , sendo  $n \geq 1$
- C)  $a_1 = 3$  e  $a_{n+1} = 2a_n$ ;  $a_1 = 3$  e  $a_{n+1} = na_n$ , sendo  $n \geq 1$
- D)  $a_1 = 3$  e  $a_{n+1} = na_n$ ;  $a_1 = 3$  e  $a_{n+1} = na_n$ , sendo  $n \geq 1$

**QUESTÃO 20**

Imagine que você esteja parado em um entroncamento rodoviário onde haja duas estradas: uma irá conduzi-lo ao “paraíso”, e a outra, ao “infortúnio”. Não há placas indicativas e, no entroncamento, há somente dois informantes, sendo que um deles sempre mente, e o outro, sempre fala a verdade. Ambos sabem a que lugar cada uma das estradas levará e também sabem qual deles está mentindo o tempo todo e qual sempre está falando a verdade.

Para descobrir qual estrada leva ao “paraíso”, você resolve fazer a seguinte e única pergunta a um dos informantes: “Se eu perguntar ao seu colega se esta (apontar para uma delas) é a estrada para o paraíso, qual seria a resposta dele”?

De acordo com as informações acima, é correto afirmar que

- A) a resposta a esta única pergunta não será suficiente para você descobrir qual estrada leva ao paraíso. São necessárias, no mínimo, duas perguntas e suas respectivas duas respostas dos informantes.
- B) a resposta a esta única pergunta não será suficiente para você descobrir qual estrada leva ao paraíso. São necessárias, no mínimo, três perguntas e suas respectivas três respostas dos informantes.
- C) independentemente do número de perguntas e de respostas, não se poderia concluir qual estrada leva ao paraíso.
- D) a resposta a esta única pergunta será suficiente para você descobrir qual estrada leva ao paraíso.

**QUESTÃO 21**

Um rio deve ser atravessado por 4 (quatro) pessoas desde a margem “A” até a margem “B”. Três das quatro pessoas possuem uma massa corporal de 40 kg cada uma e a quarta pessoa uma massa de 80 kg. Elas dispõem de uma canoa que suporta, no máximo, 80 kg por viagem. Esta canoa deve ser conduzida, ou seja, ela não se movimenta sozinha.

Quantas viagens, no mínimo, são necessárias para que as 4 (quatro) pessoas atravessem de “A” para “B”? (Obs.: para cada travessia, independentemente do sentido, conta-se uma viagem)

- A) 6
- B) 8
- C) 9
- D) 7

### QUESTÃO 22

Perguntaram a um enxadrista quantos anos ele tem atualmente. A resposta foi complexa: “Toma quatro vezes a idade que terei dentro de quatro anos, subtraia quatro vezes a idade que eu tinha quatro anos atrás, e resultará exatamente a idade que tenho agora”.

É correto afirmar que a idade que o enxadrista tem agora é

- A) 34
- B) 32
- C) 36
- D) 18

### QUESTÃO 23

Dois pais presentearam seus filhos com dinheiro. Um deles deu ao seu filho R\$ 250,00 e o outro entregou ao seu filho R\$ 200,00.

É correto afirmar que o aumento do capital de ambos os filhos juntos

- A) foi, com certeza, igual a R\$ 450,00.
- B) foi, com certeza, igual a R\$ 50,00.
- C) pode ser igual a R\$ 250,00.
- D) pode ser igual a R\$ 200,00.

### QUESTÃO 24

As proposições podem ser escritas por meio de linguagem simbólica. A seguir são dados os símbolos (conectivos) e seus respectivos significados:

símbolo	significado
$\sim$	não
$\vee$	ou
$\wedge$	e
$\rightarrow$	implicação
$\leftrightarrow$	dupla implicação

Considere as duas proposições a seguir:

p: Luiz Antônio é comerciante

q: Leda é esteticista

A proposição composta  $\sim(\sim p \vee q)$ , em linguagem corrente, é:

- A) Luiz Antônio é comerciante e Leda não é esteticista.
- B) Luiz Antônio não é comerciante ou Leda não é esteticista.
- C) Luiz Antônio não é comerciante e Leda não é esteticista.
- D) Luiz Antônio é comerciante e Leda é esteticista.

