

Conhecimentos Básicos para os Cargos de 1 a 7, 9, 11 e 12



Assembleia Legislativa do Estado do Ceará

Concurso Público

Analista Legislativo – Administração CARGO 1

Caderno de Provas Objetivas e Discursiva

Leia com atenção as instruções abaixo.

- 1** Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas. Confira, também, o seu nome e os dados do cargo a que você concorre em cada página numerada do seu caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou aos dados do cargo a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2** Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3** Durante a realização das provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala. Nesse período, também não será permitido o empréstimo de qualquer material entre candidatos, mesmo que pertencente aos que já tenham terminado as provas.
- 4** Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto da prova discursiva para a folha de texto definitivo da prova discursiva.
- 5** Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo da prova discursiva e deixe o local de provas.
- 6** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam **conhecimentos de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Sempre que utilizadas, as siglas subsequentes devem ser interpretadas com a significação associada a cada uma delas, da seguinte forma: AL/CE = Assembleia Legislativa do Estado do Ceará; EUA = Estados Unidos da América; FMI = Fundo Monetário Internacional; IBGE = Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística; IDH = índice de desenvolvimento humano; ONU = Organização das Nações Unidas; PNUD = Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Eram 4 da manhã no edifício Justus Lipsius, em
Bruxelas, quando, finalmente, veio a notícia de que, após quase
dez horas de negociações tensas, os líderes da Zona do Euro
4 haviam chegado a um aguardado acordo “abrangente” para
salvar o euro. Diplomatas ligaram para seus contatos que
estavam no local da cúpula para descobrir o que exatamente
7 fora decidido. “Achamos que chegamos a um acordo, mas não
sabemos bem em que ele consiste”, foi a resposta de um
negociador exausto. Conforme eles mesmos admitem, os
10 líderes às vezes tiveram dificuldade para entender a complexa
engenharia financeira que deveriam aprovar para transformar
seu “estilingue” financeiro inadequado na “grande bazuca” que
13 o mundo lhes exigia. Ao amanhecer de 27 de outubro, porém,
eles conseguiram anunciar, orgulhosamente, um “conjunto
16 abrangente de medidas adicionais que reflete nossa forte
determinação de fazer o que for preciso para superar as
dificuldades que atravessamos”.

O risco da morte prematura. *In: CartaCapital*, 9/11/2011 (com adaptações).

Acerca dos aspectos estruturais e interpretativos do texto acima, julgue os itens a seguir.

- O complemento do verbo “descobrir” (ℓ.6) não está explícito no texto, devendo ser inferido pelo leitor.
- No texto, os pronomes “eles” (ℓ.9), “lhes” (ℓ.13) e “eles” (ℓ.14) têm o mesmo referente.
- Em ‘abrangente’ (ℓ.4), ‘estilingue’ (ℓ.12) e ‘grande bazuca’ (ℓ.12), as aspas foram empregadas para realçar ironicamente as duas primeiras palavras e a mencionada expressão.
- O trecho “que estavam no local da cúpula” (ℓ.5-6) poderia ser isolado por meio de vírgulas sem que houvesse prejuízo gramatical ou semântico para o contexto.

1 As obras para melhoria das rodovias federais
brasileiras viraram um jogo de faz de conta: as empresas
responsáveis por elas fazem de conta que estão tocando os
4 trabalhos, e o governo finge que acredita. Já os usuários dessas
vias são obrigados a enfrentar a vida real, que é feita de trechos
congestionados, esburacados e índices de acidentes que
7 aumentaram mais de 50% nos últimos cinco anos. Em 2007, o
governo licitou um pacote que incluiu a Régis Bittencourt,
principal corredor entre São Paulo e o sul do país, a
10 Fernão Dias, que une a capital paulista à mineira, e outras
cinco rodovias importantes do Sul e do Sudeste do país. Com
a Dutra, elas formam o cerne da malha rodoviária nacional.
13 De acordo com o edital de privatização, as empresas que
ganharam o direito de explorá-las deveriam ampliar o seu
número de faixas e construir contornos e ramais com vistas a
16 desatar os nós que as asfixiam. A reportagem percorreu de
carro 4.500 quilômetros dessas estradas para chegar a uma
conclusão assustadora. Quatro anos depois da privatização
19 “baratinha”, nenhuma das grandes obras previstas saiu do
papel.

Kalleo Coura. O golpe do pedágio barato. *In: Veja*, 16/11/2011 (com adaptações).