## **REGIME JURÍDICO ÚNICO (RJU)**

### **QUESTÃO 25**

O servidor que **NÃO** for aprovado no estágio probatório

- A) será demitido, não podendo participar de outro concurso público na esfera federal por 5 (cinco) anos.
- B) será exonerado ou, se estável, reconduzido ao cargo anteriormente ocupado.
- C) passará por novo estágio probatório e poderá ser avaliado por outra comissão, constituída para tal finalidade.
- D) terá seu processo encaminhado para a Comissão de Sindicância e Inquérito Administrativo para parecer sobre a conduta da comissão que avaliou o servidor.

### **QUESTÃO 26**

É correto afirmar que a vacância prevista na Lei 8.112, dar-se-á, **EXCETO**, por

- A) redistribuição.
- B) demissão.
- C) falecimento.
- D) promoção.

### **QUESTÃO 27**

Conceder-se-á licença ao servidor, **EXCETO** para

- A) atividade política.
- B) mudança de sede por remoção no âmbito da Instituição em que se encontra exercendo suas funções.
- C) desempenho de mandato classista.
- D) serviço militar.

**QUESTÃO 28**

Somente será permitido serviço extraordinário para atender a situações excepcionais e temporárias, respeitado o limite máximo de 2 (duas) horas por jornada. O serviço será remunerado com um acréscimo em relação à hora normal de trabalho em

- A) cem por cento.
- B) cento e cinquenta por cento.
- C) vinte e cinco por cento.
- D) cinquenta por cento.

**QUESTÃO 29**

Quanto ao Processo Administrativo Disciplinar, das disposições gerais, é correto afirmar que

- A) as denúncias sobre irregularidades serão objeto de apuração, desde que contenham a identificação e o endereço do denunciante e sejam formuladas por escrito, confirmada a autenticidade.
- B) não serão necessários a identificação e o endereço do denunciante, preservando assim a integridade do mesmo.
- C) as denúncias sobre irregularidades só serão objeto de apuração caso sejam confirmadas.
- D) as denúncias sobre irregularidades, independentemente de terem identificação ou serem formuladas por escrito, serão apuradas.

**QUESTÃO 30**

É correto afirmar que o servidor aposentado, ao retornar à atividade por interesse da administração,

- A) perceberá, em substituição aos proventos da aposentadoria, a remuneração do cargo que voltar a exercer, inclusive com as vantagens de natureza pessoal que percebia anteriormente à aposentadoria.
- B) perceberá, além da remuneração do cargo que voltar a exercer, todas as progressões do período em que esteve aposentado.
- C) perceberá as diferenças entre os valores dos proventos da aposentadoria e a remuneração do cargo que voltar a exercer.
- D) terá todos os direitos revistos, como se não tivesse aposentado.

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

### **NOÇÕES EM ADMINISTRAÇÃO**

#### **QUESTÃO 31**

Uma organização deseja avaliar sua eficiência global por meio de um indicador agregado.

Para tanto, ela deve comparar

- A) o valor total de seus produtos/serviços vendidos com o valor total dos recursos utilizados na produção.
- B) o valor total de seus produtos/serviços vendidos com o valor total dos materiais diretos utilizados na produção.
- C) o valor total de seus produtos/serviços vendidos com os custos totais de pessoal em toda a organização.
- D) o valor total de seus produtos/serviços vendidos com os custos totais da mão de obra utilizada na produção.

#### **QUESTÃO 32**

Na safra de 2011/2012, o centro-sul do Brasil produziu 69 toneladas de cana-de-açúcar por hectare, menos 18% em relação à média histórica, de 84 toneladas por hectare, disse a Única (União da Indústria da Cana-de-Açúcar). No ano passado, a produção foi de 82 toneladas/hectare e, em anos de boa safra, como 1998, produziram-se perto de 95 toneladas de cana por hectare. Condições climáticas desfavoráveis e baixo investimento nas lavouras são os maiores responsáveis pelo baixo rendimento.

(Texto adaptado da **Folha de São Paulo**, de 14/12/2011).