A respeito das ideias e das estruturas linguísticas do texto acima, julgue os itens de 5 a 9.

- O elemento “que”, empregado nas linhas 5 e 6, retoma, respectivamente, os antecedentes “vida real” (ℓ.5) e “índices de acidentes” (ℓ.6).
- Na linha 16, o pronome oblíquo “as” também poderia ser empregado em posição pós-verbal, da seguinte forma: asfixiam-nas.
- A expressão “com vistas” (ℓ.15), bem como a palavra “para” (ℓ.17), introduzem orações que expressam sentido de finalidade em relação às orações às quais se subordinam.
- Os dois últimos períodos do texto (ℓ.16-20) poderiam ser reescritos em um só, sem que houvesse prejuízo para o sentido e a correção gramatical do trecho, da seguinte forma: A reportagem percorreu de carro 4.500 quilômetros dessas estradas para chegar à conclusão assustadora de que, quatro anos depois da privatização “baratinha”, nenhuma das grandes obras previstas saiu do papel.
- Depreende-se da leitura do texto que “a Dutra” (ℓ.12), apesar de ser uma das rodovias que formam o cerne da malha rodoviária nacional, não faz parte do grupo das rodovias licitadas pelo governo.

1 “Não é difícil governar a Itália. É inútil.” O ditador
Benito Mussolini cunhou essa frase com a pretensão de jogar
sobre o povo italiano todas as mazelas do país.
4 Contudo, a história vem mostrando que a famosa frase embute
uma verdade, só que em um sentido invertido. Inúteis são
governantes como Mussolini e Silvio Berlusconi, o bufão de
7 75 anos que foi primeiro-ministro por três vezes e agora cai por
absoluta incapacidade de apresentar soluções para a brutal crise
econômica da Itália. O último mandato de Berlusconi começou
10 em 2008 e, desde então, ele parecia viver uma realidade
paralela. Passou o tempo administrando denúncias — de fraude
fiscal a sexo pago com belas garotas. Mas foi a economia que
13 acabou com a sua condição de primeiro-ministro com mais
tempo no poder italiano depois da Segunda Guerra Mundial.
Sem respaldo político para adotar medidas de austeridade
16 essenciais para impedir a quebra da Itália, a terceira maior
economia da zona do euro, Berlusconi anunciou, no dia 8 de
novembro, sua intenção de renúncia. Só não marcou a data.
19 Como condicionou a saída à aprovação de um pacote de
reformas econômicas, ele acabou provocando mais incertezas
quanto ao futuro da economia italiana.

Luiza Villaméa. A queda do bufão. *In: IstoÉ*, 16/11/2011 (com adaptações).

Com relação aos aspectos sintático-semânticos do texto acima, julgue os itens de 10 a 13.

- O vocábulo “Contudo” (ℓ.4) é um elemento coesivo que introduz uma relação de oposição entre as ideias expressas no período de que faz parte e as veiculadas nos períodos que o antecedem.
- O período ‘Não é difícil governar a Itália’ (ℓ.1) é composto por duas orações, ambas sem sujeito.

- 12 A expressão “a história” (ℓ.4) poderia ser substituída pela expressão **os fatos históricos**, sem que fossem necessários ajustes gramaticais no restante da oração.
- 13 Nos períodos “o bufão de 75 anos que foi primeiro-ministro por três vezes” (ℓ.6-7) e “Mas foi a economia que acabou com a sua condição de primeiro-ministro” (ℓ.12-13), os elementos sublinhados têm, ambos, a função de restringir o sentido das expressões que os antecedem, a saber, “o bufão de 75 anos” e “a economia”, respectivamente.

1 Em Buenos Aires, os argentinos sacaram US\$ 645 milhões em depósitos denominados em dólar dos bancos privados locais na primeira semana que se seguiu a uma
4 medida do governo para dificultar a compra da moeda norte-americana por pessoas físicas e jurídicas. O número, publicado pelo Banco Central argentino no dia 13 de
7 novembro, indica que a medida causou tensão entre os argentinos e os levou a agir como em tempos de crise, quando normalmente intensificam a compra de dólares ou sacam
10 recursos do sistema bancário. Antes de a medida ser anunciada, em 31 de outubro, os bancos privados contavam com depósitos no valor de US\$ 14,833 bilhões, segundo o Banco Central
13 argentino. Cinco dias depois, a quantia havia caído para US\$ 14,188 bilhões: 4,3%. Na mesma semana, os depósitos em peso cresceram 4,2%.