O texto trata fundamentalmente

- A) da redução do volume total da produção de cana-de-açúcar no centro-sul do Brasil, apresentando algumas de suas causas.
- B) da falta de envolvimento e comprometimento dos trabalhadores nas lavouras de cana-de-açúcar no centro-sul do Brasil, apresentando algumas de suas causas.
- C) da redução da produtividade nas lavouras de cana-de-açúcar no centro-sul do Brasil, apresentando algumas de suas causas.
- D) de como a falta de envolvimento e comprometimento gerencial levaram a reduções na produção de cana-de-açúcar no centro-sul do Brasil.

**QUESTÃO 33**

Uma organização típica do setor calçadista deseja planejar as quantidades de produtos acabados que ofertará no mercado nos próximos períodos.

Para tanto, é conveniente que ela se baseie, prioritariamente,

- A) nos dados de vendas dos últimos períodos.
- B) na posição de estoque atual de seus produtos acabados.
- C) na posição de estoque de produtos acabados dos últimos períodos.
- D) nos dados de demanda dos últimos períodos.

**QUESTÃO 34**

As organizações transformam insumos em bens e(ou) serviços ofertados aos seus clientes. Para cumprir este objetivo, os fabricantes de automóveis processam predominantemente “materiais”; uma empresa de telecomunicações processa predominantemente as “informações”; e uma empresa de transporte rápido de massa processa predominantemente os consumidores/clientes.

Dessa perspectiva, a área de ensino de uma organização educacional processa, predominantemente,

- A) materiais.
- B) estudantes.
- C) informações.
- D) documentos.

**QUESTÃO 35**

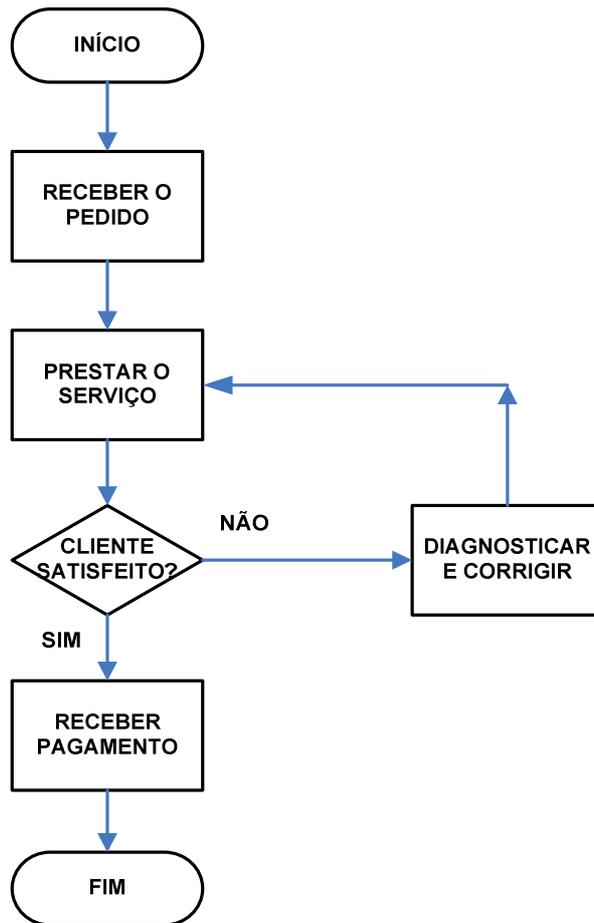
Fatores diversos influenciam o desempenho dos profissionais em seus locais de trabalho. A ergonomia preocupa-se em estudar e propor melhores condições laborais para as pessoas, considerando os espaços e os elementos do seu local de trabalho, incluindo mesas, cadeiras, computadores e assim por diante. A ergonomia preocupa-se, ainda, com as condições ambientais de iluminação, os níveis de ruído e a temperatura ambiente.

Sobre a ergonomia, é correto afirmar que ela cuida, prioritariamente,

- A) dos aspectos psicológicos do local de trabalho.
- B) de como as pessoas podem se adaptar ao local de trabalho.
- C) dos aspectos fisiológicos do local de trabalho.
- D) de como as pessoas podem mudar a sua energia mental para enfrentar o trabalho.

**QUESTÃO 36**

Os processos geralmente encontrados em organizações prestadoras de serviços são apresentados na figura abaixo. Ela é a esquemática de uma ferramenta utilizada para documentar, analisar e melhorar procedimentos e processos.