Internet: <www.economia.ig.com.br>, acesso em 14/11/2011 (com adaptações).

No que se refere a aspectos linguísticos do texto acima, julgue os itens seguintes.

- 14 Na linha 10, é possível a substituição de “de a” por **da**, sem que se altere o sentido do texto.
- 15 A correção gramatical do texto seria mantida caso a forma verbal “agir” (ℓ.8) fosse substituída pela forma verbal flexionada **agirem**.

Cada um dos itens a seguir apresenta um fragmento de correspondência oficial, seguido de uma proposta de classificação (entre parênteses) desse fragmento quanto ao tipo de correspondência oficial a que pertence. Julgue-os quanto à adequação da linguagem utilizada, à correção gramatical e à classificação proposta.

- 16 Tendo em vista o aumento de funcionários deste Departamento em razão de novas contratações feitas pela honorável Assembleia Legislativa, solicito encarecidamente a Vossa Senhoria que, por favor, providencie a aquisição de mobiliário (5 mesas e 5 cadeiras) para que os novos funcionários que são muito competentes e amáveis possam ser acomodados de forma adequada. (memorando)
- 17 Nos termos do art. 61 da Constituição Federal, submeto à deliberação de Vossas Excelências o texto do projeto de lei que “Estima a receita e fixa a despesa da União para o exercício financeiro de 2009”. (mensagem presidencial)

Um funcionário da AL/CE foi incumbido de redigir documento a ser encaminhado pelo presidente dessa assembleia ao chefe do Poder Executivo do estado, a fim de esclarecer a participação da assembleia em ações conjuntas com o Poder Executivo estadual.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens que se seguem.

- 18 São elementos obrigatórios do documento a ser redigido pelo funcionário o vocativo, o fecho e a assinatura do autor da comunicação, no caso em apreço, o presidente da AL/CE.
- 19 O expediente a ser redigido pelo funcionário deve conter uma introdução, na forma de parágrafo não numerado, na qual deverá ser informado o motivo da comunicação.
- 20 O funcionário em questão deve redigir documento conhecido como exposição de motivos, expediente indicado para a comunicação entre o Poder Legislativo e o chefe do Poder Executivo no âmbito estadual, em especial para informá-lo de projetos comuns.

Com relação à atualidade internacional, julgue os seguintes itens.

- 21 O programa da estação espacial internacional tem prosseguimento, mesmo após a explosão do Progress, foguete russo de suprimento, ocorrida este ano.
- 22 A crise econômica europeia levou à dissolução do Parlamento Europeu, em dezembro de 2011.
- 23 Os EUA cortaram sua contribuição financeira à Organização das Nações Unidas para Educação e Cultura, em resposta à aceitação da Palestina como membro pleno dessa agência da ONU.
- 24 Em recente encontro do G-20, realizado em Cannes, ficou decidida a reformulação do FMI e do Conselho de Segurança da ONU, de modo que, em ambos, os países emergentes tenham maior representatividade.
- 25 A força-tarefa marítima da missão de paz que a ONU mantém no Líbano é comandada por contra-almirante brasileiro.

Acerca da atualidade brasileira, julgue os itens que se seguem.

- 26 Em continuidade à política econômica do governo federal, o Banco Central do Brasil anunciou, no último mês de dezembro, elevação da taxa de juros e medidas para conter o consumo.
- 27 Segundo o PNUD, o Brasil avançou uma posição no IDH em 2011, passando para a 84.^a posição entre 187 países.
- 28 Para atender à demanda interna, o Brasil importou etanol dos EUA.
- 29 Medida provisória assinada pela presidenta Dilma Rousseff alterou os limites de três parques nacionais na Amazônia, para viabilizar a criação dos lagos e canteiros de obras das usinas hidrelétricas de Tabajara, Santo Antônio e Jirau, em Rondônia.
- 30 O escritor Gilberto Freyre foi o homenageado da Festa Literária Internacional de Pernambuco, realizada em novembro de 2011.

Em relação às famílias de sistemas operacionais Linux e Windows, julgue os itens a seguir.

- 31 Nas versões de sistemas operacionais anteriores ao Windows 7, uma seta apontando para a direita ao lado de um *link* ou de item de menu tinha a função de indicar que mais opções estavam disponíveis para essa entrada. No Windows 7, essa funcionalidade foi expandida para criar o recurso denominado listas de salto, no menu Iniciar.
- 32 No Windows 7, o usuário tem a liberdade para criar seus próprios atalhos para programas, pastas ou arquivos específicos na área de trabalho ou em qualquer outra pasta do seu computador. Todavia, para manter a segurança, não é possível criar atalhos para outros computadores nem para sítios da Internet.

A respeito dos ambientes Microsoft Office e BrOffice, julgue os itens seguintes.

- 33 Considere que, no BrOffice.org Calc, as planilhas 1 (Plan1) e 3 (Plan3) estejam em um mesmo arquivo e que, na célula A2 de Plan1, se deseje fazer referência à célula D10 da Plan3. Nesse caso, em A2, deve-se usar Plan3!D10.
- 34 O comando navegador, no menu Editar do BrOffice.org Writer, permite que uma página *web* seja aberta a partir do documento que estiver sendo editado.

Com relação aos conceitos, tecnologias e serviços associados à Internet, julgue os próximos itens.

- 35 O Mozilla Thunderbird é um programa de correio eletrônico que possibilita a implementação de filtro *anti-spam* adaptável.
- 36 O emprego de cabos ópticos interligando as residências dos usuários e seus provedores de Internet garante conexão via banda larga.

Em relação aos conceitos de organização, gerenciamento de informações, arquivos e pastas, julgue os itens subsequentes.

- 37 Diretórios ou pastas são, geralmente, implementados pelos sistemas operacionais como arquivos especiais, capazes de agrupar arquivos.
- 38 No diretório de trabalho, há todos os arquivos de um sistema operacional, de programas e dos usuários, armazenados em seus respectivos subdiretórios desse diretório raiz.

Em relação a segurança da informação e procedimentos de segurança, julgue os seguintes itens.

- 39 *Worms* são programas que se espalham em uma rede, criam cópias funcionais de si mesmo e infectam outros computadores.
- 40 O *adware*, tipo de *firewall* que implementa segurança de acesso às redes de computadores que fazem parte da Internet, evita que essas redes sejam invadidas indevidamente.

A respeito da organização do estado do Ceará, com base em sua Constituição estadual, julgue os itens a seguir.

- 41 Conforme disposto no referido texto legal, o estado do Ceará, em caráter concorrente, participará da legislação sobre direito civil.
- 42 Os bens do estado do Ceará incluem a dívida ativa proveniente de receita não arrecadada.

Ainda de acordo com a Constituição do Estado do Ceará, julgue os itens seguintes, a respeito da organização dos poderes estaduais.

- 43 O Poder Legislativo tem assegurados, pelo menos, 3% da receita estadual, sendo-lhe assegurada autonomia financeira e administrativa.
- 44 Para que o governador do estado seja afastado de suas funções devido ao cometimento de crime comum, é necessário que, depois de instaurado processo pela AL/CE, a acusação seja acolhida por dois terços dos seus membros.

Com relação ao Estatuto dos Funcionários Públicos Cíveis do Estado do Ceará — Lei n.º 9.826/1974 —, julgue os próximos itens.

- 45 Caso cometa, no exercício de sua função, ato passível de punição, estando em legítima defesa ou em estado de necessidade, o servidor público não será responsabilizado penalmente, mas poderá sê-lo administrativamente pelo que cometer.
- 46 O período máximo de afastamento de servidor para gozo de licença para acompanhar seu cônjuge é de quatro anos consecutivos.

Julgue os itens que se seguem, acerca do Regimento Interno da AL/CE.

- 47 A fiscalização da regularidade e eficiência dos procedimentos legislativos da AL/CE é de responsabilidade da Ouvidoria Parlamentar, podendo o ouvidor parlamentar, no exercício de suas funções, solicitar à Mesa Diretora informações ou cópias de documentos, devendo tal solicitação ser atendida no prazo máximo de cinco dias úteis.
- 48 As comissões da AL/CE serão permanentes ou temporárias, devendo ser constituídas com finalidades especiais ou de representação. Além dos membros dessas comissões, os deputados que não as integrarem, mas participarem das suas discussões, terão direito a voto.

Acerca do Plano de Cargos e Carreiras e do Quadro de Pessoal do Poder Legislativo, julgue os itens a seguir à luz da Lei n.º 12.075/1993.