É correto afirmar que a figura acima é um

- A) cronograma.
- B) organograma.
- C) fluxograma.
- D) pentagrama.

**QUESTÃO 37**

Considere uma organização prestadora de serviços. Qual dos seguintes agentes deste tipo de organização não é comumente reconhecido como contribuinte no processo de agregação de valor ao cliente?

- A) Inspetor da qualidade.
- B) Operador de equipamento.
- C) Supervisor de manutenção.
- D) Responsável pelo recebimento de insumos no almoxarifado.

**QUESTÃO 38**

João Marcos prefere o ambiente mecanicista de gestão, enquanto Isabella sempre se adapta melhor aos sistemas orgânicos, em detrimento do sistema mecanicista. Sabe-se que os sistemas orgânicos são mais abertos e flexíveis. Para trabalhar em uma organização João Marcos deve escolher um sistema, em que prevaleçam pelo menos duas dentre as características apresentadas abaixo.

- I. Ênfase individual e nos cargos da organização.
- II. Compartilhamento de responsabilidade e de controle.
- III. Rígida adesão à delegação e à responsabilidade dividida.
- IV. Solução de conflitos através de negociação ou solução de problema.
- V. Tomada de decisões centralizada.

De acordo com o perfil de João Marcos, assinale a alternativa que apresenta as afirmativas corretas.

- A) Apenas III e V.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas III e IV.

**QUESTÃO 39**

Luiz Gustavo é o gerente de um grupo de 6 integrantes que vêm exteriorizando desacordos extremos sobre as metas e critérios de desempenho dos membros da equipe. O grupo está em risco de entrar em colapso e encontra-se dividido entre as lideranças de dois membros do grupo, de Antônio, de um lado, e de Tereza, de outro. Há diferenças irreconciliáveis, resultando em interferências e oposições. Ao procurar tratar o conflito, Luiz Gustavo deverá considerar as afirmações apresentadas abaixo.

- I. Conflitos são sempre nefastos ao ambiente interno da organização.
- II. Um grupo sem conflitos se mantém viável, autocrítico e criativo.
- III. Os níveis dos conflitos podem ser reduzidos por meio de ferramentas como é o caso da “conciliação”.
- IV. Gerentes e todos os membros das equipes devem ter mentalidade preventiva para evitar conflitos de quaisquer naturezas e intensidades.

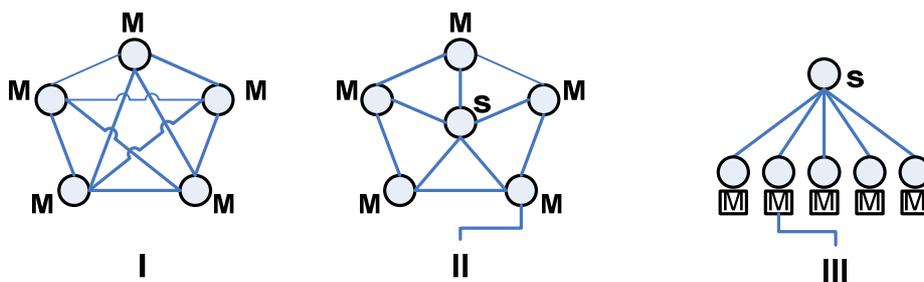
Sobre as afirmações acima, assinale a(s) alternativa(s) correta(s).

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas III.

## QUESTÃO 40

A empresa ALFA deseja reestruturar-se em termos organizacionais de modo que, em cada setor de trabalho, os grupos de funcionários, anteriormente considerados executores de procedimentos-padrão com pouco espaço para criatividade, assumam o controle sobre suas tarefas. Eles passarão a tomar decisões e a responder pelos resultados de sua gestão local em termos de custos, qualidade, produção e pessoas; passarão, inclusive, a selecionar os seus membros e a avaliar os desempenhos uns dos outros.

Na empresa ALFA, o supervisor (S) perderá o seu papel de comando tradicional e passará a ser o “mentor”, “apoiador”, “indutor” e “orientador” dos membros da equipe (M). A figura abaixo representa, em uma ordem qualquer, três estágios (I, II e III) de maturidade possíveis em que se podem encontrar as equipes de trabalho.



Legenda:  
S: supervisor  
M: membro

A respeito da figura acima, considere a afirmativa abaixo.