- 49 Para integrarem comissões técnicas de assessoramento dos deputados, os servidores da AL/CE deverão ter formação superior e específica e se submeterem a prova seletiva interna, após o que serão selecionados dois para cada comissão.
- 50 A progressão de servidor da AL/CE ocorrerá anualmente no mês de dezembro, devendo a Casa Legislativa conceder a progressão a 30% dos servidores de cada classe, em todas as carreiras.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os próximos itens, a respeito da evolução da administração e do processo administrativo.

- 51 A elaboração de indicadores de acompanhamento de desempenho organizacional é uma das atividades desenvolvidas pela função planejamento, sendo utilizada pela função controle da administração.
- 52 Segundo a análise SWOT, nas organizações, a baixa qualificação dos servidores não caracteriza exemplo de ameaça.
- 53 Em um cenário classificado como de sobrevivência, a organização deve adotar a estratégia de fortalecer seus pontos fortes para aproveitar as oportunidades.
- 54 Uma das conclusões obtidas na teoria das relações humanas, por intermédio da experiência de Hawthorne, é que o nível de produção dos funcionários é influenciado por sua capacidade física ou fisiológica.

Com relação a gestão de pessoas, julgue os itens a seguir.

- 55 Na entrevista diretiva, o entrevistado responde a perguntas padronizadas, que deve ser realizada de modo similar para todos os entrevistados.
- 56 A organização que pretenda preencher de forma rápida e econômica um cargo gerencial deve optar pelo recrutamento interno.
- 57 O método em que o avaliador atribui uma nota a cada empregado, individualmente, que vai de regular a excelente no que tange a criatividade, organização e pontualidade, entre outros aspectos, caracteriza a avaliação do tipo escolha forçada.
- 58 O método menos indicado para a descrição e análise de um cargo de nível gerencial ou de diretoria é a observação direta.
- 59 O excesso de queixas no atendimento ao cliente é indicador, *a priori*, da necessidade de treinamento na organização.
- 60 É responsabilidade tanto da área de recursos humanos como das áreas operacionais finalísticas a função de gestão de pessoas nas organizações.

A respeito da gestão da qualidade, do modelo de excelência gerencial e da gestão de projetos, julgue os itens subsequentes.

- 61 A fase de iniciação do projeto tem como um de seus produtos esperados a definição do escopo do produto e do escopo do projeto.
- 62 Em uma organização privada que, na condução de seus projetos, adota uma estrutura de matriz fraca, tanto o gerente como as equipes dos projetos desenvolvem trabalhos paralelos a suas áreas funcionais concomitantemente à atuação no projeto para o qual estão alocados, ou seja, não há alocação exclusiva desse pessoal para as atividades de projeto.
- 63 O diagrama de Pareto é uma ferramenta da qualidade indicada para descobrir as causas dos problemas eventualmente identificados na organização.
- 64 A organização privada que adota o modelo da Fundação Nacional da Qualidade para avaliar o nível de suas práticas de gestão tem a sociedade como critério de excelência a ser analisado.
- 65 Na organização que adota o modelo do GESPÚBLICA, os resultados obtidos constituem um dos critérios de excelência a serem analisados.

Julgue os itens subsecutivos, relativos a gestão de processos, legislação administrativa e licitação pública.

- 66 A licença para a construção de uma casa é exemplo de ato administrativo discricionário, pois o agente público tem total liberdade para a concessão da licença ao valorar objetivamente o atendimento ou não das condições previstas em lei.
- 67 Caso a AL/CE delibere pela aquisição de um novo sistema de segurança e acesso ao seu plenário, será obrigatória a realização de licitação, mesmo que esse sistema possua características e ferramentas imprescindíveis aos fins que se destinam e sejam desenvolvidas apenas por uma empresa.
- 68 Se uma organização pública licitar aquisição de determinados produtos por intermédio da modalidade de licitação denominada concorrência, deverá ocorrer a habilitação preliminar dos concorrentes, visando ao atendimento dos requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital.
- 69 A certificação ISO 9000 fornece orientações específicas para a melhoria do desempenho.
- 70 A ISO 9000 não se baseia em requerimentos e sim em princípios, como, por exemplo, foco no cliente e abordagem de processo.

Com relação ao plano plurianual, à lei de diretrizes orçamentárias e ao orçamento público, julgue os itens a seguir.