A empresa ALFA tem o propósito de implantar um modelo conhecido como equipes \_\_\_\_\_, o qual, depois de implantado, será mais bem representado por \_\_\_\_\_.

Qual a alternativa que melhor preenche respectiva e corretamente as lacunas da afirmativa acima?

- A) Multifuncionais; I
- B) Autogerenciadas; I
- C) Multifuncionais; III
- D) Autogerenciadas; II

**REDAÇÃO OFICIAL****QUESTÃO 41**

A respeito de correspondência oficial, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O emprego do superlativo *ilustríssimo* para as autoridades que recebem o tratamento de *Vossa Senhoria* e para particulares está dispensado, sendo suficiente o uso do pronome de tratamento *Senhor*.
- B) Nas comunicações oficiais, deve-se privilegiar o “padrão oficial de linguagem”, isto é, a linguagem burocrática.
- C) Em comunicações oficiais, o uso do tratamento *digníssimo* (DD) às autoridades está abolido, porque a dignidade é um pressuposto para que se ocupe qualquer cargo público.
- D) Por ser título acadêmico, *doutor*, deve ser empregado apenas em comunicações dirigidas a pessoas que tenham tal grau por terem concluído curso universitário de doutorado.

**QUESTÃO 42**

Leia o texto a seguir.

Mem. 15/ILEEL/UFU

Em 22 de janeiro de 2012.

Ao Sr. Diretor da Biblioteca da UFU

Assunto: Aquisição de material bibliográfico

1. De acordo com solicitação deste setor, referente à compra de material bibliográfico, informo a Vossa Senhoria que a lista de livros necessários para suprir as demandas da graduação e da pós-graduação do Instituto de Letras será encaminhada na próxima semana.

2. Esclareço que, dada a exiguidade do tempo, não será possível incluir a lista de livros importados, mas ela será encaminhada em, no máximo, duas semanas.

Atenciosamente,

José da Silva  
Gerente administrativo do Instituto de Letras e  
Linguística.

Em relação ao formato e estrutura deste Memorando e com base no Manual da Presidência da República, é correto afirmar que o documento

- A) está incompleto, pois lhe faltam endereço postal, telefone e endereço de correio eletrônico.
- B) foi redigido de acordo com as normas que o definem e o constituem.
- C) apresenta posicionamento dos elementos de forma incorreta.
- D) apresenta inadequação na paragrafação e no uso do fecho.

**QUESTÃO 43**

\_\_\_\_\_ é o instrumento de comunicação oficial entre os Chefes dos Poderes Públicos.

Assinale a alternativa que preenche adequadamente a lacuna do período acima.

- A) Exposição de motivos
- B) Ofício
- C) Mensagem
- D) Aviso

**QUESTÃO 44**

Leia o texto abaixo.

Nos últimos meses, as conversas sobre mercado de trabalho orbitam em volta dos mesmos assuntos: pleno emprego, recorde de vagas, guerra por talentos. **1**, há 92 milhões de brasileiros empregados e a taxa de desemprego vai se manter na casa dos 6% durante este ano, índices que são excelentes para o trabalhador.

**2** a desaceleração da economia ter feito o Ministério do Trabalho e Emprego reduzir a previsão de geração de 3 milhões de vagas este ano no país, os números, ainda assim, devem ser semelhantes aos de 2010, quando 2,52 milhões de vagas foram preenchidas.

Todo esse cenário positivo, **3**, esconde uma dura realidade: há pessoas qualificadas que não conseguem mudar de emprego e, **4**, existem desempregados que mesmo ostentando um bom currículo são incapazes de obter uma recolocação. Esse desequilíbrio é considerado natural por economistas, até mesmo **5** os ventos sopram a favor do profissional, como agora. **6**, vivemos uma situação em que há milhares de postos de trabalho de um lado e, de outro, profissionais incapazes de conquistar uma colocação melhor.

GIARDINO, Andrea. **Você SA**, 10 de outubro de 2011.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do texto acima.

- |    | <b>1</b>   | <b>2</b>     | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>6</b>  |
|----|------------|--------------|----------|----------|----------|-----------|
| A) | De fato    | Apesar de    | porém    | pior     | quando   | Ou seja   |
| B) | Na verdade | Por          | embora   | mais     | se       | Isto é    |
| C) | Realmente  | por          | mas      | e mais   | quando   | Ou melhor |
| D) | De fato    | Pelo fato de | todavia  | pior     | se       | Ou seja   |

**QUESTÃO 45**

Em relação ao Correio Eletrônico, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o campo *assunto* do formulário de correio eletrônico mensagem deve ser preenchido de modo a facilitar a organização documental tanto do destinatário quanto do remetente.
- B) ao redigir o texto, devem ser evitados metáforas, vocabulário raro, excessos de destaque.
- C) o efeito da mensagem está no grande número de abreviaturas que o redator utiliza.
- D) deve-se evitar o uso de linguagem incompatível com uma comunicação oficial.

**QUESTÃO 46**

Sobre a forma e a estrutura da Mensagem, é **INCORRETO** afirmar que esse tipo de documento apresenta

- A) indicação do tipo de expediente e de seu número, horizontalmente, no início da margem esquerda.
- B) identificação do signatário, como os demais atos assinados pelo Presidente da República.
- C) vocativo, de acordo com o pronome de tratamento e o cargo do destinatário, *horizontalmente*, no início da margem esquerda.
- D) local e a data, *verticalmente* a 2 cm do final do texto, e, *horizontalmente*, fazendo coincidir seu final com a margem direita.

**QUESTÃO 47**

Com base no Manual da Presidência da República, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Clareza, concisão, correção, polidez e harmonia são requisitos fundamentais na redação da correspondência oficial.
- B) Os pronomes de tratamento, embora se refiram à segunda pessoa gramatical, levam a concordância para a terceira pessoa.
- C) Em um documento oficial, recomenda-se não deixar a assinatura em página isolada do expediente.
- D) Em ofício encaminhado pelo Reitor da UFU ao Ministro da Educação, o vocativo “Excelentíssimo Senhor Ministro” deve ser utilizado.

**QUESTÃO 48**

De acordo com Medeiros (2010), para escrever com eficácia e evitar ambiguidade, é necessário obedecer às seguintes normas, **EXCETO**:

- A) frases longas e complexas.
- B) eliminar palavras desnecessárias.
- C) evitar frases subjetivas.
- D) variar a colocação dos termos na frase.

**QUESTÃO 49**

Associe a coluna da direita com a coluna da esquerda.

- |                    |     |   |
|--------------------|-----|---|
| I. Conotação       | ( ) | Vendi um apartamento, de três quartos, sala, cozinha, dois banheiros e uma garagem.                                 |
| II. Denotação      | ( ) | Comprei uma casa grande, com muitos cômodos, cozinha com equipamentos modernos, lá pelos lados do <i>Shopping</i> . |
| III. Código aberto | ( ) | O local de estudos estava bastante limpo.   |
| IV. Código fechado | ( ) | José conseguiu ficar com o nome limpo na praça.   |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- A) III – II – IV – I
- B) II – III – IV – I
- C) IV – III – II – I
- D) I – IV – III – II

**QUESTÃO 50**

Leia o Aviso a seguir.

Aviso nº 63/SCT-PR

Brasília, 9 de janeiro de 2011.

A \_\_\_\_\_ o Senhor  
[Nome e cargo]

Assunto: **Seminário sobre avaliação no setor público.**

Senhor Ministro,

Convido \_\_\_\_\_ a participar da sessão de abertura do *Primeiro Seminário Regional sobre Avaliação no Setor Público*, a ser realizado em 8 de fevereiro de 2012, às 9 horas, no auditório do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais – INEP.

Como \_\_\_\_\_ poderá verificar, serão prestadas homenagens ao \_\_\_\_\_ prefeito José da Silva por \_\_\_\_ realizações na área da educação.

Atenciosamente,

[nome do signatário]

[cargo do signatário]

No Aviso, as lacunas são corretamente preenchidas, respectivamente, por

- A) Vossa Excelência, Sua Excelência, Sua Excelência, Senhor, vossas.
- B) Sua Excelência, Vossa Excelência, Vossa Excelência, Excelentíssimo, suas.
- C) Sua Excelência, Sua Excelência, Sua Excelência, Excelentíssimo, suas.
- D) Vossa Excelência, Vossa Excelência, Sua Excelência, Senhor, vossas.