- 71 A reserva de contingência é uma das exceções ao princípio orçamentário da especificação ou especialização.
- 72 A lei de diretrizes orçamentárias estabelece a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento, por meio da previsão de empréstimos e financiamentos.
- 73 Após iniciada a análise do projeto de lei orçamentária anual na comissão mista de orçamento, o presidente da República não poderá mais enviar mensagem ao Congresso Nacional propondo modificações no projeto.

A respeito do Sistema Integrado de Administração Financeira (SIAFI) e da conta única do Tesouro Nacional, julgue os próximos itens.

- 74 Os rendimentos dos saldos disponíveis na conta única do Tesouro Nacional são classificados como receitas de capital.
- 75 O operador do SIAFI que necessite de informações atualizadas até o momento da consulta deve utilizar a modalidade de consulta analítica.

Com relação a restos a pagar e despesas de exercícios anteriores, julgue os itens a seguir.

- 76 O gestor público que receba, em 2011, requerimento de funcionário relativo a compromisso ocorrido após o encerramento do exercício financeiro poderá reconhecê-lo, desde que seu valor tenha sido inscrito em restos a pagar em 2010.
- 77 Do empenho estimativo de R\$ 10.000,00, emitido em janeiro de 2010 para o atendimento de despesas com telefonia celular, foram liquidados e pagos, durante o ano, R\$ 6.000,00 e R\$ 4.000,00, respectivamente. Nessa situação, no encerramento do exercício financeiro de 2010, deve ter sido inscrito em restos a pagar processados e não processados o valor total de R\$ 6.000,00.

A respeito de receita e despesa públicas, julgue os itens que se seguem.

- 78 É dispensável a emissão prévia de empenho para a concessão de suprimento de fundos, em razão de esses recursos serem destinados a gastos públicos que não se subordinam ao processo normal de execução da despesa.
- 79 É dispensável o cumprimento do estágio de liquidação para o pagamento de despesas decorrentes de processos de despesas de exercícios anteriores.
- 80 A transferência de capital deve ser classificada como receita corrente, visto que resulta do ingresso de capital proveniente de outro ente governamental.

Acerca das características das principais abordagens que fundamentam os modelos de gestão de pessoas praticados nas organizações, julgue os seguintes itens.

- 81 Alinhamento horizontal e vertical e administração proativa são características típicas do modelo estratégico.
- 82 A abordagem comportamental focaliza a autonomia, elemento mediador entre formulação e efetivação de estratégias organizacionais.
- 83 Competências são os elementos centrais de modelos de gestão ancorados nos pressupostos teóricos da visão da firma baseada em recursos.

RASCUNHO

O termo gestão de pessoas revela tanto uma atividade especializada — geralmente concentrada nos setores de recursos humanos —, quanto, também, uma atividade desempenhada pelo gestor organizacional. A respeito das responsabilidades e atribuições dos gestores de linha nas organizações, julgue o próximo item.

- 84** Aos gestores de linha compete formular e implementar políticas e procedimentos de recursos humanos.

Apesar do aparato técnico-científico existente na literatura profissional e acadêmica, as empresas ainda carecem de práticas de treinamento capazes de atender às exigências de desempenho e efetividade nas organizações.

Meneses, Zerbini e Abbad. **Manual de treinamento organizacional**. Grupo A Editoras, 2010 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens subsequentes acerca de treinamento, desenvolvimento e educação de pessoas.

- 85** O planejamento instrucional é de responsabilidade exclusiva do professor selecionado pela organização para ministrar determinado treinamento.
- 86** A avaliação de reação geralmente focaliza a satisfação, a utilidade e a dificuldade percebidas pelos treinandos ao final de determinada ação educacional.
- 87** O levantamento de necessidades é a etapa em que os objetivos dos treinamentos são articulados com os objetivos organizacionais e das unidades de trabalho.

A gestão por competências permite, a partir do conhecimento das capacidades individuais, grupais e organizacionais, um direcionamento mais preciso das ações de movimentação, desenvolvimento e valorização dos recursos humanos da organização. Com relação a esse tema, julgue os itens que se seguem.

- 88** A gestão por competências equivale à gestão da capacitação para a satisfação dos objetivos institucionais a partir do desenvolvimento de competências individuais.
- 89** Com o propósito de contribuir para a efetivação de objetivos institucionais, a gestão por competências assume perspectiva operacional *top-down*.
- 90** Uma das definições de competência individual é a de um saber agir responsável dependente da mobilização de habilidades que agreguem valor econômico à organização.

Julgue os itens a seguir, acerca da gestão do desempenho.

- 91** O *balanced scorecard* constitui alternativa para avaliar os comportamentos dos empregados em relação a perspectivas diferenciadas do desempenho organizacional.
- 92** É objetivo da gestão do desempenho estabelecer padrões de resultados e comportamentos individuais ou grupais que traduzam as metas e os objetivos organizacionais.

Apesar de alguns novos modelos de gestão de pessoas supervalorizarem o indivíduo como fonte geradora de desempenho, a literatura especializada considera que tal desempenho esteja relacionado também a questões de outra ordem que não as características humanas adquiridas. Com relação a essa temática da área de comportamento organizacional, julgue os itens a seguir.

- 93** É possível motivar por meio da delegação de metas desafiadoras, claras e factíveis com as quais as pessoas se identifiquem.
- 94** Entendendo-se liderança como a capacidade de alguém exercer influência sobre outras pessoas, é correto afirmar que a motivação é extrínseca ao indivíduo.
- 95** A análise das condições de trabalho e da motivação humana é suficiente para explicar o desempenho individual em contextos organizacionais.

A respeito da qualidade de vida no trabalho, julgue os próximos itens.

- 96** Constituem foco dos programas de qualidade de vida no trabalho as condições de trabalho, a organização do trabalho e as relações sociais.
- 97** A desagregação entre produtividade e bem-estar constitui o objetivo das correntes contemporâneas de gestão de programas de qualidade de vida no trabalho.

Acerca da gestão de mudança organizacional, julgue os itens subsecutivos.

- 98** A promoção de novos padrões de comportamento evidencia-se como o mais complexo processo de mudança organizacional.
- 99** Mudanças organizacionais referem-se a qualquer transformação de natureza estrutural, tecnológica, cultural e humana, independentemente do impacto que causarem à organização.

Julgue os próximos itens, relativos ao processo de recrutamento e seleção de pessoal.

- 100** As entrevistas de descrição comportamental são baseadas em incidentes hipotéticos a partir dos quais os candidatos devem evidenciar como reagiriam ou responderiam.
- 101** A validade de um teste ou procedimento de seleção diz respeito à sua capacidade de prever corretamente o desempenho no trabalho.
- 102** Agências de emprego e associações profissionais, instituições educacionais e avaliações de desempenho constituem fontes de recrutamento externo de pessoal.

A respeito da gestão de conflitos nas organizações, julgue os itens a seguir.

- 103** Um dos motivos que induzem o conflito a se instalar em organizações diz respeito à manutenção de relações equilibradas de poder entre distintos atores.
- 104** Todo conflito constitui aberração organizacional, devendo ser sempre evitado.
- 105** É de suma importância buscar gerenciar adequadamente os conflitos ainda que sejam latentes.

Tabela I

item	valor unitário (R\$)	quantidade de mercadoria em estoque (média anual)	valor total do item (R\$)	%
toner de impressora	250,00	2	500,00	21,6
régua metálica 50 cm	25,00	4	100,00	4,3
resma de papel vegetal A4	22,00	6	132,00	5,7
resma de papel A4	15,00	76	1.140,00	49,2
pasta AZ	12,00	10	120,00	5,2
tesoura grande	12,00	2	24,00	1,0
tesoura pequena	5,50	2	11,00	0,5
estilete grande	5,50	2	11,00	0,5
pasta plástica com elástico lombo largo	4,50	20	90,00	3,9
caixa de cliques metálicos	4,50	4	18,00	0,8
bastão de cola	3,50	2	7,00	0,3
estilete pequeno	3,50	4	14,00	0,6
fita crepe	3,00	3	9,00	0,4
régua plástica 30 cm	3,00	6	18,00	0,8
pasta plástica com elástico sem lombo	2,50	8	20,00	0,9
apontador de lápis	2,00	6	12,00	0,5
caneta	1,50	24	36,00	1,6
lápiz	1,20	20	24,00	1,0
borracha	1,20	5	6,00	0,3
bloco de rascunho	1,00	20	20,00	0,9
		total	2.312,00	100,0

RASCUNHO

Tabela II

classificação	% itens	% valor financeiro
classe A	10	71
classe B	20	19
classe C	70	10

A tabela I acima apresenta os itens em estoque de determinada empresa. Tendo em vista que a empresa adota a classificação ABC, conforme discriminado na tabela II, julgue os itens subsequentes.

- 106** Considerando que o consumo médio anual da pasta AZ é de 120 unidades, a rotatividade do estoque desse item, em um ano, será de 12 vezes.
- 107** O contêiner flexível é a forma de estocagem mais indicada para as régua metálicas de 50 centímetros e para as pastas AZ.
- 108** Apontador de lápis, caneta e resma de papel A4 são itens pertencentes à classe C.
- 109** De acordo com a lógica de funcionamento da classificação ABC, deve-se adotar políticas de controles de estoques e tratamentos administrativos mais onerosos exclusivamente para o item *toner* de impressora, uma vez que seu custo unitário é 10 vezes maior que o da régua metálica, segundo maior valor unitário da tabela de itens.

Julgue os itens a seguir, acerca da função compras e seu respectivo setor.

RASCUNHO

- 110 Qualquer modificação no edital de compras publicado pela administração pública exige divulgação pela mesma forma que se deu o texto original, reabrindo-se o prazo inicialmente estabelecido, exceto quando, inquestionavelmente, a alteração não afetar a formulação das propostas.
- 111 Nas etapas do processo de suprimento na organização, os pedidos de fornecimento são realizados pelo setor de compras, ao passo que o acompanhamento desses pedidos é realizado pela equipe de recebimento do almoxarifado.
- 112 Na modalidade de licitação denominada pregão, é vedada a apresentação de lances verbais e sucessivos, por autores de oferta inicial 10% superior ao valor mais baixo inicialmente apresentado pelos fornecedores.

A respeito da gestão de materiais, julgue os próximos itens.

- 113 O inventário do ativo imobilizado de uma organização inclui planejamento prévio, inventário físico propriamente dito, reconciliações e ajustes, além de apuração do valor total do ativo em questão.
- 114 A alienação de um bem consiste na operação que transfere o direito de propriedade do material mediante venda, permuta ou doação.
- 115 O índice sazonal, que estima o quanto a demanda de determinado período é maior ou menor que a média geral de demanda do produto, é expresso pela razão entre a demanda para o período e a demanda média para todos os períodos.
- 116 O sistema de classificação de materiais XYZ considera a importância do item no processo produtivo como critério para classificação dos itens de estoque; os itens Z são aqueles considerados imprescindíveis.
- 117 O sistema de estocagem livre admite locais fixos de armazenagem para itens predeterminados pela instituição.

A empresa BC enviará uma carga com seus produtos para determinado comprador. Caso essa carga seja transportada por via rodoviária, o valor do frete é de R\$ 100,00 e o tempo de trânsito é de 60 dias. Nessa situação, para facilitar o transporte, os produtos serão armazenados em um contêiner. Por via aérea, o transporte dessa mesma carga custa R\$ 600,00 com um tempo de trânsito equivalente a 1 dia. O custo do estoque em trânsito para ambos os carregamentos é de R\$ 10,00 por dia.

Com base nessas informações, julgue os itens subsequentes.

- 118 Considerando que a transportadora contratada pela empresa BC tem um custo total de linha de transporte de R\$ 60,00 para o transporte de 6.000 kg em mercadorias, é correto afirmar que o custo de transporte por centena de peso é igual a R\$ 1,00.
- 119 O custo total do transporte da carga pela via rodoviária é inferior ao custo total do transporte pela via aérea.
- 120 O contêiner, por ser a consolidação de várias unidades de um item a ser transportado de forma a compor uma unidade maior que facilita o carregamento e transporte dos produtos, representa uma carga unitária.

PROVA DISCURSIVA

- Faça o que se pede a seguir, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Dilma sanciona comissão da verdade e lei de acesso à informação

A presidenta Dilma Rousseff sancionou, em 18 de novembro, a lei que permite aos cidadãos ter acesso a informações públicas e a lei que cria a Comissão da Verdade. Em cerimônia no Palácio do Planalto, Dilma destacou que essas duas leis "representam um grande avanço nacional e um passo decisivo na consolidação da democracia brasileira". "A informação torna-se aberta em todas as suas instâncias. O poder público torna-se mais transparente", completou a presidenta.

Internet: <www.estadao.com.br> (com adaptações).

Considerando que o fragmento de texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo a respeito do seguinte tema.

ACESSO À INFORMAÇÃO NO SERVIÇO PÚBLICO

Ao elaborar seu texto, comente, necessariamente, sobre os seguintes aspectos:

- ▶ origens e objetivo da Comissão da Verdade;
- ▶ objetivo da Lei de Acesso à Informação.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	